

- 시민에게 감동주는 건강한 복지용인 -

(2007 ~ 2010)

# 제 출 문

용인시장 귀하

본 보고서를 시민에게 감동 주는 건강한 복지용인의 구축을 위한 「용인시 지역사회복지계획(2007~2010)」의 최종보고서로 제출합니다.

2006.

용인발전연구센터  
센터장 김주환

## 참여연구진

### ■ 책임연구원

- 조소영(강남대학교 사회복지대학원장)

### ■ 연구원

- 심석순(용인발전연구센터 사회복지 연구원)
- 김진만(청담수 정신과 의원 원장)

### ■ 연구자문

- 김주환(용인발전연구센터 센터장)

### ■ 연구 T/F팀

- 용인시 지역사회복지 실무협의체 위원
- 용인시 지역사회복지 대표협의체 위원

### ■ 협의체 담당

- 박미숙(지역사회복지협의체 간사)

# 목 차

## 제 1 장 지역사회복지의 개요

- 제 1 절 지역사회복지계획의 수립배경과 목적 ..... 3
  - 1. 계획 수립의 배경 ..... 3
  - 2. 계획 수립의 목적 ..... 4
- 제 2 절 용인시 지역사회복지계획의 구성과 범위 ..... 5
  - 1. 지역사회복지계획 구성체계 ..... 5
  - 2. 지역사회복지계획의 범위와 과정 ..... 7

## 제 2 장 용인시 지역사회진단

- 제 1 절 일반현황 ..... 15
  - 1. 지리적 현황 ..... 15
  - 2. 사회·경제적 현황 ..... 17
  - 3. 일반인구 현황 ..... 18
- 제 2 절 사회복지현황 ..... 20
  - 1. 사회복지대상 현황 ..... 20
  - 2. 사회복지시설 현황 ..... 21
  - 3. 보건·의료시설현황 ..... 23
  - 4. 사회복지재정현황 ..... 24
  - 5. 용인시 기초여건분석(SWOT) ..... 26

## 제 3 장 지역사회복지계획 기본 구조

- 제 1 절 조사개요 ..... 29
  - 1. 조사목적 ..... 29
  - 2. 조사설계 ..... 29
  - 3. 조사의 한계 ..... 30
- 제 2 절 주민복지욕구 및 관련계획 검토 ..... 32
  - 1. 지역주민복지욕구 ..... 32
  - 2. 욕구조사의 도·농별 특성 종합 ..... 37
  - 3. 관련계획 검토 ..... 38
- 제 3 절 비전 및 목표 ..... 45

## 제 4 장 지역사회복지기반조성계획

제 1 절 지역사회복지전달체계현황	49
1. 용인시 지역사회복지전달체계현황	49
2. 용인시 지역복지전달체계의 문제점	52
3. 지역사회복지전달체계 추진방향	54
4. 지역사회복지전달체계 추진사업	57
제 2 절 주민참여활성화	73
1. 용인시 지역주민의 참여현황	73
2. 용인시 자원봉사사업의 현황	78
3. 용인시 주민참여 문제점 및 과제	81
4. 용인시 주민참여활성화 추진과제	82
제 3 절 보건·복지연계방안	87
1. 용인시 보건·복지연계의 필요성	87
2. 용인시 보건·복지연계 방향	87
3. 용인시 보건·복지연계를 위한 추진과제	81

## 제 5 장 지역사회복지 부문별 사업계획

제 1 절 저소득계층복지계획	96
1. 저소득층 욕구분석	96
2. 용인시 저소득층 보장의 현황	102
3. 용인시 저소득층 욕구조사 도·농별 특성 종합	106
4. 용인시 저소득층 보장 문제점	107
5. 용인시 저소득층 보장사업 추진방향 및 추진과제	108
6. 용인시 저소득층 생활보장사업 추진방법	109
제 2 절 노인복지계획	120
1. 노인복지 욕구분석	120
2. 용인시 노인복지 현황	131
3. 용인시 노인복지사업의 현황	133
4. 용인시 노인복지 욕구조사 도·농별 특성 종합	136
5. 용인시 노인복지사업의 문제점	137
6. 용인시 노인복지사업 추진방향 및 추진과제	139
7. 용인시 노인복지사업 추진방법	140

<b>제 3 절 장애인복지계획</b> .....	154
1. 장애인복지 욕구분석 .....	154
2. 용인시 장애인 현황 .....	162
3. 용인시 장애인복지사업의 현황 .....	164
4. 용인시 장애인인복지사업의 문제점 .....	166
5. 용인시 장애인복지사업 추진방향 및 추진과제 .....	167
6. 용인시 장애인복지사업 추진방법 .....	168
<b>제 4 절 여성·보육복지계획</b> .....	186
1. 용인시 여성 욕구분석 .....	186
2. 용인시 여성·보육사업 현황 .....	191
3. 용인시 여성·보육사업 문제점 .....	195
4. 용인시 여성·보육사업 추진방향 및 추진과제 .....	196
5. 용인시 여성·보육사업 추진방법 .....	197
<b>제 5 절 아동·청소년 복지계획</b> .....	204
1. 용인시 아동·청소년복지 욕구분석 .....	204
2. 용인시 아동·청소년복지사업 현황 .....	212
3. 용인시 아동·청소년복지사업 문제점 .....	215
4. 용인시 아동·청소년복지사업 추진방향 및 추진과제 .....	216
5. 용인시 아동·청소년복지사업 추진방법 .....	217
<b>제 6 절 보건·의료서비스 계획</b> .....	226
1. 용인시 보건·의료 욕구분석 .....	226
2. 용인시 보건·의료사업 현황 .....	231
3. 용인시 보건·의료사업의 문제점 .....	234
4. 용인시 보건·의료사업의 추진방향 및 추진과제 .....	236
5. 용인시 보건·의료사업 추진방법 .....	237

## **제 6 장 지역사회복지 재정확보계획**

<b>제 1 절 사회복지재정현황</b> .....	243
1. 경기도 시·군 사회복지재정현황 .....	243
2. 용인시 사회복지예산 투자 현황 .....	243
<b>제 2 절 지역사회복지계획 부문별 예산 총괄</b> .....	245
1. 부문별 신규 사회복지기초인프라 구축 .....	245
2. 지역사회복지계획 재원 및 분야별 예산계획 .....	246

3. 지역사회복지계획 단위사업별 예산계획 .....	248
제 3 절 지역사회복지 재정확충 방안 .....	260

## 제 7 장 지역사회복지평가계획

제 1 절 평가 배경 및 목적 .....	265
제 2 절 평가방법 및 활용방안 .....	266

### ■ 부록

1. 용인시 지역사회복지계획수립 욕구 및 자원조사 설문지 .....	271
2. 욕구조사 결과 .....	313

## 표 목 차

<표 1 - 1> 용인시 서비스 권역 .....	7
<표 2 - 1> 용인시 지리적 위치 .....	15
<표 2 - 2> 용인시 행정구역 현황 .....	16
<표 2 - 3> 용인시 연도별 인구 증가추이 .....	18
<표 2 - 4> 용인시 연령별 인구현황 .....	19
<표 2 - 5> 용인시 장래인구 추이 .....	19
<표 2 - 6> 용인시 전체 사회복지대상자 현황 .....	20
<표 2 - 7> 용인시 행정권역별 대상자 분포 현황 .....	21
<표 2 - 8> 용인시 전체 사회복지시설 현황 .....	21
<표 2 - 9> 용인시 각 구별 노인복지시설 현황 .....	22
<표 2 - 10> 용인시 각 구별 장애인복지시설 현황 .....	22
<표 2 - 11> 용인시 각 구별 여성복지시설 현황 .....	22
<표 2 - 12> 용인시 각 구별 아동복지시설 현황 .....	23
<표 2 - 13> 용인시 각 구별 청소년복지시설 현황 .....	23
<표 2 - 14> 용인시 보건관련시설 현황 .....	23
<표 2 - 15> 용인시 의료시설 현황 .....	24
<표 2 - 16> 용인시 사회복지 연도별 예산 증감현황 .....	24
<표 2 - 17> 용인시 사회복지분야 세부항목별 예산현황 .....	25
<표 3-1- 1> 조사대상 개요 .....	30
<표 3-1- 2> 최종분석자료 .....	30
<표 3-2- 1> 용인시의 생활여건에 대한 만족도 .....	32
<표 3-2- 2> 용인시 각 구별 낙후된 부문 및 우선해결필요 부문 .....	33
<표 3-2- 3> 용인지역 발전을 위해 우선 실시해야 할 정책 .....	34
<표 3-2- 4> 용인시나 정부로부터 받고 싶은 복지서비스 .....	34
<표 3-2- 5> 용인시 지역사회복지시설 인지·접근가능성·이용경험 .....	35
<표 3-2- 6> 용인시 지역사회복지시설 이용하지 않는 이유 .....	36
<표 3-2- 7> 용인시 전체 및 각 구별 필요 복지시설 .....	36
<표 3-2- 8> 용인시 욕구조사의 도·농별 특성 .....	37
<표 3-2- 9> 경기도 보건·복지발전계획 주요내용 .....	41
<표 4-1- 1> 용인시 지역사회복지 민간전달체계 현황 .....	50
<표 4-1- 2> 용인시 사회복지전담공무원 배치현황 .....	53
<표 4-1- 3> 용인시 저소득 보호대상자 현황 .....	53
<표 4-2- 1> 자원봉사·후원활동 참여경험과 참여의사 및 정도 .....	74
<표 4-2- 2> 용인시 자원봉사활성화 방안 .....	74
<표 4-2- 3> 자원봉사활동관련 현황 .....	75

<표 4-2- 4> 자원봉사활동 현황 .....	76
<표 4-2- 5> 자원봉사활동의 저해요인 .....	76
<표 4-2- 6> 자원봉사 유지를 위해 중요한 점 .....	77
<표 4-2- 7> 희망하는 자원봉사 활동 영역 .....	77
<표 4-2- 8> 용인시 자원봉사센터 등록인원 현황 .....	78
<표 4-2- 9> 용인시 자원봉사센터 인력 현황 .....	78
<표 4-2-10> 용인시 자원봉사사업현황 .....	79
<표 5-1- 1> 일상생활 문제의 심각성 .....	96
<표 5-1- 2> 개인적인 문제 해결방법 .....	97
<표 5-1- 3> 수급자 선정 경위 .....	98
<표 5-1- 4> 희망서비스 및 최우선 정책 .....	99
<표 5-1- 5> 자활사업참여 및 희망자활사업 .....	99
<표 5-1- 6> 희망하는 복지서비스 .....	101
<표 5-1- 7> 희망재가복지서비스 .....	102
<표 5-1- 8> 국민기초생활수급자 연도별 현황 .....	102
<표 5-1- 9> 용인시 구별 수급자 분포현황 .....	103
<표 5-1-10> 용인시 저소득주민보호 예산 연도별 분포현황 .....	103
<표 5-1-11> 용인시 자활사업 대상자 연도별 현황 .....	104
<표 5-1-12> 용인시 자활사업 기관 및 사업유형 .....	105
<표 5-1-13> 용인시 자활급여 제공현황 .....	105
<표 5-1-14> 용인시 외국인 거주현황 .....	106
<표 5-1-15> 저소득층 욕구조사 도·농별 특성 .....	107
<표 5-2- 1> 노인들의 일반적 문제 .....	120
<표 5-2- 2> 주요 여가·문화 활동 및 참여 사회활동 단체 .....	121
<표 5-2- 3> 향후 노인 참여 희망여가·문화프로그램 .....	122
<표 5-2- 4> 노인복지시설 이용경험 및 이용의사 .....	123
<표 5-2- 5> 노인복지시설 이용 시 불만사항 .....	123
<표 5-2- 6> 노인복지시설 비이용 이유 .....	124
<표 5-2- 7> 용인시 전체·각 구별 확충 필요 노인복지시설 .....	124
<표 5-2- 8> 전체노인·각 구별 필요 노인복지서비스 .....	125
<표 5-2- 9> 노인 직업종사 여부와 향후 지속 및 참여희망여부 .....	126
<표 5-2-10> 희망하는 일자리 유형 .....	127
<표 5-2-11> 노인 취업증진을 위한 필요서비스 .....	128
<표 5-2-12> 확대 필요 노인복지정책사업 .....	128
<표 5-2-13> 노인복지증진을 위한 시급한 우선 추진정책 .....	129
<표 5-2-14> 노인의 질병 또는 장애 및 주이용 의료기관 .....	129
<표 5-2-15> 질병치료의 어려움 .....	130

<표 5-2-16> 건강 악화 후 생활하고 싶은 장소 .....	130
<표 5-2-17> 건강과 질병관리 위한 필요복지서비스 .....	130
<표 5-2-18> 용인시 노인인구 현황 .....	131
<표 5-2-19> 용인시 장래노인 및 수발대상인구 추정 .....	132
<표 5-2-20> 용인시 노인복지사업 및 예산분포 현황 .....	133
<표 5-2-21> 용인시 노인복지시설 현황 .....	134
<표 5-2-22> 용인시 경로당 사업 및 지원현황 .....	135
<표 5-2-23> 노인욕구조사 도·농별 특성 .....	136
<표 5-3- 1> 장애인의 일반적 어려움 .....	154
<표 5-3- 2> 장애인 외출관련 현황 .....	155
<표 5-3- 3> 장애인여가활동관련현황 .....	156
<표 5-3- 4> 장애인복지시설 이용 .....	157
<표 5-3- 5> 장애인복지시설 비이용 이유 .....	157
<표 5-3- 6> 장애인복지시설 이용 시 불편사항 .....	158
<표 5-3- 7> 용인시 확충 필요 장애인복지시설 .....	158
<표 5-3- 8> 재가복지서비스 관련 욕구 .....	159
<표 5-3- 9> 각 구별 재가복지서비스 욕구 .....	159
<표 5-3-10> 재가복지서비스 비이용 이유 .....	160
<표 5-3-11> 최우선 필요 장애인복지프로그램 .....	161
<표 5-3-12> 가장 필요한 장애인복지정책 .....	162
<표 5-3-13> 장애인등록현황 .....	162
<표 5-3-14> 용인시 장애인 유형별·등급별 등록현황 .....	163
<표 5-3-15> 용인시 연도별 장애인구 변화 추이 .....	164
<표 5-3-16> 용인시 장애인복지사업 현황 .....	164
<표 5-3-17> 용인시 장애인복지시설 현황 .....	165
<표 5-4- 1> 여성관련 문제 심각성 .....	186
<표 5-4- 2> 여성복지시설 및 기관 관련 이용현황 .....	187
<표 5-4- 3> 여성복지증진을 위한 필요시설 .....	187
<표 5-4- 4> 희망하는 취미·문화프로그램 .....	188
<표 5-4- 5> 최우선 여성복지서비스 .....	188
<표 5-4- 6> 일자리 희망하는 여성을 위한 서비스 .....	188
<표 5-4- 7> 미취학 아동을 둔 가족문제 .....	189
<표 5-4- 8> 미취학 아동을 위한 가장 필요한 프로그램 .....	189
<표 5-4- 9> 용인시 향후 보육사업의 형태 및 보육시설의 방향 .....	190
<표 5-4-10> 초등학생을 위한 필요프로그램 .....	190
<표 5-4-11> 최우선 건립 필요 아동복지시설 및 기관 .....	191
<표 5-4-12> 용인시 여성복지사업 예산 현황 .....	191

<표 5-4-13> 용인시 여성복지 세부사업별 예산분포 현황 .....	192
<표 5-4-14> 용인시 여성복지 시설 현황 .....	192
<표 5-4-15> 용인시 보육시설 및 이용아동 현황 .....	193
<표 5-4-16> 용인시 특수보육시설의 현황 .....	194
<표 5-4-17> 용인시 보육시설 지원현황 .....	194
<표 5-5- 1> 일상생활에서 경험하는 어려움 .....	204
<표 5-5- 2> 일상생활 어려움을 해결하는 방법 .....	205
<표 5-5- 3> 방과 후 활동 .....	205
<표 5-5- 4> 희망하는 놀이나 취미활동 .....	206
<표 5-5- 5> 건립필요 아동복지시설 .....	206
<표 5-5- 6> 청소년 문제의 심각성 .....	207
<표 5-5- 7> 문제 및 고민해결 방법 .....	208
<표 5-5- 8> 문제 및 고민해결을 위해 필요한 도움 .....	208
<표 5-5- 9> 희망하는 여가 및 문화 활동 .....	209
<표 5-5-10> 청소년들이 자주 찾는 지역 .....	209
<표 5-5-11> 청소년들이 자주 찾는 지역에 설치필요 시설 .....	210
<표 5-5-12> 확대필요 청소년 복지프로그램 .....	210
<표 5-5-13> 가장 필요한 청소년 기관 및 시설 .....	211
<표 5-5-14> 용인시 아동복지사업 및 예산 현황 .....	212
<표 5-5-15> 용인시 청소년복지사업 및 예산현황 .....	213
<표 5-5-16> 아동 및 청소년복지시설 현황 .....	214
<표 5-6- 1> 용인 시민의 건강 및 보건·의료문제 .....	226
<표 5-6- 2> 건강 및 보건·의료문제 해결을 위한 도움 .....	227
<표 5-6- 3> 정신건강문제 .....	227
<표 5-6- 4> 정신건강개선을 위한 필요서비스 .....	228
<표 5-6- 5> 음주·약물남용 문제와 문제해결을 위한 필요서비스 .....	228
<표 5-6- 7> 보건·의료만족도 .....	229
<표 5-6- 8> 용인시 구별 보건·의료기관의 문제점 .....	229
<표 5-6- 9> 보건소 중점 추진사업 .....	230
<표 5-6-10> 용인시 확충 필요 보건·의료기관 .....	230
<표 5-6-11> 용인시 보건소별 인력 현황 .....	231
<표 5-6-12> 용인시 관내 보건소 사업·인력·예산배정 현황 .....	232
<표 5-6-13> 용인시 보건시설 현황 .....	233
<표 6-1- 1> 경기도 시·군 사회복지재정 현황 .....	243
<표 6-1- 2> 최근 5년 용인시 사회복지예산 투자 현황 .....	244
<표 6-2- 1> 용인시 지역사회복지계획 실행 년차별 필요재원 현황 .....	247
<표 6-2- 2> 지역사회복지기반확충분야예산 및 사업목표계획 .....	248

<표 6-2- 3> 저소득층분야 예산 및 사업목표계획 .....	251
<표 6-2- 4> 노인복지분야 예산 및 사업목표계획 .....	253
<표 6-2- 5> 장애인복지분야 예산 및 사업목표계획 .....	255
<표 6-2- 6> 여성·보육분야 예산 및 사업목표계획 .....	257
<표 6-2- 7> 아동·청소년분야 예산 및 사업목표계획 .....	258
<표 6-2- 8> 보건·의료분야 예산 및 사업목표계획 .....	259
<표 6-3- 1> 전체 지역사회복지계획 실천 복지예산 증액 .....	260
<표 7-2- 1> 용인시 지역사회복지계획 평가주체 .....	266
<표 7-2- 2> 용인시 지역사회복지계획 평가항목 및 방법 .....	267

## 그림 목 차

<그림 1- 1> 용인시 지역사회복지계획 구성 체계 .....	6
<그림 1- 2> 용인시 지역사회복지계획 수립과정 .....	8
<그림 2- 1> 용인시 전도 및 동별 위치 .....	17
<그림 3- 1> 참여복지 5개년 계획 체계도 .....	39
<그림 3- 2> 용인시 2020 중장기 발전계획 사회복지부문 체계도 .....	43
<그림 3- 3> 용인시 지역사회복지계획 수립체계도 .....	45
<그림 4- 1> 용인시 공공전달체계 조직도 .....	51
<그림 4- 2> 現 용인시 공공·민간 전달체계도 .....	52
<그림 4- 3> 용인시 지역사회복지전달체계 개편안 .....	56
<그림 4- 1> 용인시 보건·복지 통합 및 대상자지원 모형 .....	88
<그림 5- 1> 저소득층 복지계획 체계도 .....	108
<그림 5- 2> 용인시 노인복지시설 분포도 .....	135
<그림 5- 3> 노인복지계획 체계도 .....	139
<그림 5- 4> 용인시 장애인복지시설 분포도 .....	165
<그림 5- 5> 장애인복지계획 체계도 .....	167
<그림 5- 6> 용인시 여성복지시설 분포도 .....	193
<그림 5- 7> 여성·보육계획 체계도 .....	196
<그림 5- 8> 용인시 아동·청소년시설 분포도 .....	215
<그림 5- 9> 아동·청소년 복지체계도 .....	216
<그림 5-10> 용인시 보건시설 분포도 .....	234
<그림 5-11> 보건·의료사업 체계도 .....	236
<그림 6- 1> 사회복지부문 및 각 구별 신규사회복지시설 인프라 구축 계획도 ..	245

# 1장 지역사회복지계획의 개요

제1절 지역사회복지계획의 수립배경과 목적

제2절 용인시 지역사회복지계획의 구성과 범위



# 1 장 지역사회복지계획의 개요

## 제 1 절 지역사회복지계획 수립의 배경과 목적

### 1. 계획 수립의 배경

#### 가. 지역중심의 독자적 복지정책개발

- 지방자치제도 시행으로 지방정부는 중앙정부의 복지정책 방향에 입각하여 복지정책을 지역적 특성과 주민 욕구에 부응하도록 실시하고 지역적 특성을 고려한 지방정부의 독자적 복지사업을 계획하고 시행해야 하는 과제를 안게 됨
- 최근 지방자치의 활성화와 참여정부의 지방분권 정책의 실천의 방향으로 중앙정부 권한의 지방이양 등에 따른 지방의 자율성과 책임성 그리고 민간 및 주민참여를 기반으로 한 독자적이고 종합적인 지역사회복지정책개발의 필요성이 대두됨

#### 나. 법정계획으로서 지역사회복지 강조

- 2003년 개정 사회복지사업법(제15조의 5)과 동법시행령(제7조의 3)에서 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 당해 시·도 또는 시·군·구 지역사회복지계획을 4년마다 수립할 것과 지역사회복지계획 연차별 시행계획을 매년 수립할 것을 명시함
- 또한 지역사회복지계획 및 연차별 시행계획 시행결과의 제출(시행령 제7조의 4), 지역사회복지계획 및 연차별 시행계획 시행결과 평가와 공표(법 제15조의 6, 시행령 제7조의 4)등을 함께 명시함으로써 지역사회복지계획 수립의 책무성과 실천·평가의 중요성을 강조하고 있음

#### 다. 지역주민의 복지의식변화

- 과거의 복지는 소외계층만을 위한 시혜차원에서 추진되어 왔고 주민들 역시 복지는 빈곤하고 무능력한 사람들에게만 제공되는 것으로 인식되어 왔음
- 그러나 고령화, 저출산, 실업 등 일련의 사회문제들이 누구에게나 닥칠 수 있는 보편적인 문제가 되면서 중앙정부와 지방정부의 종합적인 개입을 요구함은 물론 사회복지를 보편적인 서비스이자 권리로서 주장하게 됨
- 사회복지에 있어 소비자주권주의 패러다임이 대두되면서 기존 사회복지서비스대상자들 역시 전문가에 의한 양질의 서비스제공 요구와 대상자들에 의한 서비스 직접평가 등이 확산되면서 서비스 이용자들의 권리 또한 신장되고 있음

## 라. 주민 참여 및 민간자원 활용 중요성 인식

- 전 세계의 신자유주의 물결 속에서 공공부문의 민영화와 탈규제, 유연화, 개방화 등이 강조되고 이러한 사조 속에서 복지부문 또한 민영화와 복지다원주의에 따른 시장경쟁체제로의 전환과 복지서비스의 시장화가 추진되고 있음
- 민영화와 복지다원주의 하에서 지방정부는 주민참여와 지역에 산재되어 있는 민간자원의 총체적인 발굴을 통한 복지예산 절감의 필요성과 복지에 있어 주민참여를 극대화시킬 수 있는 방편으로 지역주민욕구가 반영된 지역특성에 맞는 계획수립이 절실히 요구되어지고 있음

## 2. 계획 수립의 목적

- 용인시 지역특성에 따라 복지수요를 전망하고 이에 적합한 지역복지계획을 수립함으로써 수요자 중심의 서비스를 제공하도록 함
- 용인시민의 사회복지욕구와 지역사회문제를 파악하여 사회복지 기초자료를 제공함은 물론 지역의 복지총량에 대한 점검을 통한 필요자원의 확충기반을 마련함
- 복지주체로서 주민참여활성화 방안과 지역복지자원간의 연계 틀을 마련함으로써 주민의 복지의식과 관심을 불러옴은 물론 지역복지자원의 효율성 활용 틀 제고
- 중앙정부와 경기도의 사회복지기본방향 및 용인시 사회복지기본방향에 준하는 현실성과 실현가능성 있는 종합계획 수립

## 제 2 절 용인시 지역사회복지계획의 구성과 범위

### 1. 지역사회복지계획 구성체계

- 계획은 용인시 주체 지역사회복지 종합계획으로 중앙정부의 사회복지계획과 경기도의 보건복지계획, 용인시 중장기 종합계획에 부합하여 「함께하는 건강한 복지용인」을 건설하기 위한 방안으로 다음과 같이 구성됨
  - 용인시 전체시민 및 사회복지대상 인구·사회적 제반 특성을 분석
    - 용인시 통계지표 분석, 생활실태 조사자료 분석, 사회복지대상 실태분석 및 재정현황분석, 사회복지인력 및 민간자원 분석, 지역주민의 생활실태와 욕구파악
  - 용인시 지역복지계획의 비전 및 방향제시
    - 용인시의 사회경제적 여건과 변화하는 복지환경(중앙정부사회복지계획, 경기도 사회복지계획, 용인시 중장기 발전계획 등)을 전망하고 이를 고려하여 용인시 복지비전 및 정책방향을 제시
  - 분야별 사회복지 수요파악 및 공급현황, 기본방향, 세부목표, 연차별 사업계획 제시
  - 지역복지계획 실행을 위한 부문별, 연차별 재정계획 및 재정확보방안 제시
  - 향후 지역복지추진성과 관련 자체평가방법 및 평가결과의 활용방안 제시
- 용인시 지역복지계획 수립과 종합적 세부 구성 체계는 아래와 같음

<그림 1-1> 용인시 지역사회복지계획 구성체계

절차	세부내용 및 방법
용인시 사회복지 현황진단 (수요, 공급)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 용인시 복지수요                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 용인시민 생활실태 및 욕구조사 분석</li> </ul> </li> <li>○ 용인시 복지공급기반                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 용인시 사회복지 행정·재정·시설 분석</li> <li>- 용인시 사회복지시설 실태 분석</li> <li>- 용인시 사회복지업무 분석</li> </ul> </li> </ul>
용인시 지역복지 비전설정	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회경제적 여건 및 복지환경변화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지환경의 사회경제적 여건 및 변화 분석</li> <li>- 용인시 인구 및 가구의 변화추이 분석</li> </ul> </li> <li>○ 복지 상위계획                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여복지 5개년 계획, 희망한국 21</li> <li>- 경기도 보건복지 10개년 발전계획</li> <li>- 용인시 2020 및 지역보건·의료계획 분석</li> </ul> </li> </ul>
복지 부문별 세부계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 용인시 사회복지부문별(기초생활수급, 아동 및 청소년, 여성, 노인, 장애인, 보건·의료 등)사업계획 수립                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 용인시 사회복지부문별 현황 및 문제점, 복지욕구, 사업 목표 및 세부사업, 연차별 사업계획 및 추진방법 제시</li> </ul> </li> </ul>
재정계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회복지부문별 재정계획                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 용인시 사회복지부문별 사업추진 소요예산, 연도별소요 예산 및 재정책확보방안 제시</li> </ul> </li> </ul>
종합계획 및 평가방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 4년간 부문별 서비스 인프라 및 프로그램, 우선추진 과제, 평가방법 설정</li> </ul>

## 2. 지역복지계획의 범위와 과정

### 가. 지역복지계획수립의 범위

#### 1) 공간적 범위

- 2006년 3월말 현재 용인시 행정구역 기준(3개구 1읍 6면 22동, 592km<sup>2</sup>)
- 용인시 주민의 경제수준, 사회복지대상자분포현황, 복지자원분포유형, 접근성, 환경 등을 종합적으로 고려하여 서비스 권역을 거시적 측면에서 도시와 농촌지역으로 구분하고 이를 다시 세분화하여 미시적 측면에서 3개 권역으로 설정함

<표 1-1> 용인시 서비스 권역

서비스 권역		공 간 적 특 성	비고
농촌 지역		유림동, 동부동, 백암면 등 총 11 읍면동	
도시 지역	기흥구	신갈동, 구갈동, 보정동 등 총 9개동	
	수지구	죽전1, 2동, 풍덕천동 등 총 9개동	

#### 2) 시간적 범위

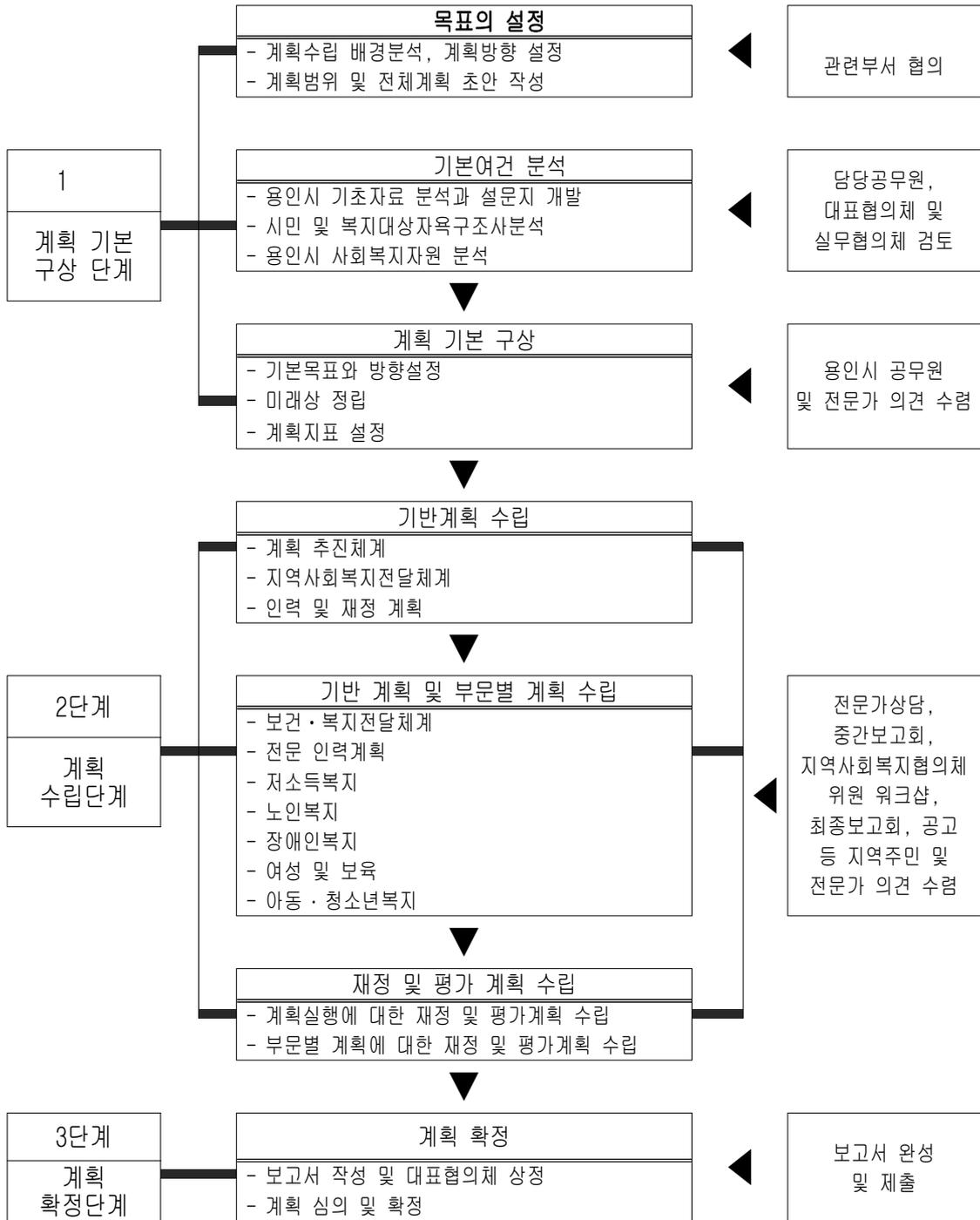
- 
- 계획년도 : 2007년 1월 ~ 2010년 12월(4년)
- 1단계 : 준비기(2006년도)
- 2단계 : 확장기(2007년~2008년)
- 3단계 : 완결기(2009년~2010년)

#### 3) 계획의 적용 범위

- 주체 : 용인시, 민간부문
- 책임주체 및 공동주체 : 용인시 및 3개구 1읍 6면 22동
- 협력주체 : 용인시 민간기관 및 단체, 용인시민
- 대상 : 용인시민 전체
- 1차 대상 : 용인시 저소득층을 포함한 소외계층 및 요보호대상
- 2차 대상 : 용인시민 전체
- 적용사업범위
- 공공부조 및 사회복지서비스
- 사회복지 행·재정 및 인력 등 사회복지지원사업
- 사회복지자원연계, 민간 및 주민 참여사업

## 나. 지역사회복지계획 수립 과정

<그림1-2> 용인시 지역사회복지계획 수립과정



## 다. 중간보고회

### 1) 개최일정

- : 2006년 7월 6일(목) 14:00 - 16:00
- 장소 : 용인시 문화복지행정타운 전나무실(3층)
- 참석인원 : 67명(지역사회복지협의체 대표 및 실무 35명, 분과위원 등 32명)

### 2) 주요 토론 의견

- 사업계획의 실현가능성 여부 및 상위개념의 복지계획과의 연계성 부분의 반영
- 노인복지분야의 노인복지회관 및 재가시설의 확충 계획이 필요
- 수발보험법대비 각종 인프라 및 인력수급반영이 필요함
- 용인시 거주 이주노동자에 대한 복지계획상의 반영 필요
- 복지·보건을 연계할 수 있고 서비스를 일원화할 수 있는 서비스 전달체계 구축

## 라. 지역사회복지협의체 Workshop

### 1) 개최일정

- 일시 : 2006년 7월 18일(화)-20일(목)
- 장소 : 양지파인리조트
- 참석인원 : 39명(지역사회복지협의체 위원, 연구원, 공무원 등)

### 2) 분야별 주요 의견

#### (1) 저소득층 분야

- 처인구 일대 운영계획을 수립한 이동복지관은 과거에 용인종합사회복지관에서 사업으로 추진한 것으로 실패한 모델이며 또한 투자되는 비용에 비해서 효과가 떨어짐
- 용인시 종합사회복지관의 접근성을 높일 수 있는 사업추진 및 기흥과 구성일대에 종합사회복지관 확충 필요
- 기초생활수급자대상 사업은 중앙정부 주도하의 사업으로써 용인시 자체적으로 조례를 제정하여 추가비용을 부담하는 것은 다양한 위험요소가 따름
- 자활공동작업장을 개설하여 조건부수급자 등의 자활의식 고취

#### (2) 노인복지 분야

- 2008년 7월 수발보험법의 본격 시행에 따른 용인시 기반제도 및 시설 구축
- 경로당활성화 및 지원방안 모색

- 노인·여성·청소년 등의 자원봉사자를 한 곳에서 관리하고 연계해 줄 수 있는 통합 자원봉사관리 센터 필요
- 노인·장애인·여성 등 취업 소외계층에게 통합적인 직업교육, 훈련 및 직업알선을 One-stop으로 제공해 줄 수 있는 통합직업센터 건립

### (3) 장애인복지 분야

- 장애인의 지역사회참여활성화 및 통합화 방안 모색
- 용인시 관내 장애인 중 두번째로 많이 거주하고 있는 시각장애인을 위한 사업계획 필요
- 중증장애인의 직업창출 및 소득보장을 위한 직업재활시설 필요

### (4) 여성·보육 분야

- 용인시 여성들의 문화·여가 보장과 요보호여성 보장을 위한 다양한 여성복지시설 건립 필요
- 가정단위의 총체적 복지서비스 제공을 위한 센터 건립 필요
- 이주노동자 및 결혼이민자 실태파악 및 지원대책 마련
- 보육의 공공성 강화 및 이주민 자녀 보육지원책 마련

### (5) 아동·청소년 분야

- 아동·청소년의 문화 및 여가증진을 위한 다양한 인프라 구축
- 요보호 아동·청소년을 위한 시설 구축
- 아동·청소년 등이 전문적인 상담을 받을 수 있는 전문상담가 인력 확보
- 용인시 관내 저소득 아동·청소년을 위한 다양한 참여 프로그램 개발

### (6) 보건·의료 분야

- 보건·복지를 통합하여 One-stop서비스를 제공해 줄 수 있는 전달체계 개발
- 시민 정신건강 증진을 위한 기관 건립
- 대면서비스·찾아가는 서비스체계 구축을 위한 보건전문인력 증원

## 마. 최종보고회

### 1) 개최일정

- : 2006년 8월 16일(수) 14:00 - 17:00
- 장소 : 용인시문화복지행정타운 전나무실(3층)
- 참석인원 : 78명(지역사회복지협의체 위원 44명, 사회복지시설대표 15명, 용인시 사회복지 전담요원 및 복지위원 19명)

## 2) 분야별 주요 의견

### (1) 용인시 지역사회복지계획 수립과정 및 기반조성분야

- 용인시 특성에 부합하는 전달체계 및 시설 인력수급계획 필요
- 용인시 인구증가에 따른 사회복지수요예측과 보건·복지인프라 구축
- 사회복지예산의 확대(20%수준으로)

### (2) 저소득층 분야

- 도·농 저소득층의 서비스차이 및 욕구를 고려한 사업 반영
- 의료서비스 강화를 위한 보건소, 진료소와 종합병원 등 시설확충과 방문보건서비스 확대실시 필요

### (3) 노인복지 분야

- 소득보충의 역할로써 경로연금지급대상 및 지원금 인상 반영
- 생산적·지속적인 노인일자리 창출과 경로당지원센터 설치 등을 통한 기능지원 및 보건복지서비스 강화

### (4) 장애인복지 분야

- 장애아동부양수당 지급계획 반영과 중증장애인을 위한 장애인 공동작업장 확대
- 장애인창업지원센터 건립과 학대받는 장애인을 위한 상담센터 및 사회복지시설의 설치 필요

### (5) 여성·보육 분야

- 지역아동센터에 대한 운영비 지원 등의 필요



## 2장 용인시 지역사회 진단

제1절 일반현황

제2절 사회복지현황



## 2 장 용인시 지역사회 진단

### 제 1 절 일반현황

#### 1. 지리적 현황

##### 가. 지리적 위치

- 용인시는 한반도 및 경기도의 중앙에 위치하며, 동쪽은 이천시와 광주(廣州)시, 남쪽은 평택시와 안성시, 서쪽은 수원시와 화성시, 북쪽은 성남시와 광주(光州)시에 접하고 있음
- 동북쪽으로 차령산맥의 영향을 받아 임야가 총토지면적의 63.2%를 차지하고 구릉지대 및 산간계곡이 많아 인접해 있는 지역을 내려다보는 분수령을 이루고 있음

<표 2-1> 용인시 지리적 위치

단	소재지		경도와 위도의 극점	연장거리
동단	백암면	고안리	동경 127° 25' 50" 북위 37° 08' 41"	동서 ≙ 36.9km
서단	동천동	고기동	동경 127° 25' 50" 북위 37° 08' 41"	
남단	남사면	원암리	동경 127° 25' 50" 북위 37° 08' 41"	남북 ≙ 31.9km
북단	동천동	고기동	동경 127° 25' 50" 북위 37° 08' 41"	

자료 : 경기도 용인교육청(2004). 용인향토대관

##### 나. 행정구역

- 용인시 면적은 경기도 전체 면적의 5.8%, 서울시 면적의 98%인 591.47km<sup>2</sup>임.
- 용인시 행정구역은 3개의 구와 1읍 6면, 22개의 법정동, 859개의 통·리, 5,441 반으로 구성되어 있으며 가장 큰 구는 처인구(467.64km<sup>2</sup>)로 용인시 전체 79.1%의 면적을 차지하고 있음

&lt;표 2-2&gt; 용인시 행정구역 현황

구 분	면적(km <sup>2</sup> )	구성비(%)	법정동·리	행정동·리	반
계	591.47	100	107	859	5,441
치 인구	467.64	79.1	82	399	1,279
포곡읍	41.74	7.1	9	41	153
모현면	50.38	8.5	8	35	102
남사면	58.63	9.9	11	34	75
이동면	75.64	12.8	9	41	125
원삼면	60.24	10.2	12	42	76
백암면	65.73	11.1	13	59	85
양지면	57.71	9.8	10	39	82
중앙동	7.97	1.3	2	25	116
역삼동	12.47	2.1	2	27	172
유림동	13.61	2.3	2	31	196
동부동	23.52	4.0	4	25	97
기흥구	81.70	13.8	18	210	1,882
신갈동	13.20	2.2	3	47	392
구갈동	3.80	0.6	1	22	176
상갈동	16.20	2.7	3	30	299
기흥동	9.40	1.6	2	12	82
서농동	4.12	0.7	2	7	47
구성동	6.93	1.2	2	18	183
마북동	5.38	0.9	1	23	257
어정동	15.88	2.7	3	27	191
보정동	6.79	1.1	1	24	255
수지구	42.13	7.1	7	250	2,280
풍덕천1동	1.93	0.3	1	26	286
풍덕천2동	1.47	0.2		28	318
신봉동	6.70	1.1	1	17	197
죽전1동	3.10	0.5	1	63	498
죽전2동	2.46	0.4		16	164
동천동	16.60	2.8	2	26	158
상현1동	3.40	0.6	1	30	236
상현2동	1.97	0.3		29	259
성북동	4.50	0.8	1	15	164

자료 : 용인시 내부자료

<그림 2-1> 용인시 전도 및 동별 위치



## 2. 사회경제적 현황

- 지역적으로 용인은 수도권 남부의 중심에 위치한 교통의 요충도시로 사통팔달의 교통이 편리한 지역임. 고속도로로 경부, 영동, 신갈~안산간 고속도로 교차(42.9km)로 IC와 JCT가 6개소 있으며, 국도는 17번, 42번, 43번, 45번의 연결로 국도 동서남북을 관통하고 있음
- 용인시는 토지이용 중복규제지역으로 빠른 도시화로 인해 전입인구가 급증하고 있는 도·농복합도시로 전 지역이 국토이용관리지역 및 수도권 정비권역이며 성장관리권역 284km<sup>2</sup>, 자연보전권역 308km<sup>2</sup>, 팔당상수원 특별대책지역 207km<sup>2</sup>(1읍 2면 4동)으로 개발가능용지가 풍부함
- 용인시는 풍수지리학상으로 명당자리라는 명성과 걸맞게 한국민속촌, 에버랜드, 박물관 및 미술관(15개소), 휴양콘도미니엄(3개소) 등 관광 및 위락시설이 집중된 전통과 현대문화가 어우러진 미래지향형 관광·휴양도시임
- 용인시는 타 기초자치단체에 비해 재정여건이 풍부하며, 경기도 내에서 2번째로 높은 재정자립도(85.8%)를 보이고 있음. 2005년 현재 경제활동인구는 371,381명으로 전체 인구의 76.4%를 차지하고 2003년 현재 농업은 8,688호, 31312명으로 점차 감소 추세하는 반면 제조업은 1,242개소 53,892명으로 영상, 음향 및 통신장비업체가 다수를 차지하는 등 산업기반이 도시화되어 가고 있음

### 3. 일반인구 현황

#### 가. 총인구

- 용인시의 총인구는 2005년 12월 31일 현재기준으로 699,695명이고, 전년말 대비 10.7%의 인구성장률을 보이고 있고 이러한 증가율은 1995년을 기점으로 하고 있으며 2002년도는 16.4%으로 인구성장이 두드러지고 있음. 특히, 용인시의 인구성장률은 세계에서 전례가 없는 급속한 증가이며 1995년을 기점으로 10년 사이에 100%가 넘는 증가를 보이고 있음
- 2005년 12월을 기준으로 용인시에서 인구가 많은 지역을 살펴보면 수지구 272,397명, 기흥구 226,318명, 처인구 200,980명 순이며, 상대적으로 면적이 넓은 처인구에 비해 수지구와 기흥구의 인구분포가 높은 이유는 서울과 지리적으로 가깝고 도시화 개발이 본격적으로 시행되고 있는 지역으로 외부인구 유입이 두드러지게 나타나고 있기 때문이라고 볼 수 있음
- 용인시 전체인구 중 남성은 352,338명, 여자는 349,671명으로 남자가 2,667명이 많음

<표 2-3> 용인시 연도별인구증가추이 (단위 : 명/백분율)

구 분	가 구 수	인 구 수			인구성장률
		계	남	여	
1995	79,896	244,763	124,595	119,190	-
1998	105,184	320,166	163,498	156,668	11.6
1999	119,996	359,406	183,025	176,381	12.2
2000	130,599	395,028	198,979	193,154	9.1
2001	150,505	455,118	228,829	222,841	15.1
2002	178,287	529,300	265,005	260,617	16.4
2003	199,847	583,516	294,401	289,115	11.0
2004	226,043	649,577	326,771	322,806	11.3
2005	249,939	699,695	352,338	349,671	10.7

자료 : 용인시 연도별 통계자료 · 용인시 내부자료

#### 나. 연령별 인구현황

- 용인시는 2004년 12월 말 현재 경기도 전체와 비교하여 살펴보면, 경기도 전체 31개 시·군 중 수원시(1,042,132명), 성남시(986,170명), 고양시(893,965명), 부천시(864,501명), 안산시(686,873명) 다음으로 높은 인구분포를 보이고 있음
- 연령별로는 청·장년층인 15-64세 연령층이 용인시 전체 인구의 69.6%, 유년층인 0-4세층이 23.8%로 이는 경기도 전체 인구분포율과 비교했을 때 연령상 분포율은 큰 차이를 보이지 않고 있음

<표 2-4> 용인시 연령별 인구현황 (단위 : 명/백분율)

구분	경기도	용인시
총인구	10,462,920(100.0)	640,452(100.0)
유년 층	2,306,205(22.0)	152,215(23.8)
청·장년 층	7,446,762(71.2)	445,569(69.6)
노인인구	601,100(5.7)	35,924(5.6)
초고령인구	108,853(1.0)	6,744(1.1)

주 : 2004. 12. 31. 기준자료

자료 : 통계청, 「전국 주민등록인구통계」, 2005.

### 다. 용인시 장래인구전망

- 용인시 향후 인구변화전망은 「용인시 2020 중장기발전계획」(연평균 4.3%인구증가율 반영)에 의하면 2005년 684,500명, 2010년에는 1,029,000명, 2020년에 1,300,000명으로 본 1차 지역사회복지계획 수립 종료기간에는 백만명이 넘어갈 것으로 추정하고 있음
- 특히, 연령별로는 0~14세인구의 비중이 2005년 21.9%에서 2020년 14.4%로 대폭 줄어드는 대신 65세 이상 노령인구는 2005년 7.1%에서 2020년에는 12.3%로 증가할 것으로 예측하고 있음

<표 2-5> 용인시 장래인구추이 (단위 : 명/백분율)

구분	단계별 인구배분계획			
	2005년	2010년	2015년	2020년
전체인구	684,500	1,029,000	1,238,000	1,300,000
경제활동인구	371,381	602,282	776,383	845,233

## 제 2 절 사회복지현황

### 1. 사회복지대상현황

#### 가. 사회복지대상자 현황

##### 1) 전체 사회복지대상자 현황

- 용인시 사회복지대상자 현황을 살펴보면, 2000년 인구 전체인구 성장률은 10%이상 보이고 있음
- 개별 대상자 인구현황은 ‘노인’의 경우 매년 0.2%~0.5% 증가율을 보이고 2005년 12월 말 기준으로 노인인구의 전체 용인인구의 6.9%으로 고령화 사회의 기준이 되는 7%에 육박하고 있으며, ‘장애인’인구도 매년 약 0.2% 증가하는 양상을 보이고 있지만 2005년도 전국장애인실태조사의 4.59%보다는 낮은 2.6%를 보이고 있음
- 반면에 출산률저하를 반영하듯 ‘유년인구’는 2000년 이후 약 0.5%이상 감소하고 있으며, ‘청·장년층’의 인구도 2003년을 기점으로 하향추세이며, ‘성인여성’인구도 다소 감소하는 현상을 보이고 있음

<표 2-6> 용인시 전체 사회복지대상자 현황 (단위: 명/백분율)

대상 \ 년도	2000	2001	2002	2003	2004	2005
전체인구	395,028	455,118	529,300	583,516	649,577	693,695
노인	21,233(5.3)	25,350(5.5)	31,688(6.0)	38,145(6.53)	42,668(6.56)	48,106(6.9)
장애인	6,468(1.6)	8,175(1.8)	10,617(2.0)	13,049(2.2)	15,423(2.4)	18,097(2.6)
유년(0-14세)	100,102(25.6)	112,745(24.9)	127,360(24.3)	136,889(23.9)	152,215(23.7)	162,281(23.3)
청·장년(15-64세)	270,780(69.0)	313,575(69.4)	366,607(69.7)	401,514(70.0)	445,567(69.6)	483,273(69.6)
성인여성(20-54세)	107,506(27.4)	125,325(27.8)	147,050(27.9)	161,241(28.0)	179,903(28.0)	188,921(27.2)

자료 : 용인시 연도별 통계자료 · 용인시 내부자료

##### 2) 행정구역별 사회복지대상자 현황(2005년 12월말 기준)

- 용인시 행정권역별 사회복지대상자 현황을 각 구별 인구 대비로 살펴보면, 처인구는 ‘노인’인구에 있어 구 전체인구 대비 7.9%로 이미 고령화 사회에 진입한 상태이며, ‘장애인’인구도 4.6%로 기흥구 2.0%, 수지구 1.5%보다 2배 가까이 높음
- 성인여성과 유년아동층은 수지구가 가장 높고 다음으로 기흥구, 처인구 순으로 나타남

<표 2-7> 용인시 행정권역별 대상자 분포 현황 (단위: 명/백분율)

구단위 \ 대상	전체인구수	노인	장애인	성인여성	유년	청·장년
전 체	693,695 (100.0)	48,106 (6.87)	18,097 (2.4)	188,921 (27.2)	162,281 (23.3)	483,273 (69.6)
처인구	196,830 (100.0)	15,695 (7.9)	9,222 (4.6)	53,437 (27.1)	42,414 (21.5)	138,721 (70.4)
기흥구	224,770 (100.0)	14,417 (6.4)	4,605 (2.0)	63,216 (28.1)	53,290 (23.7)	157,063 (69.8)
수지구	272,060 (100.0)	17,994 (6.6)	4,270 (1.5)	77,738 (28.5)	66,577 (24.4)	187,489 (68.9)

자료 : 용인시 연도별 통계자료 · 용인시 내부자료

## 2. 사회복지시설현황

### 가. 전체사회복지시설 현황

- 용인시에는 총 91개소의 사회복지시설이 있으며 이중 노인복지시설(조건부시설 및 미신고시설 포함)총 27개소로 가장 많고, 사회복지관·자활후견기관·정신보건센터가 각 1개소로 가장 적음

<표 2-8> 용인시 전체 사회복지시설 현황 (단위 : 개소)

계	사회 복지관	자활 후견 기관	정신 보건 센터	노인								미 신고
				복지 회관	무료 요양	무료 양로	실비 양로	실비 요양	유료 양로	유료 요양	재가 복지	
91	1	1	1	1	2	1	1	3	1	10	4	4

장애인				정신요양		아동			청소년			여성		조건부		미 신고	
복지 관	생활 시설	주간 보호	공동생활가정	요 양	사회 복귀	보 육	공동 생활 가정	지역 아동 센터	쉽 터	상 담실	공 부방	수 린 시설	미혼 모	여성 회관	노 인		아 동
2	6	2	2	1	1	4	1	15	1	1	6	10	1	1	2	1	4

### 나. 각 구별 사회복지시설 분포현황

#### 1) 노인복지시설

- 용인시 노인복지관련 시설은 총 30개소이며, 이 중 처인구에 25개소로 가장 많이 설치되어 있고 수지구는 단 1개소 뿐이며, 시설유형은 요양시설과 양로시설 등 생활시설이 주를 이루고 있음

**<표 2-9> 용인시 각 구별 노인복지시설 현황 (단위 : 개소)**

구단위	노인 복지 회관	요양시설			양로시설			재가복지		조건부	미 신 고	합계
		실비	유료	무료	실비	유료	무료	가정 봉사원	실비주간 보호센터			
<b>계</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>30</b>
	1	2	8	2	1	1	1	2	2	3	2	25
기흥구	-	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	4
수지구	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1

**2) 장애인복지시설**

- 용인시 장애인복지관련시설은 총 16개소로 처인구에 11개소가 설치되어 있고 수지구는 단1개소도 없으며, 시설 유형은 생활시설(9개소)이 주를 이루고 있음

**<표 2-10> 용인시 각 구별 장애인복지시설 현황 (단위 : 개소)**

구단위	시설 복지관	정신보건 센터	공동생 활가정	주간 보호	생활 시설	요양 시설	이용 시설	정신 요양	합계
<b>합 계</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>16</b>
처인구	1	-	1	1	4	2	1	1	11
기흥구	1	1	1	1	-	-	1	-	5
수지구	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**3) 여성복지시설**

- 용인시 여성복지시설은 총2개소에 불과하며, 이중 여가 및 문화시설은 1개소에 불과하고 이 또한 수지구에 설치되어 있음

**<표 2-11> 용인시 각 구별 여성복지시설 현황 (단위 : 개소)**

구단위	시설	여성회관	쉼터	조건부 (미혼모)	합계
<b>합 계</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
처인구		-	-	1	1
기흥구		-	-	-	-
수지구		1	-	-	1

**4) 아동 복지시설**

- 용인시 아동복지관련시설은 보육시설 608개소를 포함한 총598개소로 아동복지관련시설 중 보육시설이 가장 많고 다음으로 지역아동센터 15개소가 분포되어 있는 것으로 나타남

<표 2-12> 용인시 각 구별 아동복지관련시설 현황 (단위 : 개소)

구단위	시설	보육시설					아동 보육	지역 아동센터		조건부	합계	
		국 공립	종교 법인	법인	개인	가정		직장	신고			조건
합 계		4	5	6	196	370	6	4	10	5	1	608 (587)
처인구		-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	7
기흥구		-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3
수지구		-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1

이연희(2005), 영유아보육시설현황 및 문제점에 따른 발전방안

### 5) 청소년복지시설

- 용인시 각 구별 청소년복지시설 현황을 살펴보면, 처인구가 11개소로 가장 많고 기흥구 및 수지구 각1개소 순으로 분포되어 있음

<표 2-13> 용인시 각 구별 청소년복지시설 현황 (단위 : 개소)

구단위	시설	청소년 상담실	청소년 공부방	청소년 수련시설	청소년 쉼터 (일시보호)	합 계
합 계		1	6	5	1	13
처인구		1	6	4	-	11
기흥구		-	-	1	-	1
수지구		-	-	-	1	1

## 3. 보건·의료시설 현황

### 가. 보건소 현황

- 용인시는 보건소·보건지소·보건진료소 포함 총 20개소의 보건관련시설이 분포되어 있으며, 보건소는 각 구별 1개소, 보건지소는 처인구만 7개소, 그리고 보건진료소는 처인구 7개소, 기흥구 2개소, 수지구 1개소 등이 있음

<표 2-14> 용인시 보건관련 시설 현황 (단위 : 개소)

구분	보건소			보건지소			보건진료소		
	처인구	기흥구	수지구	처인구	기흥구	수지구	처인구	기흥구	수지구
개소수	1	1	1	7	-	-	7	2	1
총 수	3			7			10		

### 나. 의료시설현황

- 용인시 의료시설의 현황을 살펴보면, 총450개소의 의료시설이 있으며 이 중 개인병원이 210개소로 가장 많고 다음으로 치과의원 120개소, 한의원 83개소 등이 있으며, 이를 구별로 살펴보면 수지구 168개소, 처인구 148개소, 기흥구 132개소가 있음

&lt;표 2-15&gt; 용인시 의료시설 현황

(단위 : 개소)

구분	합계	병(의)원				치과 병원	한의원	부속 의원
		종합병원	병원	특수병원	의원			
처인구	148	1	3	1	86	34	28	-
기흥구	132	1	2	3	56	38	24	2
수지구	168	-	1	-	88	46	31	-
총 수	450	2	6	4	210	120	83	2

#### 4. 사회복지재정현황

##### 가. 사회복지연도별 예산현황

- 용인시 2006년도 총예산(일반회계)규모는 759,643,000천원이며, 이 중 사회보장비는 72,241,672천원으로 전체예산의 9.5%를 차지하고 있음
- 용인시 사회보장비예산(일반회계)은 매년 지속적으로 증가하는 추세이며, 2005년도는 전년대비 36.6%가 증가하였으나, 2006년도는 12.5%의 증가에 불과함

&lt;표 2-16&gt; 용인시사회복지 연도별 예산 증감현황 (단위 : 천원)

년도	예산현황		증감률(%)	기준년도
	전체예산	사회보장비(%)		
2002	597,534,000	31,975,992(5.35)	-	-
2003	774,359,000	39,443,434(5.09)	23.3	2002
2004	785,817,000	46,942,375(5.97)	19.0	2003
2005	823,236,000	64,159,262(7.7)	36.6	2004
2006	759,643,000	72,241,672(9.5)	12.5	2005

출처: 용인시 내부자료

##### 나. 사회복지분야별 재정현황

- 용인시 사회복지분야별 재정현황을 연도별로 살펴보면, 전반적으로 일반사회복지부문보다는 가정복지부문의 예산이 높게 배정되어 있음
- 가정복지부문에서는 2002년부터 2005년까지 가정복지항목에 예산이 가장 많이 배정되었다가 2006년도 항목이 세분화되면서 노인복지 및 아동복지부문에 많은 예산이 배정되어 있음
- 특히, 다른 세부항목들은 예산이 지속적으로 증가한 반면, 장애인복지부문은 2005년도에 비해 감소됨을 알 수 있으며, 이는 장애인복지관 2개소의 신축에 따른 예산 투입 이후 개관과 함께 예산이 절감된 데에 따른 것임

<표 2-17> 용인시 사회복지분야 세부항목별 예산 현황 (단위 : 천원)

구분		2002	2003	2004	2005	2006
일반 사회 복지	사회복지	8,522,609	3,031,911	2,092,576	1,619,830	2,437,974
	저소득주민보호	6,277,490	6,562,751	8,030,254	10,629,741	12,278,006
	장애인복지	-	3,859,162	6,626,757	7,246,903	6,953,959
	장묘문화	-	-	-	-	620,300
	<b>소계</b>	<b>14,800,099</b>	<b>39,443,434</b>	<b>16,749,587</b>	<b>19,496,474</b>	<b>22,290,239</b>
가정 복지	가정복지	12,660,035	17,089,808	14,054,496	19,727,457	-
	여성(부녀)복지	1,385,855	1,804,219	2,810,267	1,824,800	1,880,361
	아동(유아)복지	2,860,820	6,689,769	11,129,353	19,068,391	22,407,908
	청소년복지	269,183	405,814	2,198,672	763,864	629,418
	노인복지	-	-	-	-	22,546,299
	여성회관운영	-	-	-	2,457,062	2,201,587
	청소년수련관	-	-	-	821,214	285,860
	<b>소계</b>	<b>17,175,893</b>	<b>25,989,610</b>	<b>30,192,788</b>	<b>44,662,788</b>	<b>43,951,433</b>
<b>총계</b>	<b>31,975,992</b>	<b>39,443,434</b>	<b>46,942,375</b>	<b>64,159,262</b>	<b>72,241,672</b>	

## 5. 용인시 기초여건분석(SWOT분석)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지의 공적 책무성 및 복지예산 증가</li> <li>• 지역주민들의 사회복지요구 및 관심증대</li> <li>• 기업 단체 등 복지연계가능 가용 물질자원 풍부</li> <li>• 젊은 층 인구의 유입 증대</li> <li>• 가용 가능한 미개발 지역</li> <li>• 기초자치단체의 재정자립도 풍부</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역복지자원의 파악 부재</li> <li>• 아동·청소년 인구감소 및 노인인구증가</li> <li>• 생활시설 위주 및 복지전문성 결여</li> <li>• 효율적인 보건·복지 전달체계부재</li> <li>• 외부인구의 과도한 유입</li> <li>• 주민 및 대상별 복지수요 파악 부재</li> <li>• 복지정책 수립과정에 주민참여 부재</li> <li>• 공공 및 민간 보건·복지 인프라 부족</li> <li>• 도·농간 복지 및 생활수준 격차 현저</li> </ul>
<p>강점 (Strengths)</p>	<p>약점 (Weaknesses)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민의 복지의식 증대</li> <li>• 사회복지 패러다임 변화</li> <li>• 인구의 지속적인 증가</li> <li>• 이용 가능한 토지자원 풍부</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중앙정부 역할 축소에 따른 지방정부 역할의 증대</li> <li>• 주민의 집단이기주의와 지역이기주의</li> <li>• 사회복지재정의 과부담</li> <li>• 사회복지서비스에 대한 책임성과 전문성요구 증대</li> </ul>
<p>기회 (Opportunities)</p>	<p>위협 (Threats)</p>

- 용인시는 시민의 복지의식은 상당히 높지만 아동 및 청소년 인구의 감소, 노인인구의 증가로 부양부담이 많은 반면에 여가와 문화생활을 누릴 수 있는 이용 시설은 부족한 실정임
- 또한 도·농지역의 구분으로 인한 불균등한 복지자원의 분포와 이로 인한 거주지에 따른 복지서비스제공의 형평성 문제가 심각하게 드러나고 있으며, 또한 중앙정부의 사회복지정책패러다임의 변화로 인한 지방정부의 역할이 증대하면서 그만큼 용인시의 지역 간 불평등한 복지혜택을 극복해야 하는 과제를 안고 있음
- 이에 용인시는 가용 가능한 복지자원을 최대한 활용하고 지역주민들 간 불평등을 해소함은 물론 오늘날 사회복지정책기조인 사회복지업무 지방이양 등에 따른 부담, 사회복지서비스의 책임성 및 전문성 확보 그리고 주민참여활성화를 위한 대처가 필요함

## 3장 지역사회복지계획 기본구조

제1절 조사개요

제2절 주민복지욕구 및 관련계획 검토

제3절 비전 및 목표

제4절 기본과제 및 중점과제



## 3 장 지역사회복지계획 기본 구조

### 제1절 조사개요

#### 1. 조사목적

##### ■

- 현재까지 용인시의 복지정책은 주민의 욕구를 반영하지 못한 행정가들의 생각만을 반영함으로써 인해서 주민들의 욕구를 충족시켜주지 못하는 한계를 보였음
- 이에 용인시민을 대상으로 한 광범위하고 세밀한 조사는 지역사회복지계획의 효과성과 효율성을 극대화시킬은 물론 현실성 있는 정책개발을 위해 필요함

##### ■ 조사목적

- 용인시민의 기초적인 욕구를 파악하여 지역복지계획 수립의 기초자료로 활용함은 물론 시민들의 욕구를 충족시킬 수 있는 현실성 있는 정책계획을 수립하는 데 있음

#### 2. 조사설계

##### ■ 조사대상

- 용인시에 조사수행 시 거주하는 모든 시민

##### ■ 표본추출방법

- 첫번째, 각 구별 읍·면·동사무소의 사회복지도우미 15명을 대상으로 교육 실시 후 행정기관을 방문하거나 또는 거주하고 있는 저소득층, 장애인 등 대상 설문 실시
- 두번째, 용인시 관내 사회복지기관(노인복지회관, 장애인복지관, 여성회관 등)이용자 및 교육기관의 학생들을 대상으로 설문조사
- 세번째, 시의원, 종교지도자 등 여론주도층에 대한 우편조사
- 네번째, 설문조사요원을 통한 용인시에 거주하는 노인, 여성, 일반시민, 청소년 및 아동을 대상으로 무작위 설문조사

##### ■ 조사방법 : 질문지 조사법

##### ■ 조사기간

- 2006. 4. 17 ~ 5. 26



**<표 3-1-1> 조사대상 개요 (단위 : 명)**

구분	저소득층	아동	청소년	장애인	어르신	성인여성	일반주민	여론주도층	총계
대상인원	250	200	200	250	250	250	300	300	2000
대상특성	기초생활수급자	13세미만 아동(초등학교 5,6학년)	19세미만 중고등학생	등록 장애인	65세이상	만20세 이상여성	20세이상 거주민	- 통이장 - 공무원 - 종교지도자 - 시의원 - 주민자치센터 위원	

■ 최종분석자료

- 총 2000명을 대상으로 조사 후 회수는 1,582부수(79.1%)로 이중 회수율이 너무 낮아 조사결과의 신뢰성이 떨어지는 여론주도층 32부수는 분석대상에서 제외시킴

**<표 3-1-2> 최종분석자료 (단위 : 개수/명, 백분율)**

대 상	배포수	응답자	회수율	기타
저소득층	250	236	94.4	
아동	200	159	79.5	
청소년	200	187	93.5	
장애인	250	238	95.2	
어르신	250	208	83.2	
성인여성	250	248	99.2	
일반시민	300	274	91.3	
여론주도층	300	32	10.6	분석대상제외
총 계	2000	1,582	79.1	

■ 분석방법

- 빈도분석, 기술통계분석 및 각 구별 교차분석

### 3. 조사의 한계

■ 대상자 선정의 한계

- 단기간에 욕구조사와 분석 그리고 계획수립이 동시에 병행됨으로 인해서 지역별 배분을 통한 조사가 결여됨

■ 대상자의 특성을 고려하지 않은 질문지

- 대상별 질문문항과다로 인해 장애인, 노인 등 특정대상의 불평의 요인이 됨

**■ 협조부족**

- 통리장, 종교지도자, 시의원, 주민자치센터 위원 등 여론주도층의 협조 부족으로 다양한 층의 의견을 수렴하지 못함
- 향후 이들 계층에 대한 시차원의 적극적인 홍보가 병행되어야 할 것임

**■ 지역사회복지계획에 대한 기관 및 시민의 인식부족**

- 지역사회복지계획 수립의 중요성에 대한 사회복지기관·단체, 시민들의 인식 부족으로 설문배포 및 응답 시 불신이 많았음
- 향후 지역사회복지계획수립 시에는 욕구조사에 앞서 통계청의 인구조사와 같이 사회복지기관 및 시민을 대상으로 한 용인시의 적극적인 홍보가 우선 선행되어야 할 것임

## 제 2 절 주민 복지욕구 및 관련계획 검토

### 1. 지역주민 복지욕구

#### 가. 생활환경

- 용인시민의 전반적인 생활여건에 대한 만족여부를 15개 항목을 통해 조사한 결과 ‘보통’으로 응답한 응답률을 제외한 만족과 불만족의 여부를 살펴보면, 전반적으로 모든 항목에 만족 보다는 불만족하다는 응답을 한 것으로 조사되었으며, 특히, 교통(49.8%), 교양취미활동기회(46.5%), 문화시설(45.7%), 여가·문화활동기회(42.9%), 취업기회(41.8%)항목은 ‘불만족’과 ‘매우불만족’으로 응답한 응답률이 40%이상 50%에 육박하는 것으로 나타남
- 본 조사결과 용인시민들은 교통 불편을 제외하고 대부분 자신들의 여가·문화를 즐길 수 있는 장소와 다양한 프로그램에 대한 욕구가 높게 나타나고 있음을 알 수 있음

<표 3-2-1> 용인시의 생활여건에 대한 만족도 (단위: 명/백분율)

구 분	만족도					총계
	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	
교통편리	9(3.3)	46(16.8)	82(30.0)	109(39.9)	27(9.9)	273(100.0)
교육환경	3(1.1)	42(15.4)	159(58.0)	59(21.6)	10(3.7)	273(100.0)
학교주변환경	5(1.8)	43(15.8)	124(45.6)	79(29.0)	21(7.7)	272(100.0)
교양취미활동기회	7(2.6)	34(12.5)	108(39.6)	105(39.5)	19(7.0)	273(100.0)
여가·문화예술활동기회	9(3.3)	32(11.7)	115(42.1)	102(37.4)	15(5.5)	273(100.0)
취업기회	-	15(5.5)	144(52.7)	104(38.1)	10(3.7)	273(100.0)
사회복지시설	2(0.7)	30(11.0)	138(50.7)	89(32.7)	13(4.8)	272(100.0)
문화시설	1(0.4)	40(14.8)	106(39.1)	115(42.4)	9(3.3)	271(100.0)
생활편의시설(시장, 은행 등)	12(4.4)	80(29.3)	99(36.3)	64(23.4)	18(6.6)	273(100.0)
보건 및 의료	3(1.1)	47(17.3)	135(49.6)	77(28.3)	10(3.7)	272(100.0)
공원 및 놀이시설	10(3.7)	60(22.2)	130(48.1)	62(23.0)	8(3.0)	270(100.0)
이웃관계	3(1.1)	63(23.2)	164(60.3)	37(13.5)	5(1.8)	272(100.0)
노약자 보호	1(0.4)	29(10.7)	171(63.1)	62(22.9)	8(3.0)	271(100.0)
치안	1(0.4)	28(10.3)	147(54.2)	82(30.3)	13(4.8)	271(100.0)
주택사정(납고 불편)	6(2.2)	53(19.5)	149(54.4)	57(21.0)	7(2.6)	272(100.0)
기타	-	-	1(14.3)	3(42.9)	3(42.9)	7(100.0)

- 용인시에서 가장 낙후된 부문과 우선해결부문을 각 구 단위로 분석한 결과 가장 낙후된 부문은 기흥구(26.0%), 수지구(29.7%), 처인구(37.3%) 모두 ‘교통’부문이라고 응답하였고 두 번째로 기흥구(22.0%)와 처인구(26.9%)는 ‘여가 및 문화시설’을 수지구(18.9%)는 사회복지기관을 세 번째로 기흥구(11.7%), 처인구(11.9%)는 ‘교육환경’을 수지구(11%)는 ‘보건 및 의료’시설로 응답함

- 이에 따른 우선해결필요부문 중 최우선 해결과제는 기흥구(33.7%), 수지구(43.1%), 처인구(40.9%) 모두 ‘교통문제’, 다음으로 기흥구(19.2%), 수지구(15.4%), 처인구(28.8%) 모두 ‘여가 및 문화시설’을 그리고 세 번째로는 기흥구 ‘보건 및 의료’(10.2%), 수지구 ‘교육환경’(13.8%), 처인구 ‘주거환경’(9.1%)에 대한 욕구가 높은 것으로 나타남
- <표 3-1>의 내용과 동일하게 <표 3-2>의 응답내용 또한 교통 및 여가·문화에 대한 용인시민들의 관심도가 높고 이를 해결해야 되는 주요과제로 선택한 것처럼 용인시는 향후 정책 추진과정에서 주민들의 원활한 이동을 위한 교통문제와 주민의 삶의 질 증진을 위한 문화여가에 보다 더 관심을 기울여야 할 것으로 판단됨

**<표 3-2-2> 용인시 각 구별 낙후된 부문 및 우선 해결필요 부문 (단위: 명/백분율)**

구 분	낙후된 부문			우선해결필요부문		
	처인구	기흥구	수지구	처인구	기흥구	수지구
교통	25(37.3)	71(26.0)	22(29.7)	27(40.9)	86(33.7)	28(43.1)
교육환경	8(11.9)	32(11.7)	6(8.1)	3(4.5)	23(9.0)	9(13.8)
교육시설	4(6.0)	20(7.34)	4(5.4)	3(4.5)	19(7.5)	1(1.5)
보건 및 의료	4(6.0)	24(8.8)	11(14.9)	1(1.5)	26(10.2)	7(10.8)
주거환경	4(6.0)	23(8.4)	7(9.5)	6(9.1)	25(9.8)	2(3.1)
사회복지기관	2(3.0)	31(11.4)	14(18.9)	5(7.6)	17(6.7)	5(7.7)
여가 및 문화시설	18(26.9)	60(22.0)	7(9.5)	19(28.8)	49(19.2)	10(15.4)
공공기관	-	3(1.1)	1(1.4)	-	4(1.6)	2(3.1)
주민공동체의식	2(3.0)	7(2.6)	1(1.4)	2(3.0)	4(1.6)	-
기타	-	2(0.7)	1(1.4)	-	2(0.8)	1(1.5)
<b>총계</b>	<b>67(100.0)</b>	<b>273(100.0)</b>	<b>74(100.0)</b>	<b>66(100.0)</b>	<b>255(100.0)</b>	<b>65(100.0)</b>

**나. 지역사회 및 개인의 욕구**

- 용인지역발전을 위해 우선 추진해야 할 정책을 다중응답으로 묻는 질문에 용인시민들은 교통수단 확충 및 도로정비와 같은 ‘생활편의시설 확충’(20.7%), ‘주민을 위한 복지시설 확충’(16.6%), ‘문화시설 및 프로그램 개발’(12.4%), ‘건전한 교육환경 조성’(11.1%) 순으로 응답함

<표 3-2-3> 용인지역 발전을 위해 우선 실시해야 할 정책 (단위: 횡수/백분율)

항 목	응답횡수	백분율
소득보장(실업, 취업 훈련 등)	67	8.7
보건·의료시설확충(노인, 장애인 등을 위한 특수의료시설 확충)	81	10.5
건전한 교육환경 조성(학교 등 교육시설 확충)	85	11.1
서민주택 건설	44	5.7
쓰레기, 상하수도 시설 정비	32	4.2
생활편의시설 확충(교통수단 확충, 도로정비)	159	20.7
문화시설 확충(문화행사, 프로그램 장려)	95	12.4
자연환경보존	34	4.4
주민을 위한 복지시설 확충(사회복지관, 청소년회관, 여성회관, 보육시설 등)	128	16.6
취약계층을 위한 복지사업 확충(빈민, 장애인, 노인을 위한 복지시설 등)	42	5.5
기타	2	0.3
<b>총계</b>	<b>514</b>	<b>100.0</b>

○ 개인이 용인시나 정부로부터 받고 싶은 복지서비스로 ‘여가 및 문화프로그램’(20.4%), ‘건강 및 체육시설 프로그램’(14.1%) 등 여가와 건강 등 삶의 질 증진을 위한 욕구가 34.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 직업과 관련하여 ‘직업훈련 및 직업교육서비스’(8.8%), ‘취업 및 부업상담과 알선’(8.4%) 등 직업관련 욕구가 17.2%, 다음으로 ‘보건·의료서비스’(11.5%)순으로 나타남

<표 3-2-4> 용인시나 정부로부터 받고 싶은 복지서비스 (단위: 횡수/백분율)

구 분	응답횡수	각 구별		
		처인구	기흥구	수지구
전세자금 및 주택자금 융자	43(5.8)	6(7.3)	29(6.3)	4(3.9)
자녀보육서비스(어린이집 등)	45(6.1)	6(7.3)	30(7.2)	3(2.9)
취업·부업 상담 및 알선	62(8.4)	6(7.3)	36(8.7)	5(4.9)
개인상담(자녀, 가정 등과 관련)	33(4.5)	3(3.7)	19(4.6)	6(5.9)
생업자금 융자	9(1.2)	1(1.2)	5(1.2)	1(1.0)
가정방문서비스(가정봉사원과견등)	7(0.9)	-	5(1.2)	-
생계비 지원	28(3.8)	1(1.2)	16(3.9)	3(2.9)
여가, 문화시설 및 프로그램	151(20.4)	22(26.8)	86(15.2)	19(18.6)
건강, 체육시설 및 프로그램	104(14.1)	17(20.7)	63(15.2)	11(10.8)
직업훈련 및 교육서비스	65(8.8)	6(7.3)	32(7.7)	11(10.8)
보건·의료서비스	85(11.5)	6(7.3)	49(11.8)	17(16.7)
영구임대 아파트 입주	19(2.6)	1(1.2)	9(2.2)	4(3.9)
노인의료 서비스	24(3.2)	2(2.4)	9(2.2)	6(5.9)
노인요양서비스	24(3.2)	1(1.2)	9(2.2)	8(7.8)
장애인 재활교육서비스	9(1.2)	-	5(1.2)	-
특별히 없음	29(3.9)	4(4.9)	15(3.6)	4(3.9)
기타	2(0.3)	-	1(0.2)	-
<b>총계</b>	<b>514(100.0)</b>	<b>82(100.0)</b>	<b>415(100.0)</b>	<b>102(100.0)</b>

- 지역사회욕구 및 개인의 욕구에서 드러난 바와 같이 용인시민들은 삶의 증진을 위한 시설이나 프로그램에 대한 욕구가 높은 것으로 나타났으며, 이에 따른 시설이나 프로그램개발에 중점을 두어야 할 것이며, 또한 취업이나 직업훈련과 같은 사업도 함께 활성화 시켜야 할 것으로 판단됨

### 다. 지역사회복지시설

- 용인시 관내 지역사회복지시설을 12개 항목으로 구분하여 인지여부, 접근가능성, 이용경험 등을 질문한 결과 인지여부 및 접근가능성여부, 이용경험 등 모든 항목에서 70%이상 '아니오'라고 응답하고 있음
- 이러한 응답경향은 시설이용의 대상이 아님으로 나타난 결과 일수도 있으나 다른 한편으로는 시설이 존재하는지조차도 모르고 있다는 점에 있어서는 개선의 여지가 필요한 것으로 판단됨

<표 3-2-5> 용인시 지역사회복지시설 인지·접근가능성·이용경험

(단위: 명/백분율)

구분	인지여부			접근가능성여부			이용경험		
	예	아니오	총계	예	아니오	총계	예	아니오	총계
용인종합사회복지관	68 (25.3)	201 (74.7)	<b>269 (100.0)</b>	51 (20.4)	199 (79.6)	<b>250 (100.0)</b>	14 (5.6)	238 (94.4)	<b>252 (100.0)</b>
노인생활시설(용인요양원 등)	54 (20.0)	216 (80.0)	<b>270 (100.0)</b>	36 (14.6)	211 (85.4)	<b>247 (100.0)</b>	11 (4.4)	239 (95.6)	<b>250 (100.0)</b>
노인이용시설(용인노인복지회관)	35 (13.2)	231 (84.3)	<b>266 (100.0)</b>	23 (9.7)	214 (90.3)	<b>237 (100.0)</b>	9 (3.7)	234 (96.3)	<b>243 (100.0)</b>
노인재가복지시설 (용인가정봉사원파견센터 등)	11 (4.1)	257 (95.9)	<b>268 (100.0)</b>	8 (3.3)	235 (96.7)	<b>243 (100.0)</b>	2 (0.7)	244 (99.2)	<b>246 (100.0)</b>
장애인이용시설 (용인시장애인종합복지관등)	43 (16.0)	226 (84.0)	<b>269 (100.0)</b>	37 (14.8)	213 (85.2)	<b>250 (100.0)</b>	10 (4.0)	242 (96.0)	<b>252 (100.0)</b>
장애인생활시설 (한울장애인공동체등)	29 (10.8)	239 (89.2)	<b>268 (100.0)</b>	20 (8.0)	229 (92.0)	<b>249 (100.0)</b>	9 (3.6)	241 (96.4)	<b>250 (100.0)</b>
정신요양시설(세광정신요양원, 용인시정신보건센터등)	74 (27.6)	194 (72.4)	<b>268 (100.0)</b>	59 (23.6)	191 (76.4)	<b>250 (100.0)</b>	18 (7.2)	233 (92.8)	<b>251 (100.0)</b>
아동시설 (선한사마리아원, 양지햇살 등)	35 (13.0)	235 (87.0)	<b>270 (100.0)</b>	22 (9.0)	223 (91.0)	<b>245 (100.0)</b>	4 (1.6)	245 (98.4)	<b>249 (100.0)</b>
청소년시설(청소년쉼터, 청소년 수련관, 양지공부방등)	58 (21.5)	212 (78.5)	<b>270 (100.0)</b>	42 (17.1)	204 (82.9)	<b>246 (100.0)</b>	15 (6.0)	234 (94.0)	<b>249 (100.0)</b>
여성시설(생명의 집 등)	25 (9.4)	242 (90.6)	<b>267 (100.0)</b>	17 (7.0)	225 (93.0)	<b>242 (100.0)</b>	5 (2.0)	242 (98.0)	<b>247 (100.0)</b>
용인시 여성회관	86 (32.2)	181 (67.8)	<b>267 (100.0)</b>	72 (28.8)	178 (71.2)	<b>250 (100.0)</b>	23 (9.1)	229 (90.0)	<b>252 (100.0)</b>
자원봉사센터	56 (21.0)	211 (79.0)	<b>267 (100.0)</b>	42 (17.0)	205 (83.0)	<b>247 (100.0)</b>	25 (10.0)	223 (89.9)	<b>248 (100.0)</b>
기타	2 (22.2)	7 (77.8)	<b>9 (100.0)</b>	2 (25.0)	6 (75.0)	<b>8 (100.0)</b>	2 (22.2)	7 (77.8)	<b>9 (100.0)</b>

- 지역사회복지시설을 이용하지 않는 이유에 대해서는 ‘이용할 필요성을 느끼지 못해서’(28.7%), ‘시설이 있는지 몰라서’(27.6%), ‘이용할 시간이 없어서’(18.0%), ‘이용하는 방법을 몰라서’(11.9%), ‘거리와 교통문제 때문에’(11.1%)순으로 응답함
- 특히, ‘시설이 있는지 몰라서’, ‘이용하는 방법을 몰라서’, ‘거리와 교통문제 때문에’라고 응답한 항목들이 전체 50.6%로 이는 지역사회복지시설의 홍보 및 교통 등과 같은 시설의 기초인프라 요소들과 관련된 부문으로써 향후 각 사회복지시설들과 용인시는 이러한 문제점을 해결할 수 있도록 노력해야 할 것임

**<표 3-2-6> 용인시 지역사회복지시설 이용하지 않는 이유 (단위: 명, 백분율)**

구 분	빈도	백분율
이용할 시간이 없어서	47	18.0
서비스 질이 낮아서	2	0.8
시설이 있는지 몰라서	72	27.6
이용하는 방법을 몰라서	31	11.9
거리와 교통문제 때문에	29	11.1
이용비용 부담 때문에	3	1.1
이용할 필요성을 느끼지 못해서	75	28.7
기타	2	0.8
<b>총계</b>	<b>261</b>	<b>100.0</b>

- 용인시 전체 및 각 구별 필요 지역사회복지시설을 묻는 항목에 ‘종합사회복지관’(21.2%)이 가장 높게 나타났으며, 이는 기흥구(19.2%), 수지구(31.3%), 처인구(25.0%)등 모든 구에서도 높은 경향을 보이고 있음
- 전체 필요복지시설 중 두 번째로 높게 응답한 시설은 ‘노인복지시설’(18.9%)이며, 구별로는 ‘청소년복지시설’로 나타났으며, 전체 필요복지시설 중 세 번째로 높게 응답한 시설은 ‘청소년 복지시설’(17.7%)인 반면, 각 구별로는 기흥구(15.8%)와 수지구(14.5%)는 ‘노인복지시설’, 처인구는 ‘여성복지시설’(16.2%)이라고 응답함

**<표 3-2-7> 용인시 전체 및 각 구별 필요 복지시설 (단위: 횟수(명)/백분율)**

구 분	전체 필요복지시설	구별 필요복지시설		
		처인구	기흥구	수지구
아동복지시설	39(7.6)	5(7.4)	29(9.8)	3(3.6)
청소년복지시설	91(17.7)	13(19.1)	51(17.2)	24(28.9)
노인복지시설	97(18.9)	7(10.3)	47(15.8)	12(14.5)
장애인복지시설	59(11.5)	4(5.9)	26(8.8)	2(2.4)
여성복지시설	61(11.9)	11(16.2)	43(14.5)	5(6.0)
종합사회복지관	109(21.2)	17(25.0)	57(19.2)	26(31.3)
자활후견센터	8(1.6)	-	8(2.7)	2(2.4)
보건·의료시설	46(9.0)	11(16.2)	36(12.1)	9(10.8)
기타	3(0.6)	-	-	-
<b>총계</b>	<b>513(100.0)</b>	<b>68(100.0)</b>	<b>297(100.0)</b>	<b>83(100.0)</b>

## 2. 욕구조사의 도·농별 특성 종합

- 용인시 욕구조사의 도·농별 특성을 살펴보면, 아래 <표 3-2-8>에서와 같이 지역별 특성 중 가장 낙후된 부문은 농촌지역(처인구)과 도시지역(기흥구, 수지구) 모두 교통이라고 응답하였고 두 번째로는 농촌지역은 교육환경 그리고 도시지역은 수지구에서 사회복지기관으로 응답하였음
- 우선해결 필요부문은 농촌지역과 도시지역 모두 ‘교통’이라고 응답하였고 다음으로 농촌과 도시지역 모두 ‘여가 및 문화시설’이라고 답하고 있으며, 희망하는 복지서비스는 농촌지역과 도시지역 모두 ‘여가문화시설 및 프로그램’에 대한 욕구가 강한 것으로 나타났으며, 필요복지시설로는 농촌지역과 도시지역 모두 ‘종합사회복지관’을 그리고 두 번째로는 ‘청소년 복지시설’이 필요하다고 응답함

<표 3-2-8> 용인시 욕구조사의 도·농별 특성

구 분	항목	우선 순위	농촌지역	도시지역	
			처인구	기흥구	수지구
지역별 특성	낙후부문	1순위	- 교통	- 교통	- 교통
		2순위	- 여가 및 문화시설	- 여가 및 문화시설	- 사회복지기관
		3순위	- 교육환경	- 교육환경	- 보건 및 의료시설
	우선해결 필요부문	1순위	- 교통	- 교통	- 교통
		2순위	- 여가 및 문화시설	- 여가 및 문화시설	- 여가 및 문화시설
		3순위	- 주거환경	- 보건 및 의료시설	- 교육환경
	희망복지 서비스	1순위	- 여가문화시설 및 프로그램	- 여가문화시설 및 프로그램	- 여가문화시설 및 프로그램
		2순위	- 건강 체육시설 및 프로그램	- 건강 체육시설 및 프로그램	- 보건·의료서비스
		3순위	- 취업·직업훈련 등	- 보건·의료서비스	- 건강 체육, 취업 및 직업훈련 등
	필요 복지시설	1순위	- 종합사회복지관	- 종합사회복지관	- 종합사회복지관
		2순위	- 청소년복지시설	- 청소년복지시설	- 청소년복지시설
		3순위	- 여성, 보건·의료시설	- 노인복지시설	- 노인복지시설

### 3. 관련계획 검토

#### 가. 중앙정부 참여복지 5개년계획(2004 ~ 2008)

##### 1) 수립배경

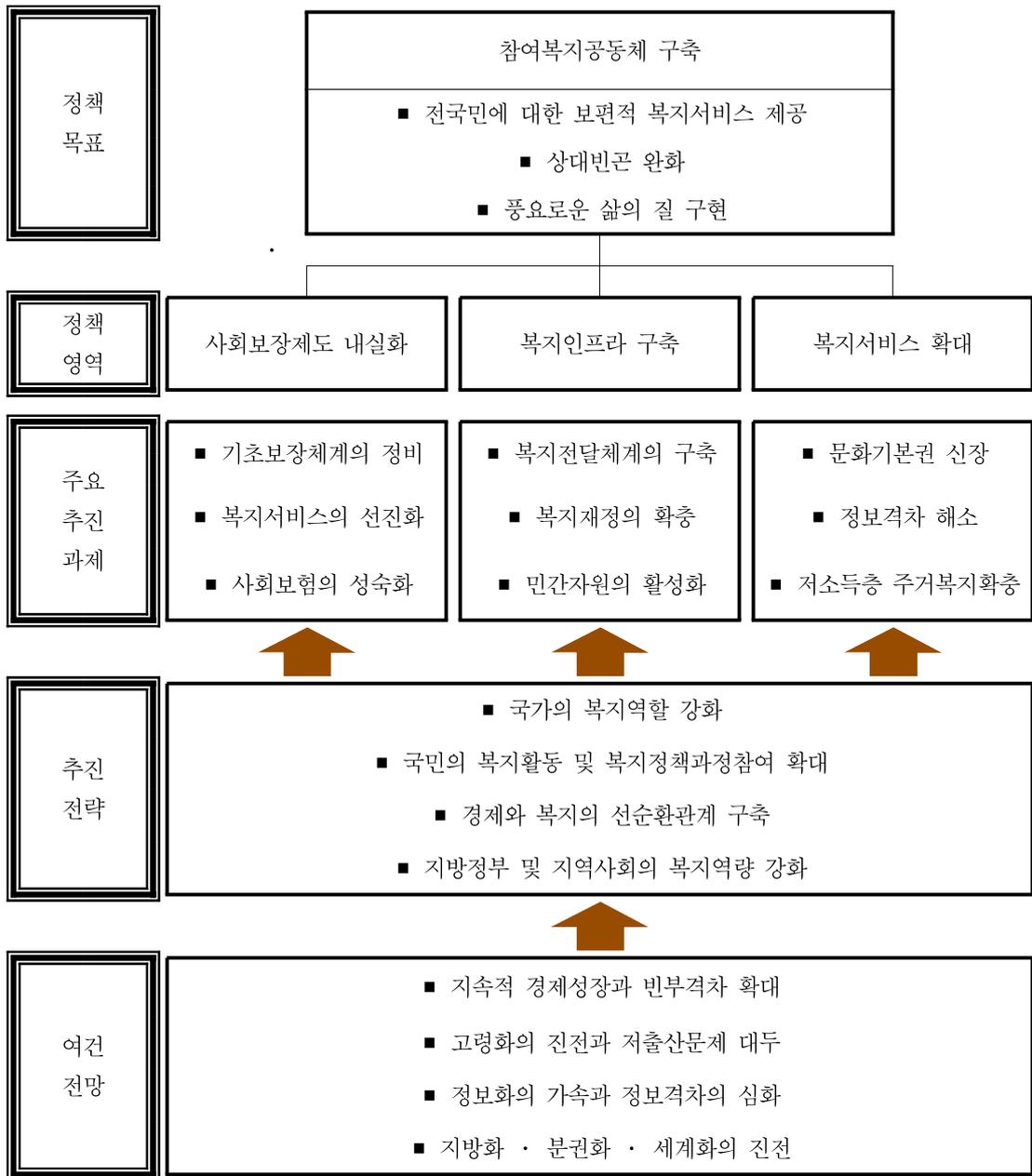
- 정부는 사회보장기본법 상 사회보장증진을 위한 장기발전방향을 5년마다 수립한다(사회보장기본법 제20조)는 규정에 의거하여 제1차 사회보장발전 5개년계획(1999-2003)을 수립·시행하였고, 참여복지 5개년계획은 제2차 사회보장발전 5개년계획에 해당하는 것으로 향후 5년간 사회보장제도가 발전해 나갈 방향을 제시
- 2003년 참여정부출범으로, 참여복지의 명제 하에 새로운 복지정책을 구상한 참여정부의 복지정책 의지를 가미하여 기존의 복지정책과 일관성을 유지하면서도 참여정부의 특성이 반영된 복지계획으로 표명하고자 참여복지 5개년 계획으로 명명
- 전통적인 사회보장 영역은 물론 주거, 문화, 노동, 여성, 정보 등 관련 복지제도를 포괄함으로써 복지의 개념을 확장하고 삶의 질 향상 측면에서 국가가 개입할 영역의 외연적 확대를 추구

##### 2) 주요 내용

- 참여복지 정책목표는 「참여복지공동체 구축」
- 참여복지 정책영역은 사회보장제도의 내실화, 복지인프라 구축, 복지서비스 확대로 설정하고 정책영역별로 주요추진과제를 각 3가지로 제시
- 참여복지 주요추진과제와 정책목표를 달성하기 위한 기초여건을 분석하고 구체적인 추진전략을 수립

##### 3) 특징

- 참여복지 5개년 계획은 「참여복지공동체 구축」이라는 정책목표를 수행하기 위하여 정책영역을 사회보장제도의 내실화, 복지인프라 구축, 복지서비스 확대로 설정하고 정부의 복지역할 확대, 국민의 복지정책과정 참여 보장, 경제와 복지의 선순환관계 구축, 지방정부의 복지서비스 역할 강화를 추진전략으로 실천하고자 하는 사회복지정책
- 참여복지의 정책을 사회복지행정 및 재정, 기초생활보장, 사회복지서비스, 사회보험, 참여복지를 위한 관련 복지정책 등 5개 분야로 나누어 현재 우리 사회가 경험하고 있는 문제들을 분석하여 해결과제를 선정한 후 구체적인 실천방안들을 마련
- 복지사각지대에 있는 계층, 복지접근성과 인프라의 구축이 미비한 지역에 대한 지원 등 지역사회 수준에서 진행될 사회복지정책에 대한 실천을 명시
- 참여복지 5개년 계획에 따라 수립된 구체적인 실천방안에 대한 예산 확보, 인력 수급, 실천 주체, 보건-복지서비스 연계체제 구축 등에 대한 논의는 부족



<그림 3-1> 참여복지5개년 계획 체계도

#### 4) 지역사회복지계획 수립 시 고려사항

- 참여복지 5개년 계획의 범위를 토대로 지역사회에 특성에 적합한 지역사회복지계획을 마련할 필요가 있음
- 참여복지 5개년 계획 중 지방자치단체 수준에서 실천될 수 있는 사업들을 지역사회복지계획 수립 시 반영 또는 향후 실시사업으로 고려하여야 함
- 특히 예산, 인력부문에 있어서 중앙정부와 지방자치단체간의 부담에 대한 구체적인 방안이 마련되어야 지역사회수준에서 적절한 실천계획 및 사업이 이루어질 것으로 판단됨

## 나. 「희망한국 21-함께하는 복지」

### 1) 주요내용

- 동 대책은 사회안전망 확충으로 국민기본생활보장 및 사회통합 제고, 사후지원에서 탈빈곤 및 빈곤예방으로 정책 패러다임 전환, 사회보장제도의 형평성 및 건강성 제고, 저출산·고령사회에 대비, 지속가능한 사회안전망 구축 등 4가지 기본방향을 제시하고 있음
- 복지대책으로 기초생활보장제도의 내실화, 차상위계층에 대한 빈곤예방 및 탈빈곤 정책의 강화, 사회안전망 추진체계 개편 등 3개 분야 22개 정책과제를 중점 추진하도록 설정하고 있음

### 2) 지역사회복지계획시 고려사항

- 용인시는 수지구와 처인구와 같은 도·농지역간의 복지서비스 격차해소를 통한 사회통합달성, 최빈화 예방을 위한 차상위계층을 위한 통합적 복지정책, 복지 대상자별 지역서비스 정책과 특별보호정책의 조화를 이루는 정책, 언제 어디서든 필요한 서비스를 제공받을 수 있는 접근권 보장 차원 등의 복지정책개발을 수행해야 함

## 다. 경기도 보건·복지10개년 발전계획

### 1) 수립배경

- 최근 보건·의료 및 사회복지사업에 대한 지방정부의 역할과 책임이 강화됨으로써 도민의 보건·복지욕구에 부응하는 체계적이고 실현 가능한 지역사회보건·복지계획이 필요하게 됨
- 특히, 지방자치단체 중 가장 큰 인구규모인 경기도는 도민의 보건·복지의 욕구 증대에도 불구하고 체계적인 중장기 발전방안이 없을 뿐 만 아니라 지역별 상이한 보건·복지욕구를 충족할 필요성 대두

### 2) 주요 내용

- 경기도 보건·복지 10개년 발전계획의 비전은 「건강하고 풍요로운 경기, 행복하고 안정된 경기」 구현에 있음
- 경기도 보건·복지 10개년 발전계획의 정책이념은 각 사회복지분야별 지역특화복지서비스 강화, 취약계층의 건강하고 문화적 ‘인간다운 삶’ 보장, 보편적 복지서비스 강화 및 정착의 목표를 통한 지역복지의 균형적 발전과 도민의 삶의 질 및 사회통합 실현, 그리고 지역주민의 복지수준 균등화를 실현하고자 하는 데 있음
- 경기도 보건·복지 10개년 발전계획의 사회복지총괄 분야의 정책목표는 지역사회복지행정의 선진화 및 체계화, 효율적 복지전달체계 구축, 복지공급주체의 다원화, 양질의 맞춤형 복지서비스 제공 등으로 설정하고 이를 달성하기 위한 정책방향으로 사회복지 기획, 총괄, 조정, 연계기능의 강화, 복지서비스 누락 및 중복방지, 서비스 제공자의 질적 제고 그리고 민간복지활성화를 제시하고 있음

<표 3-2-9> 경기도 보건·복지발전계획 주요내용

구분	정책목표	정책방향
사회복지총괄	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회복지행정의 선진화 및 체계화</li> <li>효율적 복지전달체계 구축</li> <li>복지공급주체의 다원화</li> <li>양질의 맞춤형 복지서비스 제공</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>사회복지기획, 총괄, 조정, 연계기능 강화</li> <li>복지서비스의 누락 및 중복방지</li> <li>서비스제공자의 질적 제고</li> <li>민간복지활성화</li> <li>복지인프라 구축</li> </ol>
저소득층	<ul style="list-style-type: none"> <li>저소득층의 건강하고 문화적인 기초생활보장</li> <li>자활, 자립에 의한 빈곤탈출강화</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>절대빈곤층 및 복지사각지대 완전해소</li> <li>저소득층 주거안정 및 자녀교육 지원강화</li> <li>자활사업의 확대와 지원강화</li> <li>취약계층에 대한 긴급구호 강화</li> </ol>
노인	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강한 노후생활의 보장 및 노인인권 보호</li> <li>일자리 및 소득지원을 통한 풍요로운 노후생활보장</li> <li>사회참여활성화를 통한 활기찬 노후생활보장</li> <li>노인·복건복지서비스연계체계구축</li> <li>서비스의 질 및 수요자 만족도제고</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>건강보장 및 권익증진</li> <li>일자리 및 안정적 소득보장</li> <li>사회참여 활성화 및 건전한 여가문화 조성</li> <li>노인복지종합서비스제공을 위한 인프라 구축 및 수요자 중심의 주거환경 조성</li> <li>이용자편의 및 만족도 제고를 위한 서비스 환경구축</li> </ol>
장애인	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애인의 자립정상화 실현</li> <li>장애인의 사회참여 확대</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>장애인의 복지서비스 효율성 제고</li> <li>장애인의 안정적인 자립기반 구축</li> <li>장애인의 이동권 확보와 사회참여제고</li> <li>비장애인의 인식 개선</li> </ol>
아동·청소년	<ul style="list-style-type: none"> <li>21세기 동북아 시대를 주도하며 국가의 미래를 빛낼 수 있는 창의성 있고 건전한 아동·청소년 발달 도모</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>취약계층 아동·청소년의 복지증진강화</li> <li>아동·청소년 복지인프라 확대 및 운영내실화</li> <li>아동·청소년 권리신장 및 참여기반구축</li> <li>창의적 아동·청소년 활동여건조성</li> </ol>
가족·여성	<ul style="list-style-type: none"> <li>중산층 가족의 확산 및 체질강화</li> <li>요보호가정 및 위기가정 보호기능강화</li> <li>사회 및 가족 내에서의 양성평등강화</li> <li>여성의 사회경제적 활동 보장</li> <li>3대 여성폭력의 예방과 피해자 보호</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>기초자료 생산 및 정책집행 및 평가 강화</li> <li>다양한 가족의 사회적 지원강화</li> <li>가족기능 및 가족관계 강화</li> <li>위기가정 관리 강화</li> <li>제도적·문화적 양성평등 정착</li> <li>여성의 인적자질 향상 및 사회활동 지원강화</li> <li>3대 여성폭력 예방과 피해자 지원 및 행위자 상담 강화</li> </ol>
보건·의료	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공성 및 효율성 강화로 경기도민의 건강권 보호</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>공공보건·의료 확충 및 효율화</li> <li>예방중심의 질병관리체계강화</li> <li>포괄적이며 과학적인 보건·의료서비스 제공</li> <li>취약계층에 대한 접근성 및 형평성 강화</li> </ol>

### 3) 특징

- 경기도 보건·복지 10개년 발전계획은 사회복지 단위 사업은 물론 단위 사업들을 효과적·효율적으로 추진하기 위한 총괄관리 계획까지 함께 제시하고 있음
- 특히, 보건과 복지를 2원화해서 별도로 구분하지 않고 향후에 상호연계해서 공동으로 사업을 추진해야 함을 강조함으로써 미래의 보건·복지의 나아갈 방향성을 제시하고 있음

#### 4) 지역사회복지계획 수립 시 고려사항

- 경기도 보건·복지 10개년 발전계획은 경기도 전체적인 보건·복지 방향성 제시를 통한 기초자치단체의 향후 나아갈 모습들을 함축하고 있다고 판단됨
- 따라서 용인시 지역사회복지계획은 본 발전계획을 토대로 그 기준에 부합하는 사회복지관리 행정 및 분야별 복지계획을 수립해야 할 것으로 필요가 있음

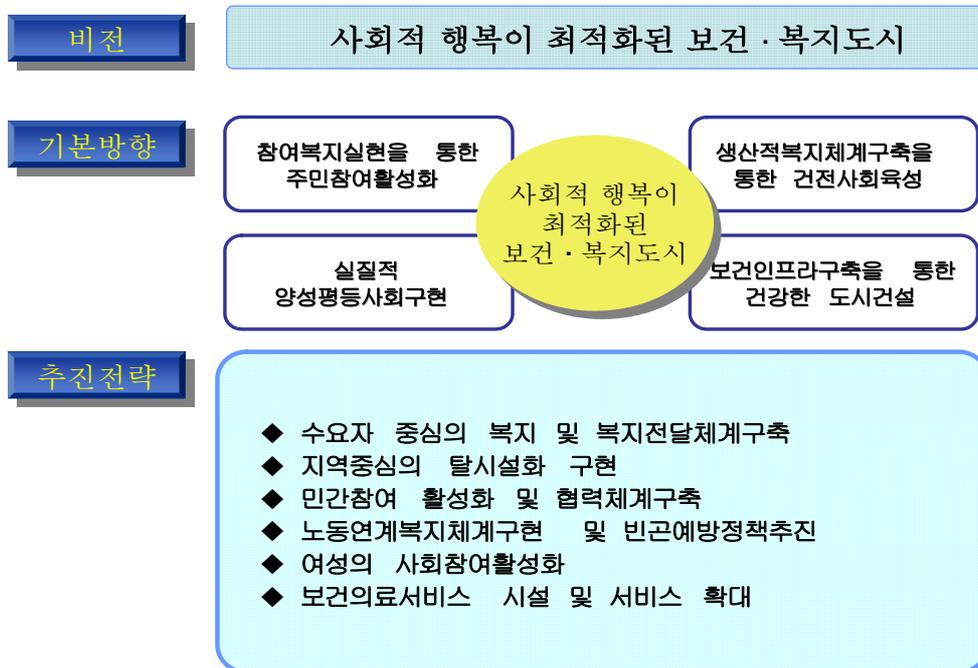
### 라. 용인시 2020 중장기 발전계획

#### 1) 수립배경

- 용인시가 외형적 대도시로 성장하는 것에 부응하여 수도권 남부의 중심도시로서 위상과 역할을 수행할 수 있도록 대도시에 걸 맞는 도시기능과 여건을 갖추고 서울과 수도권 대도시로부터 전입해 오는 인구와 경제활동을 충분히 수용할 수 있도록 주거 및 경제활동의 여건과 환경을 조성함을 목적으로
- 대도시 위상과 역할에 부합하도록 교통, 문화, 관광, 복지 등에서도 한 단계 높은 품격이 요구되고 이에 따라 향후에도 지속가능한 성장과 발전을 담보하면서 자연과 인간이 공생하고 그 속에서 도시민의 삶의 질을 향상시킬 수 있는 일류 도시가 되기 위하여 본 계획을 수립함

#### 2) 주요내용

- 용인시 2020 중장기 발전계획의 복지 분야 내용을 살펴보면, 「사회적행복이 최적화된 보건·복지도시」 건설을 비전으로 하여 참여복지실현을 통한 주민참여 활성화, 생산적 복지체계구축을 통한 건전사회육성, 실질적 양성평등사회구현, 보건인프라구축을 통한 건강한 도시건설을 기본방향으로 설정하고 있음
- 주요 추진전략으로는 수요자중심의 복지 및 복지전달체계 구축, 지역중심의 탈시설화 구현, 민간참여 활성화 및 협력체계구축, 노동연계복지체계 구현 및 빈곤예방정책 추진, 여성의 사회참여활성화, 보건·의료서비스 시설 및 서비스 확대 등으로 구성되어 있음



<그림 3-2> 용인시 2020중장기 발전계획 사회복지부문 체계도

### 3) 특징

- 용인시 전반에 대한 체계적이고 종합적인 분석을 통한 용인시의 사회복지현황 및 문제점 그리고 개선방향을 제시하고 있음
- 사회복지 각 분야별 실무종사자들과의 인터뷰를 통한 심도 있는 현장의 문제점 및 개선방향을 반영하고 있음
- 2020까지의 장기계획이며, 행정계획으로써 실질적인 법적 강제성은 없으나 향후 용인시 복지 분야의 장기비전 및 나아갈 방향을 제시하고 있다는 데 긍정적 요소가 있음

### 4) 지역사회복지계획 수립 시 고려사항

- 용인시 2020중장기 발전계획은 2007년부터 2010년 까지를 중점추진기간으로 명시하고 있어 지역사회복지계획 수립의 1차 추진 연수와 동일함
- 따라서 중점추진사업으로 제시하고 있는 사업을 지역사회복지계획 수립 시 적절하게 반영할 필요가 있으며, 용인시 2020 중장기 발전계획과 지역사회복지계획사업이 함께 조화를 이루어 나갈 수 있도록 계획수립 시 참조되어야 할 것으로 판단됨

## 마. 용인시 제3기 지역보건·의료계획(2003년-2006년)

### 1) 수립 배경

- 1995년 지역보건법의 제정 시행으로 지방자치단체의 지역보건의료계획 수립 시행의 의무화에 맞추어 1기, 2기 지역보건·의료계획의 시행이 완료되고, 이전 지역보건의

료계획의 실시 분석 결과에 근거하여 용인시 제3기 지역보건의료계획을 수립

- 지역실정에 맞는 보건의료사업계획을 수립, 주민의 건강요구에 부응하는 보건의료사업을 개발함으로써 보건의료서비스 질을 향상시키고 궁극적으로 주민건강향상 도모 및 유관기관과의 협조체제 구축으로 보건·의료사업 효과의 극대화를 이루기 위함

## 2) 주요 내용

- 용인시 제3기 지역보건·의료계획은 모든 보건·의료사업에 대해 각 사업의 효과성, 지역주민의 관심도, 예상되는 보건행정수요 등을 고려하여 주민, 전문가, 해당 공무원 등은 다양한 체계들의 의견을 반영하여 수립된 계획으로 구강보건사업을 핵심사업으로 선정하고 있음
- 사회복지와 관련된 일반사업으로는 어린이 전염병 및 장애아발생 예방을 위한 영유아 보건사업, 출생성비의 불균형 해소를 위한 신인구정책, 모자보건사업, 노인진료사업, 건강증진 및 보건교육사업, 노인보건사업, 방문보건사업, 정신보건사업, 만성퇴행성질환관리사업, 한방진료사업, 희귀난치성 질환자 의료비 지원사업 등을 계획하고 있음
- 이들 사업을 수행하기 위한 기초 인프라구축사업으로 지역보건기관의 확충은 물론 전문인력 충원, 보건인력 재교육사업, 시설 및 장비 현대화 계획을 수립하고 있음
- 또한 지역 내 공공기관 및 민간의료기관간의 기능분담 및 연계추진계획을 제시하고 있음

## 3) 특징

- 선행 계획분석을 통해 수정·보완하였고, 향후 지역환경 및 지역주민의 요구를 반영한 발전적 과제 제시
- 보건소의 역할을 설정하고 이에 따라 중점추진사업을 구체적으로 제시
- 민간의료기관과의 역할분담 및 연계계획사업을 구체적으로 제시

## 4) 지역사회복지계획 수립 시 고려사항

- 지역보건·의료계획에서 보건과 복지의 연계방안에 대한 제시는 전무한 상황
- 향후 통합계획을 수립할 경우 지역보건·의료서비스와 사회복지서비스간의 연계 및 협력 방안이 모색되어야 함
- 용인시 제3기 지역보건·의료계획에서는 용인시의 지역보건·의료서비스의 현황과 향후 전략 과제들을 알 수 있으므로, 용인시지역사회복지계획 수립에 있어 지역보건·의료서비스의 구체적인 내용을 이해하고 현재의 수준에서 연계 및 협력이 가능한 과제들을 제시할 필요가 있음
- 노인장기요양보험 시범사업 실시를 위한 실천적 과제 및 사업은 지역보건·의료 전문가와 사회복지전문가 간의 논의를 통하여 모색하여야 함

### 제 3 절 비전 및 목표

#### 1. 비전 및 목표



<그림 3-3> 용인시 지역사회복지계획 수립 체계도

가. 비전 : 시민에게 감동 주는 건강한 복지용인 만들기

- 1) 서비스의 보편화 : 누구나 서비스를 받을 수 있음
- 2) 서비스의 즉응성 : 시간에 구애됨이 없이 필요한 때에 서비스를 받을 수 있음
- 3) 서비스의 지역화 : 거주지 가까운 곳에서 서비스를 받을 수 있음
- 4) 서비스 및 공급주체의 다양화 : 욕구에 따른 필요한 서비스를 받을 수 있음

나. 목표

- 1) 복지서비스의 충분한 확충 및 서비스 대중화
  - 요보호 대상 뿐 만 아니라 모든 시민이 필요한 복지서비스를 이용할 수 있도록 다양한 서비스를 개발해야 함
  - 시민들의 여가 및 문화, 재활을 위한 이용시설 등의 설치와 각종 프로그램 개발
- 2) 종합적인 서비스 제공체제 구축
  - 지역주민들이 한 곳에서 다양한 서비스를 제공받을 수 있는 체제구축
  - 용인시 각 구 단위로 시민이 이용하기 편리한 체제 구축
- 3) 서비스공급주체의 다원화
  - 요보호 대상자 거주지 복지증진을 위한 시민들의 자원봉사활동 및 후원참여 등 활성화
  - 민간사회단체 등의 발굴 및 통합화 노력을 통한 지역복지증진
- 4) 소비자 중심복지체제
  - 시민의 복지권 보장 및 주민욕구에 따른 복지정책 수립을 위한 복지정책수립 과정의 주민참여통로와 주민의사표현 체제 구축
  - 시민을 대상으로 한 복지교육을 통한 복지의식 고취

## 4장 지역사회복지기반 조성계획

제1절 지역사회복지전달체계현황

제2절 주민참여 활성화

제3절 보건·복지연계방안



## 4 장 지역사회복지기반조성계획

### 제 1 절 지역사회복지전달체계현황

#### 1. 용인시 지역사회복지전달체계현황

##### 가. 지역사회복지전달체계의 개념과 중요성

- 지역사회복지전달체계란 ‘지역사회적 맥락에서 사회복지 급여를 공급하는 자들 간의 조직적인 연계 및 공급자와 소비자들 간의 조직적 연결’을 의미함
- 지역사회복지전달체계의 속성은 단일 조직에 의한 활동이 아닌 조직과 조직들이 혹은 조직과 클라이언트들이 상호연관 되어서 서비스가 창출·공급되는 체계를 이룬다는 점에 있음
- 복지선진국의 사회복지행정의 변화는 공급자 중심의 복지서비스에서 이용자 중심의 복지서비스로의 전환이 이루어지고 있으며, 특히 ‘현장 중심 또는 지역사회중심’의 사회복지행정이 이루어지고 있음
- 현장 중심 또는 지역사회중심의 사회복지행정이 가능하게 하는 전제조건은 이의 효율적 실행을 위한 행·재정시스템이 얼마나 잘 갖추어져 있는가에 달려있으며, 지역사회복지전달체계의 완비는 복지서비스를 제공하는 하나의 기간설비로 중요하게 인식되고 있음

##### 나. 용인시 지역사회복지전달체계의 의의

- 전달체계는 “지역사회체계 속에서 사회복지 서비스의 공급자와 소비자(클라이언트, 고객, 소비자)간의 복지시스템을 연결시키기 위한 조직적 장치”를 의미함
- 용인시는 지방자치단체가 자체의 정책이나 서비스를 중앙정부의 법률 내지 지침 등의 규정에 의해 대상자 발생 시 그 대상자에게 긴급성 여부를 판단하여 수혜를 받을 수 있는 권리를 행사할 수 있도록 연결망을 구축한다는 차원에서 중요한 의의를 지님
- 따라서 전달체계의 효과성·효율성 제고를 위해서는 소비자에게 빠르고 찾아가는 면대면 서비스의 확충과 보건·의료, 민간복지의 연계정도에 담보되어 있음

## 다. 용인시 지역사회복지전달체계의 현황

### 1) 용인시 민간전달체계의 현황

- 용인시 지역사회복지민간전달체계는 총1,324개의 시설 및 단체·기관 등의 있으며, 이중 종교기관 717개소, 민간 병·의료시설 450개소, 사회복지시설 78개소 등이 있음
- 특히, 민간봉사단체와 종교기관 등 비공식적 민간복지전달체계가 775개소 등으로 많이 분포되어 있음

<표 4-1-1> 용인시 지역사회복지 민간전달체계 현황

구분	사회복지시설	병·의료시설	시민사회단체	민간봉사단체	종교기관	총계
계	78	450	21	58	717	1,324

출처 : 용인시 사회복지과 내부자료 및 행정자치부 시민사회단체 현황 자료(2006)

### 2) 용인시 공공전달체계의 현황

- 용인시 공공전달체계의 현황은 용인시청 문화복지국 산하 사회복지과와 가족여성과로 구성되어 기획 및 분배의 업무를 전담하고 있으며, 각 구는 사회환경과내의 사회복지팀과 가정복지팀으로 이루어져 본청의 '기획 및 분배'에 따른 읍면동의 사회복지업무의 '집행 및 관리'를 수행하고 마지막으로 읍면동에서는 실질적인 복지의 조사 및 복지서비스의 제공 업무가 이루어지고 있음
- 용인시 본청·구·읍면동의 사회복지전담공무원 배치 현황을 살펴보면, 본청의 경우 사회복지업무를 전담하는 인력은 사회복지과와 가족여성과를 포함 총 39명이며 이중 사회복지전담공무원은 사회복지과 7명과 가족여성과 8명으로 총 15명이 배치되어 있으며 일반공무원 및 기타 인원이 24명으로 60%이상을 차지하고 있음
- 구별로 살펴보면, 처인구는 사회복지업무에 배치된 총12명 중 사회복지전담공무원이 6명, 기흥구는 총 10명 중 사회복지전담공무원 6명, 수지구 총 9명 중 사회복지전담공무원 6명 등으로 구에서는 사회복지전담공무원과 일반공무원의 배치현황이 비슷하거나 사회복지전담공무원이 더 많이 배치되어 있음

문화복지국					
사회복지과			가족복지과		
- 복지7명: 6급-9급 - 행정직 8명 5급-9급 - 기타 4명			- 복지 8명: 6급-9급 - 행정직 11명: 5급-9급 - 기타 1명		

구					
치인구청 사회환경과		기흥구청 사회환경과		수지구 사회환경과	
사회복지	가정복지	사회복지	가정복지	사회복지	가정복지
-복지2명 (8·9급) -행정4명 (6급-9급) -기타1명	-복지4명 (6급, 8급, 9급) - 행정1명 (9급)	-복지2명 (8급) -행정2명 (6급, 9급)	-복지4명 (6급, 8급, 9급) -행정직2명 (6급, 9급)	-복지2명 (9급) -행정직2명 (6급, 7급)	-복지4명 (6급, 8급, 9급) -행정1명 (9급)

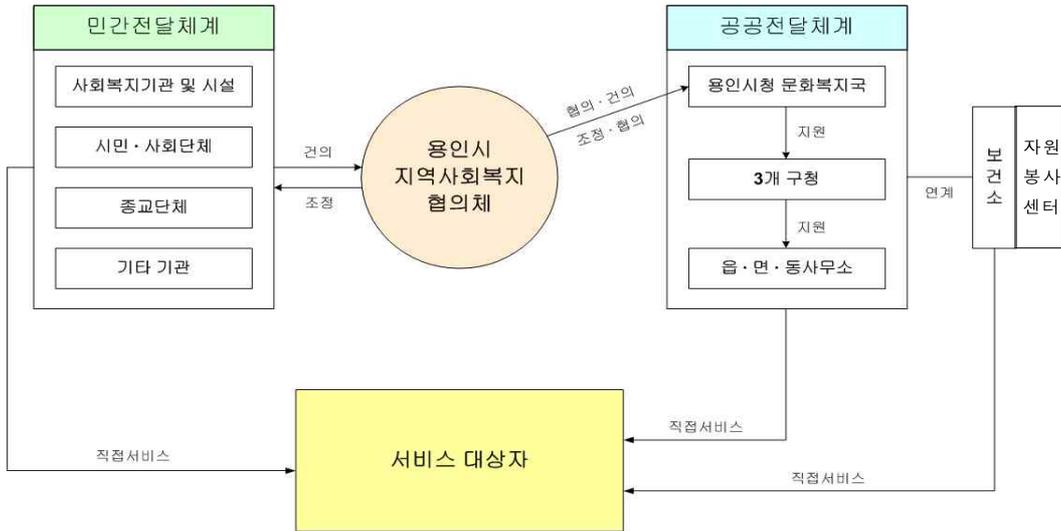
  

읍면동		
치인구 읍면동	기흥구 읍면동	수지구 읍면동
- 원삼면(복지9급 1명) - 백암면(복지9급 1명) - 양지면(복지9급1명, 행정6급1명) - 원삼면(복지9급 1명) - 백암면(복지9급 1명) - 중앙동(복지9급 2명) - 역삼동(복지9급 1명) - 유림동(복지8급·9급 각 1명) - 동부동(복지9급 1명)	- 신갈동(복지8급·9급 각 1명) - 구갈동(복지8급 1명) - 상갈동(복지9급 1명) - 기흥동(복지9급 1명) - 서농동(복지9급 1명) - 구성동(복지8급 1명) - 마북동(복지8급 1명) - 어정동(복지8급 1명) - 보정동(복지9급 1명)	- 풍덕천1동(복지9급 1명) - 풍덕천2동(복지9급 1명) - 신봉동(복지8급 1명) - 죽전1동(복지9급 1명) - 죽전2동(복지9급 1명) - 동천동(복지9급 1명) - 상현1동(복지9급 1명) - 상현2동(복지8급 1명) - 성북동(복지9급 1명)

<그림 4-1> 용인시 공공전달체계 조직도

### 3) 용인시 민간 및 공공전달체계의 서비스 전달방식

- 용인시 공공전달체계와 민간전달체계의 서비스 전달방식을 <그림 4-2>에서 살펴 보면, 최근 민간전달체계와 공공전달체계의 연계 및 서비스 네트워크 구축 그리고 지방자치단체의 사회복지계획의 심의를 위해서 ‘용인시 지역사회복지협의체’를 설치하여 운영하고 있으며, 협의체는 민간전달체계의 사회복지업무 및 개선방안에 대한 공공전달체계로의 건의 및 협의 그리고 조정의 역할을 수행하고 있으며, 또한 공공전달체계의 복지계획에 대한 심의 및 민간전달체계로의 전달과 조정의 역할을 수행하고 있음
- 공공전달체계상 보건소와 용인시청 문화복지국은 서비스 대상자에 따른 연계 사업을 수행하고 있으며, 서비스 대상자의 직접서비스 전달은 민간전달체계와 공공전달체계 중 읍면동사무소 그리고 보건소에서 직접 관할하고 있음



<그림 4-2> 現 용인시 공공·민간전달체계도

## 2. 용인시 지역복지전달체계의 문제점

### 가. 공공전달체계의 문제점

- 용인시 공공복지서비스가 일반행정체계(용인시청 문화복지국의 ‘사회복지과, 가족여성과, 문화관광과’, 처인구·기흥구·수지구의 사회환경과 ‘사회복지, 가정복지, 환경관리, 청소행정, 위생관리’)의 하부조직에서 공공복지서비스를 담당하는 방식으로 조직되어 전반적인 제도운영 및 관리의 통합성(상호정보교환 및 일원화된 복지업무 추진 등)이 부족함.
- 용인시는 2005년 10월 3개구로 개편이 되면서 시와 각 구의 복지업무에 대한 명확한 역할이 구분되지 않고 혼선을 빚고 있으며, 또한 공공전달체계의 대표적인 문제라고 할 수 있는 관료제적 구조와 단순 상위하달식 전달구조시스템으로 인해 서비스의 경직성을 초래로 인해 급변하는 복지환경에 신속하게 대처하지 못하는 한계를 드러내고 있음
- 아래 <표 4-1-1>에서 조사된바와 같이 용인시 사회복지전담공무원 배치현황을 살펴보면 용인시는 총71명의 사회복지전담공무원이 있으며 이중 서비스대상자와 실질적인 직접서비스를 제공하는 읍면동배치 공무원은 33명으로 <표 4-1-2>의 저소득 보호대상자는 총 11,678명으로 읍면동 사회복지전담공무원 1인이 전담하는 저소득 보호대상자는 평균 약 353명으로 실질적인 방문조사 및 대면서비스가 이루어지지 못하는 문제점을 보이고 있음

<표 4-1-2> 용인시 사회복지전담공무원 배치현황 (단위 : 명)

구분	본청	구청			읍면동	계
		처인구	기흥구	수지구		
사회복지전담공무원	17	8	6	7	33	71

출처 : 용인시 사회복지과 내부자료(2006)

<표 4-1-3> 용인시 저소득 보호대상자 현황 (단위 명)

차상위 의료특례	모자가정	장애수당	부자가정	소년소녀가정	경로연금	보육료	계
804	887	1,541	179	10	2009	6,248	11,678

출처 : 용인시 사회복지과 내부자료(2006)

- 용인시는 2005. 11. 23일 대표협의체 위원의 선정, 2006. 1. 23일 실무협의체위원 및 실무분과를 구성하는 등의 노력을 통해서 지역사회복지의 민간전달체계와 공공전달 체계간의 협력을 추진하고자 하는 노력을 기울이고 있으나 용인시내 70개 이상의 사회복지기관과 717개의 종교단체, 58개 민간자원봉사단체, 297개의 민간의료기관 등을 도입초기의 어려움으로 인해 하나로 연계하는 데 어려움을 겪고 있으며 특히, 사회복지대상자의 당사자들의 참여가 이루어지지 못함으로 인해서 이들의 욕구를 적절히 반영하지 못하고 있는 문제점을 보이고 있음

### 나. 민간전달체계의 문제점

- 민간전달체계는 일반적으로 다양한 주체들이 존재하기 때문에 급변하는 사회복지환경에 탄력적으로 적응할 수 있는 장점은 있으나 다양성을 기반으로 한 민간전달체계의 특성상 안정적이고 일관적인 서비스 공급을 기대하기 쉽지 않으며, 민간조직들마다 전담하는 대상자나 욕구 등이 다양하기 때문에 자신들 조직의 의견을 최대한 반영하고자 하는 활동들을 수행하기 때문에 대상자 조직별 융합이 쉽지 않음
- 사회복지기관 및 공공기관간의 서비스 연계부족으로 용인시 사회복지기관들은 단위기관 중심의 서비스가 제공되고 있으므로 기관·시설 및 서비스 연계를 통한 서비스 제공에 대한 인식이 부족하며 또한 기관 평가나 업무평가가 단위기관 중심 또는 사업량 중심의 평가로 이루어져 있기 때문에 기관 실무자들은 기관 제공서비스 중심으로 사업을 수행할 수 밖에 없으므로 현실적인 연계에 대한 인식이 저조 할 수 밖에 없고 마지막으로 서비스 대상이 과대하고 다양하여 이에 대처하기 위한 단위기관의 서비스도 양적으로 다양화해 나가고 있는 관계로 직원들에 부여된 업무가 상당히 과다해져 타 기관과 연계를 통한 서비스는 또 다른 업무가 부과되어 기관간의 연계사업을 회피하는 문제점을 가짐
- 민간과 공공전달체계간의 원활한 연계가 되기 위해서는 지역복지와 관련한 민간전달기관 등의 권역별 균형적 배치가 함께 수반되어야 함에도 불구하고 용인시의 경우 농촌지역인 처인구에는 노인 및 장애인 등의 생활시설이 주로 분포되어 있는 반면, 수지구와 기흥구의 도시지역에는 이용시설 등이 입지되어 있어서 권역별 서비스 연계에 한계를 보이고 있음

### 3. 지역사회복지전달체계 추진방향

#### 가. 용인시 지역사회복지전달체계 개선방향 및 목표

추진방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 생계관련 사고 예방을 위한 선보호체계 구축</li> <li>· 복지서비스의 현장성 · 전문성 향상</li> <li>· 지역단위의 복지체계 구축</li> </ul>
추진목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 용인시 지역사회복지협의체의 안정화</li> <li>- 지역사회복지계획평가와 준비</li> <li>- 위기가정 조기발견과 선보호체계를 구축하여 복지안전망의 사각지대 보완</li> <li>- 읍·면·동의 복지기능을 재조정하여 복지서비스의 전문성 증진 및 “찾아가는 복지행정”강화</li> <li>- 공공·민간·지역주민이 협력하는 연계망 구축을 통한 주민 특성에 맞는 복지서비스 제공</li> </ul>

#### 나. 지역사회복지전달체계 개선모형

##### 1) 용인시 지역사회복지협의체의 기능과 역할

- 공공전달체계와 민간전달체계간의 지속적인 연계사업 등을 통해서 보다 효과적이고 효율적인 전달체계방안을 모색할 수 있도록 증추적 역할을 수행함

##### (1) 지역사회복지협의체의 기능

- 사회복지사업법 제7조 2에 명시된 지역사회복지협의체의 기능은 크게 2가지로 나눌 수 있음
  - 사회복지부문의 중요사항 심의기능 : 관할 지역 내 사회복지사업에 관한 중요사항과 지역사회복지계획을 심의하고, 개선이 필요한 사항을 시장·군수·구청장에 건의
  - 서비스 부문 간 연계 강화기능 : 사회복지·보건·의료서비스의 연계·협력을 강화하기 위한 민관협력, 보건·복지 등 관련부문간 연계·협력강화

##### (2) 지역사회복지협의체의 역할

- 지역사회복지대표협의체
  - 심의·건의 역할
    - 지역사회복지계획의 수립, 시행, 평가에 관한 사항
    - 사회복지서비스 및 보건·의료서비스의 연계·협력에 필요한 사항

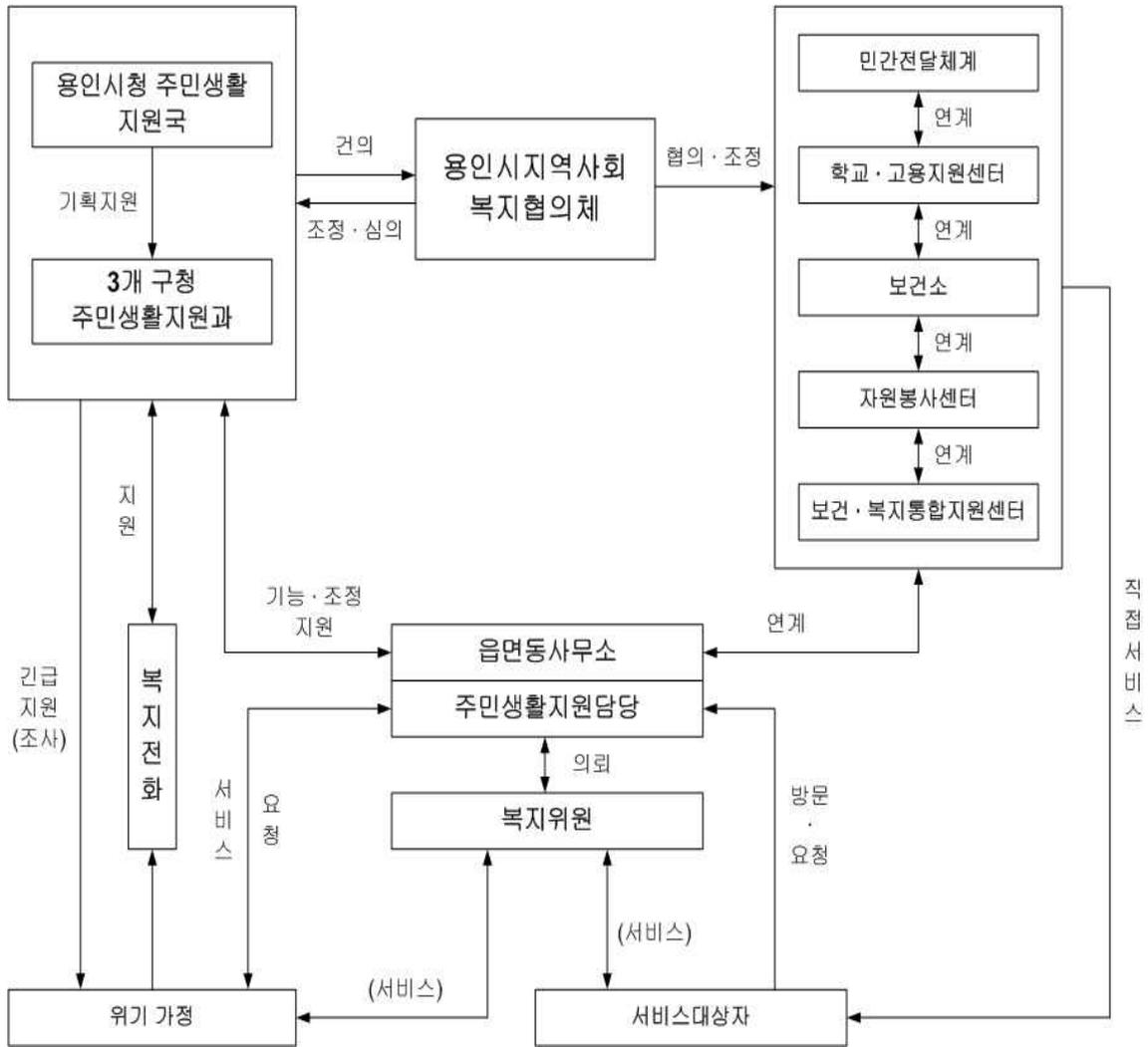
- 지역주민의 복지욕구조사, 지역 내 복지자원 및 개발에 관한 사항
- 시장·군수·구청장이 지역복지시책 추진을 위해 필요하다고 인정하는 사항
- 그 밖에 지역사회 복지사업 전반에 대한 협의 및 건의 등
- 보건·복지 등 서비스 연계·협력의 강화
  - 용인시 관내 사회복지, 보건·의료 등 사회복지관련 기관·단체의 서비스 연계·협력을 위한 활동 등
- 지역사회복지 실무협의체의 역할
  - 대표협의체의 업무의 효율적인 업무수행을 지원
    - 지역 내 사회복지서비스 및 보건·의료서비스의 연계·협력에 관한 실무협의
    - 사회복지 보호대상자별 보호계획, 보호결과의 평가에 대한 검토
    - 지역사회복지협의체에서 심의·건의할 안건의 사전검토
    - 지역사회 복지증진을 위한 세부사업에 대한 실무협의
- 지역사회복지 실무분과의 역할
  - 실무분과는 용인시 사회복지관련 부서 및 관련 민간기관·단체의 복지와 보건서비스를 직접 제공하는 실무자를 중심으로 구성함
    - 사례회의를 통한 지역사회 내 복지욕구 및 서비스 공급자 관련 정보공유
    - 지역사회 내 복지욕구와 서비스 공급자간 복지자원 연계·지원방안 협의·결정
    - 지역사회 내 보건·복지서비스 간 공동사업의 추진 및 운영
    - 서비스 개선을 위한 계획을 수립 후 실무협의체를 통하여 대표협의체에 전달

## 2) 공공전달체계의 역할

- 용인시 지역사회복지전달체계는 <그림 4-3>와 같이 2007년 1월 읍면동개편과 맞물려 전달체계의 모형을 재구성한 것으로 공공전달체계는 지역주민에게 찾아가는 서비스를 지향하고 지역주민들이 다양한 경로로 서비스를 요청하고 서비스를 제공받을 수 있도록 현재 용인시의 문화복지국을 주민생활지원국으로 개편하고 각 구청에 주민생활지원과를 두어 읍·면·동사무소의 사회복지업무를 지원하고 조정하는 한편 읍면동사무소에는 주민생활지원담당을 두어 위기가정 및 서비스 대상자(기초생활수급자 등)을 직접 방문함은 물론 지역의 복지위원을 활용하여 서비스의 제공과 서비스를 의뢰를 받을 수 있도록 함

## 3) 민간전달체계의 역할

- 민간전달체계 및 학교·고용지원센터, 보건소 등도 직접 읍면동사무소와 서비스 대상자 및 서비스에 대한 지속적인 연계와 서비스대상자에게는 직접서비스를 제공함은 물론 복지위원을 통해서 신규서비스대상자를 의뢰받아 서비스를 제공할 수 있도록 함



<그림 4-3> 용인시 지역사회복지전달체계 개편안

## 4. 지역사회복지전달체계 추진사업

### 1) 지역사회복지협의체의 안정화

#### (1) 지역사회복지협의체 활성화

##### ■ 및 필요성

- 용인시는 2005년 12월 20일 대표협의체 위원의 위촉을 시작으로 대상자들에게 서비스를 전달하는 데 있어 공공분야와 민간분야들 간의 유기적인 협력관계를 구축하여 중복서비스를 지양함은 물론 지역사회복지계획 수립의 심의와 연계를 목적으로 구성되어 있고 현재는 초기 조성·활동단계로 용인시의 전달체계의 효과성을 제고함은 물론 보건·복지의 원활한 연계와 지역사회복지발전에 보다 기여할 수 있도록 활성화 시킬 필요가 있음

##### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 용인시 지역사회복지협의체의 활성화 및 보건·의료·복지서비스 연계를 위한 지역사회복지협의체의 안정화를 목표로 함
  - 지역사회복지협의체 안정화 구축을 위한 기반조성단계, 활성화 단계, 정착 및 발전단계, 안정화 단계로 연도별 사업 구축

단계	개념
기반조성	· 지역사회복지협의체 하의 관련 조직 및 유관기관들에게 각자의 역할에 대한 인식제고 단계
활성화	· 기관들 간의 정보공유·공동프로그램·공동평가 시스템 · 카페 등의 개설을 통한 협의체 위원들 간의 원활한 온라인상의 의사교환 및 정보교환, 협의체운영과 발전방안 그리고 용인시 사회복지발전에 대한 주민의견 창구 등 매개역할 수행을 위한 협의체 전산망 구축 · 협의체 효율적 운영을 위한 담당인력 확충 및 사무실 확충
정착 및 발전	· 협의체 자체 워크샵, 세미나, 타협의체 벤치마킹 등을 통한 협의체 발전방안 모색 등
안정화	· 지역사회복지협의체가 용인시 사회복지실천의 확고한 틀로서 자립매김하는 시기로 하나의 문화로 정착되는 시기 · 협의체 담당인력 증원을 통한 사무국체제로 운영전환

- 주요기능 및 시설 : 용인시 지역사회복지협의체 관리·운영 등 세부사업 추진
- 소요예산 : 총 250백만원
  - 선발 및 교육 : 70백만원, 전산망구축: 20백만원
  - 담당인력2명 확충 : 100백만원(연봉 25백만원)
  - 고유사업(워크샵, 세미나, 타협의체 벤치마킹 등) : 30백만원×2년=60백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량		규모			위 치	합계	국비	도비	시비
			건축비	설치비	운영비					
2007	기반 조성	선발, 교육			70		70			70
2008	활성화	전산망		20			20			20
		협의체 인력보강 (1명)			25		25			25
2009	정착화	사업수행			55		55			55
2010	안정화	사무국화 (인력 보강1명)			80		80			80

- 
- 협의체 운영 활성화 및 지역복지자원연계 활성화와 복지발전 기여

## (2) 실무협의체와 대표협의체, 실무분과 기능 활성화

### ■ 목적 및 필요성

- 용인시에 조직되어 있는 지역사회복지협의체는 아직 초기 시작단계로 운영 및 활성화 그리고 역할에 있어서 혼선이 야기되고 있음
- 이에 실무협의체를 기점으로 협의체의 기능과 역할의 정립은 물론 대표협의체와의 원활한 의사소통과 실무협의체 구성원과 업무 간 상호이해와 협력을 증진 시킬 수 있는 방안의 모색이 필요함

### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대 상 : 실무협의체, 대표협의체, 실무분과
- 기본방향
  - 실무협의체 각 분과별 월1회 이상의 정기모임과 회의를 통한 분과별 운영계획과 역할의 수립
  - 대표협의체는 2개월에 1회 이상 회의를 통한 실무협의체의 진행계획과 집행 지원
  - 실무분과활성화를 위한 실무분과 운영과 분과들 세미나, 워크샵, 공동행사 등의 개최 지원 등

- 소요예산 : 총 202.56백만원
  - 실무협의체 및 대표협의체 회의운영비 : 4백만원×4년=16백만원
  - 대표협의체 및 실무협의체 회의 수당 :
    - (대표협의체: 0.07백만원×16명×6회×4년 = 26.88백만원,
    - 실무협의체: 0.07백만원×18명×12회×4년= 60.48백만원)
  - 실무분과운영비 : 월0.1백만원×4개분과×12회×4년=19.2백만원
  - 실무분과공동사업비 : 5백만원×4개분과×4년=80백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		공동사업비	회의수당	운영비					
2007	대표협의체회의 6회		6.72	4		50.64			50.64
	실무협의체회의12회		15.12						
	실무분과 운영			4.8					
	실무분과 사업		20						
2008	대표협의체회의 6회		6.72	4		50.64			50.64
	실무협의체회의12회		15.12						
	실무분과 운영			4.8					
	실무분과 사업		20						
2009	대표협의체회의 6회		6.72	4		50.64			50.64
	실무협의체회의12회		15.12						
	실무분과 운영			4.8					
	실무분과 사업		20						
2010	대표협의체회의 6회		6.72	4		50.64			50.64
	실무협의체회의12회		15.12						
	실무분과 운영			4.8					
	실무분과 사업		20						



- 정규모임과 회의를 통한 협의체 역할 정립 및 실무분과활성화와 연계축진

## 2) 지역사회복지계획의 평가와 준비

### (1) 지역사회복지계획의 평가

#### ■ 및 필요성

- 지역사회복지계획은 사회복지사업법에 명시된 4년 단위의 중·단기계획으로써 단순히 계획수립차원에서 그치기보다는 계획 자료를 토대로 한 실천이 더 없이 중요함
- 이에 지역사회복지계획의 실천여부를 평가하고 감시함은 물론 보다 욕구에 충실한 계획으로 수정 가능하도록 평가체계의 도입이 필요함

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 지역사회복지협의체 위원, 담당공무원 등을 중심으로 한 자체평가단 구성하고 평가활동 지원
  - 지역사회복지계획의 수행여부를 객관적으로 평가할 수 있는 자체 평가도구를 개발하고 실무협의체를 중심으로 한 모니터링 실시
  - 자체평가와 함께 격년제로 외부 전문가를 초빙하여 외부평가제도 병행
- 주요기능 및 시설 : 평가와 모니터링을 통한 계획의 실천을 위한 발전적 방향 모색
- 평가단 구성
  - 내부평가단 : 대표협의체 및 실무협의체, 관련공무원 등으로 구성(4명~5명)
  - 외부평가단 : 관련분야 학식이 있는 전문가들로 구성(4명~5명)
- 소요예산 : 총 40백만원
  - 평가도구개발 : 10백만원
  - 내부평가 : 5백만원×2년=10백만원
  - 외부전문가평가 : 10백만원×2년=20백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	평가도구개발 내부평가			15		15			15
2008	외부평가			10		10			10
2009	내부평가			5		5			5
2010	외부평가			10		10			10

#### ■ 기대효과

- 평가를 통한 사업별 실행가능성의 재점검 및 수정, 계획수행의 촉진

(2) 제2차 지역사회복지계획 수립 준비

■ 및 필요성

- 제1차 지역사회복지계획이 2010년에 종료되는 바 2011년부터 수행되어야 할 제2차 지역사회복지계획 수립을 위한 준비가 필요함

■ 추진방향

- 사업기간 : 2010년
- 기본방향
  - 제1차 지역사회복지계획의 종합적인 평가를 바탕으로 한 제2차 지역사회복지 계획 수립하고 지역사회복지협의체와 협의(향후 계획수립 방향, 협의체에서 자체적으로 계획을 수립할 것인지 외부용역을 통한 계획을 수립할 것인지에 대한 논의 등)
  - 시민들 대상으로 한 대상별 욕구조사와 함께 지역사회자원조사 실시
  - 지역사회주민 욕구조사와 자원조사, 제1차 지역사회복지계획의 평가자료, 협의체와의 협의 등을 통한 제2차 지역사회복지계획 수립
- 주요기능 : 제2차 용인시 사회복지종합계획
- 소요예산 : 총70백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007									
2008									
2009									
2010	복지계획			70		70			70

■ 기대효과

- 용인시 사회복지 실천계획으로써 사회복지발전에 기여

### 3) 사회복지시설 질 향상

#### (1) 사회복지시설 우수품질경영시스템(EQM) 인증제도 도입(Excellent Quality Management)

##### ■ 및 필요성

- 용인시는 총91개소의 다양한 사회복지시설들이 있으며, 이들은 노인·장애인·청소년·여성 등 대상별 주요서비스를 개발 제공하고 있음에도 불구하고 대상기관별 개별성과 다양성을 추구하기 보다는 획일화된 서비스제공 및 프로그램들로 구성 운영됨으로 인해서 지역별·대상별 특성에 맞는 서비스제공이나 시설운영이 되지 못하는 문제점을 보이고 있음
- 표준화된 품질경영시스템 모델을 전문기관에 위탁 및 개발하여 각 시설별로 수립 및 적용하고 효율적인 경영기법도입과 질높은 서비스제공을 통해 노인·장애인·청소년·여성, 소외된 계층 등의 만족도를 높일 수 있다.
- 우수품질경영시스템 인증제도는 개발된 척도에 의해 효율적으로 운영하고 있는 시설에 대해 위탁된 전문기관이 주관 심사평가하여 선정하며, 선정된 시설에 대해서는 용인시에서 인센티브를 제공하도록 하여 품질인증제도의 사후관리와 정착을 지원하도록 한다.

##### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 사회복지시설 우수품질인증시스템 척도를 개발하며, 이러한 인증제도 개발과정에 적합한 전문기관(공적으로 인정된 비영리법인, 이하 “인증기관”)을 선정하여 척도를 개발하도록 함
  - 인증기관이 주관하여 척도 개발과 평가시행에 있어 용인시와 협의를 통해 진행토록 함
  - 척도개발은 지속적인 개선추진여부, 관계법령 준수여부, 시설의 안전 및 관리 유무, 시설청결여부, 고객에 대한 서비스지원, 자원관리, 운영분석, 계획수립검토 등 품질경영시스템 수립에 관련된 항목 등으로 구성함
  - 용인시 관내 사회복지기관 및 시설들을 대상으로 한 인증제도 준비교육을 실시하여 인증제도를 올바르게 인식하고 적극 참여할 수 있도록 독려
  - 인증기준에 미달되는 사회복지시설 등에는 개선을 요하는 활동계획을 수립할 수 있도록 현장지도를 통해 지원하고 지속적인 개선여부를 모니터링 함
  - 우수품질인증을 받은 시설 및 기관에는 보조금 및 시설위탁 선정심사에 있어서 가점을 주는 것으로 함(복지관련 지원 선정등 심사항목에 포함토록 함)
  - 시범사업장 선정과 우수품질경영시스템 인증심사에 대해 위탁된 인증기관이 심사 및 평가를 주관수행하고, 합리적 사업수행을 위해 용인시와 협의함
  - 인증된 시설에 대해서는 우수품질경영시스템 인증서를 수여하도록 함

- 인증된 시설에 대해서는 사후 및 신규 심사를 매년 1회 실시하도록 하며 실시 결과 개선을 하도록 지도함
- 주요기능 및 시설 : 사회복지시설인증 및 인증척도개발, 지속적 모니터링 등
- 심사원 구성 : 총 5명 내외(시 담당 공무원 포함)
- 인증기관의 위 치: 용인시청내 가용공간을 활용
- 소요예산 : 총374백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		개발비	교육비	운영비					
2007	인증척도개발	30				116			116
	사전교육실시		6						
	시설품질인증심사			25					
	운영심사분석 및 지도협의비			45					
	현장방문지도			10					
2008	사전교육실시		6			86			86
	시설품질인증심사			25					
	운영심사분석 및 지도협의비			45					
	현장방문지도			10					
2009	사전교육실시		6			86			86
	시설품질인증심사			25					
	운영심사분석 및 지도협의비			45					
	현장방문지도			10					
2010	사전교육실시		6			86			86
	시설품질인증심사			25					
	운영심사분석 및 지도협의비			45					
	현장방문지도			10					

- 
- 인증제도도입을 통한 사회복지기관 및 시설의 서비스질 향상기대.
- 품질경영시스템에 의한 기관 및 시설 운영으로 효율적인 운영기대.
- 사전교육을 통한 기관 및 시설들의 이해와 참여도 증진효과(매년심사계획 교육)

(2) 복지용구 우수제품 인증제 도입 계획

(Excellent Products Quality Certification)

■ 및 필요성

- 노인, 장애인의 자립을 지원하는 복지용구의 이용자가 증가하고 용구자체도 다양화 되고 있으나, 현실적으로 제품의 안정성이나 기능에 대한 표준화된 검증기능이 미약함.
- 복지용구(노인, 장애인) 구매시 좋은 제품에 대한 선정기준이 없음.
- 복지용구에 표기된 제품품질인증(KS, CE, UL, EK 등)에 대한 검증기능이 없음. : 허위 또는 취소, 인증기간 만료 제품에 대한 검증 확인절차가 없음.
- 복지용구의 경우 전자제품이 많은 관계로 인체에 영향을 미칠 수 있으므로 이에 대한 제품 검증이 필요한 실정임.
- 우수한 제품을 생산하는 복지용구 생산업체에 대한 제도적인 지원을 통해 복지용구의 질적 향상을 도모함.
- A/S 시스템을 확립하여 제품에 문제가 발생한 경우 즉각적인 서비스를 지원하는 시스템을 갖추도록 함.

■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 복지용구에 대한 “우수제품” 선정에 대한 척도를 복지관련 품질인증전문기관에 위탁 개발 함
  - 위탁된 인증기관은 매년 4회 우수제품 선정 신청을 받아서 평가하고 선정함
  - 해당업체에 대한 현장심사를 실시함
  - 생산업체가 보유한 기존의 제품품질인증(KS, CE, UL, EK 등)에 대한 진위여부, 유효여부 등을 검증하도록 함
  - 위탁된 인증기관은 매년 1회씩 사후관리 심사를 실시함
  - 우수제품 인증 업체에 대해서는 제품우선구매 등 판로 확보 지원을 하도록 한함 (세부계획은 인증업체 지원계획에 별도명시)
  - 우수제품 인증을 받은 업체에 대해서는 인증서(Certification)를 수여함
  - 인증기관의 위치: 용인 시청 내 가용공간을 활용
- 소요예산 : 총 184백만

○ 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		개발비	교육비	운영비					
2007	인증척도개발	20				61			61
	업체사전교육		4						
	우수제품인증심사			25					
	운영심사분석 및 지도협의비			12					
2008	업체사전교육		4			41			41
	우수제품인증심사			25					
	운영심사분석 및 지도협의비			12					
2009	업체사전교육		4			41			41
	우수제품인증심사			25					
	운영심사분석 및 지도협의비			12					
2010	업체사전교육		4			41			41
	우수제품인증심사			25					
	운영심사분석 및 지도협의비			12					

■

- 각 복지용구에 대한 통합된 품질기준을 제시하는 기능
- 복지용구의 질적 향상 기대.
- 복지용구에 대한 사용자의 신뢰도 향상.
- A/S 시스템 확립으로 복지용구 사용자의 편의 증대.

(3) 개인운영신고시설 지원

■ 목적 및 필요성

- 용인시 관내 개인운영신고시설은 총16개소(아동시설 3개소, 장애인시설 4개소, 노인 시설 9개소)로 개인운영시설의 특성상 법인지원금이 없는 순수한 자원봉사자의 도움이나 일부 후원금을 통해 운영되고 있으며, 시의 지원도 열악하여 현대화된 시설 구축과 전문가를 고용하여 시설 생활자들에게 양질의 서비스를 제공하는 데 한계가 있음
- 이에 개인신고시설의 열악한 운영환경 개선을 통한 생활자들의 복지증진과 양질의 복지서비스 제공을 위한 지원방안이 모색되어야 함

■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대 상 : 용인시 관내 16개소 개인운영신고시설
- 기본방향
  - 개인운영신고시설의 기관평가와 조사를 통한 인센티브지원 및 기능보강, 전문 인

력 지원 등

- 시설이 노화되고 열악한 시설조사를 통한 기능보장 우선 추진 및 최소 시설별 전문 인력 1명 증원지원 등

○ 소요예산 : 총 2,200백만원

- 기능보장 : 100백만원×16개소=1,600백만원

- 인력확충 : 600백만원(총16명 매년 4명씩 점진적으로 증원)

○ 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	기능보강4개소	400				460			460
	인력지원4개소			60					
2008	기능보강4개소	400				520			520
	인력지원4개소			120					
2009	기능보강4개소	400				580			580
	인력지원4개소			180					
2010	기능보강4개소	400				640			640
	인력지원4개소			240					



- 개인운영신고시설의 운영의 효과 증대 및 양질의 서비스 제공

#### 4) 위기가정 조기발견과 선보호체계를 구축하여 복지안전망의 사각지대 보완

##### (1) 유관기관 협조를 통한 발견체계강화



##### 건강보험, 국민연금공단, 전기 및 가스업체 등과 연계망 구축

- 건강보험료, 국민연금 6개월 미납가구 발생시 용인시청 주민생활지원국 및 3개구청 주민생활지원과로 통보 의무화
- 3개월 이상 단전, 단수, 가스공급중단 가구 발생 시 명단을 주민생활지원국 및 주민생활지원과로 알리도록 협력체계 구축
- 용인시 관내 경찰서(파출소)와 공조하여 가정폭력, 아동학대 및 부모 가출 신고 등 위기징후 발견 시 읍면동사무소 주민생활지원담당에게 통보
- 사회복지관 등 민간전달체계 및 보건소(보건진료소, 보건지소), 자원봉사센터, 종교단체 등 가정방문상담 및 원조 또는 위기가정 발견 시 읍면동사무소 주민생활지원담당에게 통보하고 주민생활지원담당도 위기가정 발견 시 민간단체와 보건소 등과 상호연계 및 협력체계 구축

## 5) 읍·면·동의 복지기능을 재조정하여 복지서비스의 전문성 증진 및 “찾아가는 복지행정”강화

### (1) 용인시 및 각 구청, 읍면동의 조직개편 및 종사자 교육

#### ■ 및 필요성

- 지역주민의 삶의 질 향상을 위해 수요자가 쉽게 접근하여 다양한 서비스를 제공받을 수 있도록 2006년 7월 시행을 목표로 행정자치부, 보건복지부 등 관계부처 합동으로 주민생활지원서비스 행정체계 개편안을 마련 중에 있음
- 용인시민의 필요한 다양한 서비스를 통합적으로 제공하고 서비스의 접근성을 증진함을 물론 기관별 서비스 연계 및 중복·누락방지를 위해 조직개편이 필요
- 사회복지전담공무원 및 종사자들은 과중한 업무로 소진 등 각종 문제에 봉착하여 있음으로 이들의 재교육 등 활성화를 통한 재충전 기회 제공

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 실·과별로 분산되어 있는 복지, 고용, 여성 및 보육 등 주민생활지원서비스 기능을 하나의 부서로 통합
  - 통합부서에 주민생활지원 종합기획, 서비스 조정과 연계, 통합 조사 등 관련기능을 확대개편
  - 읍면동사무소를 주민생활지원기능 중심으로 개편하기 위해 “주민생활지원담당”을 설치하고 인력을 확대 배치하여 주민생활지원 기능 중심으로 개편하여 현장방문, 심층상담, 정보제공, 관련기관 의뢰·연결 등 현장성·접근성 기능을 강화
  - 사회복지전담공무원은 공무원 1인당 대상자 100명을 관리할 수 있도록 4년동안 79명의 사회복지전담공무원 확충 및 년차별 확충계획에 따른 미확충된 읍면동사무소는 복지도우미 기능 활성화
  - 공공기관 및 민간기관에서 제공하는 각종 서비스에 대한 보건·복지종합정보제공 시스템 구축
  - 매년 2회씩 사회복지전담공무원과 현장 실무자 보수교육 및 연수, 선진 복지국가 견학 실시
- 소요예산 : 총 4,280백만원
  - 사회복지전담공무원 충원 : 1인 연봉 20백만원(연차별확충)
  - 사회복지전담공무원 연수 및 교육 : 25백만원×2회×4년=200백만원
  - 사회복지종사자보수교육 : 25백만원×2회×4년=200백만원

(단위 : 백만원)

단위사업명		과업 및 소요예산 (백만원)	위치	추진연도			
				2007	2008	2009	2010
유관기관 협력체계 구축	과업	협력체계구축					
	예산	국비					
		도비 시비	비예산		협력체계	지속	지속
복지조직 개편	과업	조직개편					
	예산	국비					
		도비 시비			시작	지속	지속
사회복지전 담공무원 충원	과업	79명	읍면동	19명	19명	20명	21명
	예산	국비					
		도비 시비	3,880		380	760	1,160
사회복지전 담공무원 연수 및 교육	과업	8회		2회	2회	2회	2회
	예산	국비					
		도비 시비	200		50	50	50
사회복지 종사자 보수교육	과업	8회		2회	2회	2회	2회
	예산	국비					
		도비 시비	200		50	50	50

- 기대효과 : 복지개편과 전담공무원 확충을 통한 찾아가는 복지구현과 종사자 교육·연수를 통한 일의 소진 방지

## 6) 공공·민간·지역주민이 협력하는 연계망 구축을 통한 주민 특성에 맞는 복지서비스 제공

### (1) 복지위원제도 강화

#### ■ 및 필요성

- 사회복지사업법 제8조 및 동법 시행규칙 제2조, 용인시 복지위원조례에 따른 복지위원 위촉 및 운영이 필요함
- 위기가정의 발생에 따른 과약 및 저소득층가정에 대한 지역차원의 원활한 연계와 지원을 위해 지역실정에 밝고 사회복지에 열의가 있는 읍면동의 복지위원이 필요함

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2006년 하반기~2010년
- 기본방향
  - 통합된 위원회는 운영되지 않고 각 읍면동장 책임하에 운영되며, 읍면동별로 2인으로 하되, 인구 3만명이상은 3인으로 함
  - 복지위원은 관할지역 저소득층 발굴 및 사후관리 등을 주 임무로 하되, 사회복지욕구조사 시 조사요원으로 활용하는 등 탄력적으로 운영함

- 복지위원은 무보수 명예직을 원칙으로 하되, 조사요원 등으로 활용시 예산의 범위 내에서 조사 수당 지급
- 소요예산 : 총 32백만원
  - 복지위원구성 : 비예산
  - 복지위원교육 : 2백만원×4회×4년=32백만원

(단위 : 백만원)

단위사업명		과업 및 소요예산 (백만원)	위치	추진연도			
				2007	2008	2009	2010
복지위원 구성	과업	59명	읍면동				
	예산	국비					
		도비					
		시비			지속	지속	지속
복지위원 교육	과업	16회	용인시 사회복지과/주 민생활지원과	4회	4회	4회	4회
	예산	국비					
		도비					
		시비	32		8	8	8

- 기대효과 : 복지위원 활성화를 통한 지역주민참여 촉진 및 지역사회복지구현

## (2) 복지 신문고제 운영

### ■ 및 필요성

- 기존 수급자 및 서비스 대상자들은 단순히 수혜자의 측면에서 제공되는 서비스에 불만족함에도 불구하고 불평 없이 받아들일 수 밖에 없었음
- 오늘날 복지패러다임이 시혜자에서 소비자로 바뀜에 따라 복지에 대한 대상자들의 적극적인 참여와 이들의 의견을 반영할 일원화 된 창구가 필요함

### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2009년~2010년
- 기본방향
  - 용인시 (가칭)주민생활지원국 내 서비스대상자와 주민들의 복지고충과 문제점을 제기하고 해결할 수 있는 신고제시스템 구축
  - 서비스에 대한 판단능력이 부족한 이용자들을 대신해 줄 수 있도록 하며, 법적 조언, 복지정보 그리고 문제해결을 위한 활동수행
  - 법률, 재산, 세금 등 전문가를 유급자원봉사자로 활용 복지권확보 및 대상자 상담 연결활동

○ 소요예산 : 총 90백만원

단위사업명		과업 및 소요예산 (백만원)	위치	추진연도			
				2007	2008	2009	2010
복지신문고 시스템 구축	과업	1명	주민생활 지원국			1명	지속
	예산	국비					
		도비					
		시비	60			30	30
권익옹호	과업	3명(유급봉 사자)	신문고담당자 관리			3명	지속
	예산	국비					
		도비					
		시비	30			15	15

○ 기대효과 : 주민의 욕구에 따른 복지정책 개발 및 주민 참여와 권익보호

### (3) (가칭)종합취업알선센터 설치

#### ■ 및 필요성

- 저소득계층과 장애인, 노인, 청소년, 저소득 여성 등은 직업에 대한 욕구가 높음에도 불구하고 저학력·기술부족, 고령화로 인해 취업이 불가능할 뿐 만 아니라 이들의 취업과 기술훈련 등을 지원할 수 있는 종합시설이 마련되지 않음으로 인해서 실제적인 자활과 자립이 어려운 상황임
- 이에 이들이 하나의 장소에서 취업관련 종합서비스와 다양한 직종 및 훈련 프로그램을 제공 할 수 있는 통합직업훈련센터의 건립이 필요함

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 노인·장애인·여성·청소년 등 모든 대상이 한 장소에서 직업훈련 후 취업이 가능하도록 용인시 관내 각 종 직능단체 및 상공회의소와 연계하여 ‘취약계층 가구 당 1인 결연단체’를 제공해 주고 취업 가능하도록 함
  - 우선 용인시 청사 내 설치하고 향후 건물 신축 이전 추진
  - 대상별 취업준비 및 알선 팀으로 조직을 구성
  - 각 취업 대상 및 분야별 유료자원봉사자 활용을 통한 직업훈련 교육
  - 용인시 관내 상공회의소 및 직능단체 등과의 정기적 모임을 통한 대상 홍보
  - 대상별 취업박람회 등의 개최를 통한 대상자 잠재적 능력 홍보를 구직희망사업자와의 연계 활동 추진 등
- 주요기능 및 시설 : 대상자 팀별 취업준비·직업훈련·상담·취업정보 구축 및 정보 제공·취업알선·사후관리 등의 업무를 추진, 대상별 취업박람회 등 개최, 사무실, 전산 관리실, 직업 훈련실, 상담실 등 프로그램 진행실

- 소요예산 : 총 1,458백만원
  - 설치비 : 총 72백만원(42백만원: 컴퓨터 관련 장치 12백만원, 1백만원×9대=9백만원, 프린터, 프로그램 등 3백만원), 직업훈련장치 등 기타 설치비 30백만원
  - 운영비 : 300백만원
  - 인건비 : 1,086백만원(1인당 연봉 18백만원 기준으로 총7명 점차 증원)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007									
2008	1개소 설치 5명 채용		72	390	용인청사내	462			462
2009	운영			480		480			480
2010	2명 증원			516		516			516

- - 노동소의 계층 등 취약계층 자립능력 고취, 생산적 복지 이념 구현

#### (4) 용인시 권역별 지역사회복지욕구조사 및 자원조사 수행

##### ■ 목적 및 필요성

- 최근에 사회복지환경은 한치 앞을 예상할 수도 없이 급변하고 있으며, 이에 따른 시민들의 욕구도 다양화·개별화 되어 가고 있음
- 이에, 본 4년 단위의 사업계획도 변화되는 욕구와 사회복지환경에 맞도록 수행과정과 평가를 통해서 적절히 수정될 필요가 있으며, 이를 위해서 용인시 권역별 지역 사회복지욕구조사 및 자원조사가 함께 병행될 필요가 있음

##### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년
- 기본방향
  - 용인시 각 구별 사회복지욕구조사 및 자원조사를 수행
  - 조사연구팀은 사회복지전담공무원, 협의체 간사 그리고 지역사회복지협의체 실무분과위원을 중심으로 한 조사팀 구성 또는 별도의 연구팀 구성
  - 전문가와 각 권역별 주요관계자의 욕구조사와 의식조사 병행
- 소요예산 : 총40백만원
  - 조사비 : 총40백만원

○ 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	조사비					
2007	1회			40		40			40
2008									
2009									
2010									



- 변화하는 주민의 욕구에 부합하는 지역사회복지계획의 수정 및 신규사업발굴을 통한 주민의 욕구충족

## 제 2 절 주민참여의 활성화

### 1. 용인시 지역주민의 참여 현황

#### 가. 주민참여의 필요성

- 지방자치제 이후 ‘국가적’차원보다는 지역사회를 중심으로 지역 주민의 참여와 공동체의식에 기반한 지역사회복지가 사회복지의 새로운 분야로 더욱 부각되고 있음
- 지역사회복지의 활성화를 위해서는 어느 특정분야만의 노력이 아닌 지역의 여러 전문가와 민간단체와 정치단체를 비롯하여 무엇보다 지역주민의 적극적인 참여가 중요하며 이를 통해 주민의 다양한 의견과 욕구, 민간자원을 파악할 수 있는 기회를 제공할 뿐 만 아니라 지역과 주민에 관한 정보수집으로 지역특성에 적합한 지역사회복지계획을 수립하는 데 용이함
- 지역사회복지에 있어서는 차이나 다양성을 인정하는 지역주민 상호의 연대와 그것을 위한 시스템이 필요한 데, 예를 들어 빈곤이나 실업에 처한 사람들, 장애를 가진 사람들, 노숙자 등을 사회적으로 배제하는 것이 아니라, 지역사회에의 참가를 촉진시켜 지역사회를 통합하는 ‘더불어 사는 지역사회만들기’ 즉 지역사회 통합의 측면에서 중요성이 있음

#### 나. 용인시 지역주민의 참여현황

##### 1) 일반시민의 자원봉사 및 후원참여현황

- 자원봉사 및 후원활동의 참여경험과 향후참여의사 및 정도와 관련해서 자원봉사활동을 참여한 경험이 있는 사람들의 경우 ‘종교단체’(32.8%), ‘자원봉사센터’(25.4%), ‘학교’(23.1%), ‘복지단체’(20.5%) 등의 순으로 종교단체를 통해서 자원봉사활동을 많이 참여하는 것으로 나타남
- 자원봉사에 대한 참여의사는 ‘자원봉사센터’(65.6%)와 ‘복지단체’(62.8%), ‘종교단체’(45.8%) 등을 통해 자원봉사활동에 참여하고 싶다는 응답이 많았으며, 자원봉사활동 참여정도는 ‘월1회’ 참여하고 싶다는 응답이 각 단체별 65%이상 차지하고 있음
- 후원관련 응답률은 그다지 높지 않아 정확한 의도를 예측할 수 없으나 후원 ‘참여유무’는 참여한 적이 없다고 응답한 사람(26명)이 76%로 높게 나타났으며, 반면 ‘참여의사’는 17명(53.1%)로 참여의사가 없는 응답보다 높게 나타남
- 자원봉사와 후원활동은 복지환경에 주민참여를 이끌어 내고 지역자원을 활용하는 최선의 방법 중에 하나임. 자원봉사의 경우 주민들이 종교단체를 통해 자원봉사활동에 많이 참여하는 것으로 파악됨에 따라서 종교단체와 연계를 통한 지역주민의 자원봉사활동을 활성화 시킬 수 있는 방안을 모색해야 할 것으로 판단됨

&lt;표 4-2-1&gt; 자원봉사·후원활동 참여 경험과 참여의사 및 정도 (단위: 명/백분율)

구 분	참여유무			향후참여의사			참여정도				
	있음	없음	총계	있음	없음	총계	1주일 1회이상	2주일 1회	1달 1회	총계	
자원 봉사	직능단체	16 (5.8)	205 (92.8)	<b>221</b> <b>(100.0)</b>	59 (30.4)	135 (69.6)	<b>194</b> <b>(100.0)</b>	8 (11.8)	9 (13.2)	51 (75.0)	<b>68</b> <b>(100.0)</b>
	종교단체	79 (32.8)	162 (67.2)	<b>241</b> <b>(100.0)</b>	98 (45.8)	116 (54.2)	<b>214</b> <b>(100.0)</b>	29 (24.8)	18 (15.4)	70 (59.8)	<b>117</b> <b>(100.0)</b>
	친목단체	34 (15.5)	185 (84.5)	<b>219</b> <b>(100.0)</b>	82 (42.7)	110 (57.3)	<b>192</b> <b>(100.0)</b>	9 (10.7)	15 (17.9)	60 (71.4)	<b>84</b> <b>(100.0)</b>
	시민사회 단체	23 (10.4)	199 (89.6)	<b>222</b> <b>(100.0)</b>	73 (36.5)	127 (63.5)	<b>200</b> <b>(100.0)</b>	11 (14.1)	10 (12.8)	57 (73.1)	<b>78</b> <b>(100.0)</b>
	학교	53 (23.1)	176 (76.9)	<b>229</b> <b>(100.0)</b>	112 (54.4)	94 (45.6)	<b>206</b> <b>(100.0)</b>	12 (12.1)	17 (17.2)	70 (70.7)	<b>99</b> <b>(100.0)</b>
	민간단체	18 (8.2)	202 (91.8)	<b>220</b> <b>(100.0)</b>	71 (36.6)	123 (63.4)	<b>194</b> <b>(100.0)</b>	7 (9.6)	15 (20.5)	51 (69.9)	<b>73</b> <b>(100.0)</b>
	복지단체	46 (20.5)	178 (79.5)	<b>224</b> <b>(100.0)</b>	125 (62.8)	74 (37.2)	<b>199</b> <b>(100.0)</b>	13 (12.5)	16 (15.4)	75 (72.1)	<b>104</b> <b>(100.0)</b>
	자원봉사 센터	57 (25.4)	167 (74.6)	<b>224</b> <b>(100.0)</b>	139 (65.6)	73 (34.4)	<b>212</b> <b>(100.0)</b>	17 (15.6)	17 (15.6)	75 (68.8)	<b>109</b> <b>(100.0)</b>
후원	8 (23.5)	26 (9.5)	<b>34</b> <b>(100.0)</b>	17 (53.1)	15 (46.9)	<b>32</b> <b>(100.0)</b>	1 (6.3)	1 (6.3)	14 (87.5)	<b>16</b> <b>(100.0)</b>	

- 자원봉사활성화 방안에 관한 질문을 다중응답하게 한 결과 ‘자원봉사자 보상제도 확대’(24.6%), ‘자원봉사활동홍보강화’(23.4%), ‘자원봉사센터 확충’ 및 ‘자원봉사인증제도 확대’ 등이 각각 17.2%를 차지하고 있음을 볼 때 용인시 자원봉사활성화를 위해서는 자원봉사자의 경제적 부담을 최소화시켜 줄 수 있는 보상제도가 우선 마련되어야 할 것이며, 이와 더불어 용인시 관내 다양한 자원봉사활동에 대한 적극적인 홍보활동 및 자원봉사영역을 확대 개발하는 사업이 추진되어야 할 것임

&lt;표 4-2-2&gt; 용인시 자원봉사활성화 방안 (단위: 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
자원봉사 활동 홍보강화	116	23.4
자원봉사자 보상제도 확대(교통비, 보험 등)	122	24.6
자원봉사센터 확충	85	17.2
자원봉사인증제도 확대(자원봉사시간 마일리지 도입 등)	85	17.2
민간자원봉사단체 지원강화	47	9.5
개별자원봉사조직 통합 시스템 도입	40	8.1
<b>총계</b>	<b>495</b>	<b>100.0</b>

## 2) 노인의 자원봉사 참여현황

- 자원봉사활동과 관련 자원봉사 참여경험은 ‘없다’는 응답자가 57.7%로 과거에 활동 경험이 있거나 현재 활동 중인 응답자 보다 많았으며, 향후 자원봉사활동 지속 및 참여의향에 관해서는 참여의향이 없는 60명(32.6%)을 제외한 응답자들이 참여의사가 있는 것으로 나타났으며, 참여 횟수는 주기에 관계없이 상황에 따라 활동하겠다는 응답자가 54명(29.3%)로 가장 많았고 ‘주1회 이상’(16.3%), ‘2주1회’ 및 ‘월 1회’가 각 8.2%로 응답함

- 활동하기를 희망하는 자원봉사영역으로는 ‘사회복지시설봉사활동’(28.9%), ‘환경보호 활동’(18.9%), ‘생활환경개선활동’(10.7%) 순으로 나타남

**<표 4-2-3> 자원봉사활동 관련 현황 (단위 : 명/백분율)**

구 분		빈도	백분율
자원봉사 활동유무	현재 활동 중	26	12.9
	과거에 활동경험 있음	59	29.4
	경험 없음	116	57.7
<b>총 계</b>		<b>201</b>	<b>100.0</b>
향후 자원봉사활동 지속 및 참여의향	주1회 이상	30	16.3
	2주에 1회	15	8.2
	월 1회	15	8.2
	2달에 1회	3	1.6
	상황에 따라 참여	54	29.3
	없음	60	32.6
	기타	7	3.8
	<b>총 계</b>	<b>184</b>	<b>100.0</b>
활동 희망 자원봉사 영역	사회복지시설봉사활동(노인, 장애인 돕기 등)	46	28.9
	환경보호활동(유해환경감시, 재활용 사업 등)	30	18.9
	생활환경개선활동(유해환경추방, 범죄 없는 마을 등)	17	10.7
	전문직 봉사활동(이미용, 법률상담, 차량, 의료 등)	10	6.3
	아동·청소년 선도 및 교육봉사활동	14	8.8
	지역사회시민자치활동(구·시정 감시활동 등)	14	8.8
	문화유적지 안내활동	6	3.8
	기타	22	13.8
<b>총 계</b>	<b>159</b>	<b>100.0</b>	

### 3) 청소년의 자원봉사참여현황

- 용인시 청소년 자원봉사활동실태를 조사한 결과 자원봉사 경험이 있는 청소년이 55.7%로 경험이 없는 학생 44.3%보다 높게 나타났고 ‘향후 자원봉사지속여부와 참여의향’에 대해서는 77.9%의 청소년이 지속이나 참여의향이 있다고 밝힘
- 자원봉사에 관한 정보를 어디에서 획득하는 지에 대한 질문에는 ‘학교 및 교사를 통해서’라는 응답이 27.1%로 가장 높았고, 다음으로 ‘친구 및 선후배’(23.7%), ‘인터넷을 통해’(15.3%), ‘가족을 통해’(11.9%) 순으로 나타났고 실질적인 자원봉사 수급기관인 ‘자원봉사센터’(5.1%)나 ‘사회복지기관’(5.9%)을 통한 자원봉사 정보획득은 미흡한 실정임을 알 수 있음
- 본 조사결과를 토대로 청소년들의 자원봉사참여욕구는 상당히 높으며, 이들의 적극적인 참여를 이끌어 내기 위해서는 자원봉사활동 및 영역에 대한 정확한 정보를 제공하는 것이 우선 선행되어야 할 것으로 판단되므로 자원봉사센터 및 사회복지기관의 상호협력을 통한 정기적인 자원봉사활동 홍보와 모집을 병행하는 행사를 수행할 필요성이 있음

&lt;표 4-2-4&gt; 자원봉사활동 현황

(단위: 명/백분율)

구 분		빈도	백분율
자원봉사 참여경험	예	103	55.7
	아니오	82	44.3
<b>총 계</b>		<b>185</b>	<b>100.0</b>
자원봉사지속 및 참여의향	예	127	77.9
	아니오	35	21.5
<b>총 계</b>		<b>163</b>	<b>100.0</b>
자원봉사정보 획득방법	자원봉사센터를 통해서	6	5.1
	학교 및 교사를 통해	32	27.1
	친구 및 선후배	28	23.7
	사회복지기관홍보물	7	5.9
	인터넷을 통해	18	15.3
	TV나 라디오	2	1.7
	가족을 통해	14	11.9
	종교단체를 통해	8	6.8
	기타	3	2.5
<b>총 계</b>		<b>118</b>	<b>100.0</b>

- 청소년 자원봉사활동성취의 저해요인으로 ‘자원봉사 할 시간 부족’(28.2%)이 가장 높았고, 다음으로 ‘형식적 봉사활동’(27.4%), ‘청소년 자원봉사 기관부족’(21.4%), ‘원하는 분야가 없음’(17.9%) 등의 순으로 자원봉사활동을 통해서 청소년들이 만족감을 느끼고 지속적인 활동이 될 수 있도록 다양한 영역의 자원봉사활동 프로그램을 개발해야 함

&lt;표 4-2-5&gt; 자원봉사활동의 저해요인

(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
자원봉사 할 시간 부족	33	28.2
형식적 봉사활동	32	27.4
청소년 자원봉사 기관부족	25	21.4
부모님 반대	1	0.9
원하는 분야가 없음	21	17.9
기타	5	4.3
<b>총 계</b>	<b>117</b>	<b>100.0</b>

- 자원봉사활동의 지속성유지를 위해 중요한 것으로 ‘교통비, 식사비 제공’(22.0%), ‘자원봉사에 대한 만족감’(20.1%), ‘자율적인 봉사기회 제공’(19.6%), ‘표창 및 봉사수첩 제공’ 등의 순으로 물질적인 보상도 중요하지만 심리적 만족과 자율성을 중요한 요소로 생각하고 있음

**<표 4-2-6> 자원봉사 유지를 위해 중요한 점 (단위 : 횟수/백분율)**

구 분	응답횟수	백분율
기관 담당자의 친절함	29	13.6
자원봉사에 대한 만족감	43	20.1
표창 및 봉사수첩제공	31	14.5
교통비, 식사비 제공	47	22.0
자율적인 봉사기회 제공	42	19.6
대상자와 친밀한 관계	22	10.3
<b>총 계</b>	<b>214</b>	<b>100.0</b>

○ 희망하는 자원봉사활동 영역에 대해 다중응답으로 조사한 결과 청소년 관련 행사인 ‘청소년 문화축제 도우미’활동이 19.8%로 가장 높았고, 다음으로 ‘노력봉사’(18.6%), ‘방문활동’(14.7%), ‘공부방 등 보조교사’(11.6%) 순으로 응답해 청소년들은 또래집단을 위한 행사와 직접 서비스를 받는 수혜자와 접촉할 수 있는 자원봉사를 희망하는 것으로 판단할 수 있음

**<표 4-2-7> 희망하는 자원봉사활동 영역 (단위 : 횟수/백분율)**

구 분	응답횟수	백분율
노력봉사(빨래, 청소, 밑반찬 배달 등)	48	18.6
방문활동(불우노인 말벗, 환자방문 등)	38	14.7
청소년 문화 축제 도우미	51	19.8
단순 행정업무보조(서류정리, 타이핑 등)	21	8.1
프로그램 활동보조	29	11.2
공부방 등 보조교사	30	11.6
환경보존활동(환경캠페인, 문화재보호, 자연보호 등)	16	6.2
자선구호활동(재해구조 등)	5	1.9
지역개발활동(지역실태조사, 지역홍보, 지역가꾸기 등)	7	2.7
지역사회 청소년 유해환경감시 활동	7	2.7
기타	6	2.3
<b>총 계</b>	<b>258</b>	<b>100.0</b>

## 2. 용인시 자원봉사사업의 현황

### 가. 자원봉사참여현황

#### 1) 자원봉사단체 현황

- 용인시 주요 자원봉사주관 단체로는 1997년에 개소하여 운영되고 있는 ‘용인시 자원봉사센터’가 있으며, 2005년 12월 말 현재 본 자원봉사센터에 등록되어 있는 단체는 80단체 6,166명이며, 개인 회원수는 5,237명으로 총 11,403명이 등록되어 활동하고 있음
- 등록된 회원들의 성별분포는 단체를 조직해 활동하고 있는 회원 수의 경우 여성이 52%, 남성 48%로 비슷한 수준인 반면, 개인 회원의 경우는 여성 68%, 남성 32%로 여성이 2배 이상 높게 등록하여 활동하고 있는 것으로 나타남

<표 4-2-8> 용인시 자원봉사센터 등록인원 현황 (단위 : 명/백분율)

단체 회원수(80단체)			개인 회원수			총계
남	여	소계	남	여	소계	
2,990(48.0)	3,253(52.0)	6,166(100.0)	1,695(32.0)	3,542(68.0)	5,237(100.0)	11,403

출처 : 용인시 자원봉사센터(2006) 내부자료.

#### 2) 자원봉사센터 인력현황

- 용인시 자원봉사센터의 인력현황을 살펴보면, 센터장 1명을 포함한 총4명의 직원이 상주하고 있으며, 운영은 용인시 위탁으로 운영되고 있음
- 자원봉사센터의 운영위원회의 현장은 부시장을 위원장으로 하는 총 13명의 운영위원회로 조직되어 있으며, 운영위원으로는 시의회의원, 공무원, 언론인, 단체 등 다양한 이들이 참여하고 있음

<표 4-2-9> 용인시 자원봉사센터 인력 현황 (단위 : 명)

직원				운영위원회				
소장	전산	사무	계	위원장	부위원장	간사	위원	계
1	1	2	4	1	1	1	10	13

출처 : 용인시 자원봉사센터(2006) 내부자료.

나. 자원봉사사업현황

<표 4-2-10> 용인시 자원봉사사업현황

	사업명	실적	소요예산
자원봉사활동 기반구축	자원봉사 홈페이지 운영	26단체	
	자원봉사 마일리지 통장 발급	연중 5,161명	
	자원봉사카드발급	연중 1,059명	
	자원봉사자 상해보험가입	68단체 4,875명	
	자원봉사 마일리지 통장기계 설치	5대	
	자원봉사 카드리더기 설치	12대	
자원봉사자 교육 및 단체회의	자원봉사 등록단체 간담회	2회 100명	
	자원봉사 프로그램 공모 지원사업 설명회	1회 40명	
	대학생 자원봉사단 교육	1회 40명	
	마일리지 포털시스템 및 전산교육	연중순회	
	봉사단체 출장 교육	2회 100명	
	자원봉사단체 회계실무 교육	1회 20명	
	자원봉사자 기본교육(보건소 교육실)	1회 132명	
자원봉사 유공자 표창(개인)	이달의 자원봉사자 상(훈격:시장)	4회 15명	
	이달의 자원봉사자상(훈격: 도지사)	3회 3명	
	용인문화상-봉사분야(훈격: 시장)	1회 1명	
자원봉사 활성화 사업	자원봉사활동 사진전 개최	2회 250점	
	제7회 경기도 자원봉사 대축제	25단체/ 수상 5단체	
	2005 사랑가득 김장축제	1회 300명	
	이동목욕 봉사차량 운영(2대)	수혜375명/ 봉사1,293명	
	등록단체 프로그램 보조지원 사업	25단체	36,086,000원
	경기도 우수프로그램 지원 공모사업	2단체	8,500,000원
	연말 특별 프로그램 지원사업	3단체	2,900,000원
홍보·출판사업	자원봉사센터 활동 자료집	1회 150부	
	자원봉사단체 회계실무자 교육교재	1회 100부	
	자원봉사 리플렛 발행	1회 3,000부	
	자원봉사센터 소식지 발행	2회 3,200부	4,400,000원
	자원봉사센터 홍보물 제작	1회 500부	

	사업명	실적	소요예산
청소년 자원봉사 활동지원 및 프로그램	청소년 자원봉사 교실	4일간 100명	
	청소년 자원봉사 캠프	1회 90명	1,500,000원
	청소년 자원봉사 순회 교육	12회 8,060명	1,200,000원(강사료)
	동계 청소년 자원봉사 기초교육	3회 175명	
	야생동물 먹이주기 활동	1회 60명	
	환경캠페인 및 정화활동 지원	연중 600명	
	공공기관 업무지원 활동 연계	연중 1,000명	
	사회봉사명령 봉사활동 연계	연중 11명	
자원봉사 활동 지원 및 연계활동	재가서비스 대상자 차량지원 연계	연중	
	사랑의 열매 '톨게이트 모금사업'연계	9회 79명	
	비인가시설 도배봉사 후원자 연계	1회/도배재료	
	불우이웃 후원 연결사업	139명	
	소년·소녀가장 기업체 후원자 연결	5명	
	기업체 후원물품지원 연계	1회	
	사회복지과 자활공동체 사업지원	2회 10명	
	봄맞이 대청소·헌혈행사 봉사자 연계	1회 100명	
	용인종합복지관 '바자회'지원 연계	1회 5명	
	비인가시설 연말고기지원 연계	1회 12곳	
	대학생 자원봉사단 운영	1회 38명	
	대학생 직장체험 실습생	1회 4명	
	장애인 나들이 행사봉사자 연계	연중	
	이동목욕 수혜자 접수	연중 63명	
	단체협의회 회의개최 지원	연중 3회	
	폭설피해복구 지원 활동	1회 50명	

### 3. 용인시 주민참여 문제점 및 과제

#### 1) 자원봉사활동에 대한 적절한 홍보 및 주민교육부족

- 자원봉사활동에 있어 주민참여를 이끌어 내기 위해서는 자원봉사활동 영역 및 자원봉사수요기관 등에 대한 홍보와 교육활동이 이루어져야 함에도 불구하고 이러한 활동을 적절하게 수행하지 못함으로 인해서 자원봉사센터와 같은 전문 자원봉사단체 보다는 종교단체나 직능단체 등에서 활동하거나 정보획득방법도 청소년의 경우 학교 교사나 선·후배를 통하는 경우가 많은 것으로 나타남

#### 2) 자원봉사자에 대한 적절한 보상제도 마련

- 종래의 사회복지대상은 요보호대상자가 중요한 대상이었고 자원봉사활동 또한 단순 목욕서비스, 식사배달, 말벗 등의 서비스와 같은 비용부담이 없는 활동이 주를 이루어 왔으나 이제는 서비스대상자의 사회적 욕구가 다양화되고 사회문제에 관심이 높아지면서 고도의 전문성이 요구되는 활동으로 전이되고 있는 추세임
- 이러한 고도의 전문성을 요하는 자원봉사활동의 경우 그에 따른 적절한 보상체계가 마련되지 않으면 자원봉사의 지속성을 유지하는 데 부정적인 영향을 미치며, 이는 설문결과에서도 ‘자원봉사자 보상제도 확대’를 가장 큰 자원봉사활성화 방안으로 응답한 결과에서도 알 수 있음
- 이에 전문자원봉사자들과 일반자원봉사자들의 지속적인 자원봉사참여를 이끌어내고 유지시키기 위해서 적절한 보상제도의 마련도 함께 시행되어야 할 것임

#### 3) 다양한 자원봉사활동영역 개발

- 단순 노력봉사에 그치는 자원봉사는 참여자들의 동기를 이끌어 내고 자원봉사 활동을 통한 만족감을 얻는 데 한계가 있음으로 자원봉사활동참여자의 지속성 유지 및 잠재적 자원봉사자들의 참여를 이끌어 내기 위해서 다양한 영역의 자원봉사활동을 개발하여야 할 것임

#### 4) 여러 자원봉사활동단체들 간 연계 및 통합관리체계 미흡

- 용인시에 산재되어 있는 개인·단체·학교 등에서 조직·운영되어 활동하고 있는 자원봉사자와 단체들을 통합할 수 있는 통합시스템이 부재함으로 인해 지역자원을 효율적으로 활용하지 못하고 있음

## 4. 용인시 주민참여활성화 추진과제

### 1) 자원봉사센터 이전 및 인력 확충

#### ■ 및 필요성

- 현재 용인시는 실내체육관내에 자원봉사센터 1개소를 직영 운영하고 있으며, 본 센터는 주민들의 자원봉사활동을 개발·장려하고 연계·협력과 자원봉사자의 모집·교육·홍보를 목적으로 한 주민참여활성화의 선두주자로 할 수 있음
- 그러나 현 자원봉사센터는 주민들의 접근성이 약한 실내체육관 내에 설치하고 있고 자원봉사자들을 효율적으로 관리하고 교육시킬 수 있는 공간도 마련되지 않음으로 인해서 실질적인 자원봉사센터의 홍보효과를 발휘하지 못하고 있음
- 자원봉사센터의 전문인력 또한 소장과 전산직원을 제외한 실질적인 업무추진 인력은 2명에 불과해 자원봉사자로 등록되어 있는 11,735명을 효율적으로 관리하는 데는 한계가 있음

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 자원봉사센터는 주민들에게 간접적으로 홍보할 수 있는 도심지역이나 교통이 편리한 용인시 청사로 이전 배치
  - 자원봉사자 또는 자원봉사자 희망자를 상담·교육시킬 수 있는 공간확보와 자원봉사자들의 휴식 공간 마련
  - 2006년 행정자치부 자원봉사센터 활성화 지침 근거에 의거 최소 상근인력과 운영비 및 사업비 보장
  - 청소년·여성·성인남성·노인 등 분야별 자원봉사자 및 단체를 관리할 수 있는 인력으로 점차 확대
- 설치장소 : 용인시 청사내 또는 교통이 편리하고 주민의 왕래가 잦은 도심지역
- 주요기능 및 시설 : 자원봉사 상담시설, 자원봉사 교육시설, 자원봉사 모집·홍보·연계, 자원봉사 관리 및 DB화
- 소요예산 : 총 840백만원
  - 사무실 이전 : 용인시 청사 내(비예산)
  - 전문인력 증원 : 500백만원(총4명 연차별 지속적 증원)
  - 운영비 및 사업비 확대 : 300백만원

○ 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	2명 증원			140		140	7	10	123
2008	센터이전			140	용인시 청사 내	140			140
2009	2명 증원			280		280	7	10	263
2010	운영			280		280			280

■

- 주5일근무제 확대에 따른 자원봉사활성화 효율적 수행 및 인력충원에 따른 업무 효율성 제고와 사기 진작 기여

2) 자원봉사네트워크화 추진

■ 목적 및 필요성

- 자원봉사센터는 자원봉사센터와 용인시 관내 사회복지시설 등의 수요처와의 공조 체계가 구축되지 않아서 각 시설은 자체 인력 수급방법에 의존하며 타 복지시설과의 공유도 되지 않아 연계의 비효율성이 나타나고 있음
- 이에 산발적으로 운영되고 있는 자원봉사 관련조직을 자원봉사센터로 일원화 하여 자원관리 효율성을 높이고 수요처와 병행하여 자원봉사자 관리시스템을 구축하여 자원봉사센터 중심의 자원봉사 공조체계를 위한 네트워크이 필요함

■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 용인시에서 추진하고 있는 보건·복지통합네트워크 구축 시 자원봉사센터 네트워크 병행 구축
- 설치 및 관리 : 용인시 청사
- 주요기능 및 시설 : 개별자원봉사, 자원봉사단체, 사회복지시설 등 자원봉사 상호 연계 구축
- 소요예산 : 비예산(보건·복지통합네트워크 구축예산 포함)

■ 기대효과

- 개인자원봉사자 및 자원봉사관련조직의 관리체계 일원화로 자원의 활용 극대화

### 3) 주민화합프로그램 실시(용인 시민의 날 행사)

#### ■ 및 필요성

- 용인시는 급격한 도시화로 인한 외부인구의 유입이 급증함으로 인해서 내부 원주민과의 갈등이 유발되고 있으며, 새로운 시민들은 용인시에 대한 정체성이 결여된 상태임
- 또한 용인시의 소외되어 생활하고 있는 계층과의 화합의 결여는 세계 최고의 선진용인으로 나아가는 저해요인이 될 수 있으므로, 용인시 원주민과 소외계층 그리고 신흥 용인시민이 함께 어울리며 상호작용을 극대화 할 수 있는 프로그램의 개발이 필요함

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 현재 용인시에서 매년 개최하고 있는 ‘용인 시민의 날’행사 프로그램에 용인시원주민과 소외계층, 신흥 용인시민을 함께 어울려 화합을 이룰 수 있는 프로그램을 개발하여 운영
  - 세부프로그램과 예산은 소외계층을 담당하고 있는 사회복지과와 ‘용인시민의 날’ 행사를 담당하는 문화관광과의 상호협의 하에 논의
  - 화합프로그램은 다양한 계층을 서로 알아가고 이해할 수 있는 프로그램으로 선정함
  - 상호계층을 이해할 수 있는 체험프로그램을 선정하거나 또는 용인시민의 날 행사를 계기로 일반주민과 소외계층 시민간의 지속적인 상호작용을 위한 일대일 마니또 프로그램이나 멘토링프로그램 실시
  - 개별 연계된 대상자 관리는 지역사회 내 사회복지시설 등에서 관리하고 이들 자원은 자원봉사센터에서 총괄 관리하도록 함
- 소요예산 : 30백만원
  - 프로그램개발비 : 10백만원
  - 프로그램운영 및 관리비 : 20백만원(5백만원×4년)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	프로그램개발 및 관리			15		15			15
2008	관리			5		5			5
2009	관리			5		5			5
2010	관리			5		5			5

#### ■ 기대효과

- 용인시 다양한 계층 간 화합을 통한 용인시민의 정체성 및 공동체의식 증진

#### 4) (가칭)용인 알기 프로그램

##### ■ 및 필요성

- 용인시에는 다양한 문화유적 및 볼거리, 자연환경 등이 있으며 이러한 시설과 환경 등은 주관심 대상을 제외하고 용인시민들의 관심에서 배제되어 있음
- 이에 용인시민들이 직접 용인시 관내에 있는 다양한 시설과 환경 등을 견학하고 방문할 수 있는 프로그램을 개발함으로써 지역주민들의 용인시에 대한 자긍심과 애향심을 길러줄 필요가 있음

##### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 매년 용인시민(일반시민, 소외계층 시민 등)을 대상으로 홍보를 통한 다양한 용인시의 문화유적 등을 답사할 수 있는 프로그램 개발
  - 일반시민과 소외계층주민들을 50:50의 비율로 모집하여 용인시를 알아가는 동시에 참여대상자간 상호이해 및 화합을 이끌어 갈 수 있는 다양한 세부프로그램 개발
- 소요예산 : 40백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	50명					10			10
2008	50명					10			10
2009	50명					10			10
2010	50명					10			10

##### ■ 기대효과

- 시민들의 용인시에 대한 정체성과 애향심 증진 및 공동체의식 고양

### 5) 용인시민 복지시책공모제 사업

#### ■ 및 필요성

- 용인시에는 지역사회복지협의체가 조직 운영되고 있으므로 인해서 복지시책에 대한 민간기관의 의견을 적극 수렴·반영하여 주민참여의 복지를 어느 정도 구현하고 있음
- 그러나 일반시민들은 협의체에 개인자격으로 참여할 수 없으므로 이들의 의견을 반영한 복지시책개발은 미흡한 상태임으로 일반주민들이 복지시책을 건의하고 이들의 의견을 반영할 수 있는 통로가 필요함

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 참여대상 : 용인시 거주 모든 시민
- 기본방향
  - 매년 용인시민(일반시민, 소외계층 시민 등)을 대상으로 복지시책을 공모
  - 복지시책 공모는 용인시 사회복지과에서 주관하되 용인시 복지시책발전을 위해서 우수하다고 생각되는 공모자에게 소정의 상금지급
  - 채택된 공모사업은 지역사회복지계획 평가와 함께 신규사업으로 적극반영
  - 공모분야는 저소득층, 장애인, 노인, 여성, 청소년, 주민참여 등 다양한 주제로 공모 시행
- 주요기능 : 용인시의 현황에 부합하는 복지시책 개발
- 소요예산 : 40백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	분야별 공모					10			10
2008	분야별 공모					10			10
2009	분야별 공모					10			10
2010	분야별 공모					10			10

#### ■ 기대효과

- 복지시책에 대한 일반주민의 참여증진과 복지관심 증대

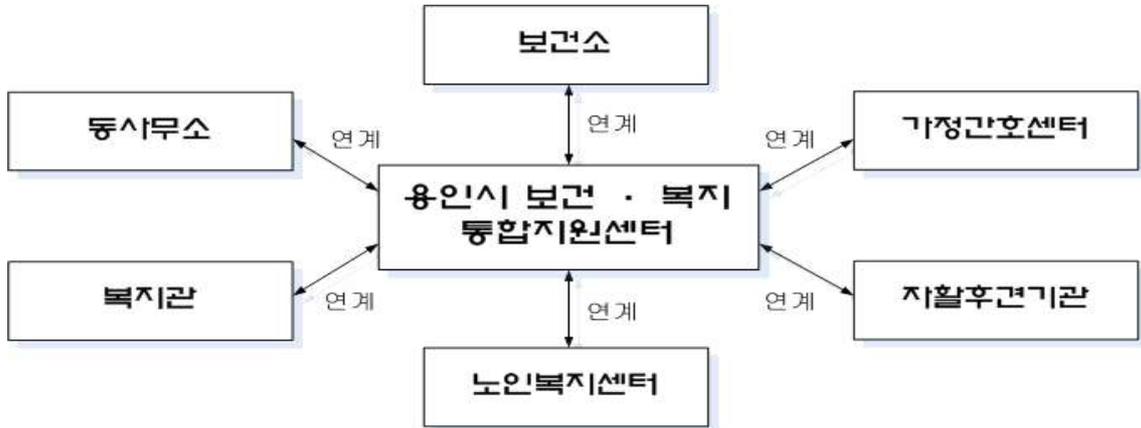
## 제 3 절 보건 · 복지연계방안

### 1. 용인시 보건 · 복지연계의 필요성

- 현재 용인시는 행정조직인 시청 · 구청과 읍면동사무소, 보건소 민간의료기관 및 민간사회복지기관에서 지역주민들을 대상으로 일정한 보건 · 의료서비스를 제공하고 있으나 서비스의 단편화, 중복, 비연속성 등의 문제를 야기시켜 결국 복지재정의 비효율적 지출이라는 문제를 불러오고 있음
- 이에 사회복지 및 보건 · 의료 서비스 제공시설들 간의 연계를 통해 복합적인 문제를 가진 서비스 대상자들에게 통합적, 체계적인 서비스를 효과적, 효율적으로 제공할 필요가 절실함
- 특히, 사회복지의 대상자들 중 복합적인 욕구를 가지고 있는 노인과 장애인 인구의 지속적인 증가와 언론 등 최근의 사회문제로 급부상하고 있는 아동학대 등과 같이 보건과 복지의 복합적인 연계가 필요한 문제들이 발생함에 따라서 보건 · 복지업무의 공간적 통합보다는 기능적 통합의 중요성이 대두되고 있음

### 2. 용인시 보건 · 복지연계방향

- 용인시 서비스대상자들을 위한 단일화된 통로 및 서비스 효과성 및 통합성을 높일 수 있는 방안은 <그림 4-4>와 같이 서비스 통합성을 높일 수 있는 (가칭) 『용인시 보건 · 복지통합지원센터』를 설치함에 있음
- 서비스 통합성이란 서비스 대상자의 문제는 복합적이고 상호 연관되어 있으며 서비스 제공은 공식적인 서비스만으로는 한계를 갖고 있기 때문에 공식적인 서비스 뿐만 아니라 비공식적인 서비스를 유기적으로 연계해 통합적이고 연속적인 서비스가 제공되어야 한다는 측면에서 출발한 개념으로 대상자들의 문제 해결을 위해서는 서비스도 서로 연관 될 뿐 아니라 통합적으로 제공되어야 함을 의미함
- 서비스 통합화를 달성하기 위해서는 용인시 주민생활지원국 산하 (가칭) 『용인시 보건 · 복지통합지원센터』의 별도조직을 설치하여 지역사회복지협의체와 보건소와 긴밀한 연계와 자문을 구함을 물론 대상별 팀을 구성하여 각 대상별로 지역에 있는 민간전달체계 자원 및 병 · 의원, 학교 등의 자원과약과 연계를 추진함
- 지역차원에서는 읍면동사무소의 주민생활지원담당, 복지위원, 보건지소 및 진료소, 기타 지역주민과 자원봉사자들과의 연계 및 관리를 통한 대상자들에게 서비스제공을 원조해 주는 활동 수행함



<그림 4-1> 용인시 보건·복지 통합 및 대상자지원 모형

### 3. 용인시 보건·복지연계를 위한 추진과제

#### (1) 보건·복지연계 추진협의회 구성

##### ■ 및 필요성

- 보건·복지연계의 추진 및 원활한 활동을 수행할 수 있도록 추진협의회구성이 필요함

##### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 지역사회복지협의체 위원 및 보건·의료전문가, 교육, 시민사회단체 등 사회복지의 관련지식과 관심이 풍부한 전문가들을 주체로 선발
  - 추진협의회 위원은 무보수 명예직을 원칙으로 함
  - 추진협의회 위원은 보건복지연계의 활성화를 위해 지역자원조사 및 자원참여 활동에 기여함
- 소요예산 : 총 40백만원(운영비)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	5명					10			10
2008	지속					10			10
2009	지속					10			10
2010	지속					10			10

- 기대효과 : 용인시 보건·복지통합지원센터의 효율적 운영 및 연계방안 촉진

## (2) 보건·복지통합지원센터 건립

### ■ 및 필요성

- 직접간호와 복지서비스의 중복·자원연결의 미비로 의료비 손실방지와 의료 및 복지 사각지대 발생 근절

### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 통합지원센터장 1인, 전문코디네이터 5인(점진적 증원 예상)
  - 센터의 위치: 각 보건소 내의 유효 공간 활용
  - 코디네이터의 자격기준: 보건·복지 전문가로서 가정방문경험과 상담자격이 있거나 자질이 있는 자로 한정
  - 사업의 구성안 : 지원센터에서 코디네이터뿐만 아니라 각 자원의 연결 및 발굴
  - 각 센터별 간호사 1명, 사회복지사 1명, 기타 보건·의료 담당자 1명으로 구성
- 설치장소 : 각 구별 보건소 내 유효 공간 활용
- 주요기능
  - 자활후견센터,가파도우미센터,자원봉사단체등과 연결고리 정립
  - 자원 발굴 : 자원봉사자 발굴 및 격려, 지역사회 유효자원 개발, 시민단체와의 연계를 통하여 잠재적 자원 발굴, 자원봉사 단체와 지역사회와 서비스 대상자의 가교 역할
  - 직접 방문하여 요구도 파악
  - 자원 연결 : 각 행정기관과 환자에게 긴밀하며 신속한 연계
  - 각 전문 인력과 긴밀하고 유기적인 체계 확립 : 방문간호, 호스피스 간호 및 민간 가정방문간호, 민간사회복지 팀과의 연계 시스템
- 소요예산 : 총 1,672백만원
  - 인건비 : 18백만원×6명×4년=432백만원
  - 운영비 : 310백만원×4년=1,240백만원(연간 총310백만원 :각종간담회 및 사례 관리비 10백만원, 시설운영 및 네트워크관리비 50백만원, 차량구입 및 유지비 100백만원, 홍보비 50백만원, 기타운영비 100백만원)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	3개소			418	각 보건소 내	418			418
2008	지속			418	지속	418			418
2009	지속			418	지속	418			418
2010	지속			418	지속	418			418

■

- 보건복지서비스 중복과 단절을 예방하고 대상자에게 평등한 서비스 전달체계를 구축 운영함으로써 지역실정에 맞는 체계적인 통합서비스로 삶의 질 향상

(3) 보건·복지통합네트워크 시스템 구축

■ 목적 및 필요성

- 용인시 보건·복지시설현황 및 업무, 자원 및 서비스, 서비스 대상자를 통합 관리할 수 있는 보건복지통합관리프로그램을 우선 개발하여 용인시 보건·복지관련 data 구축, 서비스 이용 대상자 관리, 보건·복지정책 홍보 등의 수단으로 활용하고 정보의 공유와 복지재원의 효율적 활용

■ 추진방향

- 사업기간 : 2006년~2008년
- 위 치 : 용인시 청사 내 설치 및 관리
- 기본방향
  - 보건복지자원의 온라인 등록시스템 및 배급관리 시스템 구축
  - 독거노인 개인건강정보 관리시스템 및 RFID 및 PDA기반의 장애인 위치정보 및 안내시스템 구축
  - 초고속 인터넷 인프라 기반으로 한 사이버 교육 시스템 구축
- 추진일정
  - 2007년 : 보건복지서비스 제공 컨텐츠 및 인프라 구축
  - 2008년~2009년 : 서비스 공급자 연계체계 구축
  - 2010년 : 복지네트워크 관리센터 구축
- 소요예산 : 총 600백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	인프라		300		용인청사내	300			300
2008	서비스 공급자 연계체계		100			200			200
2009	서비스 공급자 연계체계		100			100			100
2010	복지 네트워크 관리체계		100						

■ 기대효과

- 보건·복지통합지원센터의 운영을 통한 서비스 중복 및 Outreach서비스 구축을 통한 보건·복지운영의 효율성 강화와 지역주민의 만족도 증진

#### (4) 보건·복지카드제도 구축

##### ■ 및 필요성

- 보건소의 본인부담금 지원사업(65세 이상 당뇨병/고혈압 상병 주민 모두에게 약제비 지원)의 일환으로 보건소 이용자들만으로 무료혜택이 국한되어 전문적인 치료와 민간의료기관 접근성의 제약이 야기됨
- 이에 적재적소의 의료혜택 지원이 절실하고 경제적 여건의 형평성을 고려하여 취약 계층을 위한 정책 반영이 필요함

##### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 위 치 : 용인시 청사 내 설치 및 관리
- 기본방향 : 보건복지카드 제도 구축
  - 본인부담금 지원 대상자 선정 : 일정자격요건을 갖춘 65세 이상 어르신으로 제한하여 취약계층을 위한 등록요건 설정
  - 서비스 대상자의 진료선택성 및 접근성 도모- 보건복지카드를 지참하고 민간 의료기관을 이용할 경우 해당 상병에 대한 약제비 본인부담 지원이 가능하도록 지원방향을 변경, 취약계층에 대한 실질적 지원으로 민간자원과의 효율적 연계망 구축 가능
  - 지속적이며 다양한 보건·의료 지원사업 기획 가능 : 보건복지카드를 활용함으로써 대상자들을 선별, 등록하여 관리하는 시스템으로 확장예정
  - 보건·의료서비스를 제공하기 위한 각종 인프라 구축 가능 : 구축 예정인 U-Health care시스템과 연계하여 향후 스마트카드 시스템을 도입하여 각종 만성질환관리와 독거노인 사회 안정망서비스, 생활건강관리시스템 정립 도모
- 주요기능
  - 용인시 전산팀과 공동사업 추진
  - 보건복지지원사업 대상자를 등록, 관리, 지원내용 홍보 등
  - 보건복지지원사업 내용에 따른 지원체계 및 관리체계 구축
- 소요예산 : 총 5,081백만원
  - 인건비 : 18백만원×4명×4년=288백만원
  - 운영비 : 총4,865백만원(시스템구축비 50백만원, 시설 및 유지보수 15백만원,의료비 지원사업비 4,800백만원)

## ○ 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치 및 보수	운영비					
2007	3명		50	1254	각 구별1명	1304			1304
2008	지속		5	1254		1259			1259
2009	지속		5	1254		1259			1259
2010	지속		5	1254		1259			1259

## ■

- 지역주민의 보건·의료 욕구에 부합하는 보건지원사업을 기획 시행하고 대상자를 선별·등록 관리하여 지원체계를 갖출 수 있는 시스템 구축과 보건복지사업의 중복예방으로 효율성 증진

## (5) U-Health Care 시스템 구축

## ■ 목적 및 필요성

- 고령화 사회에 따른 통합적 의료서비스 수요증가에도 불구하고 체계적 의료시스템 미흡으로 사회적 문제가 증가하고 있으며, 이러한 문제 해결을 위해 첨단유비쿼터스 기술을 적극 활용한 시민들이 일상생활 속에서 신속하고 정확한 맞춤형 의료서비스를 제공받고 독거노인 사회안전망 구축을 위해 필요

## ■ 추진방향

- 사업기간 : 2009년~2010년
- 위 치 : 용인시 청사 내 설치 및 관리
- 기본방향
  - 전산팀과 공동사업 사업추진
  - 유비쿼터스 기술을 활용한 첨단의료서비스 구현으로 지역 의료기관 네트워크를 통한 원격진료 및 자동검진 의료장비도입과 U-생활건강관리 시스템 구축
  - 독거노인 사회안전망 서비스 제공을 위한 긴급출동 서비스 및 지역 의료기관과 유기적인 긴급상황 전달체계 구축, 활동감지 센서 및 휴대용 발신기 등의 보급과 응급대처 서비스 제공
- 소요예산 : 총 500백만원

○ 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007									
2008									
2009	전자의무기록연 계시스템 구축		400		용인시 청사	400			400
2010	서비스장비개발 및 보급		100			100			100



- 일상생활 속 실시간 건강정보 체크 가능, 개인별 맞춤형 응급조치제공 등에 기여

## 5장 지역사회복지부문별 사업계획

제1절 저소득계층 복지계획

제2절 노인복지계획

제3절 장애인복지계획

제4절 여성·보육복지계획

제5절 아동·청소년 복지계획

제6절 보건·의료서비스 계획



## 5 장 지역사회복지 부문별 사업계획

### 제 1 절 저소득계층 복지계획

#### 1. 저소득계층 욕구분석

##### 가. 일상생활문제

- 저소득층의 일상생활문제의 심각성을 묻는 질문에서 심각하거나 매우심각하다고 응답한 항목 중 가장 많은 항목은 ‘노후문제’(81.8%)와 ‘경제적 문제’(81.2%)인 것으로 나타났으며, 다음으로 ‘주거 및 주택문제’(62.5%), ‘건강상의 문제’(56.1%), ‘자녀교육문제’(55.4%), ‘취업 및 실업문제’(54.2%)순으로 나타남

<표 5-1-1> 일상생활 문제의 심각성

(단위 : 명/백분율)

구분	전혀심각 하지않음	심각하 지 않음	보통	심각함	매우 심각함	총계
경제적 문제(생계비, 용돈 등)	2(0.9)	3(1.3)	39(16.7)	116(49.6)	74(31.6)	234(100.0)
건강상의 문제(질병, 알콜문제 등)	9(3.9)	27(11.7)	65(28.3)	84(36.5)	45(19.6)	230(100.0)
자녀교육의 문제(교육비 등)	39(18.3)	10(4.7)	46(21.6)	78(36.6)	40(18.8)	213(100.0)
노인부양문제	48(24.1)	29(14.6)	53(26.6)	41(20.6)	28(14.1)	199(100.0)
환자간병의 문제	41(20.3)	32(15.8)	49(24.3)	52(25.7)	28(13.9)	202(100.0)
장애인이 있는 가족의 문제	53(26.1)	26(12.8)	34(16.7)	53(26.1)	37(18.2)	203(100.0)
주거 및 주택의 문제	8(3.6)	17(7.6)	59(26.3)	84(37.5)	56(25.0)	224(100.0)
결혼문제(이성문제)	63(31.0)	33(16.3)	49(24.1)	35(17.2)	23(11.3)	203(100.0)
취업 및 실업문제	31(14.5)	19(8.9)	48(22.4)	78(36.4)	38(17.8)	214(100.0)
여가활용문제	17(8.0)	24(11.3)	85(40.1)	55(25.9)	31(14.6)	212(100.0)
가족문제(갈등, 불화 등)	35(16.4)	27(12.6)	95(44.4)	38(17.8)	19(8.9)	214(100.0)
심리적 문제(고독, 우울 등)	17(7.5)	18(7.9)	93(41.0)	62(27.3)	37(16.3)	227(100.0)
복지 서비스	8(3.7)	21(9.8)	96(44.7)	66(30.7)	24(11.7)	215(100.0)
외출 및 거동의 어려움	33(14.9)	36(16.3)	82(37.1)	48(21.7)	22(10.0)	221(100.0)
일상생활의 문제(가사 등)	15(6.9)	31(14.4)	93(43.1)	52(24.1)	25(11.6)	216(100.0)
노후문제	4(1.8)	5(2.3)	31(14.2)	93(42.5)	86(39.3)	219(100.0)

## 나. 개인적인 문제

- 저소득층의 개인문제 발생 시 해결방법으로는 ‘혼자해결’(27.0%), ‘가족들에게 도움 요청’(24.8%), ‘친구 및 친척과 상의’(16.1%), ‘전담공무원과 상의’(15.2%)순으로 나타난 반면에 일선에서 이들을 접하는 사회복지사 등의 전문가와 상담한다고 응답한 사람은 7.4%에 불과하였음
- 사회복지사와 전담공무원은 저소득층을 상대하는 최일선의 전문가들로서 이들이 원할 경우 즉각적인 대응을 해야 함에도 불구하고 전문인력부족 등의 문제로 인해 적절하게 대처하지 못하는 한계를 드러내 보이고 있음

<표 5-1-2> 개인적인 문제 해결방법

(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
가족들(배우자, 자녀)에게 도움을 요청하거나 대화로 해결	57	24.8
친구, 친척 또는 이웃들과 상의	37	16.1
전문가(사회복지사, 상담가 등)에게 도움 요청	17	7.4
사회복지전담공무원에게 도움 요청	35	15.2
성직자(목사, 신부 등) 도움 요청	11	4.8
TV, 신문, 인터넷 등 정보망을 통한 해결	7	3.0
혼자해결	62	27.0
기타	4	1.7
총 계	230	100.0

## 다. 국민기초생활보장서비스

- 저소득층이 수급자로 선정된 경위를 살펴보면, ‘직접신청’했다는 응답자가 36.1%로 가장 높았으며, 다음으로 ‘통·리장 등의 도움’(34.8%), ‘가족또는 이웃의 도움’(12.3%) 순으로 나타난 반면 ‘사회복지전담공무원의 안내 또는 방문’에 의한 경우는 11.5%밖에 미치지 못하고 있음
- 각 구별 수급자 선정경위를 살펴보면, 기흥구(43.85%)와 수지구(55.8%)는 ‘직접신청’하는 경우가 가장 많았고, 처인구는 ‘통·리장의 도움’(45.3%)으로 신청하는 경우가 가장 많았으며, 반면 지역복지관 및 시설의 도움으로 수급자가 된 경우는 미비한 것으로 나타남
- 저소득층의 상황이나 최극빈층의 추락을 방지하기 위해서는 이웃이나 친척의 도움도 물론 중요하지만 일선에서 이들을 관리할 사회복지전담공무원의 역할도 매우 중요함에도 불구하고 이들의 역할이 충분히 반영되어 있지 않은 점은 큰 문제가 아닐 수 없음

&lt;표 5-1-3&gt; 수급자선정 경위

(단위 : 명/백분율)

구 분	전체 선정경위	각 구별 선정경위		
		처인구	기흥구	수지구
사회복지전담공무원의 안내 또는 방문	26(11.5)	12(8.8)	7(21.9)	6(12.8)
통장, 이장, 반장의 도움	79(34.8)	62(45.3)	8(25.0)	5(10.6)
지역복지관 및 시설 도움	5(2.2)	1(0.7)	-	4(8.5)
가족(친척) 또는 이웃의 도움	28(12.3)	20(14.6)	2(6.3)	5(10.6)
직접신청	82(36.1)	38(27.7)	14(43.8)	26(55.3)
기타	7(3.1)	4(2.9)	1(3.1)	1(2.1)
<b>총 계</b>	<b>227(100.0)</b>	<b>137(100.0)</b>	<b>32(100.0)</b>	<b>47(100.0)</b>

## 라. 저소득층 희망서비스 및 최우선 고려 정책

- 전체 저소득층이 희망하는 서비스는 ‘생계비지원’(35.5%), ‘영구임대주택입주’(15.8%), ‘의료비 지원’(11.5%), ‘일자리알선’(10.8%), ‘자녀교육비지원’(9.2%) 순으로 응답하고 있으며, 이를 각 구별로 살펴보면, 기흥구(33.3%), 수지구(22.1%), 처인구(40.4%) 모두 최우선 희망서비스로 ‘생계비 지원’을 응답했고, 다음 희망서비스로 기흥구는 ‘일자리 알선’과 ‘생업자금융자’를 수지구는 ‘영구임대주택입주’(24.4%)을 처인구도 ‘영구임대주택입주’(14.0%)을 들고 있으며, 특히 자녀교육비와 의료비 지원과 더불어 ‘일자리 알선’에 대한 욕구도 수지구와 처인구에서 높게 나타남
- 저소득층을 위해 용인시가 실시해야 하는 최우선 정책에 관한 질문에 전체응답자들은 ‘생계비지원’(34.3%), ‘영구임대아파트 등 주거지원’(19.0%), ‘자녀교육비지원’(12.9%), ‘의료비지원’(12.6%), ‘직업훈련 및 직업알선’(11.5%) 순으로 응답하고 있으며, 이를 각 구별로 구분하여 살펴보면, 기흥구와 처인구는 ‘생계비 지원’을 최우선 정책으로 응답한 반면에 수지구 거주자는 생계비 지원과 별차이는 없지만 ‘영구임대아파트 등 주거지원’(31.1%)을 최우선 정책으로 응답하고 있음. 다음으로 수지구는 ‘직업훈련 및 직업알선’(17.9%)과 ‘영구임대아파트 등 주거 지원’(17.9%)을 그리고 기흥구는 ‘생계비 지원’(26.7%), ‘직업훈련 및 직업알선’(13.3%)을, 처인구는 ‘의료비지원’(17.0%) ‘영구임대아파트 등 주거지원’(15.9%) 순으로 응답함
- 용인시 저소득층은 희망서비스와 최우선 정책으로 ‘생계비 지원’을 공통적으로 요구하고 있으며, 이는 각 구별 대상자의 욕구에서도 거의 동일하게 나타나고 있음, 이와 함께 영구임대아파트 등 주거지원과 직업훈련 및 직업알선 등 취업에 대한 욕구도 동시에 가지고 있음을 알 수 있음

<표 5-1-4> 희망서비스 및 최우선 정책 (단위 : 횃수/백분율)

구 분	전체	각 구별			
		취인구	기흥구	수지구	
저소득층 희망서비스	지원	151(35.5)	107(40.4)	19(33.3)	19(22.1)
	직업훈련 및 기술훈련	17(4.0)	9(3.4)	4(7.0)	3(3.5)
	일자리 알선	46(10.8)	30(11.3)	7(12.3)	7(8.1)
	생업자금융자	19(4.5)	8(3.0)	7(12.3)	4(4.7)
	자녀교육비 지원	39(9.2)	27(10.2)	6(10.5)	6(7.0)
	의료비 지원	49(11.5)	34(12.8)	5(8.8)	8(9.3)
	영구임대주택 입주	67(15.8)	37(14.0)	5(8.8)	21(24.4)
	전세자금 및 주택개량자금 융자	23(5.4)	10(3.8)	2(3.5)	10(11.6)
	없음	10(2.4)	2(0.8)	1(1.8)	6(7.0)
기타	4(0.9)	1(0.4)	1(1.8)	2(2.3)	
<b>총 계</b>	<b>643(100.0)</b>	<b>265(100.0)</b>	<b>57(100.0)</b>	<b>86(100.0)</b>	
저소득층 위한 최우선 정책	생계비 지원	152(34.3)	105(37.9)	16(28.6)	24(26.7)
	자녀교육비지원	57(12.9)	36(13.0)	9(16.1)	11(12.2)
	자녀양육비지원	15(3.4)	10(3.6)	1(1.8)	3(3.3)
	의료비지원	56(12.6)	47(17.0)	3(5.4)	2(2.2)
	직업훈련 및 직업알선	51(11.5)	25(9.0)	10(17.9)	12(13.3)
	생업자금지원 및 융자	21(4.7)	8(2.9)	4(7.1)	9(10.0)
	정서 및 심리적 지원	5(1.1)	1(0.4)	2(3.6)	1(1.1)
	영구임대주택 등 주거지원	84(19.0)	44(15.9)	10(17.9)	28(31.1)
	기타	2(0.5)	1(0.4)	1(1.8)	-
<b>총 계</b>	<b>443(100.0)</b>	<b>277(100.0)</b>	<b>56(100.0)</b>	<b>90(100.0)</b>	

마. 자활사업

- 자활사업의 참여유무를 묻는 질문에 대다수의 응답자가(83.1%)가 자활사업에 참여한 경험이 없는 것으로 조사되었으며, 향후 희망자활사업과 관련해서는 ‘근로유지형’과 ‘사회적 일자리’에 참여하고 싶다는 응답자가 전체 22.9%로 가장 높게 나타났고 다음으로 ‘취업알선’(14.1%), ‘창업지원’(8.3%)순으로 나타남

<표 5-1-5> 자활사업참여 및 희망자활사업 (단위 : 빈도/백분율)

구 분	빈도	백분율	
자활사업참여유무	있음	32	13.6
	없음	196	83.1
<b>총 계</b>	<b>228</b>	<b>100.0</b>	
희망 자활사업	근로유지형	47	22.9
	자활공동체	4	2.0
	재활프로그램	12	5.9
	지역사회봉사	8	3.9
	창업지원	17	8.3
	취업알선	29	14.1
	사회적일자리	47	22.9
	시장진입형일자리	3	1.5
	기타(없음)	38	18.5
<b>총 계</b>	<b>237</b>	<b>100.0</b>	

## 마. 복지서비스

- 복지서비스와 관련해서 받길 원하는 서비스 7개 항목으로 나누어 조사한 결과를 살펴보면, 가정생활서비스는 ‘식사지원’(62.1%)을 가장희망하는 것으로 나타났으며, 이를 각 구별로 나누어 살펴보았을 때도 모든 구에서 식사지원을 가장 희망하는 것으로 응답함
- 신체적 건강서비스와 관련해서 ‘의료비지원’(40.9%), ‘건강검진’(19.2%), ‘신체운동’(13.8%), ‘방문간호’(11.3%) 등 순으로 나타났으며, 이를 각 구별로 살펴보면 모든 구에서 ‘의료비 지원’을 가장 큰 욕구로 응답했지만, 두 번째 욕구에서는 기흥구는 ‘신체운동’(26.1%)을 수지구(23.7%)와 처 인구(17.3%) ‘건강검진’으로 응답하였음, 특히 처인구의 경우 타 구와 비교해서 ‘방문간호’(13.5%)에 대한 욕구도 높게 나타남
- 교육서비스와 관련해서는 ‘학비지원’(48.4%), ‘학업지도’(18.5%), ‘기술지도’(13.4%) 순으로 나타났고, 구별비교에서도 ‘학비지원’, ‘학업지도’, ‘기술지도’ 순으로 동일한 양상을 보임
- 경제적 도움과 관련해서는 ‘생계비 지원’(81.5%)이 압도적으로 높게 나타났고 이는 모든 구에서도 동일한 양상을 보이고 있음, 그러나 ‘후원품지원’과 관련해서는 처인구의 경우만 두 번째로 높게 나타난 반면 수지구와 기흥구에서는 ‘생계곤란상담’이 두 번째 욕구로 나타남
- 주거서비스와 관련해서 전체적으로 ‘임대주택입주’(45.1%)와 ‘주거비지원’(41.3%) 순으로 응답했으며, 각 구별로는 수지구(59.5%)와 처 인구(42.3%)에서 ‘임대주택입주’에 관한 욕구가 높게 나타난 반면 기흥구가 ‘주거비 지원’(51.7%)로 가장 높게 나타남
- 노인·장애인·아동보호서비스와 관련해서는 간병서비스 보다 ‘시설입소’(46.9%)관련 욕구가 높게 나타났고 이는 모든 구에서도 동일한 양상을 보임
- 기타서비스로는 ‘행정처리 지원’(35.4%), ‘가족문제 상담’(32.7%) 순으로 응답했으며, 각 구별로는 기흥구는 ‘법률상담 및 소개’(42.9%), 수지구는 ‘가족문제 상담’(57.6%), 처인구는 ‘행정처리 지원’(43.2%)을 가장 높은 욕구로 응답함
- 이와 같이 복지서비스에서 나타난 항목별 다양한 욕구를 반영하여 용인시는 권역별로 공통된 정책과 차별화된 정책을 제시하여 복지서비스를 운영해야 할 것임

&lt;표 5-1-6&gt; 희망하는 복지서비스 (단위 : 명/백분율)

구 분		전체	각 구별		
			초인구	기흥구	수지구
가정생활서비스	청소 및 세탁	34(20.1)	19(16.4)	4(28.6)	10(32.3)
	식사지원(밑반찬 등)	105(62.1)	73(62.9)	8(57.1)	19(61.3)
	기타	30(17.8)	24(20.7)	2(14.3)	2(6.5)
<b>총 계</b>		<b>169(100.0)</b>	<b>116(100.0)</b>	<b>14(100.0)</b>	<b>31(100.0)</b>
신체적 건강서비스	방문간호	23(11.3)	18(13.5)	2(8.7)	3(7.9)
	통원지원(병원동행)	15(7.4)	11(8.3)	-	2(5.3)
	신체운동(물리치료)	28(13.8)	15(11.3)	6(26.1)	6(15.8)
	건강검진	39(19.2)	23(17.3)	4(17.4)	9(23.7)
	약품구입	8(3.9)	4(3.0)	1(4.3)	3(7.9)
	병원소개	6(3.0)	-	2(8.7)	4(10.5)
	의료비 지원	83(40.9)	62(46.6)	7(30.4)	11(28.9)
	기타	1(0.5)	-	1(4.3)	-
<b>총 계</b>		<b>203(100.0)</b>	<b>133(100.0)</b>	<b>23(100.0)</b>	<b>38(100.0)</b>
교육서비스	자녀생활상담	17(10.8)	9(9.6)	6(30.0)	2(5.4)
	진로상담	14(8.9)	10(10.6)	-	3(8.1)
	학업지도	29(18.5)	14(14.9)	6(30.0)	9(24.3)
	기술지도	21(13.4)	11(11.7)	1(5.0)	9(24.3)
	학비지원	76(48.4)	50(53.2)	7(35.0)	14(37.8)
<b>총 계</b>		<b>157(100.0)</b>	<b>94(100.0)</b>	<b>20(100.0)</b>	<b>37(100.0)</b>
경제적 도움	생계비 지원	181(81.5)	111(80.4)	25(89.3)	37(80.4)
	후원물품지원(쌀, 옷 등)	24(10.8)	18(13.0)	1(3.6)	3(6.5)
	생계곤란상담	14(6.3)	6(4.3)	2(7.1)	6(13.0)
	기타	3(1.4)	3(2.2)	-	-
<b>총 계</b>		<b>222(100.0)</b>	<b>138(100.0)</b>	<b>28(100.0)</b>	<b>46(100.0)</b>
주거서비스	주거비 지원	88(41.3)	54(40.9)	15(51.7)	12(28.6)
	임대주택 입주	96(45.1)	56(42.3)	13(44.8)	25(59.5)
	집수리	23(10.8)	19(14.4)	1(3.4)	2(4.8)
	이사지원	6(2.8)	3(2.3)	-	3(7.1)
<b>총 계</b>		<b>213(100.0)</b>	<b>132(100.0)</b>	<b>29(100.0)</b>	<b>42(100.0)</b>
노인·장애인·아 동보호서비스	간병	49(34.3)	33(34.4)	4(28.6)	11(37.9)
	시설입소 문의	67(46.9)	42(43.8)	9(64.3)	14(48.3)
	기타	27(18.9)	21(21.9)	1(7.1)	4(13.8)
<b>총 계</b>		<b>143(100.0)</b>	<b>96(100.0)</b>	<b>14(100.0)</b>	<b>29(100.0)</b>
기타서비스	가족문제 상담	48(32.7)	22(23.2)	5(35.7)	19(57.6)
	행정처리 지원	52(35.4)	41(43.2)	2(14.3)	7(21.2)
	법률상담 및 소개	27(18.4)	14(14.7)	6(42.9)	7(21.2)
	기타	20(13.6)	18(18.9)	1(7.1)	-
<b>총 계</b>		<b>147(100.0)</b>	<b>95(100.0)</b>	<b>14(100.0)</b>	<b>33(100.0)</b>

- 희망하는 재가복지서비스와 관련한 전체응답에서 '의료서비스'(25.8%), '자립지원서비스'(22.7%), '간병서비스'(11.9%), '가사서비스'(11.5%)순으로 나타났으며, 구별로는 기흥구와 수지구는 '자립지원서비스'를 처인구는 '의료서비스'(28.7%)에 대한 욕구가 가장 강한 것으로 나타남, 또한 처인구에서는 '가사서비스'와 '간병서비스'에 욕구도 타 구에 비해서 각 12.3%로 높게 응답함

&lt;표 5-1-7&gt; 희망 재가복지서비스

(단위 : 횟수/백분율)

구 분	전체응답	각 구별		
		처인구	기흥구	수지구
가사서비스(청소, 취사 등)	34(11.5)	24(12.3)	3(8.3)	5(9.4)
간병서비스(병원동행, 방문간호 등)	35(11.9)	24(12.3)	4(11.1)	5(9.4)
정서서비스(말벗, 상담 등)	18(6.1)	10(5.1)	1(2.8)	6(11.3)
결연서비스(후원, 의부모 맺기)	22(7.5)	17(8.7)	1(2.8)	4(7.5)
의료서비스	76(25.8)	56(28.7)	6(16.7)	12(22.6)
자립지원서비스(탁아, 기능훈련, 취업알선 등)	67(22.7)	42(21.5)	10(27.8)	13(24.5)
없음	34(11.5)	17(8.7)	9(25.0)	6(11.3)
기타	9(3.1)	5(2.6)	2(5.6)	2(3.8)
<b>총 계</b>	<b>295(100.0)</b>	<b>195(100.0)</b>	<b>36(100.0)</b>	<b>53(100.0)</b>

## 2. 용인시 저소득계층 보장의 현황

### 가. 국민기초생활수급자 현황

#### 1) 대상

- 용인시 국민기초생활수급자는 2001년 이후 지속적으로 증가해 오다가 2006년에 접어들어 감소하였으며, 특히, 생계형 일반수급자가 많은 수를 차지하고 있음

&lt;표 5-1-8&gt; 국민기초생활수급자 연도별 현황 (단위: 수/명)

구분	총수급자		일반수급자		시설수급자		특례수급자	
	가구	명	가구	명	시설수	명	가구	명
2001	2,134	4,082	2,060	3,636	5	360	74	86
2002	2,162	4,032	2,086	3,549	5	380	76	103
2003	2,495	4,530	2,410	3,961	7	486	78	83
2004	2,747	4,816	2,603	4,251	8	395	144	170
2005	3,400	5,890	3,254	5,161	10	467	146	181
2006년 6월	3,188	5,717	3,099	5,108	10	498	89	111

출처: 용인시 사회복지과 내부자료(2006)

## 2) 지역별 대상 분포 현황

- 2006년 6월 기준 용인시 각 구별 수급자 분포현황을 살펴보면, 처인구가 기흥구와 수지구를 합한 인원보다 많은 대상이 거주하는 것으로 나타났는데 이는 농촌지역인 처인구에 노인계층이 많이 거주하고 있는 것이 주요인으로 판단됨

**<표 5-1-9> 용인시 구별 수급자 분포현황 (단위 : 수/명)**

구분	총수급자		일반수급자		시설수급자		특례수급자	
	가구	명	가구	명	시설수	명	가구	명
처인구	1,827	2,910	1,767	2,829	-	-	60	81
기흥구	935	1,600	917	1,581	-	-	18	19
수지구	426	709	415	698	-	-	11	11
총 계	3,188	5,219	3,099	5,108	10	498	89	111

출처: 용인시 사회복지과 내부자료(2006)

## 나. 수급자 지원현황

### 1) 재정현황

- 연도별 저소득주민을 위한 예산분포 현황을 살펴보면, 예산은 매년 최저 4.5%~최고 15%까지 증가하고 있음
- 이와 같이 용인시는 저소득층에 대한 관심이 지속적으로 증가하고 있는 것으로 보임

**<표 5-1-10> 용인시 저소득주민보호 예산 연도별 분포현황 (단위 : 천원)**

구분	2002	2003	2004	2005	2006
저소득주민보호	6,277,490	6,562,751	8,030,254	10,629,741	12,278,006

주석 : 저소득주민에는 차상위의료특례, 모자가정, 장애수당, 부자가정 등이 모두 포함

## 2) 자활지원사업현황

### (1) 자활사업 대상자 현황

- 용인시 자활사업대상자 연도별로 살펴보면, 2001년 60명에서 2003년까지 지속적으로 감소하다가 2004년 124명으로 증가하는 듯하다 2005년 89명으로 재감소하고 있음
- 참여대상은 2003년까지 조건부수급자가 대다수를 차지하다가 2004년도에 접어들어 차상위 계층의 참여비중이 보다 높아짐

&lt;표 5-1-11&gt; 용인시 자활사업 대상자 연도별 현황 (단위 : 명)

구분	계	자활 공동체	자활근로 (근로유 지형)	지역 봉사	재활 프로 그램	생업 자금	노동부 자활 사업	개인 창업	시장 진입형	인턴형	사회적 일자리형
2001	계	60	-	42	1	16	1	-	-	-	-
	조건부 수급자	38	-	25	1	11	1	-	-	-	-
	일반 수급자	18	-	13	-	5	-	-	-	-	-
	자활 특례자	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	차상위 계층	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-
2002	계	44	-	39	-	5	-	-	-	-	-
	조건부 수급자	30	-	25	-	5	-	-	-	-	-
	일반 수급자	6	-	6	-	-	-	-	-	-	-
	자활 특례자	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-
	차상위 계층	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-
2003	계	41	-	38	-	-	-	-	-	-	-
	조건부 수급자	29	-	26	-	-	3	-	-	-	-
	일반 수급자	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-
	자활 특례자	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-
	차상위 계층	5	-	5	-	-	-	-	-	-	-
2004	계	124	-	18	19	-	-	-	21	6	60
	조건부 수급자	28	-	4	-	-	-	-	5	3	16
	일반 수급자	40	-	7	19	-	-	-	4	-	10
	자활 특례자	4	-	2	-	-	-	-	-	-	2
	차상위 계층	52	-	5	-	-	-	-	12	3	32
2005	계	89	2	13	-	-	-	4	9	4	57
	조건부 수급자	30	1	7	-	-	-	4	5	2	11
	일반 수급자	11	1	4	-	-	-	-	-	-	6
	자활 특례자	6	-	1	-	-	-	-	1	-	4
	차상위 계층	42	-	1	-	-	-	-	3	2	36

출처: 용인시 사회복지과 내부자료(2006)

(2) 자활사업기관 및 사업현황

○ 현재 용인시에서 수행되고 있는 자활사업기관 및 사업유형을 살펴보면, 자활 후건 기관의 사업으로는 청소, 간병, 집수리 등 총 6가지 유형이며 차상위계층이 많이 참여하고 있고, 용인시는 인턴형과 사회적일자리형 사업을 실시하고 있으며 차상위 계층이 많이 참여하고 있는 것으로 나타남

<표 5-1-12> 용인시 자활사업 기관 및 사업유형 (단위 : 명)

구분	참여사업유형			참여대상자현황			
	사업단명	사업내용	사업량	조건부 수급자	자활 특례자	일반 수급자	차상위 계층
용인 자활 후건기관	청소	건물청소 학교화장실 청소	월7개업체	2	-	2	3
	무료간병	저소득무료간병(병원)	70가구	3	-	1	2
	유료간병	일반인 유료간병 및 산모도우미	월15가구	1	-	1	3
	집수리	저소득집수리	70가구	3	3	2	6
	가사간병 방문도우미	저소득무료가사간병	월40가구	4	-	3	9
	초화공동체	초화. 야채재배판매	하우스2동 2,437평	1	-	1	-
용인시	인턴형	미용, 피자, 청소	3개소	2	-	-	2
	사회적일자리	복지도우미, 사회복지시설도우미, 보육도우미	28개소	3	1	2	22
읍면동	근로유지형	환경정비	5개동	6	1	3	1

출처: 용인시 자활후건기관 내부자료(2006)

(3) 자활급여현황

○ 자활급여제공 현황을 살펴보면, 1인당 평균임금을 살펴보면, 근로유지형이 약 352.09천원으로 가장 적었고 유료간병이 784.8천원으로 가장 많은 것으로 나타남

<표 5-1-13> 용인시 자활급여 제공현황 (단위 : 명/천원)

사업단명	인원	임금	1인당 임금평균
청소	7	5,288	661
집수리	14	10,710	765
무료간병	6	3,966	661
유료간병	5	3,924	784.8
가사간병 방문도우미	16	10,576	661
인턴형	4	2,952	738
사회적일자리	28	19,844.24	708.72
근로유지형	11	3,520.9	352.09

출처: 용인시 자활후건기관 내부자료(2006)

## 다. 용인시 외국인 정책

### (1) 용인시 외국인 현황

- 용인시에 거주하고 있는 외국인의 현황을 살펴보면, 2000년 2,381명으로 전체용인 인구의 0.6%에서 2006년 3월 기준으로 인구증가와 더불어 외국인이 차지하는 비율로 2배가량 증가하고 있음
- 특히, 2006년 현재 용인시에는 약 2,000쌍의 결혼이민자가정이 거주하고 있는 것으로 추정되고 있으며, 용인시 관내 학교에 재학 중인 결혼이민자 가정 자녀도 108명으로 집계되고 있음
- 이주 노동자 또한 2006년 15,000명에서 18,000명 가량이 용인시 관내에 거주하고 있는 것으로 추산되나 실제적으로 파악 된 등록 이주 노동자는 9,000명 정도임

<표 5-1-14> 용인시 외국인 거주현황 (단위 : 명/백분율)

구분	2000	2006
용인시 전체인구	365,069(100.0)	713,101(100.0)
외국인 인구	2,381(0.6)	9,087(1.2)

## 3. 용인시 저소득층 욕구조사 도·농별 특성 종합

- 용인시 저소득층 욕구조사 도·농별 특성을 종합해 보면, <표 5-1-15>와 같은 기초 생활수급자 선정경위는 농촌지역(처인구)는 ‘통리장 도움’으로 그리고 도시지역(기흥구, 수지구)는 ‘직접신청’하는 경우가 가장 많았고, 저소득층을 위한 최우선 정책으로 농촌지역과 도시지역(기흥구)는 ‘생계비 지원’을 도시지역(수지구)는 ‘주거지원’을 높은 욕구로 표출하고 있음, 그리고 희망복지서비스로는 농촌지역과 도시지역 모두 ‘생계비 지원’을 마지막으로 희망재가복지서비스와 관련해서 농촌지역은 ‘의료 서비스’, 도시지역은 ‘자립지원서비스’를 가장 희망하는 것으로 나타남

&lt;표 5-1-15&gt; 저소득층 요구조사 도·농별 특성

구 분	항목	우선 순위	농촌지역	도시지역		
			처인구	기흥구	수지구	
지역별 특성	수급자 선정 경위	1순위	- 통리장 도움	- 직접신청	- 직접신청	
		2순위	- 직접신청	- 통리장 도움	- 사회복지전담공무원	
		3순위	- 가족 등 도움	- 사회복지 전담공무원	- 통리장 도움	
	최우선 정책	1순위	- 생계비지원	- 생계비지원	- 주거지원	
		2순위	- 의료비지원	- 직업훈련 및 알선	- 생계비 지원	
		3순위	- 주거지원	- 주거지원	- 직업훈련 및 알선	
	희망복지 서비스	1순위	- 생계비지원	- 생계비지원	- 생계비지원	
		2순위	- 영구임대주택 입주	- 일자리알선	- 영구임대주택 입주	
		3순위	- 의료비지원	- 사업자금융자	- 전세자금 및 주택개량	
	희망 재가복지	1순위	- 의료서비스	- 자립지원서비스	- 자립지원서비스	
		2순위	- 자립지원서비스	- 의료서비스	- 의료서비스	
		3순위	- 가사 및 간병서비스	- 간병서비스	- 정서서비스	
	공통 특성	일상생활 문제	1순위	- 노후문제		
			2순위	- 경제적 문제		
			3순위	- 주거 및 주택문제		
문제해결 방법		1순위	- 혼자해결			
		2순위	- 가족 등 도움			
		3순위	- 친척, 친구 등의 상의			

#### 4. 용인시 저소득계층보장 문제점

##### 1) 수급자 분포의 지역적 격차문제

- 용인시 기초생활수급자는 처인구에 집중 분포되어 있으며, 처인구의 경우 농사를 주로 하는 지역으로 수급자가 빈곤에서 벗어나기 위해 필요한 기술이나 교육기회에서 소외되는 경향이 있음

##### 2) 잠재적 수급대상자에 대한 수급자 정보제공 방법 부재

- 대다수의 기초생활수급자는 수급선정과정 및 선정기준 그리고 국민기초생활정책에 대한 정보 접근이 매우 어려우며 이로 인해 본인보다는 주의사람의 도움으로 수급자 신청을 하는 경우가 많음
- 따라서 이러한 정보접근의 문제를 해소할 수 있는 방안의 모색이 필요함

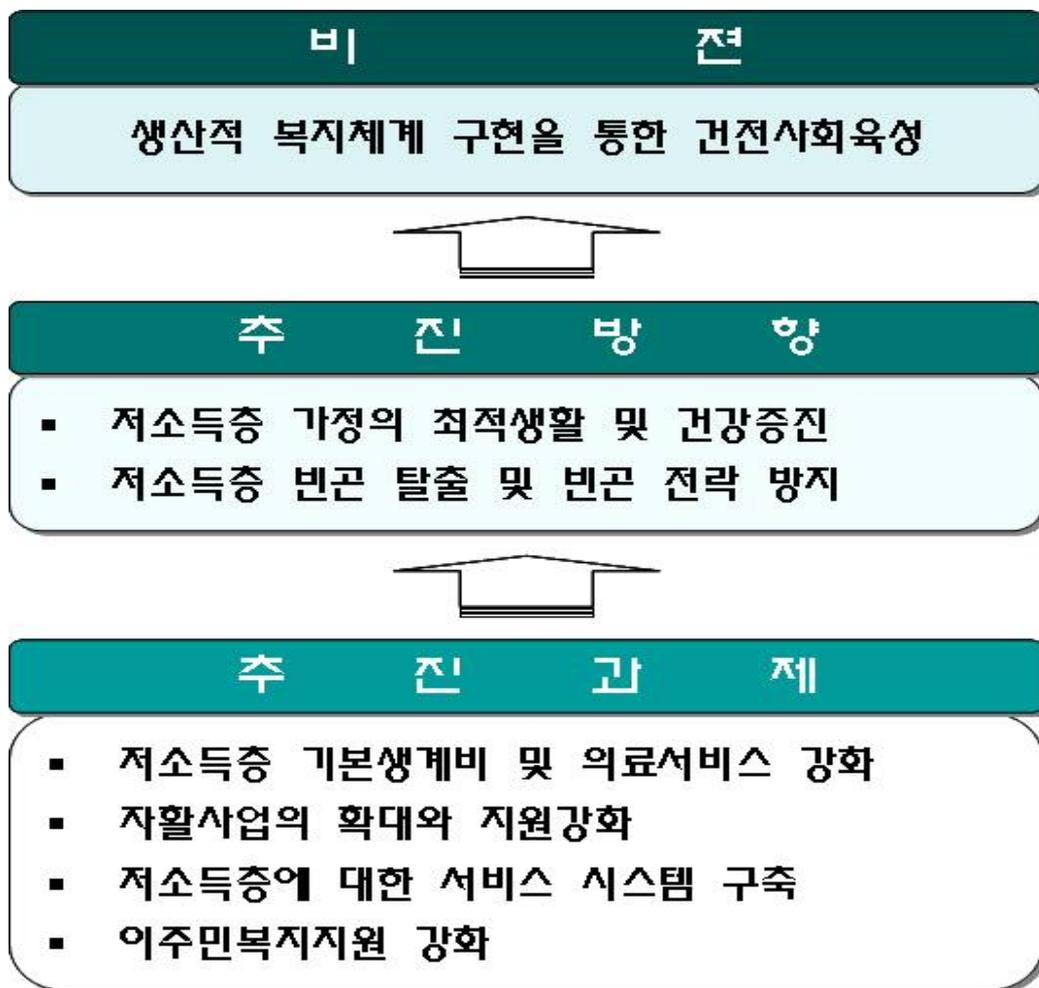
3) 저소득층 계층 및 차상위 계층 원조를 위한 지역연계체계부족

- 현 저소득층계층과 언제나 최극빈층으로 전락할 위험이 있는 차상위 계층에 대한 지역사회차원의 보호 및 원조를 위한 연계망이 구축되어 있지 못함

4) 외국인 및 결혼이민자와 그 자녀들에 대한 복지정책의 부족

- 용인시의 전체인구 증가와 더불어 외국인 및 결혼이민자와 그 자녀들의 인구도 함께 증가하고 있음에도 불구하고 이들에 대한 정확한 실태 파악과 복지정책이 수립되어 있지 못할 뿐 만 아니라 이들에 대한 지원은 2개의 민간단체와 소수의 종교단체에 머물러 있을 뿐임
- 외국인과 더불어 사는 열린 용인시 구현을 위해서 정부의 『외국인정책 기본 방향과 추진체계』에 부합한 정책이 마련되어야 할 것임

4. 용인시 저소득계층 보장사업 추진방향 및 추진과제



<그림 5-1> 저소득층 복지계획 체계도

## 5. 저소득층생활보장사업 추진방법

### 가. 저소득층 기본생계비 및 의료서비스 강화

#### 1) 위기가정자녀들의 건강보건지킴이 사업

##### ■ 및 필요성

- 급속히 변화는 사회환경과 가족구조의 변화는 가족 책임의식과 결속력 약화를 초래함과 동시에 가족해체의 주요원인이 되고 있으며, 이의 가장 큰 피해자는 해체가정의 자녀들로 부모로부터 버림받거나 정상적인 보살핌을 받지 못하는 실정임
- 위기가정자녀들은 기본적인 영양공급과 보건·의료서비스에서 소외되어 정상적인 성장과 발달에 부정적인 영향을 미치고 있음으로 이들에 대한 기본적인 영양공급과 의료보건서비스의 제공 및 해체가정에 대한 지속적인 상담·지원을 통한 문제 상황을 해결해 나갈 필요가 있음

##### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 프로그램 실시기관 : 용인종합사회복지관
- 주요프로그램
  - 한부모가정, 조부모가정, 소년소녀가장 등 위기가정자녀들의 선별
  - 용인시 의료협의회의와의 연계체계구축, 필요 자원봉사모집, 지역언론을 통한 프로그램홍보
  - 위기가정자녀들의 먹거리 마련과 의료검진을 통한 질병 및 결식예방은 물론 자조집단을 형성하여 상호지지적인 관계형성 추진
- 소요예산 : 총 51.84백만원
  - 운영비 : 12.96백만원×4년= 51.84백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	30명 144회			12.96	용인종합사회복지관	12.96			12.96
2008	30명 144회			12.96	용인종합사회복지관	12.96			12.96
2009	30명 144회			12.96	용인종합사회복지관	12.96			12.96
2010	30명 144회			12.96	용인종합사회복지관	12.96			12.96

##### ■ 기대효과

- 식생활이 불안정한 위기가정에 정기적인 식단제공을 통한 영양섭취·건강유지와 함께 지역사회연계를 통한 정서적 안정 증진 및 주민참여 극대화

## 나. 저소득층 복지 접근권 보장

### 1) 종합사회복지관 건립

#### ■ 및 필요성

- 용인시에는 저소득층 및 지역주민들의 사회교육 기관으로 처인구에 위치한 종합사회복지관 1개소에 불과하여, 이는 지역주민들의 사회복지관육구에 비해 부족할 뿐 만 아니라 기흥구와 수지구의 저소득층은 복지서비스가 소외되어 있음
- 특히, 종합사회복지관은 지역사회복지전달체계과정상 민간전달체계의 핵심이 되는 기관으로써 지역 내 모든 주민의 복지증진 및 프로그램을 제공한다는 면에서 추가 건립이 필요하며, 기흥 및 수지지역 주민들의 복지욕구 증가 및 저소득층의 서비스 접근성을 확보해 주기 위한 종합사회복지관의 추가건립이 필요함

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대상지역 : 용인 서부지역 1개소
- 설치규모 : 연면적 1,000평(지하1층·지상5층), 부지면적 1,000평
- 주요기능 및 시설 : 사회교육프로그램, 재가복지, 주간보호센터, 정보화교실, 다목적 프로그램 및 체력단련실 등
- 소요예산 : 총15,000백만원
  - 토지매입비 : 10,000백만원, 건축비 : 4,000백만원, 비품구입비 : 1,000백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	예산확보 부지선정								
2008	건축착수	10,000				10,000			10,000
2009	지속	4,000				4,000			4,000
2010	완공			1,000		1,000			1,000

#### ■ 기대효과

- 종합사회복지관 확충을 통한 기흥구와 수지구 저소득 주민의 복지욕구충족 및 서비스 접근권 향상

## 2) 용인종합사회복지관 셔틀버스 확충

### ■ 및 필요성

- 처인구에 위치한 용인종합사회복지관은 처인구의 지리적인 특성상(용인시에서 가장 면적이 넓은 농촌지역으로 주민거주지역도 산발적으로 분포되어 있음) 지역주민들이 이용하는 데 한계가 있으며, 이들 지역주민들의 접근권을 보장해 주기 위해서 제반 장치가 마련되어야 함에도 불구하고 복지관 차량이 전무하여 저소득 지역주민들의 이용을 감소시키고 있음
- 지역주민들의 차량배치를 접근권보장 등의 접근권보장의 욕구가 증대하고 있음을 볼 때 셔틀버스 등의 확충을 통한 복지관 이용을 높여 줄 필요가 있음

### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대상지역 : 신규 종합복지관이 건립되기 이전까지 접근이 용이하지 않는 처인구 일대와 기흥구 일대를 운행하는 셔틀버스 확충
- 확충대수 : 총3대
  - 차량임대(35인승)
  - 처인구 2대(모현, 포곡 및 4개동 운행 1대/ 백암, 원삼, 이동, 남사면 일대 운행 1대), 기흥구 1대
- 소요예산 : 총 720백만원
  - 5백만원×3대×12개월 = 180백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	3대임대			180		180			180
2008	지속			180		180			180
2009	지속			180		180			180
2010	지속			180		180			180

### ■ 기대효과

- 셔틀버스운행을 통한 복지관 접근권보장과 지역주민 및 저소득계층의 여가 문화 보장

## 다. 자활사업의 확대와 지원강화

### 1) 자활 다목적 교육장 설치

#### ■ 및 필요성

- 용인시는 자활사업단 5개와 자활공동체 구성 1개소에 총 48명이 참여하여 활동하고 있지만 자활참여자들을 위한 공동작업장과 교육장의 부재로 개인별 적성을 고려한 직업훈련 실시가 미흡하여 전문적인 교육 및 훈련을 통한 전문가로서의 양성이 어려운 상황임
- 이에 자활참여자들의 개별적인 능력과 욕구에 부합하는 맞춤형 교육을 실시하고 기본 작업장 제공을 위한 공간 확보가 필요한 실정임

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대상지역 : 처인구 유림동 지역 교육시설 임대
- 설치장소 : 용인자활후견기관 내 교육장 설치
- 주요기능 및 시설 : 자활참여자의 개별적 특성에 맞는 직업교육프로그램, 기본 작업장 설치, 교육 및 실습병행
- 소요예산 : 총 142.5백만원
  - 장소임대 : 90백만원, 월임대료 : 1.25백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	교육장 선정 및 운영		97.5		처인구 유림동	97.5			97.5
2008	운영			15		15			15
2009	운영			15		15			15
2010	운영			15		15			15

#### ■ 기대효과

- 자활참여자의 욕구와 능력에 부합하는 교육 및 훈련을 통한 전문능력향상과 자립 능력 고취

## 라. 이주민 복지지원 강화

### 1) 이주노동자 및 결혼 이민자 실태조사

#### ■ 및 필요성

- 용인시에 거주하고 등록되어 있는 이주 노동자는 9,000여명 그리고 결혼이민자는 2,000여명으로 추정되나 이에 대한 정확한 실태조사가 이루어지지 않음으로 인해서 많은 이주노동자와 결혼이민자들이 복지 사각지대에 놓여 있음
- 이에 정확한 실태파악과 병행하여 욕구조사를 실시함으로써 이들에 대처할 수 있는 세부적인 정책을 개발할 필요가 있음

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년
- 대상지역 : 용인시 관내 거주 이주노동자 및 결혼이민자
- 기본방향
  - 이주노동자와 이민자 대상 기본생활, 근로실태, 복지욕구 조사, 대상국가별 언어로 설문지 제작
  - 조사계획에 용인시 외국인 지원 민간단체 참여 및 조사대상 통역자 참여
- 소요예산 : 총 60백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	예산확보 및 실태조사					60			60
2008									
2009									
2010									

#### ■ 기대효과

- 이주노동자 및 결혼이민자들의 실태파악과 복지욕구조사를 통한 현실적인 종합 복지 계획 수립, 이를 통한 복지수준 향상에 기여

## 2) 이주민 복지사업 홍보

### ■ 및 필요성

- 용인시에 거주하고 있는 이주민과 결혼이민자들은 언어의 한계로 인해서 현재 시행되고 있는 복지서비스에 대한 제한을 받을 뿐 만 아니라 정보습득에 있어서도 어려움을 겪고 있음
- 현재 문화관광부에서 이주노동자를 위한 한국생활 가이드 북 등을 제작·배포하고 있으나 수량의 제한과 지역정보와는 무관한 통합정보를 전달하는 수준에 그치고 있어 지역현실을 이해하는 데는 더욱 어려움에 처해 있으므로 이들을 위한 각종 지방 정보 및 복지정책 안내 책자를 제작할 필요가 있음

### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2008년, 2010년
- 기본방향 : 정보가이드 북을 격년으로 발행하며, 주요내용에는 용인지역관련기관, 생활정보, 관련제도 및 정책, 주요 법률 내용, 주요기관연락처 등을 수록 하여 10개국의 언어로 제작 배포함
- 제작부수 : 총4000부(해당년도별 2000부)
- 소요예산 : 총 30백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007									
2008	2000부 제작				구·읍면동 배포				15
2009									
2010	2000부 제작				구·읍면동 배포				15

### ■ 기대효과

- 이주민·결혼이민자의 정보접근성 보장을 통한 지역이해도 증진 및 지역사회 통합 촉진, 용인시에 대한 긍정적 이미지 상승효과

### 3) 이주민 복지 전달체계마련(콜센터, 웹사이트 운영)

#### ■ 및 필요성

- 용인시 거주 이주민들은 편견과 언어장벽으로 인해서 정보 접근의 한계, 그리고 각종 인권침해행위에 무방비상태로 노출되어 있어 이들이 어려움에 봉착했을 때 손쉽게 관련지원체계와 연계되어 복지정책을 파악하고 이용할 수 있는 이주민 자국어 지원해 주는 콜센터와 웹사이트 운용이 필요함

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2008년~2010년
- 기본방향
  - 콜센터를 설치·운영하여 이주민들이 필요할 때면 언제든지 자국어로 안내 및 상담을 받고 관련기관과 연계될 수 있도록 함
  - 이주민 자국어로 제작된 웹사이트 운영을 통해 주요한 복지정보 및 생활정보를 쉽게 제공받을 수 있도록 함
- 설치장소 : (가칭)보건복지통합지원센터 내 개설(웹사이트는 보건·복지네트워크팀에서 구축하여 )
- 주요기능 : 이주민의 위기사항이 긴급대처 및 정보제공 등
- 소요예산 : 총 130백만원
  - 콜센터(신규구축) : 설치비 10백만원, 유지비 12백만원
  - 인건비 : 108백만원(인원 점진적으로 증원)
  - 홈페이지 구축 : 보건·복지네트워크 사업 시 통합구축 관리
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007									
2008	설치			10		10			10
2009	3명채용			42		42			42
2010	2명증원			78		78			78

#### ■ 기대효과

- 이주민들의 복지정보에 대한 접근권 확보 및 이주민 위기사항 시 초기대응 강화

#### 4) 이주민 지원 체계 구축

##### ■ 및 필요성

- 용인시 관내에는 2만여명에 달하는 이주노동자(결혼 이민자 포함)가 거주하고 있으며, 이들에 대한 이주노동자지원, 결혼이민자 지원 등은 민간단체와 종교단체 그리고 일부 용인시와 여성회관에서 지원하고 있음
- 반면, 용인시 차원의 종합지원대책과 이들을 담당할 수 있는 담당자의 부재로 지원 방향의 혼선과 효율성이 저하되는 문제점을 야기하고 있음으로 이들 통합관리하고 지원할 수 있는 지원체계의 구축이 필요한 실정임

##### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 용인시 내 이주민 지원 전담공무원 배치(사회복지과)
  - 이주민 지원 협의체 구축 : 이주노동자와 결혼이민자, 관련 민간단체, 종교단체, 학계, 공무원 등으로 이주민 지원을 위한 협의체 구축하여 전반적인 지원에 대한 논의 진행
  - 용인시 내 이주민 지원 담당자(공무원, 민간단체 활동가 등 포함)대상 교육 지원
- 소요예산 : 총 22.4백만원
  - 이주민 지원 협의체 운영 : 0.1백만원×6회×4년=2.4백만원
  - 담당자 교육 : 0.1백만원×50명×4년=20백만원
- 연도별투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	지원협의체운영 2회			0.8		5.8			0.8
	담당자교육 1회			5					5
2008	지원협의체운영 2회			0.8		5.8			0.8
	담당자교육 1회			5					5
2009	지원협의체운영 1회			0.4		5.4			0.4
	담당자교육 1회			5					5
2010	지원협의체운영 1회			0.4		5.4			0.4
	담당자교육 1회			5					5

##### ■ 기대효과

- 용인시 이주민지원정책의 장기적인 방향성, 효율성 확보를 통한 이주민의 삶의 질 향상과 이주민 지원 담당자들의 전문성 강화를 통한 이주민 지원의 질 증대

### 5) 이주노동자 보건·의료 지원 확대

#### ■ 및 필요성

- 보건복지부에서 응급의료비를 지원하는 정책을 실시하고 있으나 적십자병원, 도립 병원 등 일부 의료기관에 한정하고 있고, 용인지역 내에는 해당 의료기관이 없어 혜택을 받기 어려운 실정임. 시 차원의 응급의료지원금을 마련, 지원하고 보건소 및 협력의료기관을 통한 무료진료 등을 확대하여야 함
- 이주노동자 중 상황에 따라 건강보험 적용이 어려운 경우나, 보험 적용을 해도 의료비 부담이 커 질병에 대해 적절한 치료받지 못하거나 예방하지 못해 어려움을 겪는 경우가 많으며, 이에 대한 시차원의 보건·의료 지원 확대가 필요함

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 응급의료비 지원 : 이주노동자 지원 민간단체, 보건소, 협력의료기관에서 필요하다고 판단하여 요청하는 경우 응급의료비 지원. 지원금 범위는 사례에 따라 판단, 지원
  - 무료진료 확대 : 보건소 뿐 아니라 협력의료기관을 선정하여 필요시 무료검진 및 진료를 받을 수 있도록 지원
- 소요예산 : 총 120백만원
  - 응급의료비 1백만원×30명×4년=120백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	30명			30		30			30
2008	30명			30		30			30
2009	30명			30		30			30
2010	30명			30		30			30

#### ■ 기대효과

- 이주노동자의 건강권 향상을 통한 삶의 질 보장

## 6) 이주여성 출산 및 자녀 보육 지원

### ■ 및 필요성

- 용인시 거주 이주노동자 18,000여명 중 여성의 비율은 약 30%인 5400여명으로 추정되며, 부부가 함께 거주하거나 입국 후 결혼을 한 이주여성의 출산이 많은 실정이며, 용인 내 결혼이민여성은 약 2000여명으로 대부분이 출산을 함
- 이처럼 이주노동자 혹은 결혼이민자로 입국해서 용인지역에 거주하면서 출산하고 자녀를 양육하는 이주여성이 늘어나고 있음에도 불구하고 돌보아줄 친정 가족이 없고 경제력이 부족하여 출산 전·후 필요한 지원을 받지 못해 모자보건의 문제가 빈번히 발생하고 있으며, 출산 후 계속 근로하는 경우가 많으나 보육시설 비용부담으로 자녀보육이 제대로 이루어지지 않는 경우도 많으므로 이에 대한 시차원 지원 필요함

### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 출산도우미 파견 : 출산 전·후 산모를 지원할 수 있는 도우미 비용을 지원
  - 자녀 보육비 지원 : 이주민 자녀 보육비의 일부를 지원
  - 대상 : 용인시 거주 이주여성 7,400여명 중 출산, 자녀육아를 하는 이주여성
- 소요예산 : 총 160백만원
  - 출산도우미파견 : 0.05백만원×10일×50명×4년=100백만원
  - 자녀교육비지원 : 0.15백만원×100명×4년=60백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	출산도우미 50명			25		25			25
	자녀교육비 100명			15		15			15
2008	출산도우미 50명			25		25			25
	자녀교육비 100명			15		15			15
2009	출산도우미 50명			25		25			25
	자녀교육비 100명			15		15			15
2010	출산도우미 50명			25		25			25
	자녀교육비 100명			15		15			15

### ■ 기대효과

- 이주여성과 자녀의 건강권 및 보육 향상

## 7) 한국어교육 지원

### ■ 및 필요성

- 용인지역 내 한국어교육은 2개의 민간단체와 용인시청, 여성회관에서 진행되는 한국어교육 프로그램이 전부이며, 한국어교육을 받고 있는 이주민의 수는 100명~150명으로 전체 이주민 수 2여명에 비하면 매우 적은 수입.
- 이처럼 현재 이주노동자, 결혼이민자에 대한 한국어교육은 주로 민간단체를 통해 이루어지고 있으며 전체 이주민 수에 비해 매우 부족한 실정이며, 특히 이주민들의 한국사회적응을 위한 최우선 과제가 언어문제해결이라는 점을 감안할 때 시차원의 지원이 절실히 필요한 상황임

### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 한국어교육 지원 : 민간단체와 시, 관련 기관 등에서 진행하는 한국어교육에 대한 운영비 지원
  - 한국어교육 네트워크 형성 및 교육 : 한국어교육을 시행하는 단체 및 담당자간 네트워크를 구축, 이주민에 대한 이해와 한국어교육 전문성을 향상시킬 수 있는 교육 지원
- 소요예산 : 총128백만원
  - 교재 및 운영비:3백만원×5개단체×2년=30백만원, 4백만원×10개단체×2년=80백만원
  - 한국어교사 교육 : 0.1백만원×30명×2년=6백만원, 0.1백만원×60명×2년=12백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	5개 단체			15		15			15
	교육 30명			3		3			3
2008	5개 단체			15		15			15
	교육 30명			3		3			3
2009	10개 단체			40		40			40
	교육 60명			6		6			6
2010	10개 단체			40		40			40
	교육 60명			6		6			6

### ■ 기대효과

- 한국어능력 향상을 통한 이주민 인권 및 생활적응력 향상은 물론 지역주민과의 교류 증진을 통한 지역사회통합 향상

## 제 2 절 노인복지계획

### 1. 노인복지 욕구분석

#### 가. 개인적인 문제

- 노인들의 개인 문제의 심각성을 11개 항목으로 조사한 결과를 살펴보면, 건강상의 문제와 관련하여 ‘보통’이라고 응답한 내용을 제외한 심각성에 대해서 ‘심각하거나 매우심각하다’고 응답한 노인이 38%로 ‘전혀심각하지 않거나 심각하지 않다’고 응답한 노인 25.9%보다 높게 나타남
- 노인의 심리사회적 문제는 ‘전혀심각하지 않거나 심각하지 않다’고 응답한 노인이 37.9%로 ‘심각하거나 매우심각하다’ 응답한 노인 28.2%보다 높게 나타남으로써 노인 기의 고독고는 크게 느끼지 않는 것으로 나타남
- 경제적 문제와 관련해서는 ‘심각하거나 매우심각하다’고 응답한 노인이 34.1%로 ‘전혀심각하지 않거나 심각하지 않다’고 응답한 노인 23.9%보다 높게 나타남으로써 대다수 노인들은 경제적인 어려움에 직면하고 있는 것을 알 수 있음
- 일상생활의 문제는 ‘전혀심각하지 않거나 심각하지 않다’(28.7%)와 ‘심각하거나 매우심각하다’(24.8%)와 비슷한 수준으로 응답하고 있으며, 외출 및 거동의 어려움과 결혼문제, 주거 및 주택의 문제, 가족들과의 불화문제, 여가문화의 부족 및 사회활동 문제도 ‘전혀심각하지 않거나 심각하지 않다’라고 응답한 노인이 ‘심각하거나 매우심각하다’라고 응답한 노인보다 높게 나타남
- 노인복지서비스 혜택과 관련해서는 ‘심각하거나 매우심각하다’고 응답한 노인이 28.7%로 ‘전혀심각하지 않거나 심각하지 않다’고 응답한 노인 16.5% 보다 높게 나타남

<표 5-2-1> 노인들의 일반적 문제 (단위: 명/백분율)

구 분	심각성					총계
	전혀 심각하지않음	심각 하지않음	보통	심각함	매우 심각함	
건강상의 문제(질병, 장애 등)	24(11.5)	30(14.4)	75(36.1)	49(23.6)	30(14.4)	208(100.0)
심리 사회적 문제(고독, 우울 등)	34(16.5)	44(21.4)	70(34.0)	43(20.9)	14(7.3)	206(100.0)
경제적인 문제(생계비 등)	16(7.8)	33(16.1)	86(42.0)	57(27.8)	13(6.3)	205(100.0)
일상생활의 문제(가사활동 등)	27(13.4)	31(15.3)	94(46.5)	40(19.8)	10(5.0)	202(100.0)
외출 및 거동의 어려움	48(23.3)	38(18.4)	64(31.1)	45(21.8)	11(5.3)	206(100.0)
결혼문제(재혼, 이혼, 이성 등)	69(35.6)	59(30.4)	47(24.2)	16(8.2)	3(1.5)	194(100.0)
주거 및 주택의 문제	51(24.9)	48(23.4)	73(35.6)	26(12.7)	7(3.4)	205(100.0)
가족들과의 불화	60(29.4)	51(25.0)	77(37.7)	15(7.4)	1(0.5)	204(100.0)
여가문화의 부족	21(10.2)	34(16.5)	113(54.9)	29(14.1)	9(4.4)	206(100.0)
사회활동 문제	25(12.1)	37(17.9)	102(49.3)	34(16.4)	9(4.3)	207(100.0)
노인복지서비스 혜택부족	15(7.3)	19(9.2)	113(54.9)	50(24.3)	9(4.4)	206(100.0)

- 본 설문에 응답한 용인시 노인들은 건강상의 문제, 경제적 문제, 노인복지서비스 혜택을 제외한 다른 항목에서는 심각성을 느끼지 못하고 있는 것으로 조사되었음, 그러나 심리사회적 문제와 관련한 심각성도 28.2%로 높게 나타남에 따라서 향후 용인시 노인복지정책은 건강과 경제적 문제, 그리고 복지서비스 및 심리·사회적 문제를 해결하는 데 중점을 두어야 할 것으로 판단됨

**나. 여가 및 문화활동**

- 주요여가 및 문화활동에 대한 다중응답에서 노인들은 ‘TV시청 및 라디오청취’(28.3%)를 가장 많이 하고 다음으로 ‘경로당’(16.4%), ‘복지회관 방문’(12.4%), ‘종교활동’(12.0%)을 하는 것으로 응답했으며, 반면 ‘부업’(0.4%)등의 활동은 하지 않는 것으로 나타났으며, 참여하는 사회활동단체로는 ‘경로당’(22.1%), ‘종교단체임’(19.2%), ‘복지회관 모임’(17.5%), ‘친구 및 이웃모임’(12.4%)등 순으로 응답하였음
- 용인시 노인들의 여가·문화활동 및 활동단체의 응답에서 함의하는 바는 자주 찾고 이용하는 ‘경로당’ 프로그램의 활성화는 물론 노인들이 자주 찾는 종교단체와의 연계를 통한 복지프로그램도 개발할 필요성이 있음을 시사해 줌

**<표 5-2-2> 주요 여가·문화활동 및 참여 사회활동단체 (단위 : 횟수/백분율)**

구 분		응답횟수	백분율
주요 여가 및 문화활동	TV시청 및 라디오청취	142	28.3
	경로당	82	16.4
	친구(이웃집)방문	58	11.6
	인근공원	23	4.6
	복지(회)관 방문	62	12.4
	종교활동(교회, 성당, 절 등)	60	12.0
	문화센터	12	2.4
	노인교실(노인대학)참여	13	2.6
	노인회지회	4	0.8
	손자녀 돌보기	22	4.4
	부업	2	0.4
	없음	17	3.4
	기타	4	0.8
<b>총 계</b>		<b>501</b>	<b>100.0</b>
자주 참여하는 사회활동단체	종교단체모임	79	19.2
	사교활동(동창회, 동호회 등)	36	8.8
	경로당	91	22.1
	동네이웃, 친구모임	51	12.4
	복지(회)관 모임	72	17.5
	봉사활동단체	15	3.6
	문화활동단체	5	1.2
	노인교실(대학)	20	4.9
	없음	37	9.0
	기타	5	1.2
<b>총 계</b>		<b>411</b>	<b>100.0</b>

- 노인들의 향후 희망 여가·문화프로그램을 다중응답방식으로 전체응답자와 각 구별 응답자로 나누어 살펴보면, 전체 노인은 ‘음악프로그램’(18.3%), ‘취미교실’(15.7%), ‘야외활동’(14.8%), ‘여행프로그램’(13.0%)순으로 희망하는 것으로 나타났으며, 구별로는 기흥구의 경우 ‘음악프로그램’(23.0%), ‘취미교실’(19.4%), ‘야외활동’(13.7%), ‘스포츠활동’(12.9%) 순으로, 수지구는 ‘음악프로그램’(20.0%), ‘취미교실’(15.6%), ‘스포츠활동’(13.3%)로 기흥구와 거의 유사하게 응답하고 있는 반면, 처인구 노인은 ‘야외활동’(14.7%), ‘여행·취미·음악프로그램’(13.9%), ‘자원봉사활동’(13.0%)등 야외활동과 여행 등에 관심을 많이 보이는 것으로 나타남
- 이러한 결과를 토대로 <표 5-2-2>의 노인들이 자주찾는 곳인 경로당과 종교단체의 프로그램과 연계하여 수지구·기흥구와 처인구 들로 나누어서 차별화된 프로그램을 개발할 필요가 있음

**<표 5-2-3> 향후 노인참여 희망 여가·문화프로그램 (단위 : 횟수/백분율)**

구 분	전체 노인	각 구별		
		처인구	기흥구	수지구
취미교실(서예, 그림 등)	53(15.7)	16(13.9)	27(19.4)	7(15.6)
음악프로그램(노래, 춤 배우기 등)	62(18.3)	16(13.9)	32(23.0)	9(20.0)
교육프로(외국어, 컴퓨터 등)	26(7.7)	3(2.6)	14(10.1)	4(8.9)
상담프로그램(생활, 법률상담 등)	10(3.0)	5(4.3)	1(0.7)	3(6.7)
자원봉사활동	30(8.9)	15(13.0)	7(5.0)	3(6.7)
야외활동(등산, 운동 등)	50(14.8)	17(14.7)	19(13.7)	5(11.1)
여행프로그램	44(13.0)	16(13.9)	15(10.8)	5(11.1)
스포츠 활동(골프, 게이트 볼, 수영 등)	38(11.2)	12(10.4)	18(12.9)	6(13.3)
기타	25(7.4)	15(13.0)	6(4.3)	3(6.7)
<b>총 계</b>	<b>338(100.0)</b>	<b>115(100.0)</b>	<b>139(100.0)</b>	<b>45(100.0)</b>

#### 다. 노인복지시설 및 서비스

- 노인복지관련시설에 대한 이용경험을 묻는 질문에 ‘용인종합사회복지관’(35.2%), ‘용인시 노인복지회관’(49.2%)를 제외한 다른 시설들은 95%이상의 노인들이 이용한 경험이 없는 것으로 나타났으며, 향후 이용의사와 관련해서는 ‘용인시노인복지회관’(82.6%), ‘용인종합사회복지관’(69.2%), ‘가정봉사원파견센터’(45.5%), ‘용인시장애인종합복지관’(34.7%) 등이 이용의사가 있는 것으로 나타남

<표 5-2-4> 노인복지시설 이용경험 및 이용의사 (단위 : 명/백분율)

구분	이용경험			향후이용의사		
	있음	없음	총계	있음	없음	총계
용인종합사회복지관	62(35.2)	114(64.8)	176(100.0)	83(69.2)	37(30.8)	120(100.0)
가정봉사원파견센터	4(2.6)	150(97.4)	154(100.0)	46(45.5)	55(54.5)	101(100.0)
주간보호센터	-	151(100.0)	151(100.0)	37(36.3)	65(63.7)	102(100.0)
용인시 노인복지회관	90(49.2)	93(50.8)	183(100.0)	109(82.6)	23(17.4)	132(100.0)
용인시장장애인종합복지관	8(5.3)	144(94.7)	152(100.0)	35(34.7)	66(65.3)	101(100.0)
서북부장장애인종합복지관	2(1.3)	152(98.7)	154(100.0)	28(27.7)	73(72.3)	101(100.0)
용인시 여성회관	4(2.6)	150(97.4)	154(100.0)	23(22.8)	78(77.2)	101(100.0)
용인시 정신보건센터	3(2.0)	149(98.0)	152(100.0)	34(33.0)	69(67.0)	103(100.0)

○ 노인복지시설 이용시 불만족한 사항으로는 ‘대중교통, 접근이용이 불편’(31.3%), ‘다양한 프로그램 부족’(12.5%), ‘프로그램이용시간의 제한’(11.5%) 순으로 응답함

<표 5-2-5> 노인복지시설 이용시 불만족사항 (단위 : 명/백분율)

구분	빈도	백분율
시설이 좁고 불편(주차장, 프로그램 진행장소 등)	7	7.3
시설이 낡고 쾌적하지 않음	2	2.1
대중교통, 접근이용이 불편	30	31.3
다양한 프로그램 부족	12	12.5
프로그램이용시간의 제한	11	11.5
프로그램의 정보 및 홍보 부족	6	6.3
접수, 등록, 환불 등 행정의 불편	4	4.2
강사들의 자질 및 전문성 부족	2	2.1
기타	22	22.9
<b>총 계</b>	<b>96</b>	<b>100.0</b>

○ 노인복지시설을 이용하지 않는 이유로는 ‘이용하는 방법을 몰라서’(21.8%), ‘거리와 교통문제 때문’(18.0%), ‘시설이 있는지 몰라서’(17.3%) 등으로 응답하고 있으며, 구별로 살펴보면, 기흥구 노인의 경우 ‘이용하는 방법을 몰라서’(35.3%), ‘시설이 있는지 몰라서’(19.6%) 등으로 응답한 반면, 수지구와 처인구는 ‘거리와 교통문제 때문’이라고 답한 응답자가 가장 많았음

○ <표 5-2-5>와 연계하여 살펴보면, 노인들은 노인복지시설의 이용시 불만족과 시설을 이용하지 않는 이유로 거리와 교통문제 그리고 시설 인지여부 등을 제시하고 있음으로 향후 노인복지시설에서는 시설에 대해 노인들에게 홍보를 강화해야 할 것이며, 그 일환으로 노인복지시설들의 연계를 통한 매년 홍보주간을 마련할 필요가 있음, 또한 노인복지시설의 접근성을 위해서 용인시는 셔틀버스운행 구간 확대 등의 조치를 취해야 함

&lt;표 5-2-6&gt; 노인복지시설 비이용 이유 (단위 : 명/백분율)

구 분	전 체	각 구별		
		처인구	기흥구	수지구
일에 바빠서	17(12.8)	7(15.9)	3(5.9)	3(14.3)
서비스의 질이 낮아서	4(3.0)	1(2.3)	2(3.9)	-
시설이 있는지 몰라서	23(17.3)	4(9.1)	10(19.6)	5(23.8)
이용하는 방법을 몰라서	29(21.8)	6(13.6)	18(35.3)	3(14.3)
거리와 교통문제 때문	24(18.0)	12(27.3)	3(5.9)	6(28.6)
비용 때문	7(5.3)	3(6.8)	4(7.8)	-
거동불편	6(4.5)	3(6.8)	2(3.9)	-
이용할 필요성을 느끼지 못함	18(13.5)	4(9.1)	9(17.6)	3(14.3)
기타	5(3.8)	4(9.1)	-	1(4.8)
<b>총 계</b>	<b>133(100.0)</b>	<b>44(100.0)</b>	<b>51(100.0)</b>	<b>21(100.0)</b>

- 용인시에 확충이 필요한 노인복지시설을 다중응답방식으로 전체 및 각 구별 조사한 결과 전체노인들은 ‘무료양로시설’(15.0%), ‘노인복지(회)관’(11.9%), ‘노인전문병원’(11.3%), ‘고령자취업알선센터’ 및 ‘노인휴양소’(9.6%) 순으로 응답하였으며, 이를 각 구별로 살펴보면 기흥구는 ‘노인복지(회)관’(15.0%), ‘무료양로시설’(14.0%), ‘노인휴양소’(11.6%), ‘노인전문병원’(10.1%) 순이며, 수지구는 ‘노인복지(회)관’과 ‘무료양로시설’ 각 18.2%, ‘노인전문병원’(13.0%), 처인구는 ‘무료 양로시설’(13.8%), ‘고령자취업알선센터’ 및 ‘노인전문병원’ 각 11.0%, ‘치매요양시설’과 ‘노인체육시설’ 및 ‘노인휴양소’ 각 8.8% 순으로 응답하고 있음

&lt;표 5-2-7&gt; 용인시 전체·각 구별 확충 필요 노인복지시설 (단위 : 횟수/백분율)

구 분	전체 응답 횟수	각 구별		
		처인구	기흥구	수지구
노인복지(회)관	61(11.9)	13(7.2)	31(15.0)	14(18.2)
무료양로시설	77(15.0)	25(13.8)	29(14.0)	14(18.2)
유료양로시설	9(1.8)	2(1.1)	2(1.0)	5(6.5)
주간(단기)보호센터	10(2.0)	1(0.6)	6(2.9)	1(1.3)
노인휴양소	49(9.6)	16(8.8)	24(11.6)	4(5.2)
공동작업장	14(2.7)	6(3.3)	5(2.4)	2(2.6)
노인체육시설	40(7.8)	16(8.8)	17(8.2)	5(6.5)
치매요양시설	23(4.5)	16(8.8)	3(1.4)	4(5.2)
실비요양시설	29(5.7)	8(4.4)	14(6.8)	1(1.3)
지역사회정신보건센터	8(1.6)	2(1.1)	3(1.4)	3(3.9)
고령자취업알선센터	49(9.6)	20(11.0)	19(9.2)	4(5.2)
경로당	22(4.3)	8(4.4)	11(5.3)	2(2.6)
노인교실(대학)	36(7.0)	14(7.7)	16(7.7)	4(5.2)
노인전문병원	58(11.3)	20(11.0)	21(10.1)	10(13.0)
경로무료급식소	19(3.7)	9(5.0)	4(1.9)	4(5.2)
기타	8(1.6)	5(2.8)	2(1.0)	-
<b>총 계</b>	<b>512(100.0)</b>	<b>181(100.0)</b>	<b>207(100.0)</b>	<b>77(100.0)</b>

- 전체 응답노인과 각 구별 응답노인의 필요시설에 대한 차이는 그다지 크지 않음을 알 수 있으며, 단지 사회구조가 핵가족화되고 자녀에게 의존하지 않으려는 노인들이 경제적 부담 없이 노후를 향후 할 수 있는 ‘무료양로시설’에 대한 욕구와 더불어 여가와 문화를 함께 누릴 수 있는 ‘노인복지회관’ 및 ‘노인휴양소’ 그리고 ‘노인체육시설’에 대한 욕구가 전반적으로 크게 나타났으며, 또한 취업을 위한 ‘고령자취업알선센터’에 대한 욕구도 함께 표출하고 있음
- 용인시 노인들을 위해 필요한 복지서비스에 대해 다중응답방식으로 조사한 결과 전체 응답노인들은 ‘노인취업 및 부업알선’(19.3%), ‘경제적 지원’(17.6%), ‘건강강좌’(15.0%), ‘무료급식 및 밑반찬 배달’(12.6%), ‘생활상담 및 대화상대’(9.5%)순으로 욕구를 표출하였으며, 이를 각 구별로 살펴보면, 기흥구는 ‘건강강좌’(18.0%), ‘노인취업 및 부업알선’(17.5%), ‘생활상담 및 대화상대’(11.9%) 등의 순이며, 수지구는 ‘노인취업 및 부업알선’과 ‘경제적 지원’이 각 21.9%, ‘건강강좌’(16.4%) 순으로, 처인구는 ‘경제적 지원’(22.3%), ‘무료급식 및 밑반찬배달’(14.3%), ‘건강강좌’(12.0%) 순으로 응답함
- 본 조사결과 용인시 노인들은 복지서비스 욕구의 특징은 ‘경제적 욕구’, ‘건강 욕구’, ‘심리·사회적 욕구’를 전반적으로 표출하고 있다는 것이며, 구별로는 기흥구와 수지구는 취업을 통한 경제적 욕구를 해결하고자 하는 욕구가 강한 반면, 처인구는 경제적 지원을 통한 경제적 문제 및 가사문제 해결을 희망하고 있다는 데 차이점이 있고 또한 건강에 대한 욕구는 모든 노인들에게 보이는 보편적인 부분으로 이는 보건소와의 연계를 통해 지역노인들을 대상으로 정기적인 건강 강좌 등의 개최노력이 수반되어야 할 것으로 판단됨

**<표 5-2-8> 전체 노인·각 구별 필요 노인복지서비스 (단위 : 횟수/백분율)**

구 분	전체 응답 횟수	각 구별		
		처인구	기흥구	수지구
노인취업 및 부업알선	95(19.3)	13(17.7)	34(17.5)	16(21.9)
무료급식 및 밑반찬 배달	62(12.6)	25(14.3)	23(11.9)	7(9.6)
가사지원(청소, 식사수발, 세탁 등)	39(7.9)	13(7.4)	18(9.3)	4(5.5)
생활상담 및 대화상대	47(9.5)	12(6.9)	28(14.4)	4(5.5)
가정방문서비스	40(8.1)	13(7.4)	18(9.3)	7(9.6)
건강강좌	74(15.0)	21(12.0)	35(18.0)	12(16.4)
경제적 지원(후원금 및 물품지원)	87(17.6)	39(22.3)	21(10.8)	16(21.9)
노인권익증진활동(노인학대예방 등)	25(5.1)	11(6.3)	6(3.1)	5(6.8)
부양가족지원상담	10(2.0)	5(2.9)	3(1.5)	2(2.7)
결연사업	10(2.0)	3(1.7)	7(3.6)	-
기타	4(0.8)	2(1.1)	1(0.5)	-
<b>총 계</b>	<b>493(100.0)</b>	<b>175(100.0)</b>	<b>194(100.0)</b>	<b>73(100.0)</b>

## 라. 노인취업 및 재가복지서비스

- 용인시 노인의 직업종사 유무를 살펴본 결과 현재 직업에 종사하고 있다고 응답한 노인은 46명(24.7%)에 불과하였으며, 일하지 않는 이유로는 ‘건강이 좋지 않아서’(42.6%), ‘적당한 일자리가 없어서’(25.9%), ‘경제적 어려움 없음’(8.0%) 순으로 응답함. 향후 일지속 및 참여희망에 관한 질문에는 97명(59.1%)가 참여 희망한다고 응답하였음
- 일을 지속하거나 향후에 일을 하고 싶은 이유로는 ‘건강유지’(31.1%)를 위해서라고 응답한 비율이 가장 높았고 다음으로 ‘용돈마련’(27.3%), ‘생활비 마련’(23.5%)순으로 나타남

<표 5-2-9> 노인 직업종사 여부와 향후 지속 및 참여희망여부 (단위 : 명/백분율)

구 분		빈도	백분율
직업유무	있음	46	24.7
	없음	140	75.3
<b>총 계</b>		<b>186</b>	<b>100.0</b>
일하지 않는 이유	건강이 좋지 않아서	69	42.6
	가족의 반대	12	7.4
	경제적 어려움 없음	13	8.0
	일하기 싫어서	2	1.2
	적당한 일자리가 없어서	42	25.9
	취업정보를 몰라서	7	4.3
	여가를 즐기기 위해서	10	6.2
	기타	7	4.3
<b>총 계</b>		<b>162</b>	<b>100.0</b>
일 지속 및 참여희망	있음	97	59.1
	없음	67	40.9
<b>총 계</b>		<b>164</b>	<b>100.0</b>
일 지속 및 참여희망 이유	생활비마련	31	23.5
	용돈마련	36	27.3
	건강유지	41	31.1
	다른 사람과 어울리고 싶어서	6	4.5
	시간활용	10	7.6
	일하는 것이 좋기 때문	8	6.1
<b>총 계</b>		<b>132</b>	<b>100.0</b>

- 향후 희망하는 일자리를 3가지로 분류하여 다중응답방식으로 조사한 결과 공공참여형부문에서는 ‘행정기관보조’(22.7%), ‘공원관리원’(20.1%), ‘자연환경정비 및 거리환경개선사업’(22%) 순으로, 사회 참여형 부문에서는 ‘복지시설 및 교육기관 교육 강사’(22.6%), ‘급식지도원’(16%), ‘운전사’(15%) 등의 순으로 응답하고 있으며, 시장 참여형에서는 ‘주말농장운영’(27.8%), ‘노인용품판매’(21.7%), ‘실버대리운전’(16.5%)순으로 나타남

○ 노인들의 일자리는 <표 5-2-10>에서 조사된 바와 같이 건강유지 및 기본적인 용돈 마련 등을 위해 그리고 심리사회적인 정서유지를 위해서 필요하며 따라서 과거 노인들의 학력수준 및 자격수준에 맞는 다양한 직종을 지역산업체와 연계를 통해 발굴해 나가야 하며, 또한 노인들이 생산한 농작물 및 기타 생산품 등의 판로를 개척할 수 있는 지방정부 차원의 역할이 병행되어야 할 것으로 판단됨

**<표 5-2-10> 희망하는 일자리 유형 (단위 : 횟수/백분율)**

구 분		응답횟수	백분율
공공참여형	자연환경 정비 및 거리환경개선사업	22	14.3
	교통질서지도 및 방법 순찰	13	8.4
	행정기관보조	35	22.7
	공원관리원	31	20.1
	매표원	21	13.6
	화장실청소	6	3.9
	주차관리원	15	9.7
	없음	11	7.1
<b>총 계</b>		<b>154</b>	<b>100.0</b>
사회참여형	숲생태 및 문화재 해설사	10	9.4
	복지시설 및 교육기관 교육강사	24	22.6
	주유원	7	6.6
	판매원	8	7.5
	운전사	15	14.2
	급식지도원	16	15.1
	주례	6	5.7
	가사도우미	14	13.2
	없음	6	5.7
<b>총 계</b>		<b>106</b>	<b>100.0</b>
시장참여형	지하철택배	4	3.5
	세탁방	2	0.9
	도시락사업	6	5.2
	재활용품점	14	12.2
	번역 및 통역	1	0.9
	유기농사업	9	7.8
	주말농장운영	32	27.8
	실버대리운전	19	16.5
	노인용품판매	25	21.7
	없음	4	3.5
<b>총 계</b>		<b>115</b>	<b>100.0</b>

- 용인시 노인들의 취업증진을 위해 필요한 서비스로 원초적인 공동작업장이나 부업 알선보다는 ‘취업알선 및 조정사업’(25.5%), ‘일자리 교육과 훈련’(19.3%), ‘일자리상담 및 구인처 개발’(16.6%) 등과 같은 체계적인 서비스가 제공되어야 한다고 응답함

**<표 5-2-11> 노인 취업증진을 위한 필요서비스 (단위 : 명/백분율)**

구 분	빈도	백분율
일자리상담 및 구인처 개발	24	16.6
취업알선 및 조정	37	25.5
취업교육	11	7.6
일자리 교육과 훈련	28	19.3
공동작업장설치	12	8.3
부업알선	13	9.0
없음	20	13.8
<b>총 계</b>	<b>145</b>	<b>100.0</b>

**마. 노인복지정책**

- 확대 필요한 노인복지 정책사업으로는 ‘노인건강진단’(19.3%), ‘경로연금(노령수당)’(16.7%), ‘노인교통비지급’(13.0%) 등의 순으로 응답하고 있으며, 특히 정책 사업 또한 노인들은 건강에 대한 사업의 확대실시에 대한 욕구가 높게 나타난 것과 같이 노인의 건강증진을 위한 보건·의료 기관과 사회복지기관간의 역할 및 연계가 중요하다고 볼 수 있음

**<표 5-2-12> 확대 필요 노인복지 정책사업 (단위 : 횟수/백분율)**

구 분	응답횟수	백분율
생계비	20	10.4
저소득층 공공근로(취로)사업	18	9.4
저소득층 의료보호	21	10.9
저소득층 학비지원	1	0.5
저소득층 가옥수리	2	1.0
경로연금(노령수당)	32	16.7
노인교통비지급	25	13.0
경로식당	10	5.2
노인건강진단	37	19.3
노인공동작업장	5	2.6
고령자취업알선센터/고령자 인재은행	20	10.4
기타	1	0.5
<b>총 계</b>	<b>192</b>	<b>100.0</b>

- 노인복지증진을 위해 시급한 우선추진정책으로 ‘노후생활보장’(32.8%), ‘의료서비스 개선’(28.3%), ‘노인복지시설확대’(13.9%) 등이 시급하다고 응답함

<표 5-2-13> 노인복지증진을 위한 시급한 우선 추진정책 (단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
의료서비스개선	51	28.3
노후생활보장(소득보장)	59	32.8
여가생활을 위한 프로그램개발	24	13.3
노인복지시설확대	25	13.9
취업교육 및 취업기회확대	19	10.6
기타	2	1.1
<b>총 계</b>	<b>180</b>	<b>100.0</b>

바. 보건·의료서비스

- 현재 3개월이상 앓고 있는 질병이나 장애에 대한 다중응답물음에서 노인들은 ‘혈압’(25.6%), ‘관절염’(18.9%), ‘당뇨’(11.7%) 등 노인성질환에 고통을 받고 있는 것으로 나타났으며, 주로 이용하는 의료기관으로는 ‘동네병원’(37.9%), ‘종합병원’ (34.5%), ‘보건소’((15.8%) 순으로 나타났으며, ‘그냥 참는다’라는 응답도 6.4%나 되었음

<표 5-2-14> 노인의 질병 또는 장애 및 주이용 의료기관 (단위 : 횟수(명)/백분율)

구 분	응답횟수	백분율	
3개월 이상 노인의 질병 또는 장애	혈압	99	25.6
	당뇨	45	11.7
	뇌졸중	9	2.3
	관절염	73	18.9
	간질환	4	1.0
	암	4	1.0
	심장질환	21	5.4
	신장질환	3	0.8
	백내장	21	5.4
	척추질환	26	6.7
	기관지계질환	16	4.1
	호흡기계질환	10	2.6
	소화기계질환	29	7.5
	치매	2	0.5
	기타(질환)	21	5.4
기타(장애)	13	0.8	
<b>총 계</b>	<b>386</b>	<b>100.0</b>	
주이용 의료기관	동네의원(개인병원)	77	37.9
	병원(종합병원)	70	34.5
	보건소(보건진료소/지소)	32	15.8
	약국	2	1.0
	한의원	2	1.0
	복지관(시설)무료병원	3	1.5
	참는다	13	6.4
	기타	4	2.0
<b>총 계</b>	<b>203</b>	<b>100.0</b>	

- 질병 치료 시 가장 큰 어려움은 ‘진료비나 약값의 부담’(39.9%)로 가장 높았으며, 다음으로 ‘오랜대기시간’(12.1%), ‘교통불편’(10.1%) 순으로 응답함

**<표 5-2-15> 질병치료의 어려움** (단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
진료비나 약값이 부담됨	79	39.9
치료가 도움이 안됨	14	7.1
교통불편	20	10.1
치료기관 방문 시 도와줄 사람이 없음	7	3.5
움직이기 불편함	11	5.6
오랜 대기시간(진료 등)	24	12.1
간호와 수발을 해 줄 사람이 없음	2	1.0
없음	33	16.7
기타	8	4.0
<b>총 계</b>	<b>198</b>	<b>100.0</b>

- 향후 건강이 악화된 후 생활하고 싶은 장소로는 ‘현재의 집’(42.7%)이라고 응답한 비율이 가장 높았고 다음으로 ‘요양원 등의 노인복지시설’(27.7%)로 높게 나타난 반면 ‘자녀의 집’이라고 응답한 비율은 19.4%에 그침

**<표 5-2-16> 건강 악화 후 생활하고 싶은 장소** (단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
현재의 집	88	42.7
자녀의 집	40	19.4
병의원	21	10.2
요양원 등의 노인복지시설	57	27.7
<b>총 계</b>	<b>206</b>	<b>100.0</b>

- 노인의 건강과 질병관리를 위해 필요한 복지서비스로 ‘노인전문병원’(42.7%)로 가장 높았고, 다음으로 ‘가정봉사원’(15.5%), ‘주간보호시설’(15.2%), ‘방문간호’(14.3%)순으로 응답함

**<표 5-2-17> 건강과 질병관리 위한 필요복지서비스** (단위 : 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
주간보호시설	52	15.2
단기보호시설	15	4.4
노인전문병원	146	42.7
치매센터	21	6.1
가정봉사원	53	15.5
방문간호사	49	14.3
기타	6	1.8
<b>총계</b>	<b>342</b>	<b>100.0</b>

- 용인시 노인의 보건·의료서비스 욕구의 특징은 자녀의 부담을 최소화시켜줄 수 있도록 건강악화 시 재가복지사업형태의 복지서비스에 대한 욕구가 강하고 거주지와 가까운 무료요양시설 등에 욕구가 두드러짐을 알 수 있음
- 따라서 용인시의 노인의 보건·의료서비스의 방향은 보건소와 연계와 지역 중심재가 복지사업의 확대 및 시설의 확충이 필요할 것으로 판단됨

## 2. 용인시 노인복지현황

### 가. 노인인구현황

- 용인시 노인인구의 현황을 살펴보면, 용인시 60세 이상 전체 노인은 73,653명으로 구별로는 수지구가 28,511명으로 가장 많고 읍면동으로는 죽전1동에 4,998명이며, 65세 이상 노인은 48,106명으로 수 지구에 가장 많이 거주하고 있으며, 읍면동별로는 죽전 1동에 가장 많이 거주하고 있음

<표 5-2-18> 용인시 노인인구 현황 (단위 : 명)

구 분		계	60 ~ 64세	65세 이상
처인구	포곡읍	2,805	916	1,889
	모현면	2,535	818	1,717
	남사면	1,581	397	1,184
	이동면	2,165	598	1,567
	원삼면	1,671	448	1,223
	백암면	2,103	506	1,597
	양지면	1,907	534	1,373
	중앙동	2,063	691	1,372
	역삼동	1,909	647	1,262
	유림동	2,440	821	1,619
	동부동	1,334	442	892
<b>소 계</b>		<b>22,513</b>	<b>6,818</b>	<b>15,695</b>
기흥구	신갈동	4,089	1,347	2,742
	구갈동	1,641	592	1,049
	상갈동	3,504	1,278	2,226
	기흥동	957	336	621
	서농동	450	142	308
	구성동	2,870	1,051	1,819
	마북동	3,614	1,366	2,248
	어정동	2,188	751	1,437
보정동	3,316	1,349	1,967	
<b>소 계</b>		<b>22,629</b>	<b>8,212</b>	<b>14,417</b>
수지구	풍덕천1동	3,109	1,012	2,097
	풍덕천2동	3,332	1,053	2,279
	신봉동	2,969	1,229	1,740
	죽전1동	4,998	1,788	3,210
	죽전2동	1,640	553	1,087
	동천동	2,010	772	1,238
	상현1동	3,330	1,288	2,042
	상현2동	3,631	1,375	2,256
	성북동	3,492	1,447	2,045
<b>소 계</b>		<b>28,511</b>	<b>10,517</b>	<b>17,994</b>
<b>총 계</b>		<b>73,653</b>	<b>25,547</b>	<b>48,106</b>

### 나. 용인시 장래 노인인구 및 수발대상 인구추정

- 용인시 장래 노인인구를 추정해 보면, 65세 이상 노인인구는 2007년을 기점으로 전체인구의 7.0%로 고령화 사회에 진입할 것으로 예상되며, 2008년에는 7.1%, 2009년에는 7.2%로 매년 약 0.1%이상 증가할 것으로 판단됨
- 또한 2008년 7월 노인수발보험의 본격적인 실시를 앞두고 수발대상노인을 보건사회연구원의 추정비율에 따라 산정해 보면, 2007년 1등급 노인은 411명, 2등급 352명, 3등급 822명으로 추정되며, 등급별 동일 한 증가률을 적용할 경우 2010년도에는 1등급 525명, 2등급 450명, 3등급 1,050명 등으로 증가할 것으로 판단됨

<표 5-2-19> 용인시 장래노인 및 수발대상인구 추정 (단위 : 명/백분율)

년도	전체 인구수		65세 이상 노인인구 및 증가율			노인수발보험대상인구 추정		
	인구수	증가율	인구수	전년대비 증가율	전체 인구대비	등급1)별인구수(비율2))		
						1등급	2등급	3등급
2001	451,670	15.2	25,350	19.2	5.6	-	-	-
2002	525,622	16.4	31,655	24.9	6.0	-	-	-
2003	575,255	9.4	36,852	16.4	6.4	-	-	-
2004	649,577	12.9	42,668	15.8	6.6	-	-	-
인		구		예		추		
2007	838,087	8.2	58,723	10.2	7.0	411(0.7)	352(0.6)	822(1.4)
2008	901,935	7.6	64,157	9.2	7.1	449(0.7)	384(0.6)	898(1.4)
2009	965,782	7.0	69,590	8.5	7.2	487(0.7)	417(0.6)	974(1.4)
2010	1,029,000	6.5	75,024	7.8	7.3	525(0.7)	450(0.6)	1,050(1.4)

자료 : 용인시(2006), 용인비전 2020 중장기발전계획.

용인발전연구센터(2006), 용인서북부노인복지회관건립 타당성연구.

- 1) 제1차 시범사업관련 등급 구분은 평가판정도구를 개발하여 평가판정기준으로 ADL(일상생활수행능력) 12항목, 간호처치 및 재활 21항목, 인지기능 8항목, 문제행동 10항목 등 총51개 항목으로 구성하여 기능평가가 수행되어 수발인정시간에 따라 등급을 판정하고 있음

	수발인정 시간(분)
1등급	90분 이상
2등급	70분이상 90분 미만
3등급	50분이상 70분 미만
4등급	40분 이상 50분 미만
5등급	35분 이상 40분 미만

- 2) 등급별 노인수발보험대상 추정인원은 보건사회연구원이 전국노인을 기준으로 설계한 대상 추정인원의 등급별 점유율을 적용한 것으로 보사연의 연구결과에 의하면, 등급별 추정률은 1등급 0.7%, 2등급 0.6%, 3등급 1.4% 차지할 것으로 추정하고 있으며, 5등급이 아닌 3등급으로 구분하여 분류한 이유는 1차 시범사업 후 정부발표에 의하면, 2008년은 1-2등급까지, 그리고 2010부터는 1-3등급까지 수발 서비스를 제공할 계획을 수립하고 있기 때문임(보건복지부 보도자료(2006), 노인수발보험 제1차 시범사업 결과)

### 3. 용인시 노인복지사업의 현황

#### 가. 노인복지사업 및 시설현황

##### 1) 노인복지사업 및 예산 현황

- 용인시 노인복지사업은 총34가지로 이 중 예산이 가장 많이 투입되는 사업으로는 ‘노인복지기금 출연금’과 ‘노인교통비 지급’ 순이며 가장 적게 투입되는 사업은 ‘노인 일거리마련사업’과 ‘여가활동프로그램지원’사업인 것으로 나타남

**<표 5-2-20> 용인시 노인복지사업 및 예산분포 현황 (단위 : 천원)**

구분	2005년도 실적		2006년도 계획	
	사업량	사업비	사업량	사업비
장수수당 지원		-	900명	216,000
노인복지회관운영지원	1개소	295,629	1개소	600,000
노인일거리마련사업	8명	5,650	79명	7,855
경기가정도우미 활동비	26명	103,785	26명	92,000
수급자노인 월동난방비	1,086가구	157,000	800명	200,000
경로연금	1,965명	980,053	1,612명	967,133
노인교통비	47,728명	103,785	46,519명	6,698,800
노인일자리지원사업	215명	331,084	561명	672,344
경로당사회봉사활동비	405개소	471,200	435개소	522,007
경로당운영난방비	590개소	1,475,400	469개소	1,011,884
경로식당무료급식	176명	39,120	200명	91,200
저소득재가노인식사배달	117명	63,684	120명	109,790
경로식당무료급식	176명	39,120	200명	94,001
노인복지기금 출연금	-	2,500,000	-	40,000,000
경로당기능보강사업비	500명	7,500	138개소	69,000
여가활동프로그램지원	20개소	60,000	25개소	75,000
기초생활보장급여(노인시설)	2개소	101,250	2개소	99,000
재가노인복지시설운영	2개소	179,897	5개소	495,974
노인이용시설종사자특근수당	3개소	13,950	6개소	810,000
노인시설운영	2개소	720,000	3개소	2,194,000
노인의료주거복지시설지원	3개소	92,348	4개소	239,130
전문요양시설운영	1개소	15,749	1개소	1,845,814
노인요양시설개보수	1개소	155,926	-	-
실비노인요양시설신축	1개소	1,263,570	-	-
실비노인요양시설개보수	1개소	40,000	-	-
노인전문요양시설 개보수	1개소	130,000	-	-
실비전문요양시설신축	1개소	1,940,483	-	-
농어촌재가복지시설확충	2개소	49,750	-	-
노인전문요양시설증개축	1개소	406,420	-	-
노인전문요양시설 장비보강	-	-	1개소	130,000
치매중풍주간보호센터 설치	-	-	2개소	240,000
주간보호시설 위탁운영비	1개소	71,841	1개소	170,000
실비노인요양시설 장비보강	-	-	2개소	190,000
실비전문요양시설 장비보강	-	-	1개소	300,000

출처 : 용인시 사회복지과 내부자료(2006)

2) 노인복지시설현황

(1) 노인복지시설현황

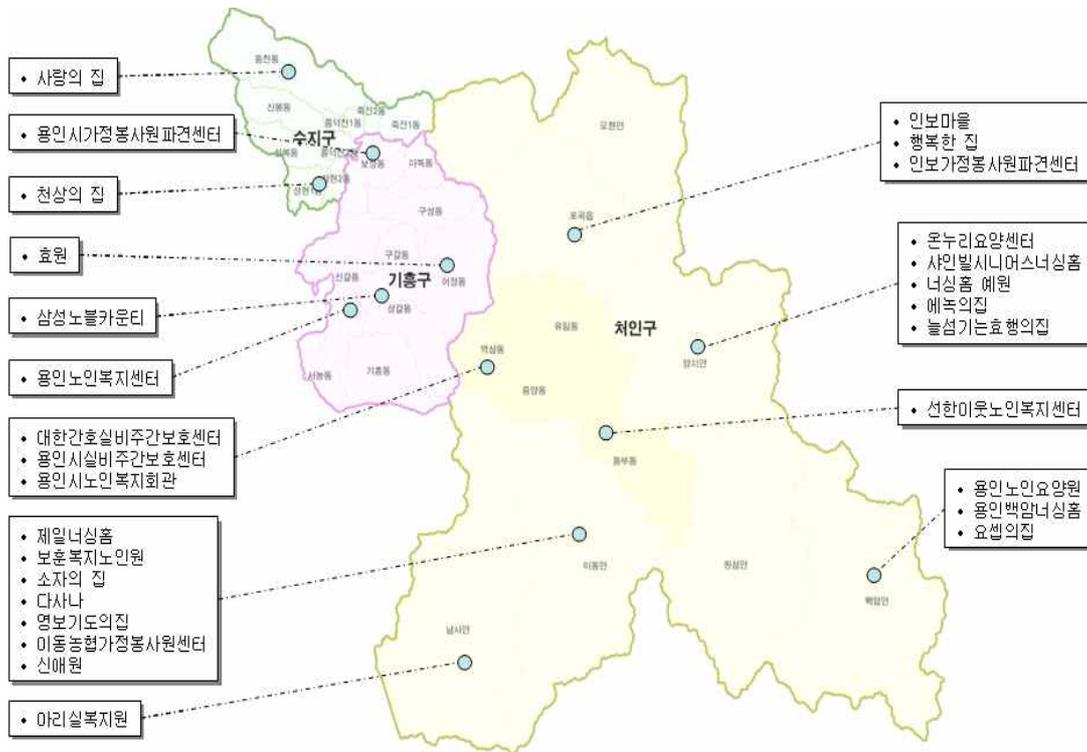
- 용인시에는 총30개의 노인복지기관 및 시설이 있으며, 이들 시설 중 노인을 위한 여가시설은 1개소(용인시노인복지회관)에 불과하여 대다수 시설이 생활시설이며, 주로 처인구에 밀집되어 있음
- 또한 여가와 함께 중요하게 대두되고 있는 노인 직업관련시설은 전무한 상황임

<표 5-2-21> 용인시 노인복지시설 현황 (단위 : 명)

구분	시설종류	시설명	정원	현원	종사자 현황	소재지	
신 고 시 설	실비노인요양시설	인 보 마 을	80	73	23	포곡읍	
		온누리요양센터	50	8	14	양지면	
	무료노인요양시설	용인노인요양원	60	48	23	백암면	
		유료노인요양시설	삼성노블카운티	197	114	110	하갈동
	삼성노블카운티		800	326	93	하갈동	
	제일너싱홈		9	12	7	이동면	
	보훈복지노인원		9	11	4	이동면	
	용인백암너싱홈		49	17	13	백암면	
	선한이웃노인복지센터		9	1	3	해곡동	
	소자의 집		9	4	3	이동면	
	유료노인전문요양시설		효 원	186	95	97	상하동
		샤인빌시니어스너싱홈	60	30	22	양지면	
	유료노인전문요양시설	너싱홈 예원	9	7	8	양지면	
		다사나	9	2	4	이동면	
	실비노인양로시설	영보기도의집	35	35	9	이동면	
	무료노인양로시설	요셉의집	6	3	2	백암면	
	무료노인전문요양시설	행복한 집	60	24	15	포곡읍	
	재가복지시설		대한간호실비주간보호센터	15	16	9	역북동
			인보가정봉사원파견센터	80	110	4	포곡읍
			용인시가정봉사원파견센터	80	80	2	보정동
이동농협가정봉사원센터			80	110	4	이동면	
용인시설비주간보호센터			30	30	8	삼가동	
용인노인복지센터			80	110	4	상갈동	
여가복지시설	용인시노인복지회관 <sup>3)</sup>	6,013	750	19	삼가동		
조건부 시설	노 인	아리실복지원	-	18	3	남사면	
	노 인	에녹의집	-	25	5	양지면	
	노 인	늘섬기는효행의집	-	33	6	양지면	
미신고 시설	노 인	사랑의 집	-	10	2	동천동	
	노 인	천상의집	-	27	1	상현동	
	노 인	신애원	-	13	3	이동면	

출처 : 용인시 사회복지과 내부자료(2006)

3) 노인복지회관은 정원은 6,013명은 현재 노인복지회관에 등록되어 있는 '전체등록 회원수'를, 현원은 '1일평균이용자 수'를 의미함



<그림 5-2> 용인시 노인복지시설 분포도

(2) 용인시 경로당 사업

- 용인시에는 미등록 경로당을 포함 총 534개소의 경로당이 운영되고 있으며, 경로당 운영과 관련하여 운영비 및 난방비를 기초로 하여 운동기구 지원 및 수리비 지급 등의 사업을 수행하고 있음
- 그러나 용인시 경로당운영에서는 ‘노인여가활성화 프로그램 운영’과 관련해서는 30개소에 총 90,000천원(1개소당 3,000천원)을 지급하는 데 그치고 있음

<표 5-2-22> 용인시 경로당 사업 및 지원현황 (단위 : 개소/천원)

구 분	지원개소	예산
경로당운영비 및 난방비 지원	534	- 운영비 : 월 120 - 난방비 : 년 600
심야전기보일러교체사업	60	300,000
운동기구 지원	200	100,000
미등록경로당운영 난방비지원	2	3,840
자연마을 경로당 난방비 지원	87	26,100
노인여가활성화프로그램운영	30	90,000
경로당 운동기구 수리비	534	26,000

출처 : 용인시 사회복지과 내부자료(2005년)

### 4. 욕구조사 및 노인복지현황의 도·농별 특성 종합

- 노인욕구조사 도·농별 특성을 살펴보면, 우선 지역별 특성으로 희망여가 및 문화 프로그램과 관련하여 농촌지역(치인구) 노인들은 ‘야외활동’을 가장 희망하는 반면에 도시지역(기흥구, 수지구)노인들인 ‘음악활동’을 가장 희망하고 있으며, 필요노인복지 시설로 농촌지역은 ‘무료양로시설’을 도시지역은 ‘노인회관’을 희망하는 것으로 나타남
- 도·농 거주 노인의 공통희망 욕구로 희망직종과 관련해서는 ‘행정기관보조’, 취업증진필요서비스로는 ‘취업알선 및 조정사업’, 필요복지정책으로는 ‘노인건강진단’을 가장 희망하고 있으며, 건강악화 후 생활하고 싶은 장소로는 ‘현재의 집’을 선호하고 건강을 위한 필요서비스로는 ‘노인전문병원’의 확충을 희망하고 있음

<표 5-2-23> 노인욕구조사 도·농별 특성

구 분	항목	우선 순위	농촌지역			
			치인구	기흥구	수지구	
지역별 특성	희망 여가 및 문화 프로그램	1순위	- 야외활동	- 음악활동	- 음악활동	
		2순위	- 취미/음악/여행	- 취미활동	- 취미활동	
		3순위	- 자원봉사	- 야외활동	- 스포츠활동	
	노인복지시설 이용않는 이유	1순위	- 거리와 교통문제	- 이용방법 모름	- 거리와 교통	
		2순위	- 시간이 없음	- 시설 존재여부모름	- 시설 존재여부모름	
		3순위	- 이용방법 모름	- 이용필요성 없음	- 이용방법 모름 등	
	필요시설	1순위	- 무료양로시설	- 노인복지회관	- 노인복지회관 /무료양로시설	
		2순위	- 노인전문병원 /고령취업알선센터	- 무료양로시설	- 노인전문병원	
		3순위	- 노인휴양소 /체육시설 등	- 노인휴양소	- 노인체육시설 등	
	필요 서비스	1순위	- 경제적지원	- 건강강좌	- 노인취업 및 알선 /경제적 지원	
		2순위	- 무료급식 등	- 노인취업 및 알선 등	- 건강강좌	
		3순위	- 건강강좌	- 상담 및 대화상대	- 가정방문서비스 등	
	욕구조사 항목	여가 및 문화활동	1순위	- TV 및 라디오 청취		
			2순위	- 경로당 활동		
			3순위	- 종교활동 등		
		희망직종	1순위	- 행정기관보조		
			2순위	- 주말농장운영		
			3순위	- 교육강사		
취업증진 필요서비스		1순위	- 취업알선 및 조정사업			
		2순위	- 일자리 교육과 훈련			
		3순위	- 일자리상담 및 구인처 개발			
필요 복지정책		1순위	- 노인건강진단			
		2순위	- 경로연금지급			
		3순위	- 노인교통비지급확대			
건강악화 후 희망생활장소		1순위	- 현재의 집			
		2순위	- 노인복지시설			
		3순위	- 자녀의 집			
건강위한 필요서비스		1순위	- 노인전문병원			
		2순위	- 가정봉사원			
		3순위	- 주간보호시설			

## 5. 용인시 노인복지사업의 문제점

### 1) 노인의 건강을 보장하고 질병을 예방할 수 있는 제도 미흡

- 용인시 노인의 개인적인 문제로 건강상의 문제가 ‘보통’(36.1%)으로 응답한 노인을 제외한 38%의 노인이 ‘심각하거나 매우 심각하다’라고 응답하고 있고 노인복지필요 서비스에 대해서는 ‘건강강좌’(15.0%)에 대한 욕구가 노인취업, 경제적지원 다음으로 높게 응답했음에도 불구하고 용인시는 노인의 건강보장을 위한 노인전문병원 1곳에 불과할 뿐 만 아니라 예방적 차원의 서비스를 제공하기 위한 보건·복지의 통합된 서비스가 원활히 이루어지고 있지 못함으로 인해서 노인들이 정확한 건강정보를 얻지 못해서 다양한 질병에 노출되고 있을 뿐 만 아니라 질병 발생 후 치료나 재활을 받을 수 있는 인프라가 구축되어 있지 못함

### 2) 노인여가·문화사업 미흡

- 용인시 노인의 주요여가·문화 활동으로 ‘TV 및 라디오청취’(23.3%), ‘경로당(16.4%)’ 이용 등 가정이나 거주지에서 쉽게 접할 수 있는 곳에서 여가를 즐기고 있는 것으로 나타났으며, 특히 노인의 여가와 문화를 통합적으로 이용할 수 있는 시설로는 ‘노인복지회관’ 1개소에 불과한 것으로 나타남에 따라서 점차 여가와 문화에 대한 노인의 욕구 증가를 예상할 때 기존의 경로당 등을 활용한 다양한 여가·문화사업 등의 개발이 필요할 것으로 판단됨

### 3) 노인의 자조능력 및 자립생활 배양사업 추진 미흡

- 노인들을 대상으로 취업에 관한 욕구조사 결과 직업에 종사하지 않는 이유로 ‘적당한 일자리가 없어서’라고 응답한 노인이 25.9%로 ‘건강이 좋지 않아서’(42.6%)다음으로 높게 나타났으며, 취업희망여부는 59.1%가 직업을 갖기를 희망하고 있는 것으로 나타난 것과 같이 노인에게 일자리는 자녀의 그늘에서 벗어나 스스로 독립적이고 자립 영위 및 향후 건강하고 질 높은 노후생활을 위한 기본이 된다고 판단됨
- 이러한 노인의 취업에 대한 높은 욕구에도 불구하고 용인시는 노인일거리 마련(79명) 및 일자리지원사업(561명)은 매우 미약한 상황이며 또한 다양한 직종개발과 취업교육·알선시설도 부족한 실정임

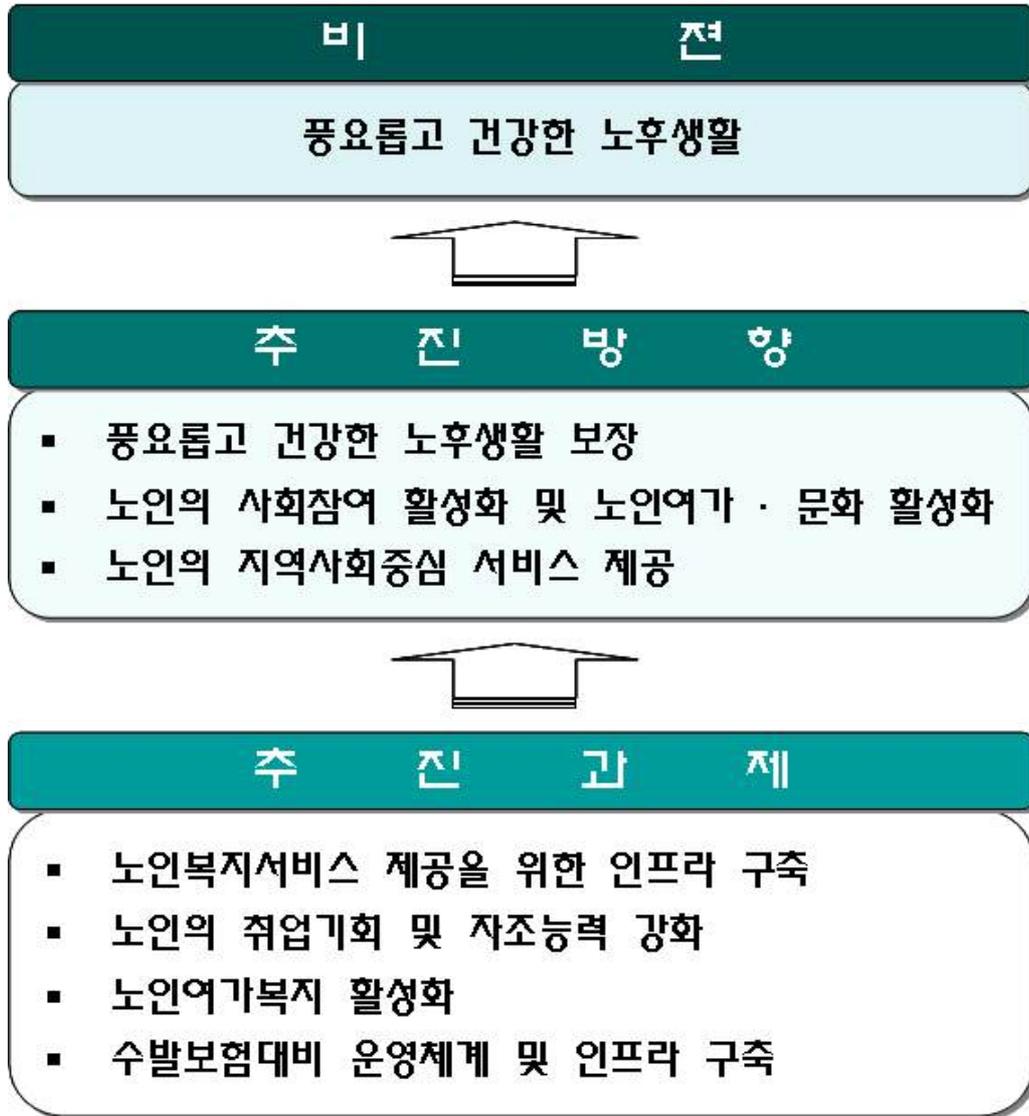
### 4) 비효율적인 경로당 운영

- 노인의 주요한 여가수단으로 경로당은 지역노인들이 가장 많이 이용하고 있는 시설이자 쉽게 접근할 수 있는 장소임에도 불구하고 용인시의 경로당 사업은 ‘경로당 사회봉사활동비’, ‘경로당운영난방비’, ‘경로당 기능보강사업비’ 등 단순히 경로당 관리 비용제공에 치중되어 있고 ‘노인여가활성화 프로그램 운영’은 전체 경로당 534개소 중 30개소에 불과하며 지원액도 90,000천원에 그치고 있으므로 실질적인 경로당 내의 노인 여가와 문화 프로그램 활성화 목표는 실현되지 못하고 있음

### 5) 노인수발보험제도 도래에 따른 계획 수립 미흡

- 2008년 7월 중풍, 치매, 고령으로 일상생활이 어려운 노인 등(65세 이상 노인 또는 치매·뇌혈관성 질환 등 노인성 질병을 가진 자)을 대상으로 본격적인 노인수발보험 제도의 도입과 관련해서 정부차원에서는 제1차 시범사업을 2005년 7월부터 2006년 3월까지 9개월간 6개 시·군·구 기초생활수급권자 노인을 대상으로 실시하고 2006년 7월부터 8개 시·군·구로 확대 수발서비스를 시범적으로 제공하고 있음
- 제1차 시범사업에는 수발대상노인을 1등급에서 5등급으로 구분하고 재가서비스로 가정수발, 주간보호, 단기보호, 방문간호서비스를 실시하였고, 시설서비스는 요양시설과 전문요양시설에서 제공하였고 전체 서비스 대상자 2,253명 중 재가서비스 이용자가 1,460명(64.8%)으로 시설이용자 793명(35.2%)보다 월등히 많은 것으로 나타났으며, 이는 용인시 거주 노인을 대상으로 한 ‘건강이 악화된 후 생활하고 싶은 장소’는 어디인가에 대한 질문에서도 ‘현재의 집’이라고 응답한 노인이 42.7%로 가장 높은 비율을 차지하고 있는 것처럼 노인들은 시설보다는 재가서비스 이용을 희망하고 있음
- 이처럼 노인수발보험제도 도입을 맞아 재가복지서비스의 중요성이 한층 높아지고 있음에도 불구하고 현재 용인시 재가복지시설은 대한간호실비주간보호센터를 포함한 주간보호센터와 가정봉사원센터는 총6개이며, 이들 재가복지서비스 센터에서 서비스를 받을 수 있는 정원도 총365명에 불과해 향후 수발추정대상자가 1등급에서 3등급을 합산해 2007년도에는 1,585명, 2008년 1,731명, 2010년 2,050명으로 지속적으로 증가할 것으로 판단됨으로 이에 대한 재가복지서비스 센터의 확충이 요구됨

## 6. 용인시 노인복지사업 추진방향 및 추진과제



<그림 5-3> 노인복지계획 체계도

## 7. 용인시 노인복지사업 추진방법

### 가. 노인복지서비스 제공을 위한 인프라 구축

#### 1) 노인복지시설 확충

##### ■ 및 필요성

- 용인시 장래 65세 이상 노인인구는 2007년을 기점으로 전체인구의 7.0%로 고령화 사회에 진입할 것으로 예상되며, 2008년에는 7.1%, 2009년에는 7.2%로 매년 약 0.1% 이상 증가할 것으로 추정됨에도 불구하고 재가노인복지시설 8개소, 의료복지시설 4개소, 여가복지시설은 1개소에 불과하여 용인시 전체노인의 여가와 문화·건강보호를 위한 시설은 매우 부족한 실정임
- 따라서 용인시 노인인구대비 노인복지시설 확충 및 지역별 접근성과 서비스 형평성 보장을 위한 시설 확충이 요구되는 시점임

##### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대상지역 : 처인구, 기흥구, 수지구 권역별 형평성을 고려한 단계적인 시설 확충
- 확충필요시설 : 재가노인복지시설(10개소), 의료복지시설(3개소)
- 주요기능 및 시설 : 독거노인, 재가노인·건강보호 노인 등을 대상으로 각종 재가 복지서비스 및 의료서비스 제공
- 소요예산
  - 재가복지시설 : 총 6,450백만원  
(개소당 설치비 300백만원, 개소당 운영비 150백만원)
  - 의료복지시설 : 총 9,360백만원  
(개소당 설치비 1,120백만원, 개소당 운영비 1,000백만원)
- 연도별 투자계획
  - 재가복지시설

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	2개소		600	300	수지구	900	36	84	780
2008	2개소		600	600	처인구	1,200	48	111	1,041
2009	3개소		900	1,050	기흥구	1,950	78	181	1,691
2010	3개소		900	1,500	수지구	2,400	96	223	2,081

● 의료복지시설

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	예산확보 및 입지선정								
2008	1개소		1,120	1,000	처인구	2,120	67	156	1,897
2009	1개소		1,120	2,000	수지구	3,120	96	224	2,800
2010	1개소		1,120	3,000	기흥구	4,120	127	296	3,697



- 재가중심서비스 및 건강서비스 제공을 통한 노인의 삶의 질 향상과 접근성 증진

2) 노인복지시설 기능보강사업

■ 목적 및 필요성

- 용인시 노인복지회관을 제외한 총 12개소의 재가노인복지시설과 의료복지시설은 시설 및 장비의 노후화로 인해서 양질의 복지서비스와 건강서비스를 제공하지 못하는 실정임으로 이에 점차적인 시설 개보수 및 장비보강 등 기능보강사업을 확대할 필요가 있음

■ 추진방향

- 사업기간 : 2008년~2009년, 2기 계획 수립 시 지속적으로 본 사업 추진
- 대상지역 : 시설 노후화로 인한 사고 위험지역 및 장비 미흡시설 파악
- 추진방법 : 기존 시설의 노후화 정도에 따른 정확한 실태 파악 후 우선 순위를 설정 기능보강 추진
- 추진시설 : 개보수 시설(2개소), 장비보강시설(2개소)
- 소요예산 : 총 1,390백만원
  - 개보수시설 : 총 1,190백만원(개소당 595백만원)
  - 장비보강시설 : 총 200백만원(요양시설 기준 개소당 100백만원)

- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	실태파악								
2008	2개소					695			695
2009	2개소					695			695
2010									

■ 기대효과

- 시설 이용노인의 위험방지를 통한 안정성 확보 및 양질의 서비스 제공가능

### 3) 노인복지기금 확대 조성

#### ■ 및 필요성

- 용인시는 노인복지기금설치 및 운용에 관한 조례를 제정 노인복지기금의 이자수입으로 대한노인회 용인시 3개구 지회의 노인복지사업과 경로당 지도관리사업, 노인대학운영, 독거노인지원사업 등을 수행하고 있으나 노인복지기금의 이자수익 감소로 용인시 노인인구에 비례한 노인복지사업 수행에 있어 사업비 부족의 문제가 발생하고 있음

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2008년~2010년, 2기 계획 수립 시 지속적으로 본 사업 추진
- 목표액 : 2010년 총160억(확보목표액 60억)
- 추진방법 : 운용기금의 충분한 확보를 위한 적립기금의 점진적인 확대
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	조성액	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	1,000					1,000			1,000
2008	1,000					1,000			1,000
2009	2,000					2,000			2,000
2010	2,000					2,000			2,000

#### ■ 기대효과

- 용인시 노인인구의 증가에 따른 다양한 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 서비스 개발과 제공

### 4) 실버요양보호사 양성과정 계획

#### ■ 목적 및 필요성

- 보건, 의료, 요양, 복지등에 대한 노인의 다양한 욕구에 대응하고, 2008년 실시되는 노인수발보험제도의 실시에 따라, 전문인력으로서의 요양보호사를 양성하여 가족보호기능과 사회적 보호기능의 통합증진에 이바지함
- 보건·의료 및 복지서비스를 바탕으로 전문성과 특화된 교육운영을 실시하여 효율적인 서비스를 제공하기 위한 전문 인적자원을 개발함
- 개인의 성장잠재력과 직업능력을 개발하여 사회참여에 대한 폭을 넓히고, 지역사회의 시설 및 기관과의 관계망 구축을 통해 인적자원의 활용을 활성화 시킴
- 실버요양보호사 양성을 전문기관에 위탁교육하며 주기적인 보수교육을 통해 질적 수준 향상을 도모하도록 함

- 사업기간 : 2007년 ~ 2010년
- 사업내용
  - 교육과정 : 『실버요양보호사 양성과정』
  - 개설시간 : 과정당 총100시간 / 년 2회
  - 교육대상 : 복지시설 및 기관 종사자, 요양보호사에 관심 있는 자, 용인시 거주자 우선혜택 부여
  - 교육장소 : 용인시청 내 유희시설 또는 외부교육장 임대사용.
  - 총소요예산 : 205백만원
- 운영내용
  - 「실버요양보호사」 교육을 통한 전문요양보호사를 양성함
  - 요양보호의 중요성과 체계적인 교육을 통해 전문성을 인식하고 직업인으로서의 자긍심을 고취시킴
  - 직접 참여하는 실습교육을 통해 현장감을 익히도록 함
  - 성실한 교육이수자는 자격검정을 거쳐 취업기회를 제공함
  - 학습자에게 건강한 지역사회를 만드는데 기여하도록 하고 건강한 가족 만들기를 통해 가족해체를 예방함
  - 보건·복지서비스 등에 대한 다양한 프로그램을 개발, 운영함으로써 균형 잡힌 국가 및 지역사회 발전을 위해 이바지 함
- 주요교육내용
  - 요양보호사 이론 및 실기교육
  - 요양보호사 현장실습교육
  - 요양보호사 전문가 특별교육
- 연도별소요예산

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	교육개발비			8		46			46
	교육용기자재구입			6					
	강사료			20					
	임대료			12					
2008	교육용기자재구입			6		53			53
	강사료			20					
	보수교육			15					
	임대료			12					
2009	교육용기자재구입			6		53			53
	강사료			20					
	보수교육			15					
	임대료			12					
2010	교육개발비			8		205			205
	교육용기자재구입			24					
	강사료			80					
	보수교육			45					
	임대료			48					

■

- 실버요양보호사로서 취업 및 창업의 기회 증대시킴
- 전문 인력 확보 및 활용으로 고용창출효과를 가져올 수 있을 것임
- 자원봉사활동을 통해 건강한 가정과 사회, 지역사회를 만들 수 있을 것임
- 전문가로서의 적극적인 활동으로 살기 좋은 용인시를 건설하는데 일익을 담당할 수 있을 것임
- 요양시설 및 기관 단체, 수료생들과의 네트워크 형성을 통해 정보를 교류하고 사회 참여의 시너지 효과를 가져 올 것임

### 5) 복지용구 전문 상담원 양성과정 계획

■ 목적 및 필요성

- 복지사회 구현을 희망하는 시대적 요구에 따라 각기관에서는 시설을 확충하고 복지 관련 장비를 구입하여 운영하고 있으나 이에대한 전문적인 품질검사와 A/S를 담당할 전문 인력이 없는 실정임
- 노인, 장애인 등 장비와 용품을 필요로 하는 사람들의 수요도 증가하고, 기술의 발달로 인해 장비와 용품의 종류가 크게 증가하고 있는 것과는 달리 이를 운영하고, 보수 관리할 전문 인력은 전무한 실정임
- 복지용구 전문상담원 양성을 전문기관에 위탁교육하도록 하며 주기적인 보수교육을 통해 수준 향상을 도모하도록 함

■ 기본추진방향

- 사업기간 : 2007년 ~ 2010년
- 사업내용
  - 양성 대상인력 : 복지용구 전문상담원
  - 개설시간 : 과정당 총 60시간/ 연 2회.
  - 교육대상 :
    - 복지용구전문 상담원에 관심 있는 자
    - 복지관련 시설 및 기관 근무자.
    - 용인시 거주자 우선혜택 부여
  - 교육내용 : 복지용구에 대한 품질검사 절차  
제품품질인증에 대한 기본교육.  
A/S 시스템에 대한 교육.  
복지용구 수요조사와 공급계획수립에 대한교육.
  - 교육장소 : 용인시청 내 유희시설 사용 또는 외부교육장 임대사용.
  - 총소요예산 : 158백만원
- 운영내용
  - 복지용구 상담원을 전문적으로 양성함

- 복지용구 상담원은 각 시설에서 복지용구 사용자에게 대한 기본교육을 담당함
  - 제품품질인증에 대한 기본개념을 습득하여 시설에서 사용중인 제품관리에 전문성을 높임
  - 제품고장, 불량 등이 발생한 경우 복지용구 상담원은 이를 전담하여 사용자가 불편함이 없도록 조치함
  - 매년 1회 보수교육을 통해 새로운 정보 습득과 수준향상을 도모함
  - 양성과정 수료자에게는 수료증을 수여함
- 소요예산

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	교육개발비			8		38			
	교육용기자재구입			6					
	강사료			12					
	임대료			12					
2008	교육용기자재구입			6		40			
	강사료			12					
	보수교육			10					
	임대료			12					
2009	교육용기자재구입			6		40			
	강사료			12					
	보수교육			10					
	임대료			12					
2010	교육개발비			8		158			158
	교육용기자재구입			24					
	강사료			48					
	보수교육			30					
	임대료			48					



- 복지용구에 대한 전문관리 인력을 배출함
- 용구의 전문적인 관리를 통해 각 시설의 손실비용을 줄일 수 있음
- 용구 사용자의 만족도를 높일 수 있음(복지서비스의 질적향상)
- 매년 복지용구 수급상황을 체계적으로 파악/ 관리하여 효율적인 시설운영이 가능함
- 시설 사용자(노인, 장애인등)의 신뢰도가 증가함

## 나. 노인 취업활성화를 통한 자조능력 배양

### 1) (가칭) 종합취업알선센터 내 노인취업팀 운영

#### ■ 및 필요성

- 용인시 거주 노인들의 취업욕구는 59.1%로 취업을 희망하는 노인들이 많은 것으로 나타났는데 이는 자녀의 그늘에서 벗어나 자립 영위 및 향후 건강하고 질 높은 노후 생활을 위한 것임에도 불구하고 용인시는 노인일거리 마련(79명) 및 일자리지원사업(561명)은 매우 미약한 상황이며, 현재 운영되고 있는 직종 또한 공공성 영역(환경지킴이, 묘지 및 산불감시, 공공기관 안내도우미 등), 사회참여형(충효교실강사, 보육 시설 강사, 주유원 등)으로 전문성이 없는 단순직종에 불과하여 직종의 다양성의 결여 및 취업교육·알선시설의 부족으로 인해서 취업을 희망하는 노인들의 욕구를 충족시켜 주지 못하는 실정임

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대상 : 용인시 거주 65세 이상 노인
- 위치 : 용인시 청사 내
- 주요기능 및 시설 : 직업교육 및 훈련시설, 직능단체·상공회의소 연계를 통한 취업 알선, 지역 내 산업체와 노인과의 결연사업, 노인창업 및 일자리 정보제공, 취업 후 상담·사후관리 지원, 노인인력활용에 대한 홍보체계 마련, 취업 희망 노인의 개별 능력과 자원 DB화 구축
- 소요예산
  - 비예산(종합취업알선센터 설치 및 통합운영)

#### ■ 기대효과

- 노인취업 교육 및 알선을 통한 자조·자립능력 배양, 건전하고 희망한 노후생활 보장

### 2) 경로당 공동작업장 설치

#### ■ 목적 및 필요성

- 용인시 관내 경로당 현황은 미등록 시설을 포함 총534개소의 경로당이 운영되고 있으며 이들 시설은 노인의 건전한 여가생활과 노후생활을 보장하기위해 설치된 최일선의 노인복지시설로써 노인들이 거주지 내에서 쉽게 찾아갈 수 있는 장소에 설치되어 있음
- 경로당 이용노인들 대다수는 70세 전후의 재취업이 어려운 고령자들이자 거동이 불편함으로 이들을 대상으로 근거리에서 일을 통한 소득창출과 친목을 도모 할 수 있는 활동이 확대될 필요가 있음

■

- 사업기간 : 2007년~2010년(매년 3개씩 개설)
- 대상 : 경로당 12개소(권역별 3개씩 설치)
- 위치 : 용인시 관내 주요 경로당 선정
- 주요기능 및 시설 : 단순 작업, 老-老간병, 환경관리 등 노인 적성에 맞는 일자리 창출, 공동작업장 활성화 우수 경로당 선정 및 홍보
- 주체 : 용인시, 대한노인회 용인시 지회
- 소요예산 : 총 370백만원
  - 인력확충 2명(대한노인회 용인시 지회 공동작업장 관리 인력) : 50백만원
  - 운영비 : 120백만원(연차별 점진적으로 확충)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	인력1명 작업장3개		30	25	경로당	55			55
2008	작업장3개		30	50	경로당	80			80
2009	인력1명 작업장3개		30	75	경로당	105			105
2010	작업장3개		30	100	경로당	130			130

■ 기대효과

- 재취업이 어려운 고령자와 경로당 방문노인들의 일거리 제공을 통한 자존감·자립 능력 배양 및 기존 시설을 활용한 취업 공간 마련으로 비용절감

## 다. 노인여가복지활성화

### 1) 노인복지회관 건립

#### ■ 및 필요성

- 용인시는 현재 처인구 용인청사 내 노인복지회관 1곳이 설립·운영되어 지역노인들에게 다양한 서비스를 제공하고 있지만 용인시 거주 모든 노인들이 이용하기에는 거리나 시설의 협소 등의 문제로 물리적·심리적 접근성의 문제가 있음
- 이에 장기적으로 권역별 노인복지회관을 설치하여 노인들의 여가향유의 형평성 보장과 접근성의 향상을 도모할 필요가 있음

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년(2010년 이후 2차계획 까지 지속)
- 대상 : 신규 노인복지회관 2곳 설치
- 위치 : 수지구 죽전동 일대, 기흥구 신갈동 일대
- 주요기능 및 시설 : 사회교육프로그램, 주간보호센터, 재가복지사업 등
- 주체 : 용인시+민간단체 위탁
- 소요예산 : 총 39,643백만원
  - (가칭) 수지구 노인복지회관
    - 총 34,643백만원  
(토지매입 : 14,677백만원, 건축비 등 9,483백만원, 운영비: 1,000백만원)
  - (가칭) 기흥구 노인복지회관
    - 총 5,000백만원(토지매입: 4,000백만원, 1차년도 건축비: 1,000백만원)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	예산확보 및 착공	10,000				10,000	600	1,400	8,000
2008	- 수지구지속	10,000				10,000	600	1,400	8,000
2009	-수지구완공	13,643		1,000		14,643	818	1,910	11,915
2010	- 기흥구예산 확보·입지선정 -기흥구건축시작	5,000				5,000	300	700	4,000

#### ■ 기대효과

- 용인시 거주 노인을 위한 종합적인 복지·문화서비스를 지역적 형평성과 접근성 증진을 고려하여 제공함으로써 여가기회 제공과 활기찬 노후생활보장에 기여

## 2) 경로당 활성화 사업

### ■ 및 필요성

- 용인시 534개소 경로당 운영은 단순 운영비 개소 당 월 120만원, 개소당 난방비 연 600백만원, 그 외 운동기구 지원, 노인여가활성화 프로그램 운영 등 단순운영에 그치고 있고 총체적인 관리가 이루어 지지 못함으로 인해서 관리체계의 문제점을 야기하고 있음으로 전문인력 등을 배치함으로써 노인여가와 문화시설로서의 제 기능을 수행할 수 있도록 해야 함

### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대상 : 용인시 관내 경로당을 관리할 수 있는 인력 확충
- 위치 : 용인시 관내 534개소 경로당
- 주요기능 및 시설 : 경로당 순회관리, 경로당 전문 프로그램개발 등
- 주체 : 대한 노인회 용인시 지회
- 소요예산 : 총 560백만원
  - 전문인력 확충 : 20백만원×4명=80백만원
  - 장비보강: 15백만원×4분기=60백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	인력(4명) 장비보강					140			140
2008	지속					140			140
2009	지속					140			140
2010	지속					140			140

### ■ 기대효과

- 전문인력배치를 통한 경로당 사업 활성화 도모 및 전문관리체계를 확립함으로써 경로당 이용노인의 만족도 증진

## 3) 경로당 기능보강 및 정비

### ■ 목적 및 필요성

- 용인시에는 534개소 경로당이 운영되고 있으며, 이들 중 많은 시설들이 시설노후화 및 장비 등의 부족으로 경로당의 제기능을 수행하지 못하는 한계를 보이고 있음
- 이에 노후화된 시설 및 장비보강 등을 위한 경로당 실태조사를 통한 기능보강 및 정비사업을 추진할 필요가 있음

■

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 기능보강 및 정비가 필요한 경로당에 대한 정확한 실태 파악
  - 체계적인 계획을 통한 연차별 기능보강 및 정비 수행
- 대상 : 용인시 관내 노후화되었거나 비현대화된 장비를 갖춘 경로당
- 주요기능 및 시설 : 경로당 기능보강 및 정비
- 소요예산 : 총 1,200백만원
  - 기능보강 및 정비 : 300백만원×240개소
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		기능보강 및 정비	설치비	운영비					
2007	60개소	300				300			300
2008	60개소	300				300			300
2009	60개소	300				300			300
2010	60개소	300				300			300

■ 기대효과

- 경로당 현대화사업을 통한 경로당 이용 노인들에게 편안하고 안락한 여가 공간 제공 및 노후의 삶의 질 증진

## 라. 수발보험대비 운영체계 및 인프라 구축

### 1) 수발보험대비 T.F팀 구성

#### ■ 및 필요성

- 2007년 8월 수발보험법의 본격적인 실시를 앞두고 있으나 용인시는 자체의 대비책이 전무한 상황임으로 용인시 실정에 맞는 수발보장을 확립하고 자체 연구 및 운영계획을 수립하기 위한 T/F를 구성하여 이를 대비할 필요가 있음

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2006년 하반기~2007년 전반기
- 대상 : 학계, 노인복지전문가, 의료인, 공무원 등으로 구성된 T/F팀 조직
- 위치 : 용인시 노인복지과에서 운영
- 주요기능 및 시설 : 수발보험관련 내용 및 시범사업 분석, 용인시내 시설과 인력 인프라 구축 및 연계방안, 용인실정에 맞는 대비책 마련, 수발보험제도 홍보 등
- 주체 : 용인시
- 소요예산 : 총 100백만원(T/F팀 인력 확충 및 연구비, 기타소요예산 등)

○ 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	예산확보 및 TF팀 구성운영			100		100			100
2008									
2009									
2010									

■

- T/F팀 구성을 통한 용인시 실정에 맞는 수발보험대비책 마련을 통한 대상자 및 그 가족의 만족도 증진과 효율적인 운영에 기여

2) 수발보험대비 시설인프라 및 운영비 확충

■ 목적 및 필요성

- 2007년 8월 중풍, 치매, 고령으로 일상생활이 어려운 노인 등을 대상으로 본격적으로 실시되는 수발보험제도 도입을 맞아 각 종 시설 인프라가 구축되어야 함에도 불구하고 용인시는 재가복지시설이 6개에 불과하고 정부주도하의 소규모 요양시설 건립 계획 1개소에 불과하여 용인시 수발보험대상 노인인구 추정(2007년 1,585명, 2008년 1,731명, 2010년 2,050명)에 비하면 매우 부족한 실정임
- 이에 수발보험대비 추정인원에 따른 충분한 시설확충과 이에 따른 예산 확보가 필요한 상황임

■ 추진방향

- 사업기간 : 2006년 하반기~2010년
- 대상지역 : 처인구, 기흥구, 수지구 권역별 형평성을 고려한 단계적인 시설 확충
- 확충필요시설 : 소규모 요양시설 2개소, 노인그룹홈 3개소, 재가노인복지지원센터 2개소(2차 계획 수립시 지속 추진)
- 주요기능 및 시설 : 요수발노인을 대상으로 한 간병, 치료, 보호 및 각종 서비스
  - 소규모 요양시설 : 입소노인 10-15명 기준
  - 노인그룹홈 : 생활노인 5-9명기준
  - 재가노인지원센터 : 가정봉사원파견대상 80명, 주간보호대상 10명 등
- 소요예산
  - 소규모요양시설 : 총 4,760백만원  
(신축비: 개소당 380백만원, 운영비: 개소당 800백만원)
  - 노인그룹홈 : 총 1,500백만원  
(임대비 및 신축비: 개소당 200백만원, 운영비: 개소당 100백만원)
  - 재가노인지원센터 : 총 2,620백만원  
(신축비: 개소당 1,065백만원, 운영비: 개소당 600백만원)

○ 연도별 투자계획

● 소규모요양시설

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	1개소 준비	190			처인구	190	95		95
2008	1개소완료및운영 1개소 준비	190		800	처인구	990	495		495
2009	설치완료 및운영 1개소 준비	190		1,600	수지구	1,790	895		895
2010	1개소설치수행	190		1,600	기흥구	1,790	895		895

● 그룹홈

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007									
2008	3개소		600	300	각구별 1개소	900			900
2009	지속			300		300			300
2010	지속			300		300			300

● 재가노인지원센터

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	준비 및 예산확보								
2008	1개소 설치	355			처인구	355	21	49	285
2009	완공	710		600	처인구	1,310	42	99	1,169
2010	1개소 설치	355		600	수지구	955	56	124	775

- 수발보험대비 지역안배를 고려한 인력과 시설확충을 통한 접근권 증진은 물론 요보호대상 가족의 부담경감

## 제 3 절 장애인복지계획

### 1. 장애인복지 욕구분석

#### 가. 개인적인문제

- 용인시 장애인들의 일반적인 어려움에 대해서 16개 항목으로 나누어 조사한 결과 ‘가족문제’(28.5%)를 제외한 모든 항목에서 심각하거나 매우 심각하다고 응답한 사람들이 많이 분포되어 있음
- 특히, 장애인의 ‘노후문제’(77.8%)와 ‘취업 및 실업문제’(72.6%), ‘경제적 어려움’(63.4%)은 장애인들이 체감하는 가장 힘들고 심각한 문제인 것으로 나타남
- 용인시는 장애인들이 느끼는 이러한 어려움을 해결해 주기위해서 경제적인 독립은 물론 생활상의 자립을 위한 정책을 수행해 나가야 할 것으로 판단됨

<표 5-3-1> 장애인의 일반적 어려움 (단위: 명/백분율)

구 분	심각성					총계
	전혀심각 하지않음	심각하지 않음	보통	심각함	매우 심각함	
경제적인 어려움(생계비 등)	2(0.8)	17(7.1)	68(28.6)	95(39.9)	56(23.5)	238(100.0)
취업 및 실업문제	10(4.3)	13(5.6)	41(17.5)	88(37.6)	82(35.0)	234(100.0)
재활 및 치료에 대한 의료적인 어려움	3(1.3)	18(7.6)	73(30.8)	107(45.1)	36(15.2)	237(100.0)
장애자녀의 양육 및 교육 등 자녀교육문제	14(6.0)	15(6.4)	59(25.3)	99(42.5)	46(19.7)	233(100.0)
주거 및 주택의 문제	13(5.5)	22(9.3)	88(37.3)	77(32.6)	36(15.3)	236(100.0)
외출 및 거동의 문제	13(5.5)	30(12.6)	78(32.8)	72(30.3)	45(18.9)	238(100.0)
노후문제	5(2.1)	11(4.7)	36(15.4)	96(41.0)	86(36.8)	234(100.0)
결혼문제	27(11.7)	14(6.1)	52(22.5)	60(26.0)	78(33.8)	231(100.0)
대인관계문제	18(7.7)	23(9.8)	74(31.5)	79(33.6)	41(17.4)	235(100.0)
교통 및 장애인 편의시설 문제	8(3.4)	15(6.4)	66(28.0)	100(42.4)	47(19.9)	236(100.0)
심리·사회적 문제(의욕상실, 차별 등)	12(5.1)	17(7.2)	66(28.1)	90(38.3)	50(21.3)	235(100.0)
가족문제(갈등, 불화 등)	24(10.2)	46(19.6)	98(41.7)	52(22.1)	15(6.4)	235(100.0)
일상생활의 어려움(가사 등)	11(4.7)	17(7.2)	94(40.0)	76(32.3)	37(15.7)	235(100.0)
심리적 문제(고독, 우울 등)	12(5.1)	23(9.7)	91(38.6)	85(36.0)	25(10.6)	236(100.0)
여가나 취미, 문화활동의 문제	12(5.1)	15(6.4)	77(32.9)	92(39.3)	38(16.2)	234(100.0)
복지서비스 혜택	5(2.2)	18(7.8)	93(40.1)	78(33.6)	38(16.4)	232(100.0)

#### 나. 여가 및 지역사회활동

- 여가와 문화활동의 기본인 외출관련 조사에서 우선 외출 빈도와 관련해서 ‘매일’ 외출한다는 응답자의 비율이 34.5%로 가장 높게 나타났고 ‘주 2-3회’ 정도 외출한다는 응답비율은 29.3%로 나타남

- 그러나 ‘월 2-3회’(23.7%), ‘1년에 2-3회’(7.3%) 등 거의 외출하지 않는 비율의 합도 31.0%에 도달했으며, ‘전혀 외출을 하지 않는다’는 이들도 5.2%에 이르고 있음
- 외출시 주요 교통수단은 본인이나 가족의 ‘자가용’을 이용한다는 응답비율이 42.4%로 높았으며, 다음으로 ‘일반버스’(36.2%), ‘도보’(8.5%), ‘택시’(4.0%)순으로 나타남
- 장애인의 외출은 여가와 문화 및 사회참여의 가장기본적인 요소라 할 수 있으므로 용인시는 장애인의 원활한 외출을 돕기 위해 장애인을 위한 대중교통수단의 마련, 장애인 콜택시 지원, 물리적 환경 등의 개선정책을 추진해 나가야 할 것임

**<표 5-3-2> 장애인 외출관련 현황 (단위 : 명/백분율)**

구 분		빈도	백분율
외출빈도	매일	80	34.5
	주 2-3회	68	29.3
	월 2-3회	55	23.7
	1년에 2-3회	17	7.3
	전혀외출하지 않음	12	5.2
<b>총 계</b>		<b>232</b>	<b>100.0</b>
외출불편정도	전혀불편하지 않음	14	6.3
	불편하지 않음	36	16.1
	보통	64	28.6
	불편함	81	36.2
	매우 불편함	29	12.9
<b>총 계</b>		<b>224</b>	<b>100.0</b>
외출시 교통수단	자가용	95	42.4
	일반버스	81	36.2
	저상버스	1	0.4
	택시	9	4.0
	도보(전동스쿠터, 휠체어 등 포함)	19	8.5
	차량봉사대	4	1.8
	장애인콜택시	3	1.3
	복지관 셔틀버스	7	3.1
	기타	5	2.2
<b>총 계</b>		<b>224</b>	<b>100.0</b>

- 장애인들이 주로 즐기는 여가활동으로는 ‘컴퓨터’(23.6%)가 가장 높았고, 특별한 여가활동을 하지 않는다는 응답자도 16.3%에 달했으며, 다음으로 ‘종교활동’(15.9%), ‘음악감상’(10.3%) 등 가정이나 심리적으로 편한 곳에서 여가활동을 주로 하는 것으로 나타남
- 여가활동과 관련해서 어려운점으로 ‘사회의 부정적 인식’(23.5%), ‘장애인을 위한 여가시설 부족’(18.6%), ‘대중교통불편’(15.9%) 등 심리·사회적인 문제와 사회 환경적인 부분들이 복합되어 장애인의 여가활동을 저해하는 요인으로 나타나고 있음

- 희망여가시설로는 ‘장애인전용체육시설’(38.1%), ‘장애인복지관’(37.2%) 등의 순임
- 장애인의 정상화를 추구하기 위한 가장 큰 걸림들은 장애인에 대한 사회의 부정적인 인식이며, 부정적 인식은 결국 장애인의 심리적 위축 및 사회참여의 1차적인 장벽으로 나타남. 따라서 용인시는 장애인에 대한 제반 인식개선을 위한 다양한 프로그램을 개발 운영해야 할 것 이며, 이와 더불어 장애인이 마음껏 이용할 수 있는 편의 시설이 완비된 여가시설도 확충해 나가야 할 것임

**<표 5-3-3> 장애인여가활동관련현황 (단위 : 명/백분율)**

구 분		빈도	백분율
여가활동	컴퓨터	55	23.6
	음악감상	24	10.3
	종교활동	37	15.9
	영화감상	8	3.4
	학습활동	3	1.3
	산책 및 친구방문	20	8.6
	시장 및 쇼핑	22	9.4
	스포츠	7	3.0
	여행	-	-
	봉사	3	1.3
	없음	38	16.3
	기타	16	6.9
<b>총 계</b>		<b>233</b>	<b>100.0</b>
여가활동 어려움	장애인 이용 가능한 여가시설 부족	42	18.6
	사회의 부정적 인식	53	23.5
	대중교통불편	36	15.9
	기존시설 내 장애인편의시설 부족	9	4.0
	여가활동비용부담	35	15.5
	거동불편(활동보조인 없음)	12	5.3
	여가활동 시간 없음	17	7.5
	어려움 없음	19	8.4
	기타	3	1.3
<b>총 계</b>		<b>226</b>	<b>100.0</b>
희망여가시설	장애인전용체육시설	86	38.1
	장애인복지관	84	37.2
	문화 및 예술공연장	24	10.6
	영화관(장애인이용가능)	14	6.2
	기타	18	8.0
<b>총 계</b>		<b>226</b>	<b>100.0</b>

**다. 장애인복지시설 및 재가복지서비스**

- 장애인복지시설의 이용경험과 관련해 다중응답방식으로 조사한 결과 ‘용인시장애인 종합복지관’을 이용한 비율이 33.3%로 가장 높았고, 다음으로 ‘서북부장애인종합복지관’(20.5%), ‘용인종합사회복지관’(4.9%) 등 순으로 응답했고 장애인 복지시설을 한번도 이용한 적이 없는 대상도 31.4%나 되었음

**<표 5-3-4> 장애인복지시설 이용 (단위: 횟수/백분율)**

구 분	응답횟수	백분율
용인시 장애인 종합복지관	88	33.3
서북부장애인종합복지관	54	20.5
용인종합 사회복지관	13	4.9
용인시 노인복지회관	7	2.7
요한의 집	1	0.4
시각장애인심부름센터	1	0.4
한울장애인공동체	1	0.4
용인시 정신보건센터	9	3.4
꿈터 장애인주간보호센터	1	0.4
다솜의 집	2	0.8
이용한 적이 없음	83	31.4
기타	4	1.5
<b>총 계</b>	<b>264</b>	<b>100.0</b>

- 장애인복지시설을 이용하지 않는 가장 큰 이유로는 ‘시설의 존재유무를 몰라서’와 ‘거리와 교통문제 때문’이라는 응답이 각 19.8%로 가장 높게 나왔고 다음으로 ‘이용 방법을 몰라서’(19.0%), ‘혼자 가기 힘들어서’(8.7%) 순으로 나타남

**<표 5-3-5> 장애인복지시설 비이용 이유 (단위 : 명/백분율)**

구 분	빈도	백분율
서비스의 질이 낮아서	1	0.8
시설이 있는지 몰라서	25	19.8
이용하는 방법을 몰라서	24	19.0
거리와 교통문제 때문	25	19.8
비용 때문에	3	2.4
혼자 가기 힘들어서	11	8.7
이용할 필요성을 느끼지 못해서	32	25.4
기타	5	4.0
<b>총 계</b>	<b>126</b>	<b>100.0</b>

- 장애인복지시설과 관련해 장애인복지시설의 이용 시 가장 불편한 사항에 대해 다중 응답방식 질문한 결과를 살펴보면, ‘이동성과 접근성이 용이하지 않음’ (37.5%), ‘이용대기시간이 김’(15.8%), ‘프로그램이 다양하지 않음’(13.1%) 순으로 응답함

- 타인의 도움 없이 혼자서 이동하는 것이 매우 장애인의 상황을 고려할 때, 장애인복지관과 시설 등 이용 시 장애인의 접근가능성이 우선 고려되어 할 것이며, 특히 처인구는 타 구와는 달리 교통편이나 도로상황이 열악함으로 지리적 환경적 특성을 고려한 서비스가 제공되어 할 것이며, 서비스 받기 위해 대기시간이 많이 소요되는 문제점을 극복하기 위해서는 장애인복지관의 확충은 물론 지역 장애인복지센터 및 이동식 장애인복지센터를 운영할 필요가 있음

**<표 5-3-6> 장애인복지시설 이용 시 불편사항 (단위 : 횟수/백분율)**

구 분	전체
이동성과 접근성이 용이하지 않음	97(37.5)
프로그램이 다양하지 않음	34(13.1)
이용료가 비쌌음	10(3.9)
이용을 도와 줄 자원봉사자가 없음	26(10.0)
이용 대기시간이 너무 김	41(15.8)
직원의 전문성 결여	13(5.0)
직원의 불친절	4(1.5)
불편한 시설	8(3.1)
기타	26(10.0)
<b>총 계</b>	<b>259(100.0)</b>

- 향후에 용인시에 확충이 필요한 장애인복지시설로는 ‘장애인의료재활시설’ (21.7%), ‘장애인복지관’(15.9%), ‘장애유형별 생활시설’(15.5%), ‘장애인직업훈련 시설’(7.5%), ‘장애인자립생활센터’(6.6%) 등의 순으로 나타났으며, 본 응답에서의 특징은 현재 장애인의 탈시설화에 대한 논란이 가속화되고 있음에도 불구하고 장애인 당사자들은 적절한 생활시설의 확충 필요성을 제기하고 있다는 점과 그리고 장애인자립생활센터의 건립에 대한 욕구도 점차 강해지고 있다는 점이라 할 수 있음

**<표 5-3-7> 용인시 확충 필요 장애인복지시설 (단위 : 명/백분율)**

구 분	빈도	백분율
장애유형별 생활시설	35	15.5
장애인복지관	36	15.9
장애인의료재활시설	49	21.7
장애인주간보호시설	5	2.2
장애인단기보호시설	8	3.5
장애인공동생활가정	6	2.7
장애인직업재활시설	22	9.7
장애인직업훈련시설	24	10.6
정신보건센터	1	0.4
장애인자립생활센터	15	6.6
장애인보호작업장	5	2.2
장애인전용체육시설	17	7.5
기타	3	1.3
<b>총 계</b>	<b>226</b>	<b>100.0</b>

- 재가복지사업을 8개 항목으로 분류하여 각 항목에 대한 이용여부 및 향후 이용희망에 대한 욕구를 조사한 결과 첫째 이용경험유무와 관련해서 75%이상이 넘는 대다수 장애인들이 본 사업을 이용한 경험이 없는 것으로 나타났으며, 향후 이용의사는 모든 항목에서 50%이상 이용의사가 있다고 응답하고 있는데 이 중에서도 ‘의료서비스’, ‘보건소 방문간호서비스’, ‘결연서비스’, ‘정서서비스’, ‘교육서비스’ 등의 순으로 이용의사가 나타남

**<표 5-3-8> 재가복지서비스관련 욕구 (단위 : 명/백분율)**

구 분	이용여부			이용희망		
	있음	없음	총계	희망함	희망안함	총계
가사서비스(청소, 취사, 세탁등)	16 (8.5)	172 (91.5)	<b>183 (100.0)</b>	70(53.8)	60(46.2)	<b>130 (100.0)</b>
간병서비스 (안마, 병간호수발, 병원동행 등)	12 (6.6)	171 (93.4)	<b>183 (100.0)</b>	71(53.8)	61(46.2)	<b>132 (100.0)</b>
정서적서비스 (말벗, 상담, 학업지도등)	23 (12.7)	158 (87.3)	<b>181 (100.0)</b>	82(60.3)	54(39.7)	<b>(100.0)</b>
결연서비스(후원등 재정적 지원, 의부모 의형제 맺기 등)	13 (7.2)	168 (92.8)	<b>181 (100.0)</b>	84(63.2)	49(36.8)	<b>133 (100.0)</b>
의료서비스(지역의료기관, 보건기관 연계 및 방문진료등)	37 (20.4)	144 (79.6)	<b>181 (100.0)</b>	98(73.7)	35(26.3)	<b>133 (100.0)</b>
자립지원서비스 (탁아, 기능훈련, 취업알선등)	16 (8.9)	164 (91.1)	<b>180 (100.0)</b>	77(57.0)	58(43.0)	<b>135 (100.0)</b>
보건소 방문간호서비스	20 (11.1)	160 (88.9)	<b>180 (100.0)</b>	83(63.4)	48(36.6)	<b>131 (100.0)</b>
교육서비스 (재가보호서비스요령등 교육)	14 (7.8)	165 (92.2)	<b>179 (100.0)</b>	77(59.2)	53(40.8)	<b>130 (100.0)</b>

- 각 구별 재가복지서비스 관련욕구에서는 모든 구에서 ‘의료서비스’를 1차적 욕구로 표현하고 있고, 2차적 욕구로는 기흥구는 ‘자립지원서비스’, 수지구는 ‘결연 서비스’, 처인구는 ‘방문간호서비스’라고 응답함, 또한 모든 구의 장애인들은 공통적으로 정서적 서비스제공에 대한 욕구를 표출하고 있음

**<표 5-3-9> 각 구별 재가복지서비스 욕구 (단위 : 명/백분율)**

구 분	각 구별 이용희망								
	처인구			기흥구			수지구		
	희망함	희망안함	총계	희망함	희망안함	총계	희망함	희망안함	총계
가사서비스	45(58.4)	32(41.6)	77(100.0)	7(38.9)	11(61.1)	18(100.0)	12(42.9)	16(57.1)	28(100.0)
간병서비스	43(55.8)	34(44.2)	77(100.0)	10(47.6)	11(52.4)	21(100.0)	13(48.1)	14(51.9)	27(100.0)
정서적서비스	46(58.2)	33(41.8)	79(100.0)	14(63.6)	8(36.4)	22(100.0)	16(57.1)	12(42.9)	28(100.0)
결연서비스	52(65.0)	28(35.0)	80(100.0)	9(45.0)	11(55.0)	20(100.0)	16(61.5)	10(38.5)	26(100.0)
의료서비스	57(74.0)	20(26.0)	77(100.0)	14(70.0)	6(30.0)	20(100.0)	20(69.0)	9(31.0)	29(100.0)
자립지원서비스	40(51.3)	38(48.7)	78(100.0)	15(68.2)	7(31.8)	22(100.0)	15(53.6)	13(46.4)	28(100.0)
방문간호서비스	52(67.5)	25(32.5)	77(100.0)	11(55.0)	9(45.0)	20(100.0)	14(51.9)	13(48.1)	27(100.0)
교육서비스	44(57.9)	32(42.1)	76(100.0)	11(61.1)	7(38.9)	18(100.0)	14(50.0)	14(50.0)	28(100.0)

- 재가복지서비스를 이용하지 않는 이유로는 ‘이용방법을 몰라서’라는 응답비율이 43.8%로 월등히 높았고 다음으로 ‘필요하지 않아서’(18.4%), ‘해당자가 아님으로’(15.7%), ‘어디서 하는지 몰라서’(11.9%) 순으로 응답함
- 재가복지서비스관련 조사결과 장애인들은 본 서비스를 이용하고자 하는 욕구는 있으나 이용방법이나 제공기관에 관한 정보를 모르기 때문에 이용하지 못한 경우가 대다수임으로 이에 대한 적극적인 홍보가 이루어져야 할 것으로 판단됨

**<표 5-3-10> 재가복지서비스 비이용 이유 (단위 : 명/백분율)**

구 분	빈도	백분율
필요하지 않아서	34	18.4
이용방법을 몰라서(정보부족)	81	43.8
어디서 하는지 몰라서	22	11.9
이용료가 부담되어서	5	2.7
해당자가 아님	29	15.7
이용절차 복잡	4	2.2
기타	10	5.4
<b>총 계</b>	<b>185</b>	<b>100.0</b>

**라. 장애인복지프로그램 및 정책욕구**

- 최우선 장애인복지프로그램을 응답자 전체 및 구별로 나누어 다중응답방식으로 조사한 결과를 살펴보면, 우선 전체응답에서는 ‘생활자립을 위한 취업훈련 및 취업알선 프로그램’(27.0%), ‘경제적 도움을 주는 후원금(물품) 지원’(15.3%), ‘사회적응 프로그램’(12.6%), ‘가족, 생활문제 및 각종 상담활동’(11.9%) 등의 순으로 최우선 프로그램을 응답하였고, 이를 각 구별로 살펴보았을 때 우선 공통적인 부분은 ‘생활자립을 위한 취업훈련 및 취업알선프로그램’이 최우선 복지프로그램으로 응답하였고 기흥구와 수지구는 ‘사회적응 프로그램’이 다음으로 필요하다고 각각 17.3%, 19.0%비율로 응답한 반면, 처인구는 ‘경제적 도움을 주는 후원금(물품)지원’(19.9%) 필요하다고 응답하였고, 세 번째 필요한 복지프로그램으로 기흥구는 ‘장애인 조기 특수교실’(11.1%)을 수지구는 ‘체력증진과 근육발달을 돕는 체육교실’(11.4%), 그리고 처인구는 ‘가족, 생활문제 및 각종 상담활동’(14.2%)의 욕구를 표출하고 있음

**<표 5-3-11> 최우선 필요 장애인복지프로그램 (단위 : 명/백분율)**

구 분	전체응답	각 구별		
		처인구	기흥구	수지구
가족, 생활문제 및 각종 상담활동	52(11.9)	32(14.2)	8(9.9)	6(7.6)
생활자립을 위한 취업훈련 및 취업알선프로그램	118(27.0)	60(26.5)	24(29.6)	20(25.3)
사회적응 프로그램	55(12.6)	22(9.7)	14(17.3)	15(19.0)
야외 나들이 지원 및 동행 서비스	23(5.3)	14(6.2)	2(2.5)	4(5.1)
장애아 조기 특수교실	21(4.8)	6(2.7)	9(11.1)	2(2.5)
미술, 피아노 등 취미/여가활동 프로그램	19(4.3)	5(2.2)	5(6.2)	6(7.6)
야유회, 단체 관광 등 계절별 활동 프로그램	12(2.7)	5(2.2)	1(1.2)	4(5.1)
체력증진과 근육발달을 돕는 체육교실	46(10.5)	23(10.2)	8(9.9)	9(11.4)
경제적 도움을 주는 후원금(물품) 지원	67(15.3)	45(19.9)	8(9.9)	8(10.1)
휴식공간 및 재활정보 제공서비스	22(5.0)	13(5.8)	1(1.2)	5(6.3)
기 타	2(0.5)	1(0.4)	1(1.2)	-
<b>총 계</b>	<b>437(100.0)</b>	<b>226(100.0)</b>	<b>81(100.0)</b>	<b>79(100.0)</b>

- 가장 필요한 장애인복지정책을 전체 및 구별로 나누어 다중응답으로 조사한 결과 전체응답분석에서는 ‘생계비 확대’(14.3%), ‘임대주택 및 주택자금 융자’ (12.4%), ‘교통수단 이용편의 확대’(8.9%), ‘장애인고용확대 및 취업보장’(7.6%), ‘장애인복지시설 확대’(7.5%) 등의 순으로 나타났으며, 구별로는 우선 기흥구의 경우 ‘특수교육 확대’(11.6%), ‘장애인고용확대 및 취업보장’, ‘장애인복지시설 확대’, ‘장애인 의료서비스 확대 및 지원’이 각각 8.9%, 그리고 ‘장애아 보육 및 교육 확대’(8.0%) 등의 순으로 응답하였고, 수지구는 ‘생계비 확대’(13.1%), ‘장애인고용확대 및 취업보장’(11.5%), ‘장애인복지시설 확대’(9.0%), ‘특수교육 확대’ (7.4%)순이며, 처인구는 ‘생계비 확대’(17.7%), ‘임대주택 및 주택자금 융자’ (15.4%), ‘교통수단 이용편의 확대’(9.6%), ‘장애인 의료서비스 확대 및 지원’ (6.7%) 등의 순으로 응답함
- 각 구별 차이점은 기흥구는 교육과 보육에 관한 욕구가 강하고 수지구는 생계비와 이를 뒷받침할 수 있는 장애인고용확대를 희망하고 있으며, 처인구는 생계비와 주거 관련 정책, 그리고 교통수단 등 이동수단의 욕구가 강한 차이점이 있음

<표 5-3-12> 가장 필요한 장애인 복지정책(단위 : 명/백분율)

구 분	전체응답	각 구별		
		초인구	기흥구	수지구
임대주택 및 주택자금 융자	80(12.4)	53(15.4)	6(5.4)	14(11.5)
교통수단 이용편의 확대	57(8.9)	33(9.6)	7(6.3)	7(5.7)
특수교육 확대	35(5.4)	8(2.3)	13(11.6)	9(7.4)
자녀교육비 지원 확대	40(6.2)	22(6.4)	7(6.3)	9(7.4)
장애인고용확대(취업보장)	49(7.6)	21(6.1)	10(8.9)	14(11.5)
장애인복지시설 확대	48(7.5)	22(6.4)	10(8.9)	11(9.0)
장애인여가활동보장	21(3.3)	11(3.2)	4(3.6)	5(4.1)
생계비용 확대	92(14.3)	61(17.7)	7(6.3)	16(13.1)
장애인 의료서비스 확대 및 지원	47(7.3)	23(6.7)	10(8.9)	7(5.7)
재활보조기 보급	13(2.0)	6(1.7)	1(0.9)	4(3.3)
장애인 인식 개선	22(3.4)	9(2.6)	6(5.4)	6(4.9)
결혼 알선 및 상담	9(1.4)	8(2.3)	-	1(0.8)
재가복지서비스(가사, 정서, 간병도우미 등)	13(2.0)	6(1.7)	5(4.5)	1(0.8)
장애아 보육 및 교육 확대	23(3.6)	10(2.9)	9(8.0)	2(1.6)
장애인생활체육시설 설치	23(3.6)	12(3.5)	3(2.7)	3(2.5)
장애인편의시설 확충 및 이동권 보장	21(3.3)	12(3.5)	5(4.5)	4(3.3)
장애인 자립자금 대여	17(2.6)	11(3.2)	3(2.7)	2(1.6)
정신장애인 사회복지시설	12(1.9)	7(2.0)	2(1.8)	3(2.5)
장애인보호작업장	18(2.8)	9(2.6)	3(2.7)	3(2.5)
기타	3(0.5)	1(0.1)	1(0.9)	1(0.8)
<b>총 계</b>	<b>643(100.0)</b>	<b>344(100.0)</b>	<b>112(100.0)</b>	<b>122(100.0)</b>

## 2. 용인시 장애인 현황

### 가. 장애인 인구

○ 2005년 12월 말 현재 용인시 등록장애인 수는 총 18,097명이며, 이중 지체장애인이 9,727명, 뇌병변장애인 1,922명, 시각장애인 1,887명 등으로 가장 많음

<표 5-3-13> 장애인등록현황

(단위 : 명)

구분	계	지체	시각	청각	언어	정신 지체	뇌 병변	신장	정신 장애	발달	심장	안면	장루 요루	간	간질	호흡 기
계	18,097	9,727	1,887	1,474	148	1,138	1,922	524	593	137	154	13	121	84	55	120

출처 : 용인시 사회복지과 내부자료

○ 2005년 12월 말 현재 용인시 장애인의 유형 및 등급별로 살펴보면, 1-2급 중증장애인의 전체 등록장애인 중 27.5%인 4,989명으로 경증장애인이 훨씬 많으며, 그 중에서도 최경증장애인인 6급장애인이 가장 많이 분포되어 있으며, 성별로는 여성장애인(6,623명)보다 남성장애인(11,474명)이 2배 가까이 많은 것으로 나타남

<표 5-3-14> 용인시 장애인 유형별·등급별 등록현황 (단위 : 명)

구분		계	1급	2급	3급	4급	5급	6급
계	계	18,097	1,773	3,216	3,258	2,243	3,333	4,274
	남	11,474	1,027	1,848	2,111	1,399	2,055	3,034
	여	6,623	746	1,368	1,147	844	1,278	1,240
지 체	계	9,727	457	782	1,549	1,621	2,652	2,666
	남	6,400	287	512	1,044	1,007	1,614	1,936
	여	3,327	170	270	505	614	1,038	730
뇌병변	계	1,922	528	618	427	149	132	68
	남	1,139	269	335	289	100	100	46
	여	783	259	283	138	49	32	22
시 각	계	1,887	294	59	78	80	125	1,251
	남	1,208	151	33	41	41	75	867
	여	679	143	26	37	39	50	384
청 각	계	1,474	27	406	264	258	230	289
	남	873	17	221	152	153	145	185
	여	601	10	185	112	105	85	104
언 어	계	148	1	13	79	55	0	0
	남	115	1	10	59	45	0	0
	여	33	0	3	20	10	0	0
정신지체	계	1,138	278	472	388	0	0	0
	남	666	164	256	246	0	0	0
	여	472	114	216	142	0	0	0
발 달	계	137	54	58	25	0	0	0
	남	110	44	46	20	0	0	0
	여	27	10	12	5	0	0	0
정 신	계	593	77	289	227	0	0	0
	남	306	46	147	113	0	0	0
	여	287	31	142	114	0	0	0
신 장	계	524	16	423	0	1	84	0
	남	287	13	223	0	0	51	0
	여	237	3	200	0	1	33	0
심 장	계	154	5	34	113	0	2	0
	남	103	4	20	78	0	1	0
	여	51	1	14	35	0	1	0
호흡기	계	120	25	38	57	0	0	0
	남	88	21	28	39	0	0	0
	여	32	4	10	18	0	0	0
간	계	84	9	15	11	0	49	0
	남	66	8	11	9	0	38	0
	여	18	1	4	2	0	11	0
안 면	계	13	2	1	6	4	0	0
	남	9	2	1	3	3	0	0
	여	4	0	0	3	1	0	0
장루·요루	계	121	0	2	16	44	59	0
	남	74	0	2	11	30	31	0
	여	47	0	0	5	14	28	0
간 질	계	55	0	6	18	31	0	0
	남	30	0	3	7	20	0	0
	여	25	0	3	11	11	0	0

출처 : 용인시 사회복지과 내부자료(2006)

## 나. 연도별 장애인 인구 추이

- 용인시 장애인의 연도별 증가추세를 살펴보면, 2000년 이후 매년 0.2%정도 지속적으로 증가하고 있음을 알 수 있는 데 이는 2000년 이후 법정 장애유형이 확대되면서 동시에 장애인 수도 증가한 것으로 예측할 수도 있고 또한 산업재해와 교통사고 등 후천적 장애도 지속적으로 증가하고 있는 것도 주요 요인으로 볼 수 있을 것임

<표 5-3-15> 용인시 연도별 장애인구 변화 추이 (단위 : 명)

구 분	2000년	2001년	2002년	2003년	2004년	2005년 (12월말)
장애인수(명) (인구대비 %)	6,458 (1.6%)	8,175 (1.8%)	10,617 (2.0%)	13,049 (2.2%)	15,423 (2.4%)	18,097 (2.6%)

출처 : 용인시 사회복지과 내부자료(2006)

## 3. 용인시 장애인복지사업의 현황

### 가. 장애인복지사업 및 시설현황

#### 1) 장애인복지사업현황

- 용인시 장애인복지사업으로는 저소득장애인생활안정지원, 장애인생활시설 운영지원, 장애인 사회참여 및 적응능력증진사업, 장애인 지역사회재활시설 운영지원사업 등을 수행하고 있음

<표 5-3-16> 용인시 장애인복지사업 현황 (단위 : 백만원)

구분	지원액	
저소득 장애인 생활안정 지원	장애인(생계)수당지원	538
	장애아동 부양수당지원	12
	장애인 자녀 교육비 지원	4
	장애인 등록진단비 지원	510천원
	장애인 의료비 지원	62
	청각장애인 인공달팽이관 수술지원	14
장애인 생활시설 운영지원	운영비 4개소	2,010
	기능보강비 1개소	180
장애인 지역사회재활시설 운영지원	운영비 10개소	1,503
	기능보강비 2개소	80
장애인 사회참여 및 적응 능력증진	장애인 행사지원 및 프로그램지원	21
	장애인체육활동지원	12
	장애인단체 운영지원	111
장애인복지 인프라 확충	장애인종합복지관 2개소 신축 개관	-
	장애인 콜택승합차 도입운영 2대	64
	주간보호센터 이전 신축	200
	미신고시설 양성화 추진	-

출처 : 용인시 사회복지과 내부자료(2006)

## 2) 장애인복지시설 현황

○ 용인시에는 총 14개의 장애인복지시설이 있으며, 이 중 장애유형에 관계 없이 모든 장애인 이용할 수 있는 여가 및 재활이용시설은 2곳에 불과하며, 그 외 종별복지 시설(수화통역센터, 시각장애인 심부름센터 등) 2곳을 제외한 10곳은 장애인 생활시설이며, 대다수 처인구 일대에 위치하고 있음

<표 5-3-17> 용인시 장애인복지시설 현황 (단위 : 명)

구분	운 영 시 설		소재지	종사자 수	이용자 수
	시설명	종별			
법인 위탁 시설	요한의 집	중증장애아동요양시설	포곡면	35	50
	우리집	장애인 공동생활가정	포곡면	2	4
	다솜의 집	장애인 주간보호센터	포곡면	10	33
	우주	중증장애아동요양시설	양지면	25	30
	해든솔	정신지체아동생활시설	백암면	13	26
	성가원	정신지체성인생활시설	백암면	9	25
	용인시 장애인종합복지관	지역사회이용시설	고림동	43	350
	용인시 서북부장애인종합복지관	지역사회이용시설	보정동	44	350
	용인시수화통역센터	지역사회이용시설	역북동	4	70
	용인시 시각장애인 심부름센터	지역사회이용시설	마평동	6	20
개인 운영 시설	한울장애인공동체	성인지체장애인생활시설	양지면	5	25
	생수사랑회	정신지체아동생활시설	이동면	4	15
	꿈터장애인주간보호센터	장애인주간보호센터	신갈동	4	11
	꿈터	장애인공동생활가정	신갈동	1	3

출처 : 용인시 사회복지과 내부자료(2006)



<그림 5-4> 용인시 장애인복지시설 분포도

## 4. 용인시 장애인복지사업의 문제점

### 1) 장애인시설 인프라 부족

- 용인시에는 총 13개의 장애인관련시설이 있으며, 이 중 장애인복지관 2개소, 수화 통역센터, 심부름센터 등 4개소를 제외한 나머지 시설은 생활시설에 집중되어 있음
- 특히, 장애인들은 생활시설보다는 장애인의료재활시설(21.7%), 장애인종합복지관(15.9%) 등 재활·치료시설, 여가시설 등의 욕구가 가장 높음에도 불구하고 이러한 욕구를 해결시켜주기 위한 시설 뿐 만 아니라 시각장애인이 용인시 전체장애인 중3번째로 높은 1,887명을 차지함에도 불구하고 이들에 대한 제도는 마련되어 않은 실정임

### 2) 장애인인식개선노력의 부재

- 장애인들의 여가활동에 있어 가장 큰 어려움이 '사회의 부정적 인식'(23.5%)것으로 나타났으며, 이는 장애인의 정책이념인 정상화와 사회통합 실현의 가장 큰 저해요인으로 진정한 정상화·사회통합을 달성하기 위해서는 무엇보다도 지역주민의 장애인에 대한 인식개선이 빠른 시일 내에 이루어져야 함
- 이처럼 장애인인식개선사업의 중요성에도 불구하고 시민들을 대상으로 한 용인시 차원의 인식개선사업은 수행되고 있지 않음

### 3) 장애인자립생활과 취업알선 사업의 미흡

- 장애인자립생활은 오늘날 장애인복지의 새로운 패러다임으로 장애인들의 자존감증진 및 사회참여에 중요한 개념임에도 불구하고 용인시는 이러한 노력이 부족함

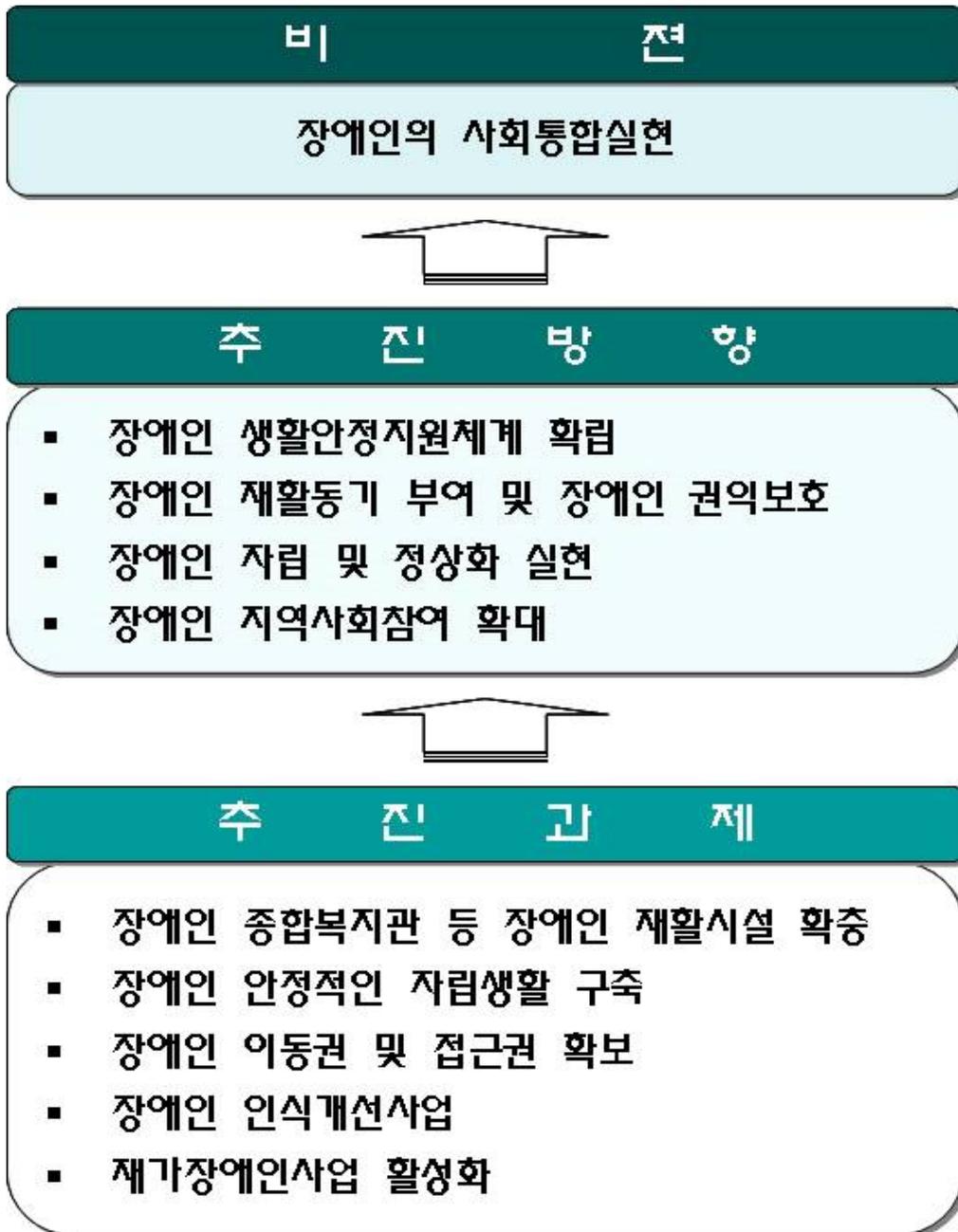
### 4) 장애인 직업재활사업 노력의 부족

- 장애인의 자립생활을 위한 최우선 전제 조건 중의 하나는 장애인의 경제적 독립이며, 이는 진정한 사회인으로써 장애인을 받아들이는 데도 중요한 요소임

### 5) 장애인 접근성 증진 노력의 부족

- 장애인이 지역사회참여는 장애인이 마음 놓고 혼자 힘으로 집 밖으로 나오는 데 거부감이 없는 상태여야 할 것임, 그러나 각종 물리적 장벽으로 인해 진정한 사회참여를 이루지 못하는 실정임에도 불구하고 용인시는 물리적 장벽을 극복하기 위한 정책수행이 미흡함

### 5. 용인시 장애인복지사업 추진방향 및 추진과제



<그림 5-5> 장애인복지계획 체계도

## 6. 용인시 장애인복지사업 추진방법

### 가. 장애인 복지관 등 재활시설 확충

#### 1) 장애인복지관 추가건립

##### ■ 및 필요성

- 용인시는 17개의 다양한 장애인복지시설이 있음에도 불구하고 장애인의 지역사회 재활 및 장애인 치료를 전담하고 있는 장애인 종합사회복지관은 2곳에 불과하며, 이 또한 백암면, 원삼면, 남사면 등 처인구 농촌지역에 거주하는 장애인들이 교통편 등의 부재로 접근성의 문제점을 안고 있음
- 특히, 수지구 일대에 거주하는 장애인들이 쉽게 이용할 수 있는 시설이 부재함으로 우선 이 지역에 장애인종합복지관의 추가건립이 필요함

##### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대상지역 : 수지구 지역
- 기본방향 : 수지구 지역 시 소유지 확보를 통한 장애인복지관 건립, 민간위탁운영 추진
- 주요기능 및 시설 : 장애인 재활, 지역사회조직, 지역사회재활센터, 수치료, 주간보호센터
- 소요예산 : 총 6,500백만원(건축비)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	착공	1,625			수지구	1,625			1,625
2008	공사	1,625			수지구	1,625			1,625
2009	공사	2,110.75			수지구	2,110.75			2,110.75
2010	완공	1,139.25			수지구	1,139.25			1,139.25

##### ■ 기대효과

- 장애인 재활 증진 및 지역사회통합, 장애인 문화 및 여가 증진과 접근권 보장

## 2) 장애인스포츠센터 건립

### ■ 및 필요성

- 용인시 거주 장애인을 대상으로 한 욕구조사에서 가장 희망하는 여가시설을 묻는 질문에 ‘장애인전용체육시설’(38.1%)이 가장 높게 나타났는데, 이는 현재 용인시에는 장애인들을 위한 편의시설이 갖추어진 체육시설이 부재함으로 인해 비장애인과 같은 정상적인 체육활동 및 여가활동을 즐길 수 없는 것에 기인한 것으로 판단됨
- 이에, 장애인의 제반 편의시설이 잘 구비된 전용체육시설을 건립함으로써 장애인의 체육활동 및 여가활동을 지원할 필요가 있음

### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년, 2차 지역사회복지계획에도 지속추진
- 대상지역 : 장애인이 가장 많이 밀집되어 있고 교통이 편리하며, 지역주민과 통합을 꾀할 수 있는 입지선정
- 주요기능 및 시설 : 수영장, 다목적체육관, 운동치료실, 헬스장, 프로그램실 등 장애인 편의시설, 야외 잔디마당 등 녹지 휴식공원 조성 등
- 소요예산 : 총 10,000백만원(2010년까지 10,000백만원, 2차년도 20,000백만원)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	타당성검토								
2008	예산확보								
2009	부지매입	7,000			입지선정	7,000			7,000
2010	공사착수	3,000				3,000			3,000

### ■ 기대효과

- 장애인의 재활의욕 고취 및 건강복지 향상, 시민생활체육의 중추적 기능

## 3) 장애인재활전문병원 건립 타당성 검토

### ■ 목적 및 필요성

- 용인시 장애인 인구는 최근 5년 동안 매년 0.2%씩 증가 2005년 현재 18,097명으로 그 수는 장애유형의 확대 및 산업재해, 교통사고 등과 같은 후천적 장애인의 증가로 꾸준히 증가할 것으로 판단됨
- 장애인구의 증가에도 불구하고 초기 장애발생이 적절히 재활치료를 통한 장애진행을

전문적으로 해결할 수 있는 재활전문병원이 부재함으로 인해 많은 장애인들이 초기 대응이 늦음으로 인해서 장애의 경직성이 악화되는 악순환을 경험하고 있음으로 이에 장애인재활전문병원 건립을 위한 타당성을 검토할 필요가 있음

■

- 사업기간 : 2010년
- 기본방향 : 장애인재활전문병원 건립을 위한 기초자료 수집·조사·분석, 기초조사를 근거로 사업의 필요성 및 타당성 조사·분석, 적정규모 및 기본설계방향 제시(조감도 포함), 건축 후 관리방안(직영, 위탁, 기타방안 등) 제시, 경제성 및 효과 분석, 건립 후 운영수익 증대방안(비용징수), 적정입지지역선정 및 분석 등
- 주요기능 및 시설 : 장애인 각종 재활전문치료도구, 장애인단, 낮병동, 주간보호센터 등
- 소요예산 : 총 50백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007									
2008									
2009									
2010	타당성조사					50			50

■ 기대효과

- 장애인의 의료재활 욕구에 따른 전문적 재활치료 기회 제공으로 장애조기진단 및 적절한 재활교육 수행, 장애인 재활 접근권 증진

4) 장애인재활치료센터 확충

■ 목적 및 필요성

- 장애인 및 그 가족의 1차적인 욕구는 의료재활임에도 불구하고 용인시 관내에는 저렴하고 양질의 서비스를 받을 수 있는 의료재활시설로 장애인복지관 2곳에 불과해 재활치료가 필요한 장애인들을 모두 수용하지 못하고 장기간의 대기로 인해서 장애 부위가 악화되거나 타지역에서 비싼 경비를 부담하며 의료재활을 받는 등의 문제들이 발생하고 있음
- 이에 지역장애인들이 쉽고 저렴하게 재활서비스를 받을 수 있도록 장애인재활치료센터를 확충할 필요가 있음

■

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 위 치 : 수지구, 기흥구, 처인구 보건소 내 각 1개소 설치
- 기본방향 : 장애인 물리치료, 언어치료, 작업치료 등 통합치료를 받을 수 있는 곳을 우선 용인시 관내 3개 보건소를 활용하여 가칭 ‘장애인 재활치료센터’를 우선 설치하고 장기적으로 재활전문치료기관을 지역단위로 확대설치
- 주요기능 및 시설 : 다양한 장애인 재활치료서비스 제공, 장애인 각종 재활전문치료 도구
- 소요예산 : 총 870백만원
  - 설치비 : 개소당 110백만원
  - 운영비 : 개소당 90백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	준비								
2008	1개소설치		110	90	처인구	200			200
2009	1개소설치		110	180	기흥구	290			290
2010	1개소설치		110	270	수지구	380			380

■ 기대효과

- 지역장애인들에게 적절한 재활치료기회 및 저렴하고 양질의 재활치료를 제공함으로써 장애의 만성화를 방지하고 장애가족의 경제적 부담 완화

5) 장애인공동생활가정 확대설치

■ 목적 및 필요성

- 용인시 관내에는 개인운영시설을 포함한 공동생활가정이 2곳이며, 이곳에서 사회 재활교육을 받는 장애인은 총7명으로 오늘날 장애인복지의 탈시설화, 정상화와 사회 통합을 지향하는 장애인복지의 이념의 기초가 되는 공동생활가정이 매우 부족한 실정임
- 이에 장애인의 정상화와 사회통합 그리고 지역사회중심재활 구현을 위한 공동 생활 가정의 추가 설치가 필요함

■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 위 치 : 수지구, 기흥구, 처인구 등에 8개소 설치

- 기본방향
  - 장애인의 지역사회통합을 이끌어 낼 수 있도록 각 구별 주택밀집 지역에 설치하여 주민들과의 관계를 통합·재활을 꾀할 수 있도록 함
  - 1차로 대한주택공사의 다가구임대주택을 임대하여 장애인 5~6명이 함께 생활할 수 있는 공간 마련
  - 다가구임대주택이 없는 처인구 지역은 아파트 또는 빌라 임대하여 최대한 가정과 유사한 환경에서 각자의 개성과 권리를 존중받으며 정서적 안정과 지역사회와의 유대관계 증진을 위한 프로그램 강화
- 주요기능 및 시설 : 장애인 생활공간 제공, 장애인 사회재활 프로그램, 자립생활, 여가생활, 정서안정 등
- 소요예산 : 총 956.5백만원
  - 임대료 및 보증금(8개소) : 36.5백만원
  - 운영비 : 200백만원
  - 인건비 : 720백만원(공동생활가정별 직원 2명배치)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모				위 치	합계	국비	도비	시비
		보증금	임대료	운영비	인건비					
2007	2개소	7	1.2	20	72	처인구, 수지구 각 1개소	100.2			100.2
2008	2개소	7	2.4	40	144	처인구, 기흥구, 각 1개소	193.4			193.4
2009	2개소	7	3.6	60	216	처인구, 수지구 1개소	286.6			286.6
2010	2개소	3.5	4.8	80	288	수지구, 기흥구 1개소	376.3			376.3

- - 장애인의 지역주민과의 교류를 통한 사회통합촉진 및 장애인 개인의 자립생활 능력 향상

## 6) 중증장애인 주·단기보호센터 확충

### ■ 및 필요성

- 용인시 관내 장애인을 대상으로 한 주간보호센터는 법인위탁시설 1개소와 개인운영 시설 1개소 그리고 2개 장애인복지관에서 운영하는 센터가 전부이며 이들 시설은 일상생활과 사회적응이 어려운 중증장애인을 대상으로 일상생활, 사회 활동, 여가 활동을 지원하여 사회생활에 필요한 기본적인 기술을 습득시키고 낮동안의 보호를 통해 가족의 부담감 및 스트레스를 해소하여 가족 기능을 향상시키고, 장애인의 고립을 방지하며 활동성과 의욕을 회복시켜 삶의 질 향상 및 지역사회로의 통합을 유도함을 목적으로 하고 있음
- 그러나 이들 시설만을 가지고 용인시 전체 장애인구 중 27.5%(4,989명)에 달하는 1-2급 중증장애인을 보호하여 가족들의 부담과 개인의 재활을 꾀하는 데는 한계가 있으며, 이에 따른 추가센터의 확충이 요구됨

### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2008년~2010년
- 위 치 : 수지구, 기흥구, 처인구 등에 3개소 설치
- 기본방향 : 주·단기보호기능을 병행할 수 있는 센터 3개소 설치, 우선 장애인 복지관이 설치되어 있지 않는 수지구 지역에 우선 설치하고 본 시설은 장애인복지관 신축과 함께 장애인복지관 사업으로 편입시켜 보건소 의료기능과 연계추진
- 주요기능 및 시설 : 중증장애인 주·단기보호기능 및 재활서비스 제공, 장애인 가족 지원과 재활교육수행
- 소요예산 : 총 2,040백만원
  - 설치비 : 개소당 200백만원
  - 운영비 : 개소당 240백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	예산확보 및 입지선정								
2008	1개소		200	240	수지구	440			440
2009	1개소		200	480	처인구	680			680
2010	1개소		200	720	기흥구	920			920

### ■ 기대효과

- 중증장애인보호 부담에 대한 가족의 스트레스 감소와 사회참여 촉진, 장애인의 사회 적응과 재활에 기여

## 7) 장애인 특수학교 건립(추진 중 2007년 완공목표)

- 용인시·강남대 협력 : 강남대 부지제공, 용인시와 경기도 건립비 각 50%부담
- 뇌성마비, 자폐증, 정인지체 등 발달장애 학생을 위한 교육 담당
- 문화관광과 소관

## 나. 장애인의 안정적인 자립생활 구축

### 1) 장애인교육권보장(특수학급보조원 및 기간제 치료순회교사 고용)

#### ■ 및 필요성

- 용인시 학내 특수학급은 총 63개 학급으로 이들 중 특수학급 보조원은 14인으로 용인시 교육청 지원을 받아 활동하고 있으며, 기간제 치료교사 또한 1인으로 장애 아동 수에 비하면 턱없이 부족한 실정으로 장애인의 자활자립을 위한 기초교육을 받을 수 있는 권리가 취약함 상황임
- 특히, 2006년 현재 8세이상 13세 미만 장애아동은 약 442명으로 추정되며, 이들 중 특수학급에서 보조교사 및 치료순회교사의 도움이 필요한 정인지체, 뇌병변, 발달 및 정신장애 아동은 약 198명으로 용인시 전체 장애인구 증가율이 매년 0.2%증가할 것으로 판단하며 이 증가율을 반영해 보면 2007년은 202명, 2008년에는 206명, 2009년은 208명, 2010년에는 211명 등으로 증가할 것으로 추정됨
- 이에 장애학생 및 장애아들 대상으로 한 특수학급보조인력 확충 및 기간제 치료순회교사의 지원이 확대될 필요성이 있음

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 위 치: 용인시 관내 특수학급 운영 학교
- 기본방향
  - 특수학급보조원이 배치되지 않은 49개 특수학급당 보조인 1인 우선배치
  - 특수학급 6개소 당 기간제 치료 순회교사 우선 지원 및 지원확대
  - 특수학급보조원 및 기간제 치료순회교사는 용인시에서 지원 육성함
  - 특수학급보조원이 필요한 대상 학교의 장애학생특성 및 필요성을 면밀히 검토하여 보조원의 점진적인 확대 추진
- 주요기능 및 시설 : 장애학생 학습보조 및 일상생활 활동 지원
- 소요예산 : 총 2,979.6백만원
  - 특수학급보조원 : 9.6백만원×69명=1,228.8만원
  - 기간제 치료순회교사 : 20.4백만원×19=1,040.4백만원

○ 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	인건비					
2007	보조원 25명			240		240			240
	순회교사 6명			122.4		122.4			122.4
2008	보조원 24명			470.4		470.4			470.4
	순회교사 5명			224.4		224.4			224.4
2009	보조원 10명			566.4		566.4			566.4
	순회교사 4명			306		306			306
2010	보조원 10명			662.4		662.4			662.4
	순회교사 4명			387.6		387.6			387.6



- 장애인의 기본적인 교육권보장을 통한 자존감 증진 및 잔존 능력 개발을 통한 사회 참여 극대화

2) 장애인 직업재활시설 신설

■ 목적 및 필요성

- 용인시 소재 2개 장애인복지관에서 직업훈련 장애인을 대상으로 직업적응훈련 이후 취업알선을 주도하고 있으나 그 수는 매우 미약하고 중도에 적응하지 못하고 되돌아 오는 경우도 많아 이들의 직업욕구를 해소해 줄 수 있는 보호작업장 형태의 직업재활시설의 개설이 필요함
- 특히, 업체에 적응하지 못한 부적응 정신지체 및 발달장애인과 중증장애로 인해 사실상 일반업체에 취업이 힘든 장애인들에게 다소나마 경제적 자립을 이루어 나갈 수 있도록 해야 함

■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 위 치: 처인구, 기흥구, 수지구 내 각 1개소 설치
- 기본방향 : 처인구와 기흥구는 기존의 장애인종합복지관에서 위탁 경영할 수 있도록 하고 복지관 부지 내 작업장 마련, 수지구 내 새로운 시설 건립, 용인시 관내 사업체와의 연계 생산이 가능하도록 연계체계 구축, 장애인 생산품의 판매활동 및 유통 관련 상황은 용인시와 공공기관에서 알선·구입
- 주요기능 및 시설 : 장애인 일거리 제공 및 작업능력배양 등
- 소요예산 : 총 2,500백만원
  - 설치비 : 총 1,800백만원

- 운영비 : 개소당 100백만원

○ 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	예산확보								
2008	2개소 설치		800	200		1,000			1,000
2009	운영			200		200			200
2010	1개소 설치		1,000	300		1,300			1,300

■

○ 직업을 통한 장애인들의 자존감 증진 및 자립생활의 기반조성

3) 장애인고용 활성화(가칭 : 장애인취업박람회)

■ 목적 및 필요성

○ 취업을 희망하는 장애인 또는 장애인을 고용하고자 하는 관내 사업체들 간의 정보 교류와 능력을 평가받을 수 있는 장을 마련하여 상호이해관계를 증진시키고 장애인의 취업을 활성화 시켜 나가야 함

■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 위 치 : 적정한 공공장소 내
- 주 체 : (가칭)종합취업알선센터
- 소요예산 : 비예산(종합취업알선센터예산)

■ 기대효과

○ 장애인의 잠재적 능력 홍보를 통한 취업증진 효과

## 다. 장애인의 이동권 및 접근권 보장

### 1) 장애인 콜택시와 저상버스 도입

#### ■ 및 필요성

- 장애인의 사회활동 참여욕구가 점차 증대하고 있음에도 불구하고 용인시는 장애인 콜택시 승합차 2대 만을 운영하고 있어 사실상 편리하고 안전하게 이동할 수 있는 편의 시설이 부족한 실정이며 이는 사회참여의 저해요인이 되고 있음
- 이에 장애인의 편리한 교통기반 마련을 통한 접근성을 강화시켜 주어야 함

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년
- 대 상 : 용인시 거주 모든 장애인
- 기본방향 : 장애인 이동편의 제공을 위한 콜택시와 저상버스 도입, 장애인 특별 운송 체계의 확대, 저상버스는 장애인 이용시설 경유 등을 병행
- 주요기능 및 시설 : 장애인 특별 운송체계마련
- 소요예산 : 총 1,200백만원
  - 장애인 콜택시 20대 (30백만원×20대=600백만원)
  - 장애인 저상버스 3대 (200백만원×3대=600백만원)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	콜택시20대 저상버스 3대				-	1,200			1,200
2008	-				-	-			-
2009	-				-	-			-
2010	-				-	-			-

#### ■ 기대효과

- 장애인의 사회활동 강화 및 사회통합 기반 조성과 자립·자활의지 고취

### 2) 장애인편의시설조사 및 확충(장애인편의시설 촉진단 조직)

#### ■ 목적 및 필요성

- 장애인·노인·임산부등의 편의증진보장에 관한법률 제정으로 많은 시설 및 환경들이 거동 불편자들의 사회참여에 적합한 시설 설치 및 개선에 노력하고 있음에도 불구하고 법률에 따른 시설개선이 미흡한 상황이며, 또한 개선된 시설도 장애인의 보장구

환경변화를 충족시켜 주기 못하는 한계를 보이고 있음

- 이에 장애인편의시설 추진단을 구성하여 장애인에 적합한 환경개선을 이루어 나갈 수 있도록 해야 함

■

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 추진단 위원 : 담당공무원, 건축 및 도로교통, 장애인복지 전문가 및 실무자 등
- 주요기능 및 시설 : 장애인 편의시설 설치 조언 및 개선, 감시 및 평가 등
- 소요예산 : 총 260백만원(활동비 지원)(65백만원×4년=260백만원)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	조사활동			65		65			65
2008	지속			65		65			65
2009	지속			65		65			65
2010	지속			65		65			65

■ 기대효과

- 장애인의 사회활동 강화 및 사회통합 기반 조성과 자립·자활의지 고취

3) 청각·시각 도우미견 도입

■ 목적 및 필요성

- 용인시에 거주하고 있는 청각·시각장애인은 총 3,361명이며 이들 중 1·2급 장애인은 786명으로 이들 대다수가 외부활동과 사회참여의 촉진을 위해서 도우미견의 도움을 받아야 될 것으로 판단됨
- 이에 청각·시각 장애인들을 위한 도우미견 제공 사업이 활성화 될 필요가 있음

■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 삼성 SDI의 사회공헌활동 사업인 청각·시각장애인 도우미견 지원 사업에 대한 시차원의 적극적인 활동 수행
- 소요예산 : 비예산

■ 기대효과

- 청각·시각장애인의 사회활동 참여 증진과 삶의 질 증진

## 라. 장애인 인식개선사업

### 1) 장애인식 개선을 위한 시책공모제 및 인식개선 사업 추진

#### ■ 및 필요성

- 장애는 사후대책적인 정책도 중요하지만 장애발생 전 사전교육도 그에 못지않게 중요하며, 장애인의 정상화를 달성하기 위해서는 무엇보다도 주민들에 장애인에 대한 차별적인 인식이 개선되어야 함
- 이러한 장애인식개선 사업의 추진을 위해 최선의 방법을 모색할 수 있는 시책 공모제 추진 필요성

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대 상 : 장애인 관련 전문가, 실무자, 장애인 당사자 등
- 기본방향
  - 용인시 장애인의 지역참여 촉진을 위한 인식개선 방안에 대한 시책 공모와 이를 통한 인식개선 사업 병행 추진
  - 2007년부터 2010년까지 상반기에 시책공모를 통한 중하반기 인식개선 프로그램 진행
  - 개발된 프로그램은 장애인복지 관련 기관이 주체가 되어 진행
- 주요기능 및 시설 : 장애인식 개선 프로그램 개발
- 소요예산 : 총 80백만원
  - 시책공모사업: 20백만원×2회=40백만원, 프로그램 진행: 20백만원×2년=40백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	시책공모 및 프로그램진행					20			20
2008	시책공모 및 프로그램진행					20			20
2009	시책공모 및 프로그램진행					20			20
2010	시책공모 및 프로그램진행					20			20

#### ■ 기대효과

- 효과적인 장애인개선 프로그램 개발과 사업 수행으로 지역주민의 장애에 대한 편견 완화 및 장애인의 지역사회참여 촉진

## 2) 장애인복지지도제작

### ■ 및 필요성

- 대다수의 장애인들은 그들이 혜택을 누릴 수 있는 정보접근의 문제와 편의시설이 구비된 문화여가시설 및 지역사회내의 각종 공간에 대한 정보획득에 취약함으로 인해서 희망하고 즐기고 싶은 활동이 있어도 결정은 못하는 경우가 많음
- 이에, 장애인들의 제반 편의시설이 갖추어진 지역사회 자원에 대한 정보와 각종 복지정책에 대한 책자를 제작·배포함으로써 지역사회참여에 장애가 없도록 해야 할 것임

### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년, 2009년(홀수년 제작)
- 대 상 : 용인시 거주 장애인, 용인시 주요 시설(행정기관, 식당, 극장, 공원 등)
- 기본방향
  - 장애인복지정책 및 관련법령에 대한 소개 수록, 용인시 관내 주요시설의 편의 시설 구비 정도 및 이용가능 한 자원수록(상호명, 휠체어 대여 가능여부 등)
  - 매 홀수년 각 2000부 제작 후 장애인복지기관, 시설, 단체, 공공기관(읍·면·동사무소) 등 비치 그리고 용인시 장애인복지 홍보자료로 활용
  - 용인시 홈페이지 사회복지시책 배너에서 파일을 다운로드 받을 수 있도록 등록
- 주요기능 및 시설 : 장애인 지역사회참여 및 복지정책 안내서
- 소요예산 : 총 80백만원(2만원×4000부=80백만원)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	2000부					40			40
2008									
2009	2000부					40			40
2010									

### ■ 기대효과

- 장애인복지정책, 지역사회자원에 대한 정보획득을 통한 장애인 지역사회참여 및 여가문화 활성화

**마. 재가장애인 사업활성화**

**1) 시각장애인 녹음실 설치**

■ **및 필요성**

- 2005년 12월 현재 용인시 전체 장애인구 18,097명 중 시각장애인이 세번째로 많은 1,887명임에도 불구하고 용인시 시각장애인을 위한 서비스기관으로는 용인시 시각장애인 심부름센터 1개소에 불과함
- 특히, 시각장애의 특성상 독서 및 학습을 위한 음성녹음, 점자책제작 등이 필요하며 이를 위한 시설이 확충되어야 함

■ **추진방향**

- 사업기간 : 2007년
- 대 상 : 용인시 거주 시각장애인
- 위 치 : 용인시 도서관 내
- 기본방향
  - 시각장애인녹음실을 용인시 도서관 내 공간에 우선 설치
  - 자원봉사자센터 및 사회복지학과 학생 등 자원봉사자를 이용한 음성녹음 및 점자도서 제작, 제반 녹음시설 및 점자제작 시설 겸비
  - 향후 (가칭)용인시 시각장애인도서관을 설립 또는 시각장애인 복지관 건립 등 전문 시설로 확대
- 주요기능 및 시설 : 시각장애인 음성녹음, 점자책 제작, 시각장애인을 위한 책자 우편배달 서비스
- 소요예산 : 총 400백만원
  - 인건비: 25백만원×2명=50백만원, 제작장비구입 및 운영비 : 50백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	1개소			100		100			100
2008	운영			100		100			100
2009	운영			100		100			100
2010	운영			100		100			100

■ **기대효과**

- 시각장애인의 학습능력 증진 및 사회참여 촉진

## 2) 장애아동 가정 학습도우미 사업운영

### ■ 및 필요성

- 중증장애아동 및 학령기 장애아동 경우 비장애아동과 달리 학습에 접근할 수 있는 기회가 제한되어 있어 동일 연령대의 비장애아동에 비해 사회성이나 수리 및 언어 능력 등 사회성 발달이 지체되는 경향을 보임
- 이에 따른 장애아동에 대한 조기교육의 개입필요성이 증대

### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2008년
- 대 상 : 용인시 중증 장애인아동 및 초등학교재학중인 장애아동
- 기본방향 : 교육서비스가 필요한 중증장애아동 및 방과후 학습지도가 필요한 장애아동의 실태를 우선 파악한 후 특수교사 및 일반교육대학생 등의 인력을 유료가정학습도우미로 활용 방문교육서비스 제공
- 주요기능 및 시설 : 중증장애아동교육, 주 3회 방과 후 학습지도 등
- 소요예산 : 총 216백만원(5만원×월12회×12개월×10명=72백만원)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	실태파악 도우미 모집								
2008	10명			72		72			72
2009	10명			72		72			72
2010	10명			72		72			72

### ■ 기대효과

- 장애아동의 교육권보장으로 정상적인 발달 주기상의 과업달성과 가정 내 장애아동 보호기능

## 3) 장애아동 전담 어린이 집 운영

- 여성·보육사업과 연계하여 추진

#### 4) 장애인 컴퓨터 지원 및 중증장애인 방문교육사업

##### ■ 및 필요성

- 용인시 장애인의 여가활동과 관련한 질문에 컴퓨터사용이 23.6%으로 가장 많이 응답하고 있는데 이는 거동이 불편한 장애인에게 컴퓨터가 정보획득의 수단이외에 다양한 용도로 활용되고 있음을 의미하며, 이를 위해서 다양한 형태의 정보화교육과 컴퓨터 지원사업이 확대 운영되어야 함

##### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대 상 : 용인시 거주 중증재가장애인
- 기본방향 :
  - 정보화 교육 및 컴퓨터 지원이 필요한 중증재가 장애인 실태 파악
  - 우선 저소득 중증장애인들에게 컴퓨터 지원사업 수행과 함께 컴퓨터 교육실시
  - 1대1 방문교사파견, 방문교사는 용인시 컴퓨터전공 대학생 및 학원강사 등 유료 자원봉사자 활용 또는 전담정보화교육담당 교사 임용
- 주요기능 및 시설 : 장애인 컴퓨터 보급 및 정보화 교육
- 소요예산 : 총 240백만원
  - 컴퓨터 보급: 1백만원×200대=200백만원, 자원봉사활동비: 40백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	컴퓨터100대보급 교육 10명					110			110
2008	교육 10명					10			10
2009	컴퓨터100대보급 교육 10명					110			110
2010	교육 10명					10			10

##### ■ 기대효과

- 장애인의 정보 소외를 예방하고 가정 내 장애인 재활 추구

### 5) 장애인정보화교육장확대개설

#### ■ 및 필요성

- 용인시 관내에 설치되어 있는 장애인정보화교육장은 총4개소(용인시각장애인협회, 경기도 장애인 정보화협회 용인시 지회, 용인시 장애인종합복지관, 서북부장애인복지관)로 이곳에서 약 135명의 지역장애인들이 초·중·고급과정의 정보화 수업을 받고 있음
- 그러나 현재 설치된 정보화교육장은 처인구 3개소와 기흥구 1개소로 수지구에 거주하는 재가장애인들에게는 접근권이 보장되어 있지 않을 뿐만 아니라 재가 장애인들의 컴퓨터교육의 욕구에 비해서 정보화교육장시설은 매우 부족한 실정이므로 이들의 욕구를 해결해 줄 수 있는 추가교육장설치가 필요함

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2010년
- 설치 지역 : 신축예정인 수지구 지역 장애인복지관 내 설치
- 기본방향 :
  - 신규 설치 예정인 수지구지역 장애인복지관 내 설치
  - 수지구 거주 장애인들을 대상으로 한 개별 컴퓨터수행 능력에 따른 초·중·고급 반 등 차별화된 반 운영
  - 정보화교육장을 이용하는 재가장애인의 경제능력에 따른 교육비 차등 부가
- 주요기능 및 시설 : 장애인 교육
- 소요예산 : 총 30백만원
  - 컴퓨터 구입: 1백만원×10대=10백만원
  - 인건비 : 연봉15백만원×1명=15백만원
  - 기타 컴퓨터 프로그램 및 기자재구입=5백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007									
2008									
2009									
2010	교육장1개소			30	수지구	30			30

#### ■ 기대효과

- 장애인의 정보소외 예방 및 자립능력 고취

## 6) 시각장애인 전용 산책로 개설

### ■ 및 필요성

- 용인시에는 1,887명의 시각장애인들이 거주하고 있으며, 이들은 시각장애로 인한 외출의 제한과 운동부족 등으로 원인으로 인한 질환에 노출될 가능성이 높음
- 이에 활동량이 적어 운동이 절실히 필요한 시각장애인에게 체육활동 여건조성 및 지속적인 체육활동 유도의 일환으로 전용 산책로를 개설할 필요가 있음

### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2008년~2010년
- 대 상 : 용인시 거주 시각장애인
- 기본방향 :
  - 시각장애인들이 자연과 함께 거닐 수 있는 적정 산책로 선정
  - 시각장애인들이 자유롭게 산책할 수 있는 최소 1km이상의 산책로 조성
  - 산책로 주변에 시각장애인들의 안전과 운동효과를 고려한 시각장애인용 보도블록, 지압블록, 안내 점자 지도판, 안전펜스 등 제반 시설 구축
  - 시각장애인 산책로 걷기교실, 기초보행훈련 등의 사업 추진
- 소요예산 : 총 50백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	산책로 입지지역 선정				입지선정				
2008	착공			12.5					12.5
2009	지속			25					25
2010	완공			12.5					12.5

### ■ 기대효과

- 시각장애인의 체육활동을 통한 체력증진과 사회참여활동에 기여

## 제 4 절 여성·보육복지 계획

### 1. 용인시 여성 욕구분석

#### 가. 개인적인 문제

- 용인시 성인여성이 경험하는 일반적 문제들을 8개 항목으로 분류하여 조사한 결과를 살펴보면, ‘저소득으로 인한 경제적 어려움’에서는 ‘심각하거나 매우 심각하다’는 응답이 37.2%로 높게 나타났으며, ‘실직·퇴직에 대한 문제나 취업의 어려움’은 다른 항목에 비해 49.6%로 월등히 높게 나타났고 이와 상응하여 ‘가사와 직장 양립의 어려움’도 41.8%로 심각하거나 매우 심각하다고 응답함

<표 5-4-1> 여성관련 문제 심각성 (단위:명/백분율)

구 분	심각성					총계
	전혀심각 하지않음	심각하지 않음	보통	심각함	매우 심각함	
저소득으로 인한 경제적인 어려움	8(3.3)	39(16.0)	106(43.4)	66(27.0)	25(10.2)	244(100.0)
실직, 퇴직에 대한 문제나 취업의 어려움	16(6.6)	33(13.5)	74(30.3)	85(34.8)	36(14.8)	244(100.0)
가사와 직장 양립의 어려움	20(8.2)	35(14.3)	79(32.4)	74(30.3)	36(14.8)	244(100.0)
자녀교육의 어려움	21(8.6)	35(14.3)	86(35.2)	73(29.9)	29(11.9)	244(100.0)
가족간의 불화(대화단절, 고부갈등, 부부싸움 등)의 어려움	30(12.3)	77(31.6)	95(38.9)	32(13.1)	10(4.1)	244(100.0)
장애가족, 거동불편 노인 등 부양가족 돌보기의 어려움	46(18.9)	48(19.7)	60(24.6)	65(26.6)	25(10.2)	244(100.0)
삶의 의욕상실, 사회적 차별 등 심리 사회적 문제로 인한 어려움	24(9.8)	57(23.4)	107(43.9)	48(19.7)	8(3.3)	244(100.0)
여가나 취미, 문화활동, 사회활동의 부족으로 인한 어려움	14(5.7)	50(20.4)	119(48.6)	53(21.6)	9(3.7)	245(100.0)

#### 나. 여성복지시설 및 기관

- 주 이용여성복지기관을 묻는 질문에 ‘이용한 적이 없음’이라고 응답한 여성이 전체 49.6%로 가장 높았고 다음으로 ‘여성회관’(42.6%)이라고 응답함
- 여성복지기관들을 이용하지 않는 이유로 ‘이용하는 방법을 몰라서’(21.9%), ‘시설이 있는지 몰라서’(19.1%), ‘일이 바빠서’(17.5%), ‘거리와 교통문제 때문’(13.1%) 등의 순으로 나타났으며, 본 결과를 통해서 용인시 여성복지기관은 그 수도 적을 뿐만 아니라 기관에 대한 홍보도 잘 이루어지지 않음으로 인해서 여성들의 참여를 적극적으로 유도하지 못하는 한계를 보임

<표 5-4-2> 여성복지시설 및 기관 관련 이용현황 (단위 : 명/백분율)

구 분		빈도	백분율
주이용 여성기관	용인여성능력개발원	5	2.0
	용인시여성회관	104	42.6
	용인종합사회복지관	12	4.9
	생명의 집(미혼모시설)	1	0.4
	이용한 적 없음	121	49.6
	기타	1	0.4
<b>총계</b>		<b>244</b>	<b>100.0</b>
기관을 이용 않는 이유	서비스의 질이 낮아서	1	0.5
	시설이 있는지 몰라서	35	19.1
	이용하는 방법을 몰라서	40	21.9
	거리와 교통문제 때문	24	13.1
	비용 때문에	7	3.8
	혼자 가기 힘들어서	3	1.6
	이용할 필요성을 느끼지 못해서	35	19.1
	일이 바빠서	32	17.5
	기타	6	3.3
<b>총계</b>		<b>183</b>	<b>100.0</b>

- 용인시 여성복지증진을 위해서 필요한 시설에 대한 다중응답결과를 살펴보면, ‘자녀보육시설’(28.2%)로 가장 높았고 다음으로 ‘취미 및 문화활동시설’(24.5%), ‘직업훈련 및 취업알선시설’(19.0%)로 응답함

<표 5-4-3> 여성복지증진을 위한 필요시설 (단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
자녀보육시설(미취학아동 보육시설, 취학아동 방과후 학교 등)	122	28.2
취약여성보호시설(성폭력센터, 모자가정시설, 가정폭력상담센터 등)	51	11.8
재가복지시설(가사대행서비스, 방문간호서비스 등)	29	6.7
직업훈련시설 및 취업알선시설	82	19.0
상담시설(여성상담소, 가정상담소 등)	42	9.7
취미 및 문화활동시설	106	24.5
<b>총 계</b>	<b>432</b>	<b>100.0</b>

#### 다. 여성복지서비스

- 여성의 취미·문화프로그램과 관련하여 희망하는 프로그램을 다중응답으로 조사한 결과 ‘실생활에 필요한 기술’(21.4%), ‘교양강좌’(21.2%), ‘건강관리 및 체육’(21.0%) 순으로 응답함

**<표 5-4-4> 희망하는 취미·문화프로그램** (단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
교양강좌(건강관리법, 자녀양육법, 경제상식, 생활법률 등)	96	21.2
실생활에 유용한 기술(요리, 홈패션, 꽃꽂이 등)	97	21.4
공예 및 미술(중기접기, 도자기, 한지공예, 서예 등)	28	6.2
건강관리 및 체육(에어로빅, 스포츠댄스, 탁구 등)	95	21.0
노래 및 악기(노래교실, 사물놀이, 국악 등)	27	6.0
어학(영어, 일어, 중국어 등)	93	20.5
컴퓨터	15	3.3
기타	2	0.4
<b>총 계</b>	<b>453</b>	<b>100.0</b>

- 용인시 최우선 여성복지서비스와 관련한 다중응답에서는 ‘취미와 문화프로그램’(27%), ‘가족기능강화 프로그램’(25.5%), ‘취업 및 부업상담과 알선’(15.3%) 순으로 응답하였는데, 특히 가족기능강화프로그램의 욕구가 높게 나타난 이유는 핵가족으로 가족구조변화와 맞벌이 부부의 증가로 인한 부모와 자녀간의 관계가 소원해 지는 현상이 증가하고 있기 때문이라 판단됨

**<표 5-4-5> 최우선 여성복지서비스** (단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
동아리활동(관심분야에 따라 여성이 주체가 되어 이뤄지는 활동)	47	10.6
취미/문화프로그램(컴퓨터, 홈패션, 견학 및 답사활동, 외국어 강좌 등)	120	27.0
가족기능강화 프로그램(부모-자녀관계개선프로그램, 효과적인 부모역할훈련 등)	113	25.5
부부관계개선 및 치료 프로그램	45	10.1
고민 및 문제상담(부부, 성, 폭력, 자녀 등)	36	8.1
여성 자원봉사활동	14	3.2
취업 및 부업상담과 알선	68	15.3
기타	1	0.2
<b>총 계</b>	<b>444</b>	<b>100.0</b>

- 일자리를 희망하는 여성을 위한 필요서비스에 대한 다중응답결과 ‘일자리 알선 및 정보제공’(43.6%)이 가장 높았고, 다음으로 ‘직업훈련 및 기술 교육’(34.2%), ‘미취학 및 저학년 아동 보육시설(16.9%)’ 등의 순으로 응답함

**<표 5-4-6> 일자리 희망하는 여성을 위한 서비스** (단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
직업훈련 및 기술 교육	83	34.2
일자리 알선 및 정보제공	106	43.6
사업자금지리용자	7	2.9
미취학 및 저학년 아동 보육시설	41	16.9
주간 노인보호 및 수발지원	2	0.8
기타	4	1.6
<b>총 계</b>	<b>243</b>	<b>100.0</b>

**라. 미취학아동 및 초등학생**

- 미취학아동을 둔 가정이 경험하는 문제에 대한 조사 결과를 살펴보면, 전반적으로 모든 항목에서 ‘심각하거나 매우심각하다’는 응답의 합이 ‘전혀 심각하지 않음과 별로 심각하지 않음’의 합보다 높게 나타났음
- 특히, 여러 항목 중에서 ‘양육비용의 어려움’이 가장 심각한 문제로 인식하고 있고 다음으로 ‘믿고 맡길 공간이 없는 보육 질의 문제’와 ‘아동을 돌보아 줄 사람이 없는 육아의 어려움’ 등 다양한 보육어려움에 대해서 심각한 문제로 응답하고 있음

**<표 5-4-7> 미취학 아동을 둔 가족 문제 (단위 : 명/백분율)**

구 분	심각성					총계
	전혀심각 않음	별로심각 하지않음	보통	심각함	매우 심각함	
아동을 돌보아 줄 사람이 없는 육아의 어려움	36(29.8)	4(3.3)	30(24.8)	36(29.8)	15(12.4)	121(100.0)
믿고 맡길 공간이 없는 보육 질의 문제	31(25.8)	5(4.2)	28(23.3)	41(34.2)	15(12.5)	120(100.0)
보육시설의 부족 어려움	28(23.2)	8(6.7)	34(28.3)	38(31.7)	12(10.0)	120(100.0)
양육비용의 어려움	29(24.2)	2(1.7)	25(20.8)	47(39.2)	17(14.2)	120(100.0)
아동의 보육시설 부적응	15(12.6)	19(16.0)	59(49.6)	22(18.5)	4(3.4)	119(100.0)
다양한 보육 프로그램의 부재(24시간 보육 등)	24(20.2)	10(8.4)	45(37.8)	28(23.5)	12(10.1)	119(100.0)

- 미취학 아동을 위해 가장 필요한 프로그램을 다중응답으로 질문한 결과 ‘어린이 집’이라고 응답한 비율이 21.4%로 가장 높았고 다음으로 ‘아동상담·집단 프로그램’(19.7%), ‘취미 및 기능교실’(15.1%) 등의 순으로 응답함

**<표 5-4-8> 미취학 아동을 위한 가장 필요한 프로그램 (단위 : 횟수/백분율)**

구 분	응답횟수	백분율
어린이집	51	21.4
취미 및 기능교실(컴퓨터, 영어, 미술 등)	36	15.1
문화 활동(문화유산답사, 연극, 견학 등)	32	13.4
아동상담·집단프로그램(성격, 정서문제 등)	47	19.7
아동을 위한 부모 상담 및 교육	27	11.3
장애 아동을 위한 특별프로그램	15	6.3
동아리프로그램(어린이 독서교실 등)	30	12.6
<b>총 계</b>	<b>238</b>	<b>100.0</b>

- 용인시 향후 보육사업의 형태와 보육시설의 방향에 관한 질문에서, 첫째 보육 사업의 형태는 ‘경제적으로 저렴하게’(36.4%)하면서 ‘거주지역과 가까운 곳에 보육시설 건립’(28.9%)할 것을 희망하고 있으며, 둘째, 보육시설의 방향으로는 ‘국공립보육시설의 확대’(62.3%)와 ‘직장보육시설의 확대’(18.9%)를 희망하고 있는 것으로 조사되었는데 이는 자녀를 둔 맞벌이 부부가정에서 저렴하면서 양질의 보육서비스를 제공하는 국공립보육시설과 직장과 가까운 곳에서 자녀를 자주 대할 수 있는 직장보육시설의 육구가 표현된 결과로 판단됨

&lt;표 5-4-9&gt; 용인시 향후 보육사업의 형태 및 보육시설의 방향 (단위 : 명/백분율)

구 분		빈도	백분율
보육사업의 형태	경제적으로 저렴하게	44	36.4
	시설환경을 개선하는 방향	17	14.0
	거주지역과 가까운 곳에 보육시설 건립	35	28.9
	자연친화적 교육 중심	16	13.2
	교사의 질을 높이는 방향	9	7.4
<b>총 계</b>		<b>121</b>	<b>100.0</b>
보육시설 방향	국공립보육시설의 확대	76	62.3
	법인이나 종교단체 등 국고보조 보육시설의 확대	14	11.5
	직장보육시설의 확대	23	18.9
	민간사설 보육시설의 확대	5	4.1
	공동육아 등 가정보육시설의 확대	4	3.3
<b>총 계</b>		<b>122</b>	<b>100.0</b>

- 초등학생 자녀를 둔 여성의 경우 초등학생을 위해 필요한 프로그램을 묻는 다중응답 질문에 ‘문화활동’(26.5%), ‘취미·기능교실’(17.5%), ‘아동상담·집단프로그램’(16.6%), ‘어린이 공부방’(10.9%) 등의 순으로 필요하다고 응답함

&lt;표 5-4-10&gt; 초등학생을 위한 필요프로그램 (단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
어린이 공부방(학습지도 및 특별활동)	23	10.9
취미·기능교실(컴퓨터, 영어, 미술 등)	37	17.5
문화활동(문화유산답사, 연극, 견학 등)	56	26.5
아동상담·집단프로그램(성격, 정서문제 등)	35	16.6
아동을 위한 부모 상담 및 교육	17	8.1
장애 아동을 위한 특별프로그램	10	4.7
동아리프로그램(어린이 독서교실 등)	20	9.5
방과후 학교(방과후 아동보호 및 교육)	13	6.2
<b>총 계</b>	<b>238</b>	<b>100.0</b>

- 최우선적으로 건립이 필요한 아동복지시설 및 기관에 대해 다중응답방식으로 묻는 질문에 ‘아동보육시설’(17.7%), ‘방과 후 교실’(17.0%), ‘지역아동센터’(16.7%), ‘아동복지관’(14.9%) 등의 순으로 응답함
- 특히, 방과 후 교실은 지역아동센터와 유사한 개념으로 지역아동센터는 주 대상이 저소득층 가정의 자녀들로 일반 아동이 이용하는 데는 많은 제약이 따르는 것으로 볼 수 있으므로 일반가정아동과 저소득층 아동들이 함께 어울릴 수 있는 방과 후 교실의 확대가 요구됨

<표 5-4-11> 최우선 건립 필요 아동복지시설 및 기관 (단위 : 횡수/백분율)

구 분	응답횡수	백분율
아동보육시설	69	17.7
방과 후 교실	66	17.0
지역아동센터(공부방)	65	16.7
아동복지관	58	14.9
아동학대예방센터	35	9.0
아동일시보호시설	2	0.5
아동보호치료시설	25	6.4
아동직업훈련시설	3	0.8
아동자립지원시설	8	2.1
아동단기보호시설	3	0.8
아동전용시설	38	9.8
아동상담소	17	4.4
총 계	389	100.0

## 2. 용인시 여성·보육사업 현황

### 가. 여성복지사업 및 시설현황

#### 1) 여성복지사업현황

##### (1) 여성복지사업 예산

○ 용인시 여성복지사업예산 현황을 살펴보면, 2005년도에 비해 여성복지예산이 약 50%정도 축소된 것을 알 수 있으며, 여성복지사업 중에도 여성인권보호 및 복지서비스 확대 부문이 전체 수립예산 중 50%이상인 341,252천원을 차지하고 있음

<표 5-4-12> 용인시 여성복지사업예산 현황 (단위 : 천원)

구 분	2005년	2006년
여성의 사회참여 확대	23,500	34,050
양성평등의식 촉진	100,300	100,000
여성의 능력개발 및 역할강화	103,800	116,376
여성인권보호 및 복지서비스 확대	856,783	341,252
총 계	1,084,383	591,678

출처 : 용인시 가족여성과 내부자료(2006)

(2) 여성복지 세부사업별 예산

- 용인시 여성복지 세부사업으로는 저소득모부자가정지원, 여성주간행사, 성폭력 피해 예방 및 보호사업 등이 있으며, 이 중 가장 많은 예산이 소요되는 부문으로 ‘저소득 모부자 가정지원’, ‘성폭력 피해 예방 및 보호사업’ 등의 순임

<표 5-4-13> 용인시 여성복지 세부사업별 예산분포 현황

사업명	세부항목	예산	기타
여성주간행사	-	12,000천원	-
용인여성상 시상	-	2,550천원	-
여성단체 활동지원	여성단체보조사업	연 2,000천원	-
	여성지도자연찬회	-	-
예절교육관운영	-	-	-
여성소식지발간	-	6,000천원	-
저소득 모부자가정지원	취업기술 및 여비	1인당 각 10만원	6개월
	학습재료비	1인당 각 14,000원	연 12회
	신입생교복비	1인당 1회 10만원	연2회
	생활필수품지원	1세당 1회 3만원	연2회
	자립시설임차	240,000천원	-
여성사회교육	-	14,100천원	-
성폭력 피해예방 및 보호사업	청소년성교육	-	-
	자녀들의 캠프	7,500천원	-
	성폭력상담소운영 및 치료비	운영비: 54,522천원 치료비:4,000천원	-
화목한가족만들기	모자가정	4,000천원	-
건강한 가족만들기	일반가족	4,000천원	-

출처 : 용인시 가족여성과 내부자료(2006)

2) 여성복지시설 현황

- 용인시 여성복지시설은 미혼모(조건부)시설 1개소와 문화여가시설(이용시설) 1개소로 총 2개소에 불과함

<표 5-4-14> 용인시 여성복지시설 현황 (단위 : 명)

구분	운 영 시 설		소재지	종사자수	이용자수
	시설명	종별			
조건부	미혼모	모부자복지시설	백암면	4	9
이용시설	여성회관	여가문화시설	풍덕천동	27	-

출처 : 용인시 사회복지과 내부자료(2006)



<그림 5-6> 용인시 여성복지시설 분포도

나. 보육사업의 현황

1) 용인시 보육시설 및 이용아동

- 2005년 6월 용인시 보육시설은 총 587개소이며, 이 중 국공립시설은 4개소에 불과하며, 가정보육시설이 370개소로 가장 많이 분포되어 있음
- 이와 같은 국공립과 민간 및 가정보육시설간의 불균형으로 인해 국공립보육시설에 전체 보육시설 정원의 단지 1.2%만 이용하는 실정임

<표 5-4-15> 용인시 보육시설 및 이용아동 현황 (단위 : 개수/명/백분율)

구분	국공립	민간			직장	가정	총계
		개인	법인	법인 외			
시설수	4	196	6	5	6	370	587
정원	251	13,367	593	316	325	6,489	21,341
보육정원비율	1.2	62.6	2.8	1.5	1.5	30.4	100.0

이연희(2005), 영유아 보육시설의 현황 및 문제점에 따른 발전방안

2) 용인시 특수보육시설

- 용인시 특수보육시설의 현황을 살펴보면, 장애아 전담은 2개소, 장애아 통합 8개소, 방과 후 통합은 1개소로 장애아 특수보육은 주로 통합방식으로 실시되고 있으며, 국공립보육시설에서는 장애인 전담이나 통합보육은 실시하고 있지 않은 것으로 나타남

<표 5-4-16> 용인시 특수보육시설의 현황 (단위 : 개소/명)

구분	국공립	민간				직장	가정	총계
		법인	법인의외	개인	소계			
장애아 전담	시설수(개소)	-	1	-	1	2	-	2
	아동정원	-	40	-	25	65	-	65
	아동현원	-	39	-	22	61	-	61
장애아 통합	시설수(개소)	1	-	-	7	7	-	8
	아동정원	91	-	-	885	885	-	976
	아동현원	91	-	-	731	731	-	822
방과후 통합	시설수(개소)	-	1	-	-	1	-	1
	아동정원	-	279	-	-	279	-	279
	아동현원	-	-	-	-	-	-	-

이연희(2005), 영유아 보육시설의 현황 및 문제점에 따른 발전방안

### 3) 용인시 보육시설 지원현황

○ 용인시 보육시설 지원현황을 살펴보면, 총 15,522,472,510원 중 보육료지원이 5,149,828,240원으로 가장 많고 종사자 인건비 4,688,817,960원이 다음을 차지하고 있으며, 장애아와 관련한 사업지원으로는 장애아 전담시설기사인건비, 구성어린이집 특수교사인건비, 장애아전담보육시설차량 및 안전벨트지원 등이 있음

<표 5-4-17> 용인시 보육시설 지원현황 (단위 : 원)

사업명	지원액	사업명	지원액
보육시설난방비	249,019,580	구성어린이집시설보강	26,000,000
장애아전담시설기사인건비	15,971,640	서구어린이집이전비용	98,939,000
구성어린이집특수교사인건비	10,838,400	보육료지원	5,149,828,240
셋째아동 보육료지원	2,405,925,690	보육기자재현대화	70,000,000
민간보육시설보육교사처우개선	1,316,900,000	민간보육시설보육교사복리후생	658,450,000
보육시설대체인력인건비지원	59,525,000	정부지원보육시설교재교구비	20,400,000
영아반교사특수근무수당	38,650,000	보육교사 보수교육비	31,980,000
민간특수보육시설교사인건비	15,808,000	정부지원보육시설종사자인건비	4,688,817,960
정부지원보육시설종사자처우개선비	136,850,000	농어촌보육시설 차량운영비	6,900,000
민간시설교재교구비	325,200,000	장애아반교사 특수근무수당	3,800,000
보육시설장비비	2,000,000	보육시설개보수	150,000,000
장애아전담보육시설차량	38,269,000	장애아차량안전벨트	2,400,000
<b>총 액</b>		<b>15,522,472,510</b>	

출처 : 용인시 가족여성과 내부자료(2006).

### 3. 용인시 여성·보육사업 문제점

#### 1) 여성복지정보접근성의 한계

- 용인시 성인여성을 대상으로 한 설문결과에서도 나타났듯이 여성들의 여성복지 기관이나 복지정책에 대해서 이용하지 않는 이유로 이용방법을 모른다는 응답이 가장 많이 나왔고(21.9%), 용인시의 여성복지사업에도 여성정책에 대한 홍보 방안 등에 관한 기획은 되어 있지 않음으로 인해서 많은 여성들이 복지사업이나 기관이용에서 소외되고 있음

#### 2) 여성의 취업관련 사업계획의 부재

- 현대의 여성들은 고학력 및 가족구조의 변화로 많은 여성들이 가사에서 벗어나 스스로의 삶의 질을 높이고 적극적인 사회참여를 위해서 직업에 대한 강한 욕구를 가지게 되었으며, 정부도 이러한 여성들의 욕구를 충족시키고자 다양한 형태의 직업창출의 노력을 기울이고 있음에도 불구하고 용인시는 여성의 취업증진을 위한 정책이 매우 미흡한 상황임
- 특히, 욕구조사에서도 최우선으로 실시되어야 할 여성복지 정책으로 취미/문화프로그램(27.0%), 가족기능강화프로그램(25.5%) 다음으로 취업 및 부업상담과 알선(15.3%)의 순으로 욕구를 표출하고 있으며, 이는 여성복지증진을 위한 필요시설로 '직업훈련 시설 및 취업알선시설'(19.0%)로 자녀보육시설 다음으로 높게 응답한 결과에서 알 수 있듯이 여성을 위한 취업 및 직업훈련시설과 정책이 개발되어야 함

#### 3) 여성복지이용시설 및 생활시설의 부족

- 용인시는 현재 총2곳(미혼모시설, 여성회관)의 여성복지시설이 있으며, 이는 용인시 2005년 12월 기준 전체인구 중 성인여성(20세-54세)이 차지하는 비율이 27.2%(188,921명)임을 감안할 때 거의 전무하다고 볼 수 있으며, 또한 최근여성과 관련한 가정폭력 및 가족해체의 심각성 등으로 인해 '가정폭력상담소'는 설치운영 되고 있으나 '건강가정지원센터' 등 다양한 시설이 필요함에도 불구하고 이들 시설들은 설치되어있지 않음으로 다양한 복지서비스에서 소외되고 있음

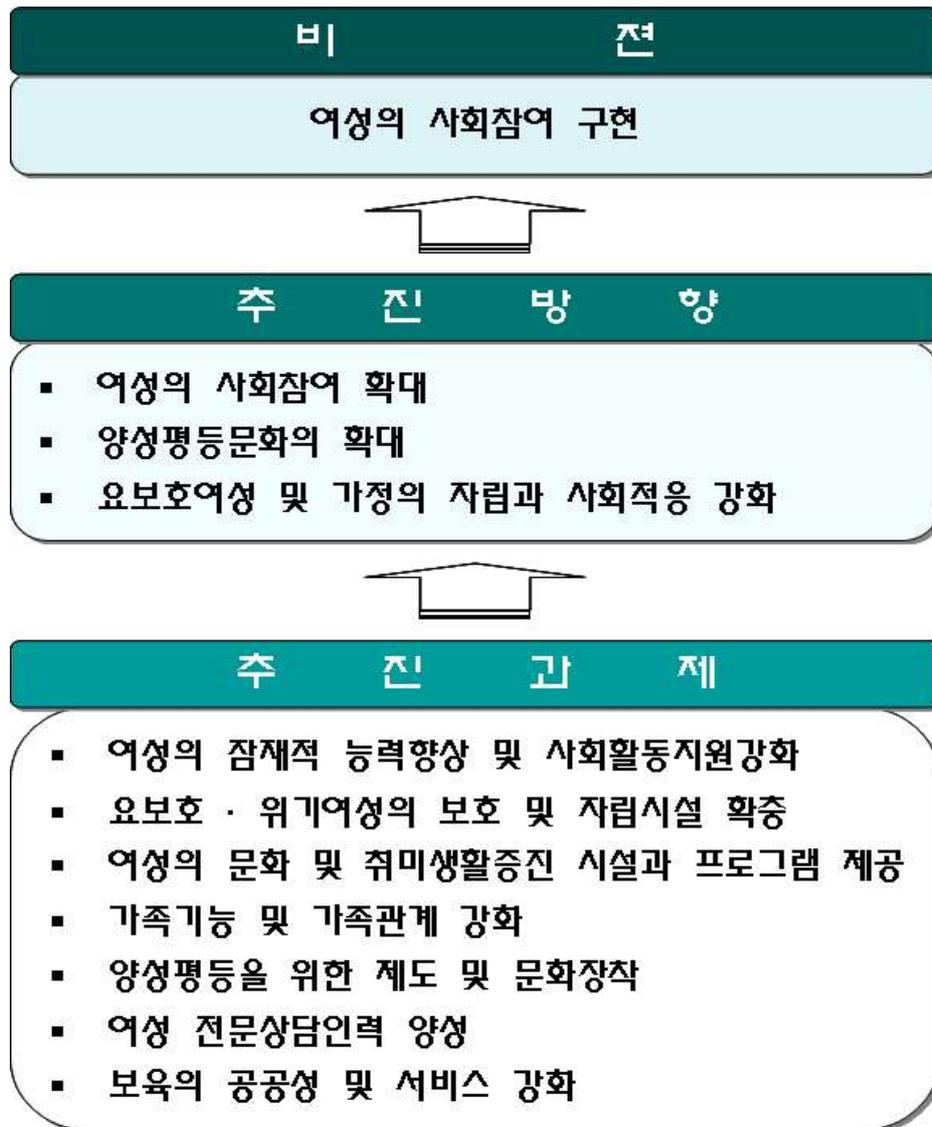
#### 4) 저소득모부자가정에 한정된 생계정책

- 용인시의 여성생계지원은 저소득이라는 특정계층의 모자가정에 대한 지원만하고 있음
- 그러나 여성세대주의 가정도 언제든지 빈곤선이하의 상황에 처할 수 있으며, 이들에 대한 지속적인 관심과 용인시 차원의 지원이 함께 이루어 져야 함

#### 5) 민간에 치중한 보육시설 및 장애아보육 문제

- 용인시의 국공립 보육시설은 4곳에 불과하고 대다수 민간 및 가정보육시설에 의존함으로써 인해서 영유아를 둔 가정의 보육부담이 높을 뿐 아니라 보육서비스에 대한 신뢰성이 떨어진다고 볼 수 있으며, 또한 직장보육시설 및 장애아보육시설 등 그 다양성에 있어서도 문제점을 보이고 있음

#### 4. 용인시 여성·보육사업 추진방향 및 추진과제



<그림 5-7> 여성·보육계획 체계도

## 5. 용인시 여성·보육사업 추진방법

### 가. 여성의 잠재적 능력향상 및 사회활동지원 강화

#### 1) (가칭) 종합취업알선센터 내 여성취업전담팀 운영

##### ■ 및 필요성

- 용인시 여성들은 최우선 여성복지서비스 정책으로 취미/문화프로그램(27.0%), 가족 기능강화프로그램(25.5%)을 다음으로 취업 및 부업상담과 알선(15.3%)으로 높게 나타났으며, 이는 여성복지증진을 위한 필요시설로 ‘직업훈련 시설 및 취업알선시설’(19.0%)로 자녀보육시설 다음으로 높게 응답한 결과를 토대로 알 수 있듯이 여성들을 위한 전문 취업 및 직업훈련시설이 필요함에도 불구하고 여성취업사업은 전무한 상황임

##### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대상 : 용인시 성인여성(주 대상 가정주부)
- 위치 : 용인시 청사 내
- 주요기능 및 시설 : 직업교육 및 훈련시설, 직능단체·상공회의소 연계를 통한 취업알선, 지역 내 산업체와 여성과의 결연사업, 여성창업 및 일자리 정보제공, 취업 후 상담·사후관리 지원, 여성인력활용에 대한 홍보체계 마련, 취업 희망 여성의 개별능력과 자원 DB화 구축
- 소요예산
  - 비예산(종합취업알선센터 설치 및 통합운영)

##### ■ 기대효과

- 여성취업 교육 및 알선을 통한 자조·자립능력 배양, 건전하고 희망한 노후생활 보장

#### 2) 여성 자원봉사 조직 실태 파악 및 통합관리

##### ■ 목적 및 필요성

- 용인시에는 아파트 부녀회, 종교단체 활동 여성 자원봉사자 등 다양한 영역에서 활동하는 자원봉사자들이 있으며, 특히 전문적인 지식 등을 겸비한 개인 여성 자원봉사자들이 많이 분포되어 있음에도 불구하고 이들의 현황을 종합적으로 파악 하여 효과적으로 활용할 수 있는 체계가 마련되어 있지 않음으로 인해서 비효율적인 자원운영이 이루어지고 있음. 이에 여성자원봉사자들의 정확한 실태 파악과 이들을 상호 연계할 수 방안을 수립해야 함

■

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대상 : 개인 및 단체 여성자원봉사
- 주체 : 용인시 자원봉사센터
- 주요기능 및 시설 : 여성자원봉사의 효율적 활용을 통한 필요 기관 및 대상자에 연계 등
- 소요예산
  - 비예산(용인시 자원봉사센터 내 여성자원봉사전담인력 확충)

■ 기대효과

- 여성자원봉사실태과악 및 이들의 효율적인 활용과 연계를 통한 지역참여 촉진

## 나. 요보호·위기가정 여성의 보호 및 자립시설 확충

### 1) 건강가정지원센터 설립

■ 목적 및 필요성

- 현재 가정문제상담과 건강가족 교육, 연구, 가정문화 홍보활동 등 건강가정을 만들기 위한 다양한 활동을 펼칠 목적으로 전국 50개 시·군·구에서 건강가정지원센터를 설립 운영하고 있으며, 이중 21개소는 국비로 그리고 29개소를 지방비로 운영되고 있음
- 이에 반해, 용인시의 날로 증가하는 여성과 가족문제 그리고 성인여성을 대상으로 한 최우선 여성복지서비스로 ‘가족기능강화프로그램’을 2번째로 높게 응답하고 있음에도 불구하고 가정에 대한 지원과 프로그램을 종합적으로 제공·관리 해 줄 수 있는 전문기관이 부재함

■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 시설 수 : 1개소 설치(처인구 보건소 또는 처인구청 내)
- 주요기능 및 시설 : 일반가정지원팀, 결혼이민자 가정지원팀 등을 구성 운영
  - 상담실, 다목적 프로그램 실 등 구비
  - 가정문제상담과 건강가족 교육, 연구, 가정문화 홍보활동
  - 결혼이민자를 대상으로 한 가족 및 문화적응, 한글 프로그램, 사회생활교육 등
- 소요예산 : 총 600백만원

○ 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	1개소					150			150
2008	운영					150			150
2009	운영					150			150
2010	운영					150			150

■

- 가족문제 발생을 사전에 예방하고, 일반가족 및 다양한 가족을 대상으로 통합적인 가족지원 서비스를 제공함으로써 가족의 순기능 강화 및 결혼이민자여성과 그 가정 융화와 적응력 강화

2) 미혼모시설(중간의 집)건립

■ 목적 및 필요성

- 용인시는 현재 정원 9명인 1개소의 미혼모시설이 운영되고 있지만, 출산후 일정기간 양육과 자립이 필요한 미혼모여성의 증가와 특히, 결혼이민자여성 중 가정위기로 인해 보호가 필요한 외국인 여성이 해마다 증가하는 추세임으로 이들을 보호하고 아동 양육을 지원해 줄 수 있는 미혼모시설의 추가확충이 필요함

■ 추진방향

- 사업기간 : 2008년~2010년
- 시설 수 : 총 1개소 설치(적정입지 지역 파악)
- 기본방향 : 운영단체 및 법인의 자부담(부지)과 국도비지원으로 설치 운영, 민간에 위탁
- 주요기능 및 시설 : 미혼모 및 자녀 양육지원, 자립프로그램 등 운영
- 소요예산 : 총 500백만원
  - 건립비 : 300백만원, 인건비 : 40백만원(20백만원×2인), 운영비 : 60백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	입지선정				입지선정				
2008	1개소	300				300	150	75	75
2009				100		100			100
2010				100		100			100

■ 기대효과

- 미혼모여성의 자립조장 및 건강한 양육보장, 결혼이민자 여성의 자립기반 조성

### 3) 요보호여성 쉼터 건립

#### ■ 및 필요성

- 근래에 접어들어 가정폭력과 성폭력이 날로 심각해짐에 따라 여성을 위한 상담소는 점차 증가하고 있는 추세이며, 용인시도 성폭력상담소 1개소와 가정폭력 상담소 1개소가 기흥구와 처인구에 운영되고 있음
- 이에 반해서 이들 피해여성들이 단기간 머무르면서 정서적인 안정을 되찾고 재활을 도모할 수 있는 쉼터와 같은 피해자 일시보호시설은 부재한 상황임

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2009년~2010년
- 시설 수 : 총 1개소 설치(적정입지 지역 파악)
- 기본방향 : 민간 위탁
- 주요기능 및 시설 : 성폭력·가정폭력 피해여성들의 일시보호, 심리정서 상담, 자립교육 등
- 소요예산 : 총 590백만원
  - 건립비 : 500백만원, 인건비 : 40백만원(20백만원×2인), 운영비 : 50백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007									
2008	입지선정				입지선정				
2009	1개소	500				500			500
2010	운영			90		90			90

#### ■ 기대효과

- 요보호여성들의 심리적·정서적안정기회 제공을 통한 재사회화 욕구 증진

## 다. 여성 문화 및 여가증진을 위한 시설 확충

### 1) 여성회관 확충

#### ■ 및 필요성

- 용인시에는 여성이 문화와 여가, 취미활동 등을 즐길 수 있는 장소로 수지구에 설치되어 있는 여성회관 1곳이 전부이며, 이는 기흥구와 처인구에 거주하는 여성들의 접근권을 보장해 주지 못하는 물론 수지구 이외의 지역에 거주하는 여성들은 본 시설의 존재여부 및 이용방법을 몰라서 이용하지 못하는 경우가 많음
- 이에 각 구별 특성에 맞는 여성회관을 건립하여 용인시 모든 여성들이 소외됨이 없이 여가와 문화생활을 영위함은 물론 자신의 능력을 배양 시킬 수 있도록 함

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2008년~2010년
- 시설 수 : 총 1개소 설치(기흥구 내 설치)
- 기본방향 : 민간 위탁
- 주요기능 및 시설 : 여성의 문화·여가프로그램, 여성상담센터, 보육센터 등
- 소요예산 : 총 29,660백만원(건립비 : 29,660백만원)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	예산확보 및 입지선정								
2008	건축시작	9,660			기흥구	9,660	2,415	2,415	4,830
2009	건축지속	10,000				10,000	2,500	2,500	5,000
2010	완공	10,000				10,000	2,500	2,500	5,000

#### ■ 기대효과

- 여성의 문화 및 여가 증진, 여성능력개발 촉진

## 라. 보육의 공공성 및 서비스 강화

### 1) 다양한 시립보육시설 확충

#### ■ 및 필요성

- 최근 가족구조의 변화와 여성의 사회 및 경제활동 참여증가 등으로 인해서 보육에 대한 공공책임성이 증대하고 있으며, 용인시의 경우도 지속적인 전체인구의 증가와 더불어 보육필요아동의 증가, 민간보육시설이 2배이상 증가(2003년 대비 61% 증가 현재 606개소)하는 등의 현상을 보이고 있지만 반면 시립보육시설의 증가는 제자리에 머물러 있어 맞벌이 부부들의 보육비용에 대한 심적 부담이 가중되고 있으며, 또한 장애아 자녀를 둔 부모들은(용인시 취학전 등록 장애아동 182명 이 중 장애보육료지원아동 155명) 장애아 전담보육시설이 1개소에 불과하고 이곳의 정원 역시 40명의 소수에 불과해 비장애아동의 부모보다 보육부담이 더욱 가중된 상황임
- 이에 보육의 공공화를 꾀하고 보육서비스의 형평성을 위해 다양한 보육시설의 확충이 필요한 상황임

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 시설 수 : 총 19개소 설치
- 위 치
  - 택지개발지구내 시립어린이집 7개소 : 신갈, 구갈3, 동백, 유림, 서천, 공세, 흥덕지구
  - 대한주택공사 국민임대주택 내 11개소 설치 : 보라지구 2개소, 흥덕지구 3개소, 서천지구 2개소
  - 장애아 전담보육시설 1개소 : 적정입지지역 선정
- 기본방향 : 국립보육시설로 비장애아 아동 보육시설 및 장애아전담보육시설을 확충 하되 비장애아 보육시설에는 장애아 통합보육사업 운영
- 주요기능 및 시설 : 영·유아 보육 및 통합보육
- 소요예산 : 총 35,784.1백만원
  - 건립비 : 18,820백만원
  - 운영비 : 16,964.1백만원
  - 인력확보 : 택지개발 내 시립어린이집 6개소 총 90명(15명×6개소), 국민임대 주택 내 시립어린이집 11개소 총 77명, 유림동 1개소 15명, 장애아전담보육시설 20명
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007		9,200		3,201.1		12,401.1	1,930.5	887.2	9,583.3
2008		1,910		3,780		5,690	1,806	872.5	3,011.5
2009		7,620		4,600		12,220	2,469	1,210	8,541
2010		90		5,383		5,473	2,485	1,224.5	1,763.5

■

- 시립보육시설의 확충을 통한 보육의 공공성 확보 및 가정의 보육부담 경감, 보육서비스의 질적 향상을 통한 주민의 보육신뢰 증진 등

2) 셋째 자녀 이상 보육·교육비 지원사업

■ 목적 및 필요성

- 최근 우리나라 출산률은 1.17명으로 세계의 최저 수준이며 이는 결국 인구 불균형과 노동인력 부족, 노동 생산성 저하 등으로 이어져 국가 경쟁력을 저하시키게 됨
- 특히, 출산률 저하의 원인은 여성의 경제활동 참여증가와 함께 자녀에 대한 양육 부담이 주요인 중의 하나임으로 이에 대한 양육부담을 경감시켜 줄 수 있는정책 마련이 선행되어야 할 것임

■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 취학전 만 5세까지 셋째자녀 이상 아동에게 보육·교육비 지원
- 지원방향
  - 용인시에 주소가 등재되어 있는(부모 중 1명) 아동 중 용인시 소재 보육시설 및 유치원 이용 아동
  - 2006년도 전입자인 경우 전입 후 만3개월 이상 용인시 거주 자
- 지원기준 : 연도별 고시되는 보육료 50% 범위 내 정액제
- 소요예산 : 총13,360백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007						3,100			3,100
2008						3,255			3,255
2009						3,417			3,417
2010						3,588			3,588

■ 기대효과

- 다자녀 가정의 자녀양육에 따른 경제적 부담 일부 해소 및 여성의 안정적인 사회·경제활동 참여 지원으로 출산장려 분위기 조성

## 제 5 절 아동·청소년 복지계획

### 1. 아동·청소년복지 욕구분석

#### 가. 아동욕구조사(초등학생)

##### 1) 일상생활

- 일반적으로 아동들이 경험하는 일상생활 어려움에 대한 다중응답 질문에서 ‘학교성적문제’(21.5%), ‘친구의 괴롭힘’(10.4%), ‘학교폭력’(9.9%), ‘친구문제’(9.2%) 등의 순으로 어려움을 겪는 것으로 나타났음

<표 5-5-1> 일상생활에서 경험하는 어려움 (단위: 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
공부(학교성적)문제	91	21.5
친구문제	39	9.2
이성교제문제	25	5.9
선생님과 관계	16	3.8
친구의 괴롭힘	44	10.4
학교폭력	42	9.9
진로문제	11	2.6
가족과의 갈등	4	0.9
부모님의 욕설과 폭력	4	0.9
경제적 어려움	2	0.5
외모문제	24	5.7
나의 성격문제	32	7.6
음주, 흡연, 약물문제	1	0.2
컴퓨터중독	16	3.8
놀 수 있는 공간부족	28	6.6
학교 후 돌봐줄 사람 없음	5	1.2
없음	38	9.0
기타	1	0.2
<b>총 계</b>	<b>423</b>	<b>100.0</b>

- 위의 일상생활문제를 해결하는 방법으로 ‘부모님과 상담하거나 도움요청’한다는 응답이 51.0%로 가장 높았고, 다음으로 ‘친구와 대화’(20.9%)를 통해 해결한다고 응답하였으며, 특히 ‘혼자서 해결’(11.1%)하거나 ‘인터넷 이용’(5.2%) 해결한다는 응답도 ‘선생님과 상담하거나 도움요청’한다는 응답과 동일하게 나타남
- 현재 중·고등학생들은 고민이나 문제를 상담할 수 있는 다양한 창구들이 마련되어 있는 반면 초등학생들을 위한 전문상담가나 상담센터, 그리고 학교 내 상담기구는 마련되어 있지 않음으로 인해서 초등학생들이 자신의 문제를 혼자서 또는 인터넷을 통해 해결하는 경우가 증가하면서 올바른 자아형성에 부정적인 영향을 미칠 수 있

음. 따라서 초등학생들도 학교나 지역사회 내에서 전문상담가로 하여금 고민을 상담하고 해결할 수 있는 통로를 마련해 주는 것이 필요함

**<표 5-5-2> 일상생활 어려움을 해결하는 방법 (단위 : 명/백분율)**

구 분	빈도	백분율
부모님과 상담하거나 도움요청	78	51.0
형제·자매·친척에게 도움요청	8	5.2
친구와 대화	32	20.9
선생님과 상담하거나 도움요청	8	5.2
전문가(사회복지사, 상담가 등)상의	1	0.7
성직자(목사, 신부, 스님 등과 상의)	1	0.7
인터넷 이용	8	5.2
혼자해결	17	11.1
<b>총 계</b>	<b>153</b>	<b>100.0</b>

**2) 여가 및 문화 활동**

- 방과 후 활동에 대한 다중응답 결과 ‘학원 및 과외 활동’을 한다는 응답수가 29.3%로 가장 높았고, 다음으로 ‘게임’(18.6%), ‘친구와 놀이’(16.8%), ‘TV시청’(15.0%) 등의 순으로 나타남
- 오늘날 인터넷을 통한 과도한 온라인게임은 아동의 정신건강에 악영향을 미칠 수 있으므로 이를 방지하기 위한 교육프로그램 개발과 또한 집에서 무료로 시간을 보내는 아동들을 위한 건전한 취미 및 문화생활을 영위할 수 있는 프로그램들도 함께 개발해 나가야 함

**<표 5-5-3> 방과 후 활동 (단위: 횟수/백분율)**

구 분	응답횟수	백분율
학원 및 과외	127	29.3
취미 및 특기활동	20	4.6
친구와 놀기	73	16.8
게임	82	18.9
체육활동	16	3.7
독서	21	4.8
TV보기	65	15.0
영화보러가기	3	0.7
교회, 성당, 절에가기	9	2.1
집안일	8	1.8
그냥 집에 있기	9	2.1
기타	1	0.2
<b>총 계</b>	<b>423</b>	<b>100.0</b>

- 희망하는 놀이나 취미활동에 대한 다중응답결과를 살펴보면, ‘캠ป์ 등의 여행’(22.7%), ‘가족과 함께 체험프로그램’(19.2%), ‘체육활동’(14.8%) 등의 순으로 나타났으며, 응답한 결과를 토대로 향후 아동을 대상으로 한 프로그램 개발 시 부모·형제가 참여하여 즐길 수 있는 프로그램이 최우선으로 고려되어야 함

**<표 5-5-4> 희망하는 놀이나 취미활동 (단위: 횟수/백분율)**

구 분	응답횟수	백분율
문화예술체험(미술, 악기, 과학)	35	7.6
캠ป์ 등의 여행	104	22.7
가족과 함께 체험프로그램(주말농장 등)	88	19.2
환경생태 탐사 및 체험	25	5.5
체육활동(태권도, 수영 등)	68	14.8
다른 고장 탐방(농촌, 어촌, 국토순례 등)	31	6.8
아동 축제 및 행사 참여	53	11.6
독서활동	29	6.3
동아리 활동	25	5.5
<b>총 계</b>	<b>458</b>	<b>100.0</b>

### 3) 아동복지관련 시설

- 아동복지관련 시설에 대한 욕구로 ‘아동전용시설’(28.6%), ‘아동복지관’(22.5%), ‘방과 후 교실’(13.7%), ‘지역아동센터’(8.8%) 등의 순으로 건립이 필요하다고 응답함

**<표 5-5-5> 건립필요 아동복지시설 (단위 : 횟수/백분율)**

구 분	빈도	백분율
아동보육시설	11	4.2
방과 후교실	36	13.7
지역아동센터(공부방)	23	8.8
아동복지관	59	22.5
아동학대예방센터	5	1.9
아동일시보호시설	4	1.5
아동보호치료시설	13	5.0
아동직업훈련시설	8	3.1
아동자립지원시설	9	3.4
아동단기보호시설	3	1.1
아동전용시설	75	28.6
아동상담소	16	6.1
<b>총 계</b>	<b>262</b>	<b>100.0</b>

## 나. 청소년육구조사

### 1) 청소년 고민

- 청소년 문제를 11개 항목으로 분류하여 그 심각성을 조사한 결과 ‘진로 및 진학문제’와 관련해서 ‘심각하거나 매우심각하다’는 응답은 58.0%, ‘학업성적문제’와 관련해서는 67.8% 등 진로 및 진학과 학업성적문제가 가장 심각한 것으로 나타난 반면에 사회적으로 심각한 문제로 여겨지고 있는 ‘청소년 폭력 및 비행문제’와 ‘흡연 및 음주문제’에 관해서는 ‘심각하거나 매우심각하다’는 응답이 상대적으로 낮은 20.9%와 29.9%로 나타남

<표 5-5-6> 청소년 문제의 심각성

(단위 : 명/백분율)

구 분	심각성					총계
	전혀 심각하지 않음	심각하지 않음	보통	심각함	매우심각함	
진로 및 진학문제	9(4.8)	12(6.5)	57(30.6)	57(30.6)	51(27.4)	186(100.0)
학업성적문제	5(2.7)	6(3.2)	50(26.7)	71(38.0)	55(29.4)	187(100.0)
외모나 체격문제	10(5.4)	26(14.0)	83(44.6)	48(25.8)	19(10.2)	186(100.0)
성격문제	16(8.7)	34(18.5)	85(46.2)	37(20.1)	12(6.5)	184(100.0)
경제적 어려움	24(13.0)	53(28.8)	76(41.3)	20(10.9)	11(6.0)	184(100.0)
성(性)문제, 이성문제	33(17.7)	50(26.9)	68(36.6)	18(9.7)	17(9.1)	186(100.0)
가족갈등	36(19.5)	54(29.2)	68(36.8)	19(10.3)	8(4.3)	185(100.0)
학교생활의 부적응	57(30.5)	57(30.5)	58(31.0)	8(4.3)	7(3.7)	187(3.7)
폭력, 비행문제/피해	66(35.3)	34(18.2)	48(25.7)	22(11.8)	17(9.1)	187(100.0)
흡연, 음주 문제	71(38.0)	20(10.7)	40(21.4)	33(17.6)	23(12.3)	187(100.0)
본드, 가스, 약물 사용	102(54.8)	29(15.6)	25(13.4)	11(5.9)	19(10.2)	186(100.0)

- <표 5-5-6>의 청소년 문제와 관련해서 주로 해결하는 방법으로는 ‘친구에게 상담하거나 도움을 요청한다’는 대답이 43.3%로 가장 높았고 다음으로 ‘부모님과 상담하거나 도움요청’(29.9%), ‘혼자서 해결’(10.7%) 순으로 나타난 반면에 학생들과 많은 시간 함께 보내는 ‘선생님과의 상담’은 4.8%에 그쳤고 전문가와의 상담한다는 응답은 전무한 것으로 나타남
- 선생님과 상담이 적고 전문가의 상담이 전무한 이러한 현실은 중·고등학교에 상담이나 청소년 개인 및 가정문제해결의 전문가인 학교사회사업가를 육성하는 정책이 필요함을 의미한다고 볼 수 있으며, 또한 용인시 권역별 전문가로 구성된 다양한 상담창구를 마련하는 것도 필요하다고 판단됨

&lt;표 5-5-7&gt; 문제 및 고민 해결방법

(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
선생님과 상담하거나 도움 요청	9	4.8
부모님과 상담하거나 도움요청	56	29.9
형제, 자매와 상담하거나 도움요청	16	8.6
친구와 상담하거나 도움요청	81	43.3
선·후배와 상담하거나 도움요청	2	1.1
전문가(사회복지사, 상담가 등)	-	-
성직자(목사, 신부, 스님 등)	-	-
컴퓨터대화방 친구	2	1.1
혼자서 해결	20	10.7
기타	1	0.5
<b>총 계</b>	<b>187</b>	<b>100.0</b>

- <표 5-5-6>의 청소년 문제 및 고민해결을 위한 필요한 도움이 무엇인지 묻는 질문에 ‘따뜻한 가정 분위기 조성’(23.1%), ‘다양한 청소년 놀이문화 개발’(18.8%), ‘충분한 청소년 문화공간확보’(16.7%), ‘청소년에게 유해한 환경 개선’(14.7%) 등의 순으로 응답함

&lt;표 5-5-8&gt; 문제 및 고민해결을 위해 필요한 도움

(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
입시위주의 교육제도 개선	21	11.3
건전한 대중매체의 양성	7	3.8
권위주의적인 교사들의 태도개선	16	8.6
따뜻한 가정 분위기 조성	43	23.1
청소년에게 유해한 환경 개선	27	14.5
충분한 청소년 문화공간확보	31	16.7
다양한 청소년 놀이문화 개발	35	18.8
기타	6	3.3
<b>총 계</b>	<b>186</b>	<b>100.0</b>

## 2) 청소년 여가 및 문화활동

- 희망하는 여가 및 문화활동에 대한 다중응답결과를 살펴보면, ‘컴퓨터·게임·오락’(24.7%), ‘연극·영화관람·음악회’(15.2%), ‘TV시청 및 라디오청취’(14.7%), ‘스포츠 활동’(12.1%), ‘노래·춤’(8.0%) 등의 순으로 응답함
- 이러한 응답결과를 토대로 건전한 청소년 놀이문화 증진을 위해 위의 욕구들은 One-stop으로 해결할 수 있는 장소가 권역별로 필요함

<표 5-5-9> 희망하는 여가 및 문화활동 (단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
TV시청 및 라디오청취	79	14.7
컴퓨터·게임·오락	133	24.7
연극·영화관람·음악회	82	15.2
박물관·전시회관람	8	1.5
독서	27	5.0
여행·등산	32	5.9
스포츠활동	65	12.1
노래·춤	43	8.0
자원봉사활동	13	2.4
아르바이트	41	7.6
종교활동	8	1.5
없음	3	0.6
기타	4	0.7
<b>총 계</b>	<b>538</b>	<b>100.0</b>

- 용인시 관내 청소년들이 자주 찾는 지역을 각 구별로 조사한 결과 기흥구는 ‘마북동 일대’(60.0%), 수지구구는 ‘수지2지구’, 처인구는 ‘김량장동일대’(80.3%)를 자주 가는 곳으로 응답함

<표 5-5-10> 청소년들이 자주 찾는 지역 (단위: 명/백분율)

구 분	빈도	백분율	
기흥구	마북동지역	27	60.0
	구성지역	5	11.1
	언남리지역	1	2.2
	신갈지역	6	13.3
	보정동지역	5	11.1
	언남동지역	1	2.2
<b>총 계</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>	
수지구	수지2지구	8	80.0
	상현동지역	2	20.0
<b>총 계</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>	
처인구	남동지역	1	1.5
	김량장동지역	53	80.3
	청한상가지역	1	1.5
	경기도박물관지역	2	3.0
	마평동지역	8	12.1
	역북동지역	1	1.5
<b>총 계</b>	<b>66</b>	<b>100.0</b>	

- <표 5-5-10>의 결과를 토대로 청소년들이 자주 찾는 지역에 필요한 시설로 ‘편히 쉴 수 있는 휴식공간’(32.8%), ‘컴퓨터·도서·음반을 갖춘 문화시설’(31.6%), ‘간이 농구대 등 체육시설’(16.9%) 등이 갖추어 지길 희망하고 있음

**<표 5-5-11> 청소년들이 자주 찾는 지역에 설치필요 시설 (단위 : 횡수/백분율)**

구 분	응답횡수	백분율
간이 농구대 등 체육시설	56	16.9
고민을 상담할 수 있는 상담시설	21	6.3
편히 쉴 수 있는 휴식 공간	109	32.8
컴퓨터·도서·음반을 갖춘 문화시설	105	31.6
디스코장 등 유흥 시설	27	8.1
청소년수련시설	14	4.2
<b>총 계</b>	<b>332</b>	<b>100.0</b>

### 3) 청소년복지프로그램 및 시설

- 향후 확대 필요한 청소년 복지 프로그램에 대해 다중응답으로 조사한 결과 ‘취미·기능교실’(21.1%), ‘문화프로그램’(19.8%), ‘동아리활동’(19.2%), ‘학업 및 진로 상담프로그램’(10.5%) 등의 순으로 응답함
- 본 조사에서 청소년들은 다양한 취미와 여가·문화를 즐기는 데 1차적 욕구를 표현하고 있으며, 이와 더불어 학업과 진로에 대한 정확한 정보획득과 상담을 희망하는 것으로 나타남, 이러한 욕구를 해결해 주기위해서 다양한 청소년 여가문화시설 설치하는 물론 각 중고등학교별 청소년 동아리 실태과약을 통한 동아리 연합행사 등의 사업을 적극적으로 추진하고, 학업과 진로에 대한 고민을 해소해 줄 수 있는 전문 자원봉사자를 발굴 육성하는 것이 필요함

**<표 5-5-12> 확대 필요 청소년복지프로그램 (단위 : 횡수/백분율)**

구 분	응답횡수	백분율
학업 및 진로 상담프로그램	57	10.5
취미·기능교실(컴퓨터, 탁구교실 등)	114	21.1
동아리활동(자유스러운 청소년 모임활동)	104	19.2
청소년문제 상담 및 집단프로그램	20	3.7
문화프로그램(좋은 영화감상, 음악회 등)	107	19.8
자원봉사프로그램(복지활동, 환경보전활동 등)	16	3.0
문제(비행) 청소년 치료 및 선도 프로그램	17	3.1
청소년 유해환경 개선 활동	17	3.1
교사-학생관계개선 프로그램	8	1.5
부모-자녀관계 개선프로그램	13	2.4
인간관계훈련프로그램(또래집단 프로그램)	24	4.4
국제청소년교류활동	21	3.9
환경생태체험학습	15	3.0
기타	7	1.3
<b>총 계</b>	<b>541</b>	<b>100.0</b>

- 용인시에 가장 필요한 청소년복지 기관 및 시설에 대해서 다중응답으로 조사한 결과 ‘청소년 나눔터와 같은 휴식공간’(24.7%), ‘체육시설’(23.3%), ‘도서관’(12.1%), ‘직업훈련시설’(9.3%) 등의 순으로 나타남

**<표 5-5-13> 가장 필요한 청소년 기관 및 시설 (단위 : 횟수/백분율)**

구 분	응답횟수	백분율
청소년 나눔터와 같은 휴식공간	88	24.7
청소년 상담소	25	7.0
직업훈련시설	33	9.3
체육시설	83	23.3
청소년 수련시설	20	5.6
청소년 회관	8	2.2
요보호청소년 등의 수용시설	3	0.8
도서관	43	12.1
청소년 공부방	29	8.1
청소년 정보인터넷 센터	18	5.1
기타	6	1.7
<b>총 계</b>	<b>356</b>	<b>100.0</b>

## 2. 용인시 아동·청소년복지사업의 현황

### 가. 용인시 아동·청소년사업

#### 1) 아동복지사업

- 용인시 소년소녀가정지원 등 총16개의 아동복지사업을 추진하고 있으며, 아동복지사업의 전체예산은 2005년 1,092,987,000원에서 1,264,917,000원으로 증액됨을 알 수 있으며, 사업별로는 ‘아동시설운영비’가 452,354,000원에서 590,644,000원으로 가장 많이 증액되었고 다음으로 ‘토·일·공휴일 아동급식지원’사업이 195,270,000원에서 235,699,000원 등의 순으로 증액되고 있음
- 전체적으로 용인시 아동복지사업의 특징은 주대상이 전체아동보다는 요보호아동으로 집중되어 있으며, 일반아동의 여가와 취미생활 그리고 여가시설 등에 대한 사업의 상대적으로 미약함을 보여주고 있음

<표 5-5-14> 용인시 아동복지사업 및 예산 현황 (단위 : 원)

구분	2005년 예산	2006년 예산
소년소녀가정지원	11,760,000	10,920,000
가정위탁양육지원	6,825,000	10,920,000
소년소녀가정 및 가정위탁아동지원	6,878,000	7,976,000
퇴소아동자립정착금	4,000,000	4,000,000
결식아동급식지원	82,522,000	99,066,000
지역아동센터 운영비지원	78,000,000	72,000,000
입양아동양육보조	20,299,000	17,400,000
아동복지시설급여	109,531,000	110,160,000
아동시설기능보강비	20,000,000	-
아동시설운영비	452,354,000	590,644,000
아동복지시설아동지원	56,248,000	58,532,000
아동복지시설종사자 특수근무수당	34,800,000	32,400,000
아동복지시설 아동대학입학금지원	5,000,000	5,000,000
토일공휴일아동급식지원	195,270,000	235,699,000
어린이날 큰잔치	7,000,000	7,000,000
아동양육시설 아동문화체험	2,500,000	3,200,000
<b>계</b>	<b>1,092,987,000</b>	<b>1,264,917,000</b>

출처: 용인시 가족여성과 내부자료(2006)

## 2) 청소년복지사업

- 용인시 청소년복지사업은 청소년수련관 운영, 청소년보호 및 선도단체지원 등 총6개의 사업을 시행하고 있으며, 전체예산은 2005년보다 2006년이 감액되었고 2006년 예산 기준으로 가장 많은 예산이 소요되는 사업은 ‘청소년수련관운영’으로 285,860천원이며, 다음으로 ‘청소년시설 운영지원’ 244,272천원으로 주로 청소년복지시설운영에 많은 예산이 배정되어 있음
- 청소년복지사업의 특징은 주로 시설 및 단체지원 그리고 청소년문화에 집중되어 있는 반면, 요보호청소년이나 그 가정을 위한 지원 및 자립지원서비스 등은 부재한 것으로 나타남

**<표 5-5-15> 용인시청소년복지사업 및 예산현황 (단위 : 천원)**

사업명	2005년도	2006년도
청소년수련관 운영(문화교육)	821,210	285,860
신갈청소년문화의집 운영	187,214	153,378
청소년육성 및 문화행사추진사업	116,780	100,500
청소년보호 및 선도단체지원	31,300	17,300
청소년관련사회단체보조	18,100	12,890
청소년시설 운영지원	144,101	244,272
<b>총 계</b>	<b>1,318,705</b>	<b>814,200</b>

출처: 용인시 가족여성과 내부자료(2006)

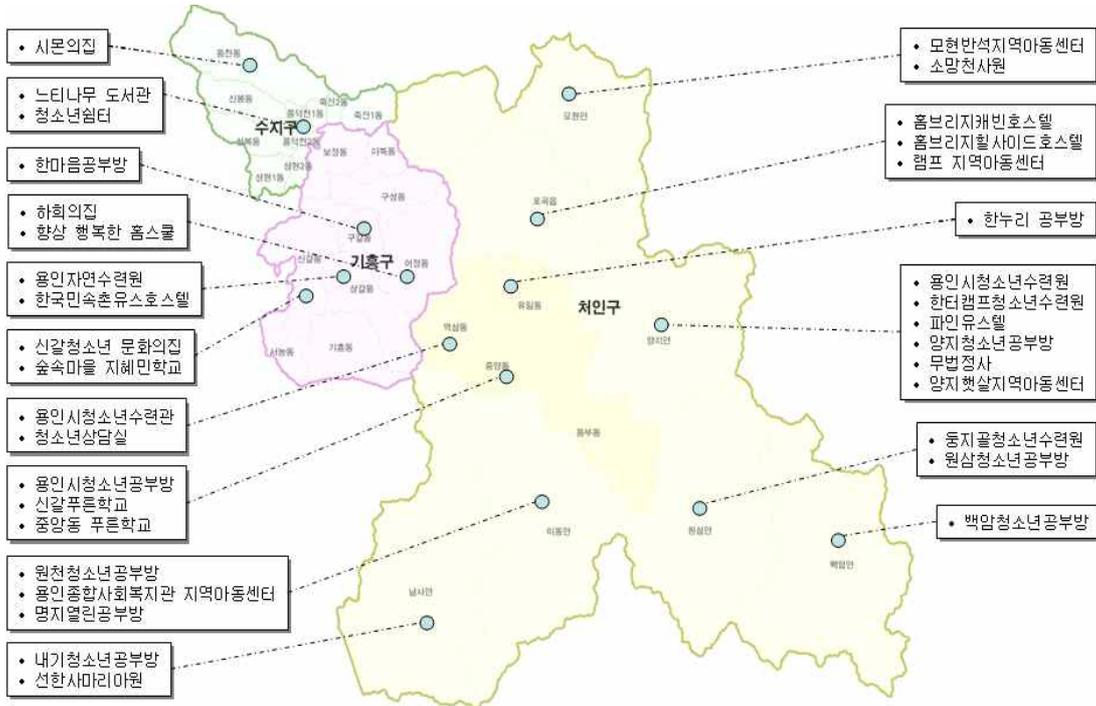
### 나. 용인시 아동·청소년복지시설 현황

- 용인시 아동 및 청소년복지시설의 현황을 살펴보면, 우선 청소년복지시설은 총 18개소로 ‘청소년수련시설’ 10개소, ‘청소년 공부방’ 6개소 등으로 주로 청소년문화시설이 많이 건립되어 있으며, 청소년복지시설의 권역별 입지형태를 보면 수지구의 ‘청소년 쉼터’와 기흥구의 ‘신갈청소년 문화의 집’을 제외한 모든 시설이 처인구에 입지해 있음으로 인해 지역적 편중이 심함
- 용인시 아동복지시설은 총21개소로 이 중 ‘지역아동센터’가 15개소로 가장 많으며, ‘공동생활가정’은 조건부시설 포함 총2개소 등이 설치되어 있고 아동양육시설은 3개소이며, 권역별분포의 특징은 수지구2개소, 기흥구4개소를 제외한 모든 시설이 처인구에 밀집되어 있음

<표 5-5-16> 아동 및 청소년복지시설 현황 (단위 : 명)

구분	시설명	소재지	정원	종사자수	비고	
청소년	청소년수련시설	용인시청소년수련관	삼가동	-	77	공공
		신갈청소년 문화의집	신갈동	-	4	공공
		용인시청소년수련원	양지	-	13	공공
		용인자연수련원	지곡동	-	17	민간
		한터캠프청소년수련원	양지	-	13	민간
		동지골청소년수련원	원삼	-	10	민간
		한국민속촌유스호스텔	보라동	-	8	민간
		홈브리지캐빈호스텔	포곡	-	6	민간
		홈브리지힐사이드호스텔	포곡	-	4	민간
		파인유스텔	양지	-	4	민간
청소년지원센터	청소년상담실	삼가동	-	3		
청소년쉼터	청소년쉼터	풍덕천동	16	4		
청소년 공부방	용인시청소년공부방	김량장동	55		한국노총 용인지역지부	
	내기청소년공부방	남사	40		내기마을협의회	
	원천청소년공부방	이동	96		원천복지회관	
	원삼청소년공부방	원삼	51		원삼복지회관	
	백암청소년공부방	백암	72		백암새마을 부녀회	
	양지청소년공부방	양지	96		양지면 탁구협의회	
아동양육	선한사마리아원	남사면	80	18		
공동생활가정	선한사마리아원	남사면	5	2		
아동양육	하회의집	어정동	9	4		
	무법정사	양지면	29	9		
	시문의집	동천동	9	2		
아동	지역아동센터	양지햇살지역아동센터	양지면	49	7	
		용인종합사회복지관 지역아동센터	이동면	29	2	
		랩프 지역아동센터	포곡읍	19	2	
		모현반석지역아동센터	모현면	19	2	
		신갈푸른학교	김량장동	49	7	
		중앙동 푸른학교	김량장동	29	2	
		숲속마을 지혜민학교	신갈동	29	3	
		명지열린공부방	이동면	9	2	
		향상 행복한 홈스쿨	상하동	49	3	
		영광의 공부방	모현면	49	3	
		삼육지역아동센터	마평동	29	5	
		상하지역아동센터	상하동	19	3	
		느티나무 도서관	풍덕천동	19	2	미신고
		한누리 공부방	고림동	10	2	미신고
		한마음공부방	구갈동	24	2	미신고
공동생활 (조건부)	소망천사원	모현면	1		조건부	

출처 : 용인시 가족여성과 내부자료(2006)



<그림 5-8> 용인시 아동·청소년시설 분포도

### 3. 용인시 아동·청소년복지사업의 문제점

#### 1) 아동·청소년들의 문제를 전문적으로 상담해 줄 수 있는 전문상담가 부족

○ 아동·청소년들이 교내·외에서 경험하는 개인적인 고민이나 문제들에 대해서 부모님이나 인터넷 친구 등과의 상담이외에 스스로 해결하는 경우가 많은 것으로 나타난다. 아동 및 청소년기에 경험하는 부정적인 심리사회적인 경험은 성인기 정체성 형성에 부정적인 영향을 미칠 가능성이 높음으로 교내·외에서 이를 전문적으로 상담해 줄 수 있는 다양한 제도적 장치 등이 필요함에도 불구하고 용인시는 부족한 실정

#### 2) 부모님이나 가족들과 함께 할 수 있는 프로그램부족

○ 대다수의 아동 및 청소년들은 부모님이나 가족과 함께 즐길 수 있는 프로그램에 대한 욕구(아동 19,2%로 두 번째로 많이 응답)를 강하게 표출하고 있는 데 반해서 용인시 아동·청소년프로그램은 부모와 가족이 함께 참여하는 프로그램이 부족한 실정임

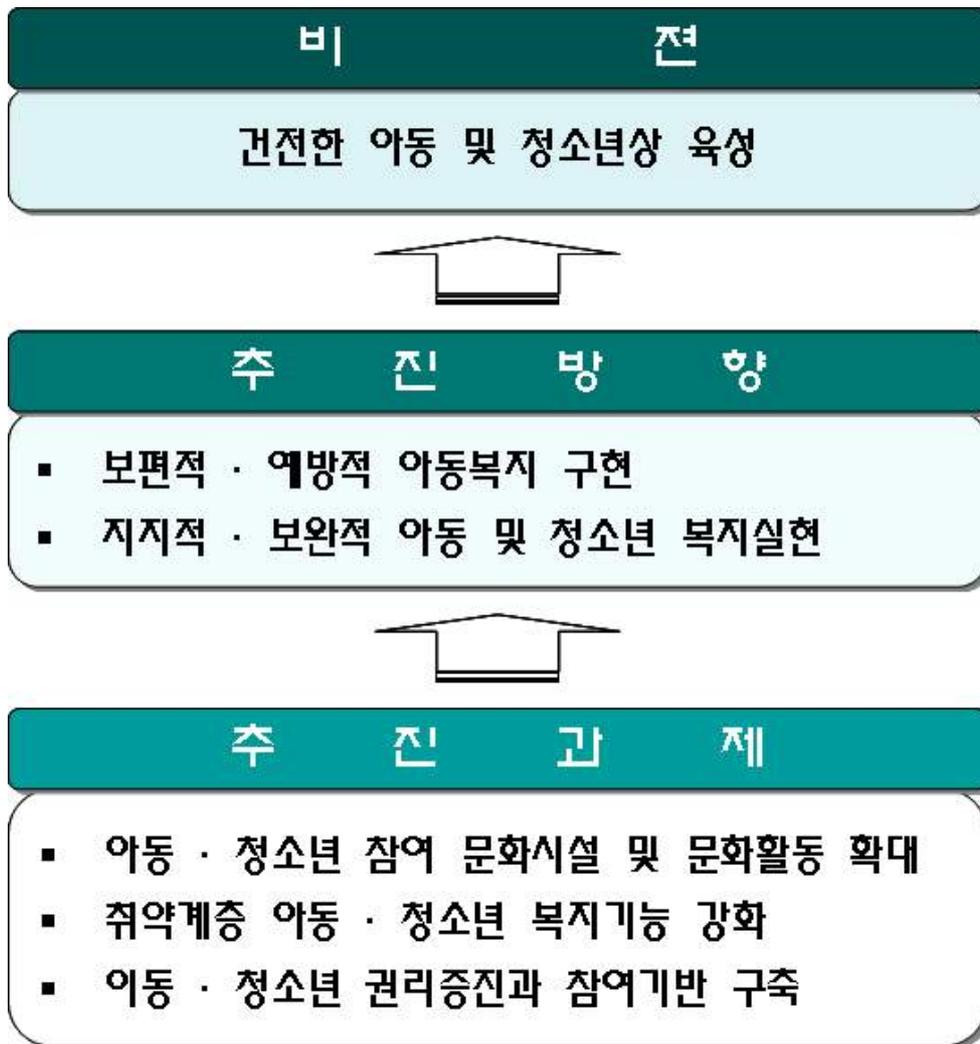
#### 3) 아동·청소년들의 다양한 여가문화시설 부족

○ 용인시 관내 청소년들이 여가 및 문화를 즐길 수 있는 대규모 시설로는 용인 시청내 소개해 있는 ‘용인시 청소년수련관’ 1개소 뿐 용인시 관내 모든 청소년들이 여가 취미생활을 보장받는 데 한계가 있음

4) 위기가정 아동·청소년들의 지역보호연계체계 및 보호시설 부족

- 소년소녀가장, 가정폭력피해 아동 및 청소년, 가정해체아동 등 위기가정이나 부모의 부재로 인한 다양한 영역에서 원조가 필요한 아동들을 위한 지역사회연계체계 및 서비스전달체계가 전무

4. 용인시 아동·청소년복지사업 추진방향 및 추진과제



<그림 5-9> 아동·청소년복지 체계도

## 5. 용인시 아동·청소년복지사업 추진방법

### 가. 아동·청소년 문화시설 및 문화활동 확대

#### 1) 청소년 문화의 집 건립

##### ■ 및 필요성

- 용인시 관내에는 초·중·고등학교 140개소가 있고 19세 이하 아동·청소년인구는 98,610명임에도 불구하고 현재 접근성이 용이한 청소년 문화의 집은 신갈에 입지한 1개소에 불과함으로 인해서 그 외 지역 청소년들은 혜택을 받지 못하는 실정임

##### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대상지역 : 총6개소(처인구: 포곡읍·유림동, 기흥구: 상갈동·어정동, 수지구: 풍덕천2동·죽전1동)
- 설치규모 : 지하1층·지상2층
- 주요기능 및 시설 : 아동·청소년 상담센터, 전자정보종합자료실, 시청각실, 열람실 등
- 소요예산 : 총10,700백만원(각 개소 1,780백만원)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	예산확보 입지선정								
2008	6	3,700			포곡, 유림 상갈, 어정 풍덕2동, 죽전1동	3,700	170	640	2,890
2009	지속	3,500			상동	3,500	160	600	2,740
2010	완공	3,500			상동	3,500	160	600	2,740

##### ■ 기대효과

- 청소년들이 거주지 내에서 쉽게 접근할 수 있는 문화·여가시설 제공을 통해 건전한 문화활동 및 정서함양은 물론 청소년 보호와 건전 육성에 기여함

#### 2) 용인지역 청소년 문화재 도보순례 탐사 프로그램

##### ■ 목적 및 필요성

- 용인시에는 충렬서원(도 유형문화재 제9호), 심곡서원(도 유형문화재 제7호), 백련사 등 다양한 문화유적지와 문화유산이 있으며 이는 청소년의 지역에 대한 자긍심과 애郷심을 불러오는 데 자극제의 역할을 함에도 불구하고 이들 지역에 대한 청소년을 대상으로 한 심도 있는 탐방은 시행되지 않고 있음

■

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대상지역 : 용인시 관내 문화유적지 및 박물관 등 역사시설
- 추진방법
  - 2007년 시범실시
  - 대상 : 용인시 관내 중·고등학교에 재학중인 학생 80명 및 자원봉사자 20명
  - 2007년 시범실시 후 평가를 통해 프로그램 확대 및 지속여부 논의
- 소요예산 : 총200백만원(시비)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	80명 (시범실시)			50		50			50
2008	지속			50		50			50
2009	지속			50		50			50
2010	지속			50		50			50

■ 기대효과

- 청소년들로 하여금 애향심의 증대와 문화재 중요성 인식, 역사의식 고취

3) 청소년 국제교류 프로그램 활성화

■ 목적 및 필요성

- 용인시는 문화관광과 교육자원계에서 ‘국제 교육 홈스테이’를 일반 청소년 20명을 대상(비용 중 30% 개인부담)으로 운영하고 있으나 본 프로그램은 특정층의 일부 청소년에게만 혜택이 주어질 뿐 저소득 청소년 등 다양한 계층의 청소년들의 참여를 이끌어 내지 못하고 있음
- 이에 세계화 국제화를 표방하고 있는 기조에서 다양한 계층의 청소년들로 하여금 넓은 세계를 경험하고 외국어 습득의 기회를 제공해 줄 수 있는 국제화 프로그램을 확대 실시할 필요가 있음

■ 추진방향

- 사업기간 : 2008년~2010년
- 대상 : 용인시 관내 초·중·고등학교 재학 중인 모든 아동·청소년
- 추진방법
  - 초·중·고등학교 저소득 계층 학생 중 학교장 추천을 받은 학생 우선 선발
  - 여름방학을 이용 매년 1회 실시
  - 인원 : 매년 30명씩 국제 경험의 기회제공

- 소요예산 : 총 270백만원(시비)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	예산확보								
2008	30명 (대상선정)			90		90			90
2009	지속			90		90			90
2010	지속			90		90			90

■

- 아동·청소년들의 국제교류를 통한 보다 폭넓은 사회 및 국제적 감각 배양함은 물론 저소득 청소년들의 소외감을 완화하여 지역사회참여 동기와 자신감 부여

나. 취약계층 아동·청소년 복지기능 강화

1) 위기아동·청소년 실태파악 및 보호대책 마련

■ 목적 및 필요성

- 최근 아동학대 및 방임 등이 사회문제화 되고 있음에도 불구하고 용인시는 이러한 위기아동에 대한 정확한 실태파악도 이루어지지 않음으로 인해서 이들의 보호대책을 마련하지 못하고 있는 실정임

■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대상지역 : 용인시 전지역
- 주요기능 : 요보호 아동·청소년실태 파악을 통한 종합대책 마련
- 추진방법 : 읍면동사무소의 사회복지전담공무원확충을 통한 방문조사 및 복지위원, 통리장등을 통한 위기아동의 실태 및 현황파악, 지역주민들에게 아동학대신고의식 제고 및 학교와의 연계를 통한 아동학대예방교육 실시
- 소요예산 : 총80백만원(시비)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	실태파악 및 교육			20		20			20
2008	상동			20		20			20
2009	상동			20		20			20
2010	상동			20		20			20

■

- 위기아동에 대한 사전보호대책 마련 및 위기이전 아동을 보호함으로 인해 아동의 정상적인 발달을 이루는 데 기여

2) 아동·청소년 지역사회네트워크 구축

■ 목적 및 필요성

- 용인시 관내에는 총 3,076개의 초·중·고등학교와 1개의 경찰서 및 10개소의 지구대와 파출소, 그리고 각종 아동·청소년 복지시설 등이 있음에도 불구하고 이들 기관들 간의 네트워크는 물론 주민참여가 이루어지지 못함으로 인해서 요보호 및 이탈 아동·청소년에 대한 조기개입과 지원정책이 제대로 수행되고 있지 못한 실정임
- 이에 각 기관 및 시설, 지역주민간의 네트워크 구축을 통한 아동·청소년관련 각종 정보 공유는 물론 지역사회중심의 보호와 지원책 마련 필요

■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대상지역 : 용인시 관내 아동·청소년 기관 및 유관기관, 우범지역 주민
- 주요기능 : 요보호 아동·청소년 지원 및 이탈 아동·청소년 개도활동
- 기본방향
  - 각 기관 및 시설 담당자 정기회의 개최(월1회)
  - 관내 아동·청소년 우범지역실태파악
  - 거주지 내 취약계층 아동·청소년 Mentoring 강화
  - 우범지역 내 지역주민연계 ‘아동·청소년 보호도우미 제도’ 실시 및 우수도우미 표창
- 소요예산 : 총 200백만원(시비)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	-총12회 정기모임 -우범지역 실태파악 -아동·청소년 보호도우미제도			50		50			50
2008	지속			50		50			50
2009	지속			50		50			50
2010	지속			50		50			50

■ 기대효과

- 아동·청소년 관련 각종 정보공유 및 공동대책으로 인한 건전한 청소년육성 및 정책개발과 지역주민 참여를 통한 주민 공동체 의식 강화

### 3) 아동·청소년 전문상담인력 충원

#### ■ 및 필요성

- 용인시에는 아동·청소년들을 대상으로 전문자격증을 가진 상담가에 의해서 개인의 문제 및 가족의 문제를 상담 받을 수 있는 곳은 ‘용인 청소년 상담실’ 1개소이며 이곳에 배치된 전문상담가도 1명에 불과해 용인시 모든 아동·청소년을 아우르는 데 한계가 있음

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2008년~2010년
- 대상기관 : 용인청소년 상담실, 시설 청소년 문화의 집, 청소년 수련관, 중·고등학교 등
- 주요기능 : 요보호 및 일반아동·청소년의 가족·진학 문제 등 전문상담과 지역자원 연계 기능
- 기본방향
  - 2008년부터 2010년까지 전문자격증을 갖춘 전문상담가 매년 7명씩 확충
  - 현 용인청소년 상담실, 청소년 수련관, 청소년 문화의 집에 우선 인력 확충
  - 실업계 고등학교를 대상으로 전문상담가 시범배치
- 소요예산 : 총 1,260백만원(시비)
  - 인건비 : 1인당 연봉 30백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	- 전문상담인력 확충 필요기관 및 학교 실태 파악 - 전문상담가 확충 예산 확보								
2008	7명			210		210			210
2009	7명			420		420			420
2010	7명			630		630			630

#### ■ 기대효과

- 상담전문자격증을 가진 상담인력 확충으로 위기아동·청소년과 일반아동·청소년의 고민 문제 해결을 통한 탈선을 방지하고 건전한 아동·청소년 상 정립

#### 4) 지역아동센터 운영비 지원

##### ■ 및 필요성

- 용인시 관내에는 신고시설과 미신고시설 포함 총 16개소의 지역아동센터가 운영되고 있지만 이들 시설 중 운영비를 지원받고 있는 시설은 3개소에 불과하여 대다수 시설은 재정난으로 인해 아동에게 제공되는 프로그램이 미흡하여 아동센터 본연의 목적을 달성하지 못하고 있음

##### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 대상기관 : 용인시 관내 지역아동센터
- 기본방향
  - 운영실적이 우수한 시설에 대한 우선순위 평가 후 운영비 지원시설 선정
- 소요예산 : 총 720백만원(시비)
  - 개소당 : 18백만원 지원(점차적 확대)
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	4개소			72		72			72
2008	8개소			144		144			144
2009	12개소			216		216			216
2010	16개소			288		288			288

##### ■ 기대효과

- 지역아동센터의 운영비지원을 통한 프로그램의 질적 향상 및 운영내실화로 이용대상 아동의 건전 성장 도모와 재정난 해소

#### 5) 아동복지시설 기능보강사업

##### ■ 목적 및 필요성

- 용인시 관내 아동양육시설 5개소(법인2개소, 개인시설 3개소)와 지역아동센터 16개소 등이 있으며, 이들 시설 중 법인시설을 제외한 개인운영시설은 지원이 부족하여 시설환경이 매우 열악한 상황임
- 이에 열악한 아동복지시설에 대한 기능보강사업확대를 통한 편안하고 안락한 시설을 조성해 줄 필요가 있음

##### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년

- 대상기관 : 용인시 관내 아동복지시설 중 열악한 시설
- 기본방향
  - 열악한 아동복지시설 실태과약
  - 열악한 시설에 대한 리모델링 공사 및 보수공사 추진
  - 열악한 시설에 대한 장비보강사업
- 소요예산 : 총 600백만원(시비)
  - 100백만원×6개소=600백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	열악한시설 실태과약								
2008	2개소 지원					200			200
2009	2개소					200			200
2010	2개소					200			200

■

- 열악한 아동복지시설의 쾌적한 환경조성을 통한 이용 및 생활아동의 심적 안정 증진으로 아동재활에 기여

6) 학교사회복지사업 시범추진 계획

■ 목적 및 필요성

- 학교 내에서 발생하고 있는 다양한 문제와 지역격차에 따른 교육기회 불평등 해소방안의 하나로 학교사회복지사업이 도입되면서 지방자치단체에서도 이를 적극 지원하고 있고 그 외 시에서도 점차 관심을 보이고 있음
- 그러나 학교시범 기간이 종료되는 2007년 이후에 대한 용인시 차원의 사업비 지원과 체계에 대한 대책수립이 필요함

■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년 시범사업 후 효과성이 높을 경우 지속적인 추진 방안 모색
- 기본방향
  - 용인시, 교육청 중등교육과에서 추천받은 학교(용인농생명고 외1개교), 사회복지사업위탁운영자(추후 선정) 3자 협약 추진
  - 프로그램선정은 위탁운영자가 추천받은 학교와 협의하여 시행하고 연간 사업비는

분기별 지급을 원칙으로 함

- 보조금 지원방식은 용인시 보조금 관리조례에 의함
- 전체학생이 대상이나 상담 및 사례관리에 있어 위탁기관에서 의뢰되는 학생이 우선 대상임

○ 대상학교 : 용인농생명고등학교(9학급 235명), 백암고등학교(15학급 358명)

○ 주요기능 및 프로그램

- 멘토링 프로그램, 교육활동지원, 분노조절 프로그램, 즐거운학교 지원 프로그램
- 소집단 프로그램, 사례관리 및 상담 등

○ 기관별 역할

구 분	업 무 구 분	세 부 업 무
용인시	행정지원 및 지도감독	- 예산확보 및 지원 - 사업운영 및 예산집행에 대한 지도점검 - 사업평가
위탁기관	사업수행	- 프로그램기획, 인력선발, 사업수행 - 사업실적보고, 사업평가
학교사회복지학교	사업수행지원	- 학교사회복지실 설치 - 근무여건조성(비품공유, 회의참석) - 사업운영 협의 및 협조 - 교내협의회, 운영위원회 운영

○ 소요예산 : 총 64.48백만원

- 인 건 비 : 1.48백만원×2명×12월 =35.52백만원
- 프로그램개발비 : 10백만원×2개소=20백만원
- 운 영 비 : 4.48백만원×2개소 = 8.96백만원

○ 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	2개소					64.48			64.48
2008	평가 후 지속결정								
2009									
2010									

- 학교에서 학생들이 직면하는 문제를 상담·지도를 통한 해결방안을 스스로 찾게 하고 대상학생의 학교생활 적응능력을 향상시키며 학교생활에서 발생할 수 있는 여러 가지 문제의 사전예방 및 해결, 학교사회사업의 가정, 학교, 지역사회로의 관심증대 효과

## 다. 아동·청소년 권리증진과 참여기반 구축

### 1) 장기질병 아동·청소년 기간제 방문교사 서비스

#### ■ 및 필요성

- 용인시 초·중·고등학생 중 장기질병으로 인해서 학교에 등교하지 못하는 경우 교육의 단절성을 예방하여 질병치료 후 학교로 복귀했을 때 학교적응 능력과 학습 능력을 증대시켜 주기 위한 서비스 개발의 필요성

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 장기입원 또는 질병으로 인해서 학교 등교가 어려운 학생들을 대상으로 용인시 교육청과 연계하여 교육청은 학습서비스를 사회복지과는 심리·정서지원 서비스 제공
  - 장기입원 또는 질병으로 인해서 학교 등교가 어려운 아동·청소년 실태조사 및 필요서비스 파악
  - 필요에 따른 용인시 교육청과 협의하에 기간제 순회교사 인원 보충
- 주요기능 및 시설 : 장기입원 및 질병학생들에게 학습서비스 및 정서지원
- 소요예산 : 총 255백만원
  - 실태 및 욕구파악 : 15백만원
  - 기간제 순회교사인원확충 및 운영 : 240백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	실태조사			15		15			15
2008	순회교사 3명			60		60			60
2009	지속			60		60			60
2010	인원확충3명			120		120			120

#### ■ 기대효과

- 장기입원 및 질병학생들에 대한 개별화된 학습지원을 통한 학습의 연속성 및 심리·정서적인 지원과 함께 학교생활적응 도모

## 제 6 절 보건·의료서비스 계획

### 1. 용인시 보건·의료 욕구분석

#### 가. 보건·의료문제

##### 1) 개인의 보건·의료

- 용인시민 개인의 건강 및 보건·의료문제를 묻는 다중응답 질문에 문제가 ‘없다’(29.9%)고 응답한 사람을 제외하고 ‘개인 또는 가족의 건강문제’(21.2%), ‘건강 및 질병에 대한 교육 부족’(12.3%), ‘의료비 부족문제’(11.7%), ‘제반의료시설 부족’(10.9%), ‘지역보건대책부족’(9.5%)순으로 나타남

<표 5-6-1> 용인시민의 건강 및 보건·의료문제 (단위: 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
가족 또는 가족의 건강문제(병질환, 신체장애, 치매 등)	76	21.2
의료비 부족 문제	42	11.7
간병문제(주간보호)	14	3.9
약국, 병의원, 한의원 등 부족	39	10.9
건강 및 질병에 대한 교육 부족	44	12.3
지역의 보건대책(예방, 방역 등) 부족	34	9.5
없음	107	29.9
기타	2	0.6
<b>총 계</b>	<b>358</b>	<b>100.0</b>

- 건강 및 보건·의료 문제해결을 위해 도움이 될 수 있는 방법에 대한 다중응답에서는 ‘정기적 건강검진’(22.7%), ‘무료진료서비스’(19.1%), ‘의료보험급여내용확대’(16.7%), ‘보건소 기능 활성화’(6.4%) 순으로 응답함
- 개인의 건강 및 보건·의료서비스문제해결을 위해서 용인시는 우선적으로 시민들을 대상으로 한 보건소 기능을 재정비 및 민간 병의원과 연계를 통한 ‘무료진료서비스’ 확대 방안을 모색할 필요가 있음

<표 5-6-2> 건강 및 보건·의료 문제 해결을 위한 도움 (단위: 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
정기적 건강검진	68	22.7
의료보건기관 안내 및 의뢰	17	5.7
의료기구대여	3	1.0
무료진료서비스	57	19.1
가정간호(병간호)	6	2.0
치매예방교육 및 특별대책마련	9	3.0
의료보험급여 내용확대	50	16.7
재활치료	7	2.3
응급의료기능강화	9	3.0
주간보호	4	1.3
의약품 무상지원	12	4.0
보건소 기능 활성화	19	6.4
건강강좌	16	5.4
주간보호서비스	2	0.7
없음	19	6.4
기타	1	0.3
<b>총계</b>	<b>299</b>	<b>100.0</b>

## 나. 정신건강

### 1) 정신건강 및 음주·약물

- 정신건강문제와 관련해서 대부분의 응답자인 138명이 문제가‘없음’(56.3%)으로 응답했으며, 정신건강문제가 있는 경우는 ‘본인 또는 가족의 스트레스’(24.9%)와 ‘본인 혹은 가족성원의 우울, 불안, 병적외로움 등’(13.1%) 순으로 나타남

<표 5-6-3> 정신건강문제 (단위: 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
본인 혹은 가족원의 우울, 불안, 병적 외로움 등	32	13.1
본인 혹은 가족원의 정신적 증상이나 장애	11	4.5
본인 혹은 가족의 스트레스	61	24.9
없음	138	56.3
기타	3	1.1
<b>총계</b>	<b>245</b>	<b>100.0</b>

- 정신건강문제를 개선하기 위해서 필요한 서비스에 대한 다중응답 결과로 ‘스트레스, 우울증에 관한 검사 및 진단서비스’(24.0%), ‘개인심리상담’(17.2%), ‘정신 건강관련 치료프로그램 확대’(13.2%)등의 순으로 응답함

**<표 5-6-4> 정신건강개선을 위한 필요서비스 (단위: 횟수/백분율)**

구 분	응답횟수	백분율
스트레스, 우울증에 관한 검사 및 진단서비스	49	24.0
개인심리상담	35	17.2
정신건강 계몽, 교육, 홍보서비스	19	9.3
정신건강에 대한 의료보험급여 확대	23	11.3
정신건강관련기관에 대한 정부의 재정적 지원	14	6.9
정신건강관련 치료프로그램 확대	27	13.2
지역사회정신보건센터 건립	13	6.4
없음	21	10.3
기타	3	1.5
<b>총계</b>	<b>204</b>	<b>100.0</b>

- 음주·약물문제와 관련한 다중응답에서 ‘없음’(62.9%)이라고 응답한 사람이 가장 많았고 다음으로 ‘일상생활문제’(13.4%), ‘가정생활지장’(11.7%)순이며, 이러한 문제해결을 위한 필요서비스로 ‘전문가 의료상담’(21.1%), ‘금주 및 금약에 대한 교육프로그램’(18.9%), ‘재활치료 등의 재활기회제공’(16.8%) 순으로 응답함

**<표 5-6-5> 음주·약물남용 문제와 문제해결을 위한 필요서비스 (단위: 명/백분율)**

구 분	응답횟수	백분율	
음주 및 약물문제	(게으름, 질병 등)	38	13.4
	직장생활문제(감봉, 실직 등)	12	4.2
	가정생활에 지장이 있음	33	11.7
	정신증적 증상경험(환청, 환시 등)	5	1.8
	관련사고 경험(음주운전, 싸움 등)	17	6.0
	없음	178	62.9
	<b>총계</b>	<b>283</b>	<b>100.0</b>
음주 및 약물 문제해결 필요서비스	의료기관 연결서비스	23	12.4
	입원, 재활 치료 등 제도적 재활기회 제공	31	16.8
	전문가 의료상담(심리치료, 상담 등)	39	21.1
	금주 및 금약 모임 등 자조집단정보제공	23	12.4
	금주 및 금약에 대한 교육프로그램	35	18.9
	치료 및 재활기간 중 생활보조금 지급	23	12.4
	치료 및 재활기관 확충	10	5.4
	기타	1	0.5
<b>총계</b>	<b>185</b>	<b>100.0</b>	

- 정신건강과 음주·약물문제는 현대 산업화와 경쟁시대 그리고 가족구조의 변화 속에서 급격하게 증가하고 있는 현대질병으로 시민들의 건강한 삶을 위해 점차 그 기능을 확대해 나갈 필요성이 있음, 이에 용인시는 지역사회정신보건센터의 확충은 물론 보건소와의 연계를 통한 시민들의 정신건강과 음주 및 약물에 대한 상담과 교육프로그램 개발 및 실시를 확대해 나가야 할 것으로 판단됨

## 다. 보건·의료기관 및 서비스

### 1) 보건·의료 만족도 및 문제점

- 용인시 보건·의료 만족도를 묻는 질문에 모든 항목별 ‘보통’이라고 응답한 사람들이 가장 많았으며, 반면 모든항목에서 ‘매우만족’한다고 응답한 응답자는 아무도 없었으며, ‘매우불만’이나 ‘불만족’하다고 응답한 사람들은 특히 ‘보건·의료 시설 수’에 있어서 합계 34.8%으로 높게 나왔고 다음으로 ‘보건·의료서비스의 질’(30.6%)이라고 응답하고 있음

**<표 5-6-7> 보건·의료 만족도 (단위: 명/백분율)**

구 분	만족도					총계
	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족	
보건·의료시설의 수	11(4.2)	81(30.6)	163(61.5)	10(3.8)	-	265(100.0)
보건·의료서비스의 질	9(3.4)	72(27.2)	177(66.8)	7(2.6)	-	265(100.0)
보건·의료서비스 기관의 시설환경	8(3.0)	66(24.9)	173(65.3)	18(6.8)	-	265(100.0)
보건·의료서비스 종사자의 친절도	13(4.9)	50(18.9)	177(67.0)	24(9.1)	-	264(100.0)

- 용인시 각 구별 보건·의료기관의 문제점을 묻는 질문에서 기흥구는 ‘지역보건대책 부족’(27.8%), ‘개인병원부족’(25.6%), ‘보건소부족’(24.1%) 순으로 응답했고, 수지구는 ‘보건소 부족’(60.5%), ‘지역보건대책 부족’(27.9%) 순으로, 처인구는 ‘개인병원 부족’(40.6%), ‘지역보건대책부족’(34.4%) 순으로 응답하고 있음

**<표 5-6-8> 용인시 구별 보건·의료기관의 문제점 (단위: 명/백분율)**

구 분	보건·의료기관의 문제점		
	기흥구	수지구	처인구
약국부족	14(10.5)	2(4.7)	4(12.5)
개인병의원부족	34(25.6)	-	13(40.6)
한의원부족	4(3.0)	1(2.3)	-
보건소(보건지소 등)부족	32(24.1)	26(60.5)	4(12.5)
지역 보건대책 부족(예방, 방역, 교육 등)	37(27.8)	12(27.9)	11(34.4)
기타	12(9.0)	2(4.7)	-
<b>총 계</b>	<b>133(100.0)</b>	<b>43(100.0)</b>	<b>32(100.0)</b>

- 이는 각 구별 미약한 차이는 있지만 대체적으로 ‘지역보건대책’, ‘보건소 및 개인병원’의 부족 등을 용인시 보건·의료기관의 문제점으로 보고 있음

**2) 보건소 중점 서비스**

- 용인시 처인구보건소에서 2005년 보건소 방문자 500명을 대상으로 보건소 중점추진 사업에 대해 다중응답하도록 한 결과 ‘방문간호사업’이 330회 가장 많이 응답하였고 다음으로 ‘무료예방접종사업’(245회), ‘임산부 산전·산후관리’(129회) 등으로 나타났으며, 이에 반해 ‘정신보건센터 운영’(43회), ‘의료비 지원사업’(27회)은 상대적으로 적은 수가 응답함
- 방문간호사업은 보건소의 중요한 지역사회재활사업이며, 이는 지역사회복지기관들의 재가복지사업과 분리하여 논할 수 없을 것이며, 향후 기관 간 연계 시 최우선사업 중의 하나로 교류가 활성화 되어야 할 것으로 판단됨

**<표 5-6-9> 보건소 중점 추진사업 (단위 : 횟수)**

구 분	횟 수	구 분	횟 수
방문간호사업 (가정간호, 재가암환자 관리 등)	330	종합건강검진센터운영	107
건강증진사업 (운동처방, 금연, 영양, 비만 등)	139	국가 암 검진사업	118
무료예방접종사업	245	정신보건센터 운영(치매예방)	43
임산부 산전·산후관리	129	전염병예방사업	75
구강보건사업	108	의료비지원사업	27
65세이상 무료진료	105		

출처: 처인구보건소(2005), 보건·의료서비스 만족도 조사

**3) 필요 보건·의료기관**

- 용인시에 확충이 필요한 보건·의료기관에 대한 다중응답질문에서 대다수 시민들은 ‘종합병원’(53.8%)인 3차 의료기관이라고 응답했으며, 다음으로 ‘보건소’ (20.3%), ‘지역정신보건센터’(9.8%) 등의 순으로 응답함

**<표 5-6-10> 용인시 확충 필요 보건·의료기관 (단위: 횟수/백분율)**

구 분	빈도	백분율
약국	10	3.8
개인병의원	25	9.4
한의원	5	1.9
보건소(보건지소 등)	54	20.3
종합병원(대학병원 등 3차 진료기관)	143	53.8
지역정신보건센터	26	9.8
기타	3	1.1
<b>총계</b>	<b>266</b>	<b>100.0</b>

## 2. 용인시 보건·의료사업의 현황

### 가. 보건·의료현황

#### 1) 용인시 보건소 인력현황

- 용인시관내 보건소 인력현황을 살펴보면, 현원기준으로 처인구보건소 38명, 기흥구 보건소 34명, 수지구보건소 32명으로 이들 각 보건소의 인력은 정원기준에 미달된 상황이며, 직종군별로는 ‘간호사’ 수가 각 6명, 8명, 9명 순으로 가장 많고 다음으로 ‘간호조무사’가 각 5명, 8명, 6명 순을 차지하고 있음
- 특히, 시민들의 정신건강문제가 사회문제화 되면서 정신보건에 대한 관심이 점차 증가하고 있는 추세인데도 불구하고 용인시 ‘정신보건전문요원’은 처인구와 수지구에 각 1명 총2명이 활동하고 있음

<표 5-6-11> 용인시 보건소별 인력현황 (단위 : 명)

구 분		처인구 보건소		기흥구 보건소		수지구 보건소	
		정원	현원	정원	현원	정원	현원
의사	의무직	1	-	1	-	1	1
	공중보건의사	3	3	3	3	2	1
	기타	-	1	0	1	1	1
치과의사	의무직	-	-	-	-	-	-
	공중보건의사	2	2	2	2	2	1
한의사	의무직	-	-	-	-	-	-
	공중보건의사	2	2	2	2	2	2
	기타	-	-	-	-	-	-
간호사	간호직	8	6	6	8	6	9
	보건직	2	2	1	1	2	2
	기타	-	-	1	1	1	1
임상병리사	의료기술직	4	2	2	2	2	1
	보건직	-	-	-	-	-	-
	기타	-	-	-	-	-	-
방사선사	의료기술직	3	2	2	0	2	1
	보건직	-	-	-	-	-	-
	기타	-	-	0	1	-	-
물리치료사	의료기술직	2	1	2	1	2	1
	보건직	-	-	0	1	-	-
치과위생사	의료기술직	3	3	2	2	3	3
	보건직	-	-	-	-	-	-
영양사	식품위생직	1	1	1	1	1	1
	보건직	0	1	-	-	-	-
간호조무사	보건직	5	5	8	8	6	6
	기타	1	1	-	-	-	-
위생사	식품위생직	6	5	-	-	-	-
	보건직	-	-	2	1	-	-
정신보건전문요원		1	1	-	-	1	1
<b>합 계</b>		<b>44</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>32</b>

출처: 용인시 관내 보건소 내부자료(2005)

## 2) 보건·의료사업현황

### (1) 보건소사업별 인력 및 예산

○ 용인시 관내 보건소에서 수행하고 있는 보건사업유형 및 인력, 예산배정 현황을 살펴보면, 총 12개의 사업 중 ‘건강증진’사업과 ‘급만성전염병관리’ 사업이 각 5 가지유형으로 가장 많으며, 인력측면에서는 ‘진료’부문 인력이 총39명으로 가장 많이 배정되어 있고 ‘건강증진’ 및 ‘급만성전염병관리’ 총 20명 등으로 배정되어 있으며, 세부사업별 예산 배정은 기타정신보건사업을 제외한 ‘일반진료’ 1,117,570천원, ‘희귀난치성질환 의료비 지원’ 849,808천원 순이며, 이에 반해 ‘재활사업(지역사회재활사업, 장애재활, 물리치료 포함)’은 923천원으로 가장 적게 책정 되어 있음

<표 5-6-12> 용인시 관내 보건소 사업·인력·예산배정 현황 (단위: 명/천원)

사업명	세부사업명	투입인력			예산
		정규직	비정규직	소계	
건강증진	금연사업	3	7	10	289,221
	절주사업	1	-	1	219,617
	운동사업	1	-	1	1,373
	영양사업	3	1	4	2,286
	기타건강증진(한방건강증진 등)	3	1	4	22,180
급만성전염병관리	결핵관리사업	3	-	3	1,999
	영유아예방접종사업	6	-	6	512,697
	예방접종(영유아예방접종 제외)	1	-	1	70,221
	에이즈/성병관리	3	-	3	22,049
	기타 전염병관리	3	-	3	246,872
만성퇴행성질환관리	고혈압관리	3	-	3	4,395
	당뇨관리	3	-	3	4,395
	기타 만성퇴행성질환관리	3	-	3	8,682
정신보건사업	정신보건사업(정신질환자관리)	1	-	1	304,874
	치매환자관리	1	-	1	4,291
	기타 정신보건사업	1	-	1	1,903,442
방문보건사업	방문보건사업	7	-	7	90,613
	대도시방문보건사업	-	-	-	-
진료	일반진료	18	-	18	1,117,570
	치과진료	6	-	6	5,177
	한방진료	15	-	15	40,153
각종 실험 및 검사	임상병리검사(수질검사포함)	3	-	3	200,182
	방사선검사	4	1	5	10,290
	기타 실험 및 검사	3	-	3	14,799
모자보건사업 (임산부건강증진포함/영유아예방접종제외)		3	1	4	488,531
구강보건사업		20	2	22	141,206
희귀난치성질환 의료비 지원		3	-	3	849,808
재활사업(지역사회재활사업, 장애재활, 물리치료 포함)		3	-	3	923
건강검진업무(암검진, 암관리사업 등)		3	-	3	474,100
<b>합 계</b>		<b>108</b>	<b>12</b>	<b>120</b>	<b>7,925,097</b>

출처 : 용인시 관내 보건소 내부자료(2006)

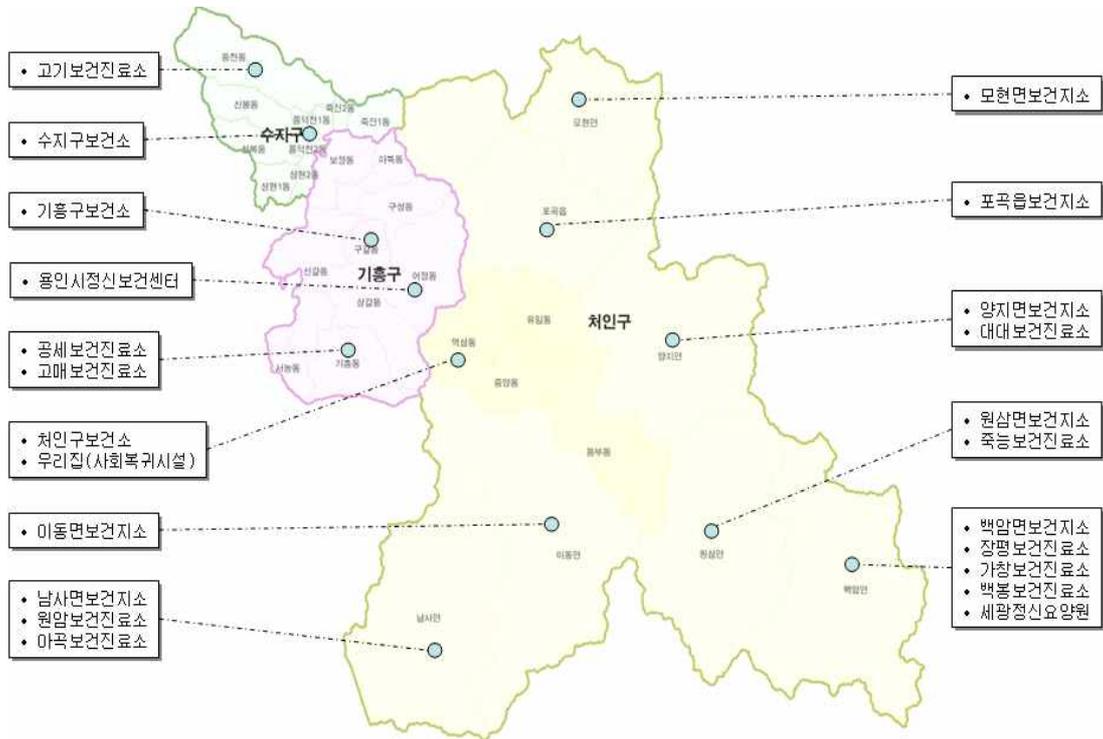
나. 보건·의료시설 현황

- 용인시 보건·의료시설의 현황을 살펴보면, 용인시는 총 3개소의 보건시설과 7개의 보건지소, 10개의 보건진료소가 있으며, 대다수 보건지소와 진료소는 처인구에 입지되어 있음
- 정신요양시설의 현황은 ‘용인시 정신보건센터’ 1개소를 기점으로 요양시설과 사회복지시설도 각 1개소 설치되어 있음

<표 5-6-13> 용인시 보건시설 현황 (단위 : 명)

구분	시설명	소재지	정원	종사자수	비고
보건소	처인구보건소	삼가동	-	38	
	기흥구보건소	구갈동	-	34	
	수지구보건소	풍덕천동	-	32	
보건지소	포곡읍보건지소	삼계리	-	3	
	모현면보건지소	왕산리	-	4	
	남사면보건지소	봉무리	-	6	
	이동면보건지소	송전리	-	4	
	원삼면보건지소	고당리	-	6	
	백암면보건지소	백암리	-	3	
	양지면보건지소	양지리	-	4	
보건진료소	원암보건진료소	남사면	-	1	
	아곡보건진료소	아곡리	-	1	
	죽능보건진료소	죽능리	-	1	
	장평보건진료소	장평리	-	1	
	가창보건진료소	가창리	-	1	
	백봉보건진료소	백봉리	-	1	
	대대보건진료소	대대리	-	1	
	공세보건진료소	공세동	-	1	
	고매보건진료소	고매동	-	1	
	고기보건진료소	고기동	-	1	
정신요양	세광정신요양원	용천리	283	-	
	우리집(사회복지시설)	역북동	12	-	
	용인시정신보건센터	상하리	-	-	

출처: 용인시 관내 보건소 내부자료(2006)



<그림 5-10> 용인시 보건시설 분포도

### 3. 용인시 보건·의료사업의 문제점

#### 1) 지역자원과의 연계체계 미흡

- 용인시 보건·의료사업은 형태를 살펴보면, 지역에 있는 각종 사회복지기관들과 연계해서 수행할 수 있는 사업들(정신보건, 재활사업, 방문보건사업 등)이 산재되어 있음에도 불구하고 기관간의 연계 없이 단순히 서비스를 제공하는 선에서 그치다보니 신체적·심리적 치료이외에 대상자들의 사회재활은 이루어내지 못하는 한계를 보이고 있음

#### 2) 단순 사후개입의 치료 및 재활에 치중

- 문제 발생 전 미연에 방지하는 예방사업이 오늘날 중요하게 대두되고 있음에도 불구하고 용인시 보건·의료사업의 사후대책적인 측면이 강함으로 인해서 예산의 비효율적인 낭비요인이 되고 있음

#### 3) 주민의 욕구를 반영한 종합적인 보건·의료계획의 부재

- 지역보건·의료계획이 ‘지역보건법’의 제정으로 이미 1995년부터 수립을 의무화하고 있음에도 불구하고 용인시 지역보건·의료계획은 단순히 기존사업을 확대하는 양적 증상에만 계획을 수립하고 있을 뿐 지역주민의 욕구를 체계적으로 분석하고 반영한 계획수립이 되지 못함으로 인해 보건·의료사업에 대한 주민의 만족도가 낮음

#### 4) 보건전달체계의 한계

- 각 보건소별 근무인력은 정원에 미달될 뿐만 아니라 향후 보건·복지의 연계를 위해서는 정원보다 많은 인력이 필요함에도 불구하고 전문인력이 부족한 실정임

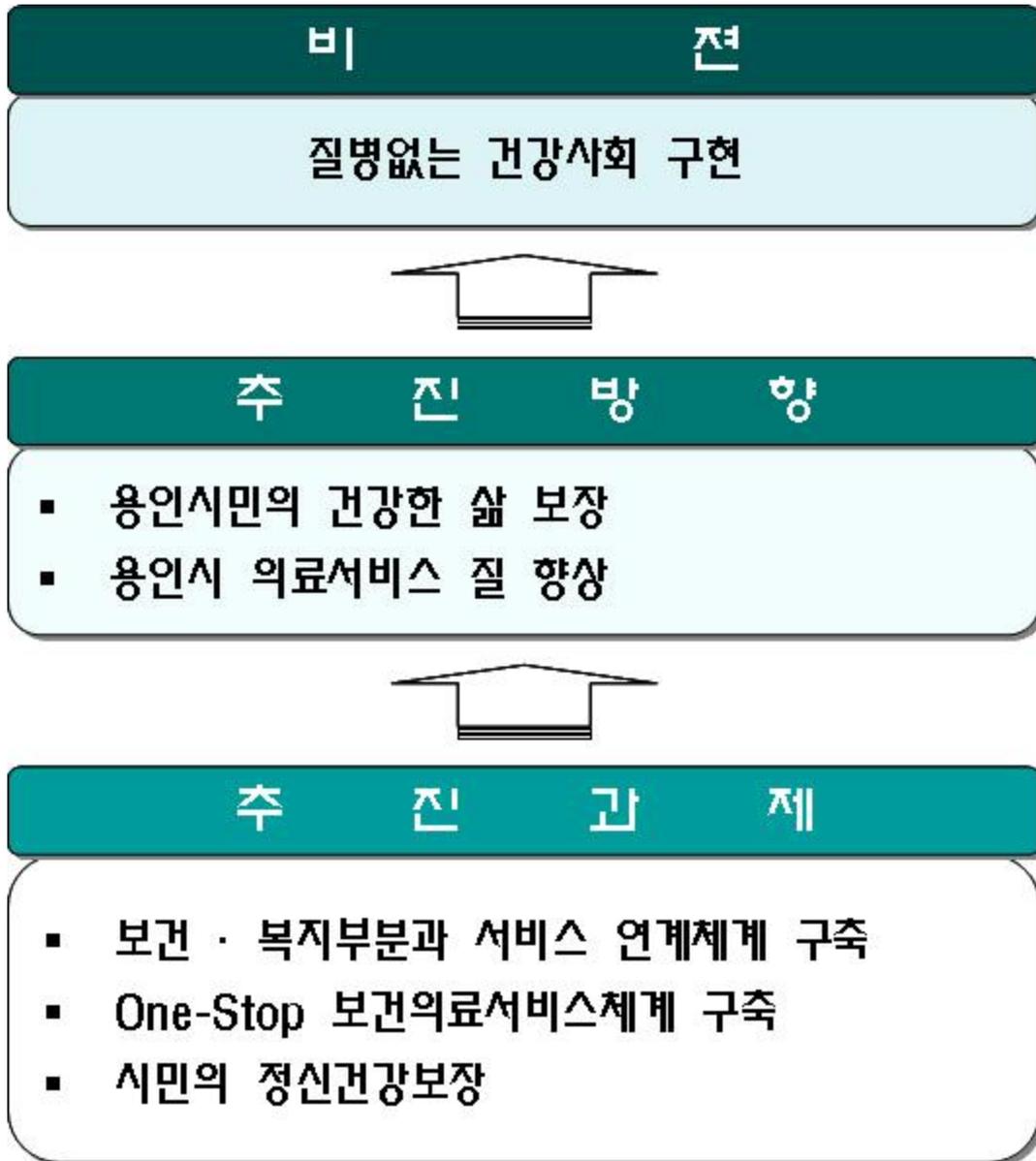
#### 5) 정신보건사업에 대한 관심 부재

- 산업화 현대화 그리고 핵가족화 되면서 많은 사람들이 정신적인 스트레스와 이로 인한 각종 정신질환에 시달리고 있음에도 불구하고 정신보건센터는 1개소에 불과하고 정신보건전문요원 수도 2명에 불과하는 등 용인시는 정신보건사업의 중요성에 대한 인식이 매우 부족한 상황임

#### 6) 종합의료기관의 부족

- 용인시민의 양질의 의료서비스 제공을 위한 종합병원과 같은 의료기관이 필요함에도 불구하고 용인시는 80만에 육박하는 인구에도 불구하고 대학병원과 같은 종합병원이 입지해 있지 않음으로 인해 진료를 받기 위해 타도시로 이동하는 경우 발생

#### 4. 용인시 보건·의료사업 추진방향 및 추진과제



<그림 5-11> 보건·의료사업 체계도

## 5. 용인시 보건·의료 사업 추진방법

### 가. 보건·복지서비스 연계체계 구축

- 1) 보건·복지 통합지원센터 설립(전달체계 참조)
- 2) 보건·복지카드제도 구축(보건복지통합네트워크 시스템)(전달체계 참조)

### 나. One-stop 보건·의료서비스 체계 구축

#### 1) 보건전문인력 증원 및 방문간호사업의 확대

##### ■ 및 필요성

- 양질의 보건서비스와 재가노인 및 재가장애인들의 가정방문간호 등 서비스를 제공하기 위해서는 충분한 전문인력의 확보가 요구되고 향후 보건과 복지의 연계를 위해서 더 많은 인력이 필요함에도 불구하고 용인시 관내 보건소의 전문 인력은 정원의 미달로 인한 과중한 업무 부담으로 소진 및 능률 저하 등 부작용을 초래하고 있음
- 특히, 전문인력부족에 대한 차선책인 비전문인력의 투입은 서비스 질의 저하를 야기할 뿐 만 아니라 시민들로 하여금 보건소의 신뢰를 떨어뜨리는 요인으로 작용하기도 함

##### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향
  - 3개구 보건소에 대한 점진적 인력 확충 절실 : 가정전문간호사, 보건교육 전담 간호사, 치매간호사, 사회복지사, 호스피스 간호사 등 전문가 충원
  - 가정방문사업팀은 가정전문간호사, 사회복지사, 물리치료사 배치
  - 사회복지사는 동별로 배치된 사회복지과 소속의 인원이 협업형태로 업무를 진행하도록 함
- 주요기능
  - 방문간호, 호스피스 간호 등 전문 간호서비스 제공, 민간 가정방문 간호팀과 연계 시스템
  - 동별로 사회복지사 1인이 월 1회 방문, 가정간호서비스대상 30인당 가정전문 간호사 3인 물리치료사 1인이 주1회 이상 방문 가능토록 배치(서비스 대상자의 건강 상태에 따라 방문횟수 결정)

○ 소요예산 : 총 4,416백만원

- 인건비 : 2,016백만원(18백만원×28명×4년)

구분	계	가정간호사	물리치료사	사회복지사	비고
계	28명	18명	6명	4명	환자1,000명 예상
처인구	12명	8명	2명	2명	
기흥구	8명	5명	2명	1명	
수지구	8명	5명	2명	1명	

- 운영비 : 2,400백만원(600백만원×4년)

○ 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	28명			1,104	처인구12명 기흥구 8명 수지구 8명				1,104
2008	지속			1,104	지속				1,104
2009	지속			1,104	지속				1,104
2010	지속			1,104	지속				1,104



○ 지역주민에게 찾아가는 서비스 제공 및 다양한 간호프로그램 운영으로 서비스 대상자의 만족도 증가

## 다. 시민의 정신건강보장

### 1) 정신건강종합센터 건립

#### ■ 및 필요성

- 최근 직장·가족 등 다양한 스트레스 경험으로 인해서 정신질환의 사회적 부담감이 증가하고 있는 추세(우리나라 정신질환 이환인구는 전체인구의 2.75%로 추정, 중증 정신장애인 약 10만명 추정)이며, 이는 위기가정 및 이혼율 급증, 알코올 중독 등 각종 사회문제로 이어지고 있음에도 불구하고 용인시는 이들 문제에 적절히 대처할 수 있는 정책이 미흡한 수준으로 단순히 소규모시설과 인력부족으로 단편적인 서비스만을 제공하고 있으며, 또한 일반 시민들의 접근성은 더욱 결여된 상황임
- 이에 용인시민의 정신건강 증진 및 개별 맞춤형 정신건강서비스를 제공하고 향후 정신보건사업과정에서 도입될 것으로 판단되는 아동·청소년·노인 정신건강 사업 등의 새로운 사업을 선도할 수 있는 통합 정신건강센터의 건립 필요

#### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2007년~2010년
- 기본방향 : 정신건강관련 통합서비스를 제공해 줄 수 있는 다양한 개별 센터 설치 및 관리
- 주요기능 : 시민정신건강센터, 정신건강응급센터, 자살예방센터, 아동청소년정신건강센터, 정신장애인 보건복지센터, 정신장애인 직업재활센터, 약물 및 알코올 상담센터, 노인정신건강센터 등 설치 운영
- 소요예산 : 총 10,030백만원
  - 건립타당성연구조사비 : 30백만원(TF팀구성과 수요예측조사, 예산확보 및 입지 선정 등 조사)
  - 건축비 : 10,000백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	타당성조사			30		30			30
2008	건립착수	5,000				5,000			5,000
2009	공사진행	2,500				2,500			2,500
2010	완공	2,500				2,500			2,500

#### ■ 기대효과

- 정신건강예방 및 증진을 통한 시민의 삶의 질 보장과 One-stop정신건강서비스 제공을 통한 정신건강사업만족도 증대와 사업간 연계 촉진

## 2) 정신장애인사회복지시설 건립

### ■ 및 필요성

- 현재 용인시 정신장애인사회복지시설은 처인구에만 2개소가 운영되고 있고 기흥구와 수지구는 설치되어 있지 않는 등 지역별 불균형과 사회복지시설의 미흡으로 전 지역의 정신장애인들에게 형평성 있는 서비스가 제공되지 못하고 있음
- 이에 정신장애인들이 거주지에서 편리하게 접근할 수 있는 지역에 정신장애인 사회복지시설을 건립할 필요가 있음

### ■ 추진방향

- 사업기간 : 2008년
- 기본방향
  - 기흥구와 수 지구에 사회복지시설 각 1개소 설치
- 주요기능
  - 사회적응 및 기술훈련, 일상생활훈련, 각종 치료(미술, 음악 등)프로그램실 등
- 소요예산 : 총 9,000백만원
  - 설치 및 운영비 : 1,500백만원×2개소×3년=9,000백만원
- 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

년도	사업량	규모			위 치	합계	국비	도비	시비
		건축비	설치비	운영비					
2007	예산확보 및 입지선정								
2008	2개소			5,000		5,000			5,000
2009	지속			2,000		2,000			2,000
2010	지속			2,000		2,000			2,000

### ■ 기대효과

- 지역사회내 정신장애인의 적절한 서비스 제공으로 사회복지 추진과 재활능력 강화, 가족과 사회의 부담 경감

## 6장 지역사회복지 재정확보계획

제1절 사회복지재정현황

제2절 지역사회복지계획 부문별 예산 총괄

제3절 지역사회복지 재정확충 방안



## 6 장 지역사회복지재정확보계획

### 제 1 절 사회복지재정현황

#### 1. 경기도 시·군 사회복지재정 현황

- 2006년도 경기도 내 타시군의 복지재정예산내역을 살펴보면, 시단위는 평균 13%, 군단위 11%로 용인시 8%에 비해서 3%-5%가량 높은 것으로 나타남
- 이처럼 경기도 내 타시군과의 비교에서도 나타났듯이, 용인시는 재정자립도가 경기도 내에서 두 번째로 높은 시임에도 불구하고 복지에 투자하는 예산은 매우 부족하며, 향후 복지 선진시가 되기 위해서는 점차 복지예산을 최소15%선까지 확대해 나갈 필요가 있을 것임

<표 6-1-1> 경기도 시·군 사회복지재정 현황

(단위 : 억원)

단체별	총 예산			사회보장예산	총예산 대비비율(%)
	소 계	일반회계 (%)	기타 특별회계 (%)		
계	220,624	187,851 (85.1)	31,771 (14.9)	16,959	8
경기도	85,579	78,550 (91.8)	7,029 (8.2)	458	1
시단위	118,453	94,855 (80.0)	23,598 (20.0)	14,856	13
군단위	8,822	7,585 (86.0)	1,236 (14.0)	996	11
용인시	7,770	6,861 (88.3)	908 (11.7)	649	8

출처 : 용인시 지역사회복지계획 수립 워크샵자료(2006)

#### 2. 용인시 사회복지예산 투자 현황

- 최근 5년 동안 용인시 사회복지예산 투자 현황을 살펴보면, 연평균 12.3%의 증가률을 보이고 있으며, 2006년을 기준으로 분야별 투자예산을 살펴보면 노인 분야가 225억원(31.2%)로 가장 높고 아동분야 224억원(31.1), 저소득 122억원(16.9%) 등의 순으

로 최근 우리나라의 심각한 사회문제이자 해결해야 할 복지과제의 화두로 급부상하고 있는 고령화현상으로 인한 노인인구증가와 더불어 저출산에 따른 아동인구 감소를 대처하기 위한 분야에 복지예산을 보다 많이 투자하고 있는 것으로 나타남

<표 6-1-2> 최근 5년 용인시 사회복지예산 투자 현황

(단위 : 억원/백분율)

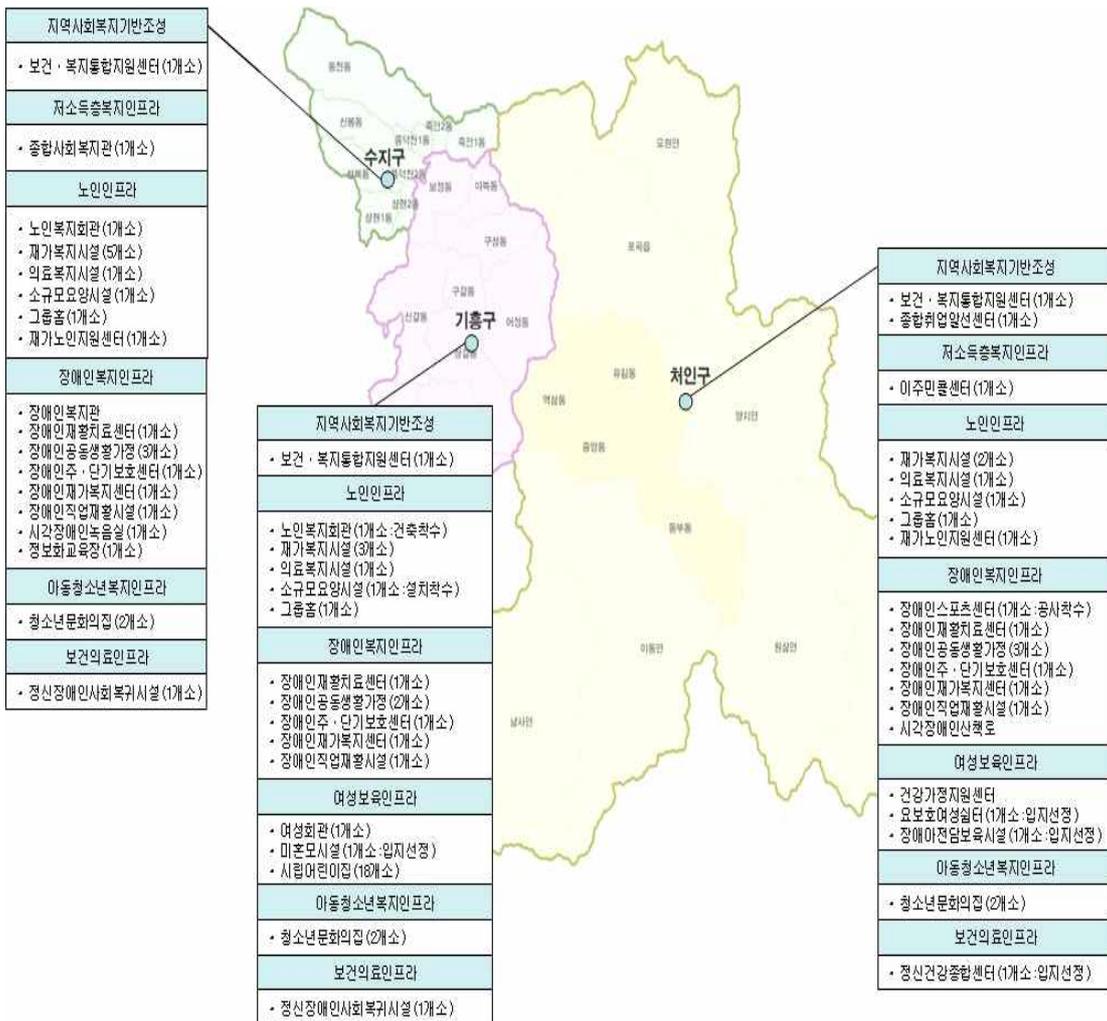
년도	전체 예산	사회 복지 예산	전체예산 대비비율 (%)	사회복지 예산 증감율 (%)	분야별							
					계	사회 복지	저소득	장애인	노인	여성	아동	청소년
02년	5,975	319	5.35	-	316	85 (26.8)	62 (19.6)	-	126 (39.8)	13 (4.1)	28 (8.8)	2 (0.6)
03년	7,743	394	5.09	23	391	30 (7.6)	65 (16.6)	38 (9.7)	170 (43.4)	18 (4.6)	66 (16.8)	4 (1.0)
04년	7,858	469	5.97	19	466	20 (4.2)	80 (17.1)	66 (16.8)	140 (30.0)	28 (6.0)	111 (23.8)	21 (4.5)
05년	8,232	641	7.7	37	638	16 (2.5)	106 (16.6)	72 (11.2)	197 (30.8)	42 (6.5)	190 (29.7)	15 (2.3)
06년	7,594	722	9.5	13	719	30 (4.1)	122 (16.9)	69 (9.5)	225 (31.2)	40 (5.5)	224 (31.1)	9 (1.2)

출처 : 용인시 지역사회복지계획 수립 워크샵자료(2006)

## 제 2 절 지역사회복지계획 부문별 예산 총괄

### 1. 부문별 신규 사회복지기초인프라 구축

○ 각 사회복지부문별 사회복지시설 인프라 구축 현황을 살펴보면, 장애인복지분야가 각 구별 가장 많이 분포되어 있고, 다음으로 노인 순으로 시설 인프라 구축계획이 수립되어 있음



<그림 6-1> 사회복지부문 및 각 구별 신규 사회복지시설 인프라 구축 계획도

## 2. 지역사회복지계획 자원 및 분야별 예산계획

- 용인시 지역사회복지계획 2007년도부터 예산을 투자하여 2010년까지의 투여될 것으로 판단되는 예산 총액은 322,625.98백만원으로 자원별 투자액을 살펴보면, 국비는 74,516.5백만원으로 전체예산의 23.0%, 도비는 12,591.2백만원으로 전체예산의 3.9%에 해당되며, 시비는 235,518.28백만원으로 전체예산의 73.1%의 부담률로 정리할 수 있음
- 분야별 예산 투자계획을 살펴보면 저소득층 분야가 83,504.74백만원으로 가장 많고 다음으로 여성·보육분야 80,494.1백만원, 노인 74,316백만원 등의 순으로 예산이 소요될 것으로 판단됨. 그러나 저소득층 분야는 기존사업인 기초생활보장(52,590백만원), 의료급여(4,620백만원), 사회복지관운영(2,120백만원), 자활사업(7,610백만원) 등 총66,940백만원의 기존사업이 반영된 예산으로 신규사업에서 기존사업의 예산을 제외할 경우 16,564.74백만원만이 증가되는 예산 수치임
- 따라서 저소득층 분야를 제외한 타 분야의 사업은 지역사회복지계획 수립과 함께 신규로 계획된 사업으로 신규사업들의 투자예산 계획만을 고려했을 경우에는 여성·보육분야(80,494.1백만원), 노인(74,316백만원), 장애인(28,452.1백만원) 등의 순임
- 이는 국·도비 지원 사업 가능성을 반영한 자원 부담계획(안)으로 대상 및 사업의 특성상 향후 변동가능성을 가지고 있음

<표 6-2-1> 용인시 지역사회복지계획 실행 년차별 필요재원 현황

(단위 : 백만원/백분율)

분야	구분	추진연도				
		2007	2008	2009	2010	
총계	총계	322,625.98(100.0)	51,840.08	87,220.1	101,828.75	81,737.05
	국비	74,516.5(23.0)	14,398.5	18,742	21,157	20,219
	도비	12,591.2(3.9)	981.2	4,318.5	4,824	2,467.5
	시비	235,518.28(73.1)	36,460.38	64,159.6	75,847.75	59,050.55
소계		18,063.56	3,507.64	4,034.64	5,102.64	5,418.64
지역사회복지 기반확충	국비		7	-	7	-
	도비		10	-	10	-
	시비		3,490.64	4,034.64	5,085.64	5,418.64
소계		83,504.74	14,884.26	26,196.76	21,811.36	20,612.36
저소득층	국비		12,330	13,570	14,910	16,400
	도비		-	-	-	-
	시비		2,554.26	12,626.76	6,901.36	4,212.36
소계		74,316	12,769	17,873	26,446	17,228
노인	국비		131	631	1,111	1,174
	도비		84	316	504	643
	시비		12,554	16,926	24,831	15,411
소계		28,452.1	3,622.6	4,432.7	11,871.75	8,525.05
장애인	국비		-	-	-	-
	도비		-	-	-	-
	시비		3,622.6	4,432.7	11,871.75	8,525.05
소계		80,494.1	15,651.1	19,055	26,387	19,401
여성·보육	국비		1,930.5	4,371	4,969	2,485
	도비		887.2	3,362.5	3,710	1,224.5
	시비		12,833.4	11,321.5	17,708	15,691.5
소계		14,349.48	271.48	4,524	4,606	4,984
아동·청소년	국비		-	170	160	160
	도비		-	640	600	600
	시비		271.48	3,714	3,846	4,188
소계		23,446	1,134	11,104	5,604	5,604
보건·의료	국비		-	-	-	-
	도비		-	-	-	-
	시비		1,134	11,104	5,604	5,604

### 3. 지역사회복지계획 단위사업별 예산계획

#### 가. 지역사회복지기반확충분야

<표 6-2-2> 지역사회복지기반확충 분야 예산 및 사업목표계획

(단위 : 백만원)

추진과제	소관부서	우선순위	단위사업명		목표량 및 소요예산	추진연도			
						2007	2008	2009	2010
			<b>총액</b>	<b>예산</b>	<b>18,063.56</b>	<b>3,507.64</b>	<b>4,034.64</b>	<b>5,102.64</b>	<b>5,418.64</b>
지역사회복지협의체 활성화	사회복지과	6	활성화구축	목표량	활성화 사업수행	기본 조성	전산망 구축	사업 수행	사업 수행
				예산	150	70	20	30	30
	사회복지과	4	협의체 인력 증원	목표량	2명	-	1명	-	1명
				예산	100	-	25	25	50
	사회복지과	1	대표·실무 협의체·실무분과 기능활성	목표량	정기회의 및 사업수행	대표6회 실무12회 분과12회 공동사업	대표6회 실무12회 분과12회 공동사업	대표6회 실무12회 분과12회 공동사업	대표6회 실무12회 분과12회 공동사업
				예산	202.56	50.64	50.64	50.64	50.64
지역사회복지계획의 평가와 준비	사회복지과	1	지역사회복지계획의평가	목표량	평가도구개발 내부 및 외부평가 각 2회	평가도구 내부평가	외부평가	내부평가	외부평가
				예산	40	15	10	5	10
	사회복지과	4	제2차 지역사회복지계획 준비	목표량	복지계획수립				계획수립
				예산	70				70
사회복지시설의 질향상	사회복지과	4	사회복지시설품질경영시스템 인증제도 도입	목표량	인증제도양성	인증척도 개발	교육실시, 시설품질 인증심사, 운영심사 등	교육실시, 시설품질 인증심사, 운영심사 등	교육실시, 시설품질 인증심사, 운영심사 등
				예산	374	116	86	86	86
	사회복지과	4	복지용구 우수제품인증제 도입	목표량	인증제 도입	인증척도 개발, 업체사전 교육, 인증심사, 분석및 지도협의 회 등	인증척도 개발, 업체사전 교육, 인증심사, 분석및 지도협의 회 등	인증척도 개발, 업체사전 교육, 인증심사, 분석및 지도협의 회 등	인증척도 개발, 업체사전 교육, 인증심사, 분석및 지도협의 회 등
				예산	184	61	41	41	41
	사회복지과/가족여성과	1	개인운영신고시설 지원	목표량	기능보강16개소 인력지원16명	4개소 4명	4개소 4명	4개소 4명	4개소 4명
				예산	2,200	460	520	580	640

(단위 : 백만원)

추진 과제	소관 부서	우선 순위	단위사업명		목표량 및 소요예산	추진연도			
						2007	2008	2009	2010
선보호 체계 구축	사회 복지과	1	유관기관 협력강화	목표량	협력체계구축	협력체계	지속	지속	지속
				예산	비예산	-	-	-	-
찾아가는 복지행정	사회 복지과	1	복지조직 개편	목표량	조직개편	시작	지속	지속	지속
				예산	비예산	-	-	-	-
	사회 복지과	2	사회복지 전담 공무원 충원	목표량	79명	19명	19명	20명	21명
				예산	3,880	380	760	1,160	1,580
	사회 복지과	2	사회복지 전담 공무원연수 및 교육	목표량	8회	2회	2회	2회	2회
				예산	200	50	50	50	50
	사회 복지과	2	사회복지 종사자 보수교육	목표량	8회	2회	2회	2회	2회
				예산	200	50	50	50	50
지역협력 연계망 구축	사회 복지과	1	복지위원 구성	목표량	59명	지속	지속	지속	지속
				예산	-	-	-	-	-
	사회 복지과	1	복지위원 교육	목표량	16회	4회	4회	4회	4회
				예산	32	8	8	8	8
	사회 복지과	3	복지 신문고제	목표량	1명	-	-	1명	지속
				예산	60	-	-	30	30
	사회 복지과	3	권익옹호	목표량	3명 (유급봉사자)	-	-	3명	지속
				예산	30	-	-	15	15
사회 복지과	1	권역별 복지욕구 및 자원조사	목표량	1회	1회	-	-	-	
			예산	40	40	-	-	-	
취업증진	사회 복지과	5	종합 취업알선 센터 건립	목표량	1개소, 7명증원	-	1개소 설치 (5명)	운영	인력 증원 (2명)
				예산	1,458	-	462	480	516
자원봉사 활성화	세정 민원과	2	자원봉사 센터 이전 및 인력충원	목표량	이전(비예산) 운영비 및 사업비 증액	2명증원	청사내 이전	2명증원	-
				예산	840	140	140	280	280
	세정 민원과	2	자원봉사 네트워크	목표량	비예산 (연계사업)	-	-	-	-
				예산	-	-	-	-	-

(단위 : 백만원)

추진 과제	소관부서	우선 순위	단위사업명		목표량 및 소요예산	추진연도			
						2007	2008	2009	2010
주민 참여 활성 화	사회 복지과	1	주민화합 프로그램	목표량	프로그램개발 및 관리	실시	실시	실시	실시
				예산	30	15	5	5	5
	사회 복지과	1	용인알기 프로그램	목표량	200명	50명	50명	50명	50명
				예산	40	10	10	10	10
	사회 복지과	1	복지시책 공모	목표량	분야별공모	공모	공모	공모	공모
				예산	40	10	10	10	10
보건 · 복지 연계	사회복지과/가 족여성과/ 구보건소	1	추진 협의회	목표량	5명	5명	지속	지속	지속
				예산	40	10	10	10	10
	사회복지과/가 족여성과/ 구보건소	1	보건· 복지통합 지원센터	목표량	3개소	3개소	지속	지속	지속
				예산	1,672	418	418	418	418
	사회복지과/가 족여성과/ 구보건소	1	보건· 복지 통합 네트워크 시스템 구축	목표량	네트워크구축	보건복 지제공 컨텐츠 및 인프라 구축	서비스 공급자 연계체 계구축	서비스 공급자 연계체 계구축	복지 네트워크 관리체계 구축
				예산	600	300	100	100	100
	사회복지과/가 족여성과/ 구보건소	1	보건·복 지 카드제도	목표량	카드 및 네트워크 구축	3명	지속	지속	지속
				예산	5,081	1,304	1,259	1,259	1,259
	사회복지과/가 족여성과/ 구보건소	7	U-Health Care	목표량	용인청사 내	-	-	전산의 무기록 연계체 계구축	서비스장 비개발 및 보급
				예산	500	-	-	400	100

나. 저소득층 분야

<표 6-2-3> 저소득층분야 예산 및 사업목표계획

(단위 : 백만원)

추진 과제	소관 부서	우선 순위	단위사업명		목표량 및 소요예산	추진연도			
						2007	2008	2009	2010
			<b>총 액</b>	<b>예산</b>	<b>83,504.74</b>	<b>14,884.26</b>	<b>26,196.76</b>	<b>21,811.36</b>	<b>20,612.36</b>
저소득층 기본 생계비 및 의료 서비스 강화	사회 복지과	1	기초생활 보장 (기존)	목표량	대상자과약	-	-	-	-
				예산	52,590	11,330	12,470	13,710	15,080
	사회 복지과	1	의료급여 (기존)	목표량	대상자과약	-	-	-	-
				예산	4,620	1,000	1,100	1,200	1,320
	사회 복지과	1	위기가정 자녀 건강지킴 이	목표량	120명 576회	30명 114회	30명 114회	30명 114회	30명 114회
				예산	51.84	12.96	12.96	12.96	12.96
저소득 층 복지 접근권 보장	사회 복지과	1	사회 복지관 운영 (기존)	목표량	-	-	-	-	-
				예산	2,120	460	500	550	610
	사회 복지과	4	종합사회 복지관 확충	목표량	1개소	예산확보 및 부지선정	건축착수	지속	완공
				예산	15,000	-	10,000	4,000	1,000
	사회 복지과	1	용인종합 사회 복지관 셔틀버스 확충	목표량	3대 임대	3대 임대	운영	운영	운영
				예산	720	180	180	180	180
자활 사업의 확대와 지원 강화	사회 복지과	1	자활사업 (기존)	목표량	-	-	-	-	-
				예산	7,610	1,650	1,800	1,980	2,180
	사회 복지과	3	자활 다목적교 육장 설치	목표량	1개소	설치	운영	운영	운영
				예산	142.5	97.5	15	15	15
이주민 복지 지원 강화	사회 복지과	2	이주 노동자 및 결혼 이민자 실태조사	목표량	700명 대상	실태조사	-	-	-
				예산	60	60	-	-	-
	사회 복지과	5	이주민 복지사업 홍보	목표량	4000부	-	2000부	-	2000부
				예산	30	-	15	-	15
	사회 복지과	6	이주민 전용 콜센터, 웹사이트 운영	목표량	3개선 5명	-	설치	3명	2명
				예산	130	-	10	42	78

(단위 : 백만원)

추진 과제	소관 부서	우선 순위	단위사업명		목표량 및 소요예산	추진연도			
						2007	2008	2009	2010
이주민 복지 지원 강화	사회 복지과	2	이주민 지원 체계구축	목표량	지원협의체6회 담당자교육4회	2회 1회	2회 1회	1회 1회	1회 1회
				예산	22.4	5.8	5.8	5.4	5.4
	사회 복지과	3	이주 노동자 보건·의 료지원	목표량	120명	30명	30명	30명	30명
				예산	120	30	30	30	30
	사회 복지과	3	이주 여성출산 및 자녀보육 지원	목표량	매년출산도우미50명, 교육비400명	지속	지속	지속	지속
				예산	160	40	40	40	40
	사회 복지과	3	한국어 교육	목표량	매년 5개 단체 180명 교육	30명	30명	60명	60명
				예산	128	18	18	46	46

다. 노인복지분야

<표 6-2-4> 노인복지분야 예산 및 사업목표계획

(단위 : 백만원)

추진과제	소관부서	우선순위	단위사업명		목표량 및 소요예산	추진연도			
						2007	2008	2009	2010
			총액	예산	74,316	12,769	17,873	26,446	17,228
노인복지서비스 제공을 위한 인프라 구축	가족여성과	1	재가복지시설	목표량	10개소	2개소	2개소	3개소	3개소
				예산	6,450	900	1,200	1,950	2,400
	가족여성과	3	의료복지시설	목표량	3개소	-	1개소	1개소	1개소
				예산	9,360	-	2,120	3,120	4,120
	가족여성과	3	노인복지시설 기능보강	목표량	-개보수(2개소) -장비보강(2개소)	실패파악	2개소	2개소	-
				예산	1,390	-	695	695	-
	가족여성과	1	노인복지기금 확대 조성	목표량	6,000	-	-	-	-
				예산	6,000	1,000	1,000	2,000	2,000
	가족여성과	1	실버요양보호사 양성과정	목표량	년2회	교육개발, 강사료등	교육개발, 강사료등	교육개발, 강사료등	교육개발, 강사료등
				예산	205	46	53	53	53
	가족여성과	1	복지용구 전문상담원 양성과정	목표량	년2회	교육개발, 강사료등	교육개발, 강사료등	교육개발, 강사료등	교육개발, 강사료등
				예산	158	38	40	40	40
노인취업활성화	가족여성과	5	종합취업알선센터내 노인취업팀 운영	목표량	취업알선센터 선정	-	-	-	-
				예산	취업알선센터 건립예산	-	-	-	-
	가족여성과	2	경로당 공동작업장 설치	목표량	12개소	3개소	3개소	3개소	3개소
				예산	370	55	80	105	130

(단위 : 백만원)

추진 과제	소관 부서	우선 순위	단위사업명		목표량 및 소요예산	추진연도			
						2007	2008	2009	2010
노인여 가복지 활성화	가족 여성파	1	노인복 지회관 건립	목표량	2개소	계획수립 및 예산확보	1개소 건립	1개소 완공	신축
				예산	39,643				
	가족 여성파	1	경로당 활성화 사업	목표량	인력4명확충 장비보강	140	지속	지속	지속
				예산	560	140	140	140	140
	가족 여성파	1	경로당 기능보강 및 정비	목표량	240개소	60개소	60개소	60개소	60개소
				예산	1,200	300	300	300	300
수발 보험 대비 운영 체계 및 인프라 구축	가족 여성파	1	수발보험 대비 TF팀 구성	목표량	전문가구성	운영 및 종료	-	-	-
				예산	100	100	-	-	-
	가족 여성파	1	소규모 요양시설	목표량	2개소	1개소 준비	1개소 완공운영 1개소 준비	설치완 료 및 운영	1개소 설치수 행
				예산	4,760	190	990	1,790	1,790
	가족 여성파	3	그룹홈	목표량	3개소	-	3개소	지속	지속
				예산	1,500	-	900	300	300
	가족 여성파	4	재가노인 지원센터	목표량	2개소	준비 및 예산확보	1개소설 치	완공	1개소설 치
				예산	2,620	-	355	1,310	955

라. 장애인복지분야

<표 6-2-5> 장애인복지분야 예산 및 사업목표계획

(단위 : 백만원)

추진 과제	소관 부서	우선 순위	단위사업명		과업 및 소요예산	추진연도			
						2007	2008	2009	2010
			총 액	예산	28,452.1	3,622.6	4,432.7	11,871.75	8,525.05
장애인복 지관 등 재활 시설 확충	사회 복지과	1	장애인 복지관	목표량	1개소	착공	공사	공사	완공
				예산	6,500	1,625	1,625	2,110.75	1,139.25
	사회 복지과	10	장애인 스포츠센터	목표량	1개소	타당성검토	예산확보	부지매입	착공
				예산	10,000	-	-	7,000	3,000
	사회 복지과	11	장애인재활 병원건립 타당성검토	목표량	타당성검토	-	-	-	타당성
				예산	50	-	-	-	50
	사회 복지과	6	장애인재활 치료센터	목표량	3개소(보건소 내 설치)	준비	1개소	1개소	1개소
				예산	870	-	200	290	380
	사회 복지과	1	장애인 공동생활 가정	목표량	8개소	2개소	2개소	2개소	2개소
				예산	956.5	100.2	193.4	286.6	376.3
	사회 복지과	7	중증장애인 주·단기 보호센터	목표량	3개소	예산확보 및 입지선정	1개소	1개소	1개소
				예산	2,040	-	440	680	920
	문화 관광과	11	장애인 특수학교	목표량	문화관광과	-	-	-	-
				예산	비예산	-	-	-	-
사회 복지과	7	장애아동 진담 어린이집 운영	목표량	1개소	-	-	-	-	
			예산	보육시설 확충사업과 연계추진	-	-	-	-	
장애 인 안정 적인 자립 생활 생활 구축	사회 복지과	2	특수학급 보조원	목표량	69명	25명	24명	10명	10명
				예산	1,939.2	240	470.4	566.4	662.4
	사회 복지과	2	기간제 치료 순회교사	목표량	19명	6명	5명	4명	4명
				예산	1,040.4	122.4	224.4	306	387.6
	사회 복지과	4	장애인 직업재활 시설	목표량	3개소	예산확보	2개소	운영	1개소
				예산	2,500	-	1,000	200	1,300
	사회 복지과	5	장애인 고용활성화	목표량	종합취업 알선센터 사업	-	-	-	-
				예산	비예산	-	-	-	-

(단위 : 백만원)

추진 과제	소관 부서	우선 순위	단위사업명		목표량 및 소요예산	추진연도			
						2007	2008	2009	2010
장애인 이동권 및 접근권 보장	사회 복지과	1	장애인 콜택시	목표량	20대	20대	-	-	-
				예산	600	600	-	-	-
	사회 복지과	1	장애인 지상버스	목표량	3대	3대	-	-	-
				예산	600	600	-	-	-
	사회 복지과	4	장애인 편의시설 조사단	목표량	조직 및 활동	지속	지속	지속	지속
				예산	260	65	65	65	65
	사회 복지과	6	청각·시각 도우미견 연계	목표량	8명	2명	2명	2명	2명
				예산	비예산	-	-	-	-
장애 인식 개선 사업	사회 복지과	3	시책공모제 및 프로그램진행	목표량	4회	1회	1회	1회	1회
				예산	80	20	20	20	20
	사회 복지과	3	장애인복지 지도제작	목표량	4000부	2000부	-	2000부	-
				예산	80	40	-	40	-
재가 장애인 사업 활성화	사회 복지과	5	시각장애인 녹음실 설치	목표량	1개소	1개소	운영	운영	운영
				예산	400	100	100	100	100
	사회 복지과	5	장애아동 가정학습도우미 사업	목표량	30명	실패과 악	10명	10명	10명
				예산	216	-	72	72	72
	사회 복지과	4	장애인컴퓨터지원 및 방문교육	목표량	컴퓨터200대 교육40명	100대 10명	10명	100대 10명	10명
				예산	240	110	10	110	10
	사회 복지과	11	장애인정보화 교육장개설	목표량	1개소	-	-	-	1개소
				예산	30	-	-	-	30
	사회 복지과	1	장애인여가문화 프로그램개발 및 확대	목표량	50개 목표	-	-	-	-
				예산	비예산	-	-	-	-
	사회 복지과	6	시각장애인전용 산책로 개설	목표량	1개소 설치	입지지 역선정	착공	지속	완공
				예산	50	-	12.5	25	12.5

마. 여성·보육분야

<표 6-2-6> 여성·보육분야 예산 및 사업목표계획

(단위 : 백만원)

추진과제	소관 부서	우선 순위	단위사업명		과업 및 소요예산	추진연도			
						2007	2008	2009	2010
			총액	예산	80,494.1	15,651.1	19,055	26,387	19,401
여성의 잠재적 능력향상 및 사회활동 지원강화	가족 여성과	5	여성취업 전담팀 운영	목표량	종합취업알선센터 내 설치	-	-	-	-
				예산	센터예산	-	-	-	-
	가족 여성과	3	여성자원봉사 조직 파악 및 통합관리	목표량	용인시 자원봉사센터 기능강화	-	-	-	-
				예산	자원봉사센터예산	-	-	-	-
요보호	가족 여성과	1	건강가정 지원센터	목표량	1개소	설치 및 운영	운영	운영	운영
				예산	600	150	150	150	150
위기가정 여성보호 및 자립 시설확충	가족 여성과	2	미혼모 시설건립	목표량	1개소	입지선정	1개소 설치	운영	운영
				예산	500	-	300	100	100
	가족 여성과	4	요보호여성 쉼터건립	목표량	1개소	-	입지선정	설치	운영
				예산	590	-	-	500	90
여성문화 시설 확충	가족 여성과	2	여성회관건립	목표량	1개소	예산확보 및 입지선정	건축	지속	완공
				예산	29,660	-	9,660	10,000	10,000
보육의 공공성 및 서비스 강화	가족 여성과	1	시립보육 시설 확충	목표량	19개소	-	-	-	-
				예산	35,784.1	12,401.1	5,690	12,220	5,473
	가족 여성과	1	셋째자녀이상 보육·교육비 지원사업	목표량	대상확보	대상확보 및 지원	대상확보 및 지원	대상확보 및 지원	대상확보 및 지원
				예산	13,360	3,100	3,255	3,417	3,588

바. 아동·청소년 분야

<표 6-2-7> 아동·청소년분야 예산 및 사업목표계획

(단위 : 백만원)

추진 과제	소관 부서	우선 순위	단위사업명		과업 및 소요예산	추진연도			
						2007	2008	2009	2010
			총액	예산	14,349.48	271.48	4,524	4,606	4,948
아동·청소년 문화시설 및 문화활동 확대	가족 여성과	2	청소년 문화의 집 건립	목표량	6개소	예산확보 및 입지선정	건축 실시	지속	완공
				예산	10,700	-	3,700	3,500	3,500
	가족 여성과	3	용인지역 청소년 문화재 도보순례	목표량	320명	80명	80명	80명	80명
				예산	200	50	50	50	50
	가족 여성과	5	청소년 국제교류 프로그램	목표량	90명	예산확보	30명	30명	30명
				예산	270	-	90	90	90
취약계층 아동·청소년 복지기능 강화	가족 여성과	1	위리아동· 청소년 실태파악	목표량	실태조사 및 교육	조사 및 교육	조사 및 교육	조사 및 교육	조사 및 교육
				예산	80	20	20	20	20
	가족 여성과	5	아동·청소년 네트워크 구축	목표량	-정기모임48회 -보호도우미	12회	12회	12회	12회
				예산	200	50	50	50	50
	가족 여성과	2	아동·청소년 전문상담인력 충원	목표량	21명	-실태파악 -예산확보	7명	7명	7명
				예산	1,260	-	210	420	630
	가족 여성과	3	지역아동센터 운영비지원	목표량	16개소	4개소	8개소	12개소	16개소
				예산	720	72	144	216	288
	가족 여성과	4	아동복지시설 기능보강	목표량	6개소	실태파악	2개소	2개소	2개소
				예산	600	-	200	200	200
	가족 여성과	1	학교사회복지 시범사업추진	목표량	2개소	2개소	평가후 지속 여부 결정	-	-
				예산	64.48	64.48	-	-	-
아동·청소년 권리증진 과 참여기반 구축	가족 여성과	5	장기질병 아동·청소년 기간제 방문교사 서비스	목표량	6명	실태조사	3명	지속	3명
				예산	255	15	60	60	120

사. 보건·의료분야

<표 6-2-8> 보건·의료분야 예산 및 사업목표계획

(단위 : 백만원)

추진과제	소관 부서	우선 순위	단위사업명		목표량 및 소요예산	추진연도			
						2007	2008	2009	2010
			<b>총 액</b>	<b>예산</b>	<b>23,446</b>	<b>1,134</b>	<b>11,104</b>	<b>5,604</b>	<b>5,604</b>
보건· 복지 서비스 연계구축	사회복지과/ 가족여성과/ 구보건소	1	보건·복지 통합지원센터 건립	목표량	전달체계 참조	-	-	-	-
				예산	-	-	-	-	
	사회복지과/ 가족여성과/ 구보건소	1	보건·복지네 트워크시스템 구축	목표량	전달체계 참조	-	-	-	-
				예산					
	사회복지과/ 가족여성과/ 구보건소	1	보건·복지 카드제도구축	목표량	-	-	-	-	-
				예산					
One-stop 보건·의료 서비스 체계구축	사회복지과/ 구보건소	3	보건전문 인력증원 및 방문간호사업 확대	목표량	28명	28명	지속	지속	지속
				예산	4,416	1,104	1,104	1,104	1,104
시민의 정신건강 보장	사회복지과/ 구보건소	2	정신건강 종합센터 건립	목표량	1개소	타당 성 조사	건립 착수	공사	완공
				예산	10,030	30	5,000	2,500	2,500
	사회복지과/ 구보건소	4	정신장애인 사회복귀시설 건립	목표량	2개소	예산 확보 및 입지 선정	2개소	지속	지속
				예산	9,000	-	5,000	2,000	2,000

## 제 3 절 지역사회복지 재정확보 방안

### 1. 복지예산 증액을 통한 예산확보

- 용인시 2007년~2010년까지 신규사업을 기준(저소득층분야 중 기존사업항목인 기초생활보장 52,590백만원, 의료급여 4,620백만원, 사회복지관 운영 2,120백만원, 자활사업 7,610백만원 등 총 66,940백만원 제외)으로 한 추가 재정부담 총 255,685.98백만원의 확보방안을 2006년도 사회보장예산 72,200백만원을 기준으로 하고 향후 용인시 전체 예산은 『용인비전 2020』 계획상의 추정예산을 반영하여 매년 증가액을 합산한 복지예산 증가방안을 모색해 보면 아래 <표 6-3-1>와 같음
- 본 예산계획은 2007년도 용인시 복지예산을 기준으로 향후 물가상승률을 제외하고 본 계획상의 연차별 소요예산을 합산하여 전체예산대비 향후 추가예산 및 비율을 산정한 것으로 전체예산대비 복지예산의 증액은 2007년에는 추정전체예산 대비 복지예산이 2006년 기준인 9.5%보다 적은 8.4%가 소요될 것으로 판단되며, 2008년에는 11.4%로 약 3.0%의 증액이 필요하고 2009년에는 1.8% 증가한 13.2%, 2010년에는 1.2%감소한 12.0% 등 기준예산대비 증액이 필요할 것으로 사료됨
- 특히, 용인시가 향후 복지예산을 2010년까지 13%~15%선까지의 점진적인 증액계획을 수립하고 있는 것을 반영할 때, 지역사회복지계획상의 세부사업들을 실천하기 위한 예산확보방안은 사회복지예산의 점진적인 증액방안만으로도 충분히 실천가능 할 것으로 판단됨

< 6-3-1> 전체 지역사회복지계획 실천 복지예산 증액

(단위 : 백만원/백분율)

구분	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년
용인시 전체추정예산	759,400	1,301,100	1,251,900	1,178,500	1,117,300
복지기준예산(2006년도)	72,200	72,200	72,200	72,200	72,200
추가예산 <sup>4)</sup>	-	37,400.08	71,350.1	84,388.75	62,547.05
복지기준예산과 추가예산 합계	-	109,600.08	143,550.1	156,588.75	134,747.05
전체예산대비 복지예산 점유율	9.5	8.4	11.4	13.2	12.0

출처 : 용인시 지역사회복지계획 수립 워크샵자료(2006)

2007년 이후 용인시 전체예산은 『용인비전 2020 중장기발전계획』 상의 용인시의 추정예산을 반영한 내용임

4) 추가예산 산술은 총예산 중 저소득층 부문에서 기존사업이 포함된 년도별 예산을 제외한 수치로 2007년은 기초생활보장, 의료급여, 자활사업, 사회복지관 운영 등 기존사업에 반영된 14,440백만원을 2007년 총 추정예산인 51,840.08백만원에서 제외한 예산임(2008년 15,870백만원, 2009년 17,440백만원, 2010년 19,190백만원을 감함)

## 2. 복지관련 부서와의 예산 협력을 통한 확보방안

- 본 계획상의 사업들을 실천하기 위해서는 복지사업 수행과 관련한 협력부서의 연계가 필수적임, 특히 예산확보부문에 있어서도 보건·복지연계와 인력확충 부문은 예산수립 시 보건소의 예산과 복지부서의 예산에 공동으로 반영하여 지역사회복지계획의 실천상의 예산분담의 효과를 높일 수 있으며, 주민참여부분에서 주민화합 및 용인 알기 등의 프로그램은 문화관광과와 공동의 예산을 분담하여 연계를 추진하고 사회복지전담인력 등과 같은 전달체계의 개편은 관련 행정부서 또는 전산팀과의 연계를 통한 공동예산 책정 및 분담을 기할 수 있을 것으로 판단됨

## 3. 민간자원의 효율적인 활용 및 참여

- 사회복지실천에서 빈약한 재정적 구조를 보완하기 위해서는 민간자원의 효율적 개발과 동원 등이 필요하며, 이는 지역복지활성화와 발전에 결정적인 영향을 미칠 수 있음
- 이에 용인시 관내의 민간재원을 효율적으로 조달하여 복지계획수립의 예산확보의 수단으로 활용하기 위해서는 용인시 주도하여 모금활동, 후원자 개발, 전문자원봉사자의 모집과 서비스 연계를 통한 사회복지기관 및 시설에 투여되는 예산을 절약할 수 있으며, 또한 지역 사업체와의 연계를 통한 복지프로그램에 소요되는 예산 확보 등의 방안을 추진해야 함



## 7장 지역사회복지 평가계획

제1절 평가 배경 및 목적

제2절 평가방법 및 활용방안



## 7 장 지역사회복지 평가계획

### 제 1 절 평가 배경 및 목적

#### 가. 평가배경

- 지역사회복지계획은 2003년 개정 사회복지사업법 제15조 6에서 보건복지부장관 또는 시도지사가 기초자치단체의 지역사회복지계획의 시행결과를 평가하고 공표할 수 있도록 명시함으로써 지역사회복지계획 수립의 책무성과 실천·평가의 중요성을 강조하고 있음
- 지역사회복지계획은 2007년에서 2010년까지 실천되는 중기계획이므로 지역사회복지계획의 목표달성 여부를 확인하고 지역사회복지계획에 따라 지역사회복지 실천을 수정·보완하기 위해서는 이에 적합한 지역사회복지 평가계획이 필요
- 지역사회복지계획은 향후 기초자치단체, 중앙정부 등에서 마련하고 있는 여타 지역계획 및 중앙계획과 보조를 맞추어 나가야 하므로 이를 검토하고 계획간 호환성 및 관련성을 제고할 수 있도록 지역사회복지계획을 평가하여야 함

#### 나. 평가목적

##### ■ 제1차년도 지역사회복지계획의 평가목적은 다음과 같음

- 지역사회복지계획의 실천에 대한 책임성과 책무성 확보
- 지역사회복지계획이 지역실정에 부합되게 계획되었는지 그리고 효과적이고 효율적인 실천을 하였는지를 판단
- 평가결과를 토대로 지역사회복지계획의 수정 및 새로운 실천방향 모색
- 향후 2차년도 지역사회복지계획 수립 시 판단의 계획기초 제공 및 오류 최소화

## 제 2 절 평가방법 및 활용방안

### 가. 평가주체

- 평가 주체는 내부평가 주체자와 외부평가 주체자가 시행하되 지역사회복지계획을 수립하여 실천하는 용인시 및 용인시 지역사회복지협의체와 관련 당사자와 시민이 1차적인 주체가 되고 평가의 공정성과 책임성을 판단하기 위해서 외부 전문가가 2차적인 평가의 주체로 활용함
- 매년 종합평가가 수행되기 전 모니터링제를 도입 실무협의체 위원 중 ‘지역사회복지계획 모니터링 실무단’을 구성하여 매 분기별 모니터링 내용을 발표
- 지역사회복지계획의 평가주체는 모니터링항목, 평가항목, 평가영역별 배점 및 가중치, 평가영역별 평가항목 구성, 구체적인 평가방법 및 평가도구 개발 등에 참여하여 내실있는 평가가 될 수 있도록 함

<표 7-2-1> 용인시 지역사회복지계획 평가주체

구 분		평가 주체
모니터링	실무협의체	지역사회복지계획 모니터링 실무단 구성
1차 주체	용인시	용인시 사회복지관련 부서 및 보건소 등
	지역사회협의체	대표협의체, 실무협의체
	용인시민	서비스 이용자, 주민대표, 복지위원 등
2차 주체	외부전문가	학계전문가 및 보건·의료전문가 등

### 나. 평가항목 및 방법

- 사회복지사업법시행령 제7조 4(지역사회복지계획 시행결과의 평가)에 따르면 지역사회복지계획은 지역사회복지계획 내용의 충실성, 시행과정의 적정성, 시행결과의 목표달성도, 지역주민의 참여도 및 만족도 등을 평가하도록 규정하고 있으며 동조 2항에서는 지역사회복지계획 시행결과를 평가하기 위하여 기초자치단체 지역사회복지계획의 시행결과와 연차별 시행계획의 시행결과를 제출하도록 규정하고 있음
- 따라서 지역사회복지계획은 지역사회복지계획 평가 규정에 의거하여 지역사회복지계획에 따라 연차별로 지역사회복지 실천이 시행될 수 있도록 평가계획을 마련해야 할 것임
- 이에 따른 용인시 지역사회복지계획의 기본적인 평가영역은 지역사회복지계획 내용의 충실성, 시행과정의 적정성, 시행결과의 목표달성도, 지역주민의 참여도 및 만족도로 구성하고 평가영역별 평가항목은 다음과 같음

- 평가방법은 평가영역에 따라서 형성평가와 총괄평가 그리고 MBO방식을 달리 적용하여 평가하며 평가횟수는 매년 사업종료 후 그해 연도 사업을 평가하되 사업종료 후 다음연도 3월에 평가를 실시하고 1차 주체에 의한 자체평가는 매년 총 4회 실시하고 외부평가는 격년 단위로 2회 실시함

<표 7-2-2> 용인시 지역사회복지계획 평가항목 및 방법

평가영역	평가항목 및 방법	평가시기 및 횟수
내용 충실성	<p>■ 및 총괄평가 방식</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회자원과 지역사회복지계획과의 관련성</li> <li>- 지역사회주민의 욕구와 지역사회복지계획과의 관련성</li> <li>- 관련 계획과 지역사회복지계획과의 관련성</li> <li>- 지역사회복지 사업계획 실천 가능성</li> <li>- 향후 지역사회복지 환경변화에 따른 지역사회복지계획의 탄력성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체평가 (년 1회 3월)</li> <li>- 외부평가 (격년 1회)</li> </ul>
시행과정 적정성	<p>■ 형성평가 및 총괄평가</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회복지 전달체계 구축 및 실천</li> <li>- 지역사회복지 전달체계 실천의 표준화 정도</li> </ul>	
목표 달성여부	<p>■ 평가방법 : 목표관리방식(MBO)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연차별 지역사회복지 기반조성사업계획 달성정도</li> <li>- 연차별 지역사회복지 부문별 사업계획 달성정도</li> <li>- 연차별 재정 확보 및 재정계획 달성정도</li> </ul>	
지역주민 참여도 및 만족도	<p>■ 평가방법 : 목표관리방식(MBO)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회주민 참여 정도</li> <li>- 지역사회주민 참여 활성화 정도</li> <li>- 지역사회복지사업에 대한 지역사회주민 만족도</li> </ul>	

**다. 평가결과 활용방안**

- 평가결과를 토대로 우선 용인시 지역사회복지계획의 수정·보완 하여 실현가능한 방향과 방법을 재 모색하고 예산 확보방안을 재검토함은 물론 실천의 우선 순위 또한 재설정함
- 향후 용인시 각 부서별 사회복지계획 수립의 표준 매뉴얼로 활용하고 중앙정부의 평가를 대비한 사전 분석자료를 확보 함
- 2010년 이후 2차년도 용인시 지역사회복지계획 수립 시 참고자료로 활용



## 록

- 옥구 및 자원조사 설문지
- 옥구조사 결과



**사회 복지 욕구 조사 【여론주도층】**

?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

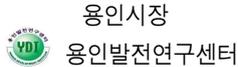
용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 중장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호**를 받게 되므로 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2006년 04월



<설문관련 문의>

심석순(용인발전연구센터 사회복지분야 연구원) 031-280-3404

ID					지역번호					조사원	코딩	입력

**I. 저소득층 복지**

1. 전반적으로 용인시 저소득층(빈곤)문제는 얼마나 심각하다고 생각하십니까?  
 ① 매우 심각함    ② 심각함    ③ 보통    ④ 심각하지 않음    ⑤ 전혀심각하지않음
2. 용인시의 도시와 농촌지역간의 저소득층(빈곤)문제의 격차가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?  
 ① 매우 심각함    ② 심각함    ③ 보통    ④ 심각하지 않음    ⑤ 전혀심각하지않음
3. 용인시 저소득층(빈곤) 문제해결을 위한 노력은 얼마나 긴급하다고 생각하십니까?  
 ① 매우 긴급함    ② 긴급함    ③ 보통    ④ 긴급하지 않음    ⑤ 전혀긴급하지않음
4. 용인시 저소득층(빈곤)문제가 가장 심각한 지역은 어디라고 생각하십니까?(구별로 3개 지역만 선택)

기흥 구	①상갈동 ②고매동 ③공세동 ④구갈동 ⑤농서동 ⑥동백동 ⑦마북동 ⑧보라동 ⑨보정동 ⑩보라동 ⑪상갈동 ⑫상하동 ⑬서천동 ⑭신갈동 ⑮연남동 ⑯영덕동 ⑰중동 ⑱지곡동 ⑲청덕동 ⑳하갈동
수지 구	①고기동 ②동천동 ③상현동 ④성북동 ⑤신봉동 ⑥죽전1동 ⑦죽전2동 ⑧풍덕천 1동 ⑨풍덕천 2동
처인 구	①고림동 ②김량장동 ③남동 ④남사면 ⑤마평동 ⑥모현면 ⑦백암면 ⑧삼가동 ⑨양지면 ⑩역북동 ⑪운학동 ⑫원삼면 ⑬유방동 ⑭이동면 ⑮포곡읍 ⑯해곡동 ⑰호동

5. 저소득층(빈곤)문제 해결을 위해 용인시는 어느 정도 책임을 져야 한다고 생각하십니까?  
 ① 전적으로 책임을 져야 함 ② 많은 책임을 져야 함 ③ 일부책임을 져야 함  
 ④ 책임을 질 필요가 없음 ⑤ 전혀 책임 질 필요가 없음
6. 용인시 저소득층(빈곤)문제 해결을 위한 가장 효과적인 방법은 무엇이라고 생각하십니까?  
**(2개만 선택) (    번,    번)**

- ①                    대상 및 지원액 확대    ② 의료급여 및 대상 확대                    ③ 영구임대주택 확대  
 ④ 창업자금지원확대                    ⑤ 차상위층 사회적 일자리 지원                    ⑥ 자활지원센터 확대  
 ⑦ 직업훈련 지원                    ⑧ 사회복지관 등 사회복지시설 확충                    ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

6-1. 용인시 <b>도시지역</b> 저소득층(빈곤) 문제 해결을 위한 방법은 무엇이라고 생각하십니까? <b>(2개만 선택) (    번),(    번)</b>	6-2. 용인시 <b>농촌지역</b> 저소득층(빈곤) 문제 해결을 위한 방법은 무엇이라고 생각하십니까? <b>(2개만 선택) (    번),(    번)</b>
① 생계비지원 대상 및 지원액 확대 ② 의료급여 및 대상 확대 ③ 영구임대주택 확대 ④ 창업자금지원확대 ⑤ 차상위층 사회적 일자리 지원 ⑥ 자활지원센터 확대 ⑦ 직업훈련 지원 ⑧ 사회복지관 등 사회복지시설 확충 ⑨ 기타 (_____)	① 생계비지원 대상 및 지원액 확대 ② 의료급여 및 대상 확대 ③ 영구임대주택 확대 ④ 창업자금지원확대 ⑤ 차상위층 사회적 일자리 지원 ⑥ 자활지원센터 확대 ⑦ 직업훈련 지원 ⑧ 사회복지관 등 사회복지시설 확충 ⑨ 기타 (_____)

**II. 학령기전 아동(미취학 아동)**

7. 용인시 학령기전 아동의 문제(부족하고 열악한 보육시설, 보육료부담, 보육환경 등)가 얼마나 심하다고 생각하십니까?  
 ①매우 심각함 ②심각함 ③보통 ④심각하지 않음 ⑤전혀 심각하지 않음
8. 용인시의 도시와 농촌지역간의 학령기전 아동문제의 격차가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?  
 ①매우 심각함 ②심각함 ③보통 ④심각하지 않음 ⑤전혀 심각하지 않음
9. 용인시 학령기전 아동 문제해결을 위한 노력은 얼마나 긴급하다고 생각하십니까?  
 ①매우 긴급함 ②긴급함 ③보통 ④긴급하지 않음 ⑤전혀 긴급하지 않음
10. 용인시 학령기전 아동 문제가 가장 심각한 지역은 어디라고 생각하십니까?**(구별로 3개 지역선택)**

	① 상갈동 ② 고매동 ③ 공세동 ④ 구갈동 ⑤ 농서동 ⑥ 동백동 ⑦ 마북동 ⑧ 보라동 ⑨ 보정동 ⑩ 보라동 ⑪ 상갈동 ⑫ 상하동 ⑬ 서천동 ⑭ 신갈동 ⑮ 언남동 ⑯ 영덕동 ⑰ 중동 ⑱ 지곡동 ⑲ 청덕동 ⑳ 하갈동
수지구	① 고기동 ② 동천동 ③ 상현동 ④ 성북동 ⑤ 신봉동 ⑥ 죽전1동 ⑦ 죽전2동 ⑧ 풍덕천 1동 ⑨ 풍덕천 2동
처인구	① 고림동 ② 김광장동 ③ 남동 ④ 남사면 ⑤ 마평동 ⑥ 모현면 ⑦ 백암면 ⑧ 삼가동 ⑨ 양지면 ⑩ 역북동 ⑪ 운학동 ⑫ 원삼면 ⑬ 유방동 ⑭ 이동면 ⑮ 포곡읍 ⑯ 해곡동 ⑰ 호동

11. 학령기전 아동 문제 해결을 위해 용인시는 어느 정도 책임을 져야 한다고 생각하십니까?  
 ①전적으로 책임을 져야 함                    ②많은 책임을 져야 함                    ③일부책임을 져야 함  
 ④ 책임을 질 필요가 없음                    ⑤전혀 책임 질 필요가 없음
12. 용인시 학령기전 아동을 위한 가장 효과적인 방법은 무엇이라고 생각하십니까?**(2개만 선택)**
- ① 보육시설의 확충(**☞12-1번으로**)    ② 보육시간연장(야간보육포함)    ③ 보육료지원  
 ④ 보육시설 개선                    ⑤ 보육교사 인원 증원 및 자질 개선    ⑥ 보육환경(교통, 유해 환경 등) 개선  
 ⑦ 영아반 운영시설 확대                    ⑧ 장애전담보육시설 설립                    ⑨ 보육교사 처우 개선  
 ⑩ 장애아 통합보육시설 설립                    ⑪ 기타(무엇\_\_\_\_\_)

12-1. 보육시설을 확충해야 한다면, 보육시설의 유형은?  
 ① \_\_\_\_\_ (☞12-2) ② 가정보육시설 ③ 직장보육시설 ④ 부모협동보육시설  
 ⑤ 민간보육시설 ⑥ 사회복지기관 내 보육시설 ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

12-2. 국공립보육시설을 확충한다면, 그 방법은?  
 ① 국공립보육시설 신축 ② 민간보육시설 국공립전환 ③ 기타(\_\_\_\_\_)

<p>12-3. <b>도시지역</b> 학령기전 아동을 위한 가장 효과적인 방법은? (2개만)(_____ 번), (_____ 번)        ① 보육시설의 확충(☞12-3-1번) _____        ② 보육시간의 확대 ③ 보육료지원        ④ 보육시설 개선 ⑤ 보육교사의 수 및 자질 개선        ⑥ 보육환경(교통, 유해 환경 등) 개선        ⑦ 영아반 운영시설 확대 ⑧ 장애전담보육시설 설립        ⑨ 장애아 통합보육시설 설립 ⑩ 보육교사 처우 개선        ⑪ 기타(무엇_____)</p> <p>12-3-1. <b>도시지역</b>에 보육시설을 확충해야 한다면, 그 유형은?        ① 국공립보육시설 ② 가정보육시설        ③ 직장보육시설 ④ 부모협동보육시설        ⑤ 민간보육시설 ⑥ 사회복지기관 내 보육시설        ⑦ 기타(유형 : _____)</p>	<p>12-4. <b>농촌지역</b> 학령기전 아동을 위한 가장 효과적인 방법은? (2개만)(_____ 번), (_____ 번)        ① 보육시설의 확충(☞12-4-1번) _____        ② 보육시간의 확대 ③ 보육료지원        ④ 보육시설 개선 ⑤ 보육교사의 수 및 자질 개선        ⑥ 보육환경(교통, 유해 환경 등) 개선        ⑦ 영아반 운영시설 확대 ⑧ 장애전담보육시설 설립        ⑨ 장애아 통합보육시설 설립 ⑩ 보육교사 처우 개선        ⑪ 기타(무엇_____)</p> <p>12-4-1. <b>농촌지역</b> 보육시설을 확충해야 한다면, 그 유형은?        ① 국공립보육시설 ② 가정보육시설        ③ 직장보육시설 ④ 부모협동보육시설        ⑤ 민간보육시설 ⑥ 사회복지기관 내 보육시설        ⑦ 기타(유형 : _____)</p>
--	---

**III. 학령기 아동 및 청소년복지**

13. 용인시 학령기 아동 및 청소년문제(방과후 교실, 비행, 학교폭력, 청소년 문화활동 부재 등)가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?  
 ① 매우 심각함 ② 심각함 ③ 보통 ④ 심각하지 않음 ⑤ 전혀 심각하지 않음
14. 용인시 도시와 농촌지역간의 학령기 아동 및 청소년문제 격차가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?  
 ① 매우 심각함 ② 심각함 ③ 보통 ④ 심각하지 않음 ⑤ 전혀 심각하지 않음
15. 용인시 학령기 아동 및 청소년 문제해결을 위한 노력은 얼마나 긴급하다고 생각하십니까?  
 ① 매우 긴급함 ② 긴급함 ③ 보통 ④ 긴급하지 않음 ⑤ 전혀 긴급하지 않음
16. 용인시 학령기 아동 및 청소년 문제가 가장 심각한 지역은 어디라고 생각하십니까?(구별 3개 선택)

기흥구	① 상갈동 ② 고매동 ③ 공세동 ④ 구갈동 ⑤ 농서동 ⑥ 동백동 ⑦ 마북동 ⑧ 보라동 ⑨ 보정동 ⑩ 보라동 ⑪ 상갈동 ⑫ 상하동 ⑬ 서천동 ⑭ 신갈동 ⑮ 언남동 ⑯ 영덕동 ⑰ 중동 ⑱ 지곡동 ⑲ 청덕동 ⑳ 하갈동
수지구	① 고기동 ② 동천동 ③ 상현동 ④ 성북동 ⑤ 신봉동 ⑥ 죽전1동 ⑦ 죽전2동 ⑧ 풍덕천 1동 ⑨ 풍덕천 2동
처인구	① 고림동 ② 김량장동 ③ 남동 ④ 남사면 ⑤ 마평동 ⑥ 모현면 ⑦ 백암면 ⑧ 삼가동 ⑨ 양지면 ⑩ 역북동 ⑪ 운학동 ⑫ 원삼면 ⑬ 유방동 ⑭ 이동면 ⑮ 포곡읍 ⑯ 해곡동 ⑰ 호동

17. 학령기 아동 및 청소년 문제 해결을 위해 용인시는 어느 정도 책임을 져야 한다고 생각하십니까?  
 ① 전적으로 책임을 져야 함 ② 많은 책임을 져야 함 ③ 일부책임을 져야 함  
 ④ 책임을 질 필요가 없음 ⑤ 전혀 책임 질 필요가 없음

18. 학령기 아동과 청소년문제해결을 위해 가장 효과적인 정책은 무엇이라 생각하십니까?(2가지 선택)

- ① 및 청소년 동아리 활동지원
- ② 아동 및 청소년 놀이 공간 및 문화시설 확대(☞18-1번)
- ③ 아동 및 청소년 방과 후 공부방제공 및 학습지원
- ④ 아동 및 청소년 체육과 스포츠 활동 지원
- ⑤ 학비 및 장학금 지급
- ⑥ 자원봉사활동 지원
- ⑦ 부모와 자녀 개선 프로그램
- ⑧ 아동 및 청소년 복지시설 확대(☞18-2번으로)
- ⑨ 기타(무엇\_\_\_\_\_)

18-1. 아동 및 청소년 놀이 공간 및 문화시설로 가장 필요한 장소는 무엇이라고 생각하십니까?  
 ① 수련관    ② 체육관    ③ 극장    ④ 공연장    ⑤ 도서관    ⑥ 정보인터넷센터  
 ⑦ 학원    ⑧ 기타(무엇\_\_\_\_\_)

18-2. 아동 및 청소년 복지시설로 가장 필요한 시설은 무엇이라고 생각하십니까?  
 ① 방과 후 교실    ② 자원봉사지원 센터    ③ 아동학대 예방센터    ④ 아동 및 청소년 보호시설  
 ⑤ 아동 및 청소년 복지관    ⑥ 아동 및 청소년 상담센터    ⑦ 아동 및 청소년 쉼터  
 ⑧ 기타(무엇\_\_\_\_\_)

19. 용인시 도시지역과 농촌지역의 학령기 아동 및 청소년복지와 관련된 질문입니다.

19-1. 용인시 \_\_\_\_\_ 학령기 아동 및 청소년문제 해결을 위한 가장 효과적인 방법은 무엇이라고 생각하십니까?  
 ① 아동 및 청소년 동아리 활동지원    ② 아동 및 청소년 놀이 공간 및 문화시설 확대(☞19-1-1번으로)  
 ③ 아동 및 청소년 방과 후 공부방제공 및 학습지원    ④ 아동 및 청소년 체육과 스포츠 활동 지원  
 ⑤ 학비 및 장학금 지급    ⑥ 자원봉사활동 지원    ⑦ 부모와 자녀 개선 프로그램  
 ⑧ 아동 및 청소년 복지시설 확대(☞19-1-2번으로)    ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

19-1-1. 용인시 도시지역 아동 및 청소년 놀이 공간과 문화시설로 가장 필요한 장소는 무엇이라고 생각하십니까?  
 ① 수련관    ② 체육관    ③ 극장    ④ 공연장    ⑤ 도서관    ⑥ 정보인터넷센터    ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

19-1-2. 용인시 도시지역 아동 및 청소년 복지시설로 가장 필요한 시설은 무엇이라고 생각하십니까?  
 ① 방과 후 교실    ② 자원봉사지원 센터    ③ 아동학대 예방센터    ④ 아동 및 청소년 보호시설  
 ⑤ 아동 및 청소년 복지관    ⑥ 아동 및 청소년 상담센터    ⑦ 아동 및 청소년 쉼터  
 ⑧ 기타(무엇\_\_\_\_\_)

19-2. 용인시 **농촌지역** 학령기 아동 및 청소년문제 해결을 위한 가장 효과적인 방법은 무엇이라고 생각하십니까?  
 ① 아동 및 청소년 동아리 활동지원    ② 아동 및 청소년 놀이 공간 및 문화시설 확대(☞19-2-1번으로)  
 ③ 아동 및 청소년 방과 후 공부방제공 및 학습지원    ④ 아동 및 청소년 체육과 스포츠 활동 지원  
 ⑤ 학비 및 장학금 지급    ⑥ 자원봉사활동 지원    ⑦ 부모와 자녀 개선 프로그램  
 ⑧ 아동 및 청소년 복지시설 확대(☞19-2-2번으로)    ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

19-2-1. 용인시 농촌지역 아동 및 청소년 놀이 공간 및 문화시설로 가장 필요한 장소는 무엇이라고 생각하십니까?  
 ① 수련관    ② 체육관    ③ 극장    ④ 공연장    ⑤ 도서관    ⑥ 정보인터넷센터    ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

19-2-2. 용인시 농촌지역 아동 및 청소년 복지시설로 가장 필요한 시설은 무엇이라고 생각하십니까?  
 ① 방과 후 교실    ② 자원봉사지원 센터    ③ 아동학대 예방센터    ④ 아동 및 청소년 보호 시설  
 ⑤ 아동 및 청소년 복지관    ⑥ 아동 및 청소년 상담센터    ⑦ 아동 및 청소년 쉼터  
 ⑧ 기타(무엇\_\_\_\_\_)

**IV. 노인복지**

20. 용인시 노인문제(취업, 여가, 부양, 복지시설 등)는 얼마나 심각하다고 생각하십니까?  
 ①매우 심각함    ②심각함    ③보통    ④심각하지 않음    ⑤전혀 심각하지 않음
21. 용인시의 도시와 농촌지역간 노인문제 격차가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?  
 ①매우 심각함    ②심각함    ③보통    ④심각하지 않음    ⑤전혀 심각하지 않음

22. 용인시 노인 문제해결을 위한 노력은 얼마나 긴급하다고 생각하십니까?

- ①매우 긴급함 ②긴급함 ③보통 ④긴급하지 않음 ⑤전혀 긴급하지 않음

23. 용인시 노인문제가 가장 심각한 지역은 어디라고 생각하십니까?(각 구별 3개 선택)

	①	② 고매동	③ 공세동	④ 구갈동	⑤ 농서동	⑥ 동백동	⑦ 마북동	⑧ 보라동
	⑨ 보정동	⑩ 보라동	⑪ 상갈동	⑫ 상하동	⑬ 서천동	⑭ 신갈동	⑮ 언남동	⑯ 영덕동
	⑰ 중동	⑱ 지곡동	⑲ 청덕동	⑳ 하갈동				
수지구	① 고기동	② 동천동	③ 상현동	④ 성북동	⑤ 신봉동	⑥ 죽전1동	⑦ 죽전2동	⑧ 풍덕천 1동
	⑨ 풍덕천 2동							
처인구	① 고림동	② 김량장동	③ 남동	④ 남사면	⑤ 마평동	⑥ 모현면	⑦ 백암면	⑧ 삼가동
	⑨ 양지면	⑩ 역북동	⑪ 운학동	⑫ 원삼면	⑬ 유방동	⑭ 이동면	⑮ 포곡읍	⑯ 해곡동 ⑰ 호동

24. 노인문제 해결을 위해서 용인시는 어느 정도 책임을 져야 한다고 생각하십니까?

- ① 전적으로 책임을 져야 함 ② 많은 책임을 져야 함 ③ 일부책임을 져야 함  
④ 책임을 질 필요가 없음 ⑤ 전혀 책임 질 필요가 없음

25. 용인시 노인문제해결을 위해 가장 필요한 정책은 무엇이라 생각하십니까?(2가지만 선택)

- ① 노인복지시설 확충(☞25-1번으로) ② 요보호 노인을 위한 의료기관 및 요양시설 확대설치  
③ 노인취업 및 부업 알선 사업 확대 실시 ④ 노인여가, 문화 및 평생교육프로그램  
⑤ 노인을 위한 경제적 지원(교통수당, 위생 등) ⑥ 건강검진 및 병간호 시설 확대  
⑦ 경로당 등 노인여가시설 확대 ⑧ 노인건강증진프로그램  
⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

25-1. 용인시 노인복지시설을 확충한다면, 어떤 시설이 우선적으로 확충되어야 한다고 생각하십니까?
① 노인복지회관 ② 무료 양로시설 ③ 유료양로시설 ④ 주간보호센터/단기보호센터
⑤ 노인 휴양소 ⑥ 노인공동작업장 ⑦ 치매요양시설 ⑧ 노인체육시설
⑨ 실비요양시설 ⑩ 고령자 취업알선센터 ⑪ 노인전문병원 ⑫ 경로무료급식소
⑬ 노인건강증진센터 ⑭ 기타(_____)

26. 용인시 도시지역과 농촌지역의 노인복지와 관련된 질문입니다.

26-1. 용인시 도시지역 노인문제해결을 위해 가장 효과적인 방법은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 노인복지시설 확충(☞26-1-1번으로) ② 요보호 노인을 위한 의료기관 및 요양시설 확대설치  
③ 노인취업 및 부업 알선 사업 확대 실시 ④ 노인여가, 문화 및 평생교육프로그램  
⑤ 노인을 위한 경제적 지원(교통수당, 위생 등) ⑥ 건강검진 및 병간호 시설 확대  
⑦ 경로당 등 노인여가시설 확대 ⑧ 노인건강증진프로그램  
⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

26-1-1. 용인시 도시지역에 노인복지시설을 확충한다면, 어떤 시설이 우선적으로 확충되어야 한다고 생각하십니까?
① 노인복지회관 ② 무료 양로시설 ③ 유료양로시설 ④ 주간보호센터/단기보호센터
⑤ 노인 휴양소 ⑥ 노인공동작업장 ⑦ 치매요양시설 ⑧ 노인체육시설
⑨ 실비요양시설 ⑩ 고령자 취업알선센터 ⑪ 노인전문병원 ⑫ 경로무료급식소
⑬ 노인건강증진센터 ⑭ 기타(_____)

26-2. 용인시 농촌지역 노인문제 해결을 위해 가장 효과적인 방법은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 노인복지시설 확충(☞26-2-1번으로) ② 요보호 노인을 위한 의료기관 및 요양시설 확대설치  
③ 노인취업 및 부업 알선 사업 확대 실시 ④ 노인여가, 문화 및 평생교육프로그램  
⑤ 노인을 위한 경제적 지원(교통수당, 위생 등) ⑥ 건강검진 및 병간호 시설 확대  
⑦ 경로당 등 노인여가시설 확대 ⑧ 노인건강증진프로그램  
⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

26-2-1. 용인시 농촌지역에 노인복지시설을 확충한다면, 어떤 시설이 우선적으로 확충되어야 한다고 생각하십니까?
① 노인복지회관 ② 무료 양로시설 ③ 유료양로시설 ④ 주간보호센터/단기보호센터
⑤ 노인 휴양소 ⑥ 노인공동작업장 ⑦ 치매요양시설 ⑧ 노인체육시설
⑨ 실비요양시설 ⑩ 고령자 취업알선센터 ⑪ 노인전문병원 ⑫ 경로무료급식소
⑬ 노인건강증진센터 ⑭ 기타(_____)

**V. 장애인복지**

27. 용인시 장애인문제(재활, 취업, 이동, 복지시설 등)가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?  
 ①매우 심각함 ②심각함 ③보통 ④심각하지 않음 ⑤전혀 심각하지 않음
28. 용인시의 도시와 농촌지역 간 장애인문제 격차가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?  
 ①매우 심각함 ②심각함 ③보통 ④심각하지 않음 ⑤전혀 심각하지 않음
29. 용인시 장애인 문제해결을 위한 노력은 얼마나 긴급하다고 생각하십니까?  
 ①매우 긴급함 ②긴급함 ③보통 ④긴급하지 않음 ⑤전혀 긴급하지 않음
30. 용인시 장애인문제가 가장 심각한 지역은 어디라고 생각하십니까?(각 구별 3개 지역만 선택)

기흥구	① 상갈동 ② 고매동 ③ 공세동 ④ 구갈동 ⑤ 농서동 ⑥ 동백동 ⑦ 마북동 ⑧ 보라동 ⑨ 보정동 ⑩ 보라동 ⑪ 상갈동 ⑫ 상하동 ⑬ 서천동 ⑭ 신갈동 ⑮ 언남동 ⑯ 영덕동 ⑰ 중동 ⑱ 지곡동 ⑲ 청덕동 ⑳ 하갈동
수지구	① 고기동 ② 동천동 ③ 상현동 ④ 성북동 ⑤ 신봉동 ⑥ 죽전1동 ⑦ 죽전2동 ⑧ 풍덕천 1동 ⑨ 풍덕천 2동
처인구	① 고림동 ② 김량장동 ③ 남동 ④ 남사면 ⑤ 마평동 ⑥ 모현면 ⑦ 백암면 ⑧ 삼가동 ⑨ 양지면 ⑩ 역북동 ⑪ 운학동 ⑫ 원삼면 ⑬ 유방동 ⑭ 이동면 ⑮ 포곡읍 ⑯ 해곡동 ⑰ 호동

31. 장애인문제 해결을 위해서 용인시는 어느 정도 책임을 져야 한다고 생각하십니까?  
 ①전적으로 책임 ②많은 책임 ③일부책임 ④책임질 필요 없음 ⑤전혀 책임질 필요 없음
32. 용인시 장애인문제해결을 위해 가장 필요한 정책은 무엇이라 생각하십니까?(2가지만 선택)

- ① 장애인복지시설 확충(☞32-1번으로)  
 ② 장애인이동권보장을 위한 제반 교통시설 구비(저상버스, 장애인 콜택시 등)  
 ③ 장애인취업 및 부업 알선 사업확대실시(취업보장) ④ 장애인 가정 경제적 지원 및 의료서비스 확대  
 ⑤ 장애인 특수학교 설립 ⑥ 장애아동 통합교육시설 확대 실시  
 ⑦ 장애인 임대주택 및 주택자금 융자 확대 ⑧ 장애인 인식개선 사업  
 ⑨ 장애인 재가복지서비스 확대(가사, 정서, 간병, 도우미 파견 등)  
 ⑩ 기타(\_\_\_\_\_)

32-1. 장애인복지시설을 확충한다면, 어떤 시설 확충이 필요하다고 생각하십니까?(2가지만 선택)

- ① 장애인복지관 ② 장애인자립생활 시설 ③ 장애인 의료재활 시설  
 ④ 장애인 주간·단기보호 시설 ⑤ 장애인 공동생활가정 ⑥ 장애인직업재활시설  
 ⑦ 장애인 직업훈련시설 ⑧ 장애인 보호작업장 ⑨ 장애유형별 생활시설  
 ⑩ 기타 (\_\_\_\_\_)

33. 용인시 도시지역과 농촌지역의 장애인복지와 관련된 질문입니다.

**33-1. 도시지역 장애인문제해결을 위해 효과적인 방법은?(3가지만 선택)**  
 ① \_\_\_\_\_ 확충(☞33-1-1 \_\_\_\_\_)  
 ② 장애인이동권보장을 위한 제반 교통시설 구비(저상버스, 장애인 콜택시 등)  
 ③ 장애인취업 및 부업 알선 사업확대실시(취업보장) ④ 장애인 가정 경제적 지원 및 의료서비스 확대  
 ⑤ 장애인 특수학교 설립 ⑥ 장애아동 통합교육시설 확대 실시  
 ⑦ 장애인 임대주택 및 주택자금 융자 확대 ⑧ 장애인 인식개선 사업  
 ⑨ 장애인 재가복지서비스 확대(가사, 정서, 간병, 도우미 파견 등)  
 ⑩ 기타(\_\_\_\_\_)

**33-1-1. 도시지역에 장애인복지시설을 확충한다면, 필요한 시설은?(3가지만 선택)**  
 ① 장애인복지관 ② 장애인자립생활 시설 ③ 장애인 의료재활 시설  
 ④ 장애인 주간·단기보호 시설 ⑤ 장애인 공동생활가정 ⑥ 장애인직업재활시설  
 ⑦ 장애인 직업훈련시설 ⑧ 장애인 보호작업장  
 ⑨ 장애유형별 생활시설 ⑩ 기타(\_\_\_\_\_)

**33-2. 용인시 농촌지역 장애인문제 해결을 위해 효과적인 방법?(3가지만 선택)**

① 장애인복지시설 확충(☞33-2-1번으로)  
 ② 장애인이동권보장을 위한 제반 교통시설 구비(저상버스, 장애인 콜택시 등)  
 ③ 장애인취업 및 부업 알선 사업확대실시(취업보장)      ④ 장애인 가정 경제적 지원 및 의료서비스 확대  
 ⑤ 장애인 특수학교 설립      ⑥ 장애아동 통합교육시설 확대 실시  
 ⑦ 장애인 임대주택 및 주택자금 융자 확대      ⑧ 장애인 인식개선 사업  
 ⑨ 장애인 재가복지서비스 확대(가사, 정서, 간병, 도우미 파견 등)  
 ⑩ 기타(\_\_\_\_\_)

**33-2-1. 용인시 농촌지역의 장애인복지시설을 확충한다면, 필요한 시설은?(3가지만 선택)**

① 장애인복지관      ② 장애인자립생활 시설      ③ 장애인 의료재활 시설  
 ④ 장애인 주간·단기보호 시설      ⑤ 장애인 공동생활가정      ⑥ 장애인직업재활시설  
 ⑦ 장애인 직업훈련시설      ⑧ 장애인 보호작업장  
 ⑨ 장애유형별 생활시설      ⑩ 기타(\_\_\_\_\_)

**VI. 여성복지**

34. 용인시 여성문제(취업, 여가활동, 한부모가정, 미혼모 등)가 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?  
 ① 매우 심각함    ② 심각함    ③ 보통    ④ 심각하지 않음    ⑤ 전혀 심각하지 않음
35. 용인시의 도시지역과 농촌지역간 여성문제 격차가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?  
 ① 매우 심각함    ② 심각함    ③ 보통    ④ 심각하지 않음    ⑤ 전혀 심각하지 않음
36. 용인시 여성 문제해결을 위한 노력은 얼마나 긴급하다고 생각하십니까?  
 ① 매우 긴급함    ② 긴급함    ③ 보통    ④ 긴급하지 않음    ⑤ 전혀 긴급하지 않음
37. 용인시 여성문제가 가장 심각한 지역은 어디라고 생각하십니까?(각 구별 3개 지역 선택)

기흥구	① 상갈동 ② 고매동 ③ 공세동 ④ 구갈동 ⑤ 농서동 ⑥ 동백동 ⑦ 마북동 ⑧ 보라동 ⑨ 보정동 ⑩ 보라동 ⑪ 상갈동 ⑫ 상하동 ⑬ 서천동 ⑭ 신갈동 ⑮ 언남동 ⑯ 영덕동 ⑰ 중동 ⑱ 지곡동 ⑲ 청덕동 ⑳ 하갈동
수지구	① 고기동 ② 동천동 ③ 상현동 ④ 성북동 ⑤ 신봉동 ⑥ 죽전1동 ⑦ 죽전2동 ⑧ 풍덕천 1동 ⑨ 풍덕천 2동
처인구	① 고림동 ② 김량장동 ③ 남동 ④ 남사면 ⑤ 마평동 ⑥ 모현면 ⑦ 백암면 ⑧ 삼가동 ⑨ 양지면 ⑩ 역북동 ⑪ 운학동 ⑫ 원삼면 ⑬ 유방동 ⑭ 이동면 ⑮ 포곡읍 ⑯ 해곡동 ⑰ 호동

38. 용인시 여성문제해결을 위해 가장 필요한 정책은 무엇이라 생각하십니까?(2가지만 선택)
- ① 여성복지시설 확충(☞38-1번으로)      ② 여성단체활동 지원      ③ 모자가정 생업자금융자  
 ④ 모자가정 자녀교육 및 양육비 지원      ⑤ 여성을 위한 여가프로그램 확대실시      ⑥ 여성직업훈련  
 ⑦ 여성취업알선      ⑧ 기타 (\_\_\_\_\_)
- 38-1. 용인시 여성복지시설을 확충한다면, 어떤 유형의 시설 확충이 필요하다고 생각하십니까?**
- ① 여성자원봉사센터    ② 여성회관    ③ 여성복지관    ④ 여성인력개발센터  
 ⑤ 모자보호시설    ⑥ 미혼모 보호시설    ⑦ 성폭력상담소    ⑧ 기타 (\_\_\_\_\_)
39. 용인시 도시지역과 농촌지역의 여성복지와 관련된 질문입니다.

**39-1. 용인시 도시지역 여성문제해결을 위해 가장 효과적인 방법은?(2가지만 선택)**

① \_\_\_\_\_ 지원      ② 여성복지시설 확충(☞39-1-1 \_\_\_\_\_)      ③ 모자가정 생업자금 융자  
 ④ 모자가정 자녀교육 및 양육비 지원      ⑤ 여성취업알선      ⑥ 여성직업훈련  
 ⑦ 여성을 위한 여가프로그램 확대실시      ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

**39-1-1. 용인시 도시지역에 여성복지시설을 확충한다면, 필요한 시설은?(2가지만 선택)**

① 여성자원봉사센터    ② 여성회관    ③ 여성복지관    ④ 여성인력개발센터  
 ⑤ 모자보호시설    ⑥ 미혼모 보호시설    ⑦ 성폭력상담소    ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

**39-2. 용인시 농촌지역 여성문제 해결을 위해 효과적인 방법?(2가지만 선택)**

① 여성단체활동 지원    ② 여성복지시설 확충(☞39-2-1번으로)    ③ 모자가정 생업자금 융자  
 ④ 모자가정 자녀교육 및 양육비 지원    ⑤ 여성취업알선    ⑥ 여성직업훈련  
 ⑦ 여성을 위한 여가프로그램 확대실시    ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

**39-2-1. 용인시 농촌지역의 여성복지시설을 확충한다면, 필요한 시설은?(2가지만 선택)**

① 여성자원봉사센터    ② 여성회관    ③ 여성복지관    ④ 여성인력개발센터  
 ⑤ 모자보호시설    ⑥ 미혼모 보호시설    ⑦ 성폭력상담소    ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

**VII. 주민자치 및 자원봉사**

40. 귀하는 용인시 주민자치센터의 역할과 기능은 어떠해야 한다고 생각하십니까?

- ① 자원봉사활동의 창구      ② 다양한 복지정보 및 자원제공      ③ 사회문제 해결 지원
- ④ 지역의 유해환경 개선을 위한 활동      ⑤ 지역주민 공청회 개최      ⑥ 시민 공공이용시설 확충
- ⑦ 지역시민사회단체 육성 및 지원      ⑧ 지역주민을 위한 문화프로그램 운영
- ⑨ 지역주민여론 청취 및 주민위주 행정 유도      ⑩ 기타(\_\_\_\_\_)

41. 귀하는 용인시를 위한 자원봉사 및 후원활동에 참여 한 경험이나 참여할 의사가 있습니까?

구 분	참여유무		향후 참여의사		참여정도		
	있음	없음	있음	없음	1주1회이상	2주1회	1달1회
자원 봉사	직능단체						
	종교단체						
	친목단체						
	시민사회단체						
	학교지원활동						
	민간단체						
	복지단체						
	자원봉사센터						
기타(분야:_____)							
후 원							

42. 귀하는 용인시를 위한 자원봉사 및 후원활동에 주위 사람들을 참여시키기 위한 노력을 할 의사가 있습니까?

구 분	있음	없음
자원봉사		
후원활동		

**IX. 지역사회복지협의체**

**☞ 지역사회복지협의체란?**  
 지역사회복지협의체는 지역복지를 강화하기 위한 방안으로 민·관 파트너십을 형성하여 지역 복지전달체계상의 효율적인 연계·조정을 실현하고자 하는 목적으로 설립된 기구입니다.  
 협의체 구성은 주로 서비스 공급기관의 대표가 참여하는 구조로서 공공기관(시·군·구 지방자치단체, 보건소), 사회복지관련기관, 시민단체, 학계전문가 등으로 구성됩니다.

43. 귀하는 지역사회복지협의체에 대해 알고 계십니까?

- ① 예      ② 아니오

44. 귀하는 지역사회복지협의체가 필요하다고 생각하십니까?

- ① 매우 필요함      ② 필요함      ③ 보통      ④ 불필요      ⑤ 매우 불필요

45. 귀하는 지역사회복지협의체가 해야 할 일이 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 지역복지계획 심의와 건의      ② 지역복지를 위한 주민의 여론형성
- ③ 지역복지를 위한 정책제안 및 추진      ④ 지역의 복지문제 전반에 대한 논의 및 협의
- ⑤ 지역사회 기관들과의 네트워크 형성      ⑥ 기타(\_\_\_\_\_)

46. 귀하는 향후 지역사회복지협의체의 구성과 활동에 참여할 의사가 있으십니까?

- ① 매우 있음      ② 조금있음      ③보통      ④ 별로없음      ⑤ 전혀없음



**사회복지욕구조사 【일반시민용】**

?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 중장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호**를 받게 되므로 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2006년 04월

용인시장



용인발전연구원

<설문관련 문의> 심석순(용인발전연구원 사회복지분야 연구원) 031-280-3404

ID	지역번호	조사원	코딩	입력

**I. 생활환경**

1. 귀하는 용인시의 전반적인 생활환경에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- ① 매우 불만족    ② 불만족    ③ 보통    ④ 만족    ⑤ 매우 만족

2. 용인시의 생활여건에 대한 질문입니다. 다음의 각 항목에 대하여 어느 정도 만족하십니까?

항 목	매우 만족	만족	보통	불만족	매우불만족
교통편리					
교육환경					
학교주변환경					
교양취미활동기회					
여가·문화예술활동기회					
취업기회					
사회복지시설					
문화시설					
생활편의시설(시장, 은행 등)					
보건 및 의료					
공원 및 놀이시설					
이웃관계					
노약자 보호					
치안					
주택사정(낮고 불편)					
기타(무엇:_____)					

3. 귀하의 거주 지역과 용인시 다른 지역과 비교할 때 낙후되어 있다고 생각하는 것은 무엇이고 가장 먼저 해결해야 할 문제는 무엇이라고 생각하십니까?  
(가장 낙후되고 해결해야 한다고 생각하시는 내용을 순서대로 **각 2가지만** 선택)

현 거주지역 : 용인시 ( )구 ( )읍/면/동	
<b>3-1. 타지역과 비교하여 낙후된 부분</b>	<b>3-2. 가장 먼저 해결해야 할 부분</b>
①                    ② 교육환경    ③ 교육시설 ④ 보건 및 의료   ⑤ 주거환경    ⑥ 사회복지기관 ⑦ 여가 및 문화 시설   ⑧ 공공기관 ⑨ 주민공동체의식   ⑩ 기타( )	① 교통            ② 교육환경    ③ 교육시설 ④ 보건 및 의료   ⑤ 주거환경    ⑥ 사회복지기관 ⑦ 여가 및 문화 시설   ⑧ 공공기관 ⑨ 주민공동체의식   ⑩ 기타( )

**II. 지역사회문제 및 욕구**

4. 다음의 사회문제들에 대해 용인시는 어느 정도 심각성을 띠고 있다고 생각하십니까?

항목	전혀심각 하지않음	심각하지 않음	보통	심각	매우심각
취업 및 실업문제					
빈부격차문제					
쓰레기 등 환경오염문제					
범죄 및 비행문제					
청소년 유해환경 문제					
교육문제(학교교육, 사교육)					
열악한 주택 및 주거환경 문제					
지역이기주의 문제					
대중교통의 불편 및 부족					
도·농간 지역격차 문제					
기타( )					

5. 귀하의 용인시의 가장 큰 사회문제는 무엇이라고 생각하십니까?(2가지만 선택)

- ① 취업 및 실업문제                    ② 빈부격차문제                    ③ 쓰레기 등 환경오염문제  
 ④ 범죄 및 비행문제                    ⑤ 청소년 유해환경 문제                    ⑥ 교육문제(학교교육, 사교육)  
 ⑦ 열악한 주택 및 주거환경 문제                    ⑧ 지역이기주의 문제                    ⑨ 대중교통의 불편 및 부족  
 ⑩ 도·농간 지역격차 문제                    ⑪ 기타( )

6. 용인지역의 발전을 위해 우선적으로 실시되어야 할 사업은? (3가지만 선택)

- ① 소득보장정책(실업, 취업 훈련 문제해결)  
 ② 보건·의료시설 확충(노인, 장애인 등을 위한 특수의료시설 확충)  
 ③ 건전한 교육환경 조성(학교 등 교육시설 확충)  
 ④ 서민주택 건설  
 ⑤ 쓰레기, 상하수도 시설 정비  
 ⑥ 생활편의시설 확충(교통수단 확충, 도로정비)  
 ⑦ 문화시설 확충(문화행사, 프로그램 장려)  
 ⑧ 자연환경보존사업(환경오염예방 및 대책사업)  
 ⑨ 주민을 위한 복지시설 확충(사회복지관, 청소년회관, 여성회관, 보육시설 등)  
 ⑩ 취약계층을 위한 복지사업 확충(빈민, 장애인, 노인을 위한 복지시설 등)  
 ⑪ 기타(무엇: )

**III. 개인의 문제 및 욕구**

7. 다음은 개인이 일반적으로 겪을 수 있는 문제들입니다. 다음의 각 항목에 대해 얼마나 심각성을 느끼십니까?

항 목	해당사항 없음	전혀심각하지 않음	심각하지 않음	보통	심각	매우 심각
경제적 문제(생계비 등)						
건강상의 문제(질병 등)						
자녀교육의 문제(교육비 등)						
주거 및 주택의 문제						
결혼문제(이성문제)						
취업 및 실업문제						
여가활용 문제						
가족문제(갈등, 불화, 이혼, 별거 등)						
심리적 문제(고독, 우울 등)						
복지서비스 혜택						
기타(무엇_____)						

8. 귀하는 위와 같은 문제들의 해결을 위하여 주로 어떤 방법을 사용하십니까?  
 ① (배우자, 자녀, 부모 등)에게 도움을 구하거나 대화로 해결  
 ② 친구·친척·이웃들과 상의  
 ③ 전문가(사회복지사, 상담가 등)에게 도움 요청  
 ④ 성직자(목사, 신부, 승려 등)에게 도움 요청  
 ⑤ TV, 신문, 인터넷 등 정보망을 이용하여 해결  
 ⑥ 아무와도 상담하지 않음  
 ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

9. 다음은 귀하 또는 귀하의 가족이 정부나 용인시로부터 도움을 받고 싶은 복지서비스가 있다면 무엇입니까?(3가지만 선택)

- ① 전세자금 및 주택자금 융자
- ② 자녀보육서비스(어린이집 등)
- ③ 취업·부업 상담 및 알선
- ④ 개인상담(자녀, 가정 등과 관련)
- ⑤ 생업자금 융자
- ⑥ 가정방문서비스(가정봉사원파견등)
- ⑦ 생계비 지원
- ⑧ 여가, 문화시설 및 프로그램
- ⑨ 건강, 체육시설 및 프로그램
- ⑩ 직업훈련 및 교육서비스
- ⑪ 보건·의료서비스
- ⑫ 영구임대 아파트 입주
- ⑬ 노인의료 서비스
- ⑭ 노인요양서비스
- ⑮ 장애인 재활교육서비스
- ⑯ 특별히 없음
- ⑰ 기타(\_\_\_\_\_)

**IV. 지역사회복지시설**

10. 다음은 용인시 지역의 복지시설에 대한 질문입니다. 아래에 열거한 기관이나 시설에 대해 위치를 알고 있는지, 접근하기 쉬운지, 이용한 경험이 있는지에 대해서 선택해 주세요

구분	어디에 있는지 알고 계십니까?	쉽게 찾아 갈 수 있습니까?	이용경험이 있습니까?
용인종합사회복지관	①예 ②아니오	①예 ②아니오	①예 ②아니오
노인복지생활시설(용인요양원 등)	①예 ②아니오	①예 ②아니오	①예 ②아니오
노인복지 이용시설(용인노인복지회관)	①예 ②아니오	①예 ②아니오	①예 ②아니오
노인재가복지시설(용인가정봉사원파견센터 등)	①예 ②아니오	①예 ②아니오	①예 ②아니오
장애인이용시설(용인시장장애인종합복지관 등)	①예 ②아니오	①예 ②아니오	①예 ②아니오
장애인생활시설(한울장애인공동체 등)	①예 ②아니오	①예 ②아니오	①예 ②아니오
정신요양시설(세광정신요양원, 용인시 정신보건센터 등)	①예 ②아니오	①예 ②아니오	①예 ②아니오
아동시설(선한사마리아원, 양지햇살 등)	①예 ②아니오	①예 ②아니오	①예 ②아니오
청소년시설(청소년쉼터, 청소년 수련관, 양지공부방등)	①예 ②아니오	①예 ②아니오	①예 ②아니오
여성시설(생명의 집 등)	①예 ②아니오	①예 ②아니오	①예 ②아니오
용인시 여성회관	①예 ②아니오	①예 ②아니오	①예 ②아니오
자원봉사센터	①예 ②아니오	①예 ②아니오	①예 ②아니오
기타(무엇:_____)	①예 ②아니오	①예 ②아니오	①예 ②아니오

11. 위의 지역사회복지시설들을 한번도 이용해 본 적이 없다면, 이용하지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 시간이 없어서                      ② 서비스 질이 낮아서                      ③ 시설이 있는지 몰라서  
 ④ 이용하는 방법을 몰라서              ⑤ 거리와 교통문제 때문에                  ⑥ 비용 때문에  
 ⑦ 거동이 불편해서                      ⑧ 이용할 필요성을 느끼지 못해서              ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

12. 귀하는 지역사회복지시설이 어떤 일을 해야 하는 곳이라고 생각하십니까?

- ① 지역주민이 편리하고 쉽게 이용하는 휴식시설  
 ② 지역주민을 위한 교육(학습), 취미, 교양, 문화프로그램을 제공하는 곳  
 ③ 지역주민의 심리적 문제나 어려움 등을 해결해 주는 상담을 주로 하는 곳  
 ④ 지역의 소외된 주민을 위해 물질적(후원금, 물품 등)지원을 해 주는 곳  
 ⑤ 기타(무엇:\_\_\_\_\_)

13. 용인시와 귀하의 거주지역에 필요한 복지시설은 무엇이라고 생각하십니까?(각 2가지만 선택)

용인시 전체 필요 복지 시설	귀하 거주지역 필요 복지시설
① 아동복지시설 :보육시설, 아동복지시설, 학대아동 상담소 등	① 아동복지시설 :보육시설, 아동복지시설, 학대아동 상담소 등
② 청소년복지시설: 청소년수련원, 청소년 상담센터, 청소년쉼터 등	② 청소년복지시설: 청소년수련원, 청소년 상담센터, 청소년쉼터 등
③ 노인복지시설 : 노인복지회관, 노인휴양소, 양로시설, 치매요양시설 등	③ 노인복지시설 : 노인복지회관, 노인휴양소, 양로시설, 치매요양시설 등
④ 장애인복지시설 : 장애인복지관, 장애인 특수학교, 지역사회정신보건센터, 공동작업장 등	④ 장애인복지시설 : 장애인복지관, 장애인 특수학교, 지역사회정신보건센터, 공동작업장 등
⑤ 여성복지시설 : 여성회관, 여성복지관, 여성문화센터, 성폭력상담소 등	⑤ 여성복지시설 : 여성회관, 여성복지관, 여성문화센터, 성폭력상담소 등
⑥ 종합사회복지관	⑥ 종합사회복지관
⑦ 자활후견센터	⑦ 자활후견센터
⑧ 보건·의료시설	⑧ 보건·의료시설
⑨ 기타(_____)	⑨ 기타(_____)

**V. 자원봉사**

14. 귀하는 용인시를 위한 자원봉사 및 후원활동에 참여 한 경험이나 참여할 의사가 있습니까?

구 분	참여유무		향후참여의사		참여정도		
	있음	없음	있음	없음	1주일 1회이상	2주일 1회	1달 1회
자 원 봉 사	직능단체						
	종교단체						
	친목단체						
	시민사회단체						
	학교지원활동						
	민간단체						
	복지단체						
	자원봉사센터						
	기타(_____)						
후원							

15. 귀하께서 자원봉사활동에 참여하고 계시거나 참여한 경험이 있다면, 참여배경은 무엇입니까?

- ① 복지와 타인에 관심이 많아서                      ② 지역사회의 발전에 기여하고 싶어서  
 ③ 자신의 능력이나 기능을 발휘할 수 있어서              ④ 대인관계가 넓히기 위해서  
 ⑤ 주위사람의 권유에 의해서                      ⑥ 기타(\_\_\_\_\_)

16. 용인시 주민들의 자원봉사활동이 활성화되려면, 용인시는 어떠한 방안을 수립해야 한다고 생각하십니까?(2가지 선택)

- ① 강화
- ② 자원봉사자 보상제도 확대(교통비, 보험 등)
- ③ 자원봉사센터 확충
- ④ 자원봉사인증제도 확대(자원봉사시간 마일리지 도입 등)
- ⑤ 민간자원봉사단체 지원강화
- ⑥ 개별자원봉사조직 통합 시스템 도입
- ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

17. 귀하는 용인시를 위한 자원봉사 및 후원활동에 주위 사람들을 참여시키기 위한 노력을 할 의사가 있습니까?

구 분	있음	없음
자원봉사		
후원활동		

**VI. 지역사회보건·의료**

18. 귀하나 귀하의 가족이 겪고 있는 건강 및 보건·의료문제는 무엇입니까?(2가지 선택)

- ① 없음(☞19번으로)
- ② 가족 또는 가족의 건강문제(병질환, 신체장애, 치매등)
- ③ 의료비 부족 문제
- ④ 간병문제(주간보호)
- ⑤ 약국, 병의원, 한의원 등 부족
- ⑥ 건강 및 질병에 대한 교육 부족
- ⑦ 지역의 보건대책(예방, 방역 등) 부족
- ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

18-1. 위의 건강 및 보건·의료문제 해결을 위한 필요한 도움은 무엇입니까?(2가지 선택)

- ① 없음(☞19번으로)
- ② 정기적 건강검진
- ③ 의료, 보건기관 안내 및 의뢰
- ④ 의료기구 대여(휠체어 등)
- ⑤ 무료진료 서비스
- ⑥ 가정간호(병간호)
- ⑦ 치매예방교육 및 특별대책 마련
- ⑧ 의료보험급여내용 확대
- ⑨ 재활치료
- ⑩ 응급의료기능 강화
- ⑪ 주간보호
- ⑫ 의약품 무상지원
- ⑬ 보건소 기능활성화
- ⑭ 건강강좌
- ⑮ 주간보호 서비스
- ⑯ 기타(\_\_\_\_\_)

19. 귀하나 가족의 가장 심각한 정신건강(스트레스, 우울, 불안 등) 문제는 무엇입니까?

- ① 없음(☞20번으로)
- ② 본인 혹은 가족원의 우울, 불안, 병적 외로움 등
- ③ 본인 혹은 가족원의 정신적 증상이나 장애
- ④ 본인 혹은 가족의 스트레스
- ⑤ 기타(\_\_\_\_\_)

19-1. 귀하나 가족원의 정신건강개선을 위해 필요한 서비스는 무엇입니까?(2가지만 선택)

- ① 없음(20번으로)
- ② 스트레스, 우울증에 관한 검사 및 진단서비스
- ③ 개인심리상담
- ④ 정신건강 계몽, 교육, 홍보서비스
- ⑤ 정신건강에 대한 의료보험급여 확대
- ⑥ 정신건강관련기관에 대한 정부의 재정적 지원
- ⑦ 정신건강관련 치료프로그램 확대
- ⑧ 지역사회정신보건센터 건립
- ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

20. 귀하나 가족원의 음주 또는 약물남용과 관련된 문제는 무엇입니까?(2가지선택)

- ① 없음(☞21번으로)
- ② 일상생활문제(게으름, 질병 등)
- ③ 직장생활문제(감봉, 실직 등)
- ④ 가정생활에 지장이 있음
- ⑤ 정신증적 증상경험(환청, 환시 등)
- ⑥ 관련사고 경험(음주운전, 싸움 등)
- ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

20-1. 음주 또는 약물남용 문제 해결을 위해 필요한 서비스는 무엇입니까?(2가지 선택)

- ① 의료기관 연결서비스
- ② 입원, 재활 치료 등 제도적 재활기회 제공
- ③ 전문가 의료상담(심리치료, 상담 등)
- ④ 금주 및 금약 모임 등 자조집단정보제공
- ⑤ 금주 및 금약에 대한 교육프로그램
- ⑥ 치료 및 재활기간 중 생활보조금 지급
- ⑦ 치료 및 재활기관 확충
- ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

**다음은 보건·의료기관에 관한 질문입니다.**

21. 귀하는 용인시 보건·의료서비스에 대해 어느 정도 만족하십니까?

항 목	매우불만	불만	보통	만족	매우만족
· 의료시설의 수					
보건·의료서비스의 질					
보건·의료서비스 기관의 시설환경					
보건·의료서비스 종사자의 친절도					

22. 귀하의 거주지의 보건·의료기관의 가장 큰 문제는 무엇이라고 생각하십니까?

거주지 : 용인시 ( )구, ( )읍/( )면/( )동

- ① 약국부족                                      ② 개인병의원부족                                      ③ 한의원 부족  
 ④ 보건소(보건지소 등)부족      ⑤ 지역의 보건대책 부족(예방, 방역, 교육 등)부족  
 ⑥ 기타(\_\_\_\_\_)

23. 용인시에서 가장 우선적으로 확충해야 할 보건·의료기관은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 약국    ② 개인병의원    ③ 한의원  
 ④ 보건소(보건지소 등)                      ⑤ 종합병원(대학병원 등 3차진료기관)                      ⑥ 지역정신보건센터  
 ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

**다음은 귀하의 일반적 사항에 관한 질문입니다.**

☞ 귀하에게 해당되는 번호에 √ 표 해 주시기 바랍니다.

성별	① 남성    ② 여성
연령	만(_____)세
학력	① 초등학교졸이하    ②중졸이하    ③고졸    ④전문대졸    ⑤대졸    ⑥대학원이상    ⑦기타(____)
종교	① 불교    ② 기독교    ③ 천주교    ④ 없음    ⑤ 기 타(무엇:_____)
혼인상태	① 미혼    ② 기혼    ③ 별거    ④ 이혼    ⑤ 사별    ⑥ 기타(_____)
가족구성	① 독신    ② 부부    ③ 부모+자녀    ④ 한부(모)+자녀    ⑤ 조부모+부모+자녀 ⑥ 소년소녀가정    ⑦ 기타(_____)
거주지	① 용인시 ( )구 ( )읍·면·동 ② 용인시 거주 ( )년 ( )개월                      ③ 용인시에 거주하지 않음
가구주 경제활동 형태	① 전일제 근무                                      ② 시간제 근무                                      ③ 일용직근무 ④ 구직활동 중(직장이 없어서)    ⑤ 아무것도 안함(직장이 없어서) ⑥ 직업훈련을 받고 있음                      ⑦기타(_____)
직업	① 경영/관리직(중소업체사장, 대기업·은행간부, 고급공무원 등) ② 전문직(의사, 약사, 변호사, 판검사, 교수, 교사, 예술가, 연구원등) ③ 기술직(건축사, 엔지니어 등) ④ 서비스/영업직(음식점, 여관, 미용실, 세탁소, 청소부, 경비, 외판 등) ⑤ 사무직(회사원, 은행원, 공무원, 군인, 경찰 등) ⑥ 자영업(직접 가게나 가판 운영) ⑦ 생산/단순노무직/기능직(공장근로자, 운전자, 화물 취급원, 막노동 등) ⑧ 농업    ⑨ 전업주부    ⑩ 무직    ⑪ 학생    ⑫ 기타(_____)
주수입원	① 국민기초생활보장 수급금                      ② 근로소득                      ③ 부업                      ④ 연금/퇴직금 ⑤ 사회복지시설 또는 종교단체의 지원금 ⑥ 친척 또는 따로 사는 가족의 도움    ⑦ 기타(_____)
월평균소득	약(_____)만원
월평균지출	약(_____)만원
생활수준	① 상층    ②중상층    ③중하층    ④하층(수급자 기준)
주거상태	① 자가    ② 전세    ③ 월세    ④ 기타(_____)
주거형태	① 단독주택    ②다세대    ③ 빌라    ④ 아파트    ⑤ 기타(_____)

♥ 응답해 주셔서 대단히 감사합니다♥

**사회복지욕구조사 【저소득가정:차상위계층포함】**

?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 중장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호**를 받게 되므로 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2006년 04월

용인시장  
 용인발전연구센터

<설문관련 문의> 심석순(용인발전연구센터 사회복지분야 연구원) 031-280-3404

ID	지역번호	조사원	코딩	입력

**I. 일상생활**

1. 귀하가 일상생활에서 겪을 수 있는 개인적 문제의 심각성 정도에 관한 질문입니다.

	없음	심각하지않음	보통	심각함	매우심각함
문제(생계비, 용돈등)					
건강상의 문제(질병, 알콜문제등)					
자녀교육의 문제(교육비 등)					
노인부양문제					
환자간병의 문제					
장애인이 있는 가족의 문제					
주거 및 주택의 문제					
결혼문제(이성문제)					
취업 및 실업문제					
여가활용문제					
가족문제(갈등, 불화 등)					
심리적 문제(고독, 우울 등)					
복지 서비스					
외출 및 거동의 어려움					
일상생활의 문제(가사 등)					
노후문제					
기타(_____)					

2. 귀하는 위의 문제들을 어떻게 해결 하십니까?

- ① (부모, 배우자, 자녀 등)에게 도움요청
- ② 친구, 친척 또는 이웃과 상의
- ③ 전문가(사회복지사, 상담가 등)상담
- ④ 사회복지전담공무원에게 도움 요청
- ⑤ 성직자(목사, 스님, 신부 등)도움 요청
- ⑥ TV, 인터넷 등 정보망을 이용하여 해결
- ⑦ 혼자 해결
- ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

**II. 기초생활보장수급서비스**

3. 용인시는 저소득층에 대하여 어느 정도 관심을 기울이고 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 없음    ② 없는 편임    ③ 보통    ④ 있는 편임    ⑤ 매우많음

4. 귀하가 현재 수급자로 선정된 경위는 무엇입니까?

- ① 사회복지전담공무원의 안내 또는 방문
- ② 통장, 이장, 반장의 도움
- ③ 지역복지관 및 시설 도움
- ④ 가족(친척) 또는 이웃의 도움
- ⑤ 직접신청
- ⑥ 기타(\_\_\_\_\_)

5. 수급자로 선정된 이 후(지난 1년 동안) 사회복지전담공무원을 만난 횟수는?

① 사회복지전담공무원이 직접 방문	연 _____ 회
② 본인이 동사무소에 직접 방문하여 상담	연 _____ 회
③ 사회복지전담공무원과 전화 통화	연 _____ 회
④ 일체 만나거나 상담한 적이 없음	

6. 귀하 또는 가정이 받은 복지급여 종류 및 도움여부는 어떠합니까?

복지급여종류	급여여부		도움정도				
	예	아니오	매우도움	약간도움	보통	도움안됨	전혀도움안됨
생계급여							
긴급급여							
주거급여							
교육급여(자녀학자금지원)							
자활급여							
의료(비)급여							
해산(출산)급여							
장제급여							
결식아동 급식지원							
공공근로사업							
취로사업							
생활안정자금융자							
생업자금융자							
전세자금융자							
영구임대주택입주							
모자가정양육비지원							
기타(_____)							

7. 생계급여를 받는 가정의 경우, 현재 받고 있는 생계비 지원액이 충분하다고 생각하십니까?

- ① 충분함    ② 충분하지 않음(☞7-1번으로)

7-1. 얼마정도를 받으면 충분하겠습니까? 월( )만원, 가구원 수 총( )명(귀하포함)

8. 앞으로 정부나 용인시로 부터 받고 싶은 것은 무엇입니까?(2개까지 선택)

- ① 생계비 지원    ② 직업훈련, 기술교육    ③ 일자리 알선
- ④ 생업자금 융자    ⑤ 자녀교육비 지원    ⑥ 의료비 지원
- ⑦ 영구임대주택 입주    ⑧ 전세자금 및 주택개량자금 융자    ⑨ 받고 싶은 것 없음
- ⑩ 기타(무엇:\_\_\_\_\_)



16. 귀하의 복지증진을 위해 제공받기를 희망하는 서비스는 무엇입니까?(각 항목별1개 선택)

	희망서비스
가정생활서비스	① 청소 및 세탁 ② 식사지원(밀반찬 등) ③ 기타(_____)
신체적 건강서비스	① 방문간호 ② 통원지원(병원동행) ③ 신체운동(물리치료) ④ 건강검진 ⑤ 약품구입 ⑥ 병원소개 ⑦ 의료비 지원 ⑧ 기타(_____)
교육서비스	① 자녀생활상담 ② 진로상담 ③ 학업지도 ④ 기술지도 ⑤ 학비지원
경제적 도움	① 생계비 지원 ② 후원물품지원(쌀, 옷 등) ③ 생계곤란상담 ④ 기타(_____)
주거서비스	① 주거비 지원 ② 임대주택 입주 ③ 집수리 ④ 이사지원 ⑤ 기타(_____)
자활사업참여	① 자활사업 참여 ② 기타(_____)
노인·장애인·아동보호서비스	① 간병 ② 시설입소 문의 ③ 기타(_____)
기타서비스	① 가족문제 상담 ② 행정처리 지원 ③ 법률상담 및 소개 ④ 기타(_____)

**V. 보건·의료 및 재가복지서비스**

17. 귀하의 건강상태는 어떻습니까?

- ① 매우 좋음      ② 좋음      ③ 보통      ④ 좋지 않음      ⑤ 매우 좋지 않음

18. 귀하가 현재 앓고 있는 질병이 있다면 무엇입니까?(모두 선택)

- ① 관절염(신경통, 류마티스)    ② 고혈압(저혈압)    ③ 당뇨병    ④ 뇌졸중(중풍)  
 ⑤ 안과질환    ⑥ 치과질환    ⑦ 심장질환    ⑧ 소화기질환  
 ⑨ 신장질환    ⑩ 호흡기 질환    ⑪ 청각질환    ⑫ 정신과 질환(우울증, 정신질환 등)  
 ⑬ 없음    ⑭ 기타(\_\_\_\_\_)

19. 귀하는 위의 질병에 대해 치료를 하시고 계십니까?

- ① 정기적으로 치료    ② 필요할 때 치료    ③ 약만복용    ④ 참는다    ⑤ 기타(\_\_\_\_\_)

20. 귀하의 위의 질병 치료시 어려운 점이 있다면 무엇입니까?

- ① 진료비나 약값 부담    ② 치료가 도움이 안됨    ③ 교통 불편    ④ 거동불편  
 ⑤ 치료할 시간이 없음    ⑥ 다른 가족을 돌봐야 함    ⑦ 없음    ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

21. 귀하가 자주 이용하시는 의료기관은 어디이며, 이용횟수는 어떠합니까?

주로 이용하는 기관	① 보건소    ② 병원    ③ 한의원    ④ 기타(_____)
이용 횟수	① 매일    ② 매(주, 월)____회    ③ 가끔(____개월____회)    ④ 기타(_____)

22. 귀하는 재가복지서비스에 대해 알고 계시거나 이용하신 경험이 있습니까?

인지 여부	① 알고 있음    ② 모름
이용 경험	① 있음(☞23번으로)    ② 없음(☞26 )

23. 귀하가 이용하셨거나 이용하고 계시는 재가복지서비스는 무엇입니까?(모두 선택)

- ① 가사서비스(청소, 취사 등)    ② 간병서비스(병원동행, 방문간호 등)    ③ 정서서비스(말벗, 상담 등)  
 ④ 결연서비스(후원, 의부모 맺기)    ⑤ 의료서비스  
 ⑥ 자립지원서비스(탁아, 기능훈련, 취업알선 등)    ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

24. 재가복지서비스 이용 시 어려운 점이 있었다면, 무엇입니까?(모두 선택)

- ① 서비스 받는 절차가 불편함(신청, 이용방법 등)    ② 서비스를 받기 위해 오래 기다려야 함  
 ③ 서비스의 질이 낮음    ④ 서비스 이용시간이 정해져 있음  
 ⑤ 서비스 제공자의 불친절    ⑥ 서비스 이용효과가 없음  
 ⑦ 없음    ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

25. 재가복지서비스가 얼마나 도움이 되었습니까?

- ① 전혀 도움 안됨    ② 도움 안됨    ③ 보통    ④ 도움됨    ⑤ 매우 도움 됨



**사회복지욕구조사 【초등학생】**

?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 중장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호**를 받게 되므로 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2006년 04월

용인시장  
 용인발전연구센터

<설문관련 문의> 심석순(용인발전연구센터 사회복지분야 연구원) 031-280-3404

ID	지역번호	조사원	코딩	입력

**I. 일상생활**

1. 학생이 생활하면서 겪는 어려움이 있다면 무엇입니까?(3개 선택)
 

① 공부(학교성적)문제	② 친구문제	③ 이성교제문제	④ 선생님과의 어려움
⑤ 친구의 괴롭힘	⑥ 학교폭력	⑦ 진로문제	⑧ 가족(부모·형제등)과 갈등
⑨ 부모님의 욕설과폭력	⑩ 경제적 어려움	⑪ 외모문제(키, 생김새등)	⑫ 나의 성격문제
⑬ 음주, 흡연, 약물문제	⑭ 가출문제	⑮ 컴퓨터(인터넷)중독	⑯ 놀 수 있는 공간 부족
⑰ 성문제(음란물 등)	⑱ 학교후 돌봐줄사람 없음	⑲ 없음	⑳ 기타(_____)
  
2. 학생이 평소에 어려움을 해결하는 방법은 무엇입니까?
 

① 부모님과 상담하거나 도움요청	② 형제/자매/친척에게 도움요청	③ 친구와 대화
④ 선생님과 상담하거나 도움요청	⑤ 전문가(사회복지사, 상담가등)상의	⑥ 성직자(목사, 신부, 스님등과 상의)
⑦ 인터넷 이용	⑧ 혼자해결(☞3번으로)	⑨ 기타(_____)
  
3. 혼자서 어려움을 해결하는 주된 이유는 무엇입니까?
 

① 혼자만의 비밀이기 때문에	② 부모님과 의논하면 귀중을 듣기때문	③ 의논해도 좋은 방법이 없기 때문
④ 의논해도 도움이 안 됨으로	⑤ 나쁜 아이라고 생각할 것 같아서	⑥ 도움을 받을 사람이 없기 때문
⑦ 기타(_____)		
  
4. 학생이 어려움에 직면했을 때 도움이 된다고 생각하는 것이 있다면 무엇입니까?(3개 선택)
 

① 학업과 진로에 대한 상담	② 취미나 특기활동 프로그램(미술, 음악 등)	③ 동아리활동(연극, 춤 등)
④ 아동문제예방교육(성교육, 흡연)	⑤ 아동고민상담(친구, 가족관계, 가출, 학대등)	⑥ 아동부모교육 및 상담
⑦ 가족과함께하는 체험학습	⑧ 아동 문화 및 놀이공간	⑨ 학교를 마치고 돌봐줄사람
⑩ 문제 및 비행아동을 도와주는 프로그램	⑪기타(무엇:_____)	

## II. 여가 및 문화활동

5. 학교를 마치고 학생이 하는 활동은 무엇입니까?(3개 선택)

- ① /과외                      ② 취미 및 특기활동(음악, 미술 등)                      ③ 친구와 놀기                      ④ 게임  
 ⑤ 체육활동                      ⑥ 독서                      ⑦ TV보기                      ⑧ 영화보러 가기  
 ⑨ 교회, 성당, 절에 가기                      ⑩ 집안일                      ⑪ 그냥 집에 있기                      ⑫ 기타(\_\_\_\_\_)

6. 하고 싶은 놀이나 취미가 있다면 무엇입니까?(모두 선택)

- ① 문화예술체험(미술, 악기, 과학)                      ② 캠프 등의 여행                      ③ 가족과 함께 체험프로그램(주말농장 등)  
 ④ 환경생태 탐사 및 체험                      ⑤ 체육활동(태권도, 수영 등)                      ⑥ 다른 고장 탐방(농촌, 어촌, 국토순례 등)  
 ⑦ 아동 축제 및 행사 참여                      ⑧ 독서활동                      ⑨ 동아리 활동  
 ⑩ 기타(\_\_\_\_\_)

## III. 아동복지관련 시설

7. 학생은 용인시에 건립되어 있는 아동복지관련시설을 알고 있거나 이용한 경험이 있습니까?

	알고 있나요?	이용한 적이 있나요?
용인종합사회복지관	① 없음      ② 있음	① 없음      ② 있음
지역아동센터(공부방)	① 없음      ② 있음	① 없음      ② 있음
용인시청소년상담실	① 없음      ② 있음	① 없음      ② 있음
용인시립도서관	① 없음      ② 있음	① 없음      ② 있음
체육관/용인시 청소년수련관	① 없음      ② 있음	① 없음      ② 있음
극장/공연장	① 없음      ② 있음	① 없음      ② 있음
공원	① 없음      ② 있음	① 없음      ② 있음

8. 위의(7번)아동복지관련시설을 이용한 적이 있다면, 이용하면서 불편했던 것은 무엇인가요?(2개선택)

- ① 시설이 너무 멀다                      ② 시설이 낡고 깨끗하지 않다                      ③ 시설이 좁다  
 ④ 일하는 사람이 불친절하다                      ⑤ 이용시간이 짧고 정해져 있다.                      ⑥ 교통이 불편하다  
 ⑦ 사용하는 물건이 오래되었다                      ⑧ 이용하는 돈이 부담된다                      ⑨ 이용을 위해 기다리는 시간이 길다  
 ⑩ 시설에 대해 정보가 부족하다                      ⑪ 원하는 프로그램이 없다                      ⑫ 프로그램이 재미 없다  
 ⑬ 쉬고 노는 공간이 부족하다                      ⑭ 불편한 점이 없다                      ⑮ 기타(\_\_\_\_\_)

9. 앞으로 학생을 위해서 더 만들었으면 하는 아동복지관련시설은 무엇인가요?(2개 선택)

- ① 아동보육시설                      ② 방과 후 교실                      ③ 지역아동센터(공부방)                      ④ 아동복지관  
 ⑤ 아동학대예방센터                      ⑥ 아동일시보호시설                      ⑦ 아동보호치료시설                      ⑧ 아동직업훈련시설  
 ⑨ 아동지원지원시설                      ⑩ 아동단기보호시설                      ⑪ 아동전용시설                      ⑫ 아동상담소  
 ⑬ 기타(\_\_\_\_\_)

## 학생의 일반적 사항      ☞ 해당되는 번호에 √ 표 해 주세요

성별	① 남자                      ② 여자
연령/ 학년	만(____)세,      ① 초등학교 5학년      ② 초등학교 6학년      ③ 기타(____)학년
종교	① 불교      ② 기독교      ③ 천주교      ④ 없음      ⑤ 기타(무엇:_____)
가족구성	학생을 포함해서 함께 사는 가족 수 : 총(____)명
	① 부모님+자녀      ② 할아버지, 할머니+부모님+자녀      ③ 할아버지, 할머니+자녀 ④ 아버지+자녀      ⑤ 어머니+자녀      ⑥ 형제+본인      ⑦ 기타(_____)
거주지	① 용인시 (____)구 (____)읍·면·동                      ② 용인시 거주 (____)년 (____)개월
가족의 경제상황	① 상                      ② 중상                      ③ 중                      ④ 중하                      ⑤ 하
한달용돈	약(____)원
학교성적	① 상                      ② 중상                      ③ 중                      ④ 중하                      ⑤ 하

♥ 응답해 주셔서 감사합니다♥

**사회복지욕구조사 【청소년용】**

?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 증장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호를** 받게 되므로 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2006년 04월

용인시장  
 용인발전연구센터

<설문관련 문의> 심석순(용인발전연구센터 사회복지분야 연구원) 031-280-3404

ID	지역번호	조사원	코딩	입력

**I. 청소년 고민**

1. 청소년들이 일반적으로 느끼는 고민과 문제점의 내용입니다. 어느 정도 심각하다고 느끼니까?

	매우 심각하지 않음	심각하지 않음	보통	심각함	매우 심각함
진로 및 진학문제					
학업성적문제					
외모나 체격문제					
성격문제					
경제적 어려움					
성(性)문제, 이성문제					
가족갈등					
학교생활의 부적응					
폭력, 비행문제/피해					
흡연, 음주 문제					
분드, 가스, 약물 사용					
기타( )					

2. 귀하는 평소 어려움이 있을 때 주로 해결하는 방법은 무엇입니까?

① 선생님과 상담하거나 도움 요청    ② 부모님과 상담하거나 도움요청    ③ 형제, 자매와 상담하거나 도움요청  
 ④ 친구와 상담하거나 도움요청    ⑤ 선후배와 상담하거나 도움요청    ⑥ 전문가(사회복지사, 상담가 등)  
 ⑦ 성직자(목사, 신부, 스님 등)    ⑧ 컴퓨터대화방 친구    ⑨ 혼자서 해결  
 ⑩ 기타( )

3. 어려움을 해결하기 위해서 필요한 도움은 무엇이라고 생각합니까?

- ① 교육제도 개선      ② 건전한 대중매체의 양성      ③ 권위주의적인 교사들의 태도개선  
 ④ 따뜻한 가정분위기 조성      ⑤ 청소년에게 나쁜 주변환경 개선      ⑥ 충분한 청소년문화공간확보  
 ⑦ 다양한 청소년 놀이문화 개발      ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

**II. 청소년 여가 및 문화활동**

4. 귀하는 하고 싶은 여가나 문화활동은 무엇입니까?(3가지 선택)

- ① TV시청 및 라디오청취      ② 컴퓨터·게임·오락      ③ 연극·영화관람·음악회      ④ 박물관·전시회관람  
 ⑤ 독서      ⑥ 여행·등산      ⑦ 스포츠활동      ⑧ 노래·춤  
 ⑨ 자원봉사활동      ⑩ 아르바이트      ⑪ 종교활동      ⑫ 없음  
 ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

5. 귀하는 청소년들이 여가나 문화활동을 즐기기 위해 용인시 어느 지역에 자주 간다고 생각합니까?  
 (구체적으로) **용인시 ( )구 ( )지역**

6. 위의 지역처럼 용인시 청소년들이 많이 모이는 곳에 여가와 문화를 즐길 수 있도록 어떤 시설이 필요하다고 생각합니까?(2가지 선택)

- ① 간이 농구대 등 체육시설      ② 고민을 상담할 수 있는 상담시설      ③ 편히 쉴 수 있는 휴식 공간  
 ④ 컴퓨터·도서·음반을 갖춘 문화시설      ⑤ 디스코장 등 유흥 시설      ⑥ 청소년수련시설  
 ⑦ 청소년문화의 집      ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

**III. 청소년 복지프로그램 및 시설**

7. 다음은 용인시의 청소년복지프로그램과 청소년관련 시설들입니다. 각 항목의 프로그램과 시설을 이용한 경험이 있거나 향후 이용할 의사가 있습니까? 만일 이용해 보셨다면, 얼마나 만족합니까?

구 분	이용경험		향후이용의사		이용만족도				
	있음	없음	있음	없음	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
청소년어울마당축제									
청소년수련회									
청소년 가족캠프									
청소년예술제									
청소년문화마당									
청소년동아리 축제									
청소년상담실									
청소년수련시설									
청소년공부방									
학력비인정(비정규학교)									
청소년쉼터									
기타(_____)									

8. 앞으로 용인시 청소년들을 위해 확대되어야 할 청소년복지 프로그램은 무엇이라고 생각합니까?(3개만 선택)

- ① 학업 및 진로 상담프로그램      ② 취미·기능교실(컴퓨터, 탁구교실 등)  
 ③ 동아리활동(자유스러운 청소년 모임활동)      ④ 청소년문제 상담 및 집단프로그램  
 ⑤ 문화프로그램(좋은 영화감상, 음악회 등)      ⑥ 자원봉사프로그램(복지활동, 환경보전활동 등)  
 ⑦ 문제(비행) 청소년 치료 및 선도 프로그램      ⑧ 청소년 유해환경 개선 활동  
 ⑨ 교사-학생관계개선 프로그램      ⑩ 부모-자녀관계 개선프로그램  
 ⑪ 인간관계훈련프로그램(또래집단 프로그램)      ⑫ 국제청소년교류활동  
 ⑬ 환경생태체험학습      ⑬ 기타(\_\_\_\_\_)



**사회복지욕구조사 【어르신용】**

?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 증장기정정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호**를 받게 되므로 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2006년 04월

용인시장  
 용인발전연구센터

<설문관련 문의> 심석순(용인발전연구센터 사회복지분야 연구원) 031-280-3404

ID	지역번호	조사원	코딩	입력

**I. 개인적인 문제**

1. 일반적으로 어르신들께서 겪을 수 있는 문제들입니다. 다음의 각 항목에 응답해 주세요.

분	전혀 심각하지않음	심각하지않음	보통	심각함	매우 심각함
문제(질병, 장애 등)					
심리 사회적 문제(고독, 우울 등)					
경제적인 문제(생계비 등)					
일상생활의 문제(가사활동 등)					
외출 및 거동의 어려움					
결혼문제(재혼, 이혼, 이성 등)					
주거 및 주택의 문제					
가족들과의 불화					
여가문화의 부족					
사회활동 문제					
노인복지서비스 혜택부족					
기타(_____)					

2. 어르신께서는 위와 같은 어려움의 해결을 위하여 주로 어떤 방법을 사용하십니까?

① 가족들(배우자, 자녀)에게 도움을 요청하거나 대화로 해결      ② 친구, 친척 또는 이웃들과 상의

③ 전문가(사회복지사, 상담가 등)에게 도움 요청                      ④ 성직자(목사, 신부 등) 도움 요청

⑤ TV, 신문, 인터넷 등 정보망을 통한 해결                          ⑥ 아무와도 상담하지 않음

⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

## II. 건강 및 복지서비스

3. 어르신께서는 3개월 이상 앓고 있는 질병이나 장애가 있습니까?(모두 선택해 주세요)

- ① /저혈압                      ② 당뇨병                      ③ 뇌졸중                      ④ 관절염                      ⑤ 간질환  
 ⑥ 암                              ⑦ 심장질환                      ⑧ 신장질환                      ⑨ 백내장                      ⑩ 척추질환  
 ⑪ 기관지계질환                      ⑫ 호흡기계질환                      ⑬ 소화기계질환                      ⑭ 치매  
 ⑮ 기타(질환 : \_\_\_\_\_)  
 ⑯ 기타(장애명 : \_\_\_\_\_)

4. 어르신께서는 위의 질병을 치료하기 위해서 어느 의료기관을 주로 이용하십니까?

- ① 동네의원(개인병원)                      ② 병원(종합병원)                      ③ 보건소(보건진료소/지소)                      ④ 약국                      ⑤ 한의원  
 ⑥ 복지관(시설)무료병원                      ⑦ 그냥 참는다.                      ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

5. 만일 어르신께서 질병치료를 어려움이 있다면, 주된 어려움은 무엇입니까?

- ① 진료비나 약값이 부담됨                      ② 치료가 도움이 안됨                      ③ 교통불편  
 ④ 치료기관방문시 도와줄 사람이 없음                      ⑤ 움직이기 불편함                      ⑥ 오래기다려야 함(진료 등)  
 ⑦ 간호와 수발을 해 줄 사람이 없음                      ⑧ 없음                      ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

6. 만일 어르신께서 건강이 악화된다면, 어디에서 생활하고 싶으십니까?

- ① 현재의 집                      ② 자녀의 집                      ③ 병의원                      ④ 요양원 등의 노인복지시설                      ⑤ 기타(\_\_\_\_\_)

7. 어르신의 건강과 질병관리를 위해 가장 필요한 복지서비스는 무엇입니까?(2가지 선택)

- ① 주간보호시설(몸이 불편한 어르신들을 낮 동안 돌봐드리는 시설)  
 ② 단기보호시설(몸이 불편한 어르신들을 단기간(15일정도)보호해주는 시설)  
 ③ 노인전문병원(각종 노인성질환을 전문적으로 치료해 주는 시설)  
 ④ 치매센터(치매 어르신을 치료하고 돌봐드리는 곳)  
 ⑤ 가정봉사원(몸이 불편한 어르신 가정에 방문하여 가사 및 수발을 도와주는 사람)  
 ⑥ 방문간호사(가정을 방문하여 간호와 치료를 하는 사람)  
 ⑦ 기타(무엇 : \_\_\_\_\_)

8. 다음은 어르신의 신체적 기능에 관한 질문입니다.

신체적 기능	분	매우 나쁨	나쁜 편	보통	좋은 편	매우 좋음
	음식씹기					
보기(TV시청, 신문보기 등)						
듣기(대화, 전화통화)						

8-1. 다음은 어르신의 일상생활 수행능력(신체영역 및 도구영역)과 관련된 질문입니다

구분		도움필요	많은 도움필요	중정도 도움필요	적은 도움필요	전혀도움 필요없음
		일상 생활 수행 능력 (신체 영역)	웃입기(웃갈아입기)			
세수, 양치질 및 머리감기						
목욕하기						
식사하기						
누었다가 일어나 방문밖으로 나가기(이동하기)						
화장실 사용하기						
일상 생활 수행 능력 (도구 영역)	대소변조절하기(실금)					
	머리빗질, 손발톱깎기, 화장 또는 면도하기(몸단장)					
	집안일하기					
	식사준비하기(음식재료준비, 요리, 밥상 차리기)					
	빨래하기					
	근거리 외출하기					
	교통수단 이용하기(장거리 외출하기)					
	물건사기					
	금전 관리하기(용돈, 통장 및 재산관리)					
전화사용하기						
약 챙겨먹기						

**III. 여가 및 문화생활**

9. 어르신께서 정기적으로 자주 참여하시는 사회활동단체는 어디입니까?(모두선택)  
 ① ② 사교활동(동창회, 동호회 등) ③ 경로당(노인정) ④ 동네이웃·친구모임  
 ⑤ 복지(회)관 모임 ⑥ 봉사활동단체 ⑦ 문화활동단체(합창단 등) ⑧ 노인교실(노인대학)  
 ⑨ 특별한 모임 없음 ⑩ 기타( )
10. 어르신께서 주로 즐기시는 여가 및 문화활동은 무엇입니까?(3가지 선택)  
 ① TV, 라디오 청취 ② 경로당 ③ 친구(이웃집)방문 ④ 인근공원  
 ⑤ 복지(회)관방문 ⑥ 종교활동(교회, 성당, 절 등) ⑦ 문화센터 ⑧ 노인교실(노인대학)참여  
 ⑨ 노인회지회 ⑩ 손자녀 돌보기 ⑪ 부업 ⑫ 특별히 하는 일 없음  
 ⑬ 기타( )
11. 앞으로 어르신께서 참여 싶은 여가프로그램이 있다면 무엇입니까?(2개까지 선택)  
 ① 취미교실(서예, 그림 등) ② 음악프로그램(노래, 춤 배우기 등) ③ 교육프로(외국어, 컴퓨터 등)  
 ④ 상담프로그램(생활, 법률상담 등) ⑤ 자원봉사활동 ⑥ 야외활동(등산, 운동 등)  
 ⑦ 여행프로그램 ⑧ 스포츠 활동(골프, 게이트 볼, 수영 등)  
 ⑨ 기타( )

**IV. 자원봉사활동**

12. 현재 어르신은 자원봉사활동을 하고 계십니까?  
 ① 현재하고 있음 ② 과거에 한 적이 있음 ③ 해 본적이 없음
13. 앞으로 계속 자원봉사활동을 지속하거나 참여하고 싶은 의향이 있습니까?  
 ① 주1회 이상 ② 2주에 1회 ③ 월 1회 ④ 두달에 1회 ⑤ 상황에 따라 참여  
 ⑥ 참여의향 없음 ⑦ 기타( )
14. 어르신께서 희망하시는 자원봉사활동분야가 있다면 무엇입니까?  
 ① 사회복지시설봉사활동(노인, 장애인 돕기 등) ② 환경보호활동(유해환경감시, 재활용 사업 등)  
 ③ 생활환경개선활동(유해환경추방, 범죄 없는 마을 등) ④ 전문직 봉사활동(이미용, 법률상담, 차량, 의료 등)  
 ⑤ 아동·청소년 선도 및 교육봉사활동 ⑥ 지역사회시민자치활동(구·시정 감시활동 등)  
 ⑦ 문화유적지 안내활동 ⑧ 기타( )

**V. 노인복지시설**

15. 용인시 지역의 복지시설입니다. 어르신께서 이용하신 경험이 있거나 이용하고 계시는 기관(시설) 그리고 앞으로 이용하고 싶으신 기관은 어디입니까?

	이용경험		이용경험 있는 경우 만족도					향후이용의사	
	있음	없음	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	있음	없음
용인종합사회복지관									
가정봉사원파견센터									
주간보호센터									
용인시 노인복지회관									
용인시장애인종합복지관									
서북부장애인종합복지관									
용인시 여성회관									
용인시 정신보건센터									
기타( )									

- 15-1. 위의 시설이용경험에 만족스럽지 않거나 매우불만족하셨다면, 불만족한 이유는 무엇입니까?  
 ① 시설이 좁고 불편(주차장, 프로그램 진행장소 등) ② 시설이 낡고 쾌적하지 않음  
 ③ 대중교통, 접근이용이 불편 ④ 다양한 프로그램 부족  
 ⑤ 프로그램이용시간의 제한 ⑥ 프로그램의 정보 및 홍보 부족  
 ⑦ 접수, 등록, 환불 등 행정의 불편 ⑧ 강사들의 자질 및 전문성 부족  
 ⑨ 직원들의 불친절 ⑩ 기타( )

15-2. 위의 이용시설을 그동안 **한번도 이용해 보신 적이 없다면**, 이용하지 않는 이유는?

- ① 바빠서
- ② 서비스의 질이 낮아서
- ③ 시설이 있는지 몰라서
- ④ 이용하는 방법을 몰라서
- ⑤ 거리와 교통문제 때문에
- ⑥ 비용때문에
- ⑦ 거동이 불편해서
- ⑧ 이용할 필요성을 느끼지 못해서
- ⑨ 기타(이유: \_\_\_\_\_)

16. 앞으로 용인시에 노인복지시설을 확충한다면, 어떤 시설의 확충을 원하십니까? (3가지 선택)

- ① 노인복지(회)관
- ② 무료양로시설
- ③ 유료 양로시설
- ④ 주간(단기)보호센터
- ⑤ 노인 휴양소
- ⑥ 공동작업장(근로시설)
- ⑦ 노인체육시설
- ⑧ 치매요양시설
- ⑨ 실비요양시설
- ⑩ 지역사회정신보건센터
- ⑪ 고령자취업알선센터
- ⑫ 경로당
- ⑬ 노인교실/노인대학
- ⑭ 노인전문병원
- ⑮ 경로무료급식소
- ⑯ 기타(\_\_\_\_\_)

17. 현재 또는 앞으로 어르신이 가장 필요하다고 생각하는 노인복지서비스는 무엇입니까?(3개 선택)

- ① 노인취업 및 부업알선
- ② 무료급식 및 밑반찬 배달
- ③ 가사지원(청소, 식사수발, 세탁등)
- ④ 생활상담 및 대화상대
- ⑤ 가정방문서비스
- ⑥ 건강강좌
- ⑦ 경제적 지원(후원금 및 물품지원)
- ⑧ 노인권익증진활동(노인학대예방등)
- ⑨ 부양가족지원상담
- ⑩ 결연사업
- ⑪ 기타(\_\_\_\_\_)

**VI. 노인취업 및 재가복지서비스**

18. 어르신은 현재 일을 하고 계십니까?

- ① 일하고 있음(현재 하고 계시는 일 \_\_\_\_\_)
- ② 일하지 않음(☞18-1)

18-1. 현재 어르신께서 일하지 않는 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 건강이 좋지 않아서
- ② 가족들의 반대
- ③ 경제적 어려움이 없음
- ④ 일하기 싫어서
- ⑤ 적당한 일자리가 없음
- ⑥ 취업정보를 몰라서
- ⑦ 여가를 즐기기 위해서
- ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

19. 앞으로 일을 계속하시거나 일을 하고 싶으십니까?

- ① 있음(☞19-1번으로)
- ② 없음

19-1. 일을 계속하시거나 일을 하고 싶은 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 생활비 마련
- ② 용돈마련
- ③ 건강유지
- ④ 다른 사람과 어울리고 싶어서
- ⑤ 시간활용
- ⑥ 일하는 것이 좋기 때문
- ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

20. 어르신이 희망하시는 직종이 있으면 선택해 주세요.(유형별 구분 없이 모두선택)

<b>공공참여형 일자리</b> (지방자치단체의 고유 사업 중 노인에게 적합한 일자리 창출제공)	① 자연환경 정비 및 거리환경개선사업	② 교통질서지도 및 방법 순찰
	③ 행정기관보조	④ 공원관리원
	⑤ 매표원	⑥ 화장실청소원
	⑦ 주차관리원	⑧ 기타(_____)
<b>사회참여형 일자리</b> (특정분야 전문지식, 경험 소유자 강의 및 맞춤형 교육 실시 후 인력 파견)	① 숲생태 및 문화재 해설사	② 복지시설 및 교육기관 교육강사
	③ 주유원	④ 판매원
	⑤ 운전원	⑥ 급식지도원
	⑦ 주례	⑧ 가사도우미
	⑨ 기타(_____)	
<b>시장참여형 일자리</b> (소규모사업 공동운영이나 창업운영 사업형태 등)	① 지하철택배	② 세탁방
	③ 도시락사업	④ 재활용품점
	⑤ 번역·통역	⑥ 유기농사업
	⑦ 주말농장운영	⑧ 실버대리운전
	⑨ 노인용품판매	⑩ 기타(_____)

21. 취업을 희망하신다면, 어르신의 취업 증진을 위해서 필요한 서비스는 무엇입니까?

- ① 일자리상담 및 구인처 개발
- ② 취업알선 및 조정
- ③ 취업교육
- ④ 일자리 교육과 훈련
- ⑤ 공동작업장설치
- ⑥ 부업알선
- ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

22. 어르신께서는 다음의 재가복지서비스를 알고 계시거나 이용하신 적이 있습니까? 만일 이용해 보셨다면 얼마나 만족하십니까?

구분	이용경험		이용경험 있는 경우 만족도				
	있음	없음 (☞22-1번)	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
단기보호시설(보호필요 어르신을 약 1개월 돌봐줌)							
주간보호시설(보호필요 어르신을 낮 동안 돌봐줌)							
가정봉사원 파견(일상생활이 어려운 어르신 가정을 대상으로 청소, 취사, 세탁 등)							

22-1. 위 재가복지서비스를 이용해 보지 않으셨다면, 그 이유는 무엇입니까?

- ①  않아서                                      ② 서비스 질이 낮아서                                      ③ 이용방법을 몰라서  
 ④ 어디서 하는지 몰라서                                      ⑤ 이용료가 부담되어서                                      ⑥ 해당자가 아니어서  
 ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

**VI. 노인복지정책**

23. 다음은 정부차원에서 제공되는 노인복지관련 사업입니다. 각 항목별 알고계신지, 이용하고계신지, 그리고 앞으로 이용을 원하시는지 여부를 답해주세요.

분야	사업명	인지도여부		이용경험여부		향후(계속)이용 희망여부	
			모름	경험있음	없음	희망함	희망하지 않음
저소득층 생활보호 사업	생계비						
	저소득층공공근로(취로)사업						
	저소득층의료보호						
	저소득층학비지원						
	저소득층가옥수리						
	기타(_____)						
노인복지 사업	경로연금(노령수당)						
	노인교통비지급						
	경로식당						
	노인건강진단						
	노인공동작업장						
	고령자취업알선센터/고령자인재은행						
	기타(_____)						

23-1. 위의 정부차원의 노인복지사업 중 용인시 차원에서 확대할 필요성이 있는 사업은 무엇이라고 생각하십니까?(2가지만 선택)

☞ 첫번째(무엇: \_\_\_\_\_), 두 번째(무엇: \_\_\_\_\_)

24. 용인시 노인복지증진을 위해서 가장 시급하게 해야 할 일은 무엇이라고 생각하십니까?

- ①  의료서비스개선                                      ②  노후생활보장(소득보장)                                      ③  여가생활을 위한 프로그램개발  
 ④  노인복지시설 확대                                      ⑤  취업교육 및 취업기회 확대                                      ⑥  기타(무엇: \_\_\_\_\_)

**일반적 사항에 관한 질문 :** ☞ 해당되는 번호에 √ 표 해 주시기 바랍니다.

성별	① _____ ② 여자
연세	만(_____)세
학력	① 초등학교졸업이하 ② 중졸이하 ③ 고졸 ④ 전문대졸 ⑤ 대졸 ⑥ 대학원이상 ⑦ 기타(_____)
종교	① 불교 ② 기독교 ③ 천주교 ④ 없음 ⑤ 기타(무엇:_____)
자녀수	총(_____)명 (아들:____명), (딸 :____명)
가족구성	① 부부 ② 부부+미혼자녀 ③ 혼자생활 ④ 부부+기혼자녀+손주 ⑤ 기타(_____)
거주지	① 용인시 (_____)구 (_____)읍·면·동, ② 용인시 거주 (____)년 (____)개월
과거 또는 현재의 직업	① 경영/관리직(중소업체사장, 대기업·은행간부, 고급공무원 등) ② 전문직(의사, 약사, 변호사, 판검사, 교수, 교사, 예술가, 연구원등) ③ 기술직(건축사, 엔지니어 등) ④ 서비스/영업직(음식점, 여관, 미용실, 세탁소, 청소부, 경비, 외판 등) ⑤ 사무직(회사원, 은행원, 공무원, 군인, 경찰 등) ⑥ 자영업(직접 가게나 가판 운영) ⑦ 생산/단순노무직/기능직(공장근로자, 운전자, 화물취급원, 막노동 등) ⑧ 농업 ⑨ 전업주부 ⑩ 무직 ⑪ 기타(_____)
어르신 경제적 수준	①상층 ②중상층 ③중하층 ④하층(수급자수준)
주수입원	① 국민기초생활보장 수급금 ② 근로소득 ③부업 ④연금/퇴직금 ⑤ 사회복지시설 또는 종교단체의 지원금 ⑥ 친척 또는 따로 사는 가족의 도움 ⑦ 용돈(자녀, 친척 등) ⑧ 재산소득(이자 등) ⑨ 기타(_____)
월평균소득	약( )만원
월평균지출	약( )만원
한달용돈	약( )만원
주거상태	① 자가 ② 전세 ③ 월세 ④ 기타(_____)
주거형태	① 단독주택 ②다세대 ③ 빌라 ④ 아파트 ⑤ 기타(_____)

♥ 응답해 주셔서 대단히 감사합니다♥

**사회복지욕구조사 【장애인용】**

?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 중장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호를** 받게 되므로 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2006년 04월  
용인시장  
 용인발전연구센터

<설문관련 문의> 심석순(용인발전연구센터 사회복지분야 연구원) 031-280-3404

ID	지역번호	조사원	코딩	입력

**I. 개인적인 문제**

1. 다음은 일반적으로 장애인 본인이나 그 가족이 느끼는 어려움의 내용입니다. 귀하께서 장애인의 어려움의 심각성 정도는 어느 정도라고 생각하십니까?

분	전혀 심각하지 않음	심각하지 않음	보통	심각함	매우 심각함
1-1. 어려움(생계비 등)					
1-2. 취업 및 실업문제					
1-3. 재활 및 치료에 대한 의료적인 어려움					
1-4. 장애자녀의 양육 및 교육 등 자녀교육문제					
1-5. 주거 및 주택의 문제					
1-6. 외출 및 거동의 문제					
1-7. 노후문제					
1-8. 결혼문제					
1-9. 대인관계문제					
1-10. 교통 및 장애인 편의시설 문제					
1-11. 심리사회적 문제(의욕상실, 차별 등)					
1-12. 가족문제(갈등, 불화 등)					
1-13. 일상생활의 어려움(가사 등)					
1-14. 심리적 문제(고독, 우울 등)					
1-15. 여가나 취미, 문화활동의 문제					
1-16. 복지서비스 혜택					
1-17. 기타(무엇: _____)					

2. 귀하는 위와 같은(1번) 어려움의 해결을 위하여 주로 어떤 방법을 사용하십니까?  
 ① 가족들(배우자, 자녀)에게 도움을 요청하거나 대화로 해결      ② 친구, 친척 또는 이웃들과 상의  
 ③ 전문가(사회복지사, 상담가 등)에게 도움 요청                      ④ 성직자(목사, 신부 등) 도움 요청  
 ⑤ TV, 신문, 인터넷 등 정보망을 통한 해결                          ⑥ 아무와도 상담하지 않음  
 ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)
3. 귀하나 가족이 느끼는 위와 같은(1번) 문제들 중 가장 큰 어려움은 무엇입니까?(3가지만 선택)  
 ( \_\_\_\_\_ )번, ( \_\_\_\_\_ )번, ( \_\_\_\_\_ )번

**II. 여가 및 지역사회 활동**

4. 귀하는 외출을 얼마나 자주하십니까?  
 ① 매일      ② 주 2-3회      ③ 월 2-3회      ④ 1년에 2-3회      ⑤ 전혀 외출하지 않음(☞7 )
5. 외출 시 귀하는 어느 정도 불편을 느끼십니까?  
 ① 불편하지 않음      ② 불편하지 않음      ③ 보통      ④ 불편함      ⑤ 매우 불편함
6. 외출 시 귀하가 주로 이용하시는 교통수단은 무엇입니까?  
 ① 자가용      ② 일반버스      ③ 저상버스      ④ 택시  
 ⑤ 도보(전동스쿠터, 휠체어 등 포함)      ⑥ 차량봉사대      ⑦ 장애인 콜택시      ⑧ 복지관 셔틀버스  
 ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)
7. 귀하께서 여가시간에 가장 많이 하는 활동은 무엇입니까?  
 ① 컴퓨터      ② 음악감상      ③ 종교 활동      ④ 영화감상  
 ⑤ 학습활동      ⑥ 산책 및 친구집 방문      ⑦ 시장 및 쇼핑활동      ⑧ 스포츠활동  
 ⑨ 여행      ⑩ 봉사활동      ⑪ 없음      ⑫ 기타(\_\_\_\_\_)
8. 귀하께서 여가활동 시 가장 어려운 점은 무엇입니까?  
 ① 장애인 이용 가능한 여가 시설 부족      ② 사회적 인식(장애인 차별)      ③ 대중교통 이용 불편  
 ④ 기존시설 내 편의시설부족(장애인 전용화장실 등)      ⑤ 여가활동 비용 부담      ⑥ 거동불편(활동보조인 없음)  
 ⑦ 여가활동 시간 없음      ⑧ 어려움 없음      ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)
9. 귀하께서 건립 희망하시는 여가시설은 무엇입니까?  
 ① 장애인 전용체육시설(수영장, 볼링장 등)      ② 장애인 복지관      ③ 문화 및 예술 공연장  
 ④ 영화관      ⑤ 기타(\_\_\_\_\_)

**II. 재활치료**

10. 다음은 어르신인 신체적 기능에 관한 질문입니다.

신체적 기능	구 분	매우 나쁨	나쁜 편	보통	좋은 편	매우 좋음
	음식씹기					
보기(TV시청, 신문보기 등)						
듣기(대화, 전화통화)						

10-1. 다음은 어르신인 일상생활 수행능력(신체영역 및 도구영역)과 관련된 질문입니다

구분	구분	필요	많은	중정도	적은	전혀
			도움필요	도움필요	도움필요	도움없음
일상생활수행능력(신체영역)	웃입기(웃갈아입기)					
	세수, 양치질 및 머리감기					
	목욕하기					
	식사하기					
	누었다가 일어나 방문밖으로 나가기(이동하기)					
	화장실 사용하기					
일상생활수행능력(도구영역)	대소변조절하기(실금)					
	머리빗질, 손발톱깎기, 화장 또는 면도하기(몸단장)					
	집안일하기					
	식사준비하기(음식재료준비, 요리, 밥상 차리기)					
	빨래하기					
	근거리 외출하기					
	교통수단 이용하기(장거리 외출하기)					
	물건사기					
	금전 관리하기(용돈, 통장 및 재산관리)					
	전화사용하기					
약 챙겨먹기						

11. 귀하가 현재 재활치료(물리치료, 작업치료, 언어치료, 심리치료 등)를 받고 계시다면, 어떤 시설을 이용하고 계십니까?(모두 선택)

- ① 재활병원(다른 시 소재)                      ② 용인시 소재 장애인복지관                      ③ 일반병·의원  
 ④ 다른 시 소재 재활원                      ⑤ 보건소                      ⑥ 한의원  
 ⑦ 다른 시 소재 장애인복지관                      ⑧ 이용하지 않음(☞13)                      ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

12. 재활시설이용하시면서 어려운 점이 있었다면, 무엇입니까?(2가지 선택)

- ① 치료시설 부족                      ② 치료시설까지 다니기 어려움                      ③ 너무 긴 대기시간                      ④ 치료효과 적음  
 ⑤ 치료횟수 부족                      ⑥ 치료기관 종사자들의 불친절                      ⑦ 비싼 치료비                      ⑧ 어려움 없음  
 ⑨ 기타(무엇:\_\_\_\_\_)

13. 앞으로 재활치료를 계속 받고 싶다면, 어느 기관에서 받기를 원하십니까?

- ① 용인시 소재재활병원                      ② 용인시 소재 장애인복지관                      ③ 일반병·의원  
 ④ 용인시 소재 재활원                      ⑤ 보건소                      ⑥ 한의원  
 ⑦ 다른 시 소재 장애인복지관                      ⑧ 없음                      ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

**III. 경제 및 직업상태**

14. 귀하는 현재 직업을 가지고 계십니까?

- ① 있음                      ② 없음(☞21번으로)

15. 귀하의 현재 어떤 직종에 종사하고 계십니까?

- ① 공동작업장                      ② 일반자영업                      ③ 영세자영업(가판대)                      ④ 기능기술직(엔지니어 등)  
 ⑤ 사무 및 사무보조직                      ⑥ 전문직(의사, 약사, 변호사 등)                      ⑦ 재택근무                      ⑧ 전업주부  
 ⑨ 농업                      ⑩ 경영/관리직                      ⑪ 학생                      ⑫ 서비스/영업직  
 ⑬ 기타(\_\_\_\_\_)

16. 귀하의 고용형태는 어떠합니까?

- ① 정규직                      ② 계약직                      ③ 일용직                      ④ 해당 없음                      ⑤ 기타(\_\_\_\_\_)

17. 귀하께서 현재 직업을 구하게 된 경로는 무엇입니까?

- ① 장애인관련 기관 및 단체 알선                      ② 장애인고용촉진공단 알선                      ③ 지방노동사무소 알선  
 ④ 고용안정센터 알선                      ⑤ 시청, 동사무소 등 행정기관 알선                      ⑥ 사설직업소개소 알선  
 ⑦ 가족, 친지, 이웃의 소개                      ⑧ 스스로 찾아서(창업 및 구직활동)  
 ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

18. 현재 귀하의 직업활동 중 가장 힘든 점이 있다면 무엇입니까?

- ① 낮은 임금(저소득) 문제                      ② 교통문제(출퇴근 불편)                      ③ 장애인에 대한 편견  
 ④ 부적절한 업무 배치                      ⑤ 업무수행능력의 부족                      ⑥ 인간관계(직장 및 상사 등)어려움  
 ⑦ 장애인관련 제도 및 편의시설 부족                      ⑧ 과중한 업무                      ⑨ 없음  
 ⑩ 기타(\_\_\_\_\_)

19. 귀하의 평균 월급은 얼마나 됩니까? ( \_\_\_\_\_ )원

20. 귀하는 현재의 직업에 대해서 어느 정도 만족하십니까?

- ①                      ② 만족                      ③ 보통                      ④ 불만족                      ⑤ 매우 불만족

21. 귀하께서 직업을 갖지 않는 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 장애 등 신체적 이유                      ② 장애이외의 질병                      ③ 기술부족                      ④ 자신이 없음  
 ⑤ 업체의 취업거절                      ⑥ 출퇴근 불편                      ⑦ 차별대우                      ⑧ 일하고 싶은 의욕이 없음  
 ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

**III. 복지시설 및 재가복지서비스**

22. 다음은 용인시의 장애인복지 관련시설(기관)입니다. 이용한 적이 있거나 도움을 받고 계시는 기관(시설)은 주로 어디입니까?(모두 선택)

- ① 용인시 장애인종합복지관                      ② 서북부장애인종합복지관                      ③ 용인종합사회복지관  
 ④ 용인시 노인복지(회)관                      ⑤ 요한의 집                      ⑥ 시각장애인시부름센터  
 ⑦ 수화통역센터                      ⑧ 한울장애인공동체                      ⑨ 우리집(장애인공동생활가정)  
 ⑩ 용인시정신보건센터                      ⑪ 꿈터장애인공동생활가정                      ⑫ 꿈터장애인주간보호센터  
 ⑬ 다솜의 집                      ⑭ 우주                      ⑮ 이용한 적이 없음(☞22-1번으로)  
 ⑯ 기타(\_\_\_\_\_)

22-1. 위의 기관(시설)을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

- ① 질이 낮아서                                      ② 시설이 있는지 몰라서                                      ③ 이용하는 방법을 몰라서  
 ④ 거리와 교통문제 때문                                      ⑤ 비용 때문에                                      ⑥ 혼자 가기 힘들어서  
 ⑦ 이용할 필요성을 느끼지 못해서                                      ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

23. 귀하께서 장애인복지관련 기관 및 시설을 이용하시면서 불편하게 생각하신 점이 있다면, 무엇입니까?(2가지만 선택)

- ① 이동성과 접근성이 용이하지 않음                                      ② 프로그램이 다양하지 않음                                      ③ 이용료가 비쌌음  
 ④ 이용을 도와 줄 자원봉사자가 없음                                      ⑤ 이용 대기시간이 너무 김                                      ⑥ 직원의 전문성 결여  
 ⑦ 직원의 불친절                                      ⑧ 불편한 시설                                      ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

24. 용인시에 장애인복지시설을 확충한다면, 어떤 시설이 가장 필요하다고 생각하십니까?

- ① 장애유형별 생활시설                                      ② 장애인복지관                                      ③ 장애인 의료재활시설                                      ④ 장애인 주간보호시설  
 ⑤ 장애인단기보호시설                                      ⑥ 장애인공동생활가정                                      ⑦ 장애인직업재활시설                                      ⑧ 장애인직업훈련시설  
 ⑨ 정신보건센터                                      ⑩ 장애인자립생활센터                                      ⑪ 장애인보호작업장                                      ⑫ 장애인전용체육시설  
 ⑬ 기타(\_\_\_\_\_)

25. 지역사회 장애인을 위한 프로그램관련 가장 필요하다고 생각하시는 것은 무엇입니까?(2가지선택)

- ① 가족, 생활문제 및 각종 상담활동                                      ② 생활자립을 위한 취업훈련 및 취업알선프로그램  
 ③ 사회적응 프로그램                                      ④ 야외 나들이 지원 및 동행 서비스  
 ⑤ 장애아 조기 특수교실                                      ⑥ 미술, 피아노 등 취미/여가활동 프로그램  
 ⑦ 야유회, 단체관광등 계절별 활동 프로그램                                      ⑧ 체력증진과 근육발달을 돕는 체육교실  
 ⑨ 경제적 도움을 주는 후원금(물품) 지원                                      ⑩ 휴식공간 및 재활정보 제공서비스  
 ⑪ 기타(\_\_\_\_\_)

26. 귀하께서 장애인복지관련시설을 이용하는 주된 수단은 무엇입니까?

- ① 자가용                                      ② 일반버스                                      ③ 저상버스                                      ④ 택시  
 ⑤ 도보(전동스쿠터, 휠체어 등 포함)                                      ⑥ 차량봉사대                                      ⑦ 장애인 콜택시                                      ⑧ 복지관 셔틀버스  
 ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

27. 다음은 재가복지서비스 이용여부 및 도움정도, 이용희망 여부에 관한 질문입니다. 각 항목별 해당 사항에 응답해 주시기 바랍니다.

서비스명	모두응답		이용할 경우만 응답						모두응답	
	이용여부		도움정도						이용희망	
		없음	매우 도움	조금 도움	보통	거의도움 되지않음	전혀도움 되지않음	희망함	희망 안함	
가사서비스(청소, 취사, 세탁 등)										
간병서비스(안마, 병간호수발, 병원동행 등)										
정서적서비스(말벗, 상담, 학업지도 등)										
결연서비스(후원 등 재정적 지원, 의부모 의형제 맺기 등)										
의료서비스(지역의료기관, 보건기관 연계 및 방문진료 등)										
자립지원서비스(탁아, 기능훈련, 취업알선등)										
보건소 방문간호서비스										
교육서비스(재가보호서비스 요령 등 교육)										
기타(_____)										

28. 위의(27번)서비스를 한번도 이용해 보신 적이 없다면, 이용하지 않는 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 필요하지 않아서                                      ② 서비스 질이 낮아서                                      ③ 이용방법을 몰라서(정보부족)  
 ④ 어디서 하는지 몰라서                                      ⑤ 이용료가 부담되어서                                      ⑥ 해당자가 아니어서  
 ⑦ 이용절차가 복잡해서                                      ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

**IV. 복지사업(서비스)**

29. 다음은 장애인복지서비스에 대한 인지여부 및 이용경험 그리고 이용희망 여부 등에 관한 질문입니다. 각 항목별 해당 사항에 응답해 주시기 바랍니다.

서비스명	모두 응답				이용할 경우만 응답					모두 응답	
	인지여부		이용여부		만족도					이용희망	
	있음	모름	있음	없음	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	희망	희망안함
장애인 수당지급											
기초생활수급 장애인동부양수당 지급											
저소득 장애인 자녀 교육비지급											
저소득 장애인 자립자금대여											
장애인 의료비 지원, 공제											
재활보조기구 무료교부, 보장구건강보험급여											
자동차세금감면, 표지발급, LPG사용											
장애인생활시설 운영											
장애인 직업재활시설 운영											
장애인복지관 운영											
주간, 단기보호시설 운영											
정신보건센터/사회복귀시설 운영											
장애인재가복지봉사센터 운영											
도시철도 등, 국공립문화시설, 공영주차장 요금감면											
통신요금 할인(전화, 인터넷, 핸드 폰 등)											
장애인 의무고용											
저소득장애인 장애인신문 무료보급											
장애인 특별운송사업											
장애인 복지기금 사업(장학금 등)											
복지택시 운영											
저소득중증장애인 치과무료진료 사업											
휠체어 무료대여 사업											
이동목욕서비스 사업											
수화교실, 수화통역센터 운영											
시각장애인 심부름센터 운영											

30. 귀하는 거주지역의 장애인 편의시설에 어느 정도 만족하고 계십니까?

☞ 거주지역 용인시 ( )구 ( )읍 ( )면 ( )동

항 목	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족
출입구접근로					
장애인 전용 주차구역					
출입구 높이 차이제거					
출입구 문					
복도(손잡이, 유효폭 등)					
계단					
승강기					
장애인 전용 화장실					
대중교통(버스, 택시 등)					
점자블럭					
안내판					
노면상태					
육교/지하차도					
횡단보도					
기타( )					

31. 기타 아래의 복지서비스와 관련하여 귀하께서 가장 받고 싶은 것은 무엇입니까?(3가지 선택)

- |                           |                  |                     |
|---------------------------|------------------|---------------------|
| ① 및 주택자금 융자               | ② 교통수단 이용편의 확대   | ③ 특수교육 확대           |
| ④ 자녀교육비 지원 확대             | ⑤ 장애인고용확대(취업보장)  | ⑥ 장애인복지시설 확대        |
| ⑦ 장애인여가활동보장               | ⑧ 생계비용 확대        | ⑨ 장애인 의료서비스 확대 및 지원 |
| ⑩ 재활보조기 보급                | ⑪ 장애인 인식 개선      | ⑫ 결혼 알선 및 상담        |
| ⑬ 재가복지서비스(가사, 정서, 간병도우미등) | ⑭ 장애아 보육 및 교육 확대 | ⑮ 장애인생활체육시설 설치      |
| ⑯ 장애인편의시설 확충 및 이동권 보장     | ⑰ 장애인 자립자금 대여    | ⑱ 정신장애인 사회복귀시설      |
| ⑲ 장애인보호작업장                | ⑳ 기타(_____)      |                     |

일반적 사항에 관한 질문 : ☞ 해당되는 번호에 (✓)표 해 주시기 바랍니다.

성별	① 남자                      ② 여자
연령	만(_____ )세
학력	① 초등학교졸 이하    ② 중졸이하    ③ 고졸    ④ 전문대졸 ⑤ 대졸                      ⑥ 대학원이상    ⑦ 기타(_____ )
종교	① 불교    ② 기독교    ③ 천주교    ④ 없음    ⑤ 기타(_____ )
혼인상태	① 미혼    ② 기혼(배우자와 동거)    ③ 별거    ④ 이혼    ⑤ 사별 ⑥ 기타(_____ )
장애종류 및 등급	장애종류: (_____ )장애, 등급: (_____ )급
장애발생원인	① 선천적    ② 후천적 (언제:_____, 원인:_____ )
가족구성	① 부부    ② 부부+미혼자녀    ③ 혼자생활 ④ 부부+기혼자녀+손주    ⑤ 기타(_____ )
거주지	① 용인시 (_____ )구 (_____ )읍·면·동,    ② 용인시 거주 (_____ )년 (_____ )개월
경제적 수준	① 상층    ② 중상층    ③ 중하층    ④ 하층(수급자수준)
주수입원	① 국민기초생활보장 수급금    ② 근로소득    ③ 부업    ④ 연금/퇴직금 ⑤ 사회복지시설 또는 종교단체의 지원금    ⑥ 친척 또는 따로 사는 가족의 도움 ⑦ 용돈(자녀, 친척 등)                                      ⑧ 재산소득(이자 등) ⑨ 기타(_____ )
주거상태	① 자가    ② 전세    ③ 월세    ④ 기타(_____ )
주거형태	① 단독주택    ② 다세대    ③ 빌라    ④ 아파트 ⑤ 영구임대 아파트    ⑥ 기타(_____ )
기타 용인시 장애인복지발전을 위한 용인시 건의사항	

♥ 응답해 주셔서 대단히 감사합니다♥

**사회복지욕구조사 【성인여성용】**

?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 중장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호**를 받게 되므로 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2006년 04월

용인시장  
 용인발전연구센터

<설문관련 문의> 심석순(용인발전연구센터 사회복지분야 연구원) 031-280-3404

ID	지역번호	조사원	코딩	입력

**I. 개인적인 문제**

1. 다음은 여성과 관련된 어려움의 내용입니다. 귀하는 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?

	심각 하지않음	심각하지 않음	보통	심각함	매우 심각함
저소득으로 인한 경제적인 어려움					
실직, 퇴직에 대한 문제나 취업의 어려움					
가사와 직장 양립의 어려움					
자녀교육의 어려움					
가족간의 불화(대화단절, 고부갈등, 부부싸움 등)의 어려움					
장애가족, 거동불편 노인 등 부양가족 돌보기의 어려움					
삶의 의욕상실, 사회적 차별 등 심리사회적 문제로 인한 어려움					
여가나 취미, 문화활동, 사회활동의 부족으로 인한 어려움					
기타(무엇: _____)					

2. 귀하는 위와 같은(1번) 어려움의 해결을 위하여 주로 어떤 방법을 사용하십니까?

- |                                    |                       |
|------------------------------------|-----------------------|
| ① 가족들(배우자, 부모님)에게 도움을 요청하거나 대화로 해결 | ② 친구, 친척 또는 이웃들과 상의   |
| ③ 전문가(사회복지사, 상담가 등)에게 도움 요청        | ④ 성직자(목사, 신부 등) 도움 요청 |
| ⑤ TV, 신문, 인터넷 등 정보망을 통한 해결         | ⑥ 아무와도 상담하지 않음        |
| ⑦ 기타(_____)                        |                       |

**II. 여성복지시설 및 기관**

3. 용인시지역의 여성복지관련시설(기관)입니다. 귀하께서 이용하신 적이 있거나 이용하고 계시는 기관(시설)은 주로 어디입니까?
- ① \_\_\_\_\_ ② 용인시 여성회관 ③ 용인종합사회복지관 ④ 용인시정신보건센터  
 ⑤ 생명의 집(미혼모시설) ⑥ 용인시 성폭력·가정폭력상담소 ⑦ 이용한 적이 없음(☞3-1)  
 ⑧ 기타(어디: \_\_\_\_\_)
- 3-1. 위의 기관(시설)을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?
- ① 서비스의 질이 낮아서 ② 시설이 있는지 몰라서 ③ 이용하는 방법을 몰라서  
 ④ 거리와 교통문제 때문 ⑤ 비용 때문에 ⑥ 혼자 가기 힘들어서  
 ⑦ 이용할 필요성을 느끼지 못해서 ⑧ 일이 바빠서 ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)
4. 향후 용인시 여성의 복지향상을 위해 우선적으로 필요한 시설이나 서비스는 무엇이라고 생각하십니까?(2가지 선택)
- ① 자녀보육시설(미취학아동 보육시설, 취학아동 방과후 학교 등) ④ 직업훈련시설 및 취업알선서비스  
 ② 취약여성보호서비스(성폭력센터, 모자가정시설, 가정폭력상담센터 등) ⑥ 취미 및 문화활동시설  
 ③ 재가복지 서비스(가사대행서비스, 방문간호서비스 등) ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)
5. 여가시간이 있을 경우 여성복지시설 및 기관(여성회관 등)에서 가장 받길 원하는 취미·문화 프로그램은 무엇입니까?(2가지 선택)
- ① 교양강좌(건강관리법, 자녀양육법, 경제상식, 생활법률 등) ② 실생활에 유용한 기술(오리, 흙패션, 꽃꽂이 등)  
 ③ 공예 및 미술(종이접기, 도자기, 한지공예, 서예 등) ④ 건강관리 및 체육(에어로빅, 스포츠댄스, 탁구 등)  
 ⑤ 노래 및 악기(노래교실, 사물놀이, 국악 등) ⑥ 어학(영어, 일어, 중국어 등)  
 ⑦ 컴퓨터 ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)
6. 일자리를 희망하는 여성들에게 가장 필요한 지원은 무엇이라고 생각하십니까?
- ① 직업훈련 및 기술 교육 ② 일자리 알선 및 정보제공 ③ 사업자금저리융자  
 ④ 미취학 및 저학년 아동 보육시설 ⑤ 주간 노인보호 및 수발지원 ⑥ 기타(\_\_\_\_\_)

**III. 여성복지서비스**

7. 용인시 여성을 위해 아래의 시설이나 서비스가 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

	매우 필요	보통	별로시급하지 않음
가족문제상담소(부부, 고부, 부모자녀갈등 등)			
성희롱 및 성폭력상담소			
가정폭력피해자 및 가출여성 쉼터			
취업정보제공 및 취업알선			
여성 기술 교육 및 직업훈련			
여성전용 건강검진 및 여성질환상담소			
취미교양프로그램			
모자보호시설			
여성장애인보호서비스			
기타(_____)			

8. 여성복지서비스와 관련해서 가장 필요한 서비스는 무엇입니까?(2가지 선택)

- ① (관심분야에 따라 여성이 주체가 되어 이뤄지는 활동)
- ② 취미/문화프로그램(컴퓨터, 홈패션, 견학 및 답사활동, 외국어 강좌 등)
- ③ 가족기능강화 프로그램(부모-자녀관계개선프로그램, 효과적인 부모역할훈련 등)
- ④ 부부관계개선 및 치료 프로그램
- ⑤ 고민 및 문제상담(부부, 성, 폭력, 자녀 등)
- ⑥ 여성 자원봉사활동
- ⑦ 취업 및 취업상담과 알선
- ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

**IV. 미취학 및 초등학생아동(미취학 및 초등학생 자녀가 있는 분만 응답)**

9. 미취학 아동과 관련된 문제입니다. 귀하는 아래의 문제들이 얼마나 심각하다고 생각하십니까?

	심각함	심각하지않음	보통	심각함	매우 심각함
아동을 돌보아 줄 사람이 없는 육아의 어려움					
민고 말길 공간이 없는 보육 질의 문제					
지역에 아이들을 맡길 공간이 없는 보육시설의 부족 어려움					
양육비용의 어려움					
아동의 보육시설 부적응					
다양한 보육 프로그램의 부재(24시간 보육 등)					
기타(_____)					

10. 미취학아동을 위한 프로그램들 중 가장 필요하다고 생각되는 것은 무엇입니까?(2가지 선택)

- ① 어린이집
- ② 취미·기능교실(컴퓨터, 영어, 미술 등)
- ③ 문화활동(문화유산답사, 연극, 견학 등)
- ④ 아동상담, 집단프로그램(성격, 정서문제 등)
- ⑤ 아동을 위한 부모 상담 및 교육
- ⑥ 장애 아동을 위한 특별프로그램
- ⑦ 동아리프로그램(어린이 독서교실 등)
- ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

11. 귀하의 자녀는 주로 누가 돌보고 있습니까?

- ① 보육시설(어린이집, 놀이방)
- ② 고용된 위탁모
- ③ 동거하는 부모
- ④ 친정부모
- ⑤ 시댁부모
- ⑥ 이웃
- ⑦ 직접 돌봄
- ⑧ 기타(누구 또는 어디:\_\_\_\_\_)

12. 자녀를 돌보는 곳으로 보육시설을 이용하지 않는다면, 주 원인은 무엇입니까?(☞ 14번으로)

- ① 보육시설의 부족
- ② 교사의 자질에 대한 불신
- ③ 비용부담
- ④ 안정상의 우려
- ⑤ 보육시간이 맞지 않음
- ⑥ 보육시설과의 거리
- ⑦ 직접 돌보고 있기 때문
- ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

13. 보육시설을 이용하고 계시다면, 그 이유는 무엇입니까?

- ① 교육내용과 수준이 좋아서
- ② 비용 저렴
- ③ 보육교사에 대한 신뢰
- ④ 보육시간이 적절해서
- ⑤ 직장 때문에
- ⑥ 기타(\_\_\_\_\_)

13-1. 귀하의 자녀가 현재 다니는 보육시설의 형태는 무엇입니까?

- ① 비장애아 전담
- ② 방과 후 전담
- ③ 장애아 전담
- ④ 장애아와 비장애아 통합
- ⑤ 기타(\_\_\_\_\_)

13-2. 귀하는 비장애아동과 장애아동이 함께 보육되는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우반대
- ② 반대
- ③ 보통
- ④ 찬성
- ⑤ 매우찬성

14. 귀하는 용인시 보육사업은 어떻게 실시되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 경제적으로 저렴하게
- ② 시설환경을 개선하는 방향
- ⑤ 거주지역과 가까운 곳에 보육시설 건립
- ③ 자연친화적 교육 중심
- ④ 교사의 질을 높이는 방향
- ⑥ 기타(\_\_\_\_\_)

15. 귀하는 용인시 보육시설은 어떠한 방향으로 나아가야 한다고 생각하십니까?

- ① 국공립보육시설의 확대
- ② 법인이나 종교단체 등 국고보조 보육시설의 확대
- ③ 직장보육시설의 확대
- ④ 민간시설 보육시설의 확대
- ⑤ 공동육아 등 가정보육시설의 확대
- ⑥ 기타(\_\_\_\_\_)

16. 귀하가 보육시설에 바라는 점이 있다면 선택해 주세요(2가지 선택)

- ① 24 운영      ② 공휴일에도 운영      ③ 교육내용 및 수준 향상      ④ 교사 자질 및 교사 증원  
 ⑤ 급식의 질 향상      ⑥ 시설 및 교육자료 보완      ⑦ 기타(\_\_\_\_\_)

**초등학생 아동관련 질문**

17. 초등학생과 관련 어려움의 내용입니다. 초등학생을 둔 가정의 어려움의 심각성 정도는 어느 정도라고 생각하십니까?

	심각하지 않음	심각함	보통	심각함	매우 심각함
취미나 적성을 개발 할 수 있는 문화공간의 부족					
성적이나 학습의 부진의 어려움					
아동의 학교부적응					
가족갈등					
친구관계의 문제					
사교육비 부담문제					
유해한 매스미디어 문제(pc게임 중독, 음란비디오 등)					
방과 후 보육 부족					

18. 초등학생을 위한 프로그램으로 필요하다고 생각되는 것은 무엇입니까?(2가지 선택)

- ① 어린이 공부방(학습지도 및 특별활동)      ② 취미·기능교실(컴퓨터, 영어, 미술 등)  
 ③ 문화활동(문화유산답사, 연극, 견학 등)      ④ 아동상담, 집단프로그램(성격, 정서문제 등)  
 ⑤ 아동을 위한 부모 상담 및 교육      ⑥ 장애 아동을 위한 특별프로그램  
 ⑦ 동아리프로그램(어린이 독서교실 등)      ⑧ 방과후 학교(방과후 아동보호 및 교육)  
 ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

**IV. 아동복지시설**

19. 다음의 아동복지기관에 대한 건립 필요성에 대해서 선택해 주세요.

목	필요성		
	시급함	필요함	필요없음
지역아동센터			
아동학대예방센터(학대아동보호 및 치료기관)			
보육원(구고아원)			
위탁가정(다른 가정에서 아동을 양육함)			
가출아동쉼터(가출아동보호시설)			
아동복지관			

20. 아동복지관련 시설 중 용인시에 우선적으로 필요한 시설은 무엇이라고 생각하십니까?(2가지선택)

- ① 아동보육시설      ② 방과 후 교실      ③ 지역아동센터(공부방)      ④ 아동복지관  
 ⑤ 아동학대예방센터      ⑥ 아동일시보호시설      ⑦ 아동보호치료시설      ⑧ 아동직업훈련시설  
 ⑨ 아동자립지원시설      ⑩ 아동단기보호시설      ⑪ 아동전용시설      ⑫ 아동상담소  
 ⑬ 기타(\_\_\_\_\_)

귀하의 일반적 사항에 관한 질문 : 해당되는 번호에 (√) 표시를 해 주시기 바랍니다.

연령	( )세
학력	① 초등학교졸이하      ② 중졸이하      ③ 고졸      ④ 전문대졸 ⑤ 대졸      ⑥ 대학원이상      ⑦ 기타(_____)
종교	① 불교    ② 기독교    ③ 천주교    ④ 없음    ⑤ 기타(_____)
자녀수	① ( ) 명 (아들:_____명), (딸 : _____명)    ② 없음
가족구성	① 부부+자녀      ② 한부(모)+자녀      ③ 부모+부부+자녀 ④ 조부모+부모+자녀    ⑤ 기타(_____)
거주지	① 용인시 (_____)구 (_____)읍·면·동,    ② 용인시 거주 (____)년 (____)개월
경제활동 형태	① 전일제 근무      ② 시간제 근무      ③ 일용직근무    ④ 구직활동중(직장이 없어서) ⑤ 아무것도 안함(직장이 없어서)      ⑥ 직업훈련을 받고 있음 ⑦ 기타(_____)
직업	직업종류(무엇:_____)
주수입원	① 국민기초생활보장 수급금      ② 근로소득      ③ 부업      ④ 연금/퇴직금 ⑤ 사회복지시설 또는 종교단체의 지원금      ⑥ 친척 또는 따로 사는 가족의도움 ⑦ 기타(_____)
월평균소득	약( )원
월평균지출	약( )원
주거상태	① 자가      ② 전세      ③ 월세      ④ 기타(_____)
주거형태	① 단독주택    ② 다세대      ③ 빌라      ④ 아파트    ⑤ 기타(_____)
기타 용인시 여성복지 발전을 위한 건의 사항	

♥ 응답해 주셔서 대단히 감사합니다♥

# I. 일반시민

## 1. 생활환경

용인시의 생활여건에 대한 만족도 (단위: 명, 백분율)

구 분	만족도					총계
	매우 만족	만족	보통	불만족	매우불만족	
교통편리	9(3.3)	46(16.8)	82(30.0)	109(39.9)	27(9.9)	273(100.0)
교육환경	3(1.1)	42(15.4)	159(58.0)	59(21.6)	10(3.7)	273(100.0)
학교주변환경	5(1.8)	43(15.8)	124(45.6)	79(29.0)	21(7.7)	272(100.0)
교양취미활동기회	7(2.6)	34(12.5)	108(39.6)	105(39.5)	19(7.0)	273(100.0)
여가·문화예술활동기회	9(3.3)	32(11.7)	115(42.1)	102(37.4)	15(5.5)	273(100.0)
취업기회	-	15(5.5)	144(52.7)	104(38.1)	10(3.7)	273(100.0)
사회복지시설	2(0.7)	30(11.0)	138(50.7)	89(32.7)	13(4.8)	272(100.0)
문화시설	1(0.4)	40(14.8)	106(39.1)	115(42.4)	9(3.3)	271(100.0)
생활편의시설(시장, 은행 등)	12(4.4)	80(29.3)	99(36.3)	64(23.4)	18(6.6)	273(100.0)
보건 및 의료	3(1.1)	47(17.3)	135(49.6)	77(28.3)	10(3.7)	272(100.0)
공원 및 놀이시설	10(3.7)	60(22.2)	130(48.1)	62(23.0)	8(3.0)	270(100.0)
이웃관계	3(1.1)	63(23.2)	164(60.3)	37(13.5)	5(1.8)	272(100.0)
노약자 보호	1(0.4)	29(10.7)	171(63.1)	62(22.9)	8(3.0)	271(100.0)
치안	1(0.4)	28(10.3)	147(54.2)	82(30.3)	13(4.8)	271(100.0)
주택사정(납고 불편)	6(2.2)	53(19.5)	149(54.4)	57(21.0)	7(2.6)	272(100.0)
기타	-	-	1(14.3)	3(42.9)	3(42.9)	7(100.0)

용인시 각 구별 낙후된 부문 및 우선 해결필요 부문 (단위: 명, 백분율)

구 분	낙후된 부문			우선해결필요부문		
	기흥구	수지구	처인구	기흥구	수지구	처인구
교통	71 (26.0)	22 (29.7)	25 (37.3)	86 (33.7)	28 (43.1)	27 (40.9)
교육환경	32 (11.7)	6 (8.1)	8 (11.9)	23 (9.0)	9 (13.8)	3 (4.5)
교육시설	20 (7.34)	4 (5.4)	4 (6.0)	19 (7.5)	1 (1.5)	3 (4.5)
보건 및 의료	24 (8.8)	11 (14.9)	4 (6.0)	26 (10.2)	7 (10.8)	1 (1.5)
주거환경	23 (8.4)	7 (9.5)	4 (6.0)	25 (9.8)	2 (3.1)	6 (9.1)
사회복지기관	31 (11.4)	14 (18.9)	2 (3.0)	17 (6.7)	5 (7.7)	5 (7.6)
여가 및 문화시설	60 (22.0)	7 (9.5)	18 (26.9)	49 (19.2)	10 (15.4)	19 (28.8)
공공기관	3 (1.1)	1 (1.4)	-	4 (1.6)	2 (3.1)	-
주민공동체의식	7 (2.6)	1 (1.4)	2 (3.0)	4 (1.6)	-	2 (3.0)
기타	2 (0.7)	1 (1.4)	-	2 (0.8)	1 (1.5)	-
총계	273 (100.0)	74 (100.0)	67 (100.0)	255 (100.0)	65 (100.0)	66 (100.0)

## 2. 지역사회문제 및 욕구

용인시의 가장 큰 사회문제 (단위: 명, 백분율)

구 분	응답횟수	백분율
대중교통	141	27.4
취업 및 실업	62	12.1
빈부격차	38	7.4
환경오염	39	7.6
범죄 및 비행	25	4.9
유해환경	60	11.7
교육문제	65	12.6
열악한 주택 및 주거환경	36	7.0
지역이기주의	17	3.3
도·농간 격차	23	4.5
총계	514	100.0

용인지역 발전을 위해 우선 실시해야 할 정책 (단위: 명, 백분율)

항 목	응답횟수	백분율
소득보장(실업, 취업 훈련 등)	67	8.7
보건·의료시설확충(노인, 장애인 등을 위한 특수의료시설 확충)	81	10.5
건전한 교육환경 조성(학교 등 교육시설 확충)	85	11.1
서민주택 건설	44	5.7
쓰레기, 상하수도 시설 정비	32	4.2
생활편의시설 확충(교통수단 확충, 도로정비)	159	20.7
문화시설 확충(문화행사, 프로그램 장려)	95	12.4
자연환경보존	34	4.4
주민을 위한 복지시설 확충(사회복지관, 청소년회관, 여성회관, 보육시설 등)	128	16.6
취약계층을 위한 복지사업 확충(빈민, 장애인, 노인을 위한 복지시설 등)	42	5.5
기타	2	0.3
총계	514	100.0

### 3. 개인의 욕구

용인시나 정부로부터 받고 싶은 복지서비스 (단위: 명, 백분율)

구 분	응답횟수	백분율
전세자금 및 주택자금 용자	43	5.8
자녀보육서비스(어린이집 등)	45	6.1
취업·부업 상담 및 알선	62	8.4
개인상담(자녀, 가정 등과 관련)	33	4.5
생업자금 용자	9	1.2
가정방문서비스(가정봉사원과건등)	7	0.9
생계비 지원	28	3.8
여가, 문화시설 및 프로그램	151	20.4
건강, 체육시설 및 프로그램	104	14.1
직업훈련 및 교육서비스	65	8.8
보건·의료서비스	85	11.5
영구임대 아파트 입주	19	2.6
노인의료 서비스	24	3.2
노인요양서비스	24	3.2
장애인 재활교육서비스	9	1.2
특별히 없음	29	3.9
기타	2	0.3
총계	514	100.0

#### 4. 지역사회복지시설

용인시 지역사회복지시설 인지·접근가능성·이용경험 (단위: 명, 백분율)

구분	인지여부			접근가능여부			이용경험		
	예	아니오	총계	예	아니오	총계	예	아니오	총계
용인종합사회복지관	68 (25.3)	201 (74.7)	269 (100.0)	51 (20.4)	199 (79.6)	250 (100.0)	14 (5.6)	238 (94.4)	252 (100.0)
노인생활시설(용인요양원 등)	54 (20.0)	216 (80.0)	270 (100.0)	36 (14.6)	211 (85.4)	247 (100.0)	11 (4.4)	239 (95.6)	250 (100.0)
노인이용시설(용인노인복지회관)	35 (13.2)	231 (84.3)	266 (100.0)	23 (9.7)	214 (90.3)	237 (100.0)	9 (3.7)	234 (96.3)	243 (100.0)
노인재가복지시설 (용인가정봉사원파견센터 등)	11 (4.1)	257 (95.9)	268 (100.0)	8 (3.3)	235 (96.7)	243 (100.0)	2 (0.7)	244 (99.2)	246 (100.0)
장애인이용시설 (용인시장애인종합복지관등)	43 (16.0)	226 (84.0)	269 (100.0)	37 (14.8)	213 (85.2)	250 (100.0)	10 (4.0)	242 (96.0)	252 (100.0)
장애인생활시설 (한울장애인공동체등)	29 (10.8)	239 (89.2)	268 (100.0)	20 (8.0)	229 (92.0)	249 (100.0)	9 (3.6)	241 (96.4)	250 (100.0)
정신요양시설(세광정신요양원, 용인시정신보건센터등)	74 (27.6)	194 (72.4)	268 (100.0)	59 (23.6)	191 (76.4)	250 (100.0)	18 (7.2)	233 (92.8)	251 (100.0)
아동시설 (선한사마리아원, 양지햇살 등)	35 (13.0)	235 (87.0)	270 (100.0)	22 (9.0)	223 (91.0)	245 (100.0)	4 (1.6)	245 (98.4)	249 (100.0)
청소년시설(청소년쉼터, 청소년 수련관, 양지공부방등)	58 (21.5)	212 (78.5)	270 (100.0)	42 (17.1)	204 (82.9)	246 (100.0)	15 (6.0)	234 (94.0)	249 (100.0)
여성시설(생명의 집 등)	25 (9.4)	242 (90.6)	267 (100.0)	17 (7.0)	225 (93.0)	242 (100.0)	5 (2.0)	242 (98.0)	247 (100.0)
용인시 여성회관	86 (32.2)	181 (67.8)	267 (100.0)	72 (28.8)	178 (71.2)	250 (100.0)	23 (9.1)	229 (90.0)	252 (100.0)
자원봉사센터	56 (21.0)	211 (79.0)	267 (100.0)	42 (17.0)	205 (83.0)	247 (100.0)	25 (10.0)	223 (89.9)	248 (100.0)
기타	2 (22.2)	7 (77.8)	9 (100.0)	2 (25.0)	6 (75.0)	8 (100.0)	2 (22.2)	7 (77.8)	9 (100.0)

용인시 지역사회복지시설 이용하지 않는 이유 (단위: 명, 백분율)

구분	빈도	백분율
이용할 시간이 없어서	47	18.0
서비스 질이 낮아서	2	0.8
시설이 있는지 몰라서	72	27.6
이용하는 방법을 몰라서	31	11.9
거리와 교통문제 때문에	29	11.1
이용비용 부담 때문에	3	1.1
이용할 필요성을 느끼지 못해서	75	28.7
기타	2	0.8
총계	261	100.0

용인시 전체 및 각 구별 필요 복지시설 (단위: 명/백분율)

구 분	전체 필요복지시설	구별 필요복지시설		
		기흥구	수지구	처인구
	39(7.6)	29(9.8)	3(3.6)	5(7.4)
청소년복지시설	91(17.7)	51(17.2)	24(28.9)	13(19.1)
노인복지시설	97(18.9)	47(15.8)	12(14.5)	7(10.3)
장애인복지시설	59(11.5)	26(8.8)	2(2.4)	4(5.9)
여성복지시설	61(11.9)	43(14.5)	5(6.0)	11(16.2)
종합사회복지관	109(21.2)	57(19.2)	26(31.3)	17(25.0)
자활후견센터	8(1.6)	8(2.7)	2(2.4)	-
보건·의료시설	46(9.0)	36(12.1)	9(10.8)	11(16.2)
기타	3(0.6)	-	-	-
총계	513(100.0)	297(100.0)	83(100.0)	68(100.0)

### 5. 자원봉사

자원봉사 및 후원활동 참여 경험과 참여의사(단위: 명/백분율)

구 분	참여유무			향후참여의사			참여정도				
	있음	없음	총계	있음	없음	총계	1주일 1회이상	2주일 1회	1달 1회	총계	
자원 봉사	직능단체	16 (5.8)	205 (92.8)	221 (100.0)	59 (30.4)	135 (69.6)	194 (100.0)	8 (11.8)	9 (13.2)	51 (75.0)	68 (100.0)
	종교단체	79 (32.8)	162 (67.2)	241 (100.0)	98 (45.8)	116 (54.2)	214 (100.0)	29 (24.8)	18 (15.4)	70 (59.8)	117 (100.0)
	친목단체	34 (15.5)	185 (84.5)	219 (100.0)	82 (42.7)	110 (57.3)	192 (100.0)	9 (10.7)	15 (17.9)	60 (71.4)	84 (100.0)
	시민사회단체	23 (10.4)	199 (89.6)	222 (100.0)	73 (36.5)	127 (63.5)	200 (100.0)	11 (14.1)	10 (12.8)	57 (73.1)	78 (100.0)
	학교지원활동	53 (23.1)	176 (76.9)	229 (100.0)	112 (54.4)	94 (45.6)	206 (100.0)	12 (12.1)	17 (17.2)	70 (70.7)	99 (100.0)
	민간단체	18 (8.2)	202 (91.8)	220 (100.0)	71 (36.6)	123 (63.4)	194 (100.0)	7 (9.6)	15 (20.5)	51 (69.9)	73 (100.0)
	복지단체	46 (20.5)	178 (79.5)	224 (100.0)	125 (62.8)	74 (37.2)	199 (100.0)	13 (12.5)	16 (15.4)	75 (72.1)	104 (100.0)
	자원봉사센터	57 (25.4)	167 (74.6)	224 (100.0)	139 (65.6)	73 (34.4)	212 (100.0)	17 (15.6)	17 (15.6)	75 (68.8)	109 (100.0)
후원	8 (23.5)	26 (9.5)	34 (100.0)	17 (53.1)	15 (46.9)	32 (100.0)	1 (6.3)	1 (6.3)	14 (87.5)	16 (100.0)	

자원봉사참여배경(단위: 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
복지와 타인에 관심이 많아서	69	33.8
지역사회의 발전에 기여하고 싶어서	35	27.2
자신의 능력이나 기능을 발휘할 수 있어서	32	15.7
대인관계가 넓히기 위해서	7	3.4
주위사람의 권유에 의해서	44	21.6
기타	17	8.3
총계	204	100.0

용인시 자원봉사활성화 방안(단위: 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
자원봉사 활동 홍보강화	116	23.4
자원봉사자 보상제도 확대(교통비, 보험 등)	122	24.6
자원봉사센터 확충	85	17.2
자원봉사인증제도 확대(자원봉사시간 마일리지 도입 등)	85	17.2
민간자원봉사단체 지원강화	47	9.5
개별자원봉사조직 통합 시스템 도입	40	8.1
총계	495	100.0

6. 지역사회보건 · 의료

용인 주민의 건강 및 보건 · 의료문제(단위: 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
가족 또는 가족의 건강문제(병질환, 신체장애, 치매 등)	76	21.2
의료비 부족 문제	42	11.7
간병문제(주간보호)	14	3.9
약국, 병의원, 한의원 등 부족	39	10.9
건강 및 질병에 대한 교육 부족	44	12.3
지역의 보건대책(예방, 방역 등) 부족	34	9.5
없음	107	29.9
기타	2	0.6
총계	358	100.0

건강 및 보건 · 의료 문제 해결 위한 도움(단위: 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
정기적 건강검진	68	22.7
의료보건기관 안내 및 의뢰	17	5.7
의료기구대여	3	1.0
무료진료서비스	57	19.1
가정간호(병간호)	6	2.0
치매예방교육 및 특별대책마련	9	3.0
의료보험급여 내용확대	50	16.7
재활치료	7	2.3
응급의료기능강화	9	3.0
주간보호	4	1.3
의약품 무상지원	12	4.0
보건소 기능활성화	19	6.4
건강강좌	16	5.4
주간보호서비스	2	0.7
없음	19	6.4
기타	1	0.3
총계	299	100.0

정신건강문제 (단위: 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
본인 혹은 가족원의 우울, 불안, 병적 외로움 등	32	13.1
본인 혹은 가족원의 정신적 증상이나 장애	11	4.5
본인 혹은 가족의 스트레스	61	24.9
없음	138	56.3
기타	3	1.1
총계	245	100.0

정신건강개선을 위한 필요서비스(단위: 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
스트레스, 우울증에 관한 검사 및 진단서비스	49	24.0
개인심리상담	35	17.2
정신건강 계몽, 교육, 홍보서비스	19	9.3
정신건강에 대한 의료보험급여 확대	23	11.3
정신건강관련기관에 대한 정부의 재정적 지원	14	6.9
정신건강관련 치료프로그램 확대	27	13.2
지역사회정신보건센터 건립	13	6.4
없음	21	10.3
기타	3	1.5
총계	204	100.0

음주·약물남용 문제(단위: 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
일상생활문제(게으름, 질병 등)	38	13.4
직장생활문제(감봉, 실직 등)	12	4.2
가정생활에 지장이 있음	33	11.7
정신증적 증상경험(환청, 환시 등)	5	1.8
관련사고 경험(음주운전, 싸움 등)	17	6.0
없음	178	62.9
총계	283	100.0

음주·약물남용 문제해결을 위한 필요서비스(단위: 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
의료기관 연결서비스	23	12.4
입원, 재활 치료 등 제도적 재활기회 제공	31	16.8
전문가 의료상담(심리치료, 상담 등)	39	21.1
금주 및 금약 모임 등 자조집단정보제공	23	12.4
금주 및 금약에 대한 교육프로그램	35	18.9
치료 및 재활기간 중 생활보조금 지급	23	12.4
치료 및 재활기관 확충	10	5.4
기타	1	0.5
총계	185	100.0

보건·의료서비스에 대한 만족도(단위: 명/백분율)

구 분	만족도					총계
	매우불만	불만	보통	만족	매우만족	
보건·의료시설의 수	11 (4.2)	81 (30.6)	163 (61.5)	10 (3.8)	-	265 (100.0)
보건·의료서비스의 질	9 (3.4)	72 (27.2)	177 (66.8)	7 (2.6)	-	(100.0)
보건·의료서비스 기관의 시설환경	8 (3.0)	66 (24.9)	173 (65.3)	18 (6.8)	-	(100.0)
보건·의료서비스 종사자의 친절도	13 (4.9)	50 (18.9)	177 (67.0)	24 (9.1)	-	(100.0)

용인시 구별 보건·의료기관의 문제점(단위: 명/백분율)

구 분	보건·의료기관의 문제점		
	기흥구	수지구	처인구
약국부족	14 (10.5)	2 (4.7)	4 (12.5)
개인병의원부족	34 (25.6)	-	13 (40.6)
한의원부족	4 (3.0)	1 (2.3)	-
보건소(보건지소 등)부족	32 (24.1)	26 (60.5)	4 (12.5)
지역 보건대책 부족(예방, 방역, 교육 등)	37 (27.8)	12 (27.9)	11 (34.4)
기타	12 (9.0)	2 (4.7)	-
총계	133(100.0)	43(100.0)	32(100.0)

용인시 확충이 필요한 보건·의료기관(단위: 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
약국	10	3.8
개인병의원	25	9.4
한의원	5	1.9
보건소(보건지소 등)	54	20.3
종합병원(대학병원 등 3차 진료기관)	143	53.8
지역정신보건센터	26	9.8
기타	3	1.1
총계	266	100.0

## II. 어르신

### 1. 개인적인 문제

일반적인 어르신들의 문제(단위: 명/백분율)

구 분	전혀 심각하지않음	심각 하지않음	보통	심각함	매우 심각함	총계
건강상의 문제(질병, 장애 등)	24 (11.5)	30 (14.4)	75 (36.1)	49 (23.6)	30 (14.4)	208 (100.0)
심리 사회적 문제(고독, 우울 등)	34 (16.5)	44 (21.4)	70 (34.0)	43 (20.9)	14 (7.3)	206 (100.0)
경제적인 문제(생계비 등)	16 (7.8)	33 (16.1)	86 (42.0)	57 (27.8)	13 (6.3)	205 (100.0)
일상생활의 문제(가사활동 등)	27 (13.4)	31 (15.3)	94 (46.5)	40 (19.8)	10 (5.0)	202 (100.0)
외출 및 거동의 어려움	48 (23.3)	38 (18.4)	64 (31.1)	45 (21.8)	11 (5.3)	206 (100.0)
결혼문제(재혼, 이혼, 이성 등)	69 (35.6)	59 (30.4)	47 (24.2)	16 (8.2)	3 (1.5)	194 (100.0)
주거 및 주택의 문제	51 (24.9)	48 (23.4)	73 (35.6)	26 (12.7)	7 (3.4)	205 (100.0)
가족들과의 불화	60 (29.4)	51 (25.0)	77 (37.7)	15 (7.4)	1 (0.5)	204 (100.0)
여가문화의 부족	21 (10.2)	34 (16.5)	113 (54.9)	29 (14.1)	9 (4.4)	206 (100.0)
사회활동 문제	25 (12.1)	37 (17.9)	102 (49.3)	34 (16.4)	9 (4.3)	207 (100.0)
노인복지서비스 혜택부족	15 (7.3)	19 (9.2)	113 (54.9)	50 (24.3)	9 (4.4)	206 (100.0)

개인적인 문제 해결방법(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
가족들(배우자, 자녀)에게 도움을 요청하거나 대화로 해결	104	54.2
친구, 친척 또는 이웃들과 상의	32	16.7
전문가(사회복지사, 상담가 등)에게 도움 요청	16	8.3
성직자(목사, 신부 등) 도움 요청	8	4.2
TV, 신문, 인터넷 등 정보망을 통한 해결	1	0.5
아무와도 상담하지 않음	30	15.6
기타	1	0.5
총계	192	100.0

## 2. 건강 및 복지서비스

3개월이상 노인의 질병 또는 장애(단위 : 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
혈압	99	25.6
당뇨	45	11.7
뇌졸중	9	2.3
관절염	73	18.9
간질환	4	1.0
암	4	1.0
심장질환	21	5.4
신장질환	3	0.8
백내장	21	5.4
척추질환	26	6.7
기관지계질환	16	4.1
호흡기계질환	10	2.6
소화기계질환	29	7.5
치매	2	0.5
기타(질환)	21	5.4
기타(장애)	13	0.8
총계	386	100.0

주이용 의료기관(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
동네의원(개인병원)	77	37.9
병원(종합병원)	70	34.5
보건소(보건진료소/지소)	32	15.8
약국	2	1.0
한의원	2	1.0
복지관(시설)무료병원	3	1.5
참는다	13	6.4
기타	4	2.0
총계	203	100.0

질병치료의 어려움(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
진료비나 약값이 부담됨	79	39.9
치료가 도움이 안됨	14	7.1
교통불편	20	10.1
치료기관 방문 시 도와줄 사람이 없음	7	3.5
움직이기 불편함	11	5.6
오랜 대기시간(진료 등)	24	12.1
간호와 수발을 해 줄 사람이 없음	2	1.0
없음	33	16.7
기타	8	4.0
총계	198	100.0

건강 약화된 후 생활하고 싶은 장소(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
현재의 집	88	42.7
자녀의 집	40	19.4
병의원	21	10.2
요양원 등의 노인복지시설	57	27.7
총계	206	100.0

건강과 질병관리 위한 필요복지서비스(단위 : 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
주간보호시설	52	15.2
단기보호시설	15	4.4
노인전문병원	146	42.7
치매센터	21	6.1
가정봉사원	53	15.5
방문간호사	49	14.3
기타	6	1.8
총계	342	100.0

3. 여가 및 문화활동

자주 참여하는 사회활동단체(단위 : 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
종교단체모임	79	19.2
사교활동(동창회, 동호회 등)	36	8.8
경로당	91	22.1
동네이웃, 친구모임	51	12.4
복지(회)관 모임	72	17.5
봉사활동단체	15	3.6
문화활동단체	5	1.2
노인교실(대학)	20	4.9
없음	37	9.0
기타	5	1.2
총계	411	100.0

주요 여가 및 문화활동(단위 : 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
TV시청 및 라디오청취	142	28.3
경로당	82	16.4
친구(이웃집)방문	58	11.6
인근공원	23	4.6
복지(회)관 방문	62	12.4
종교활동(교회, 성당, 절 등)	60	12.0
문화센터	12	2.4
노인교실(노인대학)참여	13	2.6
노인회지회	4	0.8
손자녀 돌보기	22	4.4
부업	2	0.4
없음	17	3.4
기타	4	0.8
총계	501	100.0

전체 노인 및 각 구별 노인 향후 참여 희망 여가 및 문화프로그램(단위 : 명/백분율)

구 분	응답자 전체 노인	각 구별		
		기흥구	수지구	처인구
취미교실(서예, 그림 등)	53 (15.7)	27 (19.4)	7 (15.6)	16 (13.9)
음악프로그램(노래, 춤 배우기 등)	62 (18.3)	32 (23.0)	9 (20.0)	16 (13.9)
교육프로(외국어, 컴퓨터 등)	26 (7.7)	14 (10.1)	4 (8.9)	3 (2.6)
상담프로그램(생활, 법률상담 등)	10 (3.0)	1 (0.7)	3 (6.7)	5 (4.3)
자원봉사활동	30 (8.9)	7 (5.0)	3 (6.7)	15 (13.0)
야외활동(등산, 운동 등)	50 (14.8)	19 (13.7)	5 (11.1)	17 (14.7)
여행프로그램	44 (13.0)	15 (10.8)	5 (11.1)	16 (13.9)
스포츠 활동(골프, 게이트 볼, 수영 등)	38 (11.2)	18 (12.9)	6 (13.3)	12 (10.4)
기타	25 (7.4)	6 (4.3)	3 (6.7)	15 (13.0)
총계	338 (100.0)	139 (100.0)	45 (100.0)	115 (100.0)

#### 4. 자원봉사활동

자원봉사활동 관련 현황(단위 : 명/백분율)

구 분		빈도	백분율
자원봉사 활동유무	현재 활동 중	26	12.9
	과거에 활동경험 있음	59	29.4
	경험 없음	116	57.7
총계		201	100.0
향후 자원봉사활동 지속 및 참여의향	주1회 이상	30	16.3
	2주에 1회	15	8.2
	월 1회	15	8.25
	2달에 1회	3	1.6
	상황에 따라 참여	54	29.3
	없음	60	32.6
	기타	7	3.8
총계		184	100.0
활동 희망 자원봉사 영역	사회복지시설봉사활동(노인, 장애인 돕기 등)	46	28.9
	환경보호활동(유해환경감시, 재활용 사업 등)	30	18.9
	생활환경개선활동(유해환경추방, 범죄 없는 마을 등)	17	10.7
	전문직 봉사활동(이미용, 법률상담, 차량, 의료 등)	10	6.3
	아동·청소년 선도 및 교육봉사활동	14	8.8
	지역사회시민자치활동(구·시정 감시활동 등)	14	8.8
	문화유적지 안내활동	6	3.8
	기타	22	13.8
총계		159	100.0

#### 5. 노인복지시설

노인복지시설 이용경험, 만족도 및 이용의사(단위 : 명/백분율)

구분	이용경험			이용 만족도						향후이용의사		
	있음	없음	총계	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	총계	있음	없음	총계
용인종합사회복지관	62 (35.2)	114 (64.8)	176 (100.0)	11 (18.3)	29 (48.3)	19 (31.7)	1 (1.7)	-	60 (100.0)	83 (69.2)	37 (30.8)	120 (100.0)
가정봉사원파견센터	4 (2.6)	150 (97.4)	154 (100.0)	1 (10.0)	4 (40.0)	5 (50.0)	-	-	10 (100.0)	46 (45.5)	55 (54.5)	101 (100.0)
주간보호센터	-	151 (100.0)	151 (100.0)	-	-	-	-	-	-	37 (36.3)	65 (63.7)	102 (100.0)
용인시 노인복지회관	90 (49.2)	93 (50.8)	183 (100.0)	18 (22.8)	35 (44.3)	26 (32.9)	-	-	79 (100.0)	109 (82.6)	23 (17.4)	132 (100.0)
용인시장애인종합복지관	8 (5.3)	144 (94.7)	152 (100.0)	-	-	-	-	-	-	35 (34.7)	66 (65.3)	101 (100.0)
서북부장래인종합복지관	2 (1.3)	152 (98.7)	154 (100.0)	-	-	-	-	-	-	28 (27.7)	73 (72.3)	101 (100.0)
용인시 여성회관	4 (2.6)	150 (97.4)	154 (100.0)	-	-	-	-	-	-	23 (22.8)	78 (77.2)	101 (100.0)
용인시 정신보건센터	3 (2.0)	149 (98.0)	152 (100.0)	-	-	-	-	-	-	34 (33.0)	69 (67.0)	103 (100.0)

노인복지시설이용시 불만족사항 및 이용 않는 이유(단위 : 명/백분율)

구 분		빈도	백분율
노인복지시설 이용시 불만족이유	시설이 좁고 불편(주차장, 프로그램 진행장소 등)	7	7.3
	시설이 낡고 쾌적하지 않음	2	2.1
	대중교통, 접근이용이 불편	30	31.3
	다양한 프로그램 부족	12	12.5
	프로그램이용시간의 제한	11	11.5
	프로그램의 정보 및 홍보 부족	6	6.3
	접수, 등록, 환불 등 행정의 불편	4	4.2
	강사들의 자질 및 전문성 부족	2	2.1
	기타	22	22.9
총계		96	100.0
노인복지시설 이용않는 이유	일에 바빠서	17	12.8
	서비스의 질이 낮아서	4	3.0
	시설이 있는지 몰라서	23	17.3
	이용하는 방법을 몰라서	29	21.8
	거리와 교통문제 때문	24	18.0
	비용때문	7	5.3
	거동불편	6	4.5
	이용할 필요성을 느끼지 못함	18	13.5
	기타	5	3.8
총계		133	100.0

용인시 전체 및 각 구별 확충 필요 노인복지시설(단위 : 명/백분율)

구 분	전체 응답 횟수	각 구별		
		기흥구	수지구	처인구
노인복지(회)관	61(11.9)	31(15.0)	14(18.2)	13(7.2)
무료양로시설	77(15.0)	29(14.0)	14(18.2)	25(13.8)
유료양로시설	9(1.8)	2(1.0)	5(6.5)	2(1.1)
주간(단기)보호센터	10(2.0)	6(2.9)	1(1.3)	1(0.6)
노인휴양소	49(9.6)	24(11.6)	4(5.2)	16(8.8)
공동작업장	14(2.7)	5(2.4)	2(2.6)	6(3.3)
노인체육시설	40(7.8)	17(8.2)	5(6.5)	16(8.8)
치매요양시설	23(4.5)	3(1.4)	4(5.2)	16(8.8)
실비요양시설	29(5.7)	14(6.8)	1(1.3)	8(4.4)
지역사회정신보건센터	8(1.6)	3(1.4)	3(3.9)	2(1.1)
고령자취업알선센터	49(9.6)	19(9.2)	4(5.2)	20(11.0)
경로당	22(4.3)	11(5.3)	2(2.6)	8(4.4)
노인교실(대학)	36(7.0)	16(7.7)	4(5.2)	14(7.7)
노인전문병원	58(11.3)	21(10.1)	10(13.0)	20(11.0)
경로무료급식소	19(3.7)	4(1.9)	4(5.2)	9(5.0)
기타	8(1.6)	2(1.0)	-	5(2.8)
총계	512(100.0)	207(100.0)	77(100.0)	181(100.0)

전체 어르신 및 각 구별 어르신 필요노인복지서비스(단위 : 명/백분율)

구 분	전체 응답 횟수	각 구별		
		기흥구	수지구	처인구
노인취업 및 부업알선	95(19.3)	34(17.5)	16(21.9)	13(17.7)
무료급식 및 밑반찬 배달	62(12.6)	23(11.9)	7(9.6)	25(14.3)
가사지원(청소, 식사수발, 세탁 등)	39(7.9)	18(9.3)	4(5.5)	13(7.4)
생활상담 및 대화상대	47(9.5)	28(14.4)	4(5.5)	12(6.9)
가정방문서비스	40(8.1)	18(9.3)	7(9.6)	13(7.4)
건강강좌	74(15.0)	35(18.0)	12(16.4)	21(12.0)
경제적 지원(후원금 및 물품지원)	87(17.6)	21(10.8)	16(21.9)	39(22.3)
노인권익증진활동(노인학대예방 등)	25(5.1)	6(3.1)	5(6.8)	11(6.3)
부양가족지원상담	10(2.0)	3(1.5)	2(2.7)	5(2.9)
결연사업	10(2.0)	7(3.6)	-	3(1.7)
기타	4(0.8)	1(0.5)	-	2(1.1)
총계	493(100.0)	194(100.0)	73(100.0)	175(100.0)

6. 노인취업 및 재가복지서비스

노인 직업종사 여부와 향후 지속 및 참여희망여부(단위 : 명/백분율)

구 분		빈도	백분율
직업유무	있음	46	24.7
	없음	140	75.3
총계		186	100.0
일 지속 및 참여희망	있음	97	59.1
	없음	67	40.9
총계		164	100.0
일 지속 및 참여희망 이유	생활비마련	31	23.5
	용돈마련	36	27.3
	건강유지	41	31.1
	다른사람과 어울리고 싶어서	6	4.5
	시간활용	10	7.6
	일하는 것이 좋기 때문	8	6.1
	기타	-	-
총계		132	100.0

일하지 않는 이유(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
건강이 좋지 않아서	69	42.6
가족의 반대	12	7.4
경제적 어려움 없음	13	8.0
일하기 싫어서	2	1.2
적당한 일자리가 없어서	42	25.9
취업정보를 몰라서	7	4.3
여가를 즐기기 위해서	10	6.2
기타	7	4.3
총계	162	100.0

희망하는 일자리 유형(단위 : 명/백분율)

구 분		응답횟수	백분율
공공참여형	자연환경 정비 및 거리환경개선사업	22	14.3
	교통질서지도 및 방법 순찰	13	8.4
	행정기관보조	35	22.7
	공원관리원	31	20.1
	대표원	21	13.6
	화장실청소	6	3.9
	주차관리원	15	9.7
	없음	11	7.1
총계		154	100.0
사회참여형	숲생태 및 문화재 해설사	10	9.4
	복지시설 및 교육기관 교육강사	24	22.6
	주유원	7	6.6
	판매원	8	7.5
	운전사	15	14.2
	급식지도원	16	15.1
	주례	6	5.7
	가사도우미	14	13.2
	없음	6	5.7
총계		106	100.0
시장참여형	지하철택배	4	3.5
	세탁방	2	0.9
	도시락사업	6	5.2
	재활용품점	14	12.2
	번역 및 통역	1	0.9
	유기농사업	9	7.8
	주말농장운영	32	27.8
	실버대리운전	19	16.5
	노인용품판매	25	21.7
	없음	4	3.5
총계		115	100.0

노인 취업증진을 위한 필요서비스(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
일자리상담 및 구인처 개발	24	16.6
취업알선 및 조정	37	25.5
취업교육	11	7.6
일자리 교육과 훈련	28	19.3
공동작업장설치	12	8.3
부업알선	13	9.0
없음	20	13.8
총계	145	100.0

확대 필요 노인복지 사업(단위 : 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
생계비	20	10.4
저소득층 공공근로(취로)사업	18	9.4
저소득층 의료보호	21	10.9
저소득층 학비지원	1	0.5
저소득층 가옥수리	2	1.0
경로연금(노령수당)	32	16.7
노인교통비지급	25	13.0
경로식당	10	5.2
노인건강진단	37	19.3
노인공동작업장	5	2.6
고령자취업알선센터/고령자 인재은행	20	10.4
기타	1	0.5
총계	192	100.0

노인복지증진을 위한 시급한 정책(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
의료서비스개선	51	28.3
노후생활보장(소득보장)	59	32.8
여가생활을 위한 프로그램개발	24	13.3
노인복지시설확대	25	13.9
취업교육 및 취업기회확대	19	10.6
기타	2	1.1
총계	180	100.0

### III. 장애인

#### 1. 개인적인문제

장애인의 일반적 어려움(단위: 명/백분율)

구 분	전혀심각 하지않음	심각하지 않음	보통	심각함	매우 심각함	총계
경제적인 어려움(생계비 등)	2 (0.8)	17 (7.1)	68 (28.6)	95 (39.9)	56 (23.5)	238 (100.0)
취업 및 실업문제	10 (4.3)	13 (5.6)	41 (17.5)	88 (37.6)	82 (35.0)	234 (100.0)
재활 및 치료에 대한 의료적인 어려움	3 (1.3)	18 (7.6)	73 (30.8)	107 (45.1)	36 (15.2)	237 (100.0)
장애자녀의 양육 및 교육 등 자녀교육문제	14 (6.0)	15 (6.4)	59 (25.3)	99 (42.5)	46 (19.7)	233 (100.0)
주거 및 주택의 문제	13 (5.5)	22 (9.3)	88 (37.3)	77 (32.6)	36 (15.3)	236 (100.0)
외출 및 거동의 문제	13 (5.5)	30 (12.6)	78 (32.8)	72 (30.3)	45 (18.9)	238 (100.0)
노후문제	5 (2.1)	11 (4.7)	36 (15.4)	96 (41.0)	86 (36.8)	234 (100.0)
결혼문제	27 (11.7)	14 (6.1)	52 (22.5)	60 (26.0)	78 (33.8)	231 (100.0)
대인관계문제	18 (7.7)	23 (9.8)	74 (31.5)	79 (33.6)	41 (17.4)	235 (100.0)
교통 및 장애인 편의시설 문제	8 (3.4)	15 (6.4)	66 (28.0)	100 (42.4)	47 (19.9)	236 (100.0)
심리·사회적 문제(의욕상실, 차별 등)	12 (5.1)	17 (7.2)	66 (28.1)	90 (38.3)	50 (21.3)	235 (100.0)
가족문제(갈등, 불화 등)	24 (10.2)	46 (19.6)	98 (41.7)	52 (22.1)	15 (6.4)	235 (100.0)
일상생활의 어려움(가사 등)	11 (4.7)	17 (7.2)	94 (40.0)	76 (32.3)	37 (15.7)	235 (100.0)
심리적 문제(고독, 우울 등)	12 (5.1)	23 (9.7)	91 (38.6)	85 (36.0)	25 (10.6)	236 (100.0)
여가나 취미, 문화활동의 문제	12 (5.1)	15 (6.4)	77 (32.9)	92 (39.3)	38 (16.2)	234 (100.0)
복지서비스 혜택	5 (2.2)	18 (7.8)	93 (40.1)	78 (33.6)	38 (16.4)	232 (100.0)

장애인의 일반적인 문제들 중 가장 큰 어려움(단위: 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
경제적인 어려움(생계비 등)	97	18.1
취업 및 실업문제	63	11.8
재활 및 치료에 대한 의료적인 어려움	45	8.4
장애자녀의 양육 및 교육 등 자녀교육문제	53	9.9
주거 및 주택의 문제	31	5.8
외출 및 거동의 문제	29	5.4
노후문제	54	10.1
결혼문제	25	4.7
대인관계문제	12	2.2
교통 및 장애인 편의시설 문제	26	4.9
심리·사회적 문제(의욕상실, 차별 등)	20	3.7
가족문제(갈등, 불화 등)	9	1.7
일상생활의 어려움(가사 등)	28	5.2
심리적 문제(고독, 우울 등)	15	2.8
여가나 취미, 문화활동의 문제	12	2.2
복지서비스 혜택	15	2.8
기타	1	0.2
총계	535	100.0

개인적인 문제 해결방법(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
가족들(배우자, 자녀)에게 도움을 요청하거나 대화로 해결	95	42.0
친구, 친척 또는 이웃들과 상의	25	11.1
전문가(사회복지사, 상담가 등)에게 도움 요청	40	17.7
성직자(목사, 신부 등) 도움 요청	10	4.4
TV, 신문, 인터넷 등 정보망을 통한 해결	16	7.1
아무와도 상담하지 않음	36	15.9
기타	4	1.8
총계	226	100.0

## 2. 여가 및 지역사회활동

장애인 회출관련 현황(단위 : 명/백분율)

구 분		빈도	백분율
외출빈도	매일	80	34.5
	주 2-3회	68	29.3
	월 2-3회	55	23.7
	1년에 2-3회	17	7.3
	전혀외출하지 않음	12	5.2
총계		232	100.0
외출불편정도	전혀불편하지 않음	14	6.3
	불편하지 않음	36	16.1
	보통	64	28.6
	불편함	81	36.2
	매우 불편함	29	12.9
총계		224	100.0
외출시 교통수단	자가용	95	42.4
	일반버스	81	36.2
	저상버스	1	0.4
	택시	9	4.0
	도보(전동스쿠터, 휠체어 등 포함)	19	8.5
	차량봉사대	4	1.8
	장애인콜택시	3	1.3
	복지관 셔틀버스	7	3.1
	기타	5	2.2
총계		224	100.0

장애인여가활동관련현황(단위 : 명/백분율)

구 분		빈도	백분율
여가활동	컴퓨터	55	23.6
	음악감상	24	10.3
	종교활동	37	15.9
	영화감상	8	3.4
	학습활동	3	1.3
	산책 및 친구방문	20	8.6
	시장 및 쇼핑	22	9.4
	스포츠	7	3.0
	여행	-	-
	봉사	3	1.3
	없음	38	16.3
	기타	16	6.9
총계		233	100.0
여가활동 어려움	장애인 이용 가능한 여가시설 부족	42	18.6
	사회의 부정적 인식	53	23.5
	대중교통불편	36	15.9
	기존시설 내 장애인편의시설 부족	9	4.0
	여가활동비용부담	35	15.5
	거동불편(활동보조인 없음)	12	5.3
	여가활동 시간 없음	17	7.5
	어려움 없음	19	8.4
	기타	3	1.3
총계		226	100.0
희망여가시설	장애인전용체육시설	86	38.1
	장애인복지관	84	37.2
	문화 및 예술공연장	24	10.6
	영화관(장애인이용가능)	14	6.2
	기타	18	8.0
총계		226	100.0

### 3. 재활치료

장애인 재활치료관련 일반현황(단위: 명/백분율)

구 분		응답횟수	백분율
현재이용하는 재활치료기관	재활병원(다른 시 소재)	15	5.8
	용인시 소재 장애인복지관	81	31.4
	일반 병의원	57	22.1
	다른시 소재 재활원	1	0.4
	보건소	18	7.0
	한의원	11	4.3
	다른시 소재 장애인복지관	8	3.1
	이용하지 않음	61	23.6
	기타	6	2.3
총계		258	100.0
재활시설이용시 어려운점	치료시설부족	46	19.4
	치료시설까지 다니기 불편	56	23.6
	오랜 대기시간	44	18.6
	치료효과 적음	20	8.4
	치료횟수 부족	33	13.9
	직원의 불친절	2	0.8
	비싼 치료비	21	8.9
	없음	12	5.1
	기타	3	1.3
총계		237	100.0

향후 이용희망 재활치료기관(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
용인시소재재활병원	32	15.0
용인시소재 장애인복지관	90	42.1
일반 병의원	38	17.8
용인시 소재 재활원	8	3.7
보건소	17	7.9
한의원	5	2.3
다른시 소재 장애인복지관	2	0.9
없음	21	9.8
기타	1	0.5
총계	214	100.0

#### 4. 복지시설 및 재가복지서비스

장애인복지시설 이용시 불편사항(단위 : 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
이동성과 접근성이 용이하지 않음	97	37.5
프로그램이 다양하지 않음	34	13.1
이용료가 비쌌	10	3.9
이용을 도와 줄 자원봉사자가 없음	26	10.0
이용 대기시간이 너무 김	41	15.8
직원의 전문성 결여	13	5.0
직원의 불친절	4	1.5
불편한 시설	8	3.1
기타	26	10.0
총계	259	100.0

장애인복지시설 이용 않는 이유(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
서비스의 질이 낮아서	1	0.8
시설이 있는지 몰라서	25	19.8
이용하는 방법을 몰라서	24	19.0
거리와 교통문제 때문	25	19.8
비용 때문에	3	2.4
혼자 가기 힘들어서	11	8.7
이용할 필요성을 느끼지 못해서	32	25.4
기타	5	4.0
총계	126	100.0

확충 필요 장애인복지시설(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
장애유형별 생활시설	35	15.5
장애인복지관	36	15.9
장애인의료재활시설	49	21.7
장애인주간보호시설	5	2.2
장애인단기보호시설	8	3.5
장애인공동생활가정	6	2.7
장애인직업재활시설	22	9.7
장애인직업훈련시설	24	10.6
정신보건센터	1	0.4
장애인자립생활센터	15	6.6
장애인보호작업장	5	2.2
장애인전용체육시설	17	7.5
기타	3	1.3
총계	226	100.0

가장 필요한 장애인프로그램(단위 : 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
가족, 생활문제 및 각종 상담활동	52	11.9
생활자립을 위한 취업훈련 및 취업알선프로그램	118	27.0
사회적응 프로그램	55	12.6
야외 나들이 지원 및 동행 서비스	23	5.3
장애아 조기 특수교실	21	4.8
미술, 피아노 등 취미/여가활동 프로그램	19	4.3
야유회, 단체관광등 계절별 활동 프로그램	12	2.7
체력증진과 근육발달을 돕는 체육교실	46	10.5
경제적 도움을 주는 후원금(물품) 지원	67	15.3
휴식공간 및 재활정보 제공서비스	22	5.0
기타	2	0.5
총계	437	100.0

재가복지서비스관련 현황(단위 : 명/백분율)

구 분	이용여부			도움정도						이용희망		
	없음	총계		매우 도움	조금 도움	보통	거의 도움되지 않음	전혀 도움되지 않음	총계	희망함	희망안함	총계
가사서비스(청소, 취사, 세탁등)	16 (8.5)	172 (91.5)	183 (100.0)	10 (43.5)	2 (8.7)	10 (43.5)	-	1 (4.3)	23 (100.0)	70 (53.8)	60 (46.2)	130 (100.0)
간병서비스(안마, 병간호수발, 병원동행 등)	12 (6.6)	171 (93.4)	183 (100.0)	6 (27.3)	4 (18.2)	6 (27.3)	1 (4.5)	5 (22.7)	22 (100.0)	71 (53.8)	61 (46.2)	132 (100.0)
정서적서비스(말벗, 상담, 학업지도등)	23 (12.7)	158 (87.3)	181 (100.0)	9 (28.1)	11 (34.4)	10 (31.3)	1 (3.1)	1 (3.1)	(100.0)	82 (60.3)	54 (39.7)	(100.0)
결연서비스(후원등 재정적 지원, 의부모 의형제 맺기 등)	13 (7.2)	168 (92.8)	181 (100.0)	8 (38.1)	4 (19.0)	8 (38.1)	1 (0.4)	-	21 (100.0)	84 (63.2)	49 (36.8)	133 (100.0)
의료서비스(지역의료기관, 보건기관 연계 및 방문진료등)	37 (20.4)	144 (79.6)	181 (100.0)	22 (52.4)	11 (26.2)	6 (14.3)	1 (0.4)	2 (0.8)	42 (100.0)	98 (73.7)	35 (26.3)	133 (100.0)
자립지원서비스(탁아, 기능훈련, 취업알선등)	16 (8.9)	164 (91.1)	180 (100.0)	10 (41.7)	4 (16.7)	7 (29.2)	2 (8.3)	1 (4.2)	24 (100.0)	77 (57.0)	58 (43.0)	135 (100.0)
보건소 방문간호서비스	20 (11.1)	160 (88.9)	180 (100.0)	8 (36.4)	5 (22.7)	7 (31.8)	1 (4.5)	1 (4.5)	22 (100.0)	83 (63.4)	48 (36.6)	131 (100.0)
교육서비스 (재가보호서비스요령등 교육)	14 (7.8)	165 (92.2)	179 (100.0)	8 (40.0)	5 (25.0)	6 (30.0)	-	1 (5.0)	20 (100.0)	77 (59.2)	53 (40.8)	130 (100.0)

재가복지서비스 이용 않는 이유(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
필요하지 않아서	34	18.4
이용방법을 몰라서(정보부족)	81	43.8
어디서 하는지 몰라서	22	11.9
이용료가 부담되어서	5	2.7
해당자가 아님	29	15.7
이용절차 복잡	4	2.2
기타	10	5.4
총계	185	100.0

가장 받고 싶은 복지서비스(단위 : 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
임대주택 및 주택자금 융자	80	12.4
교통수단 이용편의 확대	57	8.9
특수교육 확대	35	5.4
자녀교육비 지원 확대	40	6.2
장애인고용확대(취업보장)	49	7.6
장애인복지시설 확대	48	7.5
장애인여가활동보장	21	3.3
생계비용 확대	92	14.3
장애인 의료서비스 확대 및 지원	47	7.3
재활보조기 보급	13	2.0
장애인 인식 개선	22	3.4
결혼 앞선 및 상담	9	1.4
재가복지서비스(가사, 정서, 간병도우미 등)	13	2.0
장애아 보육 및 교육 확대	23	3.6
장애인생활체육시설 설치	23	3.6
장애인편의시설 확충 및 이동권 보장	21	3.3
장애인 자립자금 대여	17	2.6
정신장애인 사회복지시설	12	1.9
장애인보호작업장	18	2.8
기타	3	0.5
총계	643	100.0

## IV. 저소득층

### 1. 일상생활

일상생활 문제의 심각성(단위 : 명/백분율)

	전혀 심각 하지 않음	심각하지 않음	보통	심각함	매우 심각함	총계
경제적 문제(생계비, 용돈 등)	2 (0.9)	3 (1.3)	39 (16.7)	116 (49.6)	74 (31.6)	234 (100.0)
건강상의 문제(질병, 알콜문제 등)	9 (3.9)	27 (11.7)	65 (28.3)	84 (36.5)	45 (19.6)	230 (100.0)
자녀교육의 문제(교육비 등)	39 (18.3)	10 (4.7)	46 (21.6)	78 (36.6)	40 (18.8)	213 (100.0)
노인부양문제	48 (24.1)	29 (14.6)	53 (26.6)	41 (20.6)	28 (14.1)	199 (100.0)
환자간병의 문제	41 (20.3)	32 (15.8)	49 (24.3)	52 (25.7)	28 (13.9)	202 (100.0)
장애인이 있는 가족의 문제	53 (26.1)	26 (12.8)	34 (16.7)	53 (26.1)	37 (18.2)	203 (100.0)
주거 및 주택의 문제	8 (3.6)	17 (7.6)	59 (26.3)	84 (37.5)	56 (25.0)	224 (100.0)
결혼문제(이성문제)	63 (31.0)	33 (16.3)	49 (24.1)	35 (17.2)	23 (11.3)	203 (100.0)
취업 및 실업문제	31 (14.5)	19 (8.9)	48 (22.4)	78 (36.4)	38 (17.8)	214 (100.0)
여가활용문제	17 (8.0)	24 (11.3)	85 (40.1)	55 (25.9)	31 (14.6)	212 (100.0)
가족문제(갈등, 불화 등)	35 (16.4)	27 (12.6)	95 (44.4)	38 (17.8)	19 (8.9)	214 (100.0)
심리적 문제(고독, 우울 등)	17 (7.5)	18 (7.9)	93 (41.0)	62 (27.3)	37 (16.3)	227 (100.0)
복지 서비스	8 (3.7)	21 (9.8)	96 (44.7)	66 (30.7)	24 (11.7)	215 (100.0)
외출 및 거동의 어려움	33 (14.9)	36 (16.3)	82 (37.1)	48 (21.7)	22 (10.0)	221 (100.0)
일상생활의 문제(가사 등)	15 (6.9)	31 (14.4)	93 (43.1)	52 (24.1)	25 (11.6)	216 (100.0)
노후문제	4 (1.8)	5 (2.3)	31 (14.2)	93 (42.5)	86 (39.3)	219 (100.0)

개인적인 문제 해결방법(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
가족들(배우자, 자녀)에게 도움을 요청하거나 대화로 해결	57	24.8
친구, 친척 또는 이웃들과 상의	37	16.1
전문가(사회복지사, 상담가 등)에게 도움 요청	17	7.4
사회복지전담공무원에게 도움 요청	35	15.2
성직자(목사, 신부 등) 도움 요청	11	4.8
TV, 신문, 인터넷 등 정보망을 통한 해결	7	3.0
혼자해결	62	27.0
기타	4	1.7
총계	230	100.0

2. 국민기초생활보장서비스

수급자선정 경위(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
사회복지전담공무원의 안내 또는 방문	26	11.5
통장, 이장, 반장의 도움	79	34.8
지역복지관 및 시설 도움	5	2.2
가족(친척) 또는 이웃의 도움	28	12.3
직접신청	82	36.1
기타	7	3.1
총계		100.0

용인시로부터 받고 싶은 서비스(단위 : 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
생계비 지원	151	35.5
직업훈련 및 기술훈련	17	4.0
일자리 알선	46	10.8
생업자금융자	19	4.5
자녀교육비 지원	39	9.2
의료비 지원	49	11.5
영구임대주택 입주	67	15.8
전세자금 및 주택개량자금 융자	23	5.4
없음	10	2.4
기타	4	0.9
총계	643	100.0

저소득층을 위한 최우선 사업 및 정책(단위 : 명/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
생계비 지원	152	34.3
자녀교육비지원	57	12.9
자녀양육비지원	15	3.4
의료비지원	56	12.6
직업훈련 및 직업알선	51	11.5
생업자금지원 및 융자	21	4.7
정서 및 심리적 지원	5	1.1
영구임대주택 등 주거지원	84	19.0
기타	2	0.5
총계	443	100.0

3. 자활사업

자활사업참여 및 희망자활사업(단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율	
자활사업참여유무	있음	32	13.6
	없음	196	83.1
총계	228	100.0	
희망 자활사업	근로유지형	47	22.9
	자활공동체	4	2.0
	재활프로그램	12	5.9
	지역사회봉사	8	3.9
	창업지원	17	8.3
	취업알선	29	14.1
	사회적일자리	47	22.9
	시장진입형일자리	3	1.5
	기타(없음)	38	18.5
총계	237	100.0	

#### 4. 복지서비스

받길 원하는 복지서비스(단위 : 명/백분율)

		빈도	백분율
가정생활서비스	청소 및 세탁	34	20.1
	식사지원(말반찬 등)	105	62.1
	기타	30	17.8
총계		169	100.0
신체적 건강서비스	방문간호	23	11.3
	통원지원(병원동행)	15	7.4
	신체운동(물리치료)	28	13.8
	건강검진	39	19.2
	약품구입	8	3.9
	병원소개	6	3.0
	의료비 지원	83	40.9
기타	1	0.5	
총계		203	100.0
교육서비스	자녀생활상담	17	10.8
	진로상담	14	8.9
	학업지도	29	18.5
	기술지도	21	13.4
	학비지원	76	48.4
총계		157	100.0
경제적 도움	생계비 지원	181	81.5
	후원물품지원(쌀, 옷 등)	24	10.8
	생계곤란상담	14	6.3
	기타	3	1.4
총계		222	100.0
주거서비스	주거비 지원	88	41.3
	임대주택 입주	96	45.1
	집수리	23	10.8
	이사지원	6	2.8
총계		213	100.0
자활사업참여		84	100.0
노인·장애인·아동 보호서비스	간병	49	34.3
	시설입소 문의	67	46.9
	기타	27	18.9
총계		143	100.0
기타서비스	가족문제 상담	48	32.7
	행정처리 지원	52	35.4
	법률상담 및 소개	27	18.4
	기타	20	13.6
총계		147	100.0

받길 원하는 재가복지서비스(단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
가사서비스(청소, 취사 등)	34	11.5
간병서비스(병원동행, 방문간호 등)	35	11.9
정서서비스(말벗, 상담 등)	18	6.1
결연서비스(후원, 의부모 맺기)	22	7.5
의료서비스	76	25.8
자립지원서비스(탁아, 기능훈련, 취업알선 등)	67	22.7
없음	34	11.5
기타	9	3.1
총계	295	100.0

## v. 성인여성용

### 1. 개인적인 문제

여성관련 일반적 문제 심각성(단위:명/백분율)

구분	심각성					총계
	전혀 심각하지 않음	심각하지 않음	보통	심각함	매우 심각함	
저소득으로 인한 경제적인 어려움	8 (3.3)	39 (16.0)	106 (43.4)	66 (27.0)	25 (10.2)	244 (100.0)
실직, 퇴직에 대한 문제나 취업의 어려움	16 (6.6)	33 (13.5)	74 (30.3)	85 (34.8)	36 (14.8)	244 (100.0)
가사와 직장 양립의 어려움	20 (8.2)	35 (14.3)	79 (32.4)	74 (30.3)	36 (14.8)	244 (100.0)
자녀교육의 어려움	21 (8.6)	35 (14.3)	86 (35.2)	73 (29.9)	29 (11.9)	244 (100.0)
가족간의 불화(대화단절, 고부갈등, 부부싸움 등)의 어려움	30 (12.3)	77 (31.6)	95 (38.9)	32 (13.1)	10 (4.1)	244 (100.0)
장애가족, 거동불편 노인 등 부양가족 돌보기의 어려움	46 (18.9)	48 (19.7)	60 (24.6)	65 (26.6)	25 (10.2)	244 (100.0)
삶의 의욕상실, 사회적 차별 등 심리 사회적 문제로 인한 어려움	24 (9.8)	57 (23.4)	107 (43.9)	48 (19.7)	8 (3.3)	244 (100.0)
여가나 취미, 문화활동, 사회활동의 부족으로 인한 어려움	14 (5.7)	50 (20.4)	119 (48.6)	53 (21.6)	9 (3.7)	245 (100.0)

개인적인 문제 해결방법(단위 : 명/백분율)

구분	빈도	백분율
가족들(배우자, 자녀)에게 도움을 요청하거나 대화로 해결	98	41.2
친구, 친척 또는 이웃들과 상의	66	27.7
전문가(사회복지사, 상담가 등)에게 도움 요청	11	4.6
성직자(목사, 신부 등) 도움 요청	7	2.9
TV, 신문, 인터넷 등 정보망을 통한 해결	28	11.8
혼자해결	24	10.1
기타	4	1.7
총계	238	100.0

## 2. 여성복지시설 및 기관

여성복지시설 및 기관 관련 이용현황(단위 : 명/백분율)

구 분		빈도	백분율
주이용 여성기관	용인여성능력개발원	5	2.0
	용인시여성회관	104	42.6
	용인종합사회복지관	12	4.9
	생명의 집(미혼모시설)	1	0.4
	이용한 적 없음	121	49.6
	기타	1	0.4
총계		244	100.0
위 기관을 이용 않는 이유	서비스의 질이 낮아서	1	0.5
	시설이 있는지 몰라서	35	19.1
	이용하는 방법을 몰라서	40	21.9
	거리와 교통문제 때문	24	13.1
	비용 때문에	7	3.8
	혼자 가기 힘들어서	3	1.6
	이용할 필요성을 느끼지 못해서	35	19.1
	일이 바빠서	32	17.5
	기타	6	3.3
총계		183	100.0

여성복지증진을 위한 필요시설이나 서비스(단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
자녀보육시설(미취학아동 보육시설, 취학아동 방과후 학교 등)	122	28.2
취약여성보호서비스(성폭력센터, 모자가정시설, 가정폭력상담센터 등)	51	11.8
재가복지 서비스(가사대행서비스, 방문간호서비스 등)	29	6.7
직업훈련시설 및 취업알선서비스	82	19.0
상담서비스(여성상담소, 가정상담소 등)	42	9.7
취미 및 문화활동시설	106	24.5
총계	432	100.0

받길 원하는 취미·문화프로그램(단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
교양강좌(건강관리법, 자녀양육법, 경제상식, 생활법률 등)	96	21.2
실생활에 유용한 기술(요리, 홈패션, 꽃꽂이 등)	97	21.4
공예 및 미술(종이접기, 도자기, 한지공예, 서예 등)	28	6.2
건강관리 및 체육(에어로빅, 스포츠댄스, 탁구 등)	95	21.0
노래 및 악기(노래교실, 사물놀이, 국악 등)	27	6.0
어학(영어, 일어, 중국어 등)	93	20.5
컴퓨터	15	3.3
기타	2	0.4
총계	453	100.0

### 3. 여성복지서비스

여성을 위한 시설이나 서비스 필요성(단위 : 명/백분율)

구 분	필요성			총계
	매우필요	보통	필요하지 않음	
가족문제상담소(부부, 고부, 부모자녀갈등 등)	116 (48.9)	111 (46.8)	10 (4.2)	237 (100.0)
성희롱 및 성폭력상담소	140 (58.3)	94 (39.2)	6 (2.5)	240 (100.0)
가정폭력피해자 및 가출여성 쉼터	130 (54.2)	110 (45.8)	-	240 (100.0)
취업정보제공 및 취업알선	152 (63.1)	86 (35.7)	3 (1.2)	241 (100.0)
여성 기술 교육 및 직업훈련	165 (68.8)	70 (29.2)	5 (2.1)	240 (100.0)
여성전용 건강검진 및 여성질환상담소	164 (67.5)	73 (30.0)	6 (2.4)	243 (100.0)
취미교양프로그램	124 (51.9)	105 (42.3)	10 (4.2)	239 (100.0)
모자보호시설	128 (53.3)	104 (43.3)	8 (3.3)	240 (100.0)
여성장애인보호서비스	154 (63.9)	86 (35.7)	1 (0.4)	241 (100.0)

우선필요 여성복지서비스(단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
동아리활동(관심분야에 따라 여성이 주체가 되어 이뤄지는 활동)	47	10.6
취미/문화프로그램(컴퓨터, 홈패션, 견학 및 답사활동, 외국어 강좌 등)	120	27.0
가족기능강화 프로그램(부모-자녀관계개선프로그램, 효과적인 부모역할훈련 등)	113	25.5
부부관계개선 및 치료 프로그램	45	10.1
고민 및 문제상담(부부, 성, 폭력, 자녀 등)	36	8.1
여성 자원봉사활동	14	3.2
취업 및 부업상담과 알선	68	15.3
기타	1	0.2
총계	444	100.0

일자리 희망하는 여성을 위한 서비스(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
직업훈련 및 기술 교육	83	34.2
일자리 알선 및 정보제공	106	43.6
사업자금저리융자	7	2.9
미취학 및 저학년 아동 보육시설	41	16.9
주간 노인보호 및 수발지원	2	0.8
기타	4	1.6
총계	243	100.0

#### 4. 미취학아동 및 초등학생

미취학 아동 가족 문제(단위 : 명/백분율)

구 분	심각성					총계
	매우 심각함	심각하지 않음	보통	심각함	매우 심각함	
아동을 돌보아 줄 사람이 없는 육아의 어려움	36 (29.8)	4 (3.3)	30 (24.8)	36 (29.8)	15 (12.4)	121 (100.0)
믿고 맡길 공간이 없는 보육 질의 문제	31 (25.8)	5 (4.2)	28 (23.3)	41 (34.2)	15 (12.5)	120 (100.0)
보육시설의 부족 어려움	28 (23.2)	8 (6.7)	34 (28.3)	38 (31.7)	12 (10.0)	120 (100.0)
양육비용의 어려움	29 (24.2)	2 (1.7)	25 (20.8)	47 (39.2)	17 (14.2)	120 (100.0)
아동의 보육시설 부적응	15 (12.6)	19 (16.0)	59 (49.6)	22 (18.5)	4 (3.4)	119 (100.0)
다양한 보육 프로그램의 부재(24시간 보육 등)	24 (20.2)	10 (8.4)	45 (37.8)	28 (23.5)	12 (10.1)	119 (100.0)

미취학 아동을 위한 가장 필요한 프로그램(단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
어린이집	51	21.4
취미 및 기능교실(컴퓨터, 영어, 미술 등)	36	15.1
문화활동(문화유산답사, 연극, 견학 등)	32	13.4
아동상담, 집단프로그램(성격, 정서문제 등)	47	19.7
아동을 위한 부모 상담 및 교육	27	11.3
장애 아동을 위한 특별프로그램	15	6.3
동아리프로그램(어린이 독서교실 등)	30	12.6
총계	238	100.0

용인시 향후 보육사업의 형태 및 보육시설의 방향(단위 : 명/백분율)

구 분		빈도	백분율
보육사업의 형태	경제적으로 저렴하게	44	36.4
	시설환경을 개선하는 방향	17	14.0
	거주지역과 가까운 곳에 보육시설 건립	35	28.9
	자연친화적 교육 중심	16	13.2
	교사의 질을 높이는 방향	9	7.4
총계		121	100.0
보육시설 방향	국공립보육시설의 확대	76	62.3
	법인이나 종교단체 등 국고보조 보육시설의 확대	14	11.5
	직장보육시설의 확대	23	18.9
	민간시설 보육시설의 확대	5	4.1
	공동육아 등 가정보육시설의 확대	4	3.3
총계		122	100.0

초등학생을 위한 필요프로그램(단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
어린이 공부방(학습지도 및 특별활동)	23	10.9
취미·기능교실(컴퓨터, 영어, 미술 등)	37	17.5
문화활동(문화유산답사, 연극, 견학 등)	56	26.5
아동상담, 집단프로그램(성격, 정서문제 등)	35	16.6
아동을 위한 부모 상담 및 교육	17	8.1
장애 아동을 위한 특별프로그램	10	4.7
동아리프로그램(어린이 독서교실 등)	20	9.5
방과후 학교(방과후 아동보호 및 교육)	13	6.2
총계	238	100.0

5. 아동복지시설

아동복지기관 건립 필요성(단위 : 명/백분율)

구 분	필요성			총계
	시급함	필요함	필요없음	
지역아동센터	83 (42.3)	112 (57.1)	1 (0.5)	196 (100.0)
아동학대예방센터(학대아동보호 및 치료기관)	91 (47.2)	101 (52.3)	1 (0.5)	193 (100.0)
보육원(구고아원)	44 (23.0)	142 (74.3)	5 (2.6)	191 (100.0)
위탁가정(다른 가정에서 아동을 양육함)	44 (23.0)	136 (71.2)	11 (5.8)	191 (100.0)
가출아동쉼터(가출아동보호시설)	81 (42.0)	109 (56.5)	3 (1.6)	193 (100.0)
아동복지관	95 (48.2)	97 (49.2)	5 (2.0)	197 (100.0)

우선 건립 필요 아동복지시설 및 기관(단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
아동보육시설	69	17.7
방과 후 교실	66	17.0
지역아동센터(공부방)	<b>65</b>	16.7
아동복지관	58	14.9
아동학대예방센터	35	9.0
아동일시보호시설	2	0.5
아동보호치료시설	25	6.4
아동직업훈련시설	3	0.8
아동자립지원시설	8	2.1
아동단기보호시설	3	0.8
아동전용시설	38	9.8
아동상담소	17	4.4
총계	389	100.0

## VI. 청소년용

### 1. 청소년 고민

청소년의 고민과 문제점(단위 : 명/백분율)

구 분	심각성					총계
	전혀심각 하지 않음	심각하지 않음	보통	심각함	매우 심각함	
진로 및 진학문제	9 (4.8)	12 (6.5)	57 (30.6)	57 (30.6)	51 (27.4)	186 (100.0)
학업성적문제	5 (2.7)	6 (3.2)	50 (26.7)	71 (38.0)	55 (29.4)	187 (100.0)
외모나 체격문제	10 (5.4)	26 (14.0)	83 (44.6)	48 (25.8)	19 (10.2)	186 (100.0)
성격문제	16 (8.7)	34 (18.5)	85 (46.2)	37 (20.1)	12 (6.5)	184 (100.0)
경제적 어려움	24 (13.0)	53 (28.8)	76 (41.3)	20 (10.9)	11 (6.0)	184 (100.0)
성(性)문제, 이성문제	33 (17.7)	50 (26.9)	68 (36.6)	18 (9.7)	17 (9.1)	186 (100.0)
가족갈등	36 (19.5)	54 (29.2)	68 (36.8)	19 (10.3)	8 (4.3)	185 (100.0)
학교생활의 부적응	57 (30.5)	57 (30.5)	58 (31.0)	8 (4.3)	7 (3.7)	187 (3.7)
폭력, 비행문제/피해	66 (35.3)	34 (18.2)	48 (25.7)	22 (11.8)	17 (9.1)	187 (100.0)
흡연, 음주 문제	71 (38.0)	20 (10.7)	40 (21.4)	33 (17.6)	23 (12.3)	187 (100.0)
본드, 가스, 약물 사용	102 (54.8)	29 (15.6)	25 (13.4)	11 (5.9)	19 (10.2)	186 (100.0)

문제 및 고민 해결방법(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
선생님과 상담하거나 도움 요청	9	4.8
부모님과 상담하거나 도움요청	56	29.9
형제, 자매와 상담하거나 도움요청	16	8.6
친구와 상담하거나 도움요청	81	43.3
선·후배와 상담하거나 도움요청	2	1.1
전문가(사회복지사, 상담가 등)	-	-
성직자(목사, 신부, 스님 등)	-	-
컴퓨터대화방 친구	2	1.1
혼자서 해결	20	10.7
기타	1	0.5
총계	187	100.0

문제 및 고민해결을 위한 필요도움(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
입시위주의 교육제도 개선	21	11.3
건전한 대중매체의 양성	7	3.8
권위주의적인 교사들의 태도개선	16	8.6
따뜻한 가정분위기 조성	43	23.1
청소년에게 나쁜 주변환경 개선	27	14.5
충분한 청소년문화공간확보	31	16.7
다양한 청소년 놀이문화 개발	35	18.8
기타	6	3.3
총계	186	100.0

2. 청소년 여가 및 문화활동

하고 싶은 여가 및 문화활동(단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
TV시청 및 라디오청취	79	14.7
컴퓨터·게임·오락	133	24.7
연극·영화관람·음악회	82	15.2
박물관·전시회관람	8	1.5
독서	27	5.0
여행·등산	32	5.9
스포츠활동	65	12.1
노래·춤	43	8.0
자원봉사활동	13	2.4
아르바이트	41	7.6
종교활동	8	1.5
없음	3	0.6
기타	4	0.7
총계	538	100.0

청소년들이 자주 찾는 지역(단위: 명/백분율)

구분		빈도	백분율
기흥구	마북동지역	27	60.0
	구성지역	5	11.1
	언남리지역	1	2.2
	신갈지역	6	13.3
	보정동지역	5	11.1
	언남동지역	1	2.2
총계		45	100.0
수지구	수지2지구	8	80.0
	상현동지역	2	20.0
총계		10	100.0
처인구	남동지역	1	1.5
	김량장동지역	53	80.3
	청한상가지역	1	1.5
	경기도박물관지역	2	3.0
	마평동지역	8	12.1
	역북동지역	1	1.5
총계		66	100.0

청소년들이 자주 찾는 지역에 설치필요 시설(단위 : 횟수/백분율)

구분	응답횟수	백분율
간이 농구대 등 체육시설	56	16.9
고민을 상담할 수 있는 상담시설	21	6.3
편히 쉴 수 있는 휴식 공간	109	32.8
컴퓨터·도서·음반을 갖춘 문화시설	105	31.6
디스코장 등 유흥 시설	27	8.1
청소년수련시설	14	4.2
총계	332	100.0

### 3. 청소년복지프로그램 및 시설

확대 필요 청소년복지프로그램(단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
학업 및 진로 상담프로그램	57	10.5
취미·기능교실(컴퓨터, 탁구교실 등)	114	21.1
동아리활동(자유스러운 청소년 모임활동)	104	19.2
청소년문제 상담 및 집단프로그램	20	3.7
문화프로그램(좋은 영화감상, 음악회 등)	107	19.8
자원봉사프로그램(복지활동, 환경보전활동 등)	16	3.0
문제(비행) 청소년 치료 및 선도 프로그램	17	3.1
청소년 유해환경 개선 활동	17	3.1
교사-학생관계개선 프로그램	8	1.5
부모-자녀관계 개선프로그램	13	2.4
인간관계훈련프로그램(또래집단 프로그램)	24	4.4
국제청소년교류활동	21	3.9
환경생태체험학습	15	3.0
기타	7	1.3
총계	541	100.0

가장 필요한 청소년 기관 및 시설(단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
청소년 나눔터와 같은 휴식공간	88	24.7
청소년 상담소	25	7.0
직업훈련시설	33	9.3
체육시설	83	23.3
청소년 수련시설	20	5.6
청소년 회관	8	2.2
요보호청소년 등의 수용시설	3	0.8
도서관	43	12.1
청소년 공부방	29	8.1
청소년 정보인터넷 센터	18	5.1
기타	6	1.7
총계	356	100.0

#### 4. 청소년 자원봉사활동

자원봉사관련 일반현황(단위: 명/백분율)

구분		빈도	백분율
자원봉사 참여경험	예	103	55.7
	아니오	82	44.3
총계		185	100.0
자원봉사지속 및 참여의향	예	127	77.9
	아니오	35	21.5
총계		163	100.0
자원봉사정보 획득방법	자원봉사센터를 통해서	6	5.1
	학교 및 교사를 통해	32	27.1
	친구 및 선후배	28	23.7
	사회복지기관홍보물	7	5.9
	인터넷을 통해	18	15.3
	TV나 라디오	2	1.7
	가족을 통해	14	11.9
	종교단체를 통해	8	6.8
	기타	3	2.5
총계		118	100.0

자원봉사활동의 어려움(단위 : 명/백분율)

구분	빈도	백분율
자원봉사 할 시간 부족	33	28.2
형식적 봉사활동	32	27.4
청소년 자원봉사 기관부족	25	21.4
부모님 반대	1	0.9
원하는 분야가 없음	21	17.9
기타	5	4.3
총계	117	100.0

자원봉사 유지를 위해 중요한 점(단위 : 횟수/백분율)

구분	응답횟수	백분율
기관 담당자의 친절함	29	13.6
자원봉사에 대한 만족감	43	20.1
표창 및 봉사수첩제공	31	14.5
교통비, 식사비 제공	47	22.0
자율적인 봉사기회 제공	42	19.6
대상자와 친밀한 관계	22	10.3
총계	214	100.0

희망하는 자원봉사활동 영역(단위 : 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
노력봉사(빨래, 청소, 밑반찬 배달 등)	48	18.6
방문활동(불우노인 말벗, 환자방문 등)	38	14.7
청소년 문화 축제 도우미	51	19.8
단순 행정업무보조(서류정리, 타이핑 등)	21	8.1
프로그램 활동보조	29	11.2
공부방 등 보조교사	30	11.6
환경보존활동(환경캠페인, 문화재보호, 자연보호 등)	16	6.2
자선구호활동(재해구조 등)	5	1.9
지역개발활동(지역실태조사, 지역홍보, 지역가꾸기 등)	7	2.7
지역사회 청소년 유해환경감시 활동	7	2.7
기타	6	2.3
총계	258	100.0

## VII. 초등학생

### 1. 일상생활

일상생활에서 겪는 어려움(단위: 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
공부(학교성적)문제	91	21.5
친구문제	39	9.2
이성교제문제	25	5.9
선생님과의 관계	16	3.8
친구의 괴롭힘	44	10.4
학교폭력	42	9.9
진로문제	11	2.6
가족과의 갈등	4	0.9
부모님의 욕설과 폭력	4	0.9
경제적 어려움	2	0.5
외모문제	24	5.7
나의 성격문제	32	7.6
음주, 흡연, 약물문제	1	0.2
컴퓨터중독	16	3.8
놀 수 있는 공간부족	28	6.6
학교 후 들봐줄 사람 없음	5	1.2
없음	38	9.0
기타	1	0.2
총계	423	100.0

일상생활 어려움을 해결하는 방법(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
부모님과 상담하거나 도움요청	78	51.0
형제·자매·친척에게 도움요청	8	5.2
친구와 대화	32	20.9
선생님과 상담하거나 도움요청	8	5.2
전문가(사회복지사, 상담가 등)상의	1	0.7
성직자(목사, 신부, 스님 등과 상의)	1	0.7
인터넷 이용	8	5.2
혼자해결	17	11.1
총계	153	100.0

일상생활 어려움 직면시 도움되는 방법(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
학업과 진로에 대한 상담	27	6.4
취미나 특기활동 프로그램(미술, 음악 등)	71	16.9
동아리활동(연극, 춤 등)	52	12.4
아동문제예방교육(성교육, 흡연)	33	7.9
아동고민상담(친구, 가족관계, 가출, 학대등)	68	16.2
아동부모교육 및 상담	13	3.1
가족과 함께하는 체험학습	59	14.0
아동 문화 및 놀이공간	71	16.9
학교를 마치고 돌봐줄 사람	10	2.4
문제 및 비행아동을 도와주는 프로그램	15	3.6
기타	1	0.2
총계	420	100.0

2. 여가 및 문화활동

방과 후 활동(단위: 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
학원 및 과외	127	29.3
취미 및 특기활동	20	4.6
친구와 놀기	73	16.8
게임	82	18.9
체육활동	16	3.7
독서	21	4.8
TV보기	65	15.0
영화보러가기	3	0.7
교회, 성당, 절에가기	9	2.1
집안일	8	1.8
그냥 집에 있기	9	2.1
기타	1	0.2
총계	423	100.0

희망하는 놀이나 취미활동(단위: 횟수/백분율)

구 분	응답횟수	백분율
문화예술체험(미술, 악기, 과학)	35	7.6
캠프 등의 여행	104	22.7
가족과 함께 체험프로그램(주말농장 등)	88	19.2
환경생태 탐사 및 체험	25	5.5
체육활동(태권도, 수영 등)	68	14.8
다른 고장 탐방(농촌, 어촌, 국토순례 등)	31	6.8
아동 축제 및 행사 참여	53	11.6
독서활동	29	6.3
동아리 활동	25	5.5
총계	458	100.0

### 3. 아동복지관련 시설

건립필요 아동복지시설(단위 : 명/백분율)

구 분	빈도	백분율
아동보육시설	11	4.2
방과 후교실	36	13.7
지역아동센터(공부방)	23	8.8
아동복지관	59	22.5
아동학대예방센터	5	1.9
아동일시보호시설	4	1.5
아동보호치료시설	13	5.0
아동직업훈련시설	8	3.1
아동자립지원시설	9	3.4
아동단기보호시설	3	1.1
아동전용시설	75	28.6
아동상담소	16	6.1
총계	262	100.0