

2011-2014

제2기 용인시 지역사회복지계획



龍仁市
YONG IN CITY

■ 제2기 용인시 지역사회복지계획 집필진

집필연구팀

이준우	책임연구위원	강남대학교 사회복지대학원 원장
손덕순	공동연구위원	용인송담대학 실버케어학과 학과장
정지웅	공동연구위원	한국사회복지연구소 연구원
이재란	연구위원	실무협의체위원장, 대한노인회치인지회 국장
김양희	연구위원	저소득·자활 분과장, 용인지역자활센터 실장
김규식	연구위원	보건-의료 분과장, 세광정신요양원 사무국장
이연희	연구위원	보육 분과장, 구성어린이집 원장
양성필	연구위원	장애인분과, 양지바른 원장
고기복	연구위원	다문화분과, 용인이주노동자쉼터 대표
심명숙	연구위원	용인시 복지협력부서 담당
윤종열	연구위원	용인시 복지협력부서 담당자
박미숙	연구위원	용인시 지역사회복지협의체 상근간사

자문지원단

윤성균	공동위원장	용인시 부시장
이종민	공동위원장	용인문화원 원장
정성기	부위원장	용인시장애인종합복지관 관장
이준우	대표협의체위원	강남대학교 사회복지대학원 원장
김형수	대표협의체위원	용인시 지역자활센터 관장
이옥배	대표협의체위원	용인시여성단체협의회 회장
김상수	대표협의체위원	용인시 보육시설연합회 회장
김경삼	대표협의체위원	국민건강보험공단 용인지사장
박수철	대표협의체위원	세광정신요양원 원장
김광식	대표협의체위원	용인시 약사회 회장
임창원	대표협의체위원	용인 YMCA 이사
김광열	대표협의체위원	용인시자원봉사단체협의회 회장
권혁수	대표협의체위원	용인시사회복지사협회 회장
한해주	대표협의체위원	선한사마리아원 사무국장
박철상	대표협의체위원	용인노인복지센터 소장
김영명	대표협의체위원	주민생활지원국장
황윤상	대표협의체위원	치연구보건소장
이태용		주민생활과장
정인교		복지위생과장
이명화		가족여성과장

추진단

양재열	실무협의체위원	수지구 죽전1동 노인회 회장
김은경	실무협의체위원	정신보건센터 상임팀장
김창울	실무협의체위원	용인참여자치시민연대 집행위원장
이유나	실무협의체위원	신갈푸른학교 교장
김선희	실무협의체위원	용인시여성유권자연맹 회장
박익샘	실무협의체위원	용인시장장애인종합복지관 부장
이승은	실무협의체위원	CLC 이주노동자지원센터 소장
김대영	실무협의체위원	용인경찰서 여성청소년계 계장
양균철	실무협의체위원	건강보험공단 용인지사 부장
이창식	실무협의체위원	용인시체육회 사무국장
이석자	실무협의체위원	용인시 보건행정부서 계장
양경실	실무협의체위원	용인시 여성정책부서 계장
신은희	실무협의체위원	용인시 노인복지부서 계장
오선희	실무협의체위원	용인시 청소년부서 계장
권규호	실무협의체위원	용인시 장애인복지부서 계장
양은영	실무협의체위원	용인시 아동보육부서 계장
강동렬	실무협의체위원	용인시 생활보장부서 계장
이준복	실무협의체위원	용인시 건강가정부서 계장
진선이	실무협의체위원	용인시 주민고용지원부서 계장

목차

제2기 용인시 지역사회복지계획
2011-2014

1. 제2기 지역사회복지계획 개요	
1.1 지역사회복지계획 수립의 의의	1
1.2 용인시지역사회복지계획 수립과정	1
1.3 제1기 지역사회복지계획(2007-2010) 실행결과 분석	3
1.4 제2기 지역사회복지계획의 특징 및 방향	4
2. 지역사회외 수급진단	
2.1 복지공급의 전망	15
2.2 복지수요의 전망	36
2.3 복지수요와 복지공급 자원의 흐름 분석	58
3. 제2기 지역사회복지계획의 비전 및 방향	
3.1 여건변화 전망	63
3.2 기본방향 및 정책핵심목표	64
3.3 세부정책추진과제 : 9개 핵심영역, 66개 세부정책과제	65
3.4 9대 정책핵심목표	67
4. 분야별 사업계획	
4.1 지역사회 통합관리 서비스 부문	71
4.2 저소득층 복지 부문	92
4.3 노인복지 부문	111
4.4 장애인복지 부문	135
4.5 아동·청소년복지 부문	161
4.6 보육부문	184
4.7 여성복지 부문	198
4.8 가족 복지 부문	218
4.9 보건복지 연계 및 정신보건 부문	236
5. 자체평가 계획	
5.1 평가 배경 및 목적	259
5.2 평가방법 및 활용방안	260

표목차

<표 1-1> 제2기 지역사회복지계획 수립과정	1
<표 1-2> 지역사회복지계획 수립 TFT	12
<표 2-1> 용인시 연도별 인구증가 추이	17
<표 2-2> 경기도내 및 용인시 평균연령	18
<표 2-3> 용인시 연령별 인구현황	19
<표 2-4> 용인시 사회복지시설	19
<표 2-5> 용인시 보육시설 현황	20
<표 2-6> 각 구별 아동양육시설 현황	20
<표 2-7> 각 구별 지역아동센터 운영현황	21
<표 2-8> 청소년수련시설현황	21
<표 2-9> 청소년복지시설현황	21
<표 2-10> 노인여가시설 현황	22
<표 2-11> 노인주거시설 현황	22
<표 2-12> 재가노인복지시설 현황	23
<표 2-13> 장애인생활시설 현황	23
<표 2-14> 장애인사회재활시설 현황	24
<표 2-15> 정신보건시설 현황	24
<표 2-16> 용인시 보건관련 시설 현황	25
<표 2-17> 용인시 의료시설 현황	25
<표 2-18> 용인시 자원봉사자 현황	26
<표 2-19> 자원봉사 참여 현황	26
<표 2-20> 자원봉사 희망 참여분야	27

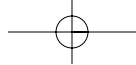
<표 2-21> 관심 사회복지 대상	27
<표 2-22> 2010년 용인시 보건복지 예산 현황(일반회계 기준)	28
<표 2-23> 2011~2014년 용인시 보건복지예산 예측(일반회계 기준)	29
<표 2-24> 국민기초생활보장제도 수급자 현황	36
<표 2-25> 전국, 경기도, 용인시 노인 현황(외국인제외)	37
<표 2-26> 용인시 연령대별 노인 현황	37
<표 2-27> 용인시 장애인수 현황	38
<표 2-28> 용인시 장애인 장애유형	38
<표 2-29> 용인시 장애인 장애등급	38
<표 2-30> 용인시 아동·청소년 현황	39
<표 2-31> 용인시 미취학 아동 현황	40
<표 2-32> 저소득 모부자 가정 현황	40
<표 2-33> 전국, 경기도, 용인시 결혼이주민 출신국가별 현황	41
<표 2-34> 이주노동자, 결혼이주민 외 주요 자격별 체류 현황	42
<표 2-35> 국적 취득자, 국적 미취득자, 다문화가정 자녀 현황	42
<표 2-36> 가장 우선 추진되어야 할 사업에 대한 시민들의 인식	43
<표 2-37> 조사대상자 규모	44
<표 2-38> 자료수집내용	44
<표 5-1> 용인시 지역사회복지계획 평가주체	260
<표 5-2> 용인시 지역사회복지계획 평가항목 및 방법	261

그림목차

제2기 용인시 지역사회복지계획

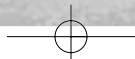
2011-2014

[그림 2-1]	용인시 관내도	15
[그림 2-2]	경기도 인구수 기준 10대 도시(2009년 12월 말 기준)	16
[그림 2-3]	용인시 연도별 인구증가 추이	16
[그림 2-4]	용인시 각 구별 인구수(2010년 3월 기준)	17
[그림 2-5]	경기도 및 용인시 평균연령	18
[그림 2-6]	용인시 사회복지 관련 예산 현황	29
[그림 2-7]	일반시민의 지역문제 심각성 인식	45
[그림 2-8]	일반시민의 지역발전을 위한 중요사업 인식	45
[그림 2-9]	일반시민의 개인문제 및 욕구의 심각성 인지 정도	46
[그림 2-10]	장애로 인해 겪는 어려움 정도 인식	47
[그림 2-11]	장애인복지관련 서비스 이용의향 정도	47
[그림 2-12]	저소득층의 지역사회 문제 심각성 인식	48
[그림 2-13]	저소득층 관련 서비스 도움 정도 인식	49
[그림 2-14]	저소득층을 위한 최우선 사업 및 정책 인식	49
[그림 2-15]	직장과 가정을 병행하기 위한 해결과제 인식	50
[그림 2-16]	여성복지향상을 위해 필요한 시설 인식	51
[그림 2-17]	노인들의 희망하는 일자리 유형	51
[그림 2-18]	노인들의 일반적 문제의 심각성 인식	52
[그림 2-19]	보육서비스 관련 항목의 만족도	53
[그림 2-20]	필요한 보육서비스	54
[그림 2-21]	취학아동 양육과 관련한 필요 서비스	54
[그림 2-22]	청소년이 필요로하는 서비스 응답	55
[그림 2-23]	청소년이 필요로 하는 프로그램	56
[그림 2-24]	취업에 주요한 지원책	57
[그림 2-25]	지원수혜경험 만족도	57
[그림 3-1]	제2기 용인시 지역사회복지계획의 비전, 기본방향, 세부방향, 정책핵심과제	64
[그림 3-2]	정책과제별 세부 추진과제	65
[그림 3-3]	9대 정책핵심목표	67



1. 제2기 지역사회복지계획 개요

- 1.1 지역사회복지계획 수립의 의의
- 1.2 용인시지역사회복지계획 수립과정
- 1.3 제1기 지역사회복지계획(2007-2010)
실행결과 분석
- 1.4 제2기 지역사회복지계획의 특징 및 방향



1. 제2기 지역사회복지계획 개요

1.1 지역사회복지계획 수립의 의의

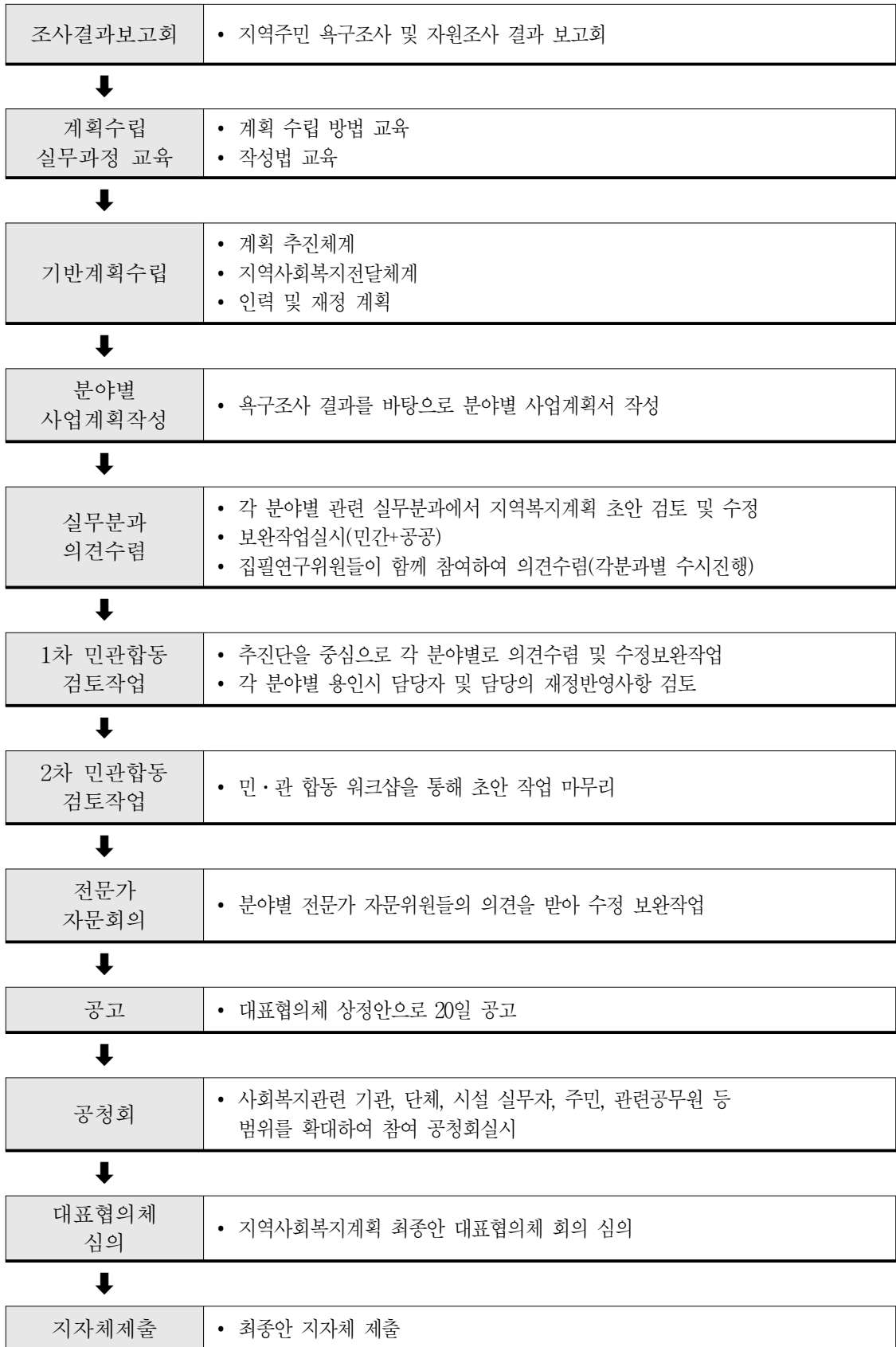
- 지역사회 특성을 고려한 실질적 복지계획수립을 통해 지역복지 수준 향상을 도모함.
- 지역사회 주민의 복지욕구와 지역사회 인적, 물적 자원의 현황 파악을 통해 지역의 사회복지, 자원 인프라 구축 및 지역주민의 복지체감도 향상시킴.

1.2 용인시지역사회복지계획 수립과정

- 용인시 지역사회복지계획 수립의 과정은 <표 1-1>과 같음.

<표 1-1> 제2기 지역사회복지계획 수립과정

준비단계	<ul style="list-style-type: none"> • 지역복지계획 수립을 위한 추진계획수립 • 예산확보(욕구조사 및 자원조사: 추정, 지역복지계획수립: 본예산) • 욕구조사 용역기관 선정(용인발전연구센터) • 민·관, 용역기관 역할분담 등 논의 • 계획수립방향, 계획의 범위, 전체계획 수립 초안 작성 • 총괄 TFT구성(공공위원/민간위원/전문위원 포함 구성)
↓	
조사사업 준비작업	<ul style="list-style-type: none"> • 조사사업 착수보고회 • 용인시 기초자료 분석 • 설문지 개발 및 검토, 수정, 보완작업 • 대상자 사례 범위선정 • 조사대상자 무작위선정 • 협조공문발송
↓	
조사사업 분석작업	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 기본현황조사 실시 • 복지욕구조사 실시 • 지역자원조사 실시 • 조사에 대한 분석 • 조사사업 결과보고회 실시
↓	



1.3 제1기 지역사회복지계획(2007-2010) 실행결과 분석

1기 계획 점검내용		제기된 문제	2기 계획에 반영할 개선과제
1기 계획수립 과정분석	용역 수주관련	해당 사항 없음	해당 사항 없음
	욕구 조사관련	<ul style="list-style-type: none"> - 표본 크기의 문제 제기 - 일반시민 및 여론주도층 욕구과약 - 설문지 구성 등 협의체 의견수렴을 반영하지 않아 최종 심의시까지 어려움 존재(욕구조사결과 타당성 의구시) 	<ul style="list-style-type: none"> - 욕구조사 실행시 용인시민의 욕구 포괄적으로 반영되도록 표본크기 확대 - 조사기획단계부터 협의체와의 지속적인 소통 필요 - 일반시민 및 여론주도층 시민의 의견 수렴 확대 - FGI를 통한 구체적 욕구과약 병행
	자원조사및 계획수립의 활용관련	<ul style="list-style-type: none"> - 공공기관에 가지고 있는 분야별 사회 복지관련 목록조사 및 통계자료만 활용 - 네트워크 조사가 이루어지지 않음 	<ul style="list-style-type: none"> - 경기복지재단 자원조사 내용을 활용 - 주민생활서비스 자원조사 내용 활용 - 네트워크조사 보강 활용 - 도민의식수준조사 및 용인통계 활용 - 1기 복지계획 분야별 면밀한 검토
	사업 개발 과정 관련	<ul style="list-style-type: none"> - 용역의 재정상태를 고려치 않은 인프라 구축 중심의 사업구성 (지역적 특성 반영 미흡) - 민관위크샵을 통해 사업내용 전면 수정 - 중장기 계획수립보다는 당면과제 해결에 초점을 둠 - 몇몇 분야는 관주도의 계획수립이 이루어지거나, 민의 해당기관 숙원사업계획 - 공공기관에서 실시하는 사업들을 배제하고 신규사업 위주로 작성, 예산확보의 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> - 민관의 소통을 통한 중장기 계획 수립 - 도농복합지역과 새로운 인구유입으로 인한 주민 지역통합의 문제를 해결 하기 위한 지역사회통합관리서비스 체계 구축 - 지역사회복지기관 및 민간단체 실무자 간담회를 통한 포괄적 의견수렴으로 실행가능한 복지계획 수립
	계획수립 관련 협의체 활동	<ul style="list-style-type: none"> - 계획 수립과정에 대표협의체의 참여 부족으로 수립내용에 대한 수용이 어려움 - 최종심의과정까지 대표위원 기관의 해결과제를 계획에 삽입함 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회복지협의체 주관으로 복지계획 수립 - 대표협의체, 실무협의체, 실무분과가 각 부문별 사업계획수립 과정에 모두 참여 - 공공기관의 적극적인 참여 유도
	시도 조정 권고 관련	해당 사항 없음	해당 사항 없음
	지역주민 의견수렴 관련	<ul style="list-style-type: none"> - 중간보고회 및 최종보고회(공청회)실시 지역주민의 의견을 수렴하고자 노력 - 토론패널 협의 등의 반복적인 문제로 용역기관에 문제제기 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민 의견수렴을 위해 형식적인 공청회가 아닌 충분한 의견 수렴이 가능 토록 과정별 참여 유도 - 지역 주민참여강화 - 욕구조사뿐만 아니라 사업에 참여한 주민들의 의견을 경청하고 반영토록 함
기타	해당사항없음	해당사항없음	

1기 계획 점검내용		제기된 문제	2기 계획에 반영할 개선과제
1기 계획 실행 분석	사업실행력 관련	<ul style="list-style-type: none"> - 몇몇 분야에서 계획 수립시 당면 문제 해결에 중심을 두다보니 사회적 이슈가 바뀐 상황에서 계획이 백지화 되는 상황발생(노인장기요양보험관련) - 공공기관의 신규사업 등의 파악이 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> - 민관협의를 통한 사업개발 - 신규사업위주보다 중장기 계획들 간의 연계를 통한 효과성 증대 - 관련 부서와 사업 협의 및 예산관련 조정을 통한 사업의 실행력 강화
	연차별 계획과의 연계	<ul style="list-style-type: none"> - 공공기관의 직원의 잦은 인사로 연차별 계획의 이해 부족으로 협조 부족 - 4년 단위계획에서의 실행가능 여부를 플라 보고하는 수준에 그침 - 사업이 누락되어 보고되어지는 경우 발생 	<ul style="list-style-type: none"> - 본 복지계획과 연차별 시행계획 내 사업들간의 일치성을 높이도록 함: 연차별 계획수립 및 실행을 위한 공공 행정 전문인력의 참여 - 매해 연간 성과와 차년도의 목표를 보여 주도록 함
	실행과정의 협의체 활동관련	<ul style="list-style-type: none"> - 실무분과 공동사업 시행 시 네트워크 사업 등의 관련자간 연계협력 부족 	<ul style="list-style-type: none"> - 실무분과 공동사업 시행 시 네트워크사업 등은 협의체 주관으로 실시함 - 협의체는 공공행정과 민간 복지수행기관과의 조정자, 중재자 역할 강화
	기타	해당사항없음	해당사항없음
지역주민 의견		<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민의견을 적극적으로 수렴할 필요 제기 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민들의 의견을 직접적으로 받을 수 있는 방안 모색 - 자원봉사단체 및 복지위원 활용
총괄평가		<ul style="list-style-type: none"> - 1기 복지계획에 포함된 사업들의 평가가 구체적으로 이루어지지못함 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역복지계획 평가를 고려한 사업계획 수립 - 구체적인 평가를 개발필요 - 신규사업발생시 상세한 소개 필요 (필요성, 배경, 내용 등) - 미실시사업에 대한 충분한 설명필요

1.4 제2기 지역사회복지계획의 특징 및 방향

1.4.1 제2기 지역사회복지계획의 특징 및 방향

1) 주요특징 및 기본적 방향

- 제2기 용인시 지역사회복지계획의 주요특징 및 기본방향은 첫째, 사회적 자원의 효과적·효율적배분강화, 둘째, 지역사회복지서비스 총량의 확대와 내실화, 셋째, 지역사회복지서비스 공급주체의 다양화 및 통합 사례관리 체계 구축이다. 세부 내용은 다음과 같음.

(1) 사회적 자원의 효과적·효율적 배분강화

- 제2기 용인시 지역사회복지계획은 지역주민의 복지욕구를 양적·질적으로 파악하고 그 욕구를 충족시키기 위한 서비스 공급체제를 확보하고, 그것을 위해 필요한 인력, 자원, 시설, 기관, 조직, 단체 등의 사회자원을 조달하고, 배분하기 위한 유용한 수단이 되고자 하였음.
- 이를 위해 제2기 용인시 지역사회복지계획은 ‘용인시 지역사회복지계획 수립을 위한 욕구조사(2009. 12.)’를 실시함으로써 용인시 주민의 복지욕구, 사회자원의 양, 정책 현황 등을 파악하였으며 심층적인 조사 분석을 통해 용인시의 복지문제를 명확히 도출하였음.
- 이를 기반으로 주민참여를 기초로 하는 민·관 협력을 통하여 향후 용인시 지역사회복지가 나아가야 할 정책방향과 목표를 설정하고, 필요한 사회자원을 발굴하여 조달하고 적절하게 배분하여 구체적인 실시를 실현할 것을 지역주민을 대상으로 약속하고자 함.
- 특히 제2기 용인시 지역사회복지계획을 수립하는 과정에서 보건·의료·복지·주택·고용·문화 등에 관련된 공공 및 민간기관과, 공동모금이나 기부금 등의 물적자원과, 사회복지시설 종사자와 일반주민 등의 인적자원을 개발·조달하는 방안을 제시하고자 하였으며 이것을 효율적으로 배분하기 위한 노력을 경주하였음.

(2) 지역사회복지서비스 총량의 확대와 내실화

- 제2기 용인시 지역사회복지계획은 용인시의 실제적인 복지문제와 해결해야 할 구체적인 시정과제에 대한 주민과 공무원, 민간 사회복지 인력 및 기타 관계자의 학습과 활동을 통한 지역사회의 조직화 과정을 담고 있음.
- 동시에 재가복지서비스의 정비·확충, 자원봉사활동의 전개, 자원 및 인력의 조달 등을 통하여 지방자치를 실현하는 지역의 사회지표로서 그 역할을 할 수 있음.
- 따라서 체계적이고 과학적인 분석과 예측을 바탕으로 중앙정부와 용인시가 힘을 합쳐 용인시의 지역사회복지서비스 확충과 용인시 지역사회복지 관련 민간의 참여를 촉구함으로써 지역사회복지서비스의 총량을 확대하는 전략을 수립하고자 하였음.

(3) 지역사회복지서비스 공급주체의 다양화 및 통합 사례관리 체계 구축

- 용인시가 지닌 복지욕구와 문제는 공공부문만으로는 해결하기 어려우며, 다양한 민간단체들이 참여해야 함.

- 제2기 용인시 지역사회복지계획은 중앙정부 및 용인시뿐만 아니라 용인시 내의 다양한 민간단체들을 끌어들이며 복지서비스의 공급에 참여하도록 촉구하고자 하였음.
- 제2기 용인시 지역사회복지계획에서는 기존의 사회복지기관·시설이나 사회복지단체뿐만 아니라 자원봉사단체, 시민단체, 전문가단체 등도 복지서비스의 공급주체로 설정하였음. 특히 앞으로 복지와 보건의 연계서비스에 대한 욕구가 증대될 것으로 예상됨에 따라 보건소나 병·의원 등과 같은 보건의료조직도 복지대상자를 위해 일정한 역할을 담당해야 함으로 보건복지연계에 대한 계획도 수립하였음.
- 용인시에 산재해 있는 다양한 지역사회의 자원을 구체적으로 활용한 통합 사례관리 체계를 구축함으로써 기존의 공급자 중심의 지역사회복지서비스 전달체계가 갖고 있는 한계를 극복하고자 하였으며 기존 자원을 최대한 활용하여 서비스를 효과적으로 연계·조정해 나가기 위한 지역사회복지서비스 네트워크를 형성함으로써 용인시 내에 있는 다양한 기관과 전문가들의 서비스를 통합·조정함으로써 서비스의 중복 및 누락을 방지하고자 하였음.

2) 제2기 지역사회복지계획의 구체적 방향

- 이상에서 다룬 제2기 용인시 지역사회복지계획의 주요특징 및 기본방향에 따라 구체적인 지역사회복지계획의 방향은 첫째, 지방자치단체-민간기관-시민 3자의 파트너십 형성, 둘째, 기반조성 중심의 계획에서 지역사회복지시스템 구축 계획으로의 변화 시도, 셋째, 서비스이용자 중심의 계획에서 지역주민 중심의 계획으로의 변화 추진, 넷째, 지역사회복지계획의 내실화를 통한 계획의 실행력 강화이다. 세부 내용은 다음과 같음.

(1) 지방자치단체-민간기관-시민 3자의 파트너십 형성

- 제2기 용인시 지역사회복지계획은 ‘공공-민간-시민’ 3자 간의 유기적인 파트너십을 형성하고자 노력하였음.
- 지역사회복지 발전을 위해서 시민참여는 기본적인 것으로 시민의식제고를 통한 시민의 적극적 참여를 유도하는 것은 매우 중요함.
- 또한 다양한 민간기관의 참여 채널을 확립함으로써 지역사회복지계획이라는 하나의 장에서 3자가 공동사업을 전개하게 되고 이를 통해 ‘공공-민간-시민’ 파트너십이 형성되어야 함.

(2) 기반조성 중심의 계획에서 지역사회복지시스템 구축 계획으로의 변화 시도

- 제1기의 기반조성 중심의 계획에서 제2기 용인시 지역사회복지계획은 지역복지시스템 구축 계획으로의 변화를 시도하였음.
- 제2기 용인시 지역사회복지계획은 용인시 지역사회복지에 대한 종합계획이므로 하드웨어(예 : 기반조성 등)를 갖추는 것에서부터 소프트웨어(예 : 지역사회복지시스템 구축과 운영, 실제적인 지역사회복지 프로그램 개발과 시행 등)의 작동에 이르기까지 다양한 내용을 포함하고자 하였음.
- 제2기 용인시 지역사회복지계획은 달성해야 하는 과제나 목표를 명확하게 하고 그것을 연차적으로 실현해 나가는 측면(task goal)도 당연히 중요하지만 그 계획을 만드는 과정에 주민들의 참여가 어떻게 이루어지고 주민복지에 대한 관심과 이해를 높이는 과정(process goal)도 중요함.
- 나아가 주민이 기존에 갖고 있었던 사회복지에 대한 생각이 자선적·소비적·소극적 발상이라면 제2기 용인시 지역사회복지계획은 복지에 대한 이와 같은 주민의 인식을 ‘지역사회복지로 지역사회를 재구성한다.’는 적극적인 관점으로 바꾸어 나가야 함.
- 또한 지역사회복지를 둘러싼 역학관계 내지는 사회관계를 개선(relationship goal) 하는 일도 매우 중요함.
- 이에 따라 종래의 기반정비계획은 ‘task goal’ 중심이었으나, 제2기 용인시 지역사회복지계획에서는 ‘task goal’ 뿐만 아니라 ‘process goal’, ‘relationship goal’ 등을 포괄하는 지역사회복지시스템 구축 계획의 형태로 전환시키려고 하였음.

(3) 서비스이용자 중심의 계획에서 지역주민 중심의 계획으로의 변화 추진

- 용인시에서 생활하는 모든 주민은 누구도 지역사회복지서비스에서 배제되지 않는 사회(social inclusion)를 만들고, 서비스이용자를 포함한 주민 각각이 존중되고 지역사회에서 자기다운 생활을 영위할 수 있는 복지체제(normalization)를 만들어 가기 위해 ‘복지대상자를 위한 지역사회 만들기’에서 ‘복지로 지역사회를 만드는’ 발상의 전환을 제2기 용인시 지역사회복지계획에서 추진하였음.
- 제2기 용인시 지역사회복지계획은 ‘용인시 지역사회복지계획 수립을 위한 욕구조사(2009. 12.)’를 기반으로 작성되었을 뿐만 아니라 용인시 지역사회복지협의체 내의 실무부와 위원들과 다양한 지역주민들의 의견을 광범위하게 수렴하여 수정 보완하였음.
- 특히 용인시 지역사회복지협의체가 제2기 용인시 지역사회복지계획 수립에 핵심적인 역할을 하도록 함으로써 지역의 참여와 협력을 극대화할 수 있는 계획이 되게끔 노력하였음.

- 이를 위해 지역사회복지협의체는 제2기 용인시 지역사회복지계획 수립의 전 과정(초기 계획, 실행, 심의, 평가 등의 모든 과정)에 주도적으로 참여하였는데 참여의 방식은 용인시민의 욕구를 반영하는 네트워크 채널로서, 지역사회복지의 주요한 자원으로서, 지역사회복지 프로그램의 대안 마련에 전문가로서 등 다양하였음.
- 실제로 용인시 지역사회복지협의체는 네트워크형 조직 구조를 통해 당면한 지역사회복지시스템 구축의 현안을 해결할 수 있는 역량을 갖추고 있었으며 금번 제2기 용인시 지역사회복지계획 수립 과정을 수행해 나가면서 더욱 더 그 역량을 강화할 수 있었음.

(4) 지역사회복지계획의 내실화를 통한 계획의 실행력 강화

- 제2기 용인시 지역사회복지계획이 ‘계획서’로서 끝나지 않고 실제적으로 계획의 현실화가 이루어지기 위해서는 중앙정부 및 지방자치단체의 종합적인 행정계획으로서의 면모를 충분하게 갖추어야 함.
- 이를 위해 제2기 용인시 지역사회복지계획은 다음과 같은 세 가지 목표를 수행하고자 하였음.
- 첫째, 과업중심의 목표인데, 이는 지역사회의 특정 욕구를 충족시키거나 특정 문제를 해결하기 위해서 취하는 구체적인 과업의 완수에 역점을 두는 것임. 금번 계획에서는 지역사회의 욕구와 그 욕구를 충족하는 데에 실현가능한 과업을 설정하려고 많은 노력을 기울였음.
- 둘째, 과정중심의 목표인데, 이는 주민참여, 자기결정 및 협동 등을 유지·발전·강화시켜 지역사회 주민들이 문제를 해결할 수 있는 능력을 갖도록 해 주는 것임.
- 셋째, 관계중심의 목표인데, 이는 지역사회 구성요소간의 사회관계에서 변화를 시도하는 데 역점을 두는 것임.

3) 통합, 협력, 참여의 실현방안

- 이상의 지역사회복지계획의 기본적·구체적 방향을 현실화하기 위해서는 민관이 상호 협력하여 참여함으로써, 통합적인 연대가 효과적으로 이루어져야 함. 이에 지역사회복지계획의 수행에 있어서 통합성, 참여성, 협력성에 기초한 실제적 접근이 이루어져야 함.

계획과정	통합성	참여성	협력성
1단계 기획 및 지역조사 단계	<ul style="list-style-type: none"> 지역특성에 맞는 사업 개발을 위해 중앙정부 및 경기도, 용인시 비전과 발전방향을 점검하여 지역사회복지계획이 외부체계와 맥락적으로 연계되도록 함 	<ul style="list-style-type: none"> 주요서비스대상 및 일반 주민, 여론주도층의 지역 사회욕구를 대상으로 양적조사를 실시하였음 지역사회복지기관 전문인력에 대한 FGI를 통하여 객관적 복지욕구를 구체적으로 평가함 	<ul style="list-style-type: none"> 욕구조사부터 용인시 지역사회 복지협의체와 긴밀하게 협력하였음 민간복지기관 및 관련단체, 학계 전문가가 지역사회 복지계획 수립을 위한 기획과정 및 조사연구과정에 협력하였음 지역사회복지협의체가 주민, 사회복지기관 및 민간단체, 행정부서, 학계 전문가 등의 연계자, 중재자 역할을 하였음
2단계 사업계획 단계	<ul style="list-style-type: none"> 각 분야별 사업계획 수립시 중앙과 경기도, 용인시 계획을 검토하여 보편사업 보다는 국가의 복지비전과 맥락을 같이하면서 지역의 특성을 반영할 수 있는 사업을 구체화하였음 각 분야별 사업의 내용이 중복될 가능성이 있는 부분(예, 보건과 복지)은 주요 행정부서 중심으로 사업이 수행될 수 있도록 연계하였음 사업계획 수립시 면적이 넓고, 지역인프라가 부족한 상황임 3개구 지역적 복지 인프라 및 욕구 편차가 심한 상황에서 용인시민의 통합과 공동체 의식 증진을 위한 지역사회통합분야를 가장 우선하여 계획을 수립하였음 	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민의 욕구조사 결과에 근거하여 현재 사회복지인프라와 수행사업 등의 객관적 분석을 통해 사업의 문제점과 향후 방향을 설정하였음 1기 지역사회복지계획 각 분야별 평가를 통해 지속적으로 필요한 사업과 향후과제를 선별함 사업내용 구성시 지역 주민, 지역사회복지기관 및 민간단체, 각 행정부서, 학계 전문가가 함께 논의하는 과정을 통해 사업계획이 이루어짐 	<ul style="list-style-type: none"> 용인시 관내 사회복지 분야별 기관에서 실무 경험이 많고, 지역복지 계획수립에 대한 통합적 관점을 유지할 수 있는 팀 구성을 통해 각 분야별 협력의 중심체를 조직함 집필팀이 용인시 사회복지 전반에 대한 브레인스토밍을 통해 각 분야구성과 내용에 대한 논의를 지속적으로 수행하였음 집필팀이 각 분야의 사업(안)을 구성하여 협의체 내 실무분과 구성원들과 간담회를 실시하여 분야별 사업의 초안을 구성하였음 각 분야별 사업(안)을 담당 행정 부서와 민간기관 실무자 들과 2차례의 워크숍을 통해 사업의 내용, 시기의 타당성 및 예산의 현실성 등 사업의 구체성을 확보하기 위한 노력을 실시하였음

계획과정	통합성	참여성	협력성
3단계 심의보고 단계	<ul style="list-style-type: none"> • 각 분야별 사업계획이 작성된 후, 향후 4년간의 용인시 복지 행정의 방향과 인프라 구축 방향 등에 대한 심도있는 논의를 통해 민과 관의 협력과 통합을 위한 노력을 기울였음 	<ul style="list-style-type: none"> • 민·관합동 워크숍을 통해 제시된 사업을 지역주민을 대상으로 공고하여 지역주민과 지역사회 복지기관 및 민간단체의 의견수렴 노력을 실시함 • 사업에 대해 지역사회복지 협의체를 통한 행정부서, 민간기관, 지역주민의 지속적인 피드백을 통해 지역주민의 복지체감도를 높이기 위한 노력을 기울임 	<ul style="list-style-type: none"> • 대표협의체에서 지역사회 복지계획 내용의 필요성 및 실현성에 대하여 공공과 민간의 공유와 협력을 촉진함 • 대표협의체 구성원들을 활용하여 사업의 자문 노력을 실현하였음

(1) 통합성

- 지역사회복지계획의 통합성을 실현하기 위해 제2기 용인시 지역사회복지계획에서는 지역사회 복지 업무의 통합 및 일원화를 추진하고자 하였음. 즉, 보다 전문적이고 체계적인 계획의 수립과 시행을 위해서는 지역사회복지 업무가 통합되고 일원화되어야 함.
- 이를 위해서는 영역별 계획에서 통합적 계획으로 변화해야 할 필요가 있다고 봄. 여기서 통합적이라는 의미는 분야별 계획의 모자이크식 계획이 아니라 각각의 분야가 갖고 있는 특성을 포함하면서도 동시에 각각의 분야를 초월한 횡단적 서비스 제공 체계를 축으로 한 지역사회복지 추진의 통합적 계획을 의미하는 것임.
- 따라서 통합의 의미에는 대상의 포괄성, 서비스제공의 연속성, 서비스영역의 연계성, 서비스내용의 포괄성, 서비스 공급조직의 보편성, 서비스 전달체계의 체계성 등이 포함되어야 함.
- 단기적으로 지역사회 통합 사례관리 체계를 구축하여야 하며 중기적으로는 이를 전담하는 부서가 필요할 것으로 보이며 장기적으로는 통합 사례관리 기구가 설립되어야 할 것임.

(2) 참여성

- 지역사회복지계획 수립시 주민참여를 극대화하기 위해서는 다양한 참여방법을 개발하고 활용할 수 있어야 함.
- 주민참여 유도에서는 일정 지역의 당면문제 해결을 위한 지식과 기술의 전달과

정이 필요함. 이는 지역사회교육을 통해서 주로 이루어질 수 있는데 중요한 것은 그 교육의 효과를 증진시키기 위해서는 지역주민이 프로그램에 흥미를 갖고 이를 스스로 행하도록 이끌어야 함. 이러한 민주적인 주민참여 방안들은 지역사회개발 프로그램 자체의 가장 중요한 측면 중의 하나임.

- 주민참여의 촉진을 위해서는 이론적 설득, 실험적 전시, 연설 등이 필요하고, 방문이나 회합, 전시, 홍보활동 등이 요청됨. 금번 제2기 용인시 지역사회복지계획을 수립함에 있어서는 주민공고를 통해 지역사회 주민참여를 촉진하고, 실무분과와 실무협의체 대표를 통한 단계별 지역복지계획 수립 및 실행, 평가단계까지 참여를 촉진함으로써 참여성의 수준을 높였음.

(3) 협력성

- 지역사회복지계획 수립을 위한 욕구조사 단계부터 계획수립단계에 지역주민, 공공행정 전문인력, 전달체계인 사회복지기관 등과의 지속적인 협의와 토론을 기본으로 해야 함.
- 또한 지역사회복지계획의 실행과 평가에도 지역주민, 공공기관, 민간 복지기관 등의 참여를 통해 계획의 실행과 목표달성을 추구하여야 할 뿐만 아니라 지역사회복지협의체 회의의 실효성을 증진시켜야 함.
- 나아가 지역사회 내의 복지관련기관 및 단체들의 역량강화 및 연계망 구축을 뒷받침할 수 있는 계획이 되도록 하였음. 즉, 지역사회 내의 복지관련 기관 및 단체들의 지역사회복지계획에 대한 관심과 이해증진은 물론 교육과 훈련을 통해 역량을 강화시키고자 하였으며, 나아가 연계망 구축을 통해 능동적으로 참여하고 협조할 수 있도록 노력하였음.

4) 지역사회복지계획팀 구성

<표 1-2> 지역사회복지계획 수립 TFT



역 할 분 담

- 계획수립 전체 디자인에 관한 의견
- 1기 평가에 관한 의견
- 상위계획검토(중앙, 시도)
- 욕구조사결과에 관한 의견
- 분야별 계획에 관한 의견
- 주민참여방안 모니터링

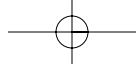
- 복지계획 전체디자인
- 1기 계획과정 공동평가
- 욕구조사 디자인
- 자원·네트워크 조사계획 진행
- 자료수집
- 설문지개발, 검토, 수정, 보완
- 욕구조사 보고회
- 분야별 계획 초안 작성
- 각 분과별 민간 및 공무원 의견수렴
- 민·관합동워크숍 진행
- 공고 및 공청회 계획 및 진행
- 수정보완작업 진행
- 복지계획 최종작업

- 분야별 사업개발 및 의견제안
- 1기 계획 과정 공동평가
- 욕구조사방법 검토 및 제안
- 분야별 사업구분조정 및 의견제안(4회)
- 분야별 우선순위사업제안(4회)
- 예산조정작업
- 최종안 검토 및 수정보완(3회)
- 자원 및 네트워크조사

자문팀	현장전문가
<ul style="list-style-type: none"> • 학계전문가 • 시의원 • 지역전문가 • 주민대표 	<ul style="list-style-type: none"> • 대표협의체 위원 (민간17명) • 공공기관 • 주민생활 지원국장 • 보건소장 • 주민생활 과장 • 복지위생 과장 • 가족여성 과장

책임연구위원 공동연구위원	연구위원	실무총괄
<ul style="list-style-type: none"> • 이준우 교수 (강남대학교) • 손덕순 교수 (용인송담대학) • 정지용 연구원 (한국사회 복지연구소) 	<ul style="list-style-type: none"> • 양성필 원장 (양지바른) • 김양희 실장 (지역자활센터) • 고기복 대표 (이주노동자쉼터) • 이연희 원장 (보육시설연합회) • 김규식 국장 (세광정신요양원) 	<ul style="list-style-type: none"> • 이재관 위원장 (실무협의체) • 심명숙 계장 (복지협력계) • 윤종열 주사 (복지협력계) • 박미숙 간사 (협의체)

민간위원	공공위원	실무분과
<ul style="list-style-type: none"> • 실무 협의체 위원 (위원장 외12명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민고용지원 계장 • 생활보장 계장 • 장애인복지 계장 • 노인복지계장 • 여성정책계장 • 아동보육계장 • 청소년 계장 • 건강가정계장 • 보건소 보건행정계장 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 • 노인 • 다문화 • 여성 • 아동 • 청소년 • 여성 • 보건의료 • 보육



2. 지역사회의 수급진단

2.1 복지공급의 전망

2.2 복지수요의 전망

2.3 복지수요와 복지공급 자원의 흐름 분석



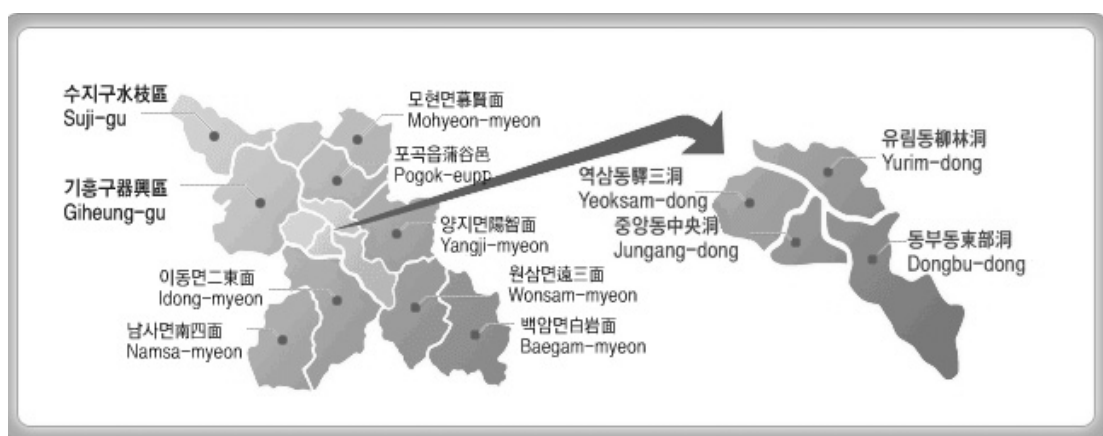
2. 지역사회의 수급진단

2.1 복지공급의 전망

1) 용인시 일반현황

(1) 지역적 위치

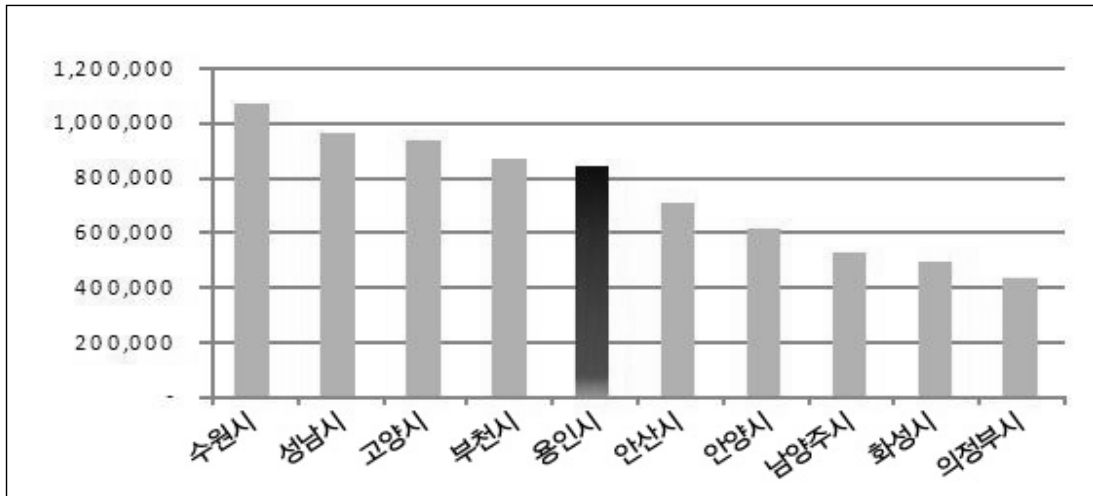
- 용인시는 한반도 및 경기도의 중앙에 위치하며, 동쪽은 이천시와 광주(廣州)시, 남쪽은 평택시와 안성시, 서쪽은 수원시와 화성시, 북쪽은 성남시와 광주(廣州)시에 접하고 있음.
- 수도권 남부의 중심에 위치한 교통의 요충도시로 사통팔달의 교통이 편리한 지역으로 경부, 영동 고속도로가 교차(42.9km)하며 IC 및 JCT가 6개소이며, 또한 17번, 42번, 43번, 45번 국도가 동서남북으로 관통하고 있음.
- 연간 1,000만명이 이용하는 대규모 위락시설 등 관광 및 문화시설이 위치하고 있어 용인지역 거주민뿐만 아니라 국내외 유동인구들이 많은 도시임.
- 용인시의 면적은 591.34km²로 경기도 전체 면적의 5.8%이며, 서울시 면적의 98%이고, 용인시의 전체 면적 중 농경지는 122.07km²로 전체 면적의 20.6%이며 임야는 329.18 km²로 전체의 55.5%, 대지는 103.25km²로 전체면적의 17.5%에 해당함.
- 용인시의 행정구역은 3구 1읍 6면 23동 1,010통·리 6,971반으로 구성되어 있음.
- 용인시의 도로 포장율은 80.9%, 주택 보급율 77%, 상수도 보급율 95.3%, 하수도 보급률 92%임.



[그림 2-1] 용인시 관내도

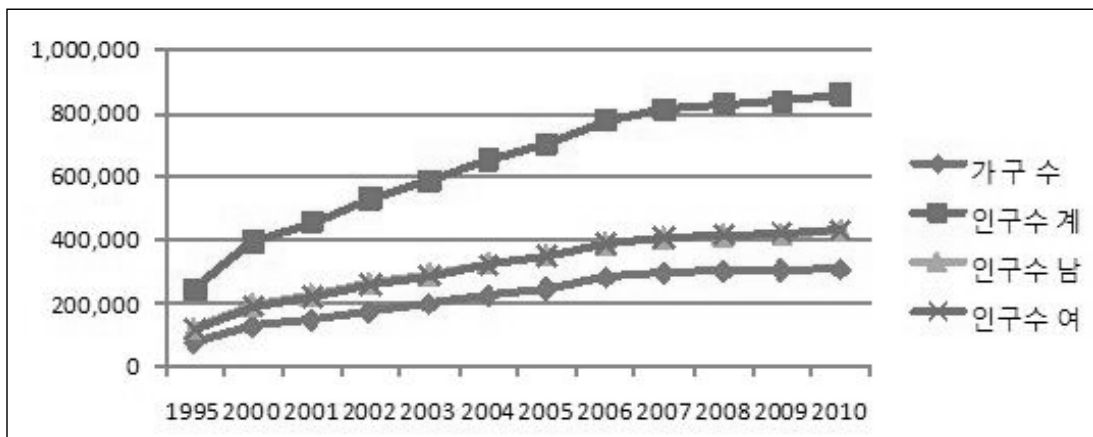
(2) 인구 현황

- 용인시의 전체 인구는 2010년 3월 기준, 860,439명으로 경기도 전체인구(11,530,894명)의 약 7.4%를 차지함.
- 이는 경기도 전체 31개 시·군 중 수원시(1,073,906명), 성남시(971,492명), 고양시(940,982명), 부천시(869,343명) 다음으로 높은 인구분포임.



[그림 2-2] 경기도 인구수 기준 10대 도시(2009년 12월 말 기준)

- 용인시의 인구는 지속적으로 증가하고 있으며, 인구 증가율은 2002년이 16.3%로 가장 높았으며, 그 이후의 증가율은 감소하고 있는 것으로 나타남. 최근 5년간 연평균 인구성장율은 7.4%로 나타남.



[그림 2-3] 용인시 연도별 인구증가 추이

- 용인시 전체 인구 중 남성은 429,207명, 여성은 431,232명으로 여성이 2,025명 많음.

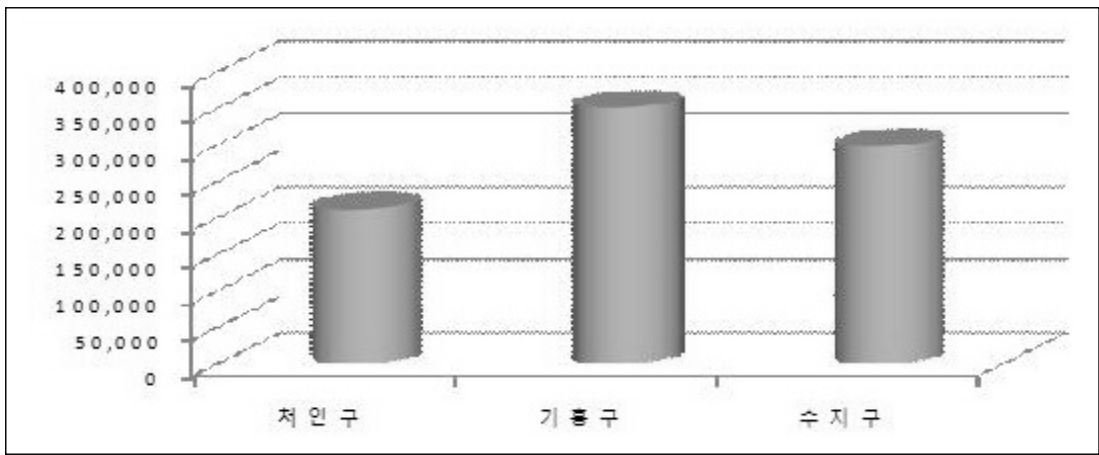
<표 2-1> 용인시 연도별 인구증가 추이

(단위 : 명, %)

구분	가 구 수	인 구 수			인구성장률
		계	남	여	
1995	79,896	244,763	124,595	119,190	-
2000	130,599	395,028	198,979	193,154	9.9
2001	150,505	455,118	228,829	222,841	15.2
2002	178,287	529,300	265,005	260,617	16.3
2003	199,847	583,516	294,401	289,115	10.2
2004	226,043	649,577	326,771	322,806	11.3
2005	249,939	699,695	352,338	349,671	7.7
2006	283,819	777,849	389,454	388,395	11.2
2007	297,692	813,653	407,175	406,478	4.6
2008	302,454	831,305	415,582	415,723	2.2
2009	307,258	839,204	417,548	421,656	2.1
2010. 3	308,786	860,439	429,207	431,232	-

자료 : 용인시 연도별 통계자료

- 2010년 3월을 기준으로 용인시에서 인구가 많은 지역을 살펴보면, 기흥구 350,941명, 수지구 297,930명, 처인구 211,568명 순임.
 - 2005년에는 수지구 272,397명, 기흥구 226,318명, 처인구 200,980명 순이었던 것에 비해서 기흥구가 수지구를 앞선 것을 볼 수 있음. 이는 기흥구 구성택지 개발지구, 흥덕택지개발지구, 탑실마을 대주 피오레 입주 시작 때문으로 판단됨(08년-09년)



[그림 2-4] 용인시 각 구별 인구수(2010년 3월 기준)

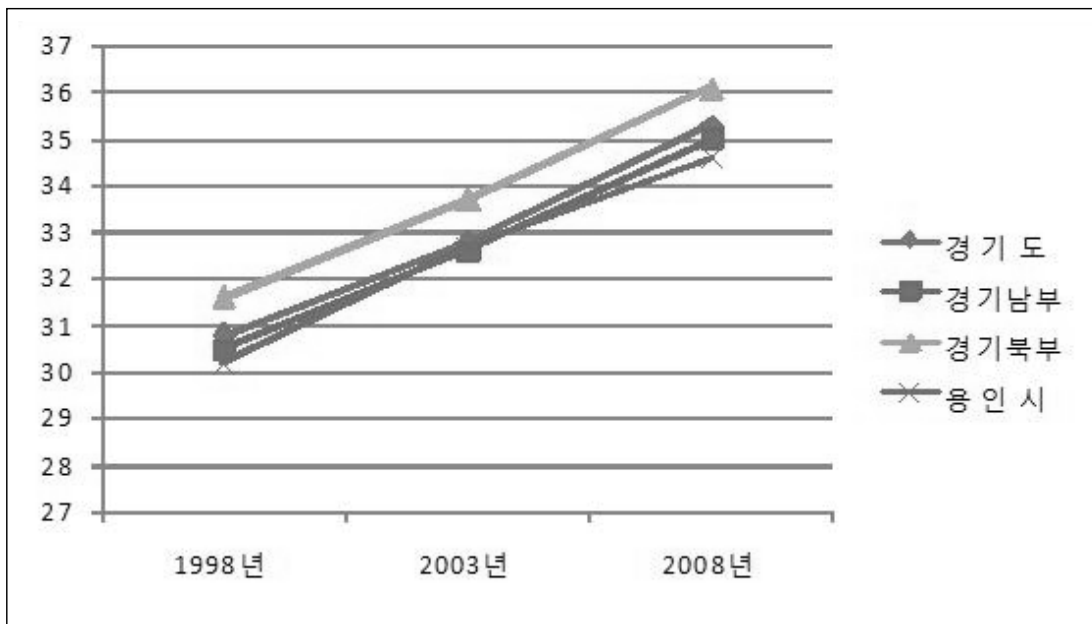
- 상대적으로 면적이 넓은 처인구에 비해 기흥구와 수지구의 인구분포가 높은 이유는 서울과 지리적으로 가깝고, 도시화 개발이 본격적으로 시행되고 있는 지역으로 외부 인구 유입이 두드러지게 나타나고 있기 때문이라고 볼 수 있음.
- 2008년말 기준 경기도 내국인의 평균연령은 35.3세, 용인시 내국인의 평균연령은 34.6세로 지난 10년 동안 각각 4.5세, 4.4세 증가함.

<표 2-2> 경기도내 및 용인시 평균연령

(단위 : 명, 세, %)

구분	인구(내국인)			평균연령			평균연령 평균 증가율	평균연령 증감 (‘08-’98)
	2003년	2008년	2010. 3	1998년	2003년	2008년		
경기도	10,206,851	11,292,264	11,460,610	30.8	32.8	35.3	1.4	4.5
경기남부	7,635,006	8,376,151	8,509,950	30.5	32.6	35.0	1.4	4.5
경기북부	2,571,845	2,916,113	2,950,660	31.6	33.7	36.1	1.3	4.5
용인시	575,255	816,763	845,325	30.2	32.7	34.6	1.4	4.4

자료 : 용인시 내부자료(외국인제외)



[그림 2-5] 경기도 및 용인시 평균연령

- 연령별로는 청·장년층인 15-64세 연령층이 용인시 전체 인구의 70.4%, 유년층인 0-14세층이 21.1%로 이는 경기도 전체 인구분포율과 비교했을 때 연령상 분포율은 큰 차이를 보이지 않고 있음.

<표 2-3> 용인시 연령별 인구현황

(단위 : 명, %)

구분	경기도	용인시
총인구	11,460,610(100.0)	45,325(100.0)
유년층(0~14)	2,121,975(18.5)	178,643(21.1)
청·장년층(15~64)	8,373,463(73.0)	594,940(70.4)
노년층(65~79)	802,242 (7.0)	60,234 (7.1)
초고령인구(80~)	162,930 (1.4)	11,508 (1.4)

자료 : 경기도 통계자료, 2010년 03월 기준. (외국인 제외)

2) 전체 사회복지시설 현황

- 용인시의 전체 사회복지시설 수는 총 94개소이며, 생활인원은 2,984명으로 나타남. 이 중, 노인복지시설이 80개소로 가장 많고, 이후 장애인복지시설 6개소, 아동복지시설 5개소 등으로 나타남.
- 용인시의 전체 사회복지시설 현황 추이를 보면 아동복지시설, 정신질환자요양시설, 부랑인시설 등은 변화가 거의 없음.
- 노인복지시설은 고령인구의 증가로 인해 2002년에 비해 시설수가 7.8배, 생활인원은 4.4배 증가하였으며 여성복지시설도 시설수와 생활인원이 3배 이상 증가함.

<표 2-4> 용인시 사회복지시설

(단위 : 개, 명)

구분	합 계	아동복지 시설	노인복지 시설 ¹⁾	장애인복지 시설	여성복지 시설 ²⁾	정신 질환자 요양시설	부랑인 시설
시설수	94	5	80	6	2	1	0
생활인원	2,984	131	2,404	177	19	253	0

주: 1) 노인복지시설에는 노인주거·의료복지시설만 포함하고, 노인여가복지시설 및 재가노인복지시설은 미포함됨

2) 2000년부터 가정폭력피해자보호시설, 모자복지시설, 선도보호시설 포함

자료 : 2010.3 용인시 내부자료

3) 대상자별 사회복지시설 현황

(1) 아동관련시설

① 아동보육시설

- 아동보육시설은 민간개인과 가정의 비율이 전체의 94.4%로 대부분을 차지하고 있음.
- 직장내 보육시설의 경우 5개소(0.6%)로 제일 낮은 비율을 보여주고 있어서 용인시의 직장내 보육시설이 미비하다고 볼 수 있음.
- 각 구별로 살펴보면 기흥구가 전체시설의 48.7%의 비율을 차지하고 있어 많은 시설이 분포하고 있는 것으로 나타났으며, 그 다음이 수지구와 처인구이나, 수지구의 경우 국공립시설 1개소를 제외하면 민간개인과 가정으로 이루어져 있는 것을 볼 수 있음.

<표 2-5> 용인시 보육시설 현황

(단위 : 개소)

구분	합계	국공립	법인	민간	가정	직장	법인외
정원	30,122	1,081	620	14,943	11,483	306	1,689
현원(%)	21,792 (72.3)	1,061 (98.1)	491 (79.2)	10,634 (71.4)	8,158 (71)	266 (87)	1,163 (68.8)
시설수	888	19	6	214	622	5	22
평가인증 받은시설	166 (18.6)	13 (68.4)	6 (100)	48 (22.4)	97 (15.5)	2 (40)	- (0)

주: 2010년 3월 기준
자료: 용인시 내부자료

② 아동양육시설

- 아동양육시설은 전체 4개소로 수적으로 매우 적으며 기흥구와 수지구의 경우 각각 1개소가 있음.

<표 2-6> 각 구별 아동양육시설 현황

(단위 : 개소)

구분	처인구	기흥구	수지구
신고시설	2	1	1

주: 2010년 3월 기준
자료: 용인시 내부자료

③ 지역아동센터

- 지역아동센터는 처인구 12개소, 기흥구 7개소가 위치하고 있으며, 수지구에는 한 개의 시설도 운영되고 있지 않은 상태임.

<표 2-7> 각 구별 지역아동센터 운영현황

(단위 : 개소)

구분	처인구	기흥구	수지구
시설수	12	7	0

주: 2010년 3월 기준
 자료: 용인시 내부자료

(2) 청소년관련시설(공공시설)

- 청소년수련시설로는 수련관 1개소, 청소년문화의집 2개소, 수련원 3개소, 유스호스텔 4개소임.

<표 2-8> 청소년수련시설현황

(단위 : 개소)

구분	청소년수련관	청소년문화의집	청소년수련원	유스호스텔
시설수	1	2	3	4

주: 2010년 3월 기준
 자료: 용인시 내부자료

- 그 밖의 청소년관련 복지시설은 총 10개소의 분포를 보이고 있음.
- 수 지구에 위치한 청소년 쉼터 1개소를 제외하면 대부분의 시설이 처인구에 위치하고 있음

<표 2-9> 청소년복지시설현황

(단위 : 개소)

구분	청소년쉼터	청소년공부방	청소년상담센터	청소년방과후 아카데미
시설수	2	6	1	1

주: 2010년 3월 기준
 자료: 용인시 내부자료

(3) 여성관련시설

- 여성관련시설로는 미혼모자시설이 처인구에 2개소, 여성회관이 수지구에 1개소임

(4) 노인관련시설

① 노인여가시설

- 용인시의 노인여가시설은 총 715개로 노인복지회관이 1개, 경로당이 707개, 노인교실이 7개의 분포를 보이고 있음.
- 노인복지관 1개소는 수지구에 위치하고 있으며, 경로당은 처인구에 가장 많음.

<표 2-10> 노인여가시설 현황

(단위 : 개소)

합 계	노인복지회관		경로당		노인교실
	시설수	이용인원	시설수	신고	시설수
715	1	12,675	707	707	7

주: 2010년 3월 기준
자료: 용인시 내부자료

② 노인주거시설

- 용인시의 노인주거시설은 총 76개소로, 처인구에 35개, 기흥구에 21개, 수지구에 20개소 위치하고 있음. 노인주거시설 중에는 실비/유료 요양시설이 가장 많음.

<표 2-11> 노인주거시설 현황

(단위 : 개소)

구분	계	구별 시설수		
		처인구	기흥구	수지구
합 계	76	35	21	20
무료양로시설	1	1	0	0
실비양로시설	1	1	0	0
유료양로시설	1	0	1	0
실비/유료 요양시설	73	33	20	20
유료노인복지주택	0	0	0	0

주: 2010년 3월 기준
자료: 용인시 내부자료

③ 재가노인복지시설

- 재가노인복지시설은 각 구별로 1개소 이상의 시설이 배치되어 있음.

<표 2-12> 재가노인복지시설 현황

(단위 : 개소)

구분	계	구별 시설수			비고
		처인구	기흥구	수지구	
주간보호시설	4	2	1	1	
단기보호시설	0	0	0	0	
가정봉사파견시설	6	3	2	1	
가정봉사원교육기관	0	0	0	0	

주: 2010년 3월 기준
 자료: 용인시 내부자료

(5) 장애인관련시설

① 장애인복지관

- 장애인 복지관은 기흥구 1개소, 처인구 1개소가 있음.

② 생활시설

- 장애인생활시설은 장애유형별로 각 1개소씩 운영되고 있으나 모든 시설이 처인구에 위치하고 있음.

<표 2-13> 장애인생활시설 현황

(단위 : 개소)

구분	시설수	구별 시설수
뇌성마비	1	처인구 1
지체장애	1	처인구 1
정신지체	1	처인구 1
시각장애	1	처인구 1
장애아동	1	처인구 1
성인장애	1	처인구 1

주: 2010년 3월 기준
 자료: 용인시 내부자료

③ 사회재활시설

- 사회재활시설은 공동생활가정이 구별로 1개소 이상의 시설이 위치하고 있으나 주간보호센터, 주간보호시설, 심부름센터, 수화통역센터 등의 시설은 처인구에만 위치하고 있음.

<표 2-14> 장애인사회재활시설 현황

(단위 : 개소)

구분	시설수	구별 시설수
공동생활가정	11	처인구 4, 기흥구 6, 수지구 1
주간보호센터	1	처인구 1
장애아동주간보호시설	1	기흥구 1
시각장애인심부름센터	1	처인구 1
수화통역센터	1	처인구 1

주: 2010년 3월 기준
자료: 용인시 내부자료

(3) 정신보건시설

- 정신요양시설, 정신보건센터는 1개소가 각각 처인구와 기흥구에 위치하고 있으며, 사회복지시설은 처인구에 2개소가 위치하고 있음.

<표 2-15> 정신보건시설 현황

(단위 : 개소)

구분	시설수	구별 시설수
정신 요양 시설	1	처인구 1
사회복지시설	2	처인구 2
정신보건센터	1	기흥구 1

주: 2010년 3월 기준
자료: 용인시 내부자료

4) 보건의료시설

(1) 보건 관련 시설

- 용인시는 보건소·보건지소·보건진료소 포함 총 20개소의 보건관련시설이 분포되어 있으며, 보건소는 각 구별 1개소, 보건지소는 처인구만 7개소, 그리고 보건진료소는 처인구 7개소, 기흥구 2개소, 수지구 1개소 등이 있음.

<표 2-16> 용인시 보건관련 시설 현황

(단위 : 개소)

구분	보건소			보건지소			보건진료소		
	처인구	기흥구	수지구	처인구	기흥구	수지구	처인구	기흥구	수지구
개소수	1	1	1	7	-	-	7	2	1
총 수	3			7			10		

주: 2010년 3월 기준
 자료: 용인시 내부자료

(2) 의료 시설

- 용인시 의료시설의 현황을 살펴보면, 총785개소의 의료시설이 있으며 이 중 의원이 354개소로 가장 많고 다음으로 치과의원 243개소, 한의원 159개소 등이 있으며, 의료시설 전체수를 구별로 살펴보면 기흥구 324개소, 수지구 295개소, 처인구 166개소가 있음.

<표 2-17> 용인시 의료시설 현황

(단위 : 개소)

구분	합계	병(의)원				치과 병원	한의원	부속 의원	요양 병원
		종합병원	병원	특수병원	의원				
처인구	166	2	4	1	78	48	31	-	2
기흥구	324	1	3	3	143	102	66	2	4
수지구	295	-	4	-	133	93	62	1	2
계	785	3	11	4	354	243	159	3	8

주: 2010년 3월 기준
 자료: 용인시 내부자료

5) 민간자원 현황 : 자원봉사 및 후원

(1) 자원봉사자 현황

- 용인시 자원봉사자 현황을 살펴보면, 해가 지날수록 증가하고 있으며, 2007년 자원봉사자는 12,487명으로, 2002년 대비 약 2배 가까이 증가하였음.
 - 자원봉사자는 여성이 남성에 비해 약 3배 많으며, 연령대별로는 30대와 40대가 많은 것으로 나타남.

<표 2-18> 용인시 자원봉사자 현황

(단위 : 명)

연별	계	남	여	연령별						
				계	~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60세~
2002	6,544	2,841	3,703	6,544	171	507	1,477	2,148	1,387	854
2003	6,532	2,838	3,694	6,532	189	490	1,456	2,152	1,384	861
2004	8,822	4,264	4,558	8,703	1,496	534	1,671	2,111	2,121	770
2005	8,758	3,157	5,601	8,758	1,083	726	1,583	2,659	1,820	887
2006	11,918	4,715	7,203	11,918	5,395	787	2,312	2,359	606	459
2007	12,487	3,165	9,322	12,487	2,969	776	3,513	3,879	852	498
처인구	4,746	1,204	3,542	4,746	1,128	296	1,334	1,474	325	189
기흥구	3,370	854	2,516	3,370	805	209	978	1,047	230	101
수지구	4,371	1,107	3,264	4,371	1,036	271	1,201	1,358	297	208

자료: 2008 용인통계연보

(2) 자원봉사 경험, 정도, 희망여부

- 용인시민의 자원봉사 참여 현황을 살펴보면, 자원봉사 경험이 있는 경우가 21.1%로 나타났으며, 주된 참여분야는 장애인과 노인임을 알 수 있음.

<표 2-19> 자원봉사 참여 현황

(단위 : %)

구분	참여 유무		주된 참여분야										
	있다	없다	장애인 대상	환자 대상	노인 대상	외국인 대상	유아, 어린이 대상	청소 년 선도	학습 지도	자율 방법, 소방	재해 지역 복구	환경 보전	기타
전체	21.1	78.9	29	6.4	20	1.6	9.1	3.2	4.3	3.2	7.5	11.5	3.5
처인구	21.9	78.1	32	8.6	17.2	1.1	4.8	3.2	3.8	5.4	9.7	12.9	0.5
기흥구	22.9	77.1	26	5.2	18.7	2.4	10.3	4.0	5.2	3.2	7.1	13.5	4.0
수지구	18.5	81.5	28.5	5.9	26.3	1.1	11.8	2.2	3.8	1.1	5.9	7.5	5.9

자료: 2009 용인사회조사

- 향후 자원봉사 희망 참여 분야는 유아, 어린이가 가장 많았고, 다음으로 노인, 장애인 등의 순으로 나타남.

<표 2-20> 자원봉사 희망 참여분야 (단위 : %)

구분	참여 희망		희망 참여분야										
	있다	없다	장애인 대상	환자 대상	노인 대상	외국인 대상	유아, 어린이 대상	청소 년 선도	학습 지도	자율 방법, 소방	재해 지역 복구	환경 보전	기타
전체	61.0	39.0	12.7	4.4	16.2	4.9	25.8	6.3	7.1	3.6	4.7	13.2	1.0
처 인구	54.4	45.6	15.3	5.6	19.2	2.4	19.2	7.3	3.9	6.7	6.5	12.5	1.3
기흥구	62.9	37.1	10.1	4.0	17.5	5.2	27.2	5.5	7.5	3.0	4.8	14.3	0.9
수지구	64.6	35.4	13	4.0	12.8	6.5	28.9	6.5	9.1	2.0	3.4	12.5	0.9

자료: 2009 용인사회조사

- 용인시민이 관심을 가지고 있는 사회복지 대상은 노인, 저소득층, 결손가정, 장애인의 순으로 나타남. 용인시민들 역시 고령화 문제에 대한 심각성을 크게 느끼고 있음을 알 수 있음.

<표 2-21> 관심 사회복지 대상 (단위 : %)

관심대상	노인	장애인	저소득층	결손가정	기타
계	32.60	12.80	28.60	25.40	0.60
처 인구	31.4	11.9	34.1	21.7	0.9
기흥구	32.5	13.3	28.5	24.9	0.8
수지구	33.9	13.2	23.2	29.6	0.1

자료: 2009 용인사회조사

6) 사회복지 공공재정

(1) 2010년 예산 현황

- 용인시 2010년도 총예산 규모는 1조 1,121억원으로 2009년보다 7.19% 감소함.
- 사회복지예산은 일반회계 2,418억원, 특별회계 13억원으로 총 2,431억원이며, 이는 2009년에 비해 47.2% 증가한 것임.
 - 용인시 전체예산이 감소한 것에 비해, 복지예산은 50% 가까이 증가하여 용인시에서 복지의 중요성에 대한 인식이 증가하고 있음을 알 수 있음.

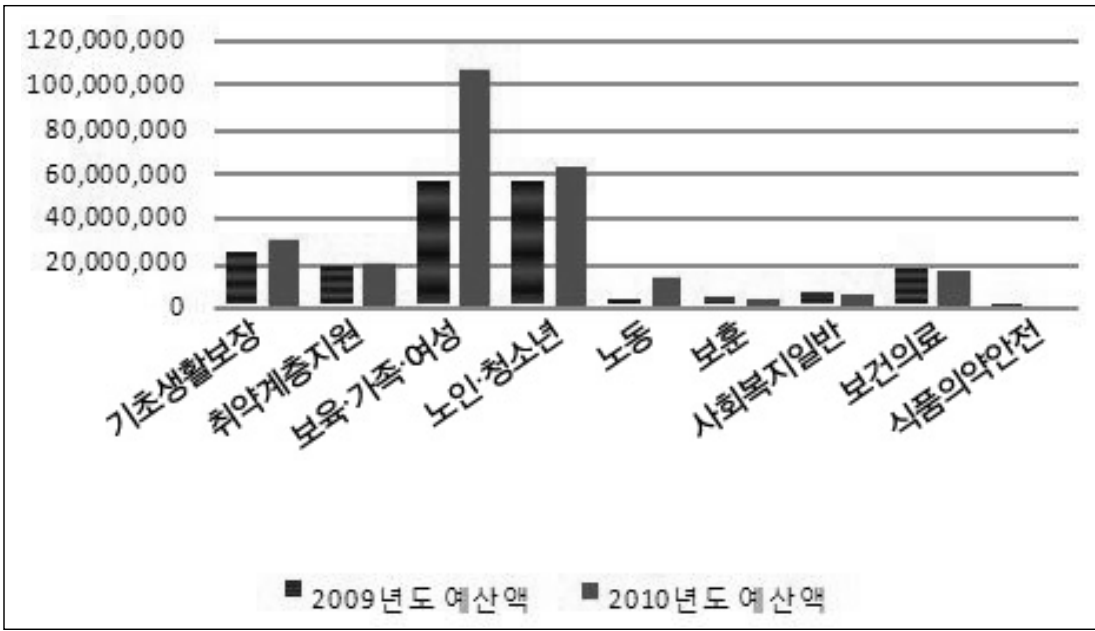
<표 2-22> 2010년 용인시 보건복지 예산 현황(일반회계 기준)

(단위 : 천원)

회계 구분	2010년도 예산액	구성비 (%)	2009년도 예산액	구성비 (%)	비교증감	증감율 (%)
예산총계	1,112,170,606	100	1,198,391,083	100	△86,220,477	△7.19
사회복지	241,821,820	21.7	163,759,034	13.7	78,062,786	47.7
기초생활보장	30,019,130	2.7	23,612,405	2	6,406,725	27.1
취약계층지원	19,631,197	1.8	16,888,467	1.4	2,742,730	16.2
보육·가족· 여성	106,806,803	9.6	56,306,026	4.7	50,500,777	89.7
노인·청소년	63,089,290	5.7	55,938,880	4.7	7,150,410	12.8
노동	13,183,411	1.2	2,168,405	0.2	11,015,006	508
보훈	3,359,477	0.3	3,318,241	0.3	41,236	1.2
사회복지일반	5,732,512	0.5	5,526,610	0.5	205,902	3.7
보건	15,911,169	1.43	15,961,209	1.33	△50,040	△0.31
보건의료	15,698,274	1.41	15,560,353	1.3	137,921	0.89
식품의약품안전	212,895	0.02	400,856	0.03	△187,961	△46.89

자료: 용인시 내부자료

- 2009년과 2010년도 사회복지예산 중 가장 큰 비중을 차지하는 부문은 보육·가족·여성이며, 이후 노인·청소년, 기초생활보장 등의 순으로 나타남.



[그림 2-6] 용인시 사회복지 관련 예산 현황

(2) 2011년~2014년 보건복지 예산 전망

- 2009~2013년 국가재정운용계획¹⁾에 의하면, 2009년부터 2013년까지의 보건·복지·노동분야 연평균 예산 증가율은 6.8로 전망됨.
 - 여기서, 사회복지부분은 연평균 6.8%, 보건분야는 6.1%의 증가율을 나타낼 것으로 예상됨.
 - 각 세부 분야별 연평균 증가율과, 이에 근거한 용인시의 2014년까지의 보건·복지 예산을 계상(計上)하면 아래 표와 같음.

<표 2-23> 2011~2014년 용인시 보건복지예산 예측(일반회계 기준)

(단위 : 천원)

구분	최근3년 용인시 연평균 증가율	기재부 연평균 증가율	2011년	2012년	2013년	2014년
보건복지 총계	17.1	6.8	275,147,454.1	293,739,308.7	313,588,200.9	334,779,169.6
사회복지	35.8	6.8	258,265,704	275,827,772	294,584,060	314,615,776
기초생활보장	25.9	2.6	30,799,627	31,600,418	32,422,029	33,265,001

1) 기획재정부 편(2009). 국가재정운용계획 2009~2013. 기획재정부.

구분	최근3년 용인시 연평균 증가율	기재부 연평균 증가율	2011년	2012년	2013년	2014년
취약계층지원	23.9	6.8	20,966,118	22,391,814	23,914,458	25,540,641
보육·가족여성	42.3	11.2	118,769,165	132,071,311	146,863,298	163,311,988
노인·청소년	39.5	6.3	67,063,915	71,288,942	75,780,145	80,554,294
노동	169.6	2.1	13,460,263	13,742,928	14,031,530	14,326,192
보훈	128.3	5.2	3,534,170	3,717,947	3,911,280	4,114,666
사회복지일반	10.0	5.5	6,047,800	6,380,429	6,731,353	7,101,577
보건	4.6	6.1	16,881,750	17,911,537	19,004,141	20,163,393
보건의료	4.5	10.1	17,283,800	19,029,463	20,951,439	23,067,535
식품의약품안전	28.5	7.3	228,436	245,112	263,005	282,205

주: * 2008~2010년 동안 용인시 일반회계 기준

7) 관련 계획 검토

- 제2기 용인시 지역사회복지계획을 수립함에 있어, 용인시의 사회복지업무 수행과 연관성이 있는 관련계획들을 검토함.
- 관련 계획 검토는 먼저, 용인시, 경기도 및 보건복지가족부 단위에서 복지업무와 연관성이 있는 상위계획, 복지 관련 유사 계획을 검토함.

(1) 제3차 사회보장 장기발전 방향(2009~2013)

- 정책비전 : ‘사회통합과 경제성장을 함께 이뤄가는 능동적 복지 구현’
- 정책 추진방향
 - 영유아·아동·청소년 등 미래세대의 역량 강화 지원으로, 위기아동 통합 지원, 방과후 활동 지원, 취업 후 학자금 상환제 도입 등을 추진
 - 장애인·노인·다문화가족·농어업인 등 사회적 약자에 대한 보호 강화로, 중증장애인 기초장애 연금 도입, 치매 예방 및 관리 강화, 다문화가족의 경제·사회적 자립 역량 제고, 농지연금 시범 도입
 - 취업취약계층·근로빈곤층에 대한 일자리 및 자립 지원 강화로, 각종 일자리 지

원 확대, 무보증 소액신용대출 확대 시행, 저소득층 자립 여건 조성 및 자립 능력 강화, 근로자 능력 개발 지원 강화

- 소득·의료·주거 등 분야에서의 촘촘한 사회안전망 구축으로 소득보장 사각지대 축소, 의료보장성 강화, 보금자리 주택 지속 공급, 저소득층 에너지 비용부담 완화, 취약계층 문화·관광·체육 지원
- 공공·민간분야 복지 역량 강화를 통한 복지 집행의 효율성·지속가능성 제고로, 공공·민간 사회복지서비스 전달체계 개편 및 사회복지통합관리망 구축, 부처간 복지정보 연계, 유사·중복사업 심사·조정 및 부정·부적정 급여 사후관리 강화, 개인·기업의 복지참여 확대

(2) 제1차 저출산고령화 기본계획(새로마지플랜 2010, 2006~2010)

- 비전: ‘모든 세대가 함께 하는 지속발전가능사회’의 장기비전 하에, 제1차 기본계획(새로마지플랜2010)에서는 ‘출산·양육의 장애요인 해소와 고령사회 대응기반 구축’을 추진
- 제1차 기본계획은 1) 출산과 양육에 장애가 없는 환경 조성 2) 고령사회 삶의 질 향상 기반 구축 3) 저출산·고령사회의 성장동력 확보의 3대 분야의 대책을 포괄
- 출산과 양육에 장애가 없는 환경 조성
 - 영유아 보육·교육비 지원 확대, 방과후 학교 확충, 아동수당 도입 검토 등 자녀 양육 부담을 경감하고, 양질의 육아인프라를 확충하는 등 출산·양육에 대한 사회적 책임을 강화
 - 육아휴직 활성화, 출산·육아기 이후의 노동시장 복귀 지원 등을 통해 일과 가정의 양립을 가능하게 하고, 양성평등적 사회문화 확산 추진
 - 아동·청소년의 안전하고 건강한 성장을 위한 사회기반 마련
- 고령사회 삶의 질 향상 기반 구축
 - 안정적인 노후소득보장체계 구축을 위하여 지속가능성 확보, 사각지대 해소 및 형평성 확보의 원칙하에 연금제도 개혁 추진
 - 건강한 노후생활을 위해 생활체육 등 사전예방적 건강관리활동을 촉진하고 치료·요양서비스 지원체계 강화
 - 주거·교통·여가·문화 등 각 분야에서 고령자를 위한 생활기반을 확충하고, 일자리 창출 등을 통해 사회참여를 촉진
- 저출산·고령사회의 성장동력 확보
 - 여성과 고령자의 경제활동 참여를 촉진하기 위한 기반을 구축하고, 외국적동포와 외국인력의 합리적 활용 및 사회적 수용을 위한 정책 추진

- 학교교육과 노동시장간 연계 강화, 평생학습체계 구축 등을 통해 인적자원의 경쟁력과 활용도 제고
- 고령친화산업을 미래 성장동력산업으로 육성하기 위해 제도적·기술적 지원 및 수요창출 기반 마련
- 역모기지 제도, 장기국채시장 및 자산운용산업 활성화 등 고령사회에 적합한 금융기반 조성 추진

(3) 제3차 장애인정책발전 5개년 계획(2008년~2012년)

- 장애인 복지서비스 기본 추진방향은 장애인 복지서비스 선진화, 생애주기별 교육지원체계 구축 및 문화 활동 확대, 장애인 경제활동 확대, 장애통합적 접근으로의 사회참여 확대와 장애인 권익 증진임.
- 장애인 복지서비스 선진화 : 장애인등록관정체계 선진화, 기초장애연금제도 도입, 장애인 주택서비스 확대 등 15개 과제
- 장애인 경제활동 확대 : 장애인 고용의무제도 강화, 정부의 장애인 고용 선도적 역할, 장애인 취업지원 및 직업능력 개발서비스 제공 등 10개 과제
- 장애인 교육문화 증진 : 생애주기별 교육지원체계 구축, 통합교육 강화, 문화바우처 사업 및 생활체육 사업 확대 등 16개 과제
- 장애인 사회참여 확대 : 장애인차별금지법 홍보 및 이행상황 모니터링, 장애인 활동보조서비스 내실화, 장애인 웹접근성 제고 등 17개 과제

(4) 제3차 여성정책기본계획(2008~2012)

- 비전 : 성숙한 성평등 사회
- 전략목표 : 여성의 역량강화, 다양성과 차이 존중
- 정책과제 : 여성인력 활용, 여성권익 보호, 성평등정책 추진 기반 강화
- 여성인력 활용 : 여성인력 활용기반 내실화, 여성의 취업영역 확대와 대표성 제고, 여성근로자 차별 방지, 여성 일자리 확대, 여성의 취업활동에 대한 사회적지지 강화
- 여성권익 보호 : 여성의 건강보호, 대상별 여성복지욕구 충족, 여성장애인 권익 증진, 각종 폭력예방과 피해자 보호, 성매매 방지 및 피해자 자활지원 내실화, 이주여성 정착 지원
- 성평등정책 추진 기반 강화 : 성인지 정책의 시행, 통합적 여성정책 추진, 평등문화 확산

(5) 아이사랑플랜 2009~2012

- 비전 : 아이와 부모가 행복한 세상, 영유아 국가책임제보육
- 6대 추진과제 : 부모의 비용부담 완화, 수요자 맞춤 지원, 보육시설 질제고 및 균형 배치, 보육인력전문성 제고, 전달체계 효율화, 보육사업 지원체계 구축
- 주요내용
 - 보육료 지원 확대 : 보육료 전액지원 대상을 보육시설 이용 아동의 80%까지 확대
 - 보육시설 미이용 아동지원 : 양육수당 및 아이돌보미 사업 지원
 - 다문화 가정 영유아 보육서비스 강화, 장애아동에 대한 보육환경 개선 및 법적·제도적 지원 강화, 저소득층 아동에 포괄적 보육서비스 제공
 - 다양한 시간유형의 보육서비스 제공
 - 평가인증 활성화, 보육시설 건강·안전·영양관리 강화
 - i-사랑카드 도입
 - 보육정보포털시스템 구축

(6) 경기도 보건복지 10개년 발전계획(2006~2015)

- 비전: 건강하고 풍요로운 '삶의 질' 구현과 경기도민의 사회통합 달성
- 사회복지총괄분야
 - 정책목표: 지역사회 복지행정의 선진화 및 체계화, 효율적 복지전달체계 구축, 복지공급주체의 다원화, 양질의 맞춤형 복지서비스 제공
- 저소득층복지
 - 정책목표: 저소득층의 건강하고 문화적인 기초생활보장과 자활, 자립에 의한 빈곤탈출 강화
- 노인복지
 - 정책목표: 건강한 노후생활의 보장 및 노인권익 보호, 일자리 및 소득지원을 통한 풍요로운 노후생활보장, 사회참여 활성화를 통한 활기찬 노후생활 보장, 노인보건 복지 서비스 연계체계 구축, 서비스의 질 및 수요자 만족도 제고
- 장애인복지
 - 정책목표: 장애인의 자립·정상화 실현, 장애인의 사회참여 확대
- 아동·청소년복지
 - 정책목표: 21세기 동북아 시대를 주도하며 국가의 미래를 빛낼 수 있는 창의성 있고 건전한 아동·청소년의 성장 발달을 도모

- 가족·여성복지의 종합발전계획
 - 정책목표: 중산층 가족의 확산 및 체질 강화, 요보호 가정 및 위기가정의 보호 기능 강화, 사회 및 가족 내에서의 양성평등 정착, 여성의 사회경제적 활동 보장, 3대 여성폭력의 예방과 피해자 보호
- 보건의료서비스
 - 정책목표: 공공성 및 효율성 강화로 경기도민의 건강권 보호

(7) 용인시 2020 도시기본계획

- 목표 및 도시발전 전략
 - 도농복합도시 건설을 위한 유기적인 도시공간네트워크 구축: 지역간 연계성, 접근성을 강화하기 위한 방사환상형 도시골격 구축, 지역별 특성을 강조한 도시 이미지 창출 및 상호기능 연계 도모
 - 첨단산업·연구도시 육성기반 확충: 지역 거점별 첨단산업 및 연구중심 클러스트 형성, 대학을 중심으로 한 산·학·연 연계 강화
 - 풍부한 문화·관광 인프라의 효율적 이용 도모: 배후 체류형 관광·휴양지구 개발 적극 추진, 환경 및 여가자원을 활용한 문화·여가공간 확충
 - 개발과 보전의 조화를 통한 환경생태도시 건설: 무분별한 도시개발의 확산 방지, 자연환경 및 경관, 생태녹지축 보전 강화

(8) 용인시 2010 시정계획 복지업무 관련 내용

- 비전 : 꿈과 희망이 솟아나는 복지도시
- 계획 내용
 - 장애인 이동권 보장 및 안전시설 확충, 다양한 장애인 안전시설을 확충하여 맞춤형 복지서비스 제공, 저상버스 운행 및 음성신호등 설치
 - 장애인 주간보호센터 신규확보 및 운영
 - 장애인에 대한 무상교육 확대
 - 소외계층대상 교육프로그램 운영 : 일반인과 합반 수강이 어려운 장애인 대상 교육 프로그램 운영을 통해 소외계층에 대한 교육 기회 마련, 취미과목 외 실생활에 도움이 될 수 있는 생활 기술과목 운영
 - 장애인 특수학교 건립
 - 죽전지구내 종합복지센터 조성사업

- 경로당 환경개선사업 지원
- 시립 어린이집 확충: 현재 10개소인 시립어린이집으로 2013년까지 28개소로 확충
- 학교사회 복지사업 시범사업 추진: 학교-가정-지역사회의 통합적·포괄적 지원으로 협력 시스템 구축, 전문적 상담·지원 등 원조활동을 통한 다양한 학생문제에 개입하여 효과성을 입증함으로써 서비스 확대를 통한 보호체계 구축
- 지역사회복지협의체 운영: 지역사회내 민주적 의사소통 구조 확립, 수요자 중심의 통합 서비스 제공, 지역내 잠재적 복지자원 발굴 및 자원간 연계 협력
- 셋째자녀 이상 보육료·교육비 지원: 여성의 안정적인 사회·경제활동을 위한 지원으로 출산장려와 출산여건 조성
- 보육시설 이용아동 차액보육료 지원: 연령별 정부지원 단가와 민간보육시설 보육비 단가의 차액 지원
- 보육시설 운영시간 연장 지원: 별도의 시간연장 보육교사를 채용한 보육시설과 21시 이전 3명이상, 21시 이후 1명 이상의 아동을 보육하는 시설
- 유아보육 프로그램 개발: 친환경·문화적 프로그램 도입으로 부모기대에 부응, 정부의 표준보육 프로그램 외 특성화된 사업계획 수립 및 추진
- 용인시니어클럽 신축·운영
- 종합병원 유치: 시민에게 수준 높은 의료서비스를 제공하여 삶의 질 향상
- 주민운동 프로그램 지원: 올바른 걷기 자세 교육과 건강걷기 행사 개최, 운동 전후 건강검진 결과를 근거로 개인별 맞춤형 운동지도, 운동 기록지 작성으로 규칙적이고 정기적 운동 습관 유도
- 치아튼튼이 교실 운영: 어린이 치아사랑 구강교육 및 올바른 잇솔질 체험 프로그램 운영, 구강검진 및 불소겔 도포
- 중년여성 Health Up 프로그램: 요실금 예방교실, 골다골증 및 오십견 예방 교실, 여성·심리·건강교실, 여성암 예방교실, 비만탈출 교실 등
- 맞춤형 방문건강관리사업: 가정 또는 시설을 방문하여 맞춤형 보건서비스를 직접 제공하거나 의뢰·연계함으로써 자가관리 능력 향상 및 건강한 지역사회 조성
- 장애인 무료 진료사업: 한방진료, 물리치료, 혈액·소변검사, X-ray 촬영 등 30종 건강검진
- 출생률 제고를 위한 출산지원 확대: 셋째아 이상 출산가정 출산지원금 지급, 불임 부부 지원사업, 산모·신생아 도우미 지원사업

2.2. 복지수요의 전망

1) 사회복지 대상 인구 현황

(1) 저소득층

- 2010년 3월 기준, 용인시 국민기초생활보장제도 수급자 현황은 총 3,904가구, 6,411명으로 나타났음.
 - 각 구별로 살펴보면, 처인구 2,508명, 기흥구 1,699명, 수지구 686명으로, 처인구의 인구가 다른 구에 비해 적음에도 불구하고 수급자수는 많아, 빈곤율이 높은 것으로 나타남.

<표 2-24> 국민기초생활보장제도 수급자 현황

(단위 : 가구, 명, 개소)

구분	합계		일반수급자		시설수급자		특례수급자	
	가구	인원	가구	인원	시설수	인원	가구	인원
계	3,904	6,411	3,834	5,767	43	617	27	27
처인구	1,756	3,139	1,699	2,508	43	617	14	14
기흥구	1,673	2,581	1,665	2,573	-	-	8	8
수지구	475	691	470	686	-	-	5	5

주1: 가구는 일반, 특례수급자, 인원은 일반,시설, 특례수급자 포함
 자료: 2010. 3 용인시 내부자료

(2) 노인

- 2010년 3월 기준, 용인시의 노인수는 845,325명으로 용인시 전체 인구대비 8.5%의 비율을 보이고 있음. 이는 전국의 노인비율인 10.6%보다 낮고, 경기도의 노인비율인 8.4%보다 약간 높음을 알 수 있음.
- 용인시의 각 구별 노인 현황을 살펴보면, 기흥구, 수지구, 처인구의 순으로 노인수가 많으나, 각 구의 인구 대비 노인 비율을 살펴보면, 처인구, 수지구, 기흥구의 순으로 높은 것으로 나타났음.
 - 이는 처인구가 농촌형의 지역 특성을 가지는 것에서 연유한 결과라고 판단됨.

<표 2-25> 전국, 경기도, 용인시 노인 현황(외국인제외)

(단위 : 명, %)

구분	합계	0~14	15~64	65~	노인인구 비율
전국	49,773,145	8,248,987	36,256,450	5,267,708	10.6
경기도	11,460,610	2,121,975	8,373,463	965,172	8.4
용인시	845,325	178,643	594,940	71,742	8.5
처인구	204,245	37,168	147,093	19,984	9.8
기흥구	345,605	77,136	241,635	26,834	7.8
수지구	295,475	64,339	206,212	24,924	8.4

주: 2010년 3월 기준 (외국인 제외)
 자료: 용인시 홈페이지(재구성)

- 2010년 3월 기준, 용인시 연령대별 노인수를 살펴보면, 연령이 증가할수록 인구수가 감소하고 있음을 알 수 있음.

<표 2-26> 용인시 연령대별 노인 현황

(단위 : 명)

연령대	계	성별	
		남	여
전체 노인수	71,742	31,307	40,435
65~69세	28,066	13,342	14,724
70~74세	20,236	9,524	10,712
75~79세	11,932	4,985	6,947
80~84세	6,756	2,222	4,534
85~89세	3,356	924	2,432
90~94세	1,150	271	879
95 이상	246	39	207

주: 2010년 3월 기준 (외국인제외)
 자료: 용인시 내부자료

(3) 장애인

- 2010년 3월 기준, 용인시의 장애인수 현황을 살펴보면, 용인시의 장애인 비율은 2.9%로 경기도 장애인 비율 3.6% 보다 낮음.
- 각 구별 장애인수는 기흥구, 수지구, 처인구의 순으로 많으나, 장애인비율은 처인구, 기흥구, 수지구의 순으로 나타남. 처인구의 경우는 경기도나 용인시전체의 장애인비율에 비해 높음을 알 수 있음.

<표 2-27> 용인시 장애인수 현황

(단위 : 명, %)

연도 및 구별	전체인구	장애인수	장애인 비율
경기도	11,460,610	407,247	3.6
용인시	845,325	28,403	2.9
처인구	211,568	10,456	4.2
기흥구	350,941	10,775	2.7
수지구	297,930	7,172	2.2

주: 2010년 3월 기준 (외국인제외)

자료: 용인시 내부자료

- 장애유형을 살펴보면, 지체장애, 뇌병변장애, 청각장애, 시각장애, 지적장애의 순으로 많은 것으로 나타남.

<표 2-28> 용인시 장애인 장애유형

(단위 : 명)

구분	계	장애유형										기타				
		지체	뇌병변	시각	청각언어	지적장애	자폐	정신	신장	심장	호흡기	간	안면	장루요루	간질	
계	28,403	14,844	3,317	2,681	2,846	1,577	221	1,216	800	233	208	157	26	186	91	
처인구	10,456	5,518	1,064	929	1,051	668	57	695	254	53	203					
기흥구	10,775	5,667	1,286	1,064	1,085	563	83	332	317	103	275					
수지구	7,172	3,659	967	688	746	346	81	190	228	77	190					

주: 2010년 3월 기준

자료: 용인시 내부자료

- 장애등급은 경증장애일수록 많음을 알 수 있음.

<표 2-29> 용인시 장애인 장애등급

(단위 : 명)

연도 및 구별	계	장애등급					
		1급	2급	3급	4급	5급	6급
계	28,403	2,646	4,393	4,959	3,690	6,036	6,679
처인구	10,456	943	1,655	1,929	1,338	2,166	2,425
기흥구	10,775	1,061	1,680	1,853	1,383	2,278	2,565
수지구	7,172	687	1,058	1,177	969	1,592	1,689

주: 2010년 3월 기준

자료: 용인시 내부자료

(4) 아동·청소년

- 용인시의 아동·청소년 수의 전체인구 대비 비율은 27.7%로, 전국(23.6%)나 경기도(25.7%)에 비해 높게 나타남.
- 용인시 각 구별로 살펴보면 수지구, 기흥구, 처인구의 순으로 아동·청소년 비율이 높은 것을 알 수 있음.

<표 2-30> 용인시 아동·청소년 현황

(단위 : 명, %)

구분	성별	합계	0~19세	0~4세	5~9세	10~14세	15~19세
경기도	계	11,460,610	2,947,560	599,524	695,410	827,041	825,585
	남	5,773,569	1,531,883	308,123	360,587	430,524	432,649
	여	5,687,041	1,415,677	291,401	334,823	396,517	392,936
용인시	계	845,325	233,368	52,792	60,666	65,185	54,725
	남	420,729	120,287	27,194	31,319	33,568	28,206
	여	424,596	113,081	25,598	29,347	31,617	26,519
처인구	계	204,245	51,159	10,534	12,129	14,505	13,991
	남	104,713	26,743	5,435	6,359	7,656	7,293
	여	99,532	24,416	5,099	5,770	6,849	6,698
기흥구	계	345,605	97,360	24,536	26,623	25,977	20,224
	남	170,744	49,812	12,617	13,652	13,135	10,408
	여	174,861	47,548	11,919	12,971	12,842	9,816
수지구	계	295,475	84,849	17,722	21,914	24,703	20,510
	남	145,272	43,732	9,142	11,308	12,777	10,505
	여	150,203	41,117	8,586	10,606	11,926	10,005

주: 2010년 3월 기준
 자료: 용인시 내부자료

- 2010년 3월 기준, 용인시의 미취학 아동수는 87,144명이며, 이는 인구 대비 10.3%의 비율로 나타남.

<표 2-31> 용인시 미취학 아동 현황

(단위 : 명, %)

연령별	계	성 별	
		남	여
전체인구	845,325	420,729	424,596
전체 미취학아동수	87,144	44,986	42,158
미취학아동비율	10.3	10.6	9.9
0 세	8,802	4,523	4,279
1 세	10,431	5,312	5,119
2 세	11,793	6,066	5,727
3 세	11,274	5,867	5,407
4 세	10,492	5,426	5,066
5 세	11,173	5,752	5,421
6 세	11,842	6,087	5,755
7 세	11,337	5,953	5,384

주: 2010년 3월 기준(외국인 제외)

자료: 용인시 내부자료

(5) 저소득 모부자 가정

- 용인시에는 2010년 3월 기준, 저소득 모부자 가정이 772가구, 2,094명으로, 이는 용인시 전체 인구 대비, 1.0%로 나타남.
 - 각 구별 저소득 모부자 가정을 살펴보면, 처인구가 2.0%로 가장 높고, 다음으로 기흥구(1.0%), 수지구(0.3%)의 순으로 나타남.

<표 2-32> 저소득 모부자 가정 현황

(단위 : 명, %)

구분	합계		국민기초생활보장법 수급자		한부모가족지원법 수급자		저소득모부자 가구원수 비율(%)
	가구수	가구원수	가구수	가구원수	가구수	가구원수	
계	4,676	8,505	3,904	6,411	772	2,094	1.0
처인구	2,092	4,076	1,756	3,139	336	937	2.0
기흥구	2,017	3,503	1,673	2,581	344	922	1.0
수지구	567	926	475	691	92	235	0.3

주: 2010년 3월 기준

자료: 용인시 내부자료

(6) 다문화가정

<표 2-33> 전국, 경기도, 용인시 결혼이주민 출신국가별 현황

(단위 : 명, %)

출신국가	성별	전국	경기도	용인시	전체인구/결혼이주민 비율		
					전국	경기도	용인시
전체	계	125,673	32,444	1,483	0.25	0.286	0.181
	남	15,190	4,765	226	0.03	0.042	0.028
	여	110,483	27,679	1,257	0.22	0.244	0.153
		출신 국가별 체류 인원			전체 지역 결혼이주민/국별 비율		
					전국	경기도	용인시
중국	계	33,457	10,873	483	26.6	33.5	32.6
	남	3,202	1,339	62	-	-	-
	여	30,255	9,534	421	-	-	-
중국(조선족)	계	35,386	9,740	385	28.2	30.0	26
	남	6,388	1,713	59	-	-	-
	여	28,998	8,027	326	-	-	-
베트남	계	28,817	4,826	250	22.9	14.9	16.9
	남	150	42	1	-	-	-
	여	28,667	4,784	249	-	-	-
필리핀	계	6,117	1,160	39	4.9	3.6	2.6
	남	169	63	1	-	-	-
	여	6,117	1,097	38	-	-	-
일본	계	5,050	1,251	90	4.0	3.9	6.0
	남	511	134	6	-	-	-
	여	4,539	1,117	84	-	-	-
몽골	계	2,309	714	23	1.8	2.2	1.5
	남	43	15	0	-	-	-
	여	2,266	699	23	-	-	-
태국	계	2,092	628	9	1.6	1.9	0.4
	남	39	20	1	-	-	-
	여	2,053	608	8	-	-	-
미국	계	1,575	412	40	1.2	1.2	2.7
	남	1,067	301	25	-	-	-
	여	508	111	15	-	-	-

자료: 출입국관리사무소(자료재구성), 09년 4월 30일 주민등록인구 기준 대비

- 2009년 4월 30일 기준, 용인시 체류 외국인인 시 전체 인구의 2.2%로, 경기도의 2.9%에는 못 미치나, 전국 평균과 동일한 2.2%를 보이고 있음.

- 용인시는 체류 외국인 절대 인원 에 있어서 경기도내에서는 안산, 화성, 수원, 성남시 에 이어 다섯 번째로 많은 외국인이 거주하고 있으나, 인구 대비 체류 비율에 있어서는 상대적으로 낮은 비율을 보이고 있음.

<표 2-34> 이주노동자, 결혼이주민 외 주요 자격별 체류 현황

(단위 : 명, %)

행정 구역	전체 인구	외국인 비율	관내 체류 인원 / 자격별 비율			
			합계	유학생	재외동포	기타 자격
전 국	49,583,665	2.2	1,106,884	77,322(7)	43,703(3.9)	103,115(9.3)
경기도	11,335,127	2.9	323,964	6,867(2.1)	10,625(3.3)	21,587(6.6)
용인시	820,482	2.2	18,387	1,691(9.2)	1,608(8.7)	1,448(7.8)
안산시	706,323	5.9	34,149	255(0.74)	251(0.73)	2628(7.7)
수원시	1,070,841	2.8	30,139	1,377(4.5)	671(2.2)	2,647(8.8)
성남시	944,832	2.4	22,604	650(2.9)	2,287(10)	2,360(10.4)
포천시	159,759	6.4	10,291	101(1)	75(0.7)	436(4.2)
광주시	235,694	4.7	11,073	48(0.4)	167(1.5)	313(2.8)
화성시	471,187	5.3	24,914	361(1.5)	218(0.9)	635(2.5)

자료: 출입국관리사무소(자료재구성), 09년 4/30 주민등록인구 기준 대비

- 용인시 거주 외국인 분포는 이주노동자 56%(미등록 포함일 경우 67%), 유학생, 재외동포, 기타자격 25.7%, 결혼이주민 8%가 주요 구성원이라고 할 수 있음.
- 용인시의 이주노동자수는 10,323명으로 용인시 전체 인구대비 1.26%의 비율을 보이고 있음. 이는 전국 이주노동자 체류비율인 1.16%보다는 높은 반면, 경기도 체류 이주노동자비율인 1.81%보다 낮게 나타나고 있음.

<표 2-35> 국적 취득자, 국적 미취득자, 다문화가정 자녀 현황

(단위 : 명, %)

행정구역		국적취득자/비율	한국국적을 갖지 않은 자	다문화가정자녀
전국	계	73,725(6.6)	925,470	107,689
	남	15,798	514,009	54,890
	여	57,927	411,461	52,799
경기	계	21,554(6.6)	276,762	25,648
	남	4,831	163,683	13,122
	여	16,723	113,079	12,526
용인	계	645(3.5)	16,553	1189
	남	159	9,391	580
	여	486	7,162	609

자료: 출입국관리사무소(자료 재구성), 09년 4/30 주민등록인구 기준 대비

- 용인시의 다문화가정 자녀현황을 살펴보면, 2009년 4월 현재 총 1,189명임. 향후 지속적인 증가가 예측됨.

(7) 가장 우선 추진되어야 할 사업에 대한 인식

- 용인시에서 가장 우선 추진되어야 할 사업에 대한 인식을 물어본 결과, 응답자의 보건복지서비스(24.0%)는 주거생활서비스(28.6%)에 이어 두 번째의 우선순위를 갖는 사업으로 보고되었음.

<표 2-36> 가장 우선 추진되어야 할 사업에 대한 시민들의 인식

(단위 : %)

구 분	보건복지	물류교통	문화관광	사회안전	민원행정	주거생활	기타
전 체	24.0	9.3	12.2	14.6	10.7	28.6	0.5
처인구	23.1	7.7	14.9	15.9	12	26.4	0.0
기흥구	22.0	8.8	10.5	13.9	11.5	32.8	0.7
수지구	27.4	11.2	12.0	14.5	8.7	25.3	0.8

주. U-City 사업의 우선순위를 설문한 결과임.
 자료: 2008 용인사회조사

2) 복지 욕구

- 용인시민의 기초생활실태와 사회복지 핵심 욕구를 파악하여 지역사회복지의 체감성을 높일 수 있는 지역사회복지계획을 수립하기 위한 정보의 획득과 지표화 작업, 기반 정보를 파악하여 객관성을 확보하는 것이 중요함.
- 이에 따라 다음과 같이 용인시 지역사회 복지계획 수립을 위한 욕구조사를 실시하였음.

(1) 욕구조사 개요

- 본 욕구조사는 조사시점 당시 용인시에 거주하는 용인시민을 모집단으로 편의표집을 통해 조사대상을 확정함.
- 본 욕구조사에서는 우선 용인시민을 일반시민, 여론주도층, 장애인, 저소득층, 여성, 어르신, 미취학 아동, 취학아동, 청소년, 다문화가정 등 10개의 독립적 집단으로 분류하여 각 집단별 조사대상자를 선정함.

- 각 영역별 조사대상자의 규모는 아래 표와 같음.

<표 2-37> 조사대상자 규모

(단위 : 명)

구분	일반 시민	여론 주도층	장애인	저소득층	여성	어르신	미취학 아동	취학 아동	청소년	다문화 가정	총계
실인원	265	182	227	239	312	297	175	257	307	109	2,370

- 욕구조사에 사용된 질문의 내용을 대상별로 정리하면 다음의 표와 같음.

<표 2-38> 자료수집내용

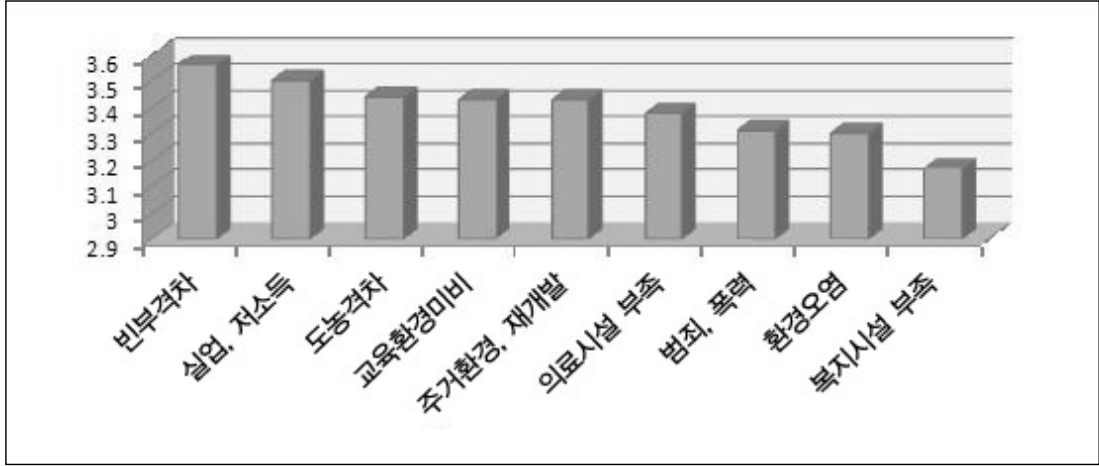
영역	설문 내용
일반시민	일반적 사항, 지역사회환경, 개인의 문제 및 욕구, 지역사회복지시설, 자원봉사활동 및 후원, 지역사회보건·의료
여론주도층	생활환경, 지역사회 자원, 지역사회복지서비스 인지, 지역사회복지서비스 이용경험, 지역사회복지서비스 제공시 고려사항
장애인	일반적 사항, 전반적인 생활환경, 생활보조, 이동 및 외출, 차별 혹은 폭력경험, 직업, 여가활동, 복지서비스
저소득층	일반적 사항, 전반적인 생활환경, 국민기초생활보장제도, 자활사업, 복지기관 및 서비스, 보건·의료 서비스
여성	일반적 사항, 직업, 여가시간, 결혼 및 자녀출산, 폭력피해, 복지서비스
노인	일반적 사항, 여가 및 문화생활, 지역사회활동, 고용, 건강상태, 복지서비스, 노인학대 경험
미취학아동	일반적 사항, 보육관련사항
취학아동	일반적 사항, 방과 후 프로그램, 개인사항, 자녀교육 및 활동
청소년	일반적 사항, 개인 사항, 청소년 활동, 자원봉사활동
다문화가정	아동복지관련 시설 인지여부, 아동복지관련시설 이용여부, 아동복지관련 시설 이용시 불편사항, 필요한 아동복지관련 시설

- 자료수집에 있어서는 면접설문조사와 배포를 통해 자기기입 후 수거하는 방법을 병행함.
- 수집된 설문 자료는 SPSS WIN 12.0을 통해, 빈도와 백분율, 평균 표준편차 등의 기술통계분석을 진행함.

(2) 조사 결과

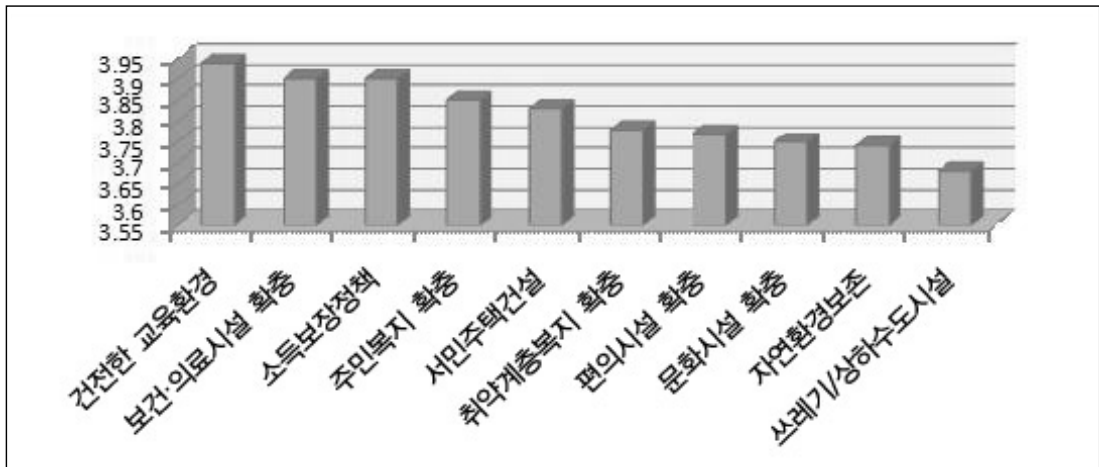
● 일반시민의 복지 욕구

- 일반시민의 경우 전반적인 생활환경만족도는 중간정도(5점 만점에 평균 3.06점)로 나타났으며, 여러 지역문제 중에서는 경제 문제를 가장 심각한 문제로 제시하여, 최근 국내의 사회복지 관련 정책의 핵심 중 하나인 일자리에 대한 관심이 용인에서도 매우 높음을 알 수 있었음. 이는 복지와 함께 사회적 일자리나 사회적 기업 등 ‘일하는 복지(workfare)’에 대한 정책적 개입이 시급히 요청되는 것이라 할 수 있음.



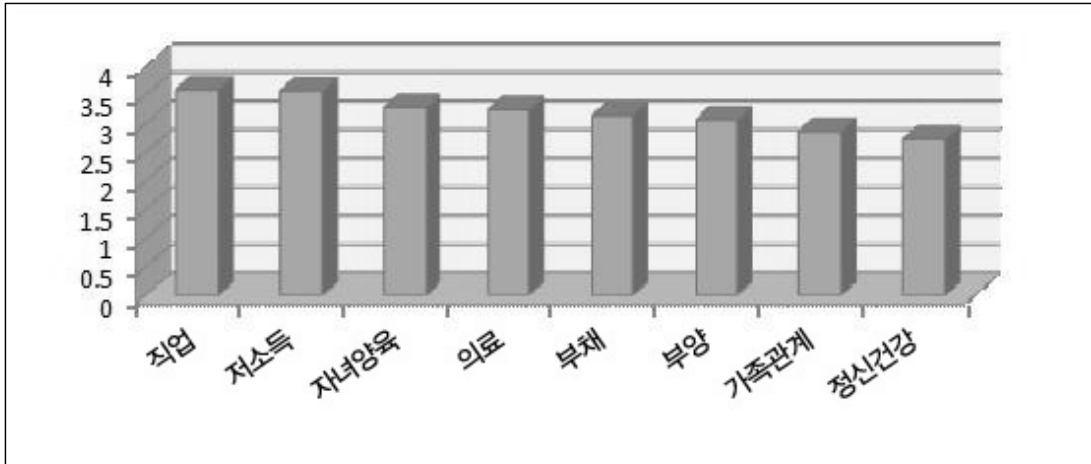
[그림 2-7] 일반시민의 지역문제 심각성 인식

- 또한 지역발전을 위한 사업 중 중요한 것에 대한 인식을 알아본 결과, 보편적인 문제인 보건·의료·교육에 대한 관심이 많이 표출되었음.



[그림 2-8] 일반시민의 지역발전을 위한 중요사업 인식

- 개인의 문제 및 욕구 수준을 알아본 결과, 5점 만점에서 직업(3.59)과 저소득 (3.57)의 문제에 대해 심각성을 높다고 인지하였으며, 다음으로 자녀양육(3.28), 의료(3.24), 부채(3.14), 부양(3.06), 가족관계(2.86), 정신건강(2.72)의 순으로 나타남.

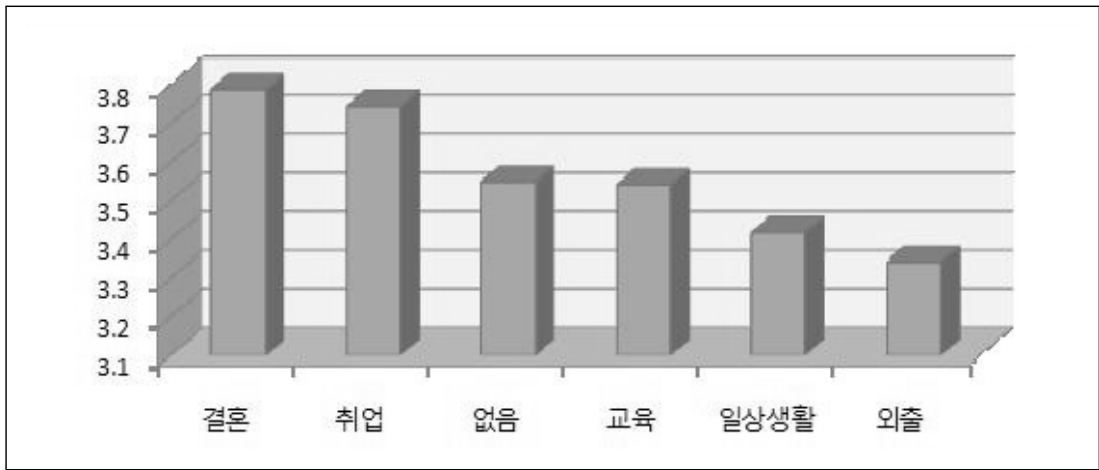


[그림 2-9] 일반시민의 개인문제 및 욕구의 심각성 인지 정도

- 여론주도층에서도 지역사회의 생활수준에 대해서는 전반적으로 중간이상의 만족을 표함.
- 지역사회에 심각한 문제로는 노인, 아동 청소년의 문제 등이 심각하며 이를 해결하기 위한 자원의 보완이 필요하다는 의견을 개진함.
- 특히 문제해결에 있어서 지방정부의 역할이 가장 중요하다고 응답하여 용인시
- 아울러 서비스 운영상 주민의 인지도가 낮아 이용도를 저해할 수 있다고 진단, 지역사회내 프로그램에 대한 홍보의 노력이 요청됨.
- 또한 향후 지역사회복지서비스를 제공하는데 있어서, 프로그램의 접근용이성 확보, 전문인력의 육성, 문제해결 능력의 향상, 프로그램 전문성의 순으로 주요하게 고려하여 한다는 의견을 개진함.

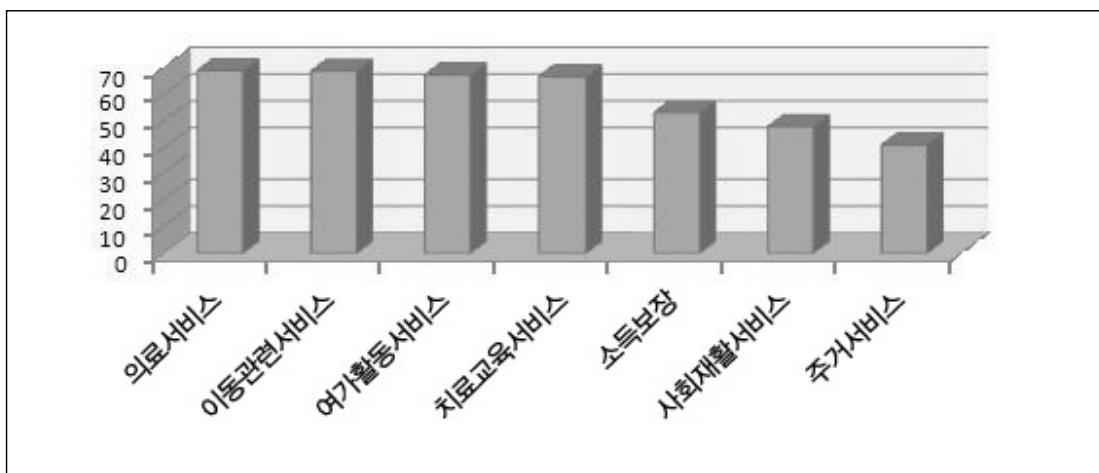
● 장애인의 복지욕구

- 장애인 욕구조사 결과, 용인시에 대한 전반적 만족도는 5점 만점에 3.3점으로 보통수준을 약간 상회하는 수준을 보이고 있는 것으로 나타남.
- 장애로 인해 겪는 어려움의 정도를 영역별로 살펴본 결과, 결혼과 취업이 가장 높았고, 다음으로 교육, 일상생활, 외출 등으로 나타남.



[그림 2-10] 장애로 인해 겪는 어려움 정도 인식

- 장애인복지 관련 서비스의 이용의향에 대해 알아본 결과, 의료서비스와 이동관련서비스가 70% 가까이 이용의향이 있는 것으로 나타나 가장 높게 나타났으며, 이후 여가활동서비스, 치료교육서비스, 소득보장, 사회재활서비스, 주거서비스등의 순으로 보고되었음.



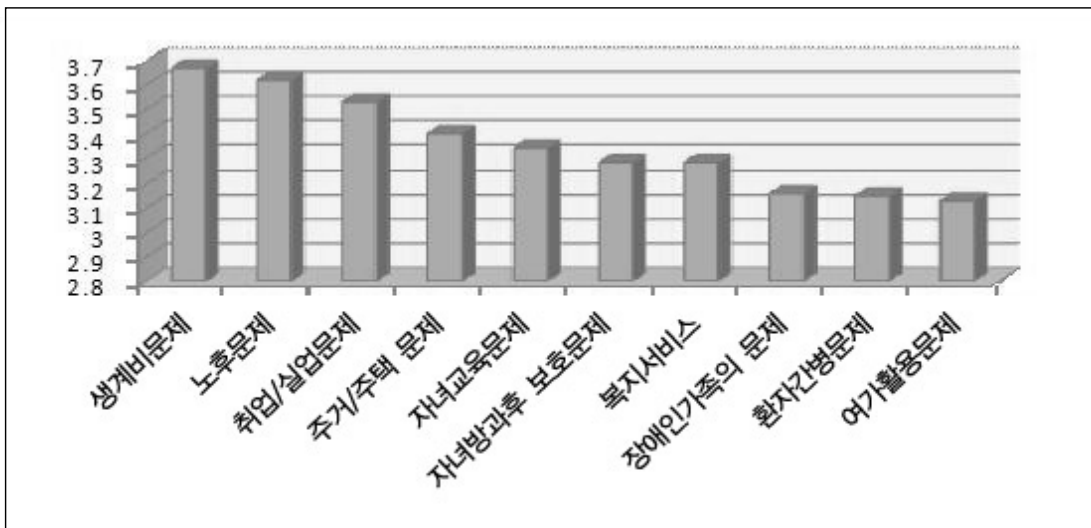
[그림 2-11] 장애인복지관련 서비스 이용의향 정도

- 그 밖에 대표적인 욕구로는 복지시설의 증강, 일자리의 확대 및 고용 촉진책, 교통편의시설의 확대와 이동권에 대한 보다 강력한 보장 등을 해결되어지기 바라는 주된 문제도 제시됨.
- 그 밖에도 바우처제도의 확대 및 보완, 특수교육 강화, 저상버스의 도입, 장애인 콜택시 충원 등 교통수단의 보완 등의 의견이 있었음.

- 이러한 문제해결에 있어서는 무엇보다도 복지관의 증설이 최선책이라고 제시함.
- 여전히 장애인에게는 복지관이 중요한 버팀목 역할을 하고 있다는 것을 간접적으로 시사하는 바라 하겠음.

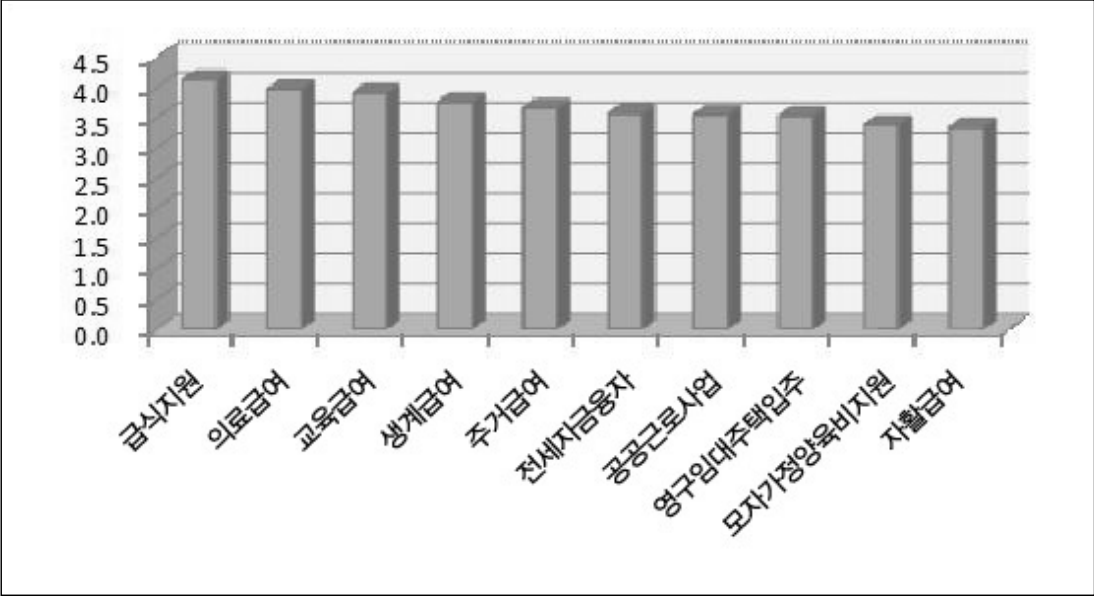
● 저소득층 복지욕구

- 용인시의 저소득층을 대상으로 지역사회에 대한 인식을 알아본 결과, 5점 만점에 3.03점으로 보통의 수준의 곳으로 인식하고 있는 것으로 보고됨.
- 저소득층이 느끼는 지역의 문제별 심각성을 묻는 질문에서 대체로 심각하거나 매우 심각하다고 응답한 항목 중 가장 높은 비율을 차지하는 항목은 ‘생계비, 용돈문제(59.1%)’로 나타났으며 다음은 ‘취업 및 실업문제(55.6%)’와 ‘노후문제(55.1%)’로 각각 50% 이상의 응답률을 보이는 심각성 문제로 나타남.
- 그 다음으로는 ‘자녀교육의 문제(46.2%)’, ‘주거 및 주택의 문제(45.9%)’, ‘자녀 방과 후 보호문제(44.4%)’, ‘환자간병의 문제(41.7%)’, ‘갈등, 불화의 문제(41.3%)’, ‘부채 문제(38%)’, ‘복지 서비스(35.9%)’, ‘장애인이 있는 가족의 문제(34.7%)’, ‘결혼문제(34.3%)’, ‘부채 문제(32%)’, ‘일상생활의 문제(31.9%)’, ‘심리적 문제(26.7%)’, ‘주거 및 주택의 문제(23.1%)’, ‘건강상의 문제(21.9%)’ 순으로 나타남.



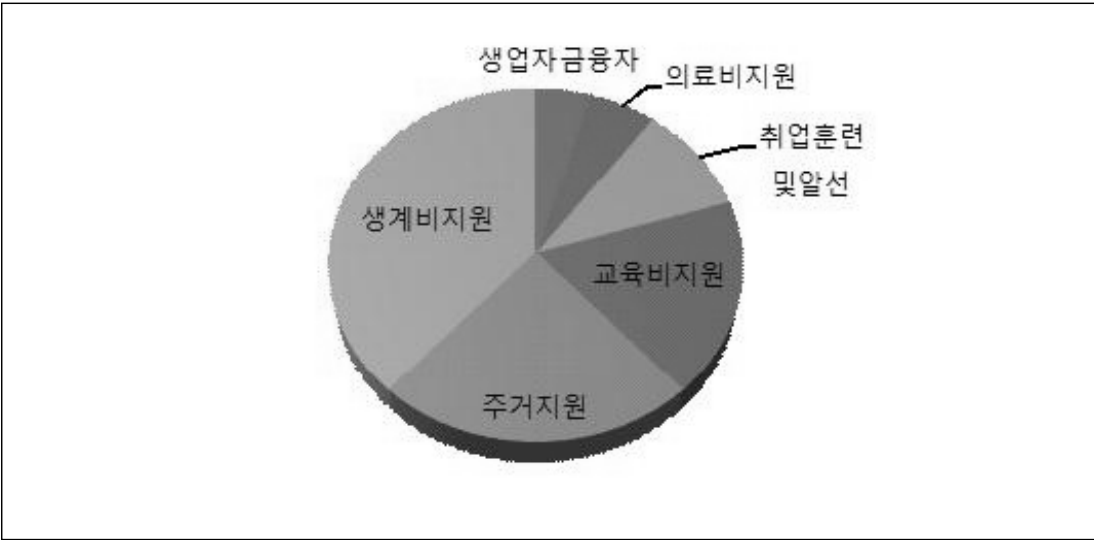
[그림 2-12] 저소득층의 지역사회 문제 심각성 인식

- 저소득층에게는 생계유지 및 이를 위한 취업 등이 역시 가장 중요한 사안이었음. 즉 기초생활수급자 과반수정도는 급여의 불충분에 대한 의견을 제시함.
- 가장 크게 도움이 된 항목은 결식아동 급식지원 및 의료비급여 등을 제시하였는데 이는 최근 경기도에서 진행하는 무한돌봄사업 등과 무관하지 않다고 판단됨.



[그림 2-13] 저소득층 관련 서비스 도움 정도 인식

- 뿐만 아니라 저소득층을 위한 최우선 사업에 대한 인식으로는 적정수준의 생계비 지원과 주거지원, 교육비 지원 사업 등으로 보고하였음.



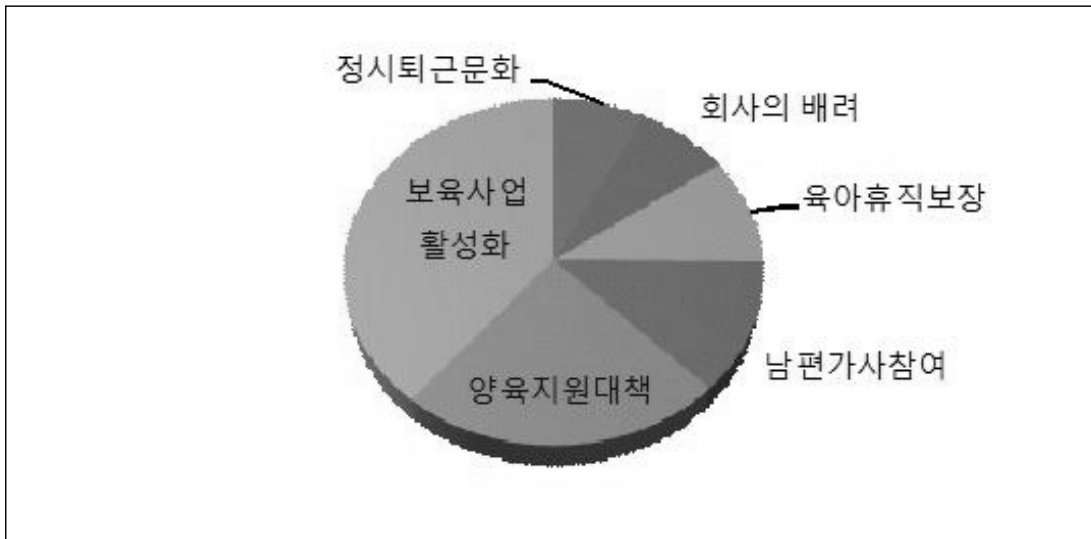
[그림 2-14] 저소득층을 위한 최우선 사업 및 정책 인식

- 자활사업에 있어서 생계유지에 직접 도움이 되는 프로그램에 대한 욕구를 표현 하였는데, 그 중에서도 사회적 일자리에 대한 높은 관심을 보여 주었음.
- 또한 취업희망자에게 일자리 뿐 아니라 일자리에 대한 충분한 정보 및 소개 서비스가 보완되기를 요청함.

- 아울러, 용인시를 비롯한 정부기관으로 부터는 식비지원, 의료비지원, 학습지원, 생계비지원, 임대주택 입주, 자활사업 등의 서비스가 확대되는 기대를 나타냄.

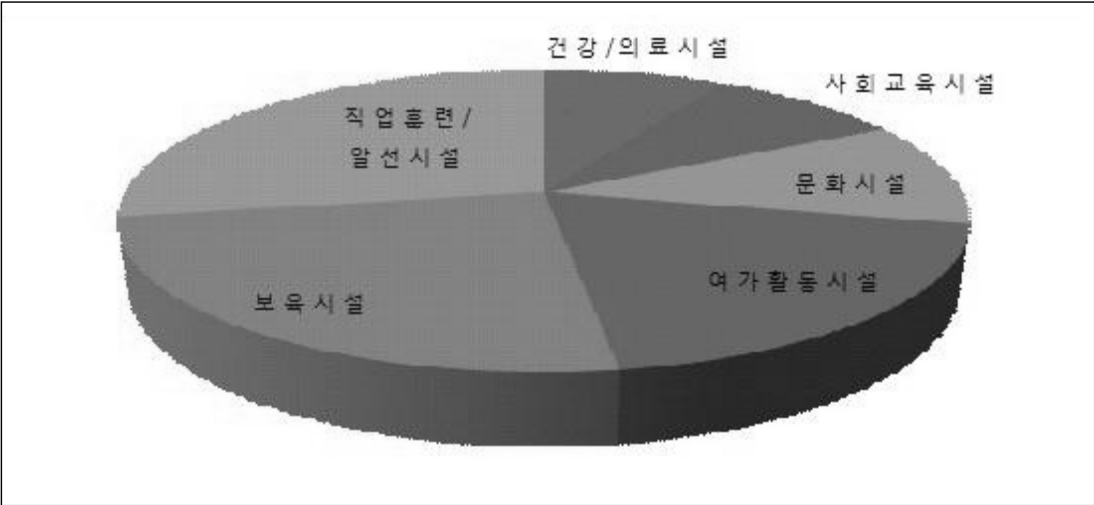
● 여성의 복지욕구

- 직업을 가지고 있는 조사대상자 중 직장과 가정을 병행하기 위한 해결과제가 무엇이 있는지 알아본 결과, ‘보육사업의 활성화(직장보육시설 포함)’가 36.3% 로 가장 많았으며 다음으로 ‘양육지원대책(22.0%)’, ‘남편의 가사일 분배(11.5%)’, ‘육아휴직보장 확대(9.3%)’ 순으로 나타났음.
- 이는 용인시 여성의 노동시장 참여 활성화를 위해서는 상기한 영역의 보완이 이루어져야 함을 나타내는 것이라 할 수 있음.



[그림 2-15] 직장과 가정을 병행하기 위한 해결과제 인식

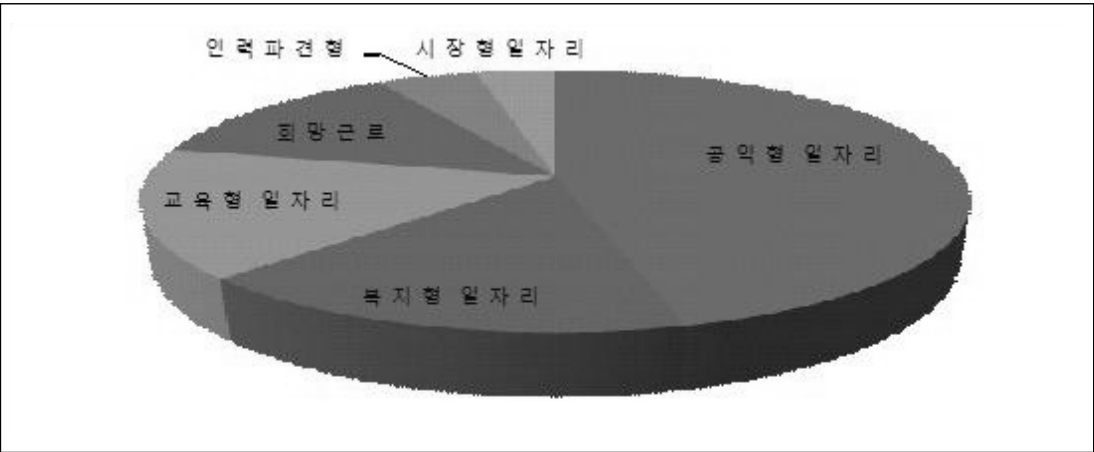
- 용인시 경제활동연령 여성의 복지향상을 위해 필요하다고 생각하는 것이 무엇 인지 총 8개의 항목을 제시하여 질문한 결과 ‘직업훈련 및 알선시설(25.8%)’로 가장 많은 응답을 보였으며 다음으로 ‘보육시설(23.2%)’, ‘여가활동시설(공원, 모임장소 등)(18.1%)’, ‘문화시설(극장, 전시장 등)(10.4%)’, ‘사회교육시설(8.4%)’ 순으로 나타남.
- 이와 같은 결과는 일과 가정의 조화를 추구하는 가족친화, 여성친화정책을 요청하는 바라 할 수 있음.



[그림 2-16] 여성복지향상을 위해 필요한 시설 인식

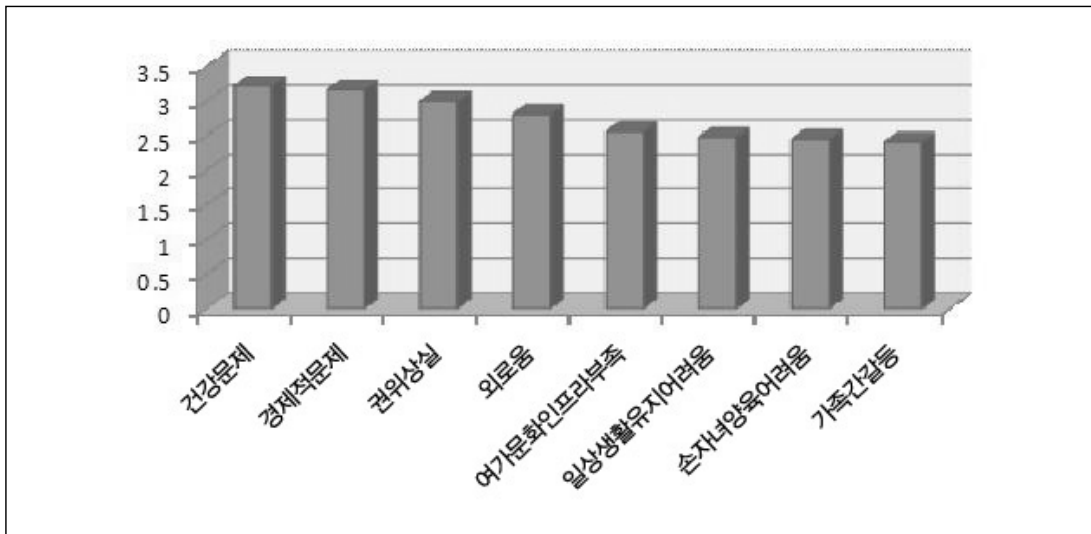
● 노인의 복지욕구

- 노인의 경우에는 복지관과 종교단체 모임을 가장 많이 활용하는 것으로 나타났으며, 여가시간에는 학습과 봉사활동에 참여하는 것으로 나타남.
- 또한 사회적 관계망의 경우 가족이나 이웃과의 친밀도가 가장 높은 것으로 나타났으며 공공기관을 적극적으로 이용하는 사람이 그렇지 않은 사람보다 약간 더 높게 나타났음.
- 경제활동에서는 참여의향은 있으나, 현재 소득활동에 참여하는 수준은 낮게 나타남.
- 희망하는 일자리 유형으로는 시간제 근로를, 일자리 유형으로는 공익형 일자리를 원하고 있었는데, 이는 지역내 노인 일자리사업 추진 및 운영상에 중요한 자료로 그 가치가 있으리라 판단됨.



[그림 2-17] 노인들의 희망하는 일자리 유형

- 또한 노인의 기본적 일상생활능력은 대부분 혼자서 가능한 수준으로 독립적인 일상생활이 가능하였으며 수단적 일상생활능력은 기본적 일상생활능력보다는 좀 더 낮은 수준인 것으로 나타남.
- 하지만 가사부문과 외출부문에서는 지원을 요청하고 있어 이와 관련된 제도적 보완이 요청됨.
- 최근 도입된 노인장기요양보험에 있어서는 이용률은 낮은 수준이나 대체로 만족하는 것으로 나타남.
- 응답자 개인이 느끼는 노인들의 일반적 문제에 대한 심각성 수준을 파악한 결과, ‘고령에 따른 건강상의 문제, 질병 등(3.22)’과 ‘근로능력 상실로 인한 경제적인 어려움(3.16)’, ‘가정과 사회에서 노인의 지위약화와 권위상실(3)’이 가장 높게 나타남.



[그림 2-18] 노인들의 일반적 문제의 심각성 인식

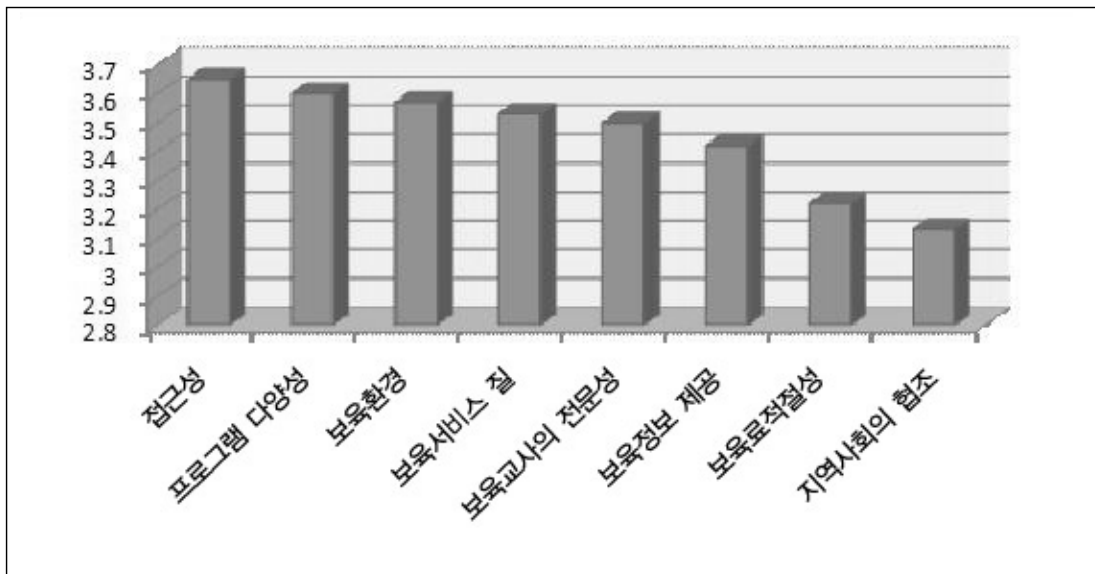
- 용인시가 제공하는 노인복지서비스에 대해서는 대체적으로 만족하는 것으로 나타났으며 노인복지향상을 위해 용인시가 주력해야 할 부분으로는 기초생활보장을 최우선으로 꼽음.

● 아동 복지육구

- 미취학아동에 대한 내용은 이들의 보호자를 통해 육구를 사정하였는데, 보육에 있어서는 민간 교육시설을 가장 많이 활용하고 있었음.
- 이들이 보육시설을 이용하는 이유로는 단체생활을 통한 사회성 발달이 가장 중요하게 제시되었으나, 보육시설을 이용하지 않는 경우에는 여전히 비용이 부담

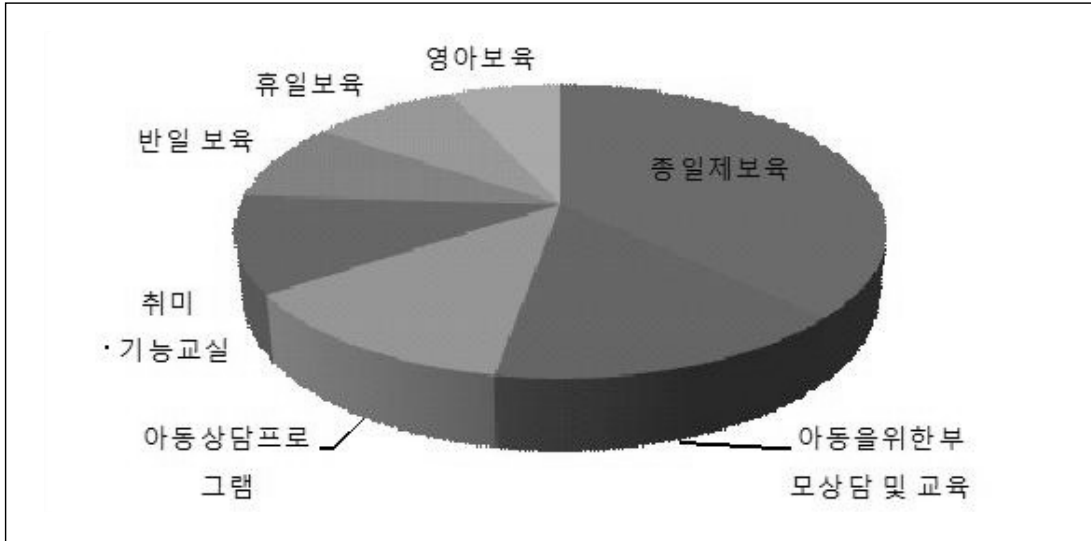
으로 작용하는 것으로 나타남.

- 또한 민간보육시설은 서비스의 인지도, 이용경험, 만족도에서 가장 높은 평가를 받았으며, 이러한 기관 만족도에 기인하는 요인으로는 접근성, 프로그램의 다양성, 보육환경, 서비스의 질 등이 제시됨.



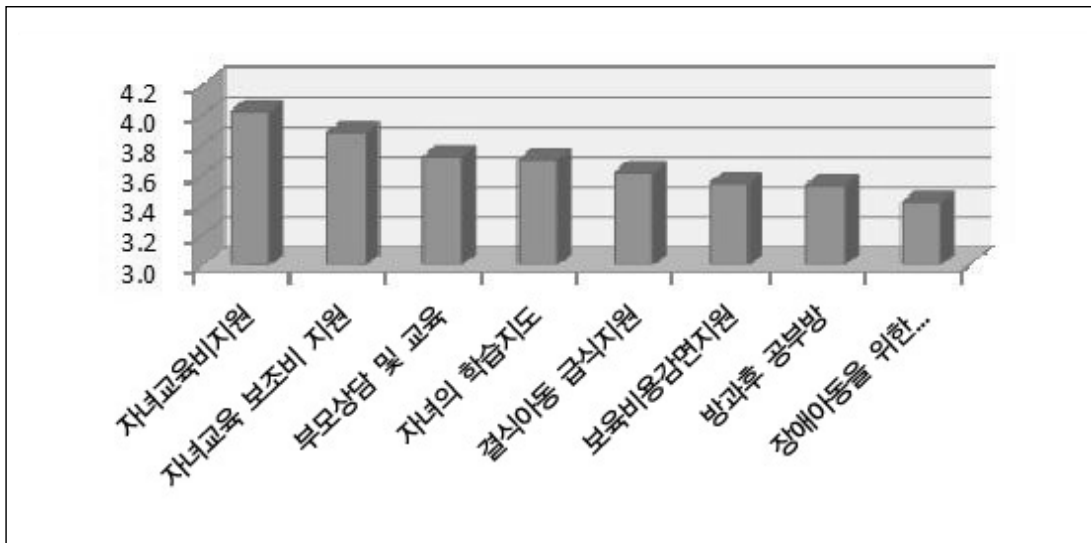
[그림 2-19] 보육서비스 관련 항목의 만족도

- 그러나 특수보육시설 부족, 국·공립, 법인 보육시설 부족, 보육비 부담 등은 용인시가 향후 해결해야할 과제로 제시함.
- 보육 서비스 유형 중 필요하다고 생각되는 서비스로 가장 높은 비율을 보인 것은 '종일제 보육(32.6%)'이었으며, '아동을 위한 부모 상담 및 교육(13.4%)', '아동상담, 집단프로그램(11%)', '취미·기능교실(9.3%)', '반일제 보육(7.6%)', '휴일보육(7.6%)', '영아 전담보육(5.8%)', '장애아 통합보육(2.9%)', '장애아 전담보육(2.3%)', '기타(1.7%)'순으로 나타났음.
- 용인시의 전반적인 보육서비스 수준과 관심 정도, 전반적인 만족도는 중간정도로 평가되었으며, 국·공립 또는 민간 보육시설의 확대 및 체계적인 운영을 촉구함.



[그림 2-20] 필요한 보육서비스

- 취학아동에 있어서는 이들을 위한 방과 후 프로그램에 관심을 가지고 있었으며, 자녀에게 중요한 사항으로는 건강문제, 진로결정, 학교폭력, 친구관계, 학교공부 및 성적 등이었음.
- 자녀에 관한 고민을 상담은 가족 외의 친구 및 동료가 가장 많았음.
- 또한, 자녀양육과 관련하여 필요로 하는 서비스는 자녀교육비 지원, 자녀교육보조비 지원, 미취학 자녀를 위한 보육비용 감면지원에 높은 응답률을 보여 자녀양육비에 관한 지원이 필요함을 나타내고 있음.

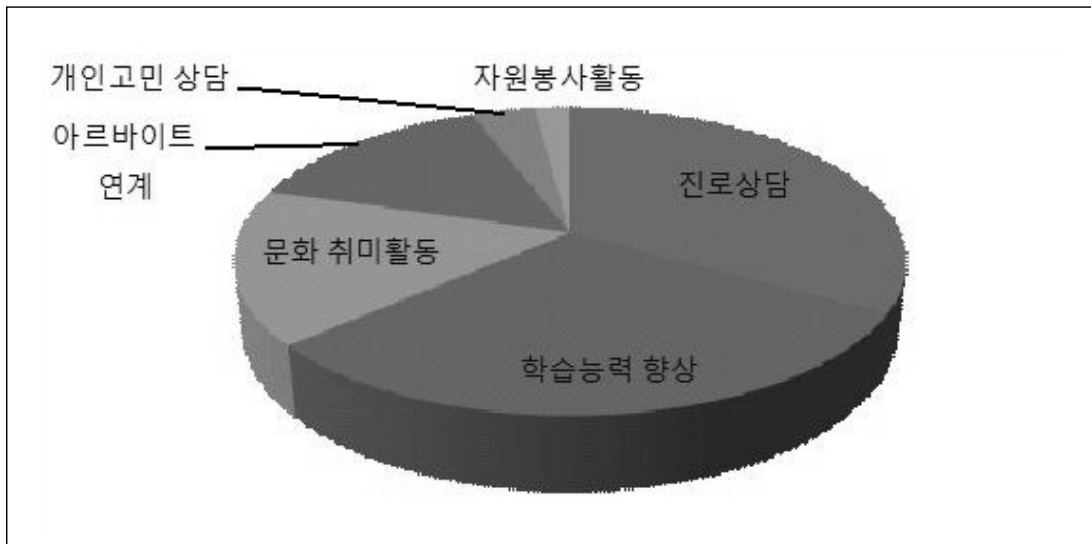


[그림 2-21] 취학아동 양육과 관련한 필요 서비스

- 그 밖에 자녀의 학습지도, 방과 후 공부방 제공으로 자녀의 교육 지원을 위한 서비스가 필요함을 나타내고 있음.
- 아동복지 관련 시설을 이용하면서 가장 불편하다고 한 사항은 시설이 접근성이 확보되지 않았다는 의견이 가장 많았음.

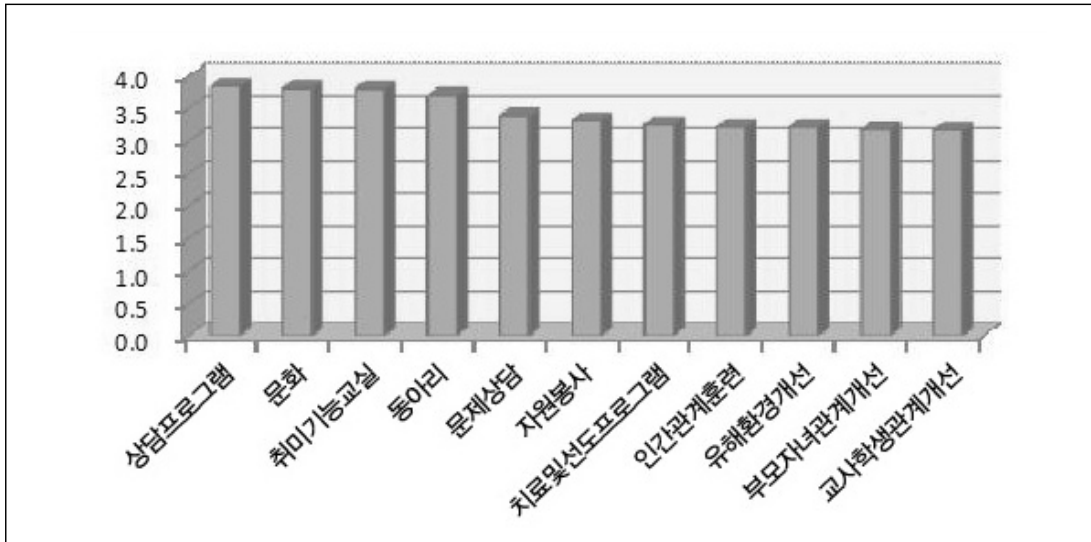
● 청소년 복지욕구

- 청소년이 가장 필요로 하는 서비스는 ‘진로상담(32.6%)’으로 나타났으며, ‘학습지도 및 학습능력 향상(29.6%)’도 진로상담과 마찬가지로 높은 비율을 차지하고 있음. 그 다음으로 ‘문화·취미활동(16%)’, ‘아르바이트 연계 프로그램(14.3%)’, ‘성격·대인관계 등 개인고민 상담(3.6%)’, ‘자원봉사활동(2.0%)’, ‘기타(1.3%)’ 순이었음.



[그림 2-22] 청소년이 필요로 하는 서비스 응답

- 청소년의 경우는 가장 큰 관심사가 학업성적 및 진로결정이었으며, 이러한 문제해결에 있어서는 친구나 선배에게 지원을 요청하는 경우가 많은 것으로 나타남.
- 또한 청소년대상 시설 및 서비스에 있어서는 청소년 수련회를 가장 많이 활용하는 것으로 나타났으나, 그 만족도는 낮은 편으로 나타남.
- 이용만족도가 가장 높은 청소년상담실의 경우에는 이용경험이 낮은 편으로 나타남.
- 그 밖에 청소년들이 선호하는 여가나 문화 활동으로는 연극·영화관람·음악회, 컴퓨터·게임·오락이었고, 이러한 활동은 주로 기흥구에서 소화하는 것으로 나타나 이들이 참여 가능한 서비스의 확충과 지역안배를 위한 노력이 요청됨.

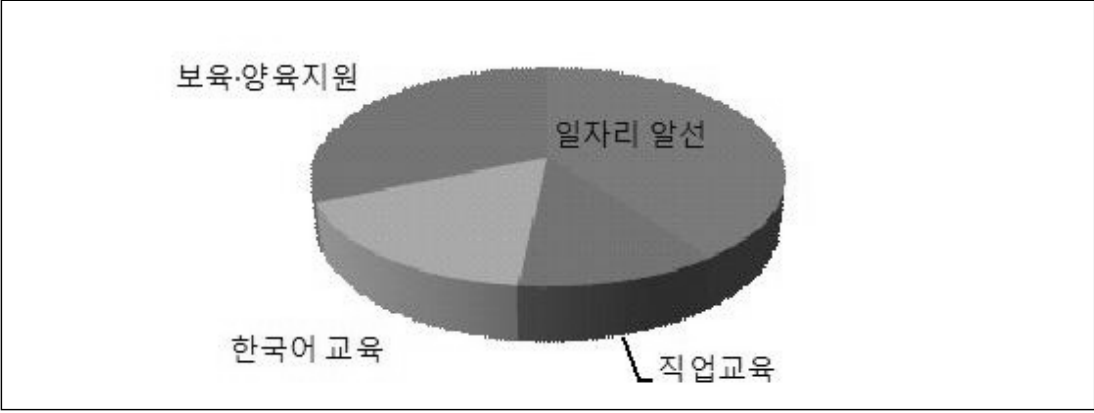


[그림 2-23] 청소년이 필요로 하는 프로그램

- 아울러 휴식공간, 도서관, 체육시설 등의 시설과 학업 및 진로 상담, 취미·기능교실, 문화프로그램, 동아리 활동들에 대한 욕구도 강하게 표출됨.
- 즉 청소년들의 주 문제인 학업과 진로에 관련된 전문적인 상담센터의 운영과 이에 대한 적극적인 홍보가 필요하며, 이들의 욕구에 맞는 휴식공간, 체육시설의 확대, 학업 및 진로 상담프로그램, 취미·기능교실, 동아리 활동에 관한 지원 및 확대가 필요하다고 보여짐.
- 또한 청소년들의 자원봉사활동을 더욱 이끌어내기 위하여 적합한 자원봉사활동을 연계하고 지원할 수 있는 체계적인 시스템이 필요하다고 보여짐.

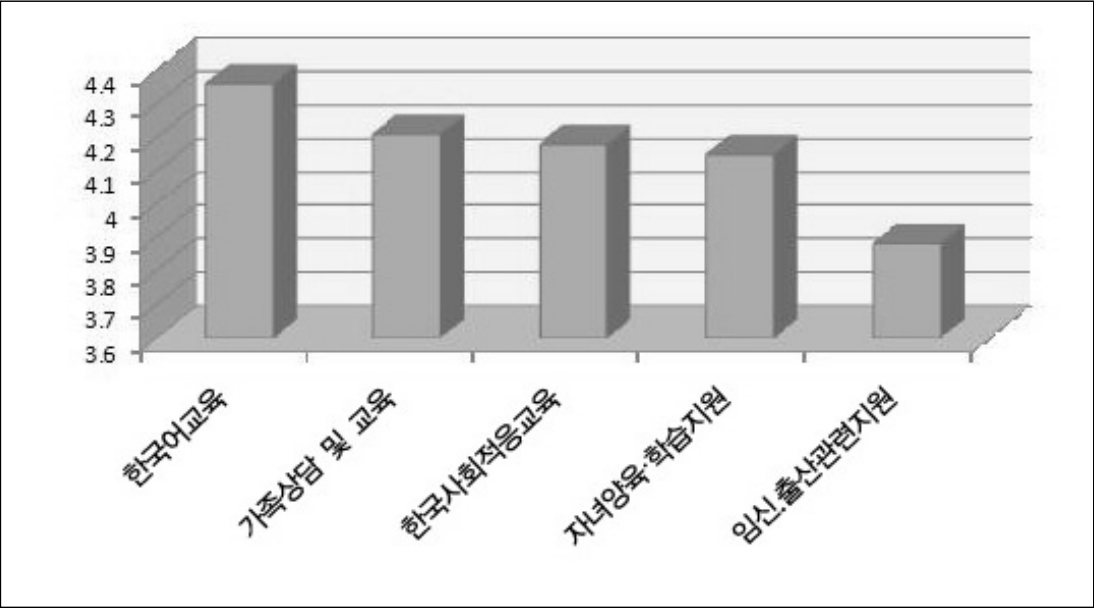
● 다문화가정 복지욕구

- 용인시의 전반적인 삶에 대한 만족정도를 묻는 질문에 대해 ‘보통’이라고 응답한 사람이 44.9%로 가장 많았으며, ‘만족’과 ‘매우만족’으로 응답하여 비교적 삶의 만족도에 있어서 긍정적으로 평가한 사람은 47.7%로 ‘불만족’과 ‘매우 불만족’ 등 부정적으로 응답한 사람(7.4%)에 비해 월등하게 많은 비중을 차지함. 전반적인 생활환경에의 만족도 수준은 5점 만점에 3.06정도로 나타남.
- 다문화가정에 있어서는 경제적 어려움이 가장 큰 것으로 제시됨.
- 취업의향이 있는 대상자가 앞으로 취업을 하기 위해 가장 필요한 것은 무엇인지에 대해 물어본 결과 ‘일자리알선(39.3)’이 가장 높게 나타났으며, 다음은 ‘자녀보육·양육지원(31.1%)’, ‘한국어교육(16.4%)’, ‘직업교육(11.5%)’, ‘도움이 필요없다(1.6%)’ 순이었음.



[그림 2-24] 취업에 주요한 지원책

- 교육 및 지원에 대한 만족도는 ‘한국어교육’이 매우 도움이 됨이 50.5%로 가장 높았으며, ‘한국 사회 적응교육’에 대한 만족도 역시 매우 도움이 됨이 41.9%로 높게 나타남. ‘가족상담 및 교육’ 또한 매우 도움이 됨이 50.0%로 만족도가 높게 나타났으며 ‘임신 및 출산 관련 지원’도 매우 도움이 됨이 46.9%로 가장 높게 나타남. ‘자녀 양육·학습지원’에 대한 만족도는 어느 정도 도움이 됨(46.2%)이 가장 높게 나타남.

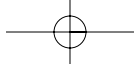


[그림 2-25] 지원수혜경험 만족도

2.3 복지수요와 복지공급 자원의 흐름 분석

- 본 절에서는 앞에서 분석한 공급현황과 방향, 수요현황과 방향을 기초로 하여 수요와 공급의 차이와 이로 인해 발생하는 문제점을 살펴보고, 주요 과제 등을 점검하여 제2기 지역사회복지 계획수립의 주요 사업의 우선순위 선정을 위한 기초적인 분석을 실시하고자 함.
- 용인시는 1990년대에 들어 수지구, 기흥구를 중심으로 하는 급속한 도시 확장이 이루어졌고, 아직도 매년 큰 폭의 인구가 증가하고 있는 것으로 나타남.
- 그러나 도시의 성장과 확장이라는 이면에는 기반시설 부족의 문제가 지속적으로 제기되고 있었으며, 특히 이에 용인시는 매년 도시계획시설 확충에 예산을 투입하였고, 최근 간선 교통망을 비롯한 도시계획시설이 점차 체계를 갖추어 가고 있음.
- 더불어 일인당 국민소득(GNI)은 1만 불이 넘어 2만 불에 근접하면서 국민생활수준의 증가에 따른 문화 및 레저 이용객의 급격한 증가로 문화·체육시설 등에 대한 욕구 또한 점차 높아지고 있음.
- 그러나 현재까지도 용인시에 추진되고 있는 도시계획시설은 도로 및 전철 등 교통망에 치중되어 있으며, 시민과 지역사회의 복지수준 향상과 사회통합 증진을 위한 기반시설은 매우 부족한 상황이라고 판단됨.
- 즉, 점증하고 있는 용인시의 빈부격차와 노인 및 장애인 인구 증가, 출산율 감소로 인한 사회문제가 점차 확대될 것이라고 예상되는 상황에서, 사회복지 인프라(hardwares for social welfare) 및 프로그램(softwares for social welfare)이 용인시와 인구 및 사회경제적 수준이 유사한 경기도내 다른 지자체에 비해 매우 취약한 상황이라고 할 수 있음.
 - 가령, 지역사회복지 전달의 가장 기초적인 인프라라고 할 수 있는 사회복지관의 경우, 부천시 9개소, 안산시가 3개소인데 반해, 용인시는 1개소에 머무르고 있음.
 - 또한 고령화사회에서 대표적인 사회적 요보호층 복지 공급을 위한 기본적인 전달체계인 노인복지관의 경우도 부천시, 안산시는 각각 3개소이나 용인시는 1개소인 상황임.
- 향후 용인시의 노인 및 장애인, 저소득층 등 사회적 취약계층의 비율이 증가하고 있는 상황에서, 이러한 부족한 복지 인프라를 적정용량에 맞게 갖추어가기 위해서는 향후 지속적인 사업이 추진되어야 하지만, 체계적인 계획 없이 이루어질 경우 지역별 분배 및 이용에 대한 문제점이 발생할 것임.
- 또한 용인시는 기흥구·수지구와 처인구의 사회경제적 상황이 상당한 차이를 나타내고 있음.

- 기흥구와 수지구는 도시형 지역인데 반해, 처인구는 농촌형 지역이고, 사회복지 수급자수나 고령화 속도 등의 복지 수요 증가 환경에서 처인구는 복지 공급의 필요성이 높게 나타나지만, 상대적으로 이에 대한 관심이 부족한 상황이라고 판단됨. 따라서 지역에 특화된 맞춤형 복지체계가 이루어질 필요가 있음.
- 이를 위해서는 전술(前述)한 바, 복지서비스를 생산할 수 있는 인프라의 구축의 선행이 요구되는 상황이나, 이와 같은 인프라의 구축은 장기간에 걸쳐 이루어지는 것이므로 당면한 복지 문제의 해결을 위해서는, 현상황에서 나타나고 있는 용인시의 복지공급과 수요의 불일치(복지공급의 부족)를 감안한 전략 마련이 필요하다고 판단됨.
- 이를 위해서는 현재 존재하고 있는 복지공급 시스템과 프로그램을 시민의 복지욕구가 발생하는 지점에 적시 적소 배치하는 사례관리체계의 구축을 통해 달성될 수 있으리라고 봄.
 - 이를 위하여 용인시 복지자원을 효과적으로 동원하고 연계할 수 있는 센터가 구축되어야 하며, 여기에서 보건·복지 기관 간 사례회의, 사회복지 활성화를 위한 교육과 훈련 등이 이루어지는 것이 시급히 요구됨.
- 또한 향후의 복지 패러다임은 노동연계형 복지(workfare)로 변화되고 있으며, 용인시 저소득층, 노인, 장애인, 여성 등의 일자리에 대한 욕구가 높게 나타났음을 감안하여 일자리를 창출하고 인적자본 수준을 향상시킬 수 있는 적극적인 대책이 마련되어야 한다고 판단됨. 이를 위해 용인시내 일자리 관련 기관들의 연계와 협조가 활발히 이루어질 필요가 있음.
- 용인시민의 복지향상을 위해서는 복지인프라의 안정적인 구축과 함께 양질의 복지 프로그램 책무성(accountability)있게 시행되는 것이 필요함.
 - 현재 용인시 일선 사회복지기관들에서 개발·운영되고 있는 프로그램이 보다 활성화, 내실화되어야 할 것이며, 사회복지서비스는 대표적인 대인서비스(human services)이므로, 서비스 이용자에게 양질의 서비스가 제공될 수 있도록 프로그램을 운영하는 인력의 처우개선이 지속적으로 개선될 수 있도록 관심과 지원을 확대해야 할 것임.



3. 제2기 지역사회복지계획의 비전 및 방향

3.1 여건변화 전망

3.2 기본방향 및 정책핵심 목표

3.3 세부정책추진과제 : 9개 핵심영역,
66개 세부정책과제

3.4 9대 정책핵심목표



3. 제2기 지역사회복지계획의 비전 및 방향

3.1 여건변화 전망

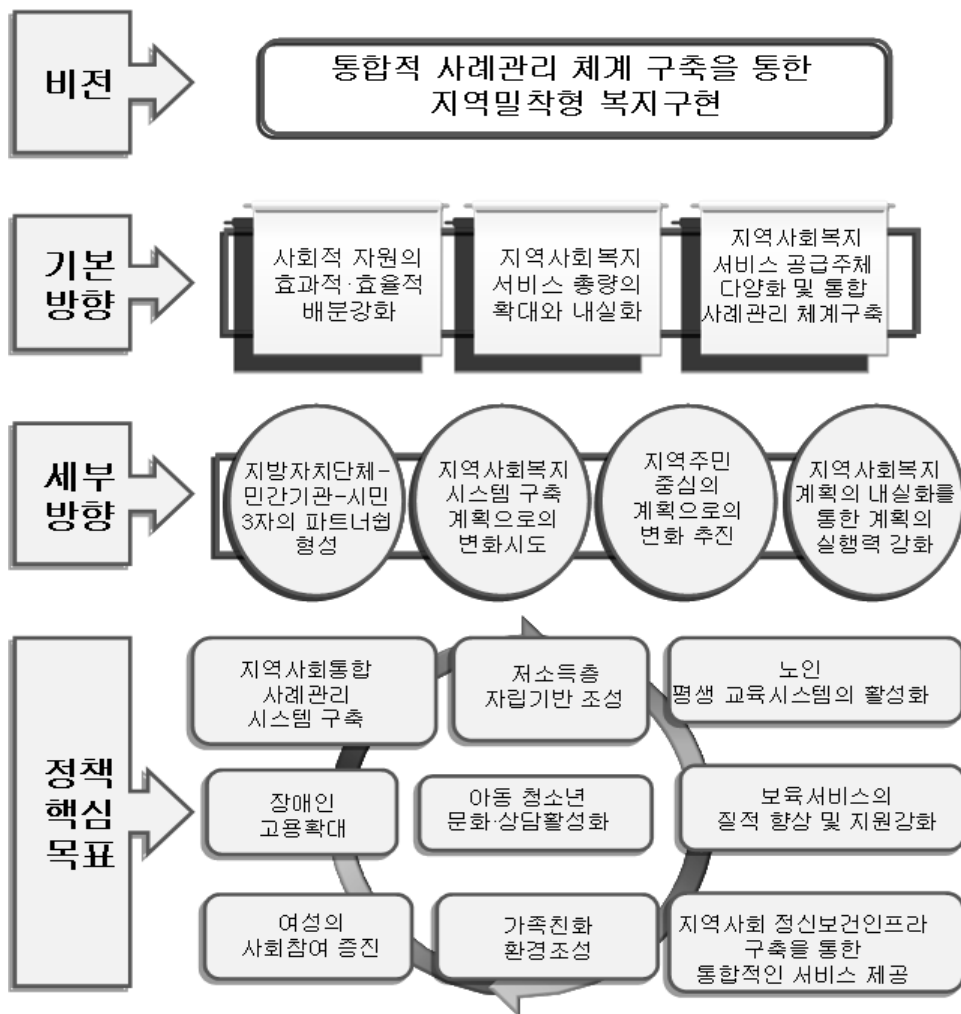
- 용인시는 수도권 남부의 중심에 위치한 교통의 요충도시로 사통팔달의 교통이 편리한 지역이며 연간 1,000만 명이 이용하는 대규모 위락시설 등 관광 및 문화시설이 위치하고 있어 용인지역 거주민뿐만 아니라 국내외 유동인구들이 많은 도시임. 향후 용인시는 미래교통도시로서의 면모를 더욱 견고히 갖추나갈 것으로 예상됨. 더욱이 2010년 7월 1일 개통예정인 경전철(에버라인)이 신분당선과 연결되면 교통은 보다 더 편리해질 것으로 전망됨.
- 용인시의 면적은 경기도 전체 면적의 5.8%이며 서울시 면적의 98%로 개발가능용지가 매우 풍부함. 이에 따라 체계적이며 투명한 도시개발이 이루어진다면 맑고 푸른 생태환경 도시로 지속적으로 발전되어 갈 것으로 보임. 하지만 현실은 대규모 택지개발과 급속한 도시화로 생활환경 악화 및 지역 간 불균형 초래 현상이 크게 나타나고 있는 실정임. 이는 수도권정비계획상 자연보전권역과 성장관리권역으로 이원화되어 구시가지와 신규택지개발지구의 이질화 현상이 심화된 결과로 볼 수 있음.
- 기업체(1,608), 대학교(13개교), 연구소(103개소), 연구원(32개소) 등이 고루 분포되어 있는 풍부한 지식기반산업 인프라를 구축하고 있음. 그러므로 지식기반 첨단산업도시, 세계적 수준의 선진교육 도시, 풍요로운 평생학습 도시로 성장할 잠재력이 충분한 것으로 판단됨.
- 인구 유입률이 경기도에서 두 번째로 많고, 지역개발사업이 활발하게 이루어지고 있는 지역으로 행정구역이 3구 1읍 6면 23동 977통·리 6,527반으로 구성되어 있음. 이와 같이 급속한 인구유입과 도시이미지의 변화로 시민 정주의식 및 도시 정체성 부족이 지역문제로 급부상하고 있음. 따라서 도시발전의 핵심적 원동력인 도시 정체성 확보를 위한 시민공감대 형성이 필요하며 이를 위해 지속가능한 도시발전과 경쟁력 강화를 위한 도시브랜드 가치를 제고해야 함.
- 특히 빠른 도시화로 인한 인구증가로 인해 기흥구는 새로운 주택단지의 생성이 가장 높고, 처인구는 도농복합지역의 특성을 갖고 있으며 수지구는 서울 외곽으로의 인구유입이 많은 도시형의 특성을 가지고 있음. 이런 상황을 잘 선용하면 꿈과 희망이 솟아나는 문화·복지도시가 될 것으로 기대됨.
- 용인시는 한국민속촌, 에버랜드, 박물관 및 미술관(18개소), 휴양콘도미니엄(5개소)

등 관광 및 위락시설이 집중된 전통과 현대문화가 어우러진 미래지향형 관광·휴양 도시임. 향후 세계적인 관광레저 도시로 성장해 나갈 것으로 전망됨.

- 용인시는 열악한 복지인프라에 비해 지역주민의 복지욕구는 매우 높은 실정이므로 향후 복지인프라 구축과 내실 있는 지역사회복지를 구현해야 할 필요가 있음.
- 용인시는 전형적 도농복합형 도시로 고품격 복지서비스와 전통적인 저소득중심의 배분형 복지, 문화와 교육, 의료를 기반으로 하는 보편적 복지가 통합적으로 실시되어야 할 필요가 있음.

3.2 기본방향 및 정책핵심목표

- 제2기 용인시 지역사회복지계획의 비전, 기본방향, 세부방향, 정책핵심목표는 다음 [그림3-1]과 같음.



[그림 3-1] 제2기 용인시 지역사회복지계획의 비전, 기본방향, 세부방향, 정책핵심목표

3.3 세부정책추진과제 : 9개 핵심영역, 66개 세부정책과제

● 세부정책추진과제를 9개 핵심영역의 66개 세부정책과제로 설정하였다. 자세한 내용은 [그림3-2]와 같다.

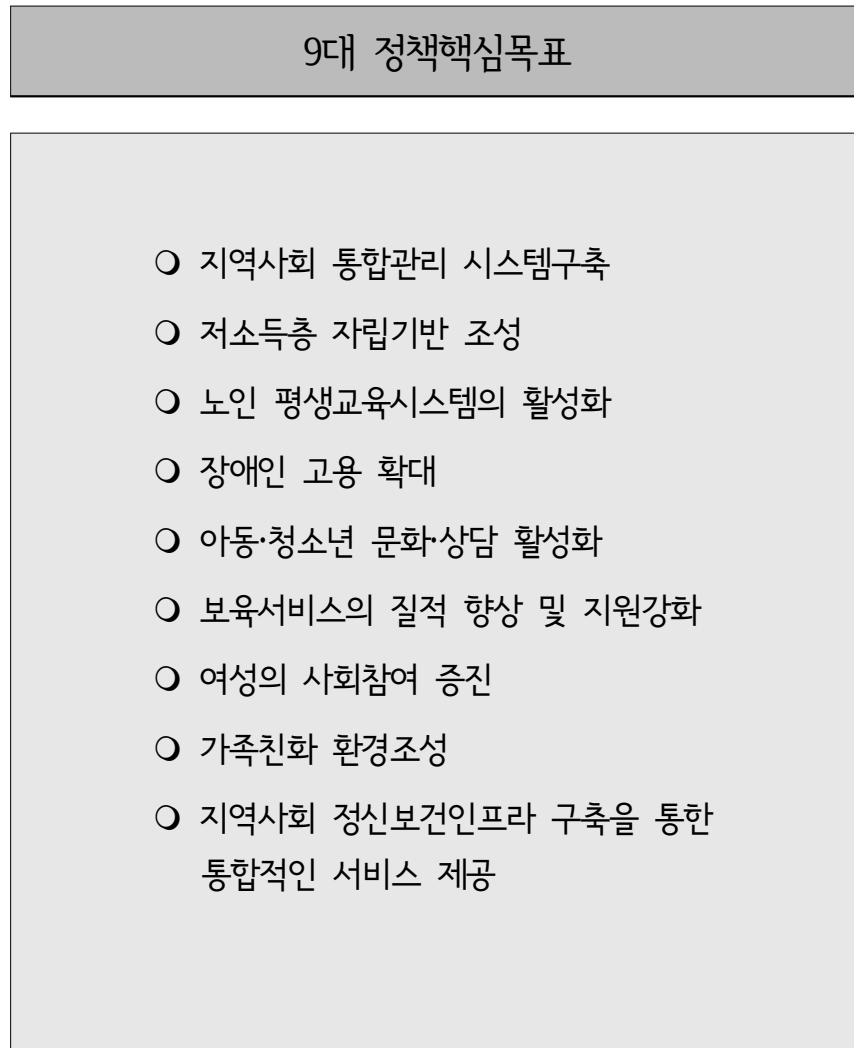
비전	비전	정책목표	세부 정책추진과제
1. 지역사회 통합관리 서비스	모두가 행복한 복지 공동체 용인	1-1 통합사례관리 시스템구축	1-1-1 용인시 '통합사례관리지원센터'구축
		1-2 복지 자원개발과 협력체계 구축	1-2-1 지역사회봉사조직연계활성화 1-2-2 지역사회협의체전문인력증원 1-2-3 지역복지 전달체계 개편
		1-3 이주민 노동자 지역사회 통합지원	1-3-1 이주노동자 지원센터 건립 1-3-2 유관기관 협의회 운영 1-3-3 한국어 교육기관 네트워크 구축
2. 저소득층 복지	저소득층 서비스 연계강화를 통한 삶의 질 향상	2-1 사회적 안전망 확충	2-1-1 저소득 가정의 후원연계시스템 구축 2-1-2 저소득층 주거환경 지원확대
		2-2 안정적 일자리 연계	2-2-1 사회적 일자리 통합지원 2-2-2 저소득 일자리 실태 및 욕구조사
		2-2 자립기반조성	2-3-1 사회적 기업 육성 및 지원 2-3-2 저소득층 자립자활 지역특성화 확대
3. 노인복지	풍요롭고 활기찬 노후생활 보장	3-1 풍요로운 노후생활	3-1-1 용인시 노인 맞춤형 일자리 개발
		3-2 활기찬 노후생활	3-2-1 경로당 활성화 사업 3-2-2 평생교육 시스템의 활성화 3-2-3 노인자원봉사 활성화
		3-3 건강한 노후생활	3-3-1 노인 상담서비스 확대 운영
4. 장애인 복지	장애인이 행복한 도시 만들기	4-1 고용확대	4-1-1 장애유형별 맞춤 일자리 창출 4-1-2 직업재활 시설설치 및 운영활성화
		4-2 자립생활지원	4-2-1 보금자리마련 4-2-2 자립생활기반확충
		4-3 건강한 성장을 위한 가정기반마련	4-3-1 장애가족지원 4-3-2 건강관리 및 여가활동 지원
		4-4 장벽이 없는 사회환경 구축	4-4-1 이동편의 증진 4-4-2 정보이용환경개선
5. 아동 청소년 복지	밝고 미래지향적인 아동·청소년양성	5-1 아동복지의 내실화	5-1-1 지역아동센터 운영 확대지원 5-1-2 아동그룹홈 활성화
		5-2 청소년 문화·상담 활성화	5-2-1 청소년 문화공간 확충 5-2-2 청소년 상담 및 치료서비스 강화 5-2-3 학교사회복지의 내실화 및 확대
		5-3 소외계층 아동·청소년 지원강화	5-3-1 소외계층 청소년 복지 사업 증대 5-3-2 학교 밖 청소년 지원 강화

비전	비전	정책목표	세부 정책추진과제
6. 보육	보육사업 내실화 및 보육서비스 인프라 구축	6-1 보육서비스의 질적 향상 및 지원강화	6-1-1 국공립 보육시설 확충 6-1-2 민간보육시설 제도적 지원방안 간구
		6-2 보육료 지원확대	6-2-1 취약계층 보육서비스 확대실시 6-2-2 셋째이상 자녀 보육료 지원확대
		6-3 보육환경개선 및 네트워크 기능 강화	6-3-1 보육시설 평가인증 참여 확대 6-3-2 용인시 보육정보 센터 설치
7. 여성복지	양성평등한 복지용인 구현	7-1 여성의 사회참여 증진	7-1-1 여성사회참여인프라 구축 7-1-2 여성취업지원 프로그램 강화 7-1-3 여성리더 및 단체네트워크 강화
		7-2 성주류화 정책 기반 강화	7-2-1 여성정책조정회의 실효성 강화 7-2-2 성인지 교육 및 성별영향평가 환류 강화 7-2-3 성인지적 통계 생산 및 관리
		7-2 여성복지 및 인권강화	7-3-1 성폭력 및 가족폭력 예방 교육 강화 7-3-2 성폭력 및 가족폭력 피해자 지원강화
8. 가족복지	가족친화적 용인만들기	8-1 건강가정지원센터 운영활성화	8-1-1 가족단위 봉사활동 활성화 8-1-2 가족상담 지원 인프라 확충
		8-2 저소득한부모가족 지원	8-2-1 주거지원프로그램확대 8-2-2 한부모가족을 위한 심리정서적 상담확대
		8-3 가족친화환경조성	8-3-1 가족친화 기업인증제 실시 8-3-2 성공적 가족생활 교육 프로그램 운영
		8-4 다문화가족지원	8-4-1 다문화가족지원관련기관 연계운영활성화 8-4-2 다문화 가정 자녀 교육지원 확대 8-4-3 결혼이민자 지원 유관기관 네트워크 강화
9. 보건복지 연계	건강한 삶, 더불어 사는 행복한 사회	9-1 건강한 삶 및 건강한 정신을 통한 건강한 사회 구현	9-1-1 자살예방교육 및 상담 9-1-2 알코올 중독 예방 교육 및 상담
		9-2 지역사회 정신보건 인프라 구축을 통한 통합적인 서비스 제공	9-2-1 정신보건 전문가 네트워크 구성 9-2-2 정신장애인 사회복귀 프로그램 운영
		9-3 민관협력체계 및 지역사회 보건복지 인프라 구축	9-3-1 민관보건복지 담당자 네트워크 구성

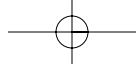
[그림 3-2] 정책과제별 세부 추진과제

3.4 9대 정책핵심목표

- 제2기 용인시 지역사회복지계획의 9대 정책핵심목표는 다음 [그림3-3]과 같음.



[그림 3-3] 9대 정책핵심목표



4. 분야별 사업계획

4.1 지역사회 통합관리 서비스 부문

4.2 저소득층 복지부문

4.3 노인복지 부문

4.4 장애인복지 부문

4.5 아동·청소년복지 부문

4.6 보육 부문

4.7 여성복지 부문

4.8 가족복지 부문

4.9 보건복지 연계 및 정신보건 부문



4. 분야별 사업계획

4.1 지역사회 통합관리 서비스 부문

세부목표	세부정책추진과제	
1-1 통합사례관리 시스템구축	1-1-1 용인시 “통합사례관리지원센터” 구축	<ul style="list-style-type: none"> ① 중앙지원센터 건립 ② 권역별 사례관리거점센터 설치 ③ 이동센터 운영
1-2 복지 자원개발과 협력체계 구축	1-2-1 지역자원봉사 조직연계 활성화	① 지역사회 자원봉사 조직간 네트워크 활성화
	1-2-2 지역사회 협의체 전문인력 증원	① 지역사회복지협의체 전문인력 1명 보강
	1-2-3 지역복지 전달체계 개편	<ul style="list-style-type: none"> ① 지역사회복지 전달체계 분석 ② 목지기관의 특성화 및 다기능화
1-3 이주민노동자 지역사회 통합 지원	1-3-1 이주노동자 지원센터 건립	① 이주노동자 지원센터 설치 운영
	1-3-2 유관기관협의회 운영	① 유관기관 협의회 운영
	1-3-3 한국어 교육기관 네트워크 구축	① 한국어 교육기관 네트워크 구축

4.1.1 사업계획

1) 사업 계획 개요

(1) 사업명: 모두가 행복한 복지 공동체 용인

(2) 사업관련 수요분석 및 공급분석

① 수요분석

- ‘용인시 지역사회 복지계획 수립을 위한 욕구조사’에 따르면, 지역사회복지서비스 인지에 관한 설문에서는 “매우 잘 안다”와 “안다” 등의 정(+)적 답변이 22%로, “전혀 모른다”와 “모른다”라는 부(-)적 답변(26.3%)보다는 적게 나타남.
 - 즉, 지역사회내에서 전달되고 있는 사회복지서비스에 대한 인지 수준이 비교적 낮게 나타났는데, 이는 지역주민을 대상으로 한 지역사회복지서비스의 기획 및 실행뿐 아니라, 복지서비스에 대한 홍보 및 연계가 충분히 이뤄져야 할 필요성이 있음을 시사하는 것이라 판단됨.
- 지역사회복지서비스에 대한 정보를 얻는 경로는 기관홍보자료, 인터넷, 기타, 이웃주민, 가족친척 순으로 나타남.
 - 이는 상기한 서비스에 대한 인지도가 낮음을 감안한다면, 보다 다양한 매체와 경로를 통한 서비스에 대한 정보제공과 홍보에 대한 노력을 경주해야 함을 제시하는 결과임.
- 지역사회복지서비스 이용수준에 있어서는 36%정도만이 서비스를 이용한 것으로 나타났는데, 서비스에 대한 인지부족도 이러한 사실에 주요한 영향을 미쳤으리라 판단되며, 보다 많은 주민들에게 서비스의 혜택이 돌아갈 수 있도록, 지역사회의 복지자원 연계와 통합적 사례관리의 도입이 요구된다고 보여짐.
- 지역사회복지서비스 제공시 고려할 사항으로 그 중요성을 묻는 질문에서는 프로그램 접근 용이성(4.11), 프로그램 전달인력(4.06), 프로그램 문제 해결정도(3.95), 프로그램 전문성(3.90)의 순으로 나타남.
 - 즉, 무엇보다도 서비스 이용도를 높이기 위해서는 접근가능성을 높이기 위한 물리적, 제도적 장치마련이 필요한 것으로 보이며, 사회복지 전문인력의 양성, 프로그램의 질 등도 지역사회복지서비스 제공시 중요하게 고려해야할 사항으로 보고되어짐.
- 2009년 4월 30일 기준, 용인시 체류 외국인인구는 시 전체 인구의 2.2%로, 경기도의 2.9%에는 못 미치나, 전국 평균과 동일한 2.2%를 보이고 있음.
- 용인시는 체류 외국인 절대 인원수에 있어서 경기도내에서는 안산, 화성, 수원, 성남시에 이어 다섯 번째로 많은 외국인이 거주하고 있으나, 인구 대비 체류 비율

에 있어서는 상대적으로 낮은 비율을 보이고 있음.

- 용인시 거주 외국인 분포는 이주노동자 56%(미등록 포함일 경우 67%), 유학생, 재외동포, 기타자격 25.7%, 결혼이주민 8%가 주요 구성원이라고 할 수 있음.
- 용인시의 이주노동자수는 10,323명으로 용인시 전체 인구대비 1.26%의 비율을 보이고 있음. 이는 전국 이주노동자 체류비율인 1.16%보다는 높은 반면, 경기도 체류 이주노동자비율인 1.81%보다 낮게 나타나고 있음.
- 이런 현황들로 보아, 용인시 다문화 복지 지원 정책은 이주노동자, 결혼이주민, 유학생, 새터민 등을 망라할 수 있어야 함.
- 새터민의 경우 체류 인원이 300여명으로 소수이긴 하나, 사회적 기반이 없는 새터민 특성상 정책 지원과 시민사회의 관심을 필요로 함.

② 공급분석

- 사회복지전달체계 원칙 중 접근성 원칙에 근거하였을 때 용인시 지역사회 복지 인프라의 접근성정도는 매우 열악한 수준임. 이는 용인시 물리적 환경 특성에 기반함.
- 종합적인 사회복지전달체계는 처인구 내 용인종합사회복지관 1개소가 설치운영 중이지만 수지구 및 기흥구 주민의 경우 지리적 환경에서 접근성이 떨어지는 것 뿐만 아니라 교통편의 또한 매우 열악한 실정임.
- 향후 수지구청 내 복지센터가 설립될 예정이지만 종합적인 복지지원시스템 설치계획은 없는 실정임. 지역사회 내 각 구별 종합적 복지지원 시스템이 부족한 것 뿐만 아니라 각 분야별 지원 인프라도 부족한 실정임.
- 이에 복합적인 욕구를 가진 클라이언트를 대상으로 한 지역의 통합지원시스템 인프라 구축이 필수적임.
- 타 시도와 달리 이주노동자 지원을 위한 공공 기관이나 공공 기관 위탁 시설이 없고, 이주노동자 지원은 현재 민간단체를 통해서만 이뤄지고 있음.
- 민간단체로는 용인이주노동자쉼터, CLC 이주민센터가 있음.
- 이주노동자 지원 유관 단체로는 용인고용지원센터, 한국산업인력공단 성남지사(용인관할)가 있음.
- 결혼이주민 지원단체로는 용인이주노동자쉼터, 용인이주여성쉼터, CLC 이주민센터, 용인시 다문화가족지원센터가 있음.
- 민간단체에서 시행하고 있는 이주노동자 지원 프로그램으로는 쉼터 운영(근무처 변경, 질병, 산재 피해자 등에 대한 지원), 인권과 노동권 보호를 위한 상담: 임

금체불, 사내 폭행 등의 인권침해, 관련기관 진정, 법률 구조 활동, 의료지원(긴급의료 지원 사업, 미등록이주노동자를 위한 의료공제 활동, 무료진료 지원), 이주노동자 관련 법 및 제도 개선 활동, 이주노동자 공동체 지원, 다문화이해 교육, 한국어, 컴퓨터, 태권도 교실, 사업장변경 이주노동자 취업적응교육(고용허가제 관련 제도 교육, 산업안전보건교육 등), 사업주 이주노동자 고용관리 교육, 자발적 귀환을 위한 교육 사업, 체류기간 만료자 귀국 지원 등이 있음.

- 민간 단체 결혼이주민 지원 프로그램으로는 쉼터 운영(가정 폭력 피해 여성을 위한 피난처 제공), 한국어교실, 동화구연 교실, 한국문화교실, 애로 사항 해소 지원을 위한 상담, 국적취득, 체류 자격 변경 등 관련한 법률 지원 등이 있음.

③ 수요-공급 격차 분석 및 대응방안

- 용인시 지역의 물리적·환경적 특성이 지역 면적이 넓고 지역인프라는 지역별로 갖추어지지 않은 상태에 있어 통합적 지원 및 지역주민의 입장에서는 복지체감도가 떨어질 수밖에 없음. 지역구별 복지인프라 확충과 더불어 사례관리 체계를 구축하고 실행하는 것이 요구되며, 최근 중앙정부의 민간복지전달체계 특성화 및 통합화와 연계하여 지역복지 수행의 협력망을 구축할 필요가 있음.
- 지역복지 수행의 중심인 지역사회복지협의체의 활성화가 요구됨. 지속적인 지역사회 네트워크의 필요성과 연계와 협력이 요구되고 있는 실정에서 협의체 내 전문인력 투입으로 용인시 지역복지 수준 향상을 위한 행정력 강화가 요구됨.
- 지역사회복지 업무 수행에서 주민참여 및 지역사회 자원조직의 협력은 매우 중요한 요소임. 지역사회 내 민간 자원봉사 인력 및 조직의 연계와 협력을 통해 지역사회복지 수행력을 향상시키는 것이 필수적임. 최근 사회복지 수행에서 지자체의 역할이 높아지면서 민간의 인적·물적자원의 개발과 동원 및 활용은 필수적임. 이에 지역의 자원봉사조직의 네트워크를 통해 기본적으로는 지역사회주민의 복지활동 참여를 증진시키고 공공과 민간의 협력체계를 구축하는 것이 요구됨.
- 다문화 복지 정책에 있어서 용인시 거주 외국인 구성 특성과 각 구성원의 사회적 특수성을 감안한다면 최근 정부와 지자체가 획일적으로 치중하고 있는 결혼이주민을 대상으로 한 정책 수립과 예산 배정에서 탈피하여, 용인시 실정에 맞는 정책과 예산을 수립할 필요가 있음.
- 관내 외국인주민이 지속적인 증가추세를 보임에 따라 외국인주민 정착지원의 중요성 부각되고 있음. 관내 거주 외국인의 분포는 이주노동자가 62%로 가장 높은 비율차지함. 이주노동자의 상당수가 언어·문화적 충돌, 신분불안, 사회적

편견과 부당한 차별적 인식 문제 등의 어려움을 겪고 있어 단순한 출·입국이나 체류관리 차원을 벗어난 종합적 행정지원 필요함. 타 시도와 달리 이주노동자 지원을 위한 공공 기관이나 공공 기관 위탁 시설이 없고, 이주노동자 지원은 현재 민간단체를 통해서만 이뤄지고 있음. 따라서 이주노동자와의 의사소통 창구역할 및 포괄적이고 체계적인 지원을 제공할 수 있는 이주노동자 센터 건립이 필요하다고 판단됨.

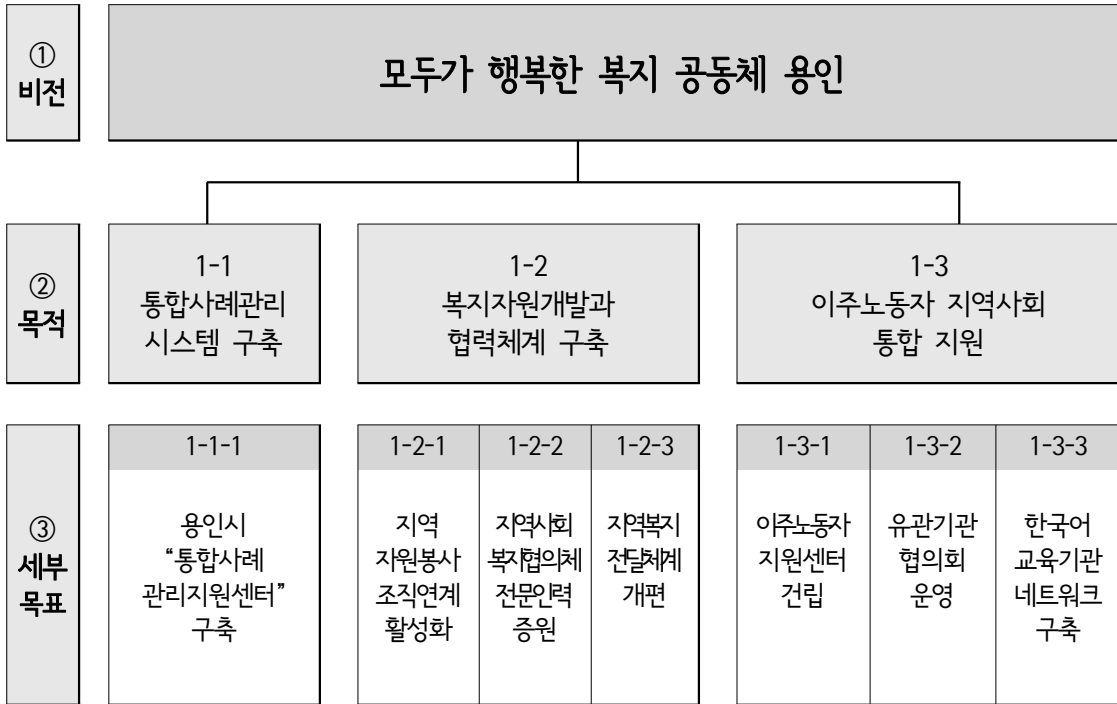
- 이를 통해 다양한 문화권에서 용인시에 유입되는 주민들이 지역사회에 통합되도록 지원하고, 용인시 지역사회가 건강한 복지공동체를 이룰 수 있도록 지원하는 것이 필요함.

(3) 관련문제 분석

구분		대상 (표적대상/인구)	문제 (확인된 욕구 및 문제)	목적 (제안된 효과)
통합사례 관리 시스템 구축	용인시 “통합사례관리지원센터” 구축	용인시 관내 모든 주민	통합적 사례관리 지원기관 미비 지역접근성 부족	지역주민의 복지체감도 향상
복지자원 개발과협력체계 구축	지역 자원봉사조직 연계 활성화	용인시 모든 주민 및 관련 기관	지역자원 개발 및 연계 활성화 필요	지역사회 주민참여증진 및 민간기관 네트워크 강화
	지역사회 협의체 전문인력 증원	용인시 관내 모든 복지기 관 및 주민	지역복지 네트워크 조정자 역할 부족	지역복지 체계 활성화
	지역복지전달체계 개편	용인시 관내 모든 복지기 관 및 민간 단체	전달체계의 효율성과 효과성 부족	복지효과성 증진
이주민 노동 자 지역사회 통합 지원	이주노동자지원센터건립	이주노동자	이주노동자지원체계 부족	이주노동자의 지역사회통합 지원
	유관기관협의회운영	이주노동자	이주노동자지원체계 간 네트워크 부족	이주노동자의 지역사회통합 지원
	한국어교육기관 네트워크구축	이주노동자 지원기관	이주노동자지원체계간 연계 부족	이주노동자의 지역사회통합 지원

2) 부문별 계획의 목적 및 중점추진방향

(1) 사업계획의 목적 및 중점추진방향



3) 사업계획

(단위 : 천원)

①사업구분			② 세부사업 연차별 사업계획				
사업영역	세부사업명		계	2011	2012	2013	2014
			1,584,000	270,000	270,000	270,000	270,000
1-1-1 용인시 “통합 사례관리 지원센터” 구축	통합 사례관리 지원센터 건립	투입	400,000	100,000	100,000	100,000	100,000
		성과	-	종합복지 인프라구축	복지체감도 향상	복지체감도 향상	복지체감도 향상
	거점센터 운영	투입	480,000	120,000	120,000	120,000	120,000
		성과	-	거점센터 지정	복지체감도 향상	복지체감도 향상	복지체감도 향상
	이동지원팀 운영	투입	20,000	50,000	50,000	50,000	50,000
		성과	-	지원팀 구성 및 시스템 구축	복지체감도 향상	복지체감도 향상	복지체감도 향상

①사업구분		② 세부사업 연차별 사업계획				
사업영역	세부사업명	계	2011	2012	2013	2014
1-2-1 지역자원봉사조직 연계 활성화	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과	-	지역주민 복지활동 참여증진	지역주민 복지활동 참여증진	지역주민 복지활동 참여증진	지역주민 복지활동 참여증진
1-2-2 지역사회 협의체 전문인력 증원	투입	30,000	-	-	-	30,000
	성과	-	-	-	-	협의체 전문성 및 수행력 강화
1-2-3 지역복지 전달체계 개편	지역복지 전달체계 실태분석	투입	10,000	10,000	-	-
		성과	-	실태 분석	-	-
	복지 전달체계 다기능화 및 특성화실행	투입	90,000	-	30,000	30,000
		성과	-	-	지역주민복지 접근성 강화	지역주민복지 접근성 강화
1-3-1 이주노동자 지원센터 건립	투입	370,000	130,000	80,000	80,000	80,000
	성과	-	위탁지정	이주민 지역사회적응 향상	이주민 지역사회적응 향상	이주민 지역사회적응 향상
1-3-2 유관 기관 협의회 운영	투입	4,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	성과	-	회의진행	사업수행 효율성강화	사업수행 효율성강화	사업수행 효율성강화
1-3-3 한국어교육기관 지원네트워크 구축	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과	-	구축	사업수행 효과성강화	사업수행 효과성강화	사업수행 효과성강화

(1) 세부사업별 계획

*** 세부 사업명 : 1-1-1. 용인시 “통합사례관리지원센터” 구축**

- 성과 목표

목 표

용인시를 한 단위로 하여 서비스 대상자의 욕구를 중심으로 각 기관의 서비스를 통합·조정·재배치함으로써 대상자의 만족도와 서비스의 효율성을 추구하는 통합적 서비스 체계를 구축하기 위한 중심적 기관을 설치함.

- 구분 : 지역사업

- 추진 배경

- 지역사회 복지욕구에 대응하여 주민자치센터, 보건소, 사회복지관, 민간의료기관에서 각각의 서비스를 나름대로 제공하고 있으나 서비스의 단편화·중복·비연속성 등의 문제가 발생하고 있음.
- 또한 사회적 약자의 경우 복지관련 정보 이용의 한계로 인해 서비스 이용 경로가 다양하고 복잡한 지역복지서비스를 이용하는데 어려움이 많은 것으로 나타남.
- 이러한 상황에서 지역사회의 복지자원을 연계하여 통합적인 사례관리를 실시할 수 있는 시스템의 구축이 시급함.

- 사업 내용

- 가칭 「과량새케어센터」를 운영함. 과량새케어센터는 ‘중앙과량새케어센터’(시본청 : 서비스연계팀)와 ‘권역별 과량새케어센터’, ‘이동 과량새케어센터’로 구성함.
- 중앙과량새케어센터는 센터 운영지원 및 관리, 서비스연계 총괄 조정, 지역사회 복지자원 발굴동원연계관리, 민관 연계 체계 마련(지역사회복지협의체), 사회복지서비스 실시 결정 등을 수행함.
- 권역별 과량새 케어센터는 비법정서비스 상담 및 제공, 서비스연계 및 직간접서비스 제공, 지역사회 자원 발굴 및 활용, 케이스매니지먼트(case-management)로 개별화된 서비스 제공, 지속적인 점검 및 사후관리, 거동불편자는 자원봉사자와 연계하여 찾아가는 서비스 제공, 서비스실시계획 수립, 자원봉사자 확보 및 교육 등을 실시함.
- 이동 과량새 케어센터는 복지상담, 이동세탁, 의료진료, 방문가정간호 등 보건-복지서비스 제공, 의료서비스 제공과 투약, 전기, 수도, 주거환경개선 등 간단한 수리 등을 수행함.

- 수혜대상자가 시 본청, 읍면동사무소, 파랑새케어센터 중 어느 곳에 복지서비스를 신청하더라도 접수기관에서 상담후 처리기관에 통보하여, 원-스톱 서비스 제공 후, 접수기관 및 권역별 「파랑새케어센터」에 통보하여 사후 관리함.

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
용인시 “통합사례관리 지원센터” 구축	- 중앙지원센터건립 - 권역별 사례관리 거점센터 설치 - 이동센터 운영 - 전문인력 양성 및 보수교육	사업건수 및 효과성	사업계획 및 결과보고서	매년

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분			세무사업 연차별 사업계획			
			2011	2012	2013	2014
용인시 “통합 사례관리 지원센터” 구축	통합 사례관리 지원센터 건립	투입	예산: 100,000 인력: 3명	예산: 100,000 인력: 3명	예산: 100,000 인력: 3명	예산: 100,000 인력: 3명
		성과	중합복지인프라구축	복지체감도 향상	복지체감도 향상	복지체감도 향상
	거점센터 운영	투입	예산: 120,000 인력: 1명 조직: 위탁기관 서비스 및 기술:	예산: 120,000 인력: 1명 조직: 위탁기관 서비스 및 기술:	예산: 120,000 인력: 1명 조직: 위탁기관 서비스 및 기술:	예산: 120,000 인력: 1명 조직: 위탁기관 서비스 및 기술:
		성과	거점센터 지정	복지체감도 향상	복지체감도 향상	복지체감도 향상
	이동지원팀 운영	투입	예산:50,000 인력:2명 조직:중앙지원센터 내 팀구성 서비스 및 기술:	예산:50,000 인력:2명 조직:중앙지원센터 내 팀구성 서비스 및 기술:	예산:50,000 인력:2명 조직:중앙지원센터 내 팀구성 서비스 및 기술:	예산:50,000 인력:2명 조직:중앙지원센터 내 팀구성 서비스 및 기술:
		성과	지원팀 구성 및 시스템 구축	복지체감도 향상	복지체감도 향상	복지체감도 향상

● 향후 고려사항

- 현재 경기도 특화사업으로 진행중인 무한돌봄센터 개설 시 병합하여 운영할 수 있음. 혹은 무한돌봄센터와 연계방안이 필수적으로 논의되어야 함.
- 새로운 신축이 어려울 경우 각 지역별 거점 사례관리 센터를 지정하는 것도 방법임. 그러나 현재 지역구별로 거점센터로 활용할 만한 지역복지 인프라가 구축되지 못한 실정임. 향후 통합사례관리지원센터는 시청내에 설치하고 각 지역별 복지기관 중 통합적 사례관리를 지원할 수 있는 기관을 선정하여 복지기관이 다기능화를 꾀하는 것이 필요함.

*** 세부 사업명 : 1-2-1. 지역 자원봉사 조직 연계 활성화**

- 성과 목표

목 표

지역주민이 지역사회 문제에 관심을 갖고 해결과정에 참여할 수 있도록 인적자원을 개발하고 각 인적 자원들 간의 협력과 연계를 증진함.

- 구분 : 지역사업
- 추진 배경
 - 용인시 지역적 특성으로 인해 지역사회 자원봉사활동 조직 및 인력에 대한 체계적인 관리가 부족함.
 - 사회사의 문제에 관심을 갖고 함께 해결하고자 하는 노력들이 모여져서 지역사회 문제 해결에 시너지 효과를 발휘할 수 있도록 하는 것이 필요함.
 - 지역 내 주민 자원조직들을 발굴하고 이들간의 연계와 협력을 통해 지역사회 문제 해결과정에 지속적으로 참여하도록 지원함으로써 지역주민의 시민의식 함양과 지역복지에 기여할 수 있도록 네트워크가 필요함.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
지역 자원봉사조직 연계 활성화	지역사회 자원봉사조직간 네트워크 활성화	네트워크 사업 건수	관련 서류	매해 연말

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
지역 자원봉사조직 연계 활성화	투입	예산: 비예산 조직: 각 조직 및 지역복지 협의체	예산: 비예산 조직: 각 조직 및 지역복지 협의체	예산: 비예산 조직: 각 조직 및 지역복지 협의체	예산: 비예산 조직: 각 조직 및 지역복지 협의체
	성과	지역주민 복지활동 참여증진	지역주민 복지활동 참여증진	지역주민 복지활동 참여증진	지역주민 복지활동 참여증진

- 향후 고려사항
 - 지역사회복지협의체 내 실무분과를 활성화 하는 방안으로 진행할 수 있음.

* 세부 사업명 : 1-2-2. 지역사회복지협의체 전문인력 증원

● 성과 목표

목 표

지역사회복지협의체의 효과적, 효율적 운영 지원을 목표로 함.

● 구분 : 지역사업

● 추진 배경

- 지역사회복지협의체 활성화 계획으로 1기 복지계획에서 수립되었던 협의체 인력증원 사항임.
- 현재 용인시의 지속적인 발전과 인구유입으로 인해 복지수요는 증가하고 있으나 지역인프라 부족과 민간전달체계의 조정과 중재역할 기능을 수행할 수 있는 협의체 내 동력이 부족한 실정임. 타 지역의 경우 협의체가 공공기관과 민간 복지전달체계의 중재자, 조정자 역할 수행에 필요한 전문인력을 보강하고 적극적으로 복지행정을 수행하고 있음.
- 지역사회복지협의체 본연의 기능을 수행할 수 있도록 전문인력에 대한 보강을 통해 협의체의 역할을 강화할 필요가 있음.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
지역사회 협의체 전문인력 증원	지역사회복지 협의체 전문인력 1명 보강	인사서류	인사 관련 서류	2014년말

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
지역사회 협의체 전문인력 증원(1명)	투입	-	-	-	예산: 30,000
	성과	-	-	-	협의체 전문성 및 수행력 강화

● 향후 고려사항

- 지역사회복지협의체 전문인력 보강을 통해 지역복지 수행능력 강화가 요구됨.

*** 세부 사업명 : 1-2-3. 지역복지전달체계 개편**

● 성과 목표

목 표

민간복지 시설 간 기능조정 및 특성화, 다기능화를 통해 재정운용의 효율성을 높이고 서비스 전달의 효율성을 증진시킴.

● 구분 : 지역사업

● 추진 배경

- 중앙정부의 민간복지전달체계 개편 지침에 따라 지역사회 내 복지전달체계의 특성화 및 다기능화의 변화가 요구됨.
- 사회복지서비스의 전달주체인 사회복지시설들의 기능중복 및 지역간 불균형으로 소비자 혼란 및 정부 예산운용의 비효율성 조정 등임.
- 즉, 유사대상 기능을 가진 사회복지시설의 중복운영, 시설로 존재할 필요가 없는 서비스가 시설형태로 존재, 사회복지시설이 아니거나 실제 없는 시설이 사회복지시설로 규정된 경우가 있으며, 일부는 유사시설 및 서비스가 중복되고 일부는 시설부재로 인해 서비스 사각지대로 존재하는 등 지역간 불균형이 발생하고 있음.
- 이에 따라 복지시설의 기능을 조정하는 것이 복지전달체계 개편의 중요한 과제로 부각됨.
- 보건복지부의 ‘민간복지전달체계 개편 방향’에 제시된 ‘병합 모델’, ‘흡수 모델’, ‘정리 모델’의 원칙에 의거하여, 용인시 복지시설의 기능을 특성화·다기능화하여 조정함.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
지역복지 전달체계 개편	- 지역사회복지 전달체계 분석 - 복지기관의 특성화 및 다기능화	실행계획 정도	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분			세부사업 연차별 사업계획			
			2011	2012	2013	2014
지역복지 전달체계 개편	지역복지전달체계 실태분석	투입	예산: 10,000 조직: 지역사회 복지협의체 서비스 및 기술: 연계, 협력	-	-	-
		성과	실태 분석	-	-	-
	복지전달체계 다기능화 및 특성화 실행	투입	-	예산: 30,000 인력: 2 조직: 지역사회 복지협의체 복지기관 서비스 및 기술: 연계, 협력	예산: 30,000 인력: 2 조직: 지역사회 복지협의체 복지기관 서비스 및 기술: 연계, 협력	예산: 30,000 인력: 2 조직: 지역사회 복지협의체 복지기관 서비스 및 기술: 연계, 협력
		성과	-	지역주민복지 접근성 강화	지역주민복지 접근성 강화	지역주민복지 접근성 강화

● 향후 고려사항

- 용인시의 경우 지역사회 인프라가 절대적으로 부족한 실정이며, 지역적 특성에 따라 찾아가는 서비스를 개발하여 실행하고 있으나 지역사회 주민의 복지인식은 매우 낮은 편임.
- 각 지역의 지역복지전달체계(민간, 공공)를 면밀히 분석하여 중복된 서비스가 많은 경우는 특성화를, 인프라 자체가 부족한 경우는 기존 복지기관이나 민간단체에서 다양한 서비스를 제공할 수 있도록 다기능화를 꾀할 필요가 있음.
- 이러한 업무 수행에서 협의체가 주도적 역할을 수 있어야 하며, 지역사회 각 분야 기관과의 보다 면밀한 네트워크가 필요함.

*** 세부 사업명 : 1-3-1. 이주노동자 지원 센터 건립**

● 성과 목표

목 표

용인시 거주 외국인의 56%(미등록 포함일 경우 67%)를 차지하는 이주노동자 지원을 위한 중심 기관을 설립하여, 체류 외국인들의 한국생활 조기 정착을 돕고, 지역 사회에서는 주민으로서 자리매김할 수 있도록 지원하고, 이들의 성공적인 귀환을 도울 수 있도록 함.

● 구분 : 지역사업

● 추진 배경

- 다문화에 대한 관심이 많아지고 있지만, 정부와 지자체의 지원은 동화주의에 기초한 결혼이 주민의 사회통합에 치중되고 있음. 이 과정에서 이주노동자들은 제도적으로 소외, 배제되고 있음. 특별히 전체 이주노동자의 18%를 차지하는 미등록 이주노동자들은 더더욱 차별과 인권침해에 노출되고 있음. 따라서 이들에 대한 차별 없는 지원책이 시급한 실정임.
- 이주노동자들이 지역 경제를 떠받치는 경제 일꾼이라는 점 외에도, 지역 사회에서 문화적 다양성을 풍요롭게 할 수 있는 자원임과 동시에 대한민국과 용인이라는 브랜드 가치를 홍보하는 가교 역할을 할 수 있다는 점에서 이들에 대한 지원은 국익과 지역사회 이익에도 부합함.
- 현재 용인 지역에서 이주노동자 지원활동은 민간단체를 중심으로 이뤄지고 있는 반면, 안산시, 의정부시, 서울시, 인천시, 천안시, 창원시, 마산시 등 이주노동자가 다수 거주하는 지역에서는 이주노동자 지원을 위한 지원센터가 건립되어 활발한 활동을 하고 있음. 경기도내 이주노동자 절대 수에 있어서 다섯 번째인 용인시는 지원 센터를 건립할 충분한 여건이 조성되어 있음.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
이주노동자 지원 센터 건립	- 상담소 운영, 이주노동자교육, 무료건강검진 및 법률서비스 지원, 콜센터 운영 - 종교활동 및 자국어 통역서비스지원	건립 및 사업 수행정도	사업계획서 및 결과 보고서	매해 연말

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		세부사업 연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
이주노동자 지원센터 건립	투입	예산: 130,000 조직: 관련기관 서비스 및 기술: 연계, 협력	예산: 80,000 조직: 관련기관 서비스 및 기술: 연계, 협력	예산: 80,000 조직: 관련기관 서비스 및 기술: 연계, 협력	예산: 80,000 조직: 관련기관 서비스 및 기술: 연계, 협력
	성과	위탁지정	위탁지정	이주민 지역사회적응 향상	이주민 지역사회적응 향상

● 향후 고려사항

- 중앙 정부와 여러 기관에서 경쟁적으로 지원하고 있는 프로그램들과의 중복을 피할 필요성이 있음. 가령 자국어 웹사이트 운영과 콜센터 운영 등은 여러 기관에서 이미 시행하고 있어 중복될 소지가 있음. 다만 콜센터의 경우 관내 상담 지원 단체와의 연결을 용이하게 하기 위한, 즉 접근성 차원에서 최소한으로라도 운영할 필요성이 있음.
- 관에서 직접 운영할 경우 미등록 이주노동자에 대한 지원을 제도적으로 배제할 수 있기 때문에, 이주노동자 지원 센터 운영은 민간에 위탁함이 바람직하고, 이 과정에서 미등록 이주 노동자 지원 근거를 조례로 명문화할 필요가 있음.

*** 세부 사업명 : 1-3-2. 유관기관 협의회 운영**

- 성과 목표

목 표

안정적인 이주노동자 지원 사업 수행을 위한 유관기관간 유기적인 업무 협조체계를 구축하고, 이주노동자 지원 유관기관간 정보 공유를 통해 창의적이고 적극적인 고객 입장의 서비스를 제공할 수 있도록 함.

- 구분 : 지역사업

- 추진 배경

- 용인시의 경우 이주노동자 지원 업무를 하는 공공기관은 용인고용지원센터가 유일하며, 이 역시 외국인 고용지원 업무를 담당하는 팀에 한하고, 그 역할 역시 근무처 변경과 관련한 안내에 그치고 있음. 용인시는 이주노동자 밀집 지역이 없는 반면, 관내 전 지역에 광범위하게 체류하고 있다는 점에 비춰, 그 체류 현황과 실태를 파악하기가 쉽지 않은 점이 있음. 이에 시를 비롯한 공공기관과 민간단체의 정보 공유와 의견 교환을 통한 적극적인 이주노동자 지원 정책이 수립될 필요가 있음.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
유관기관 협의회 운영	- 각 기관별 사업추진 현황 공유 - 이주노동자 실태 파악 - 이주노동자 취업 적응 교육 상호 협조 - 이주노동자 고용관리 교육 상호 협조 - 관내 행정 체계 및 지원 체계에 대한 상호 안내	사업수행 정도	사업계획서 및 결과보고서	매해 연말

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
유관 기관 협의회 운영	투입	예산: 1,000 조직: 관련기관 서비스 및 기술: 연계, 협력	예산: 1,000 조직: 관련기관 서비스 및 기술: 연계, 협력	예산: 1,000 조직: 관련기관 서비스 및 기술: 연계, 협력	예산: 1,000 조직: 관련기관 서비스 및 기술: 연계, 협력
	성과	회의진행	사업수행 효율성강화	사업수행 효율성강화	사업수행 효율성강화

● 향후 고려사항

- 유관기관 협의회 운영을 통해 각 기관별로 운영되는 이주노동자나 결혼이주민에 대한 사업의 연계의 활성화를 통해 효율성을 제고할 필요 있음.

*** 세부 사업명 : 1-3-3. 한국어교육 기관 네트워크 구축**

- 성과 목표

목 표

안정적인 이주노동자 지원 사업 수행을 위한 유관기관간 유기적인 업무 협조체계를 구축하고, 이주노동자 지원 유관기관간 정보 공유를 통해 창의적이고 적극적인 고객 입장의 서비스를 제공할 수 있도록 함.

- 구분 : 지역사업

- 추진 배경

- 이주노동자, 유학생, 결혼이주민 등 체류 외국인들의 체류 지원 정책 중 가장 우선적으로 고려되고 있는 한국어교육은 그 필요성에 비해, 질적·양적 공급과 교육의 지속성이 부족한 실정임. 이러한 문제를 해결하려면 현재 민간단체를 통해 한국어교육을 받고 있는 이주노동자들에게 관내 각 대학의 한국어 어학연수 시스템 도입을 지원하여 교육의 질적 향상을 도모하고, 교육에 따른 인센티브를 제공할 수 있는 시스템 개발이 필요함.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
이주민 한국어교육기관 네트워크 구축	한국어 교육관련 사업 수행 협력 및 특성화	사업수행 정도	사업계획서 및 결과보고서	매해 연말

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분	연차별 사업계획				
	2011	2012	2013	2014	
이주민 한국어교육기관 네트워크 구축	투입	예산: 비예산 조직: 관련기관 서비스 및 기술: 연계, 협력	예산: 비예산 조직: 관련기관 서비스 및 기술: 연계, 협력	예산: 비예산 조직: 관련기관 서비스 및 기술: 연계, 협력	예산: 비예산 조직: 관련기관 서비스 및 기술: 연계, 협력
	성과	구축	사업수행 효과성장화	사업수행 효과성장화	사업수행 효과성장화

● 향후 고려사항

- 유학생들의 경우 대학을 통한 어학연수가 용이한 면이 있는 반면, 이주노동자나 결혼이주민은 대학 시설을 이용할 경우 유학생들과의 융화가 문제될 수 있음. 학급 편성이나 교육 과정을 준비함에 있어서 이러한 점을 고려하여야 할 것임.
- 지역사회복지협의체 다문화분과 내 네트워크 및 지속적인 회의를 통해 사업의 효과성과 효율성을 증진시켜야 함.

4) 사업 모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
관계기관 간담회	지역사회 통합 사례관리센터 설립 및 거점센터 지정 등 의견수렴	수시	2011-2012
외부자문	센터 건립 및 사업수행 관련 전문가의 자문	4회	년1회/4년
내부 수퍼비전	지역사회복지협의체 대표협의체 의견, 자문	수시	수시
연계 및 네트워크 관련 회의	각 기관의 네트워크를 위한 회의	수시	수시
평가회의	사업추진 과정에 대한 정기적인 평가 실시	반기 1회(총8회)	년2회/4년

4.1.2 사업기반 조성계획

1) 지역인프라 구축계획

- 용인시의 경우 현재 지역사회복지 인프라가 절대적으로 부족한 실정임. 그러나 각 분야별 기관설립은 재정적·물리적·환경적으로 어려운 상태임. 동시에 지역주민의 지역복지기관의 접근성도 매우 부족함.
- 지역에 사례관리지원센터를 건립함으로써 중앙의 조정자 역할을 수행하도록 하고, 수지, 기흥, 처인구 지역별 거점 사례관리센터, 이동서비스팀을 설치하여 지역주민의 접근성을 강화하고 재정의 효율적 분배가 이루어질 수 있도록 해야 할 것임.
- 경기도 특화사업인 무한돌봄지원센터가 설립될 경우, 무한돌봄센터와 사례관리지원센터가 병합하여 업무를 수행하도록 함.
- 복합적인 욕구대상 주민들을 위해 각 기관이 협력과 연계가 필수적임.

2) 인력계획

- 지역복지 네트워크 강화를 위한 지역복지협의체 내 상시 전문인력 1명 확보.
- 지역사회통합사례관리지원센터의 원활한 운영을 위해 업무수행 전문인력 3명 확보
- 지역사회통합 사례관리지원을 위한 구별 거점센터의 경우 전문인력 1명 확보
- 이동 지원팀의 경우 보건과 복지 인력 최소 2명 확보

3) 조직정비 계획

- 기존 중앙정부의 사례관리 지원 인력과 향후 개설될 경기도 지원의 무한돌봄센터와의 효과적이고 효율적인 사업수행이 될 수 있도록 조직정비가 필요함.
- 관련 법이나 지침이 각 사업별로 구분되어 있기 때문에 조직정비 작업이 필수적임. 각 관련 법령, 지침을 토대로 용인시 지역에 맞는 사례관리시스템과 행정력을 강화할 계획임.

4) 자원계획 및 확보 방안

- 현재 계획된 지역사회 사례관리 지원센터 및 거점 사례관리센터, 이동서비스 등은 공공기관의 물적·인적자원으로는 절대적 한계가 있음.

- 용인시 지역내 법인 및 개인 민간단체 뿐만 아니라 지역사회 주민들의 인적, 물적 자원을 확보할 예정이다.
- 민간복지전달체계의 실태분석을 통해 관련지역사회 공공기관 및 민간복지단체와의 유기적 협력과 연계를 실시할 예정이다. 각 기관의 특성화 및 다기능화를 추진할 수 있도록 지원함.

4.2 저소득층 복지 부문

분야	세부정책추진과제	
2-1 사회적 안전망 확충	2-1-1 저소득가정의 후원연계 시스템 구축	① 후원자 발굴 및 확대 ② 신용회복지원 및 연계
	2-1-2 저소득층 주거환경 지원 확대	① 전세자금지원 ② 임대주택 연계
2-2 안정적 일자리 연계	2-2-1 사회적 일자리 통합지원	① 사회적 일자리 네트워크 구성 ② 지역일자리 개발 및 지원
	2-2-2 저소득 일자리 실태 및 육구조사	① 찾아가는 일자리 상담 ② 일자리 육구 조사실시 ③ 지역 저소득층 일자리 육구조사 보고 및 공청회
2-3 자립기반조성	2-3-1 사회적 기업육성 및 지원	① 예비사회적 기업 모집 및 육성 ② 사회적 기업 설치 및 지원
	2-3-2 저소득층자립자활 지역특성화 확대	① 자활지원교육장 설치 운영 ② 공동작업장 설치 및 운영

4.2.1 사업계획

1) 사업계획 개요

(1) 사업명 : 저소득층 서비스 연계강화를 통한 삶의 질 향상

(2) 사업관련 수요분석 및 공급 분석

① 수요분석

- 2010년 3월 기준 용인시의 수급자는 6,411명으로 전체 인구의 0.75%이며, 차상위계층은 29,793명으로 추정됨.
- 실업률(연령계층별, 교육정도별 실업자)은 2009년 용인시고용동향을 토대로 보면 연령계층별 실업자 및 실업률 추이는 15~19세와 40대에서 전년대비 감소한 반면, 그 외 연령 계층에서는 증가하였음. 실업률은 40대에서 하락하였고, 나머지 연령계층에서는 상승하였음.
- 교육정도별 전년동월대비 실업자는 중졸이하(0.9천명, 196.2%), 고졸(0.7천명, 16.5%), 대졸이상 (0.2천명, 2.8%)에서 모두 증가하였음. 실업률은 중졸이하(1.3%p), 고졸(0.6%p)에서 상승하였고, 대졸이상(-0.01%p)에서는 하락하였음. 이는 저소득 취약계층의 실업률이 증가하고 있음을 알 수 있음.
- 저소득계층에 대한 욕구분석결과를 살펴보면 각 영역별로 다음과 같음.
- 일상생활의 문제영역을 살펴보면, 저소득층이 느끼는 지역의 문제별 심각성을 묻는 질문에서 대체로 심각하거나 매우 심각하다고 응답한 항목 중 가장 높은 비율을 차지하는 항목은 ‘생계비, 용돈 문제(59.1%)’로 나타났며, 다음은 ‘취업 및 실업문제(55.6%)’와 ‘노후문제(55.1%)’로 각각 50% 이상의 응답률을 보여 심각한 문제로 나타남.
- 저소득층의 생활문제 발생시 해결방법으로는 ‘가족(부모, 배우자, 자녀 등)에게 도움요청(35.5%)’이 가장 많았으며, ‘동/구청/시청 사회복지전담공무원에게 도움요청(14.5%)’, ‘혼자해결(14.5%)’이 두 번째로 많았음. 저소득층 시민들은 생활문제를 해결하기 위해 주로 가족에게 도움을 요청하는 것으로 나타났고 그렇지 않은 경우는 동/구청/시청 사회복지전담공무원에게 도움을 요청하거나, 아니면 혼자서 해결하고 있었음. 그 외에 인간 관계망과 전산 정보망, 복지 서비스를 이용하며 전문가 및 성직자에게 상담을 요청하는 것으로 나타남.
- 가구의 현재 총 부채는 얼마나 되는지 묻는 질문에 응답자 215명중 90명(41.9%)은 ‘0원’이라고 응답했으며, 나머지 125가구는 최하 20만원에서 최대 10억이라고 응답함. 0원을 제외한 응답자의 최빈값은 1,000만원이었으며, 중위값은 2,000만

원, 평균은 약 2,900만원 정도로 나타남.

- 부채의 주된 원인은 이러한 부채의 주된 원인을 묻는 질문에 ‘생계비(39.1%)’가 가장 높게 나타났으며 두 번째로는 ‘주택마련(29.9%)’이라는 응답이 높게 나타남. ‘교육비(9.8%)’, ‘사업자금(7.5%)’, ‘의료비(5.2%)’, ‘주거광열비(3.4%)’는 미미한 수준으로 나타남.
- 저소득 가정의 경제생활을 위해 외부도움이 얼마나 필요한지에 대하여 묻는 질문에 ‘조금 필요하다(44%)’와 ‘매우 필요하다(25.8%)’는 응답은 69.8%로 높게 나타남. 다음으로 ‘그저 그렇다(12.1%)’, ‘필요 없는 편이다(4.3%)’, ‘전혀 필요 없다(3.9%)’의 순으로 나타남.
- 가정의 생활비 지출항목 중 가장 많은 지출항목은 ‘카드 또는 빚 갚는 비용(46.2%)’이었음. 다음으로는 ‘주거비(43.5%)’와 ‘식료품비(41.0%)’가 높게 나타났으며 ‘교육비(39.8%)’, ‘치료비(33.7%)’, ‘양육비(32.0%)’, ‘의복, 생활용품 구입비(26.5%)’, ‘세금관련부분(22.7%)’, ‘노부모의 부양비용(16.0%)’, ‘저축, 보험(15.4%)’, ‘사회·문화활동비(13.9%)’, ‘유흥비(7.1%)’ 순으로 나타남.
- 취업을 원하는 가족에게 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하는지에 대한 질문에 대해 ‘일자리가(36.7%)’와 ‘일자리에 대한 정보 및 소개 서비스(32.2%)’가 높게 나타남. 다음으로 ‘기술훈련이나 교육(19.1%)’, ‘부양해야 할 식구에 대한 서비스(12.1%)’로 나타남.
- 국민기초생활보장제도에 대한 인지도를 알아본 결과 국민기초생활보장제도에 대해 어느 정도 알거나 매우 잘 안다고 응답한 사람이 33.9%로 나타남. ‘잘모른다’는 응답이 37.7%로 가장 높고 전혀 모른다(4.2%)는 응답률과 합하면 41.9%로 안다는 응답보다 더 높게 나타남.
- 기초생활수급자로 선정된 경위를 알아본 결과 ‘직접신청(45.45%)’이 가장 높게 나타남. 다음으로 ‘사회복지전담공무원의 안내 또는 방문(18.18%)’, ‘통장 통장장 통반장의 도움(18.18%)’, ‘가족(친척) 또는 이웃의 도움(15.15%)’, ‘지역복지관 및 시설도움(1.52%)’과 ‘기타(1.52%)’ 순으로 나타남.
- 기초생활수급자를 대상으로 기초생활보장제도의 지원에 대한 생각을 알아본 결과, ‘지원액이 생활하기에 불충분 하다’는 응답이 74%로 높게 나타났으며, 두 번째로 ‘기초생활수급자에서 탈락할까봐 걱정한다’는 응답이 57%로 높게 나타남. 다음으로 ‘건강에 문제가 있어 일하기 힘들다(56.1%)’, ‘경제적 지원보다는 안정적인 일자리를 주면 좋겠다(41.4%)’, ‘가족문제로 상담이나 서비스가 필요하다(37.9%)’, ‘가족에 대한 서비스가 필요하다(37.9%)’, ‘개인문제로 상담이나 서비스가 필요하다(37.6%)’, ‘기초생활보장 수급자로서 사람들의 시선이 부담된다

(37%)’, ‘지원절차와 조건이 너무 까다롭다(32.0%)’, ‘주위에 나보다 어려운데도 수급자가 못된 사람이 있다(16.9%)’, ‘알콜(술)과 관련된 상담이나 서비스가 필요하다(15.1%)’ 순으로 나타남. 기초생활수급자 가정은 수급자격과 건강상의 문제, 안정적인 일자리 문제에 대하여 크게 생각하는 것으로 나타남.

- 바우처사업에 대한 인지도를 알아본 결과 안다(32.1%), 모른다(67.9%)로 나타남. 바우처사업을 아는 경우, 바우처사업을 이용해본 경험이 있는가에 대한 질문에 대해 있다(28.0%), 없다(72.0%)는 응답률이 나타남.
- 용인시에서 저소득층 자활을 위해 기초생활보장기금 용자사업을 시행하고 있다는 것을 알고 있는가에 대한 질문에 대해 ‘안다’라고 응답한 사람은 18.3%에 불과하였음. 현재 용자사업을 이용하고 있는 사람은 8.3%로 나타남.
- 용자사업을 이용하지 않는 이유로는 ‘이용절차가 불편하거나 어려움(27.6%)’과 ‘이용할 필요성이 아직은 없음(25.9%)’의 의견이 조금 높게 나타남. 다음은 ‘보증인 문제(17.2%)’, ‘신용불량 문제(15.5%)’, ‘기타(13.8)’ 순으로 나타남. 기타 의견으로는 ‘나이가 많아서’ ‘몰라서’라는 의견이 있었음.
- 자활사업에 대한 인지도는 ‘안다(31.2%)’, ‘모른다(68.8%)’로 모른다는 응답이 2배 이상 높게 나타남. 안다고 응답한 72명 중 자활사업에 대한 경험여부를 묻는 질문에 그 중 69명이 ‘있다(40.58%)’고 응답함. ‘없다’는 59.42%로 나타남.
- 저소득층이 참여한 자활사업 유형으로는 ‘근로유지형’이 42.1%로 가장 많았으며 다음은 ‘사회적 일자리(31.6%)’로 나타남. 그 외에 ‘자활공동체(10.5%)’와 ‘희망근로(7.9%)’, ‘시장진입형 일자리(2.6%)’, ‘인턴형 채용(2.6%)’, ‘지역봉사(2.6%)’는 미미한 수준으로 나타남.
- 참여한 자활사업에 대한 만족도는 5점 만점 평균 3.19점으로 ‘보통’ 수준으로 나타남.
- 현재 시행되는 자활사업에서 가장 개선되어야 할 사항은 ‘생계유지에 직접 도움이 되는 프로그램 제공(33.3%)’이 가장 높게 나타남. 다음은 ‘현재 일거리에 대한 고용안정 제공(21.4%)’이었으며 ‘적성과 능력에 맞는 적절한 프로그램 제공(11.9%)’, ‘지역 자활센터의 지속적인 상담과 관심(9.5%)’, ‘취업전망이 높은 프로그램 제공(9.5%)’, ‘사회복지전담공무원의 지속적인 상담과 관심(4.8%)’순으로 나타남. 기타 의견으로는 ‘자활급여가 너무 적다’, ‘점심 식대를 지급해주면 좋겠다’는 의견이 있음.
- 자활에 성공하기 위해 가장 필요한 조건을 묻는 질문에 ‘정부의 재정지원’이 48.9%로 가장 높게 나타남. 다음으로 ‘본인의 의지(15.6%)’, ‘취업알선(13.3%)’, ‘직업훈련 및 기술교육 강화(13.3%)’, ‘자활사업의 다양화(4.4%)’와 ‘기타(4.4%)’ 순으로 나타남.

- 앞으로 희망하는 자활사업의 유형을 묻는 질문에 대해 ‘사회적 일자리(30.8%)’가 가장 높았으며 다음으로 ‘근로유지형(23.7%)’, ‘창업지원(11.4%)’, ‘시장진입형 일자리(9.5%)’, ‘지역봉사(7.1%)’, ‘기타(6.6%)’, ‘인턴형 채용(4.3%)’, ‘사회적 기업(4.3%)’, ‘자활공동체(2.4%)’ 순으로 나타남.
- 자활사업에 불참하거나 중단한 경험이 있는지 묻는 질문에 ‘있다’는 응답은 31.2%, ‘없다’는 응답은 68.8%로 나타남. 자활사업을 불참하거나 중단했던 이유는 ‘생활에 도움이 되지 않아서(30.0%)’와 ‘건강이 좋지 않아서(30.0%)’가 가장 큰 이유로 나타남. 다음으로 ‘일하기 싫어서(10.0%)’, ‘더 나은 일자리를 찾기 위해서(3.3%)’, ‘거주 지역에 사업이 없어서(3.3%)’, ‘적성, 업종등이 맞지 않아서(3.3%)’, ‘필요성을 못 느껴서(3.3%)’라는 응답은 미미하게 나타남.

② 공급분석

- 용인시의 저소득 주민의 서비스 제공기관은 용인종합사회복지관(처인구 이동면) 1개소, 용인지역자활센터 1개소, 공공복지서비스 전달체계로 용인시청 주민생활지원국내 주민생활과, 복지 위생과, 가족여성과와 관내 3개구(처인구, 기흥구, 수지구) 1읍 6면 23개동 주민센터에서 전달 체계로써 주민 복지서비스가 진행되고 있음.

③ 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 용인 지역사회 내 저소득층을 위한 사회복지시설은 처인구 내 종합사회복지관 1개소로 기흥구 및 수지구 지역의 저소득층 주민이 사회복지 인프라에 접근하는데 매우 열악한 실정임.
- 저소득층 주민의 삶의 질 향상을 위해서 용인지역의 특성에 맞는 종합서비스 지원 인프라가 구축되어야 하는데 현재 처인구를 제외한 기흥구와 수지구 지역 내에 적절한 종합복지 지원서비스 체계가 구축되어야 함.
- 저소득층을 위한 지원서비스들의 연계강화를 통해 저소득 주민의 자립과 자활을 지원하는 서비스가 효과적이고 효율적으로 제공될 수 있도록 하는 것이 요구됨.

(3) 관련문제분석

구분		대상 (표적대상/인구)	문제 (확인된 욕구 및 문제)	목적 (제안된 효과)
사회적 안전망 확충	저소득 가정의 후원연계 시스템 구축	저소득층 지원 기관	저소득 가정의 경제적 어려움 증가추세	저소득 가정 소득보장 지원
	저소득층 주거환경 지원확대	저소득층으로 주거지원이 필요한 지역주민	저소득 가정의 주거지원 서비스 욕구 증가	안정적 주거보장
안정적 일자리 연계	사회적 일자리 통합지원	저소득 지역주민	저소득층 주민의 자활과 자립을 위한 일자리 지원 확대필요	저소득 지역주민의 고용안정
	저소득 일자리실태 및 욕구조사	저소득 지역주민	저소득층의 인적자본실태 및 욕구 파악 필요	지역맞춤형 일자리 창출 토대마련
자립기반 조성	사회적기업 육성 및 지원	저소득 지역주민 및 지역사회 관련기관	자활대상자들의 경제적 자립을 위한 고용지원시스템 필요	저소득 자활대상자의 소득활동 지원
	저소득층 자립자활 지역특성화 확대	자활대상자	지역특성을 고려한 자립지원 필요	저소득층 자립지원

2) 부문별 계획의 목적 및 중점추진방향

(1) 사업계획의 목적 및 중점추진방향

① 비전	저소득층 서비스 연계 강화를 통한 삶의 질 향상					
② 목적	2-1 사회적 안전망 확충		2-2 안정적일자리 연계		2-3 자립기반조성	
③ 세부 목표	2-1-1	2-1-2	2-2-1	2-2-2	2-3-1	2-3-2
	저소득 가정의 후원연계 시스템 구축	저소득층 주거환경 지원확대	사회적 일자리 통합지원	저소득 일자리실태 및 욕구조사	사회적 기업 육성 및 지원	저소득층 자립자활 지역특성화 확대

3) 사업계획

(단위 : 천원)

①사업구분			②세부 사업 연차별 계획				
사업 영역	세부사업명		계	2011	2012	2013	2014
			1,210,000	30,000	1,080,000	50,000	50,000
2-1-1 저소득 가정의 후원연계 시스템 구축	후원자 (기업,단체, 개인)발굴	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	-	지역복지자원 확보	지역복지자원 확보	지역복지자원 확보	지역복지자원 확보
	저신용자 신용회복지원	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	-	저소득주민 자립지원 강화	저소득주민 자립지원 강화	저소득주민 자립지원 강화	저소득주민 자립지원 강화
2-1-2 저소득층 주거환경 지원확대	주거지원 대상 선정 및 지원연계	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	-	주거지원서비스 만족도 증진	주거지원서비스 만족도 증진	주거지원서비스 만족도 증진	주거지원서비스 만족도 증진
	임대주택 연계 및 홍보	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	-	주거지원서비스 수혜 증진	주거지원서비스 수혜 증진	주거지원서비스 수혜 증진	주거지원서비스 수혜 증진

①사업구분			②세부 사업 연차별 계획					
사업 영역	세부사업명		계	2011	2012	2013	2014	
2-2-1 사회적 일자리 통합지원	사회적일자리 네트워크구성	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산	
		성과	-	네트워크 구성	일자리서비스 만족도 증진	일자리서비스 만족도 증진	일자리서비스 만족도 증진	
	찾아가는 일자리 상담	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산	
		성과	-	일자리서비스 접근성 향상	일자리서비스 접근성 향상	일자리서비스 접근성 향상	일자리서비스 접근성 향상	
	2-2-2 저소득 일자리 실태 및 육구조사	지역 일자리 개발 및 지원	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산
			성과	-	개발 및 연계를 통한 고용확대	개발 및 연계를 통한 고용확대	개발 및 연계를 통한 고용확대	개발 및 연계를 통한 고용확대
일자리 육구조사		투입	30,000	-	30,000	-	-	
		성과	-	-	육구조사 실시	결과활용	결과활용	
2-3-1 사회적 기업 육성 및 지원	(예비) 사회적기업 모집 육성	투입	180,000	30,000	50,000	50,000	50,000	
		성과	-	모집 및 지원	지속추진	사회적기업 1개소 확대	사회적기업 1개소 확대	
2-3-2 저소득층 자립자활 지역특성화 확대	지역자활센터 설치 및 지원	투입	1,000,000	-	1,000,000	-	-	
		성과	-	부지공간 선정	공간 확보를 통한 서비스 접근성 향상	지역복지 서비스 접근성 향상	지역복지 서비스 접근성 향상	

(1) 세부사업별 계획

* 사업명 : 2-1-1. 저소득 가정의 후원 연계 시스템구축

- 성과목표

목 표

긴급 지원이 필요한 취약계층에게 기초생활보장을 위한 전달과 후원체계 구성 및 연계를 실시함.

- 구분 : 지역사업

- 추진 배경

- 저소득층에게 후원단체의 서비스 지원과 연계 체계가 부족하여 한 사람에게 너무 집중 되거나 반대로 방임되는 상황이 발생하고 있어 이를 해결하기 위한 효율적인 지원서비스 체계구성이 필요함.
- 사회서비스 제공을 위한 지역 단체의 역량을 강화하고 연결을 도모함.
- 시청 내 복지협력계 불우이웃돕기 담당과 연계하여 실시할 수 있음.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
저소득 가정의 후원연계지원	- 후원자 발굴 및 확대 - 신용회복지원 및 연계	계획서, 후원연계 관리망	계획대비 평가결과, 후원자 발굴실적, 연계실적	매년(년말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
후원자 발굴 및 연계	투입	예산: 비예산 인력: 1명 조직: 복지협력계, 민간단체 서비스 및 기술: 홍보제작, 대상자선정, 후원연계, 지침마련	예산: 비예산 인력: 1명 조직: 복지협력계 자원봉사센터 서비스 및 기술: 홍보제작, 대상자선정, 후원연계	예산: 비예산 인력: 1명 조직: 복지협력계 자원봉사센터 서비스 및 기술: 홍보제작, 대상자선정, 후원연계	예산: 비예산 인력: 1명 조직: 복지협력계 자원봉사센터 서비스 및 기술: 홍보제작, 대상자선정, 후원연계
	성과	지역복지자원 확보	지역복지자원 확보	지역복지자원 확보	지역복지자원 확보
신용회복지원 및 연계	투입	예산 : 비예산 조직 : 서비스 및 기술: 상담지원연계	예산 : 비예산 조직 : 서비스 및 기술: 상담지원연계	예산 : 비예산 조직 : 서비스 및 기술: 상담지원연계	예산 : 비예산 조직 : 서비스 및 기술: 상담지원연계
	성과	저소득주민 자립지원 강화	저소득주민 자립지원 강화	저소득주민 자립지원 강화	저소득주민 자립지원 강화

● 향후 고려사항

- 제도권 서비스가 미치지 않는 사각지대의 저소득층과 잠재적 빈곤계층의 추가 빈곤 전략 방지를 위한 계획 수립이 병행되어야 함.
- 채무조정상담실을 운영할 필요가 있음.

*** 세부 사업명 : 2-1-2. 저소득층의 주거환경 지원확대**

- 성과목표

목 표

저소득층 주거환경의 열악함과 불안정성을 해소함으로써 빈곤 탈피 및 삶의 질 개선과 주거환경 양극화 현상을 개선함.

- 구분 : 지역사업
- 추진 배경
 - 저소득층은 주거의 불안정으로 인해 빈곤 탈피에 어려움을 겪고 있음.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
저소득층의 주거환경 지원확대	- 전세자금지원 대상자 발굴 및 연계 - 임대주택 연계	계획서 대상자선정기준	계획대비 실적결과	매년(년말)

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
주거지원 대상 선정 및 지원연계	투입	예산: 비예산 조직: 지자체 서비스 및 기술: 전세보증금 융자지원 가구	예산: 비예산 조직: 지자체 서비스 및 기술: 전세보증금 융자지원 가구	예산: 비예산 조직: 지자체 서비스 및 기술: 전세보증금 융자지원 가구	예산: 비예산 조직: 지자체 서비스 및 기술: 전세보증금 융자지원 가구
	성과	주거지원서비스 만족도 증진	주거지원서비스 만족도 증진	주거지원서비스 만족도 증진	주거지원서비스 만족도 증진
임대주택 연계 및 홍보	투입	예산: 비예산 조직: 지자체 서비스 및 기술:-	예산: 비예산 조직: 지자체 서비스 및 기술:-	예산: 비예산 조직: 지자체 서비스 및 기술:-	예산: 비예산 조직: 지자체 서비스 및 기술:-
	성과	주거지원서비스 수혜 증진	주거지원서비스 수혜 증진	주거지원서비스 수혜 증진	주거지원서비스 수혜 증진

- 향후 고려사항
 - 지역의 주택개발과 함께 저소득주민의 유입에 따른 상대적 박탈과 주거 환경의 불안정성을 고려한 주택 개발 사업이 필요함.

* 세부 사업명 : 2-2-1. 사회적일자리 통합지원

● 성과목표

목 표

다양한 사회서비스 사업을 통합관리하여 지역에 적합한 사회적일자리사업을 발굴하여 적극적인 사회서비스정책 수행

● 구분 : 지역사업

● 추진 배경

- 바우처 형태로 진행되는 각각의 사회서비스사업, 사회적기업 지원사업, 다양한 사회적일자리 사업 등을 담당하는 부서가 각기 달라 사업집행에 있어서 일관성의 부족, 중복성 등의 문제를 지자체 차원에서 통합적으로 관리할 필요가 있음.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
사회적일자리 통합지원	- 사회적일자리 네트워크 구성 - 지역 일자리 개발 및 지원	계획서, 사회적일자리 네트워크구성	계획대비평가결과, 서비스지원실적	매년(년말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
사회적일자리 네트워크 구성	투입	예산 : 비예산 인력 : 1명 조직 : 일자리 센터 및 지역사회 조직 서비스 및 기술: 지역네트워크구성	예산 : 비예산 인력 : 1명 조직 : 일자리 센터 및 지역사회 조직 서비스 및 기술: 지역네트워크구성	예산 : 비예산 인력 : 1명 조직 : 일자리 센터 및 지역사회 조직 서비스 및 기술: 지역네트워크구성	예산 : 비예산 인력 : 1명 조직 : 일자리 센터 및 지역사회 조직 서비스 및 기술: 지역네트워크구성
	성과	네트워크 구성	일자리서비스 만족도 증진	일자리서비스 만족도 증진	일자리서비스 만족도 증진

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
찾아가는 일자리 상담	투입	예산 : 비예산 인력 : 10명 조직 : 일자리센터 서비스 및 기술 : 일자리알선 부스설치및 구직지와 구인차연계	예산 : 비예산 인력 : 10명 조직 : 일자리센터 서비스 및 기술 : 일자리알선 부스설치및 구직지와 구인차연계	예산 : 비예산 인력 : 10명 조직 : 일자리센터 서비스 및 기술 : 일자리알선 부스설치및 구직지와 구인차연계	예산 : 비예산 인력 : 10명 조직 : 일자리센터 서비스 및 기술 : 일자리알선 부스설치및 구직지와 구인차연계
	성과	일자리서비스 접근성 향상	일자리서비스 접근성 향상	일자리서비스 접근성 향상	일자리서비스 접근성 향상

● 향후 고려사항

- 우리사회는 시장에서의 일자리 창출이 일정 한계에 다다르고 있고, 고령화 사회로의 진입과 여성의 경제활동참여의 필요성 증대로 사회서비스의 공급확대가 필요하며, 취업애로계층의 증가 등으로 사회서비스 일자리 창출에 주목할 필요가 있음.

* 세부 사업명 : 2-2-2. 저소득층 일자리 실태 및 욕구조사

● 성과목표

목 표

저소득층의 다양한 구직, 심리사회적 특성을 파악하고, 지역적 특성을 감안한 효율적이고 적극적인 일자리 연계

● 구분 : 지역사업

● 추진 배경

- 용인시는 저소득 주민의 실업률과 실직자의 증가가 예상되며 근로능력이 있는 저소득 취약 계층은 다양한 개인적, 사회적 제한 사항으로 일자리 확보와 연계에 어려움이 있어 일자리를 찾더라도 지속적인 근로가 이루어지지 못하고 한시적인 일자리와 낮은 급여로써 탈빈곤에 어려움이 있음.
- 안정적인 일자리와 정당한 근로의 대가를 연계하기 위하여 구직자의 특성과 욕구를 분석하고 구인처의 요구를 사전에 파악함으로써 연계하는 준비가 있어야 하나 이를 위한 전반적인 특성을 파악하는 조사 분석자료가 필요함.

● 사업 내용(활동)

- 저소득 취약계층은 개인적인 부분을 포함한 다양한 특성을 보유하고 있어 지속적이고 안정적인 일자리 취득에 제한이 있어 단기간 고용 현장의 일자리에 국한된 실정으로 지역적 특성을 감안하여 실태조사를 토대로 한 일자리 연계를 함.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
저소득층 일자리욕구 및 조사	<ul style="list-style-type: none"> - 일자리욕구 조사 실시 - 지역 저소득층 일자리 욕구조사 보고 및 공청회 - 지역일자리 개발 및 지원 	계획서, 조사결과 및 보고서	계획대비평가결과, 조사결과보고서	2011년 2014년

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
지역일자리 개발 및 지원	투입	예산: 비예산 인력: 1명 조직: 일자리센터 서비스 및 기술: 직업적성 검사및산후 일자리연계	예산: 비예산 인력: 1명 조직: 일자리센터 서비스 및 기술: 직업적성 검사및산후 일자리연계	예산: 비예산 인력: 1명 조직: 일자리센터 서비스 및 기술: 직업적성 검사및산후 일자리연계	예산: 비예산 인력: 1명 조직: 일자리센터 서비스 및 기술: 직업적성 검사및산후 일자리연계
	성과	개발 및 연계를 통한 고용확대	개발 및 연계를 통한 고용확대	개발 및 연계를 통한 고용확대	개발 및 연계를 통한 고용확대
일자리 욕구조사 실시	투입	-	예산: 30,000 조직: 연구용역기관 서비스 및 기술: 설문조사 및 분석	-	-
	성과	-	욕구조사 실시	결과활용	결과활용

● 향후 고려사항

- 조사대상 모집단의 불안정성을 해소하기 위하여 일부 계층이나 지역과 소속집단만을 대상으로 하는 조사를 지양하여 조사결과를 일반화 할 수 있도록 해야 함.
- 연도별 욕구변화 성향 및 일자리 서비스 질 향상과 변화를 추적관리, 평가할 필요가 있음.

* 세부 사업명 : 2-3-1. 사회적기업 육성 및 지원

● 성과목표

목 표

저소득층의 생활기반을 위한 사회적기업 설립 운영으로 자립기반을 조성하여 경제적 자립과 사회공헌에 의한 지역사회 통합을 도모함.

● 구분 : 보편 사업

● 추진 배경

- 저소득 취약계층은 일반시장에서의 경쟁능력이 제한됨으로써 지역사회의 지지와 사회통합이 필요하며, 저소득층의 능동적 자활과 사회참여를 위한 공익적 성격의 사회적기업 설립이 필요함.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
사회적기업 육성 및 지원	(예비)사회적기업 육성 및 지원	계획서, 사회적기업출범	사회적기업 출범 실적, 지원규모 및 실적	매년(년말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분	연차별 사업계획				
	2011	2012	2013	2014	
(예비)사회적기업 육성 및 지원	투입	예산: 30,000 인력: 조직: 지자체 서비스 및 기술: 위원회설치 및 지원계획 수립	예산: 50,000 인력: 조직: 지자체 서비스 및 기술: 지원계획 수립	예산: 50,000 인력: 조직: 지자체 서비스 및 기술: 홍보	예산: 50,000 인력: 조직: 지자체 서비스 및 기술: 홍보
	성과	모집 및 지원	지속추진	사회적기업 1개소 확대	사회적기업 1개소 확대

● 향후 고려사항

- 지속가능하고, 지역에 적합한 업종을 선택하여 지역의 관심 유도과 지속적인 지원이 필요함.
- 구성원의 특성을 고려한 체계적인 교육 실시

*** 세부 사업명 : 2-3-2. 저소득층 자립자활 지역특성화 확대**

- 성과목표

목 표

개별 근로능력에 적합한 자활교육 실시와 공동작업을 통한 근로능력 배양을 통해 기술향상으로 자활의지를 고취함.

- 구분 : 지역사업

- 추진 배경

- 능동적 자활자립을 위해 개별 적성과 특성을 고려한 일자리 개발이 필요하며, 근로를 통한 시장진입을 위하여 저소득층의 개별 근로능력을 향상시켜 근로욕구 증진 및 탈 빈곤 촉진을 위한 체계적이고 안정적인 서비스 기반 필요함.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
저소득 주민 자립자활의 지역특성화 확대	용인시 지역자활센터 시설확보 및 지원	공간 확보여부	시설 개소실적	매년(년말)

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
용인시 지역 자활센터 시설확보	투입	-	예산: 1,000,000 조작: 지역자활센터 서비스 및 기술: 지역자활센터 시설확보	-	-
	성과	부지공간 선정	공간 확보를 통한 서비스 접근성 향상	지역복지 서비스 접근성 향상	지역복지 서비스 접근성 향상

- 향후 고려사항

- 접근성을 고려한 위치 선정과 공간 활용도를 고려하고, 근로능력과 지역특성에 맞는 자활근로 사업과 업종선택으로 활용도를 높임

4) 사업 모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
설문조사	서비스 대상자에 대한 설문 조사를 통한 추진 성과 모니터	년1회(4회)	매년말
관계자 회의	저소득분야 관련기관 실무자를 통한 민관의 협력체계 및 성과 회의	분기1회(16회)	수시
외부자문	저소득 분야 전문가 그룹과 학계 전문가의 자문회의와 자문을 통한 사업평가	년1회(총4회)	매년말
평가회의	민관협의체 회의와 평가	반기 1회(총8회)	매반기말

4.2.2 사업기반 조성계획

1) 인프라 구축 계획

- 저소득주민의 당면문제를 해결하고 긴급지원이 가능한 사회복지전달체계의 연계 협력조직 구성
- 지역내 유관 기관의 사업 공유와 연대를 위한 지역사회복지협의체의 분과 활동 활성화로 지역의 민관 협력 강화
- 일자리센터 내 사회서비스 사업의 통합관리를 통한 정보제공으로 참여와 서비스제공의 효율성 제고
- 기업체 및 지역내 단체의 사회공헌사업 연계와 활동을 후원함.

2) 인력계획

- 각 민간단체와 시설은 구청 및 읍면동사무소 사회복지전담공무원과의 유기적인 협력 체계 구축
- 지역사회복지 유관기관인 지역자활센터, 일자리센터, 무한돌봄센터, 자원봉사센터 등의 인력활용

3) 조직정비 계획

- 지역사회복지협의체를 중심으로한 유기적 네트워크체계 구축
- 지역자활센터를 거점으로 저소득층의 사회구성으로서의 역할부여 및 자활자립의 기회제공
- 일자리센터를 거점으로 한 저소득층의 일자리연계와 고용지원센터의 서비스와 정보 제공

4) 자원계획 및 확보 방안

- 자원봉사센터를 통한 지역주민의 관심과 후원 연계 등 가용 자원을 연계 구축함.
- 지역의 욕구에 맞는 균형 있는 복지서비스 제공을 위한 지방자치단체의 사회복지예산의 확보유치를 적극적으로 실행함.

4.3 노인복지 부문

분야	세부정책추진과제	
3-1 풍요로운 노후생활	3-1-1 용인시 노인맞춤형 일자리 개발	<ul style="list-style-type: none"> ① 노인일자리지원 및 노인일거리 마련사업 ② 노인 공동작업장 추가 설치 ③ 실버인력뱅크, 시니어클럽, 취업지원센터 역할 강화 및 직업교육실시
3-2 활기찬 노후생활	3-2-1 경로당 활성화 사업	<ul style="list-style-type: none"> ① 경로당 시설의 지속적인 개보수 ② 경로당 식사 도우미 사업 ③ 찾아가는 문화 사업 ④ 경로당 리더 교육
	3-2-2 평생교육시스템의 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ① 대한노인회 및 노인(사회)복지관에 평생교육시스템 구축 지원 ② 교육·운동·여가 등 프로그램 다양화 유도
	3-2-3 노인자원봉사 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ① 용인실버인력뱅크의 활성화 지원 ② 은빛사랑나눔단 운영지원
3-3 건강한 노후생활	3-3-1 노인상담서비스 확대 운영	<ul style="list-style-type: none"> ① 독거노인 응급안전도우미 ② 노인종합상담센터 운영

4.3.1 사업계획

1) 사업 계획 개요

(1) 비전 : 풍요롭고 활기찬 노후생활 보장

(2) 사업관련 수요분석 및 공급분석

① 수요분석

- 2009년 12월 31일 기준, 용인시의 노인수는 70,471명으로 용인시 전체 인구대비 8.4%의 비율을 보이고 있음. 이는 전국의 노인비율인 10.6%보다 낮고, 경기도의 노인비율인 8.4%와 유사함.
- 용인시의 각 구별 노인 현황을 살펴보면, 기흥구, 수지구, 처인구의 순으로 노인 수가 많으나, 각 구의 인구 대비 노인 비율을 살펴보면, 처인구, 수지구, 기흥구의 순으로 나타났음. 이는 처인구가 농촌형의 지역 특성을 가지는 것에서 연유한 결과라고 판단됨.
- “용인시 지역사회복지계획 수립을 위한 욕구조사”의 조사대상 노인들이 가장 자주 참여하는 사회활동단체로는 복지관 모임(21.7%)과 ‘종교단체 모임(21%)’이 가장 많았으며 여가시간은 주로 ‘학습활동(17.8%)’, ‘사회봉사활동(11.9%)’ 등을 하는 것으로 나타남.
- 조사대상자 중 1/4정도가 자원봉사활동에 참여하고 있으며 43.4%가 자원봉사활동을 지속하거나 새롭게 참여하고자 하는 의향이 있는 것으로 나타났으며 희망하는 자원봉사활동 분야로는 ‘사회 복지시설봉사활동(45%)’이 가장 많았음.
- 사회적 관계망의 경우 가족이나 이웃과의 친밀도는 상당히 높은 것으로 나타났으며, 공공기관을 적극적으로 이용하는 사람이 그렇지 않은 사람보다 약간 더 높게 나타났으나 지역사회활동에는 적극적으로 참여하지 않는 사람의 비율이 더 높게 나타남.
- 현재 소득활동중인 사람은 25%정도였으며, 그 중 41.9%는 50만원 이하의 소득을 얻고 있는 것으로 나타났으며 현재 소득활동에 참여하고 있지 않지만 참여의향이 있는 사람이 53.2%로 참여 의향이 없는 사람(46.8%)보다 약간 높게 나타남.
- 희망하는 일자리 유형으로는 절반 정도의 응답자가 ‘시간제 근로’를 선호하였고 일자리 유형으로는 45.8%가 공익형 일자리를 원하고 있었음. 일자리를 원하는 이유로는 ‘자신의 경제적 독립(37.5%)’과 ‘가족 경제에 보탬이 되기 위해(16.1%)’라는 경제적인 이유가 가장 많았음.

- 전문 노인취업알선기관을 이용해본 경험이 있는 사람은 23.2%정도이었으며 노인취업 활성화 요건으로는 ‘고령자 적합 직종의 개발과 알선(31%)’을 최우선으로 꼽았음.
- 조사대상자들의 기본적 일상생활능력은 대부분 ‘도움없이 혼자서 가능’한 수준으로 독립적인 일상생활이 가능하였으며 수단적 일상생활능력은 기본적 일상생활능력보다는 좀 더 낮은 수준인 것으로 나타남. 항목별로는 가사더 항목과 외출더 항목에서 도움이 필요한 것으로 나타남.
- 기본적 일상생활과 수단적 일상생활을 하는데 있어서 도움이 필요한 경우 응답자 중 절반 정도가 돌봐주는 사람이 없는 것으로 나타났으며, 주로 돌봐주는 사람으로는 가족이 돌봐주는 경우가 68.1%로 높게 나타남. 향후 생활하기를 원하는 주거 유형으로는 ‘자택’에서 계속 생활하고자 희망하는 사람이 58.8%로 가장 많았음.
- 노인장기요양보험서비스를 이용한 경험이 있는 사람은 15.1%정도였으며 이중 ‘방문요양서비스(28.9%)’를 받은 경우가 가장 많았음. 노인장기요양보험서비스에 대한 만족도는 5점 만점에 3.84였으며 ‘대체로 만족’ 이상으로 응답한 사람이 67.5%로 상당히 높은 만족도를 보여줌.
- 일반적인 노인문제에 관해 조사대상자가 느끼는 심각도 정도를 알아본 결과 ‘고령에 따른 건강상의 문제 등(3.22)’과 ‘근로능력 상실로 인한 경제적인 어려움(3.16)’의 문제가 가장 심각한 것으로 나타남.
- 노인여가서비스에 대한 인지도에서 노인교실(83.7%), 노인복지관(91.6%), 경로당(94.6%) 모두 높은 인지도를 보여주었으며, 경로당 이용경험이 가장 많았고 이용의향은 노인복지관이 가장 높게 나타남.
- 기초노령연금(85.4%)에 대한 인지도도 상당히 높게 나타났으며 58.1%가 수급한 경험이 있는 것으로 나타났으며 수급자격이 제한적임에도 불구하고 79.4%가 이용 의향이 있다고 응답함.
- 취업관련 사업에 대해서는 상대적으로 낮은 인지도와 낮은 이용경험을 보였으며 특히 노인공동 작업장에 대한 이용의향이 가장 낮음.
- 노인주거·의료·재가노인복지서비스 분야에서는 양로시설(85.6%)과 경로식당·무료급식(84.6%)이 가장 높은 인지도를 보여주었으며 이용경험은 경로식당·무료급식이 가장 높았으며 노인전문병원에 대한 이용의향이 가장 높게 나타남.
- 용인시가 제공하는 노인복지서비스에 대해서는 5점 만점에 평균 3.31로 대체적으로 만족하는 것으로 나타났으며 노인복지향상을 위해 용인시가 주력해야할

부분으로는 기초생활보장을 최우선으로 꼽았음.

- 조사대상자 중 학대를 받은 경험이 있는 사람은 언어폭력의 경우가 가장 많았으며 학대행위가 가족에 의한 경우가 44.2%에 해당함. 노인학대를 피하고자 외부에 알린 경우는 7.5%만이 해당되었음.

② 공급분석

- 용인시의 노인여가시설은 총 715개소로 노인복지관이 1개, 경로당이 707개, 노인교실이 7개의 분포를 보이고 있음.
- 노인복지관 1개소는 처인구에 위치하고 있으며, 경로당 또한 처인구에 가장 많음.
- 노인주거 및 의료복지시설 현황을 살펴보면, 양로시설보다는 요양시설이 약 82%로 많은 비율을 차지하고 있으며 그 중에서도 실비나 유료의 요양시설이 많음.
- 수지구나 기흥구보다는 처인구에 많은 시설이 분포하고 있음.
- 재가노인복지시설은 각 구별로 1개소 이상의 시설이 배치되어 있음.

③ 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 용인시 노인의 약 1/4 정도가 소득활동을 하고 있는 가운데, 현재 소득활동에 참여하고 있지 않지만, 향후 참여의향이 있는 사람이 과반수의 분포를 나타내고 있어, 용인시 노인의 일자리 창출에 관한 정책적 고려가 시급한 것으로 나타나고 있음.
- 따라서, 노인일자리 창출에 관한 용인시의 보다 적극적인 노력이 요청되며, 이는 향후 사회경제적 환경의 변화를 예상했을 때 그 중요성이 더욱 부각되리라 판단됨.
- 노인일자리의 유형은 시간제 근로, 공익형 일자리를 원하고 있는 경우가 많은 것으로 조사되었으므로, 육체적·시간적으로 부담이 적은 노동조건을 제시하는 것이 요구됨. 이는 노인취업 활성화요건으로는 ‘고령자 적합 직종의 개발과 알선’을 최우선으로 꼽은 것으로도 잘 나타남.
- 또한 전문 노인취업알선기관을 이용해본 경험이 있는 노인이 적으므로, 노인취업 관련 기관의 기능을 활성화하고, 기관 간 연계를 추구하는 것이 요구됨.
- 용인시 노인의 소득보장과 함께, 여가·문화에 대한 지원 역시 정책적 우선순위를 갖고 추진해야 할 과제라고 할 수 있음. 욕구조사 결과, 조사대상 노인들이 가장 자주 참여하는 사회활동단체로는 복지관 모임, 종교단체 모임으로 나타나, 공적지원 체계 내에서 여가문화 활동이 이루어지는 경우는 낮은 것으로 보임.

- 또한 여가문화 프로그램 역시, ‘학습활동’, ‘사회봉사활동’ 등이 주요 참가 프로그램으로 나타나, 욕구에 따른 보다 다양한 프로그램이 개발, 시행되어야 할 필요가 있음.
- 또한 조사대상 노인의 1/4정도가 자원봉사활동에 참여하고 있으며 이중 약 절반이 자원봉사활동을 지속하거나 새롭게 참여하고자 하는 의향이 있는 것으로 나타나, 노인의 사회참여 증진 및 노인자원 활용의 일환으로 자원봉사를 조직화하여 활용하는 것이 필요하다고 판단됨.
- 자원봉사의 희망 분야는 ‘사회복지시설봉사활동’이 가장 많은 것으로 나타나, 사회복지기관 및 시설과 연계하여 효율적인 봉사가 이뤄지도록 유도하는 것이 요구됨.

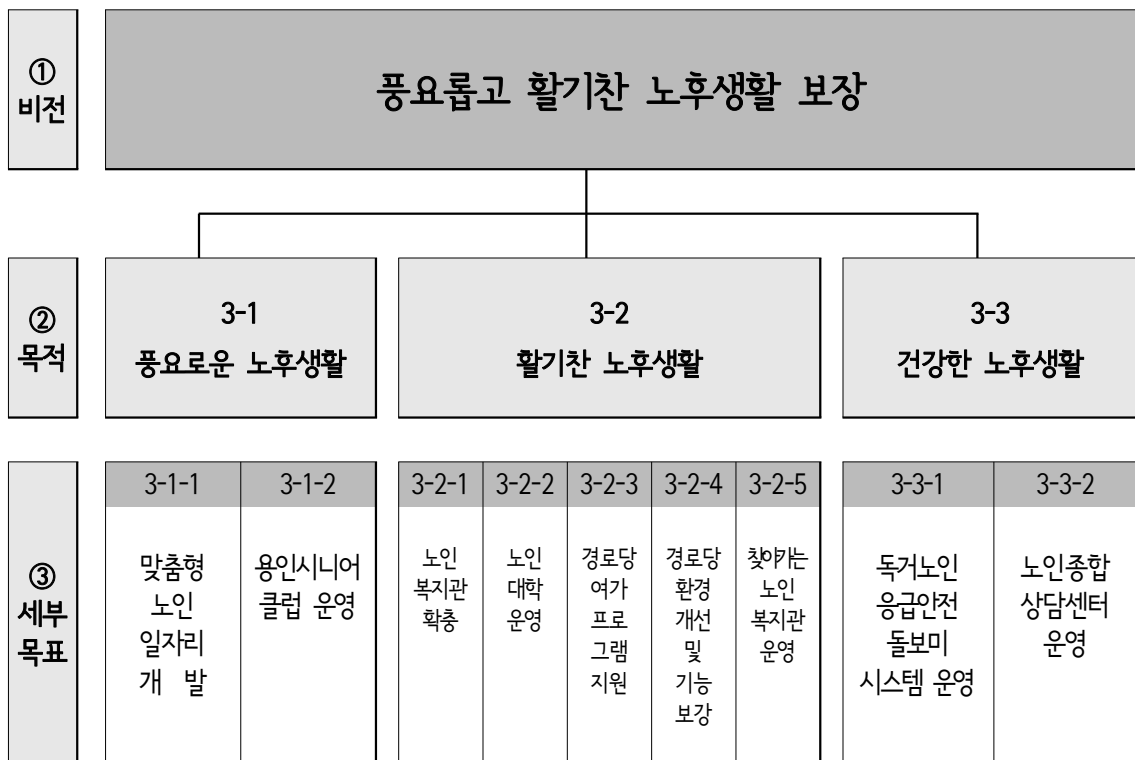
(3) 관련문제 분석

구분	대 상 (표적대상 /인구)	문 제 (확인된 욕구/문제)	목 적 (제안된 효과)
맞춤형 노인일자리 창출	노인일반 취업희망 노인	노인들에게 적합한 일자리를 적극적으로 개발/지원할 필요성이 커지고 있음.	- 노인 적합형 일자리사업 개발 - 노인일자리 사업 수행기관 지원 - 노인일거리제공으로 안정적인 노후생활 지원
용인시니어클럽 운영	노인일반 취업희망 노인	지역의 자원을 활용하여 노인일자리를 창출·제공하는 전문적인 노인일자리전담기관 필요	- 지역 특성에 맞는 노인일자리 지원 - 전문적인 노인일자리 개발 - 노인 사회참여 기회 제공
노인복지관 확충	노인일반	노인인구 급증에 따른 여가·건강·노인일자리·자원봉사 등 노인들의 다양한 복지욕구를 충족시킬 수 있는 노인종합복지 서비스의 기능 수요 증대	- 노인들의 다양한 복지욕구에 대한 체계적이고 종합복지시설 확충 - 지역 노인 여가문화 활동의 중심적 시설로 위상강화
노인대학 운영	노인일반	노인 인구 급증으로 노인들의 사회적응능력 배양과 건전한 여가문화 욕구 충족 필요	- 여가·안전·건강·교양 강좌 등 실시 - 노년의 건전한 여가활동과 사회 참여 유도로 사회적응력 배양
경로당 활성화 지원	경로당 이용 노인	경로당은 노인들의 대표적 휴식 공간으로 노인들의 다양한 욕구를 충족시킬 수 있는 여가프로그램을 지원해야 할 필요가 있음	- 여가·안전·건강프로그램 및 문화강좌 등 실시 - 노인의 건전하고 활기찬 노후생활 지원
‘찾아가는 노인복지관’ 운영	노인일반	지역적으로 광범위하고 도농복합도시의 특성으로 노인복지 사각지대 발생에 따른 소외지역서비스 연계망 구축 필요	- 여가·안전·건강프로그램 및 문화강좌 실시 - 노인복지 사각지대 해소
독거노인 응급안전 돌보기 시스템운영	독거노인	응급상황에서 독거노인 대처 방법 부족	- 독거노인 사회적 안전망 구축

구분	대 상 (표적대상 /인구)	문 제 (확인된 욕구/문제)	목 적 (제안된 효과)
노인종합 상담센터 운영	심리사회적 위험 노인	고령화, 핵가족화, 부양기피로 인한 자살·학대·가족간 문제 등 위기 노인 지원을 위한 사회적 안전망 구축 필요	- 노인종합상담 실시(심리치료, 상담 등) - 위기 노인 사례 관리 - 위기노인에 대한 사회적 안전망 구축

2) 부문별 계획의 목적 및 중점추진방향

(1) 사업계획의 목적 및 중점추진방향



3) 사업계획

(단위 : 천원)

①사업구분		②연차별 사업계획				
사업영역/세부사업명		계	2011	2012	2013	2014
		10,331,730	2,291,530	2,472,300	2,674,500	2,893,400
3-1-1 맞춤형 노인일자리 개발	투입	7,518,000	1,620,000	1,782,000	1,960,000	2,156,000
	성과	-	노인일자리 참여증진	노인일자리 참여증진	노인일자리 참여증진	노인일자리 참여증진
3-1-2 용인시니어클럽 운영	투입	800,000	200,000	200,000	200,000	200,000
	성과	-	참여노인 경제활동 지원	참여노인 경제활동 지원	참여노인 경제활동 지원	참여노인 경제활동 지원
3-2-1 노인복지관 확충	투입	-	-	-	-	-
	성과	-	노인복지관 건립 추진	노인복지관 건립 추진	노인복지관 건립 추진	노인복지관 건립 추진
3-2-2 노인대학 운영	투입	492,230	117,230	120,000	125,000	130,000
	성과	-	노인여가활동 지원	노인여가활동 지원	노인여가활동 지원	노인여가활동 지원
3-2-3 경로당 여가프로그램 운영 지원	투입	414,700	89,300	98,300	108,100	119,000
	성과	-	노인여가활동 증진	노인여가활동 증진	노인여가활동 증진	노인여가활동 증진
3-2-4 경로당 환경 개선 및 기능 보강	투입	610,800	142,000	149,000	156,400	163,400
	성과	-	환경개선 및 기능보강 개소수	환경개선 및 기능보강 개소수	환경개선 및 기능보강 개소수	환경개선 및 기능보강 개소수
3-2-5 '찾아가는 노인복지관' 운영	투입	120,000	30,000	30,000	30,000	30,000
	성과	-	노인여가활동 증진	노인여가활동 증진	노인여가활동 증진	노인여가활동 증진
3-3-1 독거노인 응급안전돌봄미 시스템 운영	투입	256,000	63,000	63,000	65,000	65,000
	성과	-	독거노인 복지서비스 질향상	독거노인 복지서비스 질향상	독거노인 복지서비스 질향상	독거노인 복지서비스 질향상
3-3-2 노인종합상담센터 운영	투입	120,000	30,000	30,000	30,000	30,000
	성과	-	노인 심리정서적 적응 지원	노인 심리정서적 적응 지원	노인 심리정서적 적응 지원	노인 심리정서적 적응 지원

(1) 세부사업별 계획

* 세부 사업명 : 3-1-1. 맞춤형 노인일자리 개발

- 성과목표

목 표

일하기를 희망하는 노인에게 맞춤형 일자리 제공으로 노인 소득창출 및 사회참여 기회 제공으로 일을 통한 소득보충, 적극적 사회참여 및 건강증진 등으로 노인문제 예방 및 사회적 비용 절감

- 구분 : 보편사업
- 추진 배경
 - 노인가구의 경제적 자립을 위한 일자리에 대한 욕구는 급속히 증가하고 있는 추세이므로, 노인들에게 적합한 일자리를 적극적으로 개발·지원할 필요성이 커지고 있음.
- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
맞춤형 노인일자리개발	- 대상: 60세 이상 노인 - 개소: 9개소(용인시니어클럽, 실버인력뱅크, 용인종합사회복지관, 각 구노인회, 각 구청) - 인원: 1,100명(년) - 내용: 노인일자리 지원 등 - 주관: 노인일자리사업 수행기관	노인일자리 참가자수	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
노인일자리사업 지원	투입	예산: 1,620,000 인력: 9명 조직: 수행기관	예산: 1,782,000 인력: 9명 조직: 수행기관	예산: 1,960,000 인력: 9명 조직: 수행기관	예산: 2,156,000 인력: 9명 조직: 수행기관
	성과	노인일자리 참여증진	노인일자리 참여증진	노인일자리 참여증진	노인일자리 참여증진

● 향후 고려사항

- 지역사회와의 연계를 통해 장기적으로 사회에 이바지할 수 있는 노인일자리 사업 창출
- 노인일거리제공을 통해 소득창출과 안정적인 노후생활을 지원

*** 세부 사업명 : 3-1-2. 용인시니어클럽 운영**

- 성과목표

목 표

노인의 사회적 경험 및 지식을 활용할 수 있는 다양한 노인적합형 일자리를 개발하고 이에 참여할 수 있는 여건을 조성하여 노인의 삶의 질 향상을 도모

- 구분 : 보편사업

- 추진 배경

- 지역사회 내에서 일정한 시설과 전문 인력을 갖추고 지역의 자원을 활용하여 노인일 자리를 창출·제공하는 노인일자리전담기관 필요

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
용인시니어클럽 운영	- 대상: 60세 이상 노인 - 개소 : 1개소 - 근무인원 : 6명 내외 - 내용 : 노인일자리 지원, 맞춤형 노인일자리 개발 등 - 주관 : 용인시니어클럽	- 노인일자리 참가자 수 - 맞춤형 노인일자리 개발 수	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구 분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
용인시니어클럽 운영	투입	예산: 200,000 인력: 6명 조직: 시니어클럽	예산: 200,000 인력: 6명 조직: 시니어클럽	예산: 200,000 인력: 6명 조직: 시니어클럽	예산: 200,000 인력: 6명 조직: 시니어클럽
	성과	참여노인 경제활동 지원	참여노인 경제활동 지원	참여노인 경제활동 지원	참여노인 경제활동 지원

- 향후 고려사항

- 지역특성에 맞는 민간분야 소득 창출형 노인일자리 개발에 기관의 역량을 발휘
- 지속적인 홍보사업을 통해 용인시니어클럽에 대한 지역사회의 이미지를 구축
- 노인의 능력과 적성에 맞는 일자리의 개발·보급과 교육훈련 등을 전담

* 세부 사업명 : 3-2-1. 노인복지관 확충

- 성과목표

목 표

원거리, 거동불편 등으로 복지서비스 이용이 어려운 농촌 및 외곽지역 어르신들을 찾아가 다양한 여가문화 및 건강증진, 사회교육프로그램을 제공하여 복지사각지대 해소 및 복지자원 이용의 불균형 해소

- 구분 : 지역사업

- 추진 배경

- 노인들의 다양한 복지욕구를 체계적이고 복합적으로 제공할 수 있는 노인종합복지서비스 수행 가능한 시설로 확대 추진
- 지역별 노인복지관 건립으로 지역사회 노인 여가문화활동의 중심적 조직으로 위상 강화

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가 시기																									
노인복지관 확충	- 개소 : 3개소 - 기간 : 2005년 ~ 2013년 - 현황 : 3개소 건립	노인복지관 건립 추진	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>지역별</th> <th>규모(m²)</th> <th>사업 기간</th> <th>사업 주관</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3개소</td> <td>15,469</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>죽전지구 노인복지관</td> <td>9,273</td> <td>2005~ 2013</td> <td>사업 개발과</td> <td>종합복지 센터 내</td> </tr> <tr> <td>동백지구 노인복지관</td> <td>4,165</td> <td>2007~ 2012</td> <td>사업 개발과</td> <td>종합복지 센터 내</td> </tr> <tr> <td>수지구 노인복지관</td> <td>2,031</td> <td>2007~ 2011</td> <td>회계과</td> <td>문화복지 행정타운 내</td> </tr> </tbody> </table>				지역별	규모(m ²)	사업 기간	사업 주관	비고	3개소	15,469				죽전지구 노인복지관	9,273	2005~ 2013	사업 개발과	종합복지 센터 내	동백지구 노인복지관	4,165	2007~ 2012	사업 개발과	종합복지 센터 내	수지구 노인복지관	2,031	2007~ 2011	회계과	문화복지 행정타운 내
	지역별				규모(m ²)	사업 기간	사업 주관	비고																					
	3개소				15,469																								
	죽전지구 노인복지관				9,273	2005~ 2013	사업 개발과	종합복지 센터 내																					
동백지구 노인복지관	4,165	2007~ 2012	사업 개발과	종합복지 센터 내																									
수지구 노인복지관	2,031	2007~ 2011	회계과	문화복지 행정타운 내																									
	※ 사업기간, 예산, 규모는 사업계획변경 (설계변경)에 따라 변동가능																												

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
노인복지관 확충	투입	조직 : 사업개발, 회계과	조직 : 사업개발, 회계과	조직 : 사업개발, 회계과	조직 : 사업개발, 회계과
	성과	노인복지관 건립추진	노인복지관 건립추진	노인복지관 건립추진	노인복지관 건립

● 향후 고려사항

- 노인복지관은 모든 노인이 다 참여 할 수 있도록 저소득층 등 소외계층 노인들이 이용에 소외 되지 않도록 프로그램 운영
- 전문성, 지역성, 중립성, 책임성을 견지하고 자율적인 운영기반 확립

* 세부 사업명 : 3-2-2. 노인대학 운영

● 성과목표

목 표

노년기 평생교육을 통하여 사회에 적응하는 능력을 배양하고 새로운 정보습득과 문화활동 기회 제공 및 인간관계 형성을 통한 소외감 해소로 활기찬 노후생활 유도

● 구분 : 지역사업

● 추진 배경

- 노인인구 고령화에 따른 노인인구 급증으로 여가문화 욕구 충족 필요
- 지역적으로 광범위하고 도농복합도시의 지역적 특성으로 노인복지 사각지대 발생에 따른 다양한 영역간의 서비스 연계를 이뤄낼 수 있는 연계망 구축이 필요
- ※ 용인시 총인구 845,325명중 노인인구 71,742(8.5%) ('10. 3월말 기준)

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
노인대학 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 개소: 8개소(노인대학 4, 경로당 노인대학 4, 충정노인대학1) - 인원: 850명(년) - 내용: 건강 및 교양 강좌, 문화탐방 등 - 주관: 대한노인회 용인시 3개지회 	노인대학 참여인원	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말

● 단계별 추진 계획

(단위: 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
노인대학운영	투입	예산: 117,230 인력: 12명 조직:노인회지회	예산: 120,000 인력: 12명 조직:노인회지회	예산: 125,000 인력: 12 조직:노인회지회	예산: 130,000 인력: 12 조직:노인회지회
	성과	노인여가활동 지원	노인여가활동 지원	노인여가활동 지원	노인여가활동 지원

● 향후 고려사항

- 평생교육 차원의 취미교실 및 일자리 제공으로 건전한 여가활용과 사회참여 유도
사회적응력 배양
- 지역의 자원봉사활동 기회 등을 제공함으로써 보람과 긍지 부여
- 연령과 건강, 교육수준에 많은 차이가 있어 교육프로그램을 다양화하여 적합하고
필요한 프로그램 실행

* 세부 사업명 : 3-2-3. 경로당 여가프로그램 운영 지원

● 성과목표

목 표

경로당의 다양한 프로그램 지원으로 어르신들의 활력 있고 건강한 노년생활 및 접근성이 용이한 경로당을 활용하여 어르신들의 여가·문화·교육의 욕구를 총체적으로 충족할 수 있는 공간이 되도록 한다.

● 구분 : 보편사업

● 추진 배경

- 경로당은 노인들의 주거지와 가까이 있어 노인들의 접근성이 매우 높은 이용시설로, 변화하는 노인의 다양한 욕구를 충족시켜 줄 수 있도록 지원해야 할 필요가 있음.
- 주거 지역 인근 노인들이 문화, 교육 욕구를 충족하고, 노인들의 여가시설로서의 기능을 하기 위해서는 경로당 이용노인(보통 75세~85세)의 욕구에 부합하는 맞춤형 프로그램이 운영되는 것이 요구됨.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
경로당 여가프로그램 지원	<ul style="list-style-type: none"> - 개소 : 350개소 - 횟수 : 월 4회 - 인원 : 1,200명 내외 - 내용 : 여가·안전·건강 등 노후생활 지원, 문화강좌 등 - 주관 : 노인회지회 	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 실시 횟수 - 참가경로당 및 노인수 	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말

● 단계별 추진 계획

(단위: 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
경로당 여가프로그램 운영 지원	투입	예산: 89,300 인력: 3명 조직: 노인회지회	예산: 98,300 인력: 3명 조직: 노인회지회	예산: 108,100 인력: 3명 조직: 노인회지회	예산: 119,000 인력: 3명 조직: 노인회지회
	성과	노인여가활동 증진	노인여가활동 증진	노인여가활동 증진	노인여가활동 증진

● 향후 고려사항

- 프로그램 참여를 통해 어르신들의 집단속에서 참여의식 증대로 심리적 안정과 적응성 향상 도모
- 우리시 어르신들에 대한 프로그램 확대실시로 평생학습 활성화 도모
- 연령과 건강, 교육수준에 많은 차별화된 교육프로그램을 다양화하여 적합하고 필요한 프로그램 실행

* 세부 사업명 : 3-2-4. 경로당 시설의 환경개선 및 기능보강

● 성과목표

목 표

경로당 시설의 환경을 지속적으로 개선하고, 기능을 보강함으로써 노인복지전달 최일선의 복지 수준이 보다 향상되도록 도모한다.

● 구분 : 지역사업

● 추진 배경

- 경로당의 복지전달 기능을 보다 향상시키고, 다변하는 노인들의 욕구에 신속하게 부합하는 서비스를 공급할 수 있는 기관으로서의 위상을 정립할 필요가 있음.
- 이를 위해 경로당의 하드웨어 수준을 향상시킬 수 있도록 지속적인 기능보강 및 환경개선이 이루어져야 하는 것이 요구됨.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
경로당 시설의 환경개선 및 기능보강	- 개소: 70개소 - 횟수: 년1회 - 내용: 경로당 환경개선 및 기능보강 지원 등 - 주관: 각 구청	환경개선 및 기능보강 개소수	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
경로당 시설의 환경개선 및 기능보강	투입	예산: 142,000 인력: 3명 조직: 구청	예산: 149,000 인력: 3명 조직: 구청	예산: 156,400 인력: 3명 조직: 구청	예산: 163,400 인력: 3명 조직: 구청
	성과	환경개선 및 기능보강 개소수	환경개선 및 기능보강 개소수	환경개선 및 기능보강 개소수	환경개선 및 기능보강 개소수

● 향후 고려사항

- 경로당 이용 노인들의 욕구에 부합하는 환경 개선이 이뤄지도록, 욕구에 기반한 기능의 조정이 이루어질 수 있는 방안을 마련함.

*** 세부 사업명 : 3-2-5. '찾아가는 노인복지관' 운영**

- 성과목표

목 표

원거리, 거동불편 등으로 복지서비스 이용이 어려운 농촌 및 외곽지역 어르신들을 찾아가 다양한 여가문화 및 건강증진, 사회교육프로그램을 제공하여 복지사각지대 해소 및 복지자원 이용의 불균형 해소

- 구분 : 지역사업
- 추진 배경
 - 노인인구 고령화에 따른 노인인구 급증으로 여가문화 욕구 충족 필요
 - 복지서비스 이용접근성이 상대적으로 낮은 농촌지역 및 외곽지역 어르신들의 복지 사각지대 및 복지자원 이용의 불균형 발생

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
'찾아가는 노인복지관' 운영	- 장소 : 읍·면·동 20개소 • 1개소당 2회 방문(3시간/일) - 참여대상 : 60세 이상 어르신 (150여명/개소) - 내 용 • 노인여가·건강교육 및 건강부스 운영 - 선정기준 • 농촌·외곽지역, 여가프로그램 필요 지역 우선 선정 - 주관 : 용인시노인복지관	찾아가는 노인복지관 참여인원	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말

● 단계별 추진 계획

(단위: 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
‘찾아가는 노인복지관’ 운영	투입	예산 : 30,000 인력 : 2 조직 : 노인복지관	예산 : 30,000 인력 : 2 조직 : 노인복지관	예산 : 30,000 인력 : 2 조직 : 노인복지관	예산 : 30,000 인력 : 2 조직 : 노인복지관
	성과	노인여가활동증진	노인여가활동증진	노인여가활동증진	노인여가활동증진

● 향후 고려사항

- 다양한 기관들을 연계하여 다양한 문화강좌 및 사회교육 프로그램 실행
- 찾아가는 노인복지관 사업에 강사 자격을 갖춘 어르신들을 참여시켜 어르신 일자리 사업 활성화

*** 세부 사업명 : 3-3-1. 독거노인 응급안전돌보미 시스템 운영**

- 성과목표

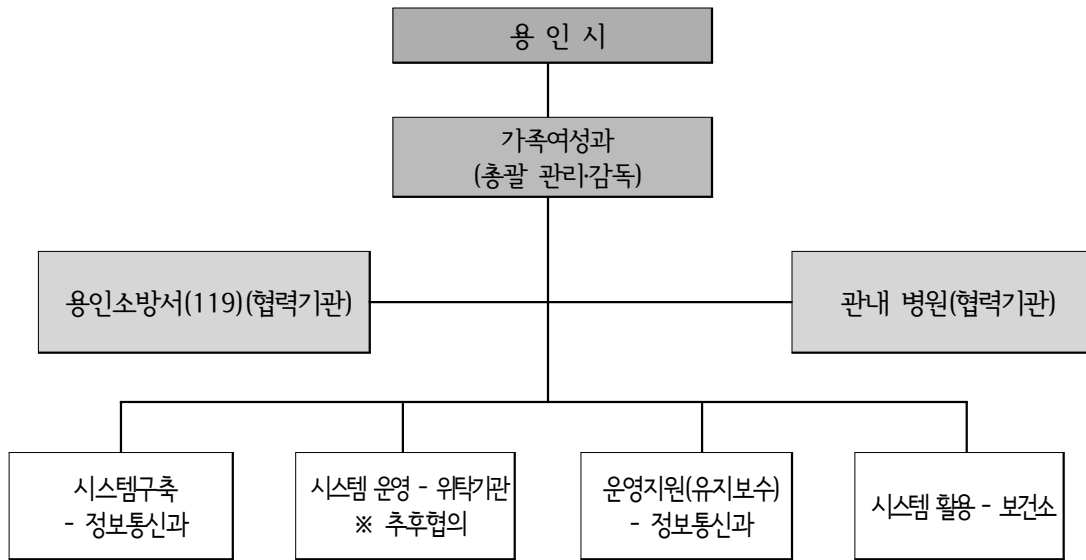
목 표

독거노인의 건강관리, 생활환경관리, 의료지원, 재난관리 등 IT를 활용한 통합적 응급안전 돌보미 시스템을 구축하여 독거노인의 자살, 고독사 예방을 도모

- 구분 : 보편사업
- 추진 배경
 - 독거노인 세대의 안전을 확인하여 고독사 조기발견 및 위급상황 대응이 가능할 수 있도록 IT를 활용한 통합적 노인관리 시스템 구축 필요
- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
독거노인 응급안전돌보미 시스템 운영	-대상: 독거노인 1,214명 -내용: 독거노인 가구에 센서 설치로 24시간/365일 모니터링, 움직임 및 출입센서 데이터 분석, 독거노인 움직임 이상시 생활관리사를 통해 안전확인 실시 -위급상황 시 119 구급대 및 노인돌보미 연계 응급 대처 -추진체계 -센서감지(장시간 움직임감지) → 생활관리사, 센서운영자에게 통보 -생활관리사 안전확인(전화, 방문) → 비상시 119연결, 노인이송 등 -협력기관: 용인소방서(119), 관내병원, 정보통신과, 보건소 -위탁기관: 용인시노인복지관	상담인원 및 상담사 수	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말

※ 시스템 운영 협력기관 체계도



● 단계별 추진 계획

(단위: 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
독거노인 응급안전돌보미 시스템 운영	투입	예산 : 63,000 인력 : 3 조직 : 노인복지관	예산 : 63,000 인력 : 3 조직 : 노인복지관	예산 : 65,000 인력 : 3 조직 : 노인복지관	예산 : 65,000 인력 : 3 조직 : 노인복지관
	성과	독거노인 복지서비스 질향상	독거노인 복지서비스 질향상	독거노인 복지서비스 질향상	독거노인 복지서비스 질향상

● 향후 고려사항

- 독거노인의 신변안전에 대한 심리적 안정감 제공
- 향후 취약계층 및 만성질환자로의 서비스 확대 지원

*** 세부 사업명 : 3-3-2. 노인종합상담센터 운영**

- 성과목표

목 표

외로움 등으로 자살하는 노인 및 여러 가지 심리사회적 요인으로 어려움을 겪고 있는 노인이 급증하고 있어 전담인력을 활용한 노인자살예방사업을 실시하여 사회적 안전망 구축

- 구분 : 지역사업

- 추진 배경

- 고령화, 핵가족화, 부양기피 등으로 노인들이 경제적 문제, 건강, 가족 갈등 등 여러가지 어려움을 겪고 있음.
- 이러한 과정에서 겪는 소외, 외로움 등으로 노인들의 자살이 OECD 국가 중 가장 높으며, 최근 들어 급격히 증가하는 추세임.
- ※ 용인시 노인자살자 현황 : '07년 51명, '08년 59명
- ※ 용인시 총인구 845,325명중 노인인구 71,742명(8.5%) ('10. 3월말 기준)

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
노인종합상담센터 운영	- 대상 : 관내 노인 71,742명 - 중점관리대상 : 저소득 독거노인 (1,214명) - 내용 : 자살위기 노인에 대한 심층 상담 및 자살 고위험군 사례관리, 지역사회 일반인 및 노인대상 노인자살예방 사업 교육 전담, 자살 위기 노인 지역자원 연계 등 - 주관 : 용인시노인복지관	상담인원 및 상담사 수	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말

● 단계별 추진 계획

(단위: 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
노인종합상담센터운영	투입	예산 : 30,000 인력 : 1 조직 : 노인복지관	예산 : 30,000 인력 : 1 조직 : 노인복지관	예산 : 30,000 인력 : 1 조직 : 노인복지관	예산 : 30,000 인력 : 1 조직 : 노인복지관
	성과	노인 심리정서적 적용 지원	노인 심리정서적 적용 지원	노인 심리정서적 적용 지원	노인 심리정서적 적용 지원

● 향후 고려사항

- 노인 자살 증가에 체계적으로 대처하여 노인 권익 보호
- 노인 자살 예방으로 노인에 대한 사회 안전망 구축

4) 사업모니터링계획

구분	방법	횟수	시기
내부 수퍼비전	지역사회복지협의체 실무협의체(분과) 회의	수시	수시
외부 자문	노인복지 기관/단체 네트워크 회의	연 2회	반기말
외부 자문	노인복지 전문가 자문	연 2회	반기말
평가 회의	참여기관과 행정기관의 평가 실시	연 1회	연말

4.3.1 사업기반 조성계획

1) 지역인프라 구축계획

- 노인종합상담센터의 설치를 통하여 노인의 다양한 심리사회적 문제의 해결을 도모함.
- 노인복지서비스를 효과적으로 지원하기 위한 사회복지통합관리망과 연계
- 노인대학을 설치하여 노인의 여가·문화에 대한 다양한 욕구를 충족시킬 필요가 있음.

2) 인력계획

- 노인일자리아업 지원을 위한 전담인력을 노인일자리 관련 기관을 중심으로 배치함.
- 경로당 여가프로그램 및 노인대학 운영은 노인회지회의 인력 및 자원봉사 인력을 활용함.
- 노인종합상담센터에 노인전문상담사를 배치한 후, 노인복지시설(경로당 등)에 파견하여 정기적으로 심리 상담 및 건강 상담을 온-오프라인에서 실시하는 것을 고려함.
- 노인종합상담센터 지소를 단계적으로 증설하며, 노인상담 인력은 노인전문가를 활용하는 방안도 모색.
- 노인복지관 건립과 관련한 전문인력 확보

3) 조직정비 계획

- 취업희망 노인의 능력과 적성에 맞는 직업교육 실시로 취업능력 배양 및 취업노인에 대한 재교육 프로그램 강화로 취업의 연속성 확보 및 전문성을 강화함.
- 용인실버인력뱅크, 용인시니어클럽, (사)대한노인회 용인시 3개구지회 취업지원센터 등의 역할을 강화하고, 각 기관 간 연계를 통한 노인일자리네트워크 구축하는 방향을 검토하는 것이 요구됨.

4) 자원계획 및 확보 방안

- 용인시 사회적기업 관련 조례를 검토하여 노인친화형 일자리를 개발하여 안정적이고 지속 가능한 운영을 도모하는 것을 고려해야함.

4.4 장애인복지 부문

세부목표	세부정책추진과제	
4-1 고용확대	4-1-1 장애유형별 맞춤형 일자리 창출	<ul style="list-style-type: none"> ① 용인시 일자리 지원센터 운영활성화 ② 용인시 주최 장애인 취업 박람회 개최
	4-1-2 직업재활 시설설치 및 운영활성화	<ul style="list-style-type: none"> ① 직업재활 관련 시설의 기능과 역할 조정 ② 직업재활시설 설치
4-2 자립생활지원	4-2-1 보금자리마련	<ul style="list-style-type: none"> ① 중증장애인에 대한 주거 확보 및 공급 관련 네트워크 구축 ② 장애인 주거안정을 위한 시차원의 주택개조 팀 구성
	4-2-2 자립생활기반확충	<ul style="list-style-type: none"> ① 장애인이 거주할 수 있는 주택확보 ② 그룹홈 설치, 재활보조기기 수리센터 운영 ③ 체험홈 설치
4-3 건강한 성장을 위한 가정기반 마련	4-3-1 장애가족지원	<ul style="list-style-type: none"> ① 장애아동 보육관련 통합관리망 구축 ② 장애인 단기보호서비스 지원
	4-3-2 건강관리 및 여가활동 지원	<ul style="list-style-type: none"> ① 장애인 지원 의료네트워크 구축 ② 여가시설 활용 고나련 유관기관 네트워크 구축 ③ 지역사회 내 여가시설에서의 통합프로그램 운영
4-4 장벽이 없는 사회환경 구축	4-4-1 이동편의증진	<ul style="list-style-type: none"> ① 획기적인 이동권 확보를 위한 청사진 마련 ② 무장애교통 환경 시범공간 조성 ③ 장애인 교통수단 확대
	4-4-2 정보이용환경개선	<ul style="list-style-type: none"> ① 민관합동으로 컴퓨터보급사업 확대 실시 ② 공공기관 점자자료 비치 ③ 공공시설물에 음성방송 실시

4.1.1 사업계획

1) 부문별 사업계획 개요

(1) 사업명 : 장애인이 행복한 도시 만들기

(2) 사업관련 수요분석 공급분석

① 수요분석

- 2010년 3월말 현재 용인시 장애인 등록 인구수는 28,403명으로 전체 인구의 3.0%이며, 지체장애인 14,844명(52.3%), 뇌병변장애인 3,317명(11.7%), 시각장애인 2,681명(9.4%), 청각장애인 2,671명(9.4%), 지적장애인 1,577명(5.6%), 정신장애인 1,217명(4.3%), 신장장애인 799명(2.8%), 심장장애인 233명(0.8%), 자폐장애인 221명(0.8%), 호흡기장애인 208명(0.7%), 장루/요루장애인 186명(0.6%), 언어장애인 175명(0.6%), 간장애인 157명(0.5%), 간질장애인 91명(0.3%), 안면장애인 26명(0.1%) 등으로 분포되어 있음. 이는 전국 장애인 등록 인구 평균인 4.5%에 비해 낮은 분포라고 할 수 있으나, 용인시는 현재 유입 인구가 계속 증가하고 있고, 이에 따라 장애인 인구도 늘어날 것으로 예상됨(보건복지부, 2010).
- 용인 지역사회복지계획 수립을 위한 욕구조사(2009. 12, 총조사인원 2,370명 중 장애인 227명에 대한 실태조사)에 따르면, 용인시 거주 장애인들이 체감하고 있는 생활환경에 대해 66.8%가 만족하고 있다고 응답하였음.
- 장애인복지서비스에 대한 구체적인 욕구로는 복지시설의 증설, 일자리 확충 및 고용의 촉진, 교통편의시설의 증설과 이동권에 대한 보장 등이며, 최우선 당면 과제로 복지관의 증설을 필요로 하고 있음. 또한 장애인을 위한 저상버스의 도입과 장애인 콜택시 충원도 필요한 것으로 나타남.
- 장애인 고용에 대해서는 70.7%가 취업을 희망하고 있으며, 제조업(15.4%), 기능기술직(14.5%), 전문직(12.0%) 등의 직업을 희망하고 있는 것으로 나타남.
- 삶의 질 향상에 반드시 필요한 여가시설에 대해서는 장애인체육시설(49.8%)을 원하는 사람들이 가장 많았으며, 장애인복지관(19.9%), 문화 및 예술공연장(16.4%)의 순으로 나타남.
- 용인시 관내의 복지시설에 대한 이용의향을 묻는 질문에 장애인복지관(해당문항 85.2%)이 가장 높았으며, 직업재활시설(76.6%), 종합사회복지관(76.4%)의 순으로 나타남.
- 용인시 관내에 필요한 장애인복지서비스를 묻는 질문에는 장애인 고용확대(해당문항 89.5%)가 가장 높게 나타났으며, 장애인복지시설의 확대(88.1%), 의료서비스의 확대(87.6%), 장애인 인식개선(86.6%), 개인여가활동 보장(86.2%) 등으로

나타남. 이외에 생계비용지원확대, 자립자금대여, 교통수단 및 이용편의시설 확대, 생활체육시설의 확대 등이 필요한 것으로 나타남.

② 공급분석

- 용인시 관내의 복지시설들에 대한 인지도를 조사한 결과, 심부름센터, 수화통역센터, 정신장애인 사회복귀시설, 정신보건센터 등의 시설에 대해서는 모른다는 비율이 높게 나타나 이들 시설에 대해서는 인지도가 떨어지는 것으로 나타남. 반면 장애인복지관, 종합사회복지관, 장애인생활시설, 공동생활가정(Group Home), 단기보호시설, 직업재활시설, 바우처사업기관 등의 복지시설들은 상대적으로 인지도가 높게 나타났으며, 이들 시설 중 장애인복지관의 인지도가 가장 높게 나타남.
- 용인시 관내의 복지시설들에 대한 이용경험에 대해서는 장애인복지관(해당문항 83.5%)에 대한 이용경험이 가장 많았으며, 이외 종합사회복지관(51.3%), 직업재활시설(34.6%) 등의 순으로 나타남.
- 현재 용인시에서는 정부와 경기도의 지원을 받아 장애아동 부양수당과, 저소득 장애인가구 월동난방비, 장애인의료비, 재활보조기구, 장애인등록 진단비, 중증장애인 활동보조비, 저소득장애인 주거환경개선비, 농어촌 주택개조비 등 장애인 생계보조비를 지원하고 있으며, 이외 교육지원비, 이동편의증진비, 장애인 일자리 촉진비 등을 지원하고 있음. 특히 청각장애아동 인공달팽이관 재활치료와 장애인 복지지도 제작, 점자 업무안내책자 제작, 장애인 학습도우미 파견, 출생합차 운영, 장애인 심부름센터 차량 운영 등의 복지서비스는 전액 시비로 운영되고 있음.
- 용인시 관내 공공복지서비스 전달체계는 용인시청 주민생활지원국 내 주민생활과, 복지위생과, 가족여성과 등 3개 부서에 추진되며, 용인시 관내 3개구(처인구, 수지구, 기흥구) 및 1읍 6면 23개동 주민센터에서 최일선의 복지서비스를 전달하는 체계로 이루어져 있음. 민간기관으로는 장애인복지관 2개소(1개소 추가건립 중), 장애인생활시설(법인운영) 5개소, 장애인생활시설(개인운영) 4개소, 지역아동센터 19개소, 종합사회복지관, 시각장애인 연합회, 장애인단체 연합회, 장애인 부모회, 정신요양원, 정신보건센터, 정신장애인 사회복귀시설, 이주노동자 인권센터, 노인복지회관, 여성회관, 청소년수련관, 예절교육관, 성폭력상담소, 청소년 문화의 집, 문화예술원, 고용지원센터, 재활후견기관, 자원봉사센터, 평생학습지원센터 등이 각 1개소씩 운영되고 있음(용인시복지자원조사, 2009).

③ 수요 - 공급 격차분석 및 대응방안

- 용인시 거주 장애인들의 다수가 원하고 있는 장애인복지관 추가 건립건은 현재 용인시 수지구에 추진 중에 있으므로 수요 - 공급 간의 격차를 다소간 해소할 것으로 전망됨. 이외에 취업에 대한 욕구가 매우 높아 근로작업시설 또는 보호작업시설의 추가 설치가 필요하다고 사료되며, 특히 종합사회복지관은 관내 1개소 밖에 운영되고 있지 않은데, 여러 주민들이 이용할 수 있는 종합사회복지관을 추가로 건립하여 지역주민들의 다양한 욕구를 해소할 필요가 있음.
- 현재 인지도가 상대적으로 낮은 심부름센터, 수화통역센터, 정신보건센터 등에 대한 홍보를 강화하여 시민들의 활용도를 높일 필요가 있으며, 이들 시설들에 대한 접근성을 강화하여 정신건강서비스와 장애인에 대한 대비 프로그램 등을 개설한 필요가 있음.
- 용인시 관내 거주 장애인들이 체감하고 있는 복지수준은 보통이거나 낮은 수준이 많다는 점에서 현재 진행되고 있는 복지시설의 추가 건립과 더불어 장애시민들이 만족할 수 있는 정책과 서비스 개발이 필요하며, 취업에 대한 욕구가 높다는 점에서 직업재활시설의 설치와 고용확대 프로그램, 그리고 자립지원서비스의 비중을 높일 필요가 있음.

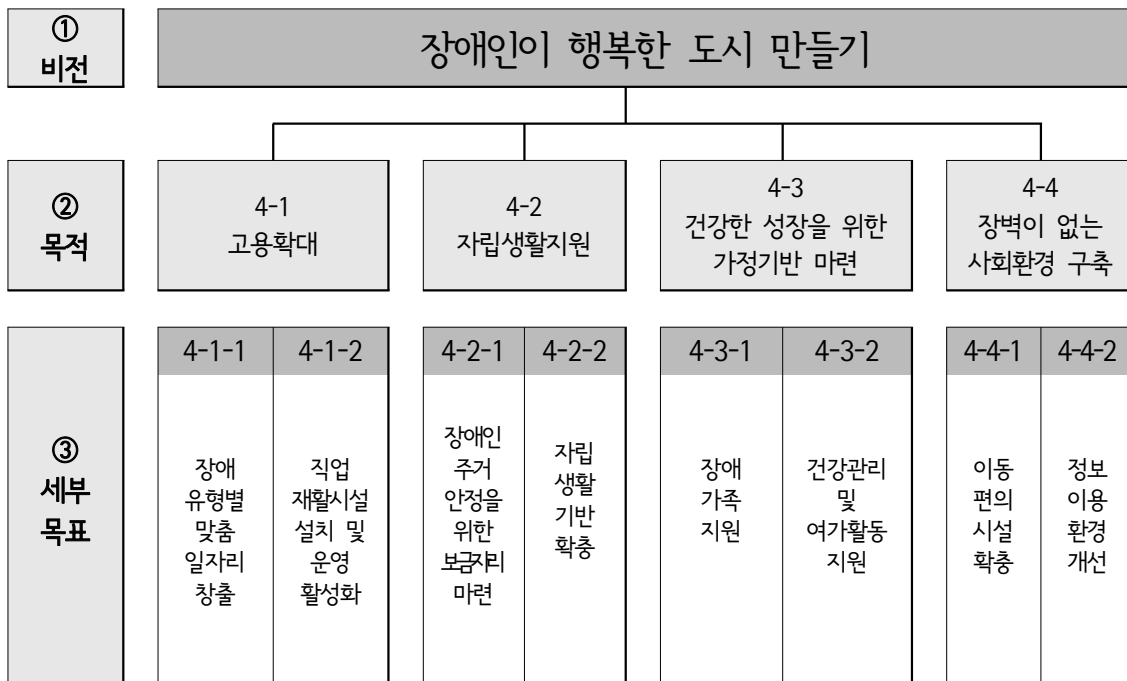
(3) 관련 문제 분석

구분		대상 (표적대상/인구)	문제 (확인된 욕구 및 문제)	목적 (제안된 효과)
고용확대	장애유형별 맞춤 일자리 창출	용인시 관내 근로 가능한 모든 장애인	장애인들의 근로의욕과 근로환경이 열악하고, 보수가 현저히 낮음	소득증대와 함께 독립적인 삶을 살아갈 수 있는 기반 마련
	직업재활시설 설치 및 운영 활성화	일반 경쟁고용 보다는 보호고용이 필요한 장애인	용인시 관내 등록 장애인 수에 비해 중증장애인들이 일할 수 있는 근로작업시설이나 보호작업시설이 부족함	중증장애인 자립 기반 마련
자립생활 지원	보금자리마련	주거안정이 우선적으로 필요한 장애인	장애인들은 일반적으로 소득이 적고, 이로 인해 주거가 불안정함	주체적인 사회구성원으로 살아가기 위한 생활기반 마련
	자립생활 기반 확충	독립적인 삶에 대한 의지가 강한 장애인	장애인들은 일반적으로 지역 내 사회활동에 제약이 많으며, 서비스 선택의 제한적 기회만 제공됨	원활한 사회활동으로 만족스러운 삶의 질을 느끼며 살아갈 수 있도록 지원함

구분		대상 (표적대상/인구)	문제 (확인된 욕구 및 문제)	목적 (제안된 효과)
건강한 성장을 위한 가정기반 마련	장애가족지원	장애인과 그 가족 구성원	장애인 부양가족의 부담이 가중되고 있음	장애인과 그 가족들이 건강한 삶을 영위할 수 있는 기반을 마련함
	건강관리 및 여가활동지원	용인시 관내 전체 장애인	장애인에 대한 건강 및 여가활동지원이 미흡함	장애인에 대한 예방적 측면의 건강관리 체계 마련
장벽이 없는 사회환경 구축	이동편의시설 확충	휠체어나 클러치 등의 사용으로 인해 이동에 불편함이 있는 장애인	장벽없는 도시환경 구축에 대한 근본적인 대책이 미흡하며, 보행 불편으로 이동의 어려움이 많음	장애인들도 편안하게 다닐 수 있도록 장애물 없는 도시환경을 구축함
	정보이용환경 개선	각종 사회적 정보에 대한 접근이 어려운 장애인	대부분의 장애인들은 신체적, 경제적 어려움으로 정보취득에 제한이 있어 일상생활에 많은 불편을 겪고 있음	장애인들도 보다 쉽게 다양한 정보를 취득, 활용할 수 있도록 접근성을 강화

2) 부문별 계획의 목적 및 중점추진 방향

(1) 사업계획의 목적 및 중점추진 방향



3) 사업계획

(단위 : 천원)

① 사업구분			② 세부사업 연차별 계획				
사업영역/세부사업명			계	2011	2012	2013	2014
			4,060,000	170,000	980,000	1,580,000	1,330,000
4-1-1 장애유형 별 맞춤형 일자리 창출	용인시 일자리 지원센터 운영 활성화	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	-	장애인 일자리 접근성확대	장애인 일자리 접근성확대	장애인 일자리 접근성확대	장애인 일자리 접근성확대
	용인시 주취 장애인 취업박람회 개최	투입	80,000	20,000	20,000	20,000	20,000
		성과	-	장애인 취업률 확대	장애인 취업률 확대	장애인 취업률 확대	장애인 취업률 확대
4-1-2 직업재활 시설 설치 및 운영 활성화	직업재활 관련 시설의 기능과 역할 조정	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	-	직업재활 서비스실행 효율성 증대	직업재활 서비스실행 효율성 증대	직업재활 서비스실행 효율성 증대	직업재활 서비스실행 효율성 증대
	직업재활시설 설치	투입	400,000	100,000	100,000	100,000	100,000
		성과	-	장애인 직업역량 강화	장애인 직업역량 강화	장애인 직업역량 강화	장애인 직업역량 강화
4-2-1 보금자리 마련	중증장애인 주거 확보 및 공급 관련 네트워크 구축	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	-	구축	주거지원 접근성 확보	주거지원 접근성 확보	주거지원 접근성 확보
	장애인 주거 안정을 위한 시 차원의 주택개조 팀 구성	투입	30,000	-	10,000	10,000	10,000
		성과	-	-	장애인 주거만족도 증진	장애인 주거만족도 증진	장애인 주거만족도 증진
4-2-2 자립생활 기반 확충	한국토지주택 공사와 연계, 장애인이 거주할 수 있는 주택확보	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	-	연계	연계	연계	연계
	그룹홈 설치, 재활보조기기 수리 센터 운영	투입	450,000	-	150,000	150,000	150,000
		성과	-	-	장애인 지역적응 능력 향상	장애인 지역적응 능력 향상	장애인 지역적응 능력 향상
	체험홈 설치	투입	350,000	-	-	200,000	150,000
		성과	-	-	-	장애인 사회적응 향상	장애인 사회적응 향상

① 사업구분			② 세부사업 연차별 계획				
사업영역/세부사업명			계	2011	2012	2013	2014
4-3-1 장애가족 지원	장애아동보육 관련통합관리망 구축	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	-	관리망 구축	장애아동 보육서비스 효과성 증진	장애아동 보육서비스 효과성 증진	장애아동 보육서비스 효과성 증진
	장애인 단기보호서비스 지원	투입	150,000	-	50,000	50,000	50,000
		성과	-	사업가능성 검토	장애가족 부양부담 감소	장애가족 부양부담 감소	장애가족 부양부담 감소
4-3-2 건강관리 및 여가활동 지원	장애인 지원 의료 네트워크 구축	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	-	네트워크 구축	의료서비스 질 향상	의료서비스 질 향상	의료서비스 질 향상
	여가시설활용 관련 유관기관 네트워크 구축	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	-	네트워크 구축	여가활동 증대	여가활동 증대	여가활동 증대
	지역 내 여가 시설활용 통합프로그램 운영	투입	-	-	-	비예산	비예산
		성과	-	-	-	여가활동 증대	여가활동 증대
4-4-1 이동편의 시설확충	획기적인 이동권 확보를 위한 청사진 마련	투입	-	비예산	-	-	-
		성과	-	청사진 마련	-	-	-
	무장애교통 환경 시범공간 조성	투입	1,500,000	-	500,000	500,000	500,000
		성과	-	-	장애인 이동권 확보	장애인 이동권 확보	장애인 이동권 확보
	장애인 교통수단 확대	투입	200,000	-	-	100,000	100,000
		성과	-	-	-	장애인 이동권 보장	장애인 이동권 보장
4-4-2 정보이용 환경개선	민·관합동으로 컴퓨터보급사 업 확대 실시	투입	200,000	50,000	50,000	50,000	50,000
		성과	-	사업확대	장애인 정보접근성 보장	장애인 정보접근성 보장	장애인 정보접근성 보장
	공공기관에 점자자료 비치	투입	300,000	-	100,000	100,000	100,000
		성과	-	-	장애인 정보접근성 보장	장애인 정보접근성 보장	장애인 정보접근성 보장
	공공시설물에 음성방송 실시	투입	400,000	-	-	300,000	100,000
		성과	-	-	-	장애인 정보접근성 보장	장애인 정보접근성 보장

(1) 세부사업별 계획

* 세부사업명 : 4-1-1. 장애유형별 맞춤형 일자리 창출

- 성과목표

목 표

경쟁력 있는 장애인 인적자원을 개발하고, 일자리 확대 및 고용안정을 도모하며, 직업재활서비스 전달체계를 내실화하여 장애인들의 소득이 증대될 수 있도록 지원함.

- 구분 : 지역사업

- 추진배경

- 장애인 의무고용 사업체임에도 불구하고 장애인 고용이 부진한 경우가 많은데 이를 개선하여 적극적으로 장애인을 고용할 수 있도록 하는 조치가 필요함.
- 장애유형별로 적합한 직종이나 사업체의 발굴이 미흡함.

- 사업내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
장애유형별 맞춤형 일자리 창출	- 용인시 일자리 지원센터 운영 활성화 - 장애인창업 적극 지원 - 장애인 창업 박람회 개최	계획서, 조직체, 장애인취업 및 창업 실적	계획대비 달성도, 사업추진기록지	매년(년말)

● 단계별 추진계획

(단위 : 천원)

사업구분			연차별 사업계획			
			2011	2012	2013	2014
장애유형별 맞춤 일자리 창출	용인시 일자리 지원 센터 운영 활성화	투입	예산: 비예산	예산: 비예산	예산: 비예산	예산: 비예산
		성과	장애인일자리 서비스 접근성 확대	장애인일자리 서비스 접근성 확대	장애인일자리 서비스 접근성 확대	장애인일자리 서비스 접근성 확대
	용인시 주최 장애인 취업박람회 개최	투입	예산: 20,000	예산: 20,000	예산: 20,000	예산: 20,000
		성과	장애인 취업률 확대	장애인 취업률 확대	장애인 취업률 확대	장애인 취업률 확대

● 향후 고려사항

- 생산실적을, 즉 결과를 중시하다보면 중증장애인의 직업재활이 상대적으로 소외될 수 있으므로, 이러한 부분의 보완도 필요함.
- 지역의 유망업체와 용인시 간에 장애인 연계고용을 내용으로 하는 양해각서(MOU)의 체결도 필요함.
- 현재 용인시 일자리지원센터에서 연4회 취업박람회를 실시하고 있는데, 이 중 지속여부를 판단함.
- 향후 시청내부 조직에 장애인 직업재활팀의 신설도 검토할 필요가 있음.

*** 세부사업명 : 4-1-2. 직업재활시설 설치 및 운영 활성화**

- 성과목표

목 표

장애인 직업재활시설의 추가 설치 및 운영 활성화를 도모하여 장애인들에게 근로의 기회를 제공하고 소득을 증대시키며, 직업재활시설의 원활한 경영을 지원함.

- 구분 : 지역사업

- 추진배경

- 용인시 관내 장애인들이 근로할 수 있는 직업재활시설이 부족하며, 각 시설별 생산품의 유통 및 판매도 부진한 실정임.
- 직업재활시설의 경쟁력을 강화할 필요가 있음.

- 사업내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
직업재활시설 설치 및 운영 활성화	- 직업재활시설 추가 설치 - 직업재활시설의 생산품 유통, 판매 경로 확보	계획서, 생산품 유통 및 판매 조직체	계획대비 달성도, 사업추진기록지, 직업재활시설 추가 설치 건수	매년(년말)

- 단계별 추진계획

(단위: 천원)

사업구분			연차별 사업계획			
			2011	2012	2013	2014
직업재활 시설 설치 및 운영 활성화	직업재활 관련시설의 기능과 역할 조정	투입	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	직업재활 서비스실행 효율성 증대	직업재활 서비스실행 효율성 증대	직업재활 서비스실행 효율성 증대	직업재활 서비스실행 효율성 증대
	직업재활시설 설치	투입	예산: 100,000 인력: 3	예산: 100,000 인력: 3	예산: 100,000 인력: 3	예산: 100,000 인력: 3
		성과	장애인 직업역량 강화	장애인 직업역량 강화	장애인 직업역량 강화	장애인 직업역량 강화

● 향후 고려사항

- 현재 정부의 직업재활시설 유형 개편과 관련하여 생산성에 초점을 두고 있기 때문에, 시설의 설치에서 과제가 끝나는 것이 아니라 생산품 아이템 선정과 운영 노하우 교육 및 경영컨설팅 등 일반 기업체에서 실시하고 있는 것과 동일한 방법으로 직업재활시설이 운영될 필요가 있음
- 장애인 생산품 우선구매 품목 17개에 대해서는 행정관청 및 관련 부서에서 적극적인 구매가 필요함.
- 정기적인 아이템 개발과 운영 활성화를 위해 용인시 직업재활시설 총 연합회와 같은 의사소통 기구가 필요함.
- 농촌지역이 많은 용인시의 지역특성을 살린 직업재활시설이 필요함(예, 화훼단지/농장체험 등 1차 산업 위주의 직업재활시설).
- 모범적으로 운영되고 판매실적도 우수한 보호작업장 중 일반시장에서 경쟁이 가능한 곳을 선정하여 장애인 다수 고용 사업장인 근로작업장으로 운영될 수 있도록 노력함.
- 직업재활시설의 설치와 함께 사회적기업으로 선정될 수 있도록 추진함.

*** 세부사업명 : 4-2-1. 장애인 주거안정을 위한 보금자리 마련**

- 성과목표

목 표

편리하고 안정된 주거생활을 할 수 있도록 장애유형별 맞춤 거주공간을 마련할 수 있도록 지원함.

- 구분 : 지역사업

- 추진배경

- 일반적으로 장애인들은 개개인의 역량이 높지 않아 소득이 적고, 이로 인해 주거가 불안정한 경우가 많음.
- 장애유형별로 다소간의 차이가 있겠으나 일반적으로 장애인들이 지역사회 내에서 생활하기에는 주거나 편의환경이 불편한 것이 현실임.

- 사업내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
장애인 주거안정을 위한 보금자리마련	<ul style="list-style-type: none"> - 중증장애인에 대한 주택개조 사업 확대 실시 - 중증장애인 전세 주택 제공 확대 - 시설 거주장애인에 대한 공공 주택 공급 확대 	계획서, 주택공급관련 자원 연계망	계획대비 달성도, 사업추진기록지	매년(년말)

● 단계별 추진계획

(단위: 천원)

사업구분			연차별 사업계획			
			2011	2012	2013	2014
보금자리 마련	중증장애인 주거 확보 및 공급 관련 네트워크 구축	투입	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	네트워크 구축	주거지원 접근성 확보	주거지원 접근성 확보	주거지원 접근성 확보
	장애인 주거 안정을 위한 시 차원의 주택개조 팀 구성	투입	-	예산: 10,000 조직: 용인시, 지역복지 기관 서비스 및 기술 : 연계 와 협력	예산: 10,000 조직: 용인시, 지역복지 기관 서비스 및 기술 : 연계 와 협력	예산: 10,000 조직: 용인시, 지역복지 기관 서비스 및 기술 : 연계 와 협력
			성과	-	장애인 주거만족도 증진	장애인 주거만족도 증진

● 향후 고려사항

- 장애인에 대한 주거서비스는 기존의 대형 시설의 거주는 지양하고, 장애인들이 지역사회에서 자립적으로 살아가는 것을 원칙으로 하는 방향으로 변화하고 있음.
- 따라서 장애인의 지역사회 적응 및 사회통합을 위해 공동생활가정 등의 소규모 주거서비스들이 확대되어야 할 것임.

*** 세부사업명 : 4-2-2. 자립생활 기반 확충**

- 성과목표

목 표

활동보조서비스와 같은 자립생활에 필요한 제반 여건을 마련해 줌으로써 장애인들이 지역 내에서 원활한 사회활동에 참여할 수 있도록 함.

- 구분 : 지역사업
- 추진배경
 - 장애인들은 지역 내 사회활동에 참여하고 싶어도 이동 등 여러 가지 제약으로 인해 참여하지 못하는 경우가 많음.
 - 장애인들은 본인이 원하는 서비스를 받기 보다는 수동적으로 선택되어지기 때문에 서비스 선택의 제한적 기회만을 제공 받음.

- 사업내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
자립생활 기반 확충	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인 자립생활 체험홈 운영 - 재활보조기기수리 센터 운영 	계획서, 자립생활 관련 만족도조사 결과 보고서	서비스제공일지, 계획대비 달성도	매년(년말)

● 단계별 추진계획

(단위 : 천원)

사업구분			연차별 사업계획			
			2011	2012	2013	2014
자립생활 기반 확충	한국토지주택공사와 연계, 장애인이 거주할 수 있는 주택확보	투입	비예산	150,000	200,000	150,000
		성과	연계	연계	연계	연계
	그룹홈 설치, 재활보조기기 수리 센터 운영	투입	-	예산: 150,000 기술 및 서비스: 설치 및 운영	예산: 150,000 기술 및 서비스: 설치 및 운영	예산: 150,000 기술 및 서비스: 설치 및 운영
		성과	-	장애인 지역적응능력 향상	장애인 지역적응능력 향상	장애인 지역적응능력 향상
	체험홈 설치	투입	-	-	예산: 150,000 기술 및 서비스: 설치	예산: 150,000 기술 및 서비스: 설치
		성과	-	-	장애인 사회적응 향상	장애인 사회적응 향상

● 향후 고려사항

- 지역사회 참여 환경조성과 관련해서는 장애인편의시설 확충과 연계해서 진행되어야 함.
- 향후 장애인 생활시설 거주 장애인들의 권익증진과 자립생활을 위한 운영개선 방안도 고려되어야 함.
- 장애인 공동생활가정을 운영하고 있는 기관 간에, 장애인식개선을 위해 일반시민들을 대상으로 견학 프로그램을 만드는 등 네트워크 사업을 추진하는 것이 필요함.

*** 세부사업명 : 4-3-1. 장애가족지원**

- 성과목표

목 표

장애인 생애주기별 맞춤형서비스 체계를 구축함.

- 구분 : 지역사업
- 추진배경
 - 장애인 부양가족의 부담이 가중되고 있음.
 - 장애인 및 부모를 장애인으로 둔 가정에 대한 통합지원 서비스가 이루어지고 있지 않음.

- 사업내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
장애가족지원	- 장애아동에 대한 보육확대 - 장애인 단기보호 서비스 지원(장애 인생활시설의 유휴 공간을 활용하고, 그 기능을 다양화 하기 위하여 시설 내에서 단기보호서비스를 제공함.)	계획서, 장애아동보육관련 통합 관리망	계획대비평가결과, 단기보호실적, 과정기록지	매년(년말)

● 단계별 추진계획

(단위 : 천원)

사업구분			연차별 사업계획			
			2011	2012	2013	2014
장애 가족 지원	장애아동보육 관련통합관리망 구축	투입	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	관리망 구축	장애아동 보육서비스 효과성 증진	장애아동 보육서비스 효과성 증진	장애아동 보육서비스 효과성 증진
	장애인 단기보호 서비스지원	투입	예산: 비예산 조직: 관련기관 기술 및 서비스: 연계 및 협력	예산: 50,000 조직: 관련기관 기술 및 서비스: 연계 및 협력	예산: 50,000 조직: 관련기관 기술 및 서비스: 연계 및 협력	예산: 50,000 조직: 관련기관 기술 및 서비스: 연계 및 협력
		성과	사업가능성 검토	장애가족 부양부담 감소	장애가족 부양부담 감소	장애가족 부양부담 감소

● 향후 고려사항

- 장애를 가진 여성이 임신했을 때부터 출산, 육아에 이르기까지 통합적으로 지원하는 체계가 필요함.
- 저소득 가정의 장애아동일 경우 상시적인 치료(물리치료, 작업치료, 언어치료 등) 서비스가 필요하며, 가정보호가 가능한 아동일 경우 주간보호 또는 단기보호 서비스가 반드시 필요함.

*** 세부사업명 : 4-3-2. 건강관리 및 여가활동지원**

- 성과목표

목 표

장애인과 그 가족의 건강한 삶을 제고하며, 예방적 차원에서의 장애인 건강관리 체계를 마련함.

- 구분 : 지역사업
- 추진배경
 - 장애인과 그 가족에 대한 건강 및 여가활동 지원이 미흡함.
 - 장애인들은 일반 사회 속의 여가시설을 활용하고 싶어도 비장애인의 곱지 않은 시선 등 여러 어려움에 직면하고 있음.

- 사업내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
건강관리 및 여가활동지원	- 장애인 치과 및 산부인과 진료 등 건강관리 강화 - 장애인체육활동 지원강화 - 지역사회 내 여가 시설에서의 통합 프로그램 운영	계획서, 여가시설 지원 관리망	계획대비 달성도, 과정 및 결과기록지	매년(년말)

● 단계별 추진계획

(단위 : 천원)

사업구분			연차별 사업계획			
			2011	2012	2013	2014
건강관리 및 여가활동지원	장애인 지원 의료 네트워 구축	투입	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	네트워크 구축	의료서비스질 향상	의료서비스질 향상	의료서비스질 향상
	여가시설활용 관련 유관기관 네트워크 구축	투입	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	네트워크 구축	여가활동증진	여가활동증진	여가활동증진
	지역 내 여가 시설활용 통합프로그램 운영	투입	-	-	비예산	비예산
		성과	-	-	여가활동 증진	여가활동 증진

● 향후 고려사항

- 장애인 관련 의료서비스는 초기뿐만 아니라 장기간에 걸쳐 지속적인 서비스가 필요함.
- 상시적이고도 장기적인 의료서비스를 제공하기 위해 재활병원 또는 의원의 개설이 필요함.
- 장애인들도 얼마든지 즐길 수 있는 수영, 헬스, 볼링, 농구 등의 체육활동을 위한 장애인 체육관의 건립이 필요함.

*** 세부사업명 : 4-4-1. 이동편의시설확충**

- 성과목표

목 표

장애물이 없는 도시보행 환경을 구축하고, 장애인에 대한 인식을 개선하여 함께 사는 사회환경 조성

- 구분 : 지역사업
- 추진배경
 - 휠체어나 클러치를 이용해서는 이동이 어려운 보행환경이 많음.
 - 장애인의 이동권에 대한 인식부족과 편견을 해소할 필요가 있음.
- 사업내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
이동편의시설 확충	<ul style="list-style-type: none"> - 장애물 없는 도심 보도 조성 - 장애인교통수단 확대 - 무장애 교통환경 공간 시범 조성 	계획서, 장애인편의시설 모니터링 현황도	계획대비 달성도, 모니터링 횟수, 장애인편의시설 개선활동일지	매년(년말)

● 단계별 추진계획

(단위 : 천원)

사업구분			연차별 사업계획			
			2011	2012	2013	2014
이동편의시설 확충	획기적인 이동권 확보를 위한 청사진 마련	투입	비예산	-	-	-
		성과	청사진 마련	-	-	-
	무장애교통 환경 시범공간 조성	투입	-	예산: 500,000 조직: 용인시, 지역사회 관련기관 기술및서비스: 조성 및 연계	예산: 500,000 조직: 용인시, 지역사회 관련기관 기술및서비스: 조성 및 연계	예산: 500,000 조직: 용인시, 지역사회 관련기관 기술및서비스: 조성 및 연계
		성과	-	장애인 이동권 확보	장애인 이동권 확보	장애인 이동권 확보
	장애인 교통수단 확대	투입	-	-	예산: 100,000 조직: 용인시 기술 및 서비스 연계와 협력	예산: 100,000 조직: 용인시 기술 및 서비스 연계와 협력
		성과	-	-	장애인 이동권 보장	장애인 이동권 보장

● 향후 고려사항

- 장애인 이동권과 관련해서는 이동수단을 구상할 때부터 장애인의 이동편의를 충분히 고려해야 함.
- 용인시 관내를 구석구석 운행하는 무료셔틀버스의 운영확대가 필요함.
- 버스로 충족하기 어려운 지역에 대해서는 민간택시회사와 연계하는 복지택시제도의 도입도 고려할 필요가 있음.
- 각 사회복지기관에서 운영하고 있는 무료셔틀버스를 노인이든 장애인이든, 이동약자는 누구나 이용할 수 있도록 차량이용방법을 개선할 필요가 있음(예, 노선 조정 등).
- 이동편의시설 설치와 관련해서는 용인시 교통과와 연계하여 사업을 진행함.

*** 세부사업명 : 4-4-2. 정보이용 환경개선**

- 성과목표

목 표

장애인들이 다양한 정보를 접할 수 있고, 그 정보를 적절하게 활용할 수 있는 능력을 키울 수 있도록 함.

- 구분 : 지역사업

- 추진배경

- 장애인들은 일반적으로 정보에 대한 접근이 어려워 일상생활에 많은 불편을 겪고 있음.
- 국가시책이나 민간자원에 대한 시/청각 자료의 부족으로 각종 서비스의 이용권을 제한받고 있음.

- 사업내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
정보이용 환경개선	- 컴퓨터보급사업 확대 실시 - 시/청각장애인에 대한 정보환경 개선	계획서, 정보제공 협력 네트워크	계획대비 달성도, 시/청각 정보제공일지	매년(년말)

● 단계별 추진계획

(단위 : 천원)

사업구분			연차별 사업계획			
			2011	2012	2013	2014
정보이용환 경개선	민/관합동으로 컴퓨터보급사업 확대 실시	투입	예산: 50,000 조직: 민·관 기술 및 서비스: 연계와 협력	예산: 50,000 조직: 민·관 기술 및 서비스: 연계와 협력	예산: 50,000 조직: 민·관 기술 및 서비스: 연계와 협력	예산: 50,000 조직: 민·관 기술 및 서비스: 연계와 협력
		성과	사업확대	장애인 정보접근성 보장	장애인 정보접근성 보장	장애인 정보접근성 보장
	공공기관에 점자자료 비치	투입	-	예산: 100,000 인력: 조직: 공공기관 기술 및 서비스: 비치	예산: 100,000 인력: 조직: 공공기관 기술 및 서비스: 비치	예산: 100,000 인력: 조직: 공공기관 기술 및 서비스: 비치
		성과	-	장애인 정보접근성 보장	장애인 정보접근성 보장	장애인 정보접근성 보장
	공공시설물에 음성방송 실시	투입	-	-	예산: 300,000 인력: 조직: 공공기관 기술 및 서비스: 비치	예산: 100,000 인력: 조직: 공공기관 기술 및 서비스: 비치
		성과	-	-	장애인 정보접근성 보장	장애인 정보접근성 보장

● 향후 고려사항

- 버스나 각종 공공시설물 이용 시 시/청각 장애인들의 이용편의를 위해 점자 자료나 음성 방송 등의 서비스를 확대할 필요가 있음.
- 공공시설물 음성방송 실시와 관련해서는 용인시 교통과와 연계하여 사업을 진행함.

4) 사업 모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
포커스 그룹 인터뷰	- 지역내 장애인복지 전문가 집단과 연계하여 다양한 의견을 수렴	사업추진 초기 수시로	2011(1년차)
공청회	- 장애인복지에 관심 있는 지역 사회주민과 단체의 의견을 수렴	사업추진 초기 수시로	2011(1년차)
관계자 연석회의	- 장애인복지 사업 추진 관련 이해 당사자들과 조율 및 협의 - 장애인복지관련 실무자, 관리자들과의 만남을 통해 포괄적으로 의견 수렴	사업추진 중후반기까지 수시로	2011~2013
외부자문	- 지역내 장애인복지 전문가 및 관련 학과 교수들에게 전문 수퍼 비전을 받음.	분기 1회(총16회)	년4회/4년
평가회의	- 사업추진 과정에 대한 정기적인 평가 실시	반기 1회(총8회)	년2회/4년

4.4.2 사업기반 조성 계획

1) 인프라 구축 계획

- 장애인에 대한 종합적 사정체계를 구축하고, 개개인별로 맞춤형 통합서비스를 제공할 수 있도록 관련 기관 간의 연계 및 모니터링 실시
- 장애인복지서비스 전달체계에 있어 지자체 + 장애인복지서비스 관련 기관 간의 연계모형개발
- 기존 서비스 및 신규 서비스 제공(예, 장애인 장기요양제도 등)에 있어 탄력적으로 대응할 수 있도록 장애인복지서비스 종합 전문기관의 설치 고려

2) 인력계획

- 장애인들의 주체적인 참여를 활성화하기 위해 행정의 최일선이자 주민 개개인들의 상황을 누구보다 잘 알고 있는 통/반장들을 적극 활용
- 용인시 관내의 풍부한 사회복지 전문 인력과 ‘따뜻한 세상 만들기’등 활발한 자원봉사활동을 하고 있는 민간 자원들을 연계해서 장애인복지 전문 인력 Pool을 구축
- 장애인복지서비스 종사자들의 사기진작을 위해 매년 우수종사자를 선발하고, 해외연수 등의 포상을 실시

3) 조직정비 계획

- 장애인복지서비스 전반에 걸쳐 장애유형별, 그리고 생애주기별로 구체적이고 전문적인 서비스를 제공하기 위한 체계를 갖출 수 있도록 민/관의 전달체계를 정비
- 장애인복지서비스 공급을 통한 효과를 극대화하기 위해 장애인복지 시설 간 연계, 민간주체와 지방정부 간의 연계, 복지/교육/노동 관련 부서들 간의 수평적인 연계 강화
- 중앙 및 지방정부에 의한 장애인복지서비스 확충과 동시에 지역사회 내 민간주체들이 사회참여에 기여할 수 있도록 조직화
- 장애인복지서비스 제공 시 장애인복지시설 + 지자체 + 자립생활센터 등 다양한 주체의 개입을 유도

4) 자원계획 및 확보 방안

- 지역주민, 단체, 지역사회 민간업체, 기초자치단체 등이 광범위하게 참여하는 가칭 ‘행복도시만들기 위원회’를 구성하여 도움이 필요한 지역 내 장애인과 연결하는 기능을 수행
- 용인시와 지역복지협의체, 공동모금회 등이 협약하는 아젠다(Agenda) 사업과 같은 지역 내 기부문화 활성화를 위한 구체적인 프로젝트 제시

4.5 아동·청소년복지 부문

세부목표	세부정책추진과제	
5-1 아동복지의 내실화	5-1-1 지역아동센터 운영 확대지원	① 지역아동센터 운영지원확대
	5-1-2 지역아동정보센터 설치 및 운영	① 용인지역아동정보센터 설치 및 운영
	5-1-3 아동그룹홈 활성화	① 아동그룹홈 종사자에 대한 처우 개선
5-2 청소년 문화상담 활성화	5-2-1 청소년 문화공간 확충	① 청소년 문화시설 개보수 및 건립
	5-2-2 청소년 상담 및 치료서비스 강화	① 청소년 전문상담원 확대배치 ② 청소년지원센터 분소건립
	5-2-3 학교 사회복지의 내실화 및 확대	① 학교사회복지사업 활성화
5-3 건강한 성장을 위한 가정기반 마련	5-3-1 소외계층 청소년 복지사업 증대	① 꿈을 키우는 문화교육프로그램 운영
	5-3-2 학교 밖 청소년 지원 강화	① 드롭인센터(Drop-in center) 및 중장기센터를 신설 ② 청소년동반자 인력확대

4.5.1 사업계획

1) 사업 계획 개요

(1) 비전 : 밝고 건강한 미래의 용인시민 양성

(2) 사업관련 수요분석 및 공급분석

① 수요분석

- 2009년 12월 31일 기준, 용인시의 아동·청소년 수는 232,638명으로 용인시 전체 인구대비 27.7%의 비율을 보이고 있음. 이는 전국의 아동·청소년비율인 23.3%와, 경기도의 노인비율인 25.7% 보다 높음을 알 수 있음.
 - 용인시 각 구별 아동·청소년 비율을 살펴보면, 처인구 25.2%, 기흥구 28.2%, 수지구 28.9%로수지구의 아동·청소년 비율이 가장 높았으며, 처인구의 경우 전국 비율보다는 높지만, 경기도비율보다는 낮은 것으로 나타남.
- 2007년말 기준, 용인시의 미취학 아동수는 87,385명이며, 이는 인구 대비 10.4%의 비율로 나타남.
- 용인시에는 2007년말 기준, 저소득 모부자 가정이 762가구 1,921명으로, 이는 용인시 전체 인구 대비, 0.2%로 나타남.
- 각 구별 저소득 모부자 가정을 살펴보면, 처인구가 0.5%로 가장 높고, 기흥구, 수지구의 순으로 나타남.
- “용인시 지역사회복지계획 수립을 위한 욕구조사”의 조사대상 부모들에게 양육에 대해 설문한 결과, 자녀들을 방과 후에 ‘집에서 직접 키운다(56.9%)’가 가장 많았으며, 취학아동 자녀를 방과 후 프로그램에 보낼 의향에 관한 질문에 ‘여건이 허락되면 보낸다(58.6%)’고 답하였으며, 방과 후 프로그램의 필요한 내용으로는 ‘취미예능교실(39.4%)’, ‘숙제지도(20.3%)’ 순으로 나타남.
- 조사대상자들의 자녀에게 중요한 사항들에 관한 질문에 가장 높은 응답은 ‘건강문제(97.2%)’였으며, 그 외에도 ‘진로결정(91.6%)’, ‘학교폭력(91.6%)’, ‘친구관계(90.3%)’, ‘학교공부 및 성적(88.6%)’ 순으로 응답함.
- 조사대상자들이 자녀에 관한 고민을 상담하는 가족 외의 대상은 ‘친구 및 직장 동료(60.9%)’가 가장 많았으며, 그들의 자녀가 고민을 주로 해결하는 방법은 ‘가족(75.4%)’으로 나타났음.
- 조사대상자들의 취학아동 자녀가 어려움에 직면했을 때 도움이 된다고 생각하는 활동에 관한 질문에 대부분의 활동이 도움이 된다고 보았으며, 높은 응답률을 보인 활동은 ‘가족과 함께하는 체험학습(81.8%)’이었음.

- 조사대상자들이 자녀양육과 관련하여 필요로 하는 서비스는 ‘자녀교육비 지원(79.4%)’이 가장 많았으며, ‘자녀교육보조비 지원(70.9%)’, ‘미취학 자녀를 위한 보육비용 감면지원(62.4%)’에 높은 응답률을 보여 자녀양육비에 관한 지원이 필요함을 나타내고 있음. 또한 ‘자녀의 학습지도(61.8%)’, ‘방과후 공부방 제공(55.3%)’ 등의 응답도 자녀의 교육 지원을 위한 서비스가 필요함을 나타내고 있음.
- 조사대상자들의 자녀가 선호하는 놀이나 취미로는 ‘문화예술체험(31.6%)’이 가장 많았으며, 그 다음으로는 ‘가족과 함께 하는 체험프로그램(19.8%)’으로 나타났음.
- 용인시에 건립되어 있는 아동복지관련 시설에 관한 인지도 및 이용도에 관한 인지도는 ‘시립도서관(90%)’, ‘공원(86.5%)’, ‘체육관·청소년수련관(81.3%)’, ‘공연장(74.2%)’, ‘종합사회복지관(53.1%)’, ‘회복지관상담실(39.2)’, ‘지역아동센터(27.2%)’ 순으로 나타났으며, 이용도는 ‘공원(75.9%)’, ‘시립도서관(66%)’, ‘공연장(54.4%)’, ‘체육관·청소년수련관(39.2%)’, ‘종합사회복지관(10%)’, ‘청소년 상담실(3.1%)’ 순으로 나타났음.
- 청소년을 대상으로 설문을 진행한 결과, 가장 걱정하는 문제는 ‘학업성적 및 진로결정(81.4%)’이 가장 많았으며, 스트레스나 고민이 있을 때 ‘친구나 선배(54.1%)’에게 상담을 하는 것으로 나타났음.
- 조사대상자들의 방과 후 주요활동으로는 ‘학원·과외(32.9%)’가 가장 많았으며, 필요한 서비스로는 ‘진로상담(32.6%)’, ‘학습지도 및 학습능력 향상(29.6%)’으로 청소년들이 학업과 진로에 대해 많은 고민을 하고 있는 것으로 나타남. 또한 조사대상자들은 학업과 진로에 관한 서비스를 필요로 하고 있음.
- 조사대상자들은 11개의 청소년시설 중 ‘청소년 수련회(41.0%)’를 가장 많이 이용했으며, 이용만족도는 낮은 편(25.6%)임. 이용만족도가 가장 높은 청소년 시설은 ‘청소년상담실(39.1%)’로 나타남.
- 조사대상자들이 선호하는 여가나 문화 활동으로는 ‘연극·영화관람·음악회(30.6%)’, ‘컴퓨터·게임·오락(23.9%)’이었고, 이러한 활동을 즐기기 위해 자주 가는 지역은 ‘기흥구(63.2%)’로 나타났음.
- 조사대상자들이 시설과 프로그램의 필요에 대해 높은 응답률을 보였으며, 시설로는 ‘휴식공간(69.9%)’, ‘도서관(59.4%)’, ‘체육시설(50.9%)’ 등이었으며, 프로그램은 ‘학업 및 진로 상담프로그램(67.2%)’, ‘취미·기능교실(64.1%)’, ‘문화프로그램(63.2%)’, ‘동아리 활동(60.3%)’으로 나타났음.
- 조사대상자 중 자원봉사활동 경험이 있는(79.8%) 경우가 더 많았으며, 이에 관한 정보습득은 ‘학교 및 교사를 통해(44.2%)’ 얻는 경우가 많았음. 자원봉사활동 시 겪는 주된 어려움으로는 ‘자원 봉사 할 시간 부족(33.3%)’이라는 대답이 가장

많았으며, 자원봉사활동에 지속적으로 참여할 의사를 묻는 질문에는 ‘아니오(57.8%)’라는 대답이 조금 더 높았음. 자원봉사활동을 유지하기 위하여 ‘자원봉사에 대한 만족감(29.8%)’, ‘자율적인 봉사기회 제공(27.3%)’이 주요요인으로 작용함을 시사함. 자원봉사 희망 분야에 관한 질문에는 여러 분야에 분포되어 있었으나 가장 많은 답변은 ‘방문활동(21.8%)’이었음.

② 공급분석

- 아동보육시설은 민간개인과 가정의 비율이 전체의 93.9%로 대부분을 차지하고 있음.
- 직장 내 보육시설의 경우 5개소로 용인시의 직장 내 보육시설이 미비한 상황이며 추가적인 공급이 필요함을 시사함.
- 각 구별로 살펴보면 기흥구가 전체시설의 48.9%의 비율을 차지하고 있어 많은 시설이 분포되어 있는 것으로 나타났으며, 그 다음이 수지구(31.1%)와 처인구(20.0%)이나, 수지구의 경우 국공립 시설 1개소를 제외하면 민간개인과 가정으로 이루어져 있는 것을 볼 수 있음.
- 아동양육시설은 전체 5개소로 수적으로 매우 적으며 기흥구와 수지구의 경우 각각 1개소가 있음.
- 지역아동센터는 처인구에 12개소, 기흥구에 7개소가 위치하고 있으며, 수지구에는 1개소도 없어, 수 지구에 지역아동센터의 개설이 필요한 것으로 나타남.
- 청소년수련시설로는 수련관 1개소, 수련원 3개소, 유스호스텔 4개소임.
- 그 밖의 청소년관련 복지시설은 총 10개소의 분포를 보이고 있음.
- 수 지구에 위치한 청소년 쉼터 1개소를 제외하면 대부분의 시설이 처인구에 위치하고 있음.

③ 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 아동복지 관련 시설을 이용하면서 가장 불편하다고 한 사항은 ‘시설이 너무 멀다(39.8%)’는 것으로 나타났으며, 필요한 아동복지관련 시설로는 ‘아동전용시설(35.9%)’로 나타났음.
- 아동복지 관련 시설에 관한 인지도, 이용도가 많이 부족하여 이에 관한 질문에 관한 응답률이 많이 떨어진 것으로 보이며, 인지도와 이용도를 높이기 위한 적극적인 홍보활동이 필요하다고 보여 짐.
- 청소년들의 주 문제인 학업과 진로에 관련된 전문적인 상담센터의 운영이 필요하며 적극적인 홍보 또한 필요함.

- 용인시의 청소년들은 기관과 서비스에 많은 관심을 갖고 필요함을 절실히 느끼고 있다고 보여짐. 이들의 욕구에 맞는 휴식공간, 체육시설의 확대, 학업 및 진로 상담프로그램, 취미·기능교실, 동아리 활동에 관한 지원 및 확대가 필요하다고 보여짐.
- 청소년들의 자원봉사활동을 더욱 이끌어내기 위하여 적합한 자원봉사활동을 연계하고 지원할 수 있는 체계적인 시스템이 필요하다고 보여짐.

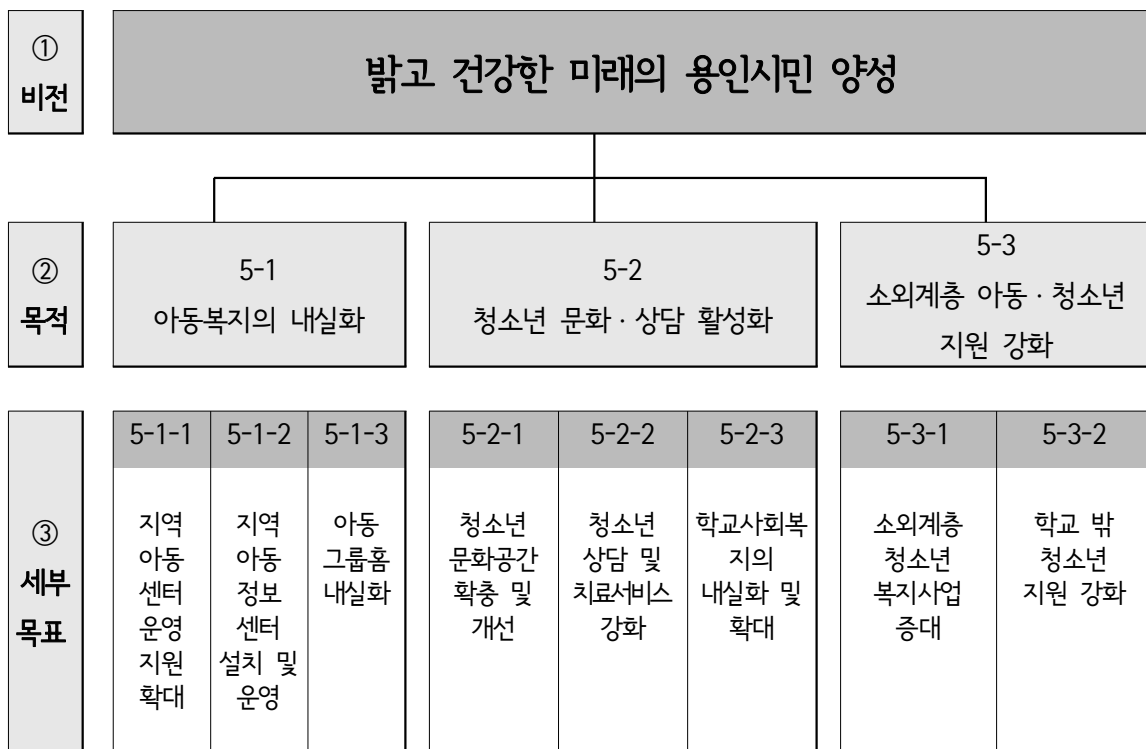
(3) 관련문제 분석

구분	대 상 (표적대상/인구)	문 제 (확인된 욕구/문제)	목 적 (제안된 효과)
지역아동센터운영 지원확대 및 지역아동정보센터 설치 운영	지역아동센터 운영자 및 종사자	저소득층 및 소외계층 아동·청소년 지원을 위한 지속적인 지원이 요구됨. 지역아동센터에 대한 지원 강화 및 체계적인 관리가 이뤄지도록 유도하는 것이 필요함.	지역아동센터 종사자의 처우 개선 지역아동센터 지원 기능 강화를 위한 지역아동정보센터 건립 및 운영 검토
아동그룹홈 내실화	요보호 아동 아동그룹홈 종사자	아동그룹홈의 기능을 보다 내실화할 필요가 있음.	아동그룹홈 직원의 처우를 단계적으로 개선
청소년 문화공간 확충	청소년 일반 청소년문화시설	검증하는 청소년의 문화욕구를 충족시켜 주기 위하여 청소년문화시설 건립 및 개보수 지속적 추진	청소년문화시설 개보수 및 건립
청소년 상담 및 치료서비스 강화	요보호 및 일반 청소년	용인시내 청소년 상담인력이 매우 부족한 실정임. 복잡한 아동·청소년 문제를 전문적이고 구체적으로 상담할 수 있는 청소년 전문상담원 인력을 연계하는 것 필요함.	청소년 전문상담원 확대 배치 청소년전문상담원의 아동·청소년 시설 연계 청소년지원센터 분소의 건립
학교사회복지의 실시	요보호 및 일반 청소년	학교사회복지는 아동·청소년 문제를 다각적으로 예방하는 역할을 수행할 수 있음.	학교사회복지 사업의 지속적인 추진
소외계층 아동·청소년 복지사업 증대	소외계층 아동·청소년	보호를 요하는 아동·청소년을 위한 다양한 사업을 실시하는 것이 필요함	소외계층 아동·청소년을 위한 교육·문화·탐사프로그램 운영

구분	대 상 (표적대상 /인구)	문 제 (확인된 욕구/문제)	목 적 (제안된 효과)
학교 밖 청소년 지원 강화	가출청소년 위기청소년	쉼터의 보호기능과 역할을 세분화하여 용인시 청소년쉼터의 특성화 및 전문성을 강화할 필요가 있음.	드롭인센터 및 일시보호소 신설 '청소년 동반자' 인력을 확대

2) 부문별 계획의 목적 및 중점추진방향

(1) 사업계획의 목적 및 중점추진방향



3) 사업계획

(단위 : 천원)

①사업구분		②연차별 사업계획					
사업영역/세부사업명		계	2011	2012	2013	2014	
		31,506,000	386,000	12,025,000	13,880,000	5,215,000	
5-1-1 지역아동센터 운영 지원 확대	투입	165,000	30,000	40,000	45,000	50,000	
	성과	-	급여수준 및 직원복지수준 향상	급여수준 및 직원복지수준 향상	급여수준 및 직원복지수준 향상	급여수준 및 직원복지수준 향상	
5-1-2 지역아동정보센터 설치 및 운영	투입	200,000	비예산	비예산	100,000	100,000	
	성과	-	지역아동정보센터 설치 관련 검토	지역아동정보 센터 설치 관련 검토	지역아동복지 서비스 질 향상	지역아동복지 서비스 질 향상	
5-1-3 아동그룹홈 내실화	아동그룹홈 종사자에 대한 처우 개선	투입	150,000	30,000	35,000	40,000	45,000
	성과	-	급여수준 및 직원복지수준 향상	급여수준 및 직원복지수준 향상	급여수준 및 직원복지수준 향상	급여수준 및 직원복지수준 향상	
5-2-1 청소년문화 문화공간 확충	청소년문화 시설 개보수 및 건립	투입	2,460,000	30,000	1,200,000	30,000	1,200,000
	성과	-	청소년 문화복지 수준 향상	청소년 문화복지 수준 향상	청소년 문화복지 수준 향상	청소년 문화복지 수준 향상	
5-2-2 청소년 상담 및 치료서비스 강화	청소년 전문상담원 확대 배치	투입	180,000	30,000	30,000	60,000	60,000
		성과	-	청소년 심리적 건강 지원	청소년 심리적 건강 지원	청소년 심리적 건강 지원	청소년 심리적 건강 지원
	청소년지원 센터 분소 건립	투입	26,000,000	비예산	10,000,000	13,000,000	3,000,000
		성과	-	사업계획수립	건립	청소년지원 시스템 강화	청소년지원 시스템 강화
5-2-3 학교사회복지 의 내실화 및 확대	학교사회복 지 사업 활성화	투입	1,696,000	196,000	350,000	500,000	650,000
		성과	-	청소년복지서비스 향상	청소년복지 서비스 향상	청소년복지 서비스 향상	청소년복지 서비스 향상
5-3-1 소외계층 청소년 복지사업 증대	'꿈을 키우는 문화교육 프로그램' 운영	투입	135,000	30,000	30,000	35,000	40,000
		성과	-	소외 청소년 활동지원 강화	소외 청소년 활동지원 강화	소외 청소년 활동지원 강화	소외 청소년 활동지원 강화

①사업구분			②연차별 사업계획				
사업영역/세부사업명			계	2011	2012	2013	2014
5-3-2 학교 밖 청소년 지원 강화	드롭인센터 및 일시보호소 를 신설	투입	360,000	비예산	300,000	30,000	30,000
		성과	-	신설 계획 및 설치 시작	학교밖 청소년 서비스 증진	학교밖 청소년 서비스 증진	학교밖 청소년 서비스 증진
	'청소년 동반자' 인력 확대 계	투입	160,000	40,000	40,000	40,000	40,000
		성과	-	청소년 지역사회적응 지원	청소년 지역사회적응 지원	청소년 지역사회적응 지원	청소년 지역사회적응 지원

(1) 세부사업별 계획

*** 세부 사업명 : 5-1-1. 지역아동센터 운영 지원 확대**

● 성과목표

목 표

지역아동센터 운영이 확대될 수 있도록 종사자의 처우를 개선하여 방과 후 방치되는 아동의 보호 및 교육, 급식 등 종합적인 서비스 제공을 통해 아동의 건강한 성장을 도모함.

● 구분 : 보편사업

● 추진 배경

- 지역아동센터는 아동의 방과후 프로그램을 제공함과 동시에 아동을 보호하는 역할을 수행하고 있음. 하지만 지역아동센터의 시설설비, 재정, 인력 등은 매우 열악한 환경에 처해 있어 문제점으로 지적되고 있음.
- 현재 용인시에는 19개소의 지역아동센터(처인구 12개소, 기흥구 7개소)가 있음. 처인구가 국민기초생활보장제도 수급자 및 한부모가족지원법 수급자 인구가 많은 것을 감안한다면, 추가적인지역아동센터의 공급이 필요하며, 최근 많은 발전을 이룬 수지구에도 저소득층 가구를 위한 지역아동센터의 설치가 필요하다고 판단됨.
- 지역아동센터 서비스의 질은 종사자에 의해 크게 좌우된다고 판단되므로, 종사자의 급여수준이나 근로복지 수준 등이 향상되는 것이 요구됨.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
지역아동센터 운영 지원 확대	지역아동센터 종사자의 처우 개선	급여수준 및 근로복지수준	실행계획서 및 결과보고서	매년(연말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
지역아동센터 운영 지원 확대	투입	예산: 30,000 조직: 지역아동 센터	예산: 40,000 조직: 지역아동 센터	예산: 45,000 조직: 지역아동 센터	예산: 50,000 조직: 지역아동 센터
	성과	급여수준 및 직원복지수준 향상	급여수준 및 직원복지수준 향상	급여수준 및 직원복지수준 향상	급여수준 및 직원복지수준 향상

● 향후 고려사항

- 지역아동센터 설치를 독려할 수 있는 홍보 시스템 강화와 함께, 용인시 차원에서 지원 수준이 점차 증대될 필요가 있음.
- 지역아동센터의 관리·감독 기능도 보다 체계적으로 이루어져, 양질의 서비스가 제공될 수 있는 제도적 장치를 강화할 필요가 있음.

* 세부 사업명 : 5-1-2. 지역아동정보센터 설치 및 운영

- 성과 목표

목 표

지역아동정보센터를 설치 및 운영하여 용인시내 지역아동센터 교사의 전문성 향상, 지역아동센터 관련 조사 및 정책연구 등을 실시함으로써, 지역아동센터의 기능을 향상시킨다.

- 구 분 : 지역사업
- 추진 배경
 - 지역아동센터는 아동복지시설 중, 가장 많은 이용자수를 확보하고 있으며, 접근성의 담보가 가장 용이한 것으로 평가받고 있음.
 - 하지만 서비스 질을 제고하고, 센터 운영의 내실화를 기해야 할 필요성이 제기되고 있음.
- 사업 내용
 - 지역아동센터 공공성 확보를 위한 운영지원(센터 근무자 운영지침 교육, 컨설팅, (우수)프로그램 발굴·보급, 지역아동센터 실태조사 및 DB구축, 홍보, 네트워크 구축, 이용아동 패널조사 등
 - 지역아동정보센터와 관련된 조례 제정(중앙, 아산 등 참조) 필요
- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
용인 지역아동정보센터 설치 및 운영	투입	비예산	비예산	예산: 100,000 인력: 2 조직:	예산: 100,000 인력: 2 조직:
	성과	지역아동정보센터 설치 관련 검토	지역아동정보센 터 설치 관련 검토	지역아동복지 서비스접근성 향상	지역아동복지 서비스접근성 향상

- 향후 고려사항
 - 지역아동정보센터의 설치와 운영을 위한 예산의 확보를 어떠한 방법으로 가능 하게 할 것인지에 대한 전략적 고려가 필수적으로 요청됨.
 - 지역아동정보센터의 운영이 모범적으로 수행되어, 타 지자체에 선도적인 롤모델을 할 수 있도록 이미 설치·운영되고 있는 중앙센터 및 지자체센터와 연계협력 체계를 잘 이룰 필요가 있음.

*** 세부 사업명 : 5-1-3. 아동그룹홈 내실화**

● 성과목표

목 표

아동그룹홈의 기능을 내실화될 수 있도록 종사자의 처우를 개선하고, 상담교육 등을 강화하여 요보호 아동이 보다 건강하고 안전하게 성장할 수 있도록 함.

● 구분 : 보편사업

● 추진 배경

- 아동그룹홈은 보호아동에게 가정과 같은 주거여건을 제공하여 아동을 정서적 또는 신체적으로 건강하고 안전하게 성장할 수 있는 여건을 제공한다고 할 수 있음.
- 이러한 아동그룹홈의 서비스 질은 종사자에 의해 크게 영향을 받는다고 판단되므로, 종사자의 급여수준 및 근로복지 수준을 향상시키고, 종사자의 소진을 방지하고 전문적인 상담능력을 강화하기 위한 교육을 실시하는 것이 요구됨.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
아동그룹홈 내실화	아동그룹홈 종사자에 대한 처우 개선 및 상담교육 실시	급여수준 및 직원복지수준 상담교육 참가자수 및 실시횟수	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
아동그룹홈 종사자에 대한 처우 개선	투입	예산: 30,000 조직: 그룹홈	예산: 35,000 조직: 그룹홈	예산: 40,000 조직: 그룹홈	예산: 45,000 조직: 그룹홈
	성과	급여수준 및 직원복지수준	급여수준 및 직원복지수준	급여수준 및 직원복지수준	급여수준 및 직원복지수준

● 향후 고려사항

- 단계적으로 용인시내 그룹홈을 증설하고, 종사자의 수를 확대하는 것을 검토할 필요가 있음.

* 세부 사업명 : 5-2-1. 청소년 문화공간 확충 및 개선

● 성과목표

목 표

청소년들이 자신의 집 근처에서 교육·문화서비스를 받을 수 있도록 공공건물의 신축이나 개축 시, 청소년문화의집 설치를 지속 추진하고 청소년의 요구와 사회변화에 부응하는 청소년문화공간 시설·장비의 개보수를 지속적으로 추진함.

● 구분 : 지역사업

● 추진 배경

- 현재 용인시 내에 청소년문화의집이 2개소(신갈,유림동) 위치하고 있으며, 2012년까지 5개소(포곡읍, 상갈동, 동백지구, 죽전지구, 수지구청)가 추가적으로 건립될 예정임.
- 청소년문화의집을 현재의 규모보다는 크고, 수련관보다는 작은 형태로 운영하여, 시설이용 포화 상태를 완화시키고, 보다 다각적인 서비스가 효과적으로 제공될 수 있도록 하는 것이 필요함.
- 또한 증가하는 청소년의 문화욕구를 충족시켜 주기 위하여 지역 특색과 기관사업의 특성에 따른 청소년문화시설 건립 및 개보수가 지속적으로 추진될 필요 있음.

● 사업 내용(활동)

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
청소년 문화공간 확충	청소년문화시설 개보수 및 건립	개보수실적 건립실적	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
청소년문화시설 개보수 및 건립	투입	예산: 30,000	예산: 1,200,000	예산: 30,000	예산: 1,200,000
	성과	청소년문화복지 수준향상	청소년문화복지 수준향상	청소년문화복지 수준향상	청소년문화복지 수준향상

● 향후 고려사항

- 지역적 배분과 기능적 특성화를 살린 청소년문화의집으로 추진
- 지리적 여건과 교통환경을 고려할 때, 처인구 지역에 대한 전략적인 인프라 보급이 요구됨.
- 청소년들의 문화활동 욕구나 활동내용이 빠르게 변화하고 있으며, 청소년의 욕구와 취향에 맞는 프로그램의 개발에 대한 욕구가 높은 실정임을 고려하여 지속적인 시설의 개선이 예상되며 이에 대한 선제적인 대책 필요.

*** 세부 사업명 : 5-2-2. 청소년 상담 및 치료서비스 강화**

- 성과목표

목 표

용인시 청소년지원센터를 거점으로 학교별, 지역별 청소년 상담기능을 강화하여 청소년의 고충해결과 위기관리, 문제와 비행의 예방과 재사회화를 실현함.

- 구분 : 지역사업

- 추진 배경

- 아동·청소년은 학업성적, 진로, 교우관계 등 많은 고민과 갈등을 하고 있으며, 관련된 내용은부모와의 상의가 한계를 가지고 있기 때문에 전문상담원에 의한 상담이 요구됨.
- 그러나 용인시 교육청, 시민사회단체 등에서 상담지원활동가의 육성과 예방교육 및 상담활동수행 중이나 분야별 상담전문성이나 상담인력이 매우 부족한 실정임.
- 성문제, 학교폭력, 진로탐색, 약물 및 사이버 중독, 대인관계 등 여러 가지 청소년 문제가 대두되고 있는 상황에서 다양하고 복잡한 아동·청소년 문제를 전문적이고 구체적인 상담할 수 있는 청소년 전문상담원 인력을 연계하는 것 필요함.

- 사업 내용

사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
○ 청소년 전문상담원 확대 배치 - 청소년지원센터내 배치 - 전문상담원은 타기관에도 연계	상담원 인력 배치 실적	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말
○ 청소년지원센터 분소 건립 - 각 구마다 분소 설치	분소설치 수	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말

● 단계별 추진 계획

(단위:천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
청소년 전문상담원 확대 배치	투입	예산: 30,000 인력: 1명 조직: 청소년지원 센터 서비스 및 기술: 상담	예산: 30,000 인력: 1명 조직: 청소년지원 센터 서비스 및 기술: 상담	예산: 60,000 인력: 2명 조직: 청소년지원 센터 서비스 및 기술: 상담	예산: 60,000 인력: 2명 조직: 청소년지원 센터 서비스 및 기술: 상담
	성과	청소년 심리적 건강 지원	청소년 심리적 건강 지원	청소년 심리적 건강 지원	청소년 심리적 건강 지원
청소년지원센터 분소 건립	투입	비예산 조직: 청소년지원 센터	예산: 10,000,000 조직: 청소년지원 센터	예산: 13,000,000 조직: 청소년지원 센터	예산: 3,000,000 조직: 청소년지원 센터
	성과	사업계획수립	건립	건립 및 운영	청소년지원 시스템구축

● 향후 고려사항

- 청소년 상담에 대한 욕구가 급증하고 있으나, 이에 부합하는 수준으로 전문상담원의 공급이 단기간 내에 이루어지기 어려운 점을 감안하여, 상담 수요가 발생하는 기관과의 연계·협력 체제가 강화되어 운영될 수 있도록 각고의 노력이 요청됨.
- 청소년지원센터 분소 건립을 위한 예산 확보를 위한 전략의 수립이 체계적으로 이루어질 필요가 있음.

*** 세부 사업명 : 5-2-3. 학교사회복지의 내실화 및 확대**

● 성과목표

목 표

학교-가정-지역사회의 통합적·포괄적 지원으로 협력 시스템을 구축하여, 다양한 학생문제에 전문적 상담·지원 등의 개입으로 효과적인 아동·청소년 보호체계를 구축함.

● 구분 : 지역사업

● 추진 배경

- 학교는 아동·청소년의 주요한 활동 범위로서, 문제에 대한 개입과 서비스 제공에서 중심이 되어야 할 장소임.
- 현재 용인시에서는 학교사회사업 시범학교(2010년 현재 용천초, 용인중, 수지중, 백현중, 신갈초 5개교)를 지정하여 학교사회복지 사업을 수행 중임.
- 학교사회복지는 초등학교, 중학교, 고등학교에 학교사회복지가 상주하면서 학교-가정-지역사회의 통합적이고 포괄적인 지원으로 복합적인 서비스를 제공하고 아동·청소년 문제를 다각적으로 예방하는 역할을 수행할 수 있음.
- 또한 개별·집단활동, 자원연계 및 후원, 가정개입, 쉼터 운영 등으로 사회복지 대상 아동·청소년의 적응 향상을 도모하고, 학교생활 속에서 발생할 수 있는 여러 가지 문제를 사전예방할 수 있는 효과가 있음.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
학교사회복지 사업 내실화 및 확대	학교사회복지 사업 활성화	사회복지 서비스 이용 학생수 이용 실적	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
학교사회복지 사업 활성화	투입	예산: 196,000 조직: 해당학교 서비스 및 기술: 상담 및 프로그램	예산: 350,000 조직: 해당학교 서비스 및 기술: 상담 및 프로그램	예산: 500,000 조직: 해당학교 서비스 및 기술: 상담 및 프로그램	예산: 650,000 조직: 해당학교 서비스 및 기술: 상담 및 프로그램
	성과	청소년복지서비스 향상	청소년복지서비스 향상	청소년복지서비스 향상	청소년복지서비스 향상

● 향후 고려사항

- 학교사회복지사업에 대한 만족도가 높게 나오고 있는 가운데, 사업의 성공요인에 대한 철저한 분석 작업이 과학적으로 수행되어, 아동·청소년의 총체적인 복지수준을 보다 향상시키고, 학교사회복지의 모범으로서 긍정적인 내용들을 타지자체와 공유하여 용인시 전체의 위상을 향상시킬 수 있는 계기를 마련하는 것도 의미가 있을 것임.

*** 세부 사업명 : 5-3-1. 소외계층 청소년 복지사업 증대**

- 성과목표

목 표

소외계층 청소년을 대상으로 교육·문화 프로그램을 운영할 수 있도록 지원하여, 건강한 청소년기를 보낼 수 있도록 지원함.

- 구분 : 지역사업
- 추진 배경
 - 다변화하는 사회 환경으로 저소득·실직가정 및 한부모가정의 증대로 가족 해체와 경제 곤란을 겪고 있는 가족이 늘어나고 있으며, 그 피해는 소외계층 청소년들에게 가장 심하게 나타나고 있음.
 - 따라서 용인시 차원에서 보호가 필요한 청소년을 위해 다양한 교육·문화사업의 실시를 지원하는 것이 요구됨.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
‘꿈을 키우는 문화교육 프로그램’ 운영	- 용인시 소외계층(저소득가구, 한부모가구, 소년소녀가장, 다문화가구)아동·청소년을 대상으로 교육·문화·예술·답사 등의 프로그램을 실시 - 대상의 선정은 지역아동센터, 용인다문화가족지원센터 등과 연계함. - 실시 주체는 공모를 통하여 선정함.	- 프로그램 지원 액수 - 프로그램 운영 횟수 - 프로그램 참가자수	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
'꿈을 키우는 문화교육 프로그램' 운영	투입	예산: 30,000 서비스 및 기술: 프로그램	예산: 30,000 서비스 및 기술: 프로그램	예산: 35,000 서비스 및 기술: 프로그램	예산: 40,000 서비스 및 기술: 프로그램
	성과	소외 청소년 활동지원 강화	소외 청소년 활동지원 강화	소외 청소년 활동지원 강화	소외 청소년 활동지원 강화

● 향후 고려사항

- 청소년을 위한 문화·교육 프로그램의 운영을 용인시내 사회적 기업과 연계하는 것을 보다 강화함으로써, 일자리의 창출에 기여할 수 있도록 유도하는 것을 적극 고려할 필요가 있음.

*** 세부 사업명 : 5-3-2. 학교 밖 청소년 지원 강화**

● 성과목표

목 표

가정·학교 등 보호망을 이탈하여 잠재적 위험에 처해 있는 청소년과 현재 긴급한 사회적 지원이 필요한 위기청소년의 보호·자활을 위해 지역사회 안전망을 구축함.

● 구분 : 지역사업

● 추진 배경

- 가출청소년 등 위기상황에 처한 청소년의 일시보호 및 숙식제공, 상담·학업 및 직업활동 지원, 청소년 가출예방을 위한 활동, 기타 청소년복지지원 기능 등 다양한 기능을 수행하는 쉼터의 보호기능과 역할을 세분화하여 용인시 청소년쉼터의 특성화 및 전문성을 강화할 필요가 있음.
- 현재 수지구에 위치하고 있는 청소년쉼터 외에 다른 지역에서도 추가적으로 드롭인 센터의 기능이 수행될 수 있도록 기존의 청소년복지 시설을 활용하는 방안을 긍정적으로 검토함으로써 시설 신설로 인한 재정 부담을 감소하는 효과를 거두도록 함.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
학교 밖 청소년 지원 강화	드롭인센터(Drop-in center) 및 일시보호소를 신설	센터 설치 개소수 상담사 수	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말
	'청소년 동반자' 인력 확대	청소년동반자 배치 인력수	실행계획서 및 결과보고서	매해 연말

● 단계별 추진 계획

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
드롭인센터 및 일시보호소를 신설	투입	비예산 조직: 센터, 컴퓨터 서비스 및 기술: 기획	예산: 300,000 조직: 센터, 컴퓨터 서비스 및 기술: 청소년지원	예산: 30,000 조직: 센터, 컴퓨터 서비스 및 기술: 청소년지원	예산: 30,000 조직: 센터, 컴퓨터 서비스 및 기술: 청소년지원
	성과	신설 계획 및 설치 시작	학교밖 청소년 서비스 증진	학교밖 청소년 서비스 증진	학교밖 청소년 서비스 증진
'청소년 동반자' 인력 확대	투입	예산: 40,000 인력: 2명 조직: 청소년지원센터	예산: 40,000 인력: 2명 조직: 청소년지원센터	예산: 40,000 인력: 2명 조직: 청소년지원센터	예산: 40,000 인력: 2명 조직: 청소년지원센터
	성과	청소년 지역사회 적응 지원	청소년 지역사회 적응 지원	청소년 지역사회 적응 지원	청소년 지역사회 적응 지원

● 향후 고려사항

- 소규모 생활지원시설 및 중기자활지원 시설 확충으로 위기청소년의 사회안전망을 강화함.

4) 사업 모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부 수퍼비전	지역사회복지협의체 실무협의체(분과) 회의	수시	수시
네트워크 회의	아동청소년 기관/단체 네트워크 회의	연 2회	반기말
외부 자문	아동청소년복지 전문가 자문	연 2회	반기말
평가 회의	참여기관과 행정기관의 평가 실시	연 1회	연말

4.5.2 사업기반 조성계획

1) 지역인프라 구축계획

- 용인시 지역별 형평성 및 서비스의 접근성 등을 고려하여 지역별 균형 있는 아동·청소년 복지시설이 건립, 운영되도록 유도함.
- 청소년문화시설 건립 및 개보수가 지속적으로 추진될 필요가 있으며, 처인구 지역에 대한 전략적 인 인프라 보급이 요구됨. 신설 청소년문화공간의 크기는 현행 청소년문화의집 보다는 크고, 청소년수련관보다는 작은 중간 규모로 설치되는 것이 효과적인 서비스 전달에 기여할 것이라 판단됨.
- 청소년지원센터 내에 미술, 언어, 음악, 운동치료 프로그램을 실시할 수 있는 장소를 구성하고, 아동·청소년 복지시설과 연계하여 치료 서비스를 제공하는 것 검토함.
- 쉼터의 가출청소년 보호기능을 세분화하여 드롭인센터(Drop-in center) 및 일시보호소를 신설.
- 보호가 필요한 청소년을 위해 소규모 생활지원시설 및 중기자활지원 시설 확충으로 위기청소년의 사회안전망을 강화함.

2) 인력계획

- 아동·청소년 문제를 전문적이고 구체적으로 상담할 수 있는 청소년 전문상담원 인력을 용인 청소년지원센터를 중심으로 확대 배치하고, 용인시의 모든 아동·청소년 시설에 연계.
- 용인시 대학 내 자원봉사 인력과 연계하거나, 사회적 일자리 창출의 일환으로 사회적 기업과 연계하여 소외계층 아동·청소년을 대상으로 한 문화·교육 프로그램 운영
- 청소년지원센터의 ‘청소년 동반자’ 인력을 점차 확대함.
- 비행청소년, 범죄청소년 등 최고위험군 청소년의 심리적·정서적 지원을 사전, 사후에 실시하며, 이를 위한 범죄심리사, 상담심리사를 양성하는 것 향후 검토.

3) 조직정비 계획

- 지역아동센터에 대한 물적, 인적 지원수준 점차 확대.

- 그룹홈의 기능이 활성화될 수 있도록 종사자 처우 개선 및 상담프로그램 지원.
- 아동보호전문기관(수원, 성남, 화성) 및 아동상담소 등과 유기적인 연계·협력체계를 구축
- 용인시 CYS-NET을 중심으로 위기청소년에 대한 다각적인 사회안전망 구축

4) 자원계획 및 확보 방안

- 아동·청소년 인구에 대한 지원은 향후 용인시의 인적자본 수준 향상에도 영향을 크게 미침을 고려하여 지속적인 예산의 증액이 이뤄지도록 고려하는 것이 필요하며, 민간의 복지자원 확보가 효율적으로 이뤄지는 방안을 강구하는 것이 요구됨.

4.6 보육부문

세부목표	세부정책추진과제	
6-1 보육서비스의 질적향상 및 지원강화	6-1-1 민간보육시설 제도적 지원방안 강구	① 민간보육시설 제도적 지원방안 강구
	6-1-2 국공립 보육시설 및 특수보육시설 확충	① 국공립 보육시설 및 특수보육시설 확충
6-2 보육료 지원확대	6-2-1 취약계층 보육서비스 확대실시	① 취약계층 보육서비스 강화 및 확대
	6-2-2 셋째이상 자녀 보육료 지원확대	① 셋째이상 자녀 보육료 지원 확대
6-3 보육환경개선 및 네트워크 기능 강화	6-3-1 용인시 보육정보센터 설치	① 용인시 보육정보센터 설치 및 운영
	6-3-2 보육시설 평가인증 참여확대	① 보육시설 평가인증 참여확대

4.6.1 사업계획

1) 부문별 사업계획 개요

(1) 사업명 : 보육사업 내실화 및 보육서비스 인프라 구축

(2) 사업관련 수요분석 공급분석

① 수요분석

- 용인시의 인구가 증가하고 있음에도 불구하고 미취학 아동 연령에서 보면 출산률이 현저히 감소하였음을 알 수 있으며 보육시설을 이용하는 아동은 전체 미취학 아동의 35.1%를 차지하고 있음.
- 욕구조사 결과에 따르면, 조사대상자들의 자녀를 낳 시간동안 보육을 담당하는 자 또는 기관은 민간보육시설(46.8%)로 가장 많았으며, 이들이 보육시설을 이용하는 이유는 ‘단체생활을 통한 사회성 발달(46.2%)’이었음. 반면에 보육시설을 이용하지 않는 이유는 ‘비용이 부담된다(35.1%)’는 답변이 가장 많았음. 보육서비스의 인지도, 이용경험, 만족도를 살펴본 결과 ‘민간 보육시설’이 가장 높게 나타났으며, 이러한 기관 만족도의 요인으로는 ‘보육시설의 접근성(60%)’과 ‘보육프로그램의 다양성(52.0%)’, ‘보육환경(52.7%)’, ‘보육 서비스의 질(52%)’이 작용하는 것으로 나타났음.
- 또한 현재 보육과 관련된 욕구로는 ‘특수보육시설 부족(58.3%)’, ‘국공립, 법인 보육시설 부족(49%)’, ‘보육비 부담(46.9%)’으로 나타났음. 이와 반면에 보육시설은 ‘국공립 어린이집(50.5%)’을 선호하는 경향이 있는 것으로 나타났음.
- 조사대상자들이 필요로 하는 보육서비스로는 종일제 보육(32.6%)이 가장 높게 나타나고 있음.
- 용인시의 보육서비스 수준과 관심 정도, 전반적인 만족도는 모두 ‘보통이다’라는 응답이 가장 많았음.
- 국공립 또는 법인 보육시설의 확대 및 체계적인 운영이 필요한 것으로 조사됨.

② 공급분석

- 용인시는 2010년 현재 인구가 84만여명으로 인구가 빠르게 증가하고 있고, 지역적으로는 여러 가지 측면에서, 특히 사회복지 분야에 있어서 수지구나 기흥구에 비해 처인구가 비교적 취약한 지역으로 분석되고 있음. 그러나 용인시는 현재 유입인구가 계속 증가하고 있고 지역적 균형 발전을 위한 장기계획을 수립하고 있으므로 보육에 대한 여건도 충분히 좋아지리라 예상됨.

- 시설현황에 있어서 94%정도가 민간, 가정 보육시설이며 그중에서도 가정 보육시설이 70%가까이 차지하고 있음. 그리고 지역적으로도 많은 차이가 있는데 특히 수지구에는 정부지원시설이 1개소에 불과하여 수지구 주민들의 요구가 크게 나타남.
- 용인시 2010년도 총예산 규모는 1조 112,1억원으로 2009년도보다 7.19% 감소함.
- 사회복지 예산은 일반회계 2,418억원, 특별회계 13억원으로 총 2,431억원이며, 이는 2009년에 비해 47.2% 증가한 것임.
- 사회복지예산 중 가장 큰 비중을 차지하는 부문은 보육·가정·여성으로서 특히 보육에 대한 예산이 크게 증가하였음을 알 수 있음.
- 국공립 보육시설 확충계획은 현재 22개소가 설치되어 있으며 2014년까지 9개소를 더 설립하도록 계획하고 있음.
- 정원 대비 현원을 비교해 볼 때 민간보육시설(71.2%), 가정보육시설(71%), 법인의 보육시설(68.8%)로서 시설 과잉으로 나타나고 있으나 시설유형별, 지역별로 편차가 심한 것으로 분석됨.
- 보육 서비스의 다양한 요구에 대하여 특수보육시설(시간연장, 야간보육, 휴일보육, 시간제 보육등)을 점차적으로 확대 실시할 계획이 있음.
- 보육시설의 정원 대비 현원의 차이가 크게 나타남. 그리고 보건복지부에서 시행하고 있는 보육시설 평가인증제에도 미온적으로 대처하고 있음을 알 수 있음.
- 현재는 정부의 출산장려 정책에 힘입어 저소득 자녀 차등보육료 지원, 두자녀이상 보육료 지원, 만5세아 무상보육료 지원, 장애아 무상보육료지원, 맞벌이가구 보육료지원, 취업여성 보육료 지원, 셋째아 보육료 지원, 법정저소득층 아동 차액 보육료 지원, 입양아동 보육료 지원, 기본보육료 지원, 시설 미이용아동 양육비 지원 등 다양한 지원을 하고 있음.
- 여성들의 사회생활, 직장생활에 대한 지원을 확대하기 위하여 다양한 보육을 실시하고 있음.(시간연장보육, 24시간 보육, 휴일보육, 야간보육 등)
- 장애아동들에 대한 통합보육을 위하여 현재 국공립 보육시설에서는 대부분 실시하고 있으며 민간 보육시설에서도 장애아 통합 보육을 할 수 있도록 적극 지원하고 있음.
- 평가인증을 통과한 보육시설에 대하여 환경개선비 지원 등 다양한 방법으로 인센티브 지원을 실시하고, 보육서비스의 질적 수준 향상을 위하여 반드시 필요한 평가인증제도의 안정적 정착과 참여의식을 고취시키고 있음
- 국공립 보육 시설의 확충 계획을 꾸준히 추진하고 있으나, 이를 위한 예산 확보에 대한 어려움을 겪고 있음.

③ 수요-공급 격차 분석 및 대응방안

- 국공립 시설의 부족으로 인하여 국공립 시설에 대한 접근성이 떨어지고 이용의 기회가 많지 않기 때문에 만족도 요인 조사대상자로 선정하는데 있어서도 어려움이 있었으리라 예상됨. 특히 용인시의 국공립 보육시설이 기흥구에는 17개소이나 수지구에는 국공립 법인 보육시설을 통틀어 1개소에 불과하여 지역주민들의 요구가 크게 나타남.
- 현재 용인시 인구가 늘어나고 있으나 통계적으로 볼 때 미취학 아동 인구는 줄고 있는 상황을 고려하여 보육시설을 확충하기 보다는 민간 보육시설에 대한 지원을 강화하여 민간보육시설과 국공립 보육시설간의 격차를 줄이고 아이들을 언제 어느 곳에 맡기든지 같은 여건에서 같은 비용으로 이용할 수 있는 그런 보육시설이 운영 되도록 하여 가장 가까운 곳에서 질적 수준이 높은 교육을 받게 할 필요가 있음.
- 보육서비스의 질적 수준을 높이기 위한 정책으로는 무엇보다도 보육교사들의 근무환경 개선이 요구됨. 보통 하루 10시간의 근무는 기본으로 근무 시간 내에 차량지도, 청소, 식사지도, 양호지도 등 과도한 업무로 인하여 오는 피로와 스트레스를 해소 할 수 없는 업무 구조이나 이에 따르는 보수 지급도 충분치 않아 이직률이 높을 뿐만 아니라 교사 수급이 잘 이루어 지지 않으므로 시설 운영 역시 어려움이 될 수 있음.
- 여성들의 사회, 경제활동이 증가하고 가족형태도 다양하게 발생하면서 자녀 양육에 대한 부담으로 출산을 기피하는 경향이 짙어졌고 또한 자녀 양육비, 사교육비가 증가함에 따라 결혼을 미루거나 홀로 지내는 성향이 두드러지게 나타나고 있음.

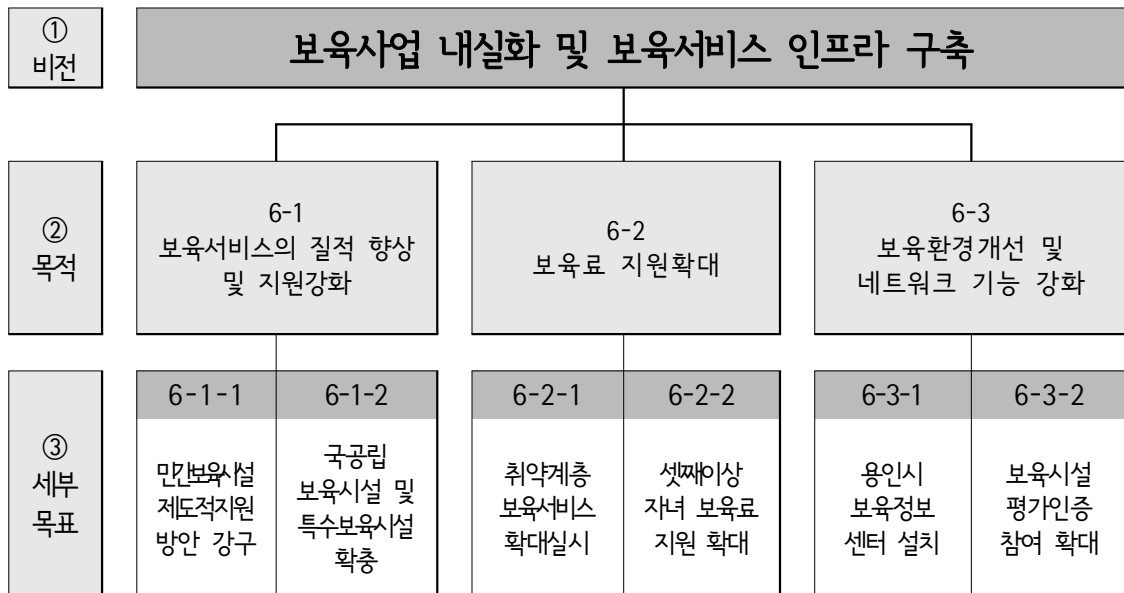
(3) 관련문제 분석

구분		대상 (표적대상/인구)	문제 (확인된 욕구 및 문제)	목적 (제안된 효과)
보육 서비스의 질적 향상 및 지원강화	국공립 보육시설 확충	용인시 관내 보육시설 이용자	국공립 보육시설의 지속적인 확대 필요	보육서비스 질 향상
	민간보육시설 제도적 지원 방안 강구	용인시 관내 보육시설	민간보육시설의 열악한 환경 지원 필요	민간보육시설 질관리 체계 구축

구분		대상 (표적대상/인구)	문제 (확인된 욕구 및 문제)	목적 (제안된 효과)
보육료 지원확대	취약계층 보육서비스 확대실시	취약계층 자녀	취약계층 보육서비스 확대를 통해 부담 해소	취약계층 보육료 지원 확대
	셋째이상 자녀 보육료 지원 확대	셋째이상 자녀가 있는 가정	다자녀 가정 양육비 부담 증가	셋째이상 자녀가 있는 가정의 경제적 부담 완화
보육환경개 선 및 네트워크 기능 강화	보육시설 평가인증 참여 확대	용인시 관내 보육시설	평가인증을 통해 관내 보육시설 질관리 강화필요	평가인증기관 확대
	용인시 보육정보 센터 설치	용인시 관내 보육시설	용인시 관내 보육정보 제공 시스템 필요	보육욕구를 가진 대상자들의 접근성 강화

2) 부분별 계획의 목적 및 중점추진방향

(1) 사업계획의 목적 및 중점추진방향



3) 사업계획

(단위 : 천원)

① 사업구분		② 세부사업 연차별 계획				
사업영역/세부사업명		계	2011	2012	2013	2014
		359,829,000	83,163,000	89,404,000	93,854,000	93,408,000
6-1-1 민간보육시설 제도적 지원방안 강구	투입	139,786,000	32,508,000	34,134,000	35,759,000	37,385,000
	성과	-	민간보육서비스의 질적 수준 향상	민간보육서비스의 질적 수준 향상	민간보육서비스의 질적 수준 향상	민간보육서비스의 질적 수준 향상
6-1-2 국공립보육시설 및 특수보육시설 확충	투입	10,579,000	2,126,000	3,982,000	4,471,000	유지
	성과	-	4개소 확대 보육서비스 접근성 강화	3개소 확대 보육서비스 접근성 강화	3개소 확대 보육서비스 접근성 강화	유지
6-2-1 취약계층 보육서비스 강화 및 확대	투입	173,094,000	40,254,000	42,267,000	44,280,000	46,293,000
	성과	-	보육부담 감소	보육부담 감소	보육부담 감소	보육부담 감소
6-2-2 셋째아 이상 자녀 보육료 지원	투입	35,530,000	8,055,000	8,861,000	9,264,000	9,350,000
	성과	-	자녀보육 역량강화	자녀보육 역량강화	자녀보육 역량강화	자녀보육 역량강화
6-3-1 용인시 보육정보 센터 설치	투입	300,000	-	-	-	300,000
	성과	-	-	-	-	센터설치 및 운영
6-3-2 보육시설 평가인증 참여 확대	투입	540,000	220,000	160,000	80,000	80,000
	성과	-	보육서비스 질 향상	보육서비스 질 향상	보육서비스 질 향상	보육서비스 질 향상

(1) 세부사업별 계획

* 세부사업명 : 6-1-1. 민간보육시설 제도적 지원 방안 강구

- 성과 목표

목 표

영아 보육비용이 높을 뿐만 아니라 보육료 단가 자체가 비현실적으로 책정되어 있는 상황으로서 보육시설의 지원을 강화하여 보육사업의 활성화를 도모

- 구분 : 일반사업

- 추진배경

- 용인시는 민간 보육시설이 전체보육시설의 90% 이상을 차지하고 있는 실정으로 용인시의 보육을 대부분 담당하고 있는 현실을 감안해 볼 때, 민간보육시설에 대한 지원을 강화하여 수요자 공급자 모두 안정되게 보육발전을 이루어 갈 수 있도록 지원이 필요함

- 사업내용

구 분	사 업 내 용	평가지표	평가방법및 도구	평가 시기
민간·가정 보육시설 지원방안 강구	민간, 가정보육시설에 교재교구비, 냉·난방비, 차량운영비,대체인력 인건비, 장애아·영아반교사 특수근무수당, 종사자 처우개선비등을 확대 지원	계획서, 보육시설 평가체계	계획대비 평가, 활동실적 및 정산서 등 결과물	매년 (연말)

- 단계별 추진계획

(단위: 천원)

사 업 구 분		연 차 별 사 업 계 획			
		2011	2012	2013	2014
민간·가정 보육시설 지원방안 강구	투 입	예산: 32,508,000	예산: 34,134,000	예산: 35,759,000	예산: 37,385,000
	성 과	민간보육서비스의 질적 수준 향상	민간보육서비스의 질적 수준 향상	민간보육서비스의 질적 수준 향상	민간보육서비스의 질적 수준 향상

- 향후 고려사항

- 국공립 보육시설과 경쟁력 확보를 위해서는 민간보육서비스의 질적 개선이 시급한 상황으로질적 수준을 확보하기 위해 평가인증 참여 및 보육교사 후생복지 향상을 위한 지원 사업 확대가 필요하며 이에 단계적 차등 지원방안을 강구하여 보육서비스 질 향상 및 보육발전에 힘씀.

* 세부사업명 : 6-1-2. 국공립 보육시설 및 특수 보육시설 확충

● 성과목표

목 표

쾌적한 보육환경 및 다양한 보육서비스 제공으로 육아지원 기능을 양적 질적으로 향상시키고 보육의 공공성 확보에 기여함.

● 구분 : 일반사업

● 추진배경 :

- 현재 용인시 보육시설은 904개소로 국공립보육시설 22개소, 법인 보육시설 10개소 (장애아 전담시설 1개소 포함), 법인의 보육시설 15개소, 민간보육시설 250개소, 가정보육 시설 600개소, 직장보육시설 3개소로서 시설수로는 4% 정도이며 보육 아동 비율로는 5% 정도임.

● 사업내용

구 분	사 업 내 용	평가지표	평가방법및 도구	평가지기
국공립 보육시설 및 특수보육시설 확충	<ul style="list-style-type: none"> - 다양한 보육수요에 따라 국공립 보육 시설 설치. (영세아 전용, 시간제 보육시설등) - 지역별로 특수보육시설 설치 또는 장애아 통합보육시설로 기능 강화. - 아파트신축지구 내 시설확충 - 주공아파트단지 관리소 내 설치 	계획서, 취약계층 보육지원 체계	계획대비 평가, 활동실적 및 정산서 등 결과물	매년 (연말)

● 단계별 추진계획

(단위: 천원)

사 업 구 분	연 차 별 사 업 계 획				
	2011	2012	2013	2014	
국공립 보육시설 및 특수보육시설 확충	투입	예산: 2,126,000	예산: 3,982,000	예산: 4,471,000	유지
	성과	4개소 개원 보육서비스 접근성 강화	3개소 개원 보육서비스 접근성 강화	2개소 개원 보육서비스 접근성 강화	유지

● 향후 고려사항

- 민간 보육시설과 상충되지 않도록 저소득층 밀집지역이나 주공아파트 단지에는 국공립 보육 시설을 민간보육시설이 설치되기 전에 우선으로 확보하여 공고하도록 하고 수요조사에 따라 맞춤형 보육시설을 설치하도록 노력함.

*** 세부사업명 : 6-2-1. 취약계층 보육서비스 강화 및 확대**

- 성과목표

목 표

취업여성의 자녀 양육으로 인한 직장단절 방지 및 사회 경제 활동 참여를 위하여 아동 보육 형태를 다양하게 운영하여 취업여성들의 욕구에 부응하는 보육을 함으로써 안정된 사회활동, 경제활동을 할 수 있도록 지지함.

- 구분 : 일반사업

- 추진배경 :

- 다양한 보육을 요구하는 가정은 대부분 맞벌이를 하지 않으면 가정경제에 어려움이 되는 가정이 많으므로 보육료 부담으로 보육시설에도 보낼 수 없는 그러한 가정을 위하여 제도적 경제적 지원을 확대 하여 자녀양육의 부담이나, 경제적 부담을 덜어주어 일할 수 있는 여건을 제공하여 가정 복지의 증진을 도모함.

- 사업내용

구 분	사 업 내 용	평가지표	평가방법및 도구	평가시기
취약계층 보육서비스 지원확대	- 영아보육, 시간연장형보육 등 확대 실시 - 차등보육료, 두자녀이상보육료, 만5세아무상보육료, 장애아무상보육료, 법적 저소득층 차액보육료 지원 맞벌이가구 보육료, 시간연장형 보육료 지원 등	계획서, 취약계층 보육지원 체계	계획대비 평가, 활동실적 및 정산서 등 결과물	매년 (연말)

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연 차 별 사 업 계 획			
		2011	2012	2013	2014
취약계층 보육서비스 지원 확대	투 입	예산: 40,254,000	예산: 42,267,000	예산: 44,280,000	예산: 46,293,000
	성 과	보육부담 감소	보육부담 감소	보육부담 감소	보육부담 감소

- 향후 고려사항

- 자녀양육, 교육 등 사교육비 부담으로 인하여 출산을 기피하는 현상이 두드러지게 나타나고 있는 심각한 상황에서 보육료 지원뿐만 아니라 보육서비스체계를 적극 개발하여 육아 부담을 감소시켜 출산률을 높이는데 기여함.
- 취약계층 보육서비스 확대로 영·유아 보육가정의 보육부담 해소 및 여성의 경제적·사회적활동을 지원, 저소득 아동의 사회통합 도모

* 세부사업명 : 6-2-2. 셋째아 이상 자녀 보육료 지원 및 취업 모 자녀 지원 확대

● 성과목표

목 표

안정적인 사회·경제 활동지원과 자녀 양육 교육비 부담을 해소하고 출산률도 높여 인구증가 정책에 기여함.

● 구분 : 일반사업

● 추진배경

- 출산률이 감소하면서 노령화 사회를 향해 달려가고 있는 현실을 감안할 때 자녀 양육, 교육에 대한 부담 및 사생활 침해에 대한 위기 등으로 출산을 기피하고 있는 시점에서 이러한 모든 부담을 덜어주고 지원해줌으로써 여성들의 삶의 질이 향상되고 출산률도 높이는데 기여할 수 있음.

● 사업내용

구 분	사 업 내 용	평가지표	평가방법및 도구	평가 시기
셋째아 이상 자녀 보육료 지원 및 취업 모자녀 지원확대	<ul style="list-style-type: none"> - 셋째아 이상 자녀 보육료 지속적 지원 및 국가에서 정책적으로 이루어 질 수 있도록 추진 - 여성들의 사회 참여를 위한 지지기반 조성에 기여하기 위한 취업여성 자녀 보육료 지원 확대 	계획서, 취약계층 보육지원 체계	계획대비 평가, 활동실적 및 정산서 등 결과물	매년 (연말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분	연 차 별 사 업 계 획				
	2011	2012	2013	2014	
셋째아 이상 자녀 보육료 지원 및 취업모 자녀 지원 확대	투입	예산: 8,055,000	예산: 8,861,000	예산: 9,264,000	예산: 9,350,000
	성과	자녀보육 역량강화	자녀보육 역량강화	자녀보육 역량강화	자녀보육 역량강화

● 향후 고려사항

- 인구정책에 있어서 출산률이 저조한 원인의 가장 큰 이유가 자녀 교육에 대한 교육비 부담 및 자녀 양육에 대한 개인적·사회적 어려움이 가장 큰 원인임을 생각할 때 이에 대한 적극적인 지원이 당연히 이루어 져야할 것이며 보육이 어느 한 개인의 일이 아니라 국가적으로 지원할 필요가 있음.

*** 세부사업명 : 6-3-1. 용인시 보육정보센터 설치 및 운영**

● 성과목표

목 표

보육정보 센터를 설치하여 보육인프라를 구축하고 보육프로그램이나, 정보·보육 서비스 등 보육과 관련된 다양한 지원으로 보육의 질적 향상을 도모함.

● 구분 : 지역사업

● 추진배경

- 용인시에 보육시설이 900여 개소에 달하고 있으나 날로 증가하는 보육시설에 비례하여 보육의 질적 수준도 함께 향상될 수 있도록 지원 할 수 있는 보육정보 센터가 필요함.

● 사업내용

구 분	사 업 내 용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
용인시 보육정보 센터 설치 및 운영	- 용인시 보육정보 센터 설치 - 보육의 인프라 구축을 위한 보육정보 시스템을 운영하여 보육시설의 원활한 운영 정보를 제공하고 프로그램을 활성화 하는데 기여 - 시설장 및 교사 교육 프로그램 개발 - 보육정보지원 및 보급 - 저소득아동대상 다양한 보육서비스개발 - 포괄적 보육 서비스 제공 대상 발굴	계획서 및 결과보고서	계획대비 평가, 활동실적 및 정산서 등 결과물	2014년

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분	연 차 별 사 업 계 획			
	2011	2012	2013	2014
용인시 보육정보센터 설치 및 운영	투입	-	-	300,000
	성과	-	-	센터 설치

● 향후 고려사항

- 용인시는 지속적인 인구증가가 예상되고 있고 보육수요 또한 증가할 것으로 기대되는 상황에서 보육에 대한 중요성을 인식하고 다양한 서비스를 제공할 수 있는 보육정보센터 등 용인시의 보육 수준을 뒷받침 해 줄 수 있는 기반 조성이 필요함.

* 세부사업명 : 6-3-2. 보육시설 평가인증 참여 확대

● 성과목표

목 표

보육의 질을 높이기 위한 보육시설 평가인증제도에 모두 참여함으로써 용인시 보육의 질을 전체적으로 향상시키고 수요자의 욕구에 부응하는 보육시설로 자리매김 함.

● 구분 : 일반사업

● 추진배경

- 현재 경기도 보육시설 평가 인증에 참여 시설 현황에 있어서 32개 시군의 평가인증 참여율이 용인시가 31위로서 최하위권에 머물러 있는 실정임을 고려해 볼 때 적극적인 참여를 유도하기 위한 제도적 지원이나 인센티브제공이 필요함.

● 사업내용

구 분	사 업 내 용	평가지표	평가방법및 도구	평가 시기
보육시설 평가인증 참여 확대	<ul style="list-style-type: none"> - 보건복지가족부의 보육시설 평가인증 사업에 따라 보육의 질을 높이고 인증을 획득하여 공인된 보육시설을 운영하여 시설의 위상을 바로 세움. - 평가인증 시설에 인센티브를 제공하여 누구나 자발적으로 참여하기를 독려하고 이에 따르는 지원 체계를 강화하여 질 높은 보육시설을 유지하도록 (예: 교사처우개선비 지원, 시설기능 보강비 지원 등) 인증획득 조건부로실시함. - 미인증 시설 실태조사 - 미인증 시설에 대한 지원 방안모색 - 평가인증시설의 점진적 확대 	계획서, 보육시설 평가체계	계획대비 평가, 활동실적 및 정산서 등 결과물	매년 (연말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연 차 별 사 업 계 획			
		2011	2012	2013	2014
보육시설 평가인증 참여 확대	투입	예산:220,000	예산:160,000	예산:80,000	예산:80,000
	성 과	보육서비스 질 개선	보육서비스 질 개선	보육서비스 질 개선	양질의 보육서비스 확대

- 향후 고려 사항

- 평가인증에 대하여 일반화 될 수 있도록 여러 가지 통로로 홍보하여 자발적으로 평가인증에 참여 하고자 하는 의지를 고취시키고 일정 기준에 도달할 수 있도록 지속적인 지원과 지도가 필요함.

4) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부수퍼비전	지역사회협의체 실무협의체회의	수시	수시
자료모니터링	관련행정 자료 및 통계여부	수시	수시
외부자문	지역내 보육전문가 및 관계교수들에게 수퍼비전 받음	년 2회	매년 상, 하반기
관계기관 간담회	지역내 실무자, 관계자의견수렴	년 2회	매년 상, 하반기
평가회의	사업추진 과정에 대한 정기적인 평가실시	년 1회	매년 말

4.6.2 사업기반 조성계획

1) 지역인프라 구축계획

- 보육서비스 인프라는 지속적으로 확대하고 있는 실정임.
- 향후 보육서비스의 질적 향상 및 지원을 강화하기 위하여 국공립 보육시설 확충함.
- 용인시 보육정보센터 설치

2) 인력계획

- 기존 보육시설 내 전문인력에 대한 교사 처우 개선 확대를 실시함.
- 용인시 보육정보센터 설치에 따른 전문인력 채용

4.7 여성복지 부문

분야	세부정책추진과제	
7-1 여성의 사회참여 증진	7-1-1 여성사회참여 인프라 구축	① 처인구 여성회관 건립 ② 여성인적자원 개발프로그램 운영
	7-1-2 여성취업지원 프로그램 강화	① 여성회관 내 여성취업지원 강화 ② 용인여성취업지원 실태조사 ③ 여성사회적 기업육성지원 ④ 여성농업인 귀농대학 프로젝트 지원
	7-1-3 여성리더 및 단체 네트워크 강화	① 용인여성인명록 발간 ② 여성리더양성교육 사업 ③ 여성단체 네트워크강화를 위한 여성문화제 실시
7-2 성주류화 정책 기반 강화	7-2-1 여성 정책조정회의 실효성 강화	① 여성정책조정회의 실질운영
	7-2-2 성인지 교육 및 성별 영향평가 환류 강화	① 공공부문 및 민간복지기관 전문인력에 대한 성인지교육 확대
	7-2-3 성인지적 통계 생산 및 관리	① 백서 및 통계연보, 관련 조사 자료 발간시 성인지적 통계생산 및 관리
7-3 여성 인권 강화	7-3-1 성폭력 및 가족폭력 예방 교육강화	① 성폭력 및 가족폭력 예방교육 확대
	7-3-2 성폭력 및 가족폭력 피해자 지원강화	① 성폭력 및 가족폭력 지원시설 확대

4.7.1 사업계획

1) 부문별 사업 계획 개요

(1) 사업명 : 양성평등한 복지용인 구현

(2) 사업관련 수요분석 및 공급분석

① 수요분석

- 용인시 전체 인구 중 남성은 423,597명, 여성은 425,197명으로 여성이 1,600명 많음. 2005년에 남성이 2,667명이 많았던 것과 달리 여성 인구가 많아짐.
- 용인시 지역사회복지계획 수립을 위한 욕구조사(용인시, 2009)에서, 일자리를 구하려고 할 때 어떤 어려움이 있는지에 대해 총 10가지 항목을 선정하여 질문한 결과 ‘가사나 육아문제(17.1%)’가 가장 많이 나타났으며 ‘나이가 너무 많다(15.5%)’, ‘취업 또는 창업정보 부족(13.2%)’, ‘학력·기능·자격의 부적합(13.2%)’ 순으로 나타났고, 일자리가 없거나 부족하다는 응답도 9.3%로 나타남. 대부분 가사나 육아문제로 인해 구직이 어렵다는 응답이 가장 우선순위로 나타남.
- 경제활동연령 여성들이 여가시간을 활용하는 방법은 ‘종교활동’이 22.3%로 가장 높은 것으로 나타났고, ‘건강활동(20.9%)’, ‘문화활동(18.9%)’, ‘특별히 하는 활동이 없다(8.3%)’, ‘자원봉사활동(7.6%)’, ‘취업준비(7.0%)’, ‘여행(7.0%)’, ‘사회교육(5.6%)’, ‘기타(1.7%)’, ‘자원봉사교육(0.7%)’순으로 나타남.
- 경제활동연령 여성이 사회교육으로 가장 희망하는 분야는 ‘취미·문화교육(24.7%)’과 ‘건강교육(24.7%)’이었고, ‘직업 기술 교육(24.3)’ 또한 많은 여성이 희망하고 있으며 다음으로 ‘교양교육(9.1%)’, ‘육아교육(8.1%)’, ‘자원봉사교육(7.8%)’, ‘기타(1.4%)’ 순으로 희망하는 것으로 나타남.
- ‘성희롱을 경험했다’고 응답한 여성은 20.7%로 나타났고, ‘음란전화’는 17.5%, ‘가벼운 추행’은 9.8%, ‘심한추행’은 1.4%, ‘기타(1.4%)’, ‘강간’은 0.4%의 응답을 나타냈으며, 이러한 경험이 ‘모 두 없다’라고 응답한 여성은 48.8%로 나타나 성희롱이나 성폭력에 대해 안전한 환경 조성에 대한 욕구를 살펴볼 수 있음.
- 성폭력을 경험한 경제활동연령 여성의 대처 요령은 ‘그냥 피하는 경우’가 57.7%로 가장 많았음. ‘경찰에 신고’가 11.4%로 다음으로 높았으며 ‘가해자에게 항의(10.3%)’, ‘상당기관에 문의(8.0%)’, ‘기타(7.4%)’, ‘가족과 상의(5.1%)’ 순으로 조사되어 성폭력에 대처하는 여성들의 인식전 환과 다양한 상담 및 지원기관에 대한 정보 제공의 필요성을 볼 수 있음.
- 가정폭력을 경험한 경제활동연령 여성은 11.1%, 가정폭력 경험이 없는 여성은

88.9%로 나타나 상대적 비율로 판단하면 적은 비율이지만 279명의 조사대상자 중 31명이나 가정폭력을 경험한 것으로 나타나 가정폭력에 대한 대처요령과 예방이 필요한 것으로 판단됨. 가정폭력을 경험한 여성들의 대처요령은 주로 ‘그냥 피한다(26.3%)’로 나타남. ‘가족과 상의(28.4%)’, ‘상담기관에 문의(20.0%)’, ‘경찰에 신고(18.9%)’, ‘기타(6.3%)’ 순으로 조사됨. 여성관련 시설 중 인지도가 가장 낮은 시설로는 ‘성폭력 여성쉼터(69.0%)’, ‘가정폭력 여성쉼터(68.5%)’, ‘성폭력상담소(65.5%)’ 순으로 조사되어 이들 시설에 대한 홍보가 필요한 것으로 판단됨.

- 경제활동연령 여성 대부분은 각종 폭력 상황이 발생하면 도움을 요청할 수 있는 방법에 대해 ‘모르겠다’(60.1%)고 응답하고 있어 가정폭력에 대한 적절한 대처방법 및 정보제공이 요구됨. 폭력의 예방을 위해 필요한 시설이 무엇인지 묻는 질문에 대해 ‘전문상담기관’이라는 응답이 41.2%로 가장 높게 나타났고, ‘예방교육시설(22.8%)’, ‘지역방범소(15.0%)’, ‘경찰서(10.2%)’, ‘피해자보호소(8.5%)’, ‘기타(2.4%)’순으로 나타남.
- 용인시 경제활동연령 여성의 복지향상을 위해 필요하다고 생각하는 것이 무엇인지 총 8개의 항목을 제시하여 질문한 결과 ‘직업훈련 및 알선시설(25.8%)’로 가장 많은 응답을 보였으며 다음으로 ‘보육시설(23.2%)’, ‘여가활동시설(공원, 모임장소 등)(18.1%)’, ‘문화시설(극장, 전시장 등)(10.4%)’, ‘사회교육시설(8.4%)’ 순으로 나타남.

② 공급분석

- 용인시 여성관련 조례상황을 살펴보면, 용인시 여성발전기본 조례(조례 제778호 <용인시 통합 관리기금 설치 및 운용 조례>), 용인시 여성발전기본 조례 시행규칙(규칙 제424호<용인시 조례·규칙심의회 운영 규칙>), 용인시 여성복지상담소 설치 조례(조례 제694호) 등임(용인시여성 회관 관련조례 있음-확인).
- 사회복지시설의 현황(용인사회조사, 2010)을 살펴보면, 여성복지시설은 3개소가 운영되고 있으며, 2012년 6월에 준공예정인 처인구에 여성복지회관 건립을 추진중에 있음.
- 용인시 여성관련 복지시설의 현황(용인사회조사, 2010)을 살펴보면, 여성복지시설은 3개소가 운영되고 있으며, 2012년 6월에 준공예정인 처인구에 여성복지회관 건립을 추진중에 있음.
- 용인시 여성복지 증진을 위해 여성발전기금(693,697천원)을 운영하고 있으며, 양성평등 의식 화간 및 여성발전을 도모하고자 여성주간 행사지원 및 예절교육관을 운영하고 있음.

- 용인시 여성정책 예산은 2010년 8,157,880천원으로 2009년 예산 2,335,165천원에 비해 5,822,715 천원인 89%가 증가한 것으로 나타났다. 이는 처인구 여성복지회관 건립을 위한 예산증가가 주요한 요인임.
- 용인시 행정기관 내 여성정책 담당 전문인력은 7명으로 가족여성과 내 건강가정 및 아동보육에 비해 전문인력 비율은 높은 편임.

③ 수요-공급 격차 분석 및 대응방안

- 용인시 관내 여성관련 시설은 3개소로 여성복지 분야 인프라가 부족한 상태임. 현재 처인구 여성복지회관 건립이 추진중에 있어, 수지구나 기흥구 여성들에 비해 상대적으로 지역 면적이 넓고 교통이 불편한 처인구 관내 여성의 사회참여 활성화를 증진할 수 있을 것으로 보임.
- 용인시 관내 여성의 경우 활동을 안하거나 자원봉사활동을 하는 인력이 종교활동 및 타활동에 비해 현저히 적은 것으로 나타났는데 여성인력의 개발과 더불어 지역사회 내에서 여성인력 활동에 대한 지원이 필요함을 알 수 있음.
- 가정폭력이나 성폭력에 대처하는 방법에 대한 정보제공 및 교육이 필요하며, 폭력예방을 위한 전문상담기관의 설치가 필요한 실정임.
- 여성 인력의 개발 및 사회활동 지원을 위해서는 가장 우선적으로 ‘직업훈련 및 알선시설(25.8%)’ 설치가 필요함. 여성사회활동을 위한 보육시설이 취약하다는 점이 약점으로 작용하고 있음.
- 용인시는 일반적으로 여성자원봉사자 활동인력이 남성보다 3배정도 많고, 여성관련 단체 활동을 위한 협의회가 구성되어 있으나 단체간 네트워크가 부족한 실정임.
- 용인시 사회조사 보고서에 따르면, 용인시의 여성복지서비스에 대한 만족도는 2.76점으로 보통이하의 수준임. 구별로 여성복지 서비스에 대한 만족도를 보면, 수지구 2.80점, 처인구 2.77점, 기흥구 2.73점으로 나타났다. 향후 여성복지서비스 만족도를 위한 사업의 지속성과 내실화가 요구됨.

(3) 관련문제 분석

구분		대상	문제	목적
여성의 사회참여 증진	여성사회참여 인프라구축	용인시 관내 모든 여성	여성의 사회참여를 위한 지역인프라 부족 및 참여율 증진 필요	여성의 사회참여 활성화
	여성취업지원 프로그램 강화	취업을 원하는 여성	여성의 사회활동 참여 및 취업률 감소	여성의 취업률 제고
	여성리더 및 단체 네트워크 강화	지역 내 모든 여성 및 여성단체 회원	용인시 관내 여성의 활동을 지원하는 프로그램 부족	지역사회에 적극적으로 참여하는 여성리더 양성 및 단체 네트워크 활성화
성주류화 정책기반 강화	여성정책 조정회의 실효성 강화	용인시 행정부서	여성정책에 대한 실행력 및 실질적 효과성 증진이 필요	행정부서의 여성정책 관련 네트워크
	성인지 교육 및 성별영향평가 환류 강화	행정부서 관련 공무원	성인지적 관점 부족	정책의 성인지적 실행
	성인지적 통계 생산 및 관리	행정부서 관련 공무원	성인지적 관점 부족	정책의 성인지적 실행
여성 인권 강화	성폭력 및 가족폭력 예방 교육 강화	용인시 관내 모든 여성	지역사회 내 성폭력 및 가족폭력 예방 교육 지원 인프라 및 사업 부족	성폭력, 가족폭력 예방 강화
	성폭력 및 가족폭력 피해자 지원강화	성폭력 및 가족폭력 피해여성	피해자 지원시설 및 사업 부족	피해자 지원 강화

2) 부문별 계획의 목적 및 중점추진방향

(1) 사업계획의 목적 및 중점추진방향

① 비전	양성평등한 복지용인 구현							
② 목적	7-1 여성의 사회참여 증진		7-2 성주류화 정책 기반 강화			7-3 여성 인권 강화		
③ 세부 목표	7-1-1	7-1-2	7-1-3	7-2-1	7-2-2	7-2-3	7-3-1	7-3-2
	여성 사회 참여 인프라구축	여성취업 지원 프로그램 강화	여성 리더 및 단체 네트워크 강화	여성정책 조정회의 실효성 강화	성인지교육 및 성별 영향평가 환류 강화	성인지적 통계 생산 및 관리	성폭력 및 가족폭력 예방 교육 강화	성폭력 및 가족폭력 피해자 지원강화

3) 사업계획

(단위 : 천원)

①사업구분			②세부 사업 연차별 계획				
사업영역/세부사업명			계	2011	2012	2013	2014
			42,582,816	36,574,000	90,000	2,815,816	3,103,000
7-1-1 여성사회참여 인프라구축 및 운영	동부지역 여성회관 건립	투입	36,494,000	36,494,000	-	-	-
		성과	-	건립추진	건립완료	-	-
	여성인적자원개발 프로그램 운영	투입	5,715,816	-	-	2,715,816	3,000,000
		성과	-	-	-	여성 역량강화	여성 역량강화
7-1-2 여성취업지원 프로그램 강화	여성회관과 일자리지원센터의 네트워크 강화	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	-	여성 취업률 확대	여성 취업률 확대	여성 취업률 확대	여성 취업률 확대
	용인여성취업지원 실태조사	투입	30,000	30,000	-	-	
		성과	-	실태조사	활용	활용	활용
	여성사회적 기업육성을 위한 동아리 지원	투입	40,000	10,000	10,000	10,000	10,000
		성과	-	동아리활동을 통한 여성사회 참여증진	여성 창업지원	여성 창업지원	여성 창업지원

①사업구분			②세부 사업 연차별 계획				
사업영역/세부사업명			계	2011	2012	2013	2014
7-1-2 여성취업지원 프로그램 강화	여성농업인 귀농대학 프로젝트 지원	투입	40,000	10,000	10,000	10,000	10,000
		성과	-	여성사회활동 지원 및 지역구별 공동체의식 증진	여성사회활동 지원 및 지역구별 공동체의식 증진	여성사회활동 지원 및 지역구별 공동체의식 증진	여성사회활동 지원 및 지역구별 공동체의식 증진
7-1-3 여성 및 단체 리더네트워크 강화	여성인명록 작성	투입	20,000	-	10,000	-	10,000
		성과	-	-	여성네트워크 강화	-	여성네트워크 강화
	여성리더양성 교육 사업	투입	33,000	10,000	10,000	10,000	3,000
		성과	-	여성 역량강화	여성 역량강화	여성 역량강화	여성 역량강화
	여성주간행사의 내실화	투입	40,000	10,000	10,000	10,000	10,000
		성과	-	여성단체 역량강화	여성단체 역량강화	여성단체 역량강화	여성단체 역량강화
여성복지 모니터링단 운영	투입	30,000	비예산	10,000	10,000	10,000	
	성과	-	여성복지서비스 효과성증진	여성복지서비스 효과성증진	여성복지서비스 효과성증진	여성복지서비스 효과성증진	
7-2-1 여성정책조정회의 내실화	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산	
	성과	-	정책의 실효성 강화	정책의 실효성 강화	정책의 실효성 강화	정책의 실효성 강화	
7-2-2 성인지교육 참여 확대	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산	
	성과	-	양성평등의식 함양	양성평등의식 함양	양성평등의식 함양	양성평등의식 함양	
7-2-3 성인지적통계 생산 및 관리	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산	
	성과	-	정책 및 사업수행의 효과성 증진	정책 및 사업수행의 효과성 증진	정책 및 사업수행의 효과성 증진	정책 및 사업수행의 효과성 증진	
7-3-1 성폭력 및 가족폭력 예방 교육 강화	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산	
	성과	-	성폭력, 가족폭력 발생률 감소	성폭력, 가족폭력 발생률 감소	성폭력, 가족폭력 발생률 감소	성폭력, 가족폭력 발생률 감소	
7-3-2 성폭력 및 가족폭력 피해자 지원강화	투입	140,000	10,000	30,000	50,000	50,000	
	성과	-	피해자 서비스 질 향상	피해자 서비스 질 향상	피해자 서비스 질 향상	피해자 서비스 질 향상	

(1) 세부사업별 계획

* 세부 사업명 : 7-1-1. 여성사회참여 인프라 구축 및 운영

● 성과목표

목 표

지리 및 교통환경에서 취약한 동부지역 여성의 사회참여 활동 지원을 위한 인프라 구축 및 운영

● 구분 : 지역사업

● 추진 배경

- 용인시 여성의 인적자원 개발 교육기관은 수지여성회관 1개소임.
- 상대적으로 지리적, 교통환경적으로 처인구 여성들의 참여가 어려운 실정임.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
여성 인적자원 개발 인프라 구축	- 처인구 동부지역 여성회관 건립 - 여성인적자원 개발 프로그램 운영	- 여성회관 개소 여부 - 사업계획서 및 결과보고서	- 건립 계획 및 보고서 분석 - 사업결과 분석	매년(년말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
동부지역 여성회관 건립	투입	예산: 36,494,000 인력: 조직: 서비스 및 기술:	-	비예산	비예산
	성과	건립추진	건립완료	-	-
여성인적 자원개발 프로그램 운영	투입	-	-	예산: 2,715,816 인력: 조직: 서비스 및 기술:	예산 : 3,000,000 인력: 조직: 서비스 및기술:
	성과	-	-	여성 역량강화	여성 역량강화

● 향후 고려사항

- 여성회관 건립으로 지역의 인프라는 확충되었으나 실질적이고 지역특성을 고려한 서비스 프로그램 개발과 수행이 될 수 있도록 하여야 함.

*** 세부 사업명 : 7-1-2. 여성취업 프로그램 지원 강화**

● 성과목표

목 표

여성 취업지원 프로그램 강화를 통해 여성의 사회참여 증진 및 여성고용율 증진에 기여함.

● 구분 : 지역사업

● 추진 배경

- 여성 복지 향상을 위해 가장 필요하다고 생각하는 부분에서 직업훈련 및 알선시설이 필요하다고 인지하고 있음.
- 여성회관 설립으로 여성 인적자원개발 인프라 확대가 되었으므로 기관 내 여성을 위한 취업지원 프로그램 강화를 통해 경력단절여성에 대한 취업을 지원함.
- 여성회관 내 프로그램 이수 여성들이 이를 활용하여 경제활동을 할 수 있도록 지속적인 서비스가 필요함. 현재 용인시 여성의 고용구조 및 취업지원실태가 파악되지 않는 상태로 지역적 특성에 따른 여성의 취업지원을 효과적으로 수행하기 위한 기초조사가 필요함. 또한 여성사회적 기업 육성을 위한 동아리지원(장소, 비용)이 요구됨.
- 용인은 도농복합지역으로 수지구 및 기흥구와 처인구 생활환경이 다름. 여성농업인에 대한육성 및 지원도 필요하지만 각 구의 여성들이 교류할 수 있는 장을 만드는 것이 필요함. 최근 귀농과 주말농장 프로그램들이 주목을 받고 있음. 용인시가 가지고 있는 천혜의 자연환경을 통해 귀농과 주말농장체험학습을 통해 3개 구의 교류협력을 강화하여 지역의 통합을 촉진하는 것이 필요함. 예를 들면, 처인구 여성들과 수지구 및 기흥구 여성들이 함께 멘토링프로그램을 운영하는 것임.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
여성취업 프로그램 지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 여성회관과 일자리지원센터의 네트워크 강화를 통한 여성취업지원 강화 - 용인여성취업지원 실태조사 - 여성사회적기업 육성지원 - 여성농업인 귀농대학 프로젝트 지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 여성회관 취업지원 프로그램 사업실적 - 사업계획서 및 (연구)결과보고서 - 여성사회적기업육성 사업계획서 및 결과보고서 	여성취업지원 프로그램 결과보고서	매년(년말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
여성회관과 일자리지원센터와 네트워크 강화	투입	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과	여성 취업률 확대	여성 취업률 확대	여성 취업률 확대	여성 취업률 확대
용인여성취업지원 실태조사	투입	예산: 30,000 조직: 외부용역	-	-	-
	성과	실태조사 실시	활용	활용	활용
여성사회적 기업육성을 위한 동아리 지원	투입	예산: 10,000 조직: 여성회관 서비스 및 기술: 여성회관 내 공간활용	예산: 10,000 조직: 여성회관 서비스 및 기술: 여성회관 내 공간활용	예산: 10,000 조직: 여성회관 서비스 및 기술: 여성회관 내 공간활용	예산: 10,000 조직: 여성회관 서비스 및 기술: 여성회관 내 공간활용
	성과	동아리활동을 통한 여성사회참여증진	여성 창업지원	여성 창업지원	여성 창업지원
여성농업인 귀농대학 프로젝트 지원	투입	예산: 10,000 조직: 여성회관 서비스 및 기술: 여성회관 내 공간활용	예산: 10,000 조직: 여성회관 서비스 및 기술: 여성회관 내 공간활용	예산: 10,000 조직: 여성회관 서비스 및 기술: 여성회관 내 공간활용	예산: 10,000 조직: 여성회관 서비스 및 기술: 여성회관 내 공간활용
	성과	시범사업실시	지속추진	지속추진	지속추진

● 향후 고려사항

- 여성회관 내 사업으로 수행할 수 있는 사업들임.
- 실태조사의 경우 외부용역을 활용함.
- 취업지원강화나 실태조사 및 각 사업의 수행에서 용인시 가족여성과 및 각 여성회관 내 취업지원 담당자와 긴밀한 협조 필요함.
- 여성회관 내 사업 예산으로 가능하지 않다면 여성정책 예산으로 확보할 수 있도록 시나 시의회를 통한 예산확보 필요함.

*** 세부 사업명 : 7-1-3. 여성리더 및 단체 네트워크강화**

● 성과목표

목 표

지역사회 내 여성리더 발굴을 통해 여성의 인적자원을 조직화하고, 여성단체의 네트워크를 통해 지역사회 활동을 효과적으로 지원하고자 함.

● 구분 : 지역사업

● 추진 배경

- 여성단체협의회가 구성되어 운영되고 있으나 여성단체연찬회 및 경기도 여성관련 행사에 참여하는 것에 그치고 있음. 용인 지역사회 내 여성인적자원 파악이 어려운 상태임. 용인여성 인명록을 작성하여 지역사회 정책결정 및 다양한 분야의 의사결정 과정에서 여성의 참여를 촉진하고자 함.
- 각 구의 특성을 살려 지역의 여성리더를 양성하여 지역사회 리더로서 여성의 활동을 지원하도록 함.
- 여성단체 네트워크를 통해 여성복지 향상을 위해 지역사회 문제를 발견하고 이를 함께 해결 하고자 하는 노력을 기울이도록 지원함.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
여성리더 및 여성단체 네트워크 강화	-용인여성인명록 발간 -여성리더양성교육 사업 -여성단체 네트워크강화를 위한 여성주간행사 내실화 -여성복지모니터링단 구성 및 운영	-여성인명록자료 -사업실적 -사업계획서 및 결과보고서	사업계획서 및 보고서	매년(년말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
여성인명록 작성	투입	-	예산: 10,000 인력: 1명 조직: 여성정책계 서비스 및 기술: 인명록발간	-	예산: 10,000 인력: 1명 조직: 여성정책계 서비스 및 기술: 인명록발간
	성과	-	여성 네트워크 강화	-	여성 네트워크 강화
여성리더양성 교육 사업	투입	예산: 10,000 인력: 외부전문가 조직: 여성정책계 서비스 및 기술: 여성단체협의회와 민관협력	예산: 10,000 인력: 외부전문가 조직: 여성정책계 서비스 및 기술: 여성단체협의회와 민관협력	예산: 10,000 인력: 외부전문가 조직: 여성정책계 서비스 및 기술: 여성단체협의회와 민관협력	예산: 10,000 인력: 외부전문가 조직: 여성정책계 서비스 및 기술: 여성단체협의회와 민관협력
	성과	여성 역량강화	여성 역량강화	여성 역량강화	여성 역량강화
여성주간행사 의 내실화	투입	예산: 10,000 조직: 여성정책계, 여성단체 서비스 및 기술: 협력 운영	예산: 10,000 조직: 여성정책계, 여성단체 서비스 및 기술: 협력 운영	예산: 10,000 조직: 여성정책계, 여성단체 서비스 및 기술: 협력 운영	예산: 10,000 조직: 여성정책계, 여성단체 서비스 및 기술: 협력 운영
	성과	여성단체 역량강화	여성단체 역량강화	여성단체 역량강화	여성단체 역량강화
여성복지 모니터링단 운영	투입	예산: 10,000 조직: 여성정책계, 여성단체 서비스 및 기술: 협력 운영	예산: 10,000 조직: 여성정책계, 여성단체 서비스 및 기술: 협력 운영	예산: 10,000 조직: 여성정책계, 여성단체 서비스 및 기술: 협력 운영	예산: 10,000 조직: 여성정책계, 여성단체 서비스 및 기술: 협력 운영
	성과	여성복지서비스 효과성증진	여성복지서비스 효과성증진	여성복지서비스 효과성증진	여성복지서비스 효과성증진

● 향후 고려사항

- 기존 인프라 최대 활용함.
- 지역사회 내 다양한 기관과 협력.
- 관계기관(시, 여성단체, 여성회관 담당자)간담회를 통해 사업수행과 관련된 업무 및 역할 분담을 통해 진행함.
- 시, 여성회관, 여성단체협의회 및 민간 단체들간의 협력사업으로 수행할 수 있음.
- 각 사업의 수행에서 용인시 가족여성과 및 각 여성회관 내 취업지원 담당자와 긴밀한 협조가 필요함.
- 현재 진행되고 있는 여성주간행사나 여성단체 연찬회, 여성 한마음 체육대회 등에서 이러한 사업명으로 실시하는 방안을 모색하거나 새로운 자원확보가 필요함.

*** 세부 사업명 : 7-2-1. 여성정책조정회의 내실화**

- 성과목표

목 표

여성발전위원회, 여성정책조정회의의 내실화를 통해 여성정책 추진기반을 강화함.

- 구분 : 일반 사업
- 추진 배경
 - 현재 여성정책조정회의가 구성되어 운영되고 있음.
 - 실질적 회의 운영이 수반되어야 하며, 여성정책조정회의의 결과나 정책제안이 실질적으로 활용 되어지도록 함.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
여성정책조정회의의 내실화	여성정책조정회의의 실질운영	-회의건수 -회의 결과보고 및 정책 개선 건수	회의록 및 환류보고서	매년(년말)

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
여성정책조정회의의 내실화	투입	예산: 비예산 인력: 관련인력 조직: 여성정책계, 관련부서 서비스 및 기술: 협력 운영	예산: 비예산 인력: 관련인력 조직: 여성정책계, 관련부서 서비스 및 기술: 협력 운영	예산: 비예산 인력: 관련인력 조직: 여성정책계, 관련부서 서비스 및 기술: 협력 운영	예산: 비예산 인력: 관련인력 조직: 여성정책계, 관련부서 서비스 및 기술: 협력 운영
	성과	정책의 실효성 강화	정책의 실효성 강화	정책의 실효성 강화	정책의 실효성 강화

- 향후 고려사항
 - 용인시 가족여성과 여성정책 담당계에서 실행하지만 지역사회 내 전문가 집단과의 교류가 필수적임

* 세부 사업명 : 7-2-2. 성인지교육 참여 확대

● 성과목표

목 표

공공 행정전문인력 및 지역사회 복지기관 전문인력에 대한 성인지교육을 실시함으로써 여성정책 추진의 성인지성을 반영하도록 함.

● 구분 : 일반 사업

● 추진 배경

- 여성정책 추진의 기반이 되는 전문인력의 성인지성 향상을 위한 교육이 절실히 필요함.
- 공공부문의 전문인력 뿐만 아니라 지역사회 내 사회복지기관이나 단체에서도 성인지교육 확대를 통해 여성의 관점에서 정책을 개발 및 평가과정을 분석하고자 함.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
성인지교육 참여 확대	공공부문 및 민간복지기관 전문 인력에 대한 성인지교육 확대	교육 참여자 수	참여 관련 실적	매년(년말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분	연차별 사업계획				
	2011	2012	2013	2014	
성인지교육 참여 확대	투입	예산: 비예산 인력: 조직: 여성정책계, 외부교육기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 비예산 인력: 조직: 여성정책계, 외부교육기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 비예산 인력: 조직: 여성정책계, 외부교육기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 비예산 인력: 조직: 여성정책계, 외부교육기관 서비스 및 기술: 연계
	성과	양성평등의식 함양	양성평등의식 함양	양성평등의식 함양	양성평등의식 함양

● 향후 고려사항

- 성인지력 향상 교육은 가족여성과 내 전문인력 뿐만 아니라 전 행정부서 내 행정 공무원의 의무 사항으로 함.

*** 세부 사업명 : 7-2-3. 성인지적통계 생산 및 관리**

- 성과목표

목 표

용인시에서 발간된 모든 통계자료에 성별분리통계 생산이 가능하도록 하여 정책수행과정에 활용토록 함.

- 구분 : 일반 사업

- 추진 배경

- 여성정책 개발의 기초자료를 생성하기 위해 공공행정 관련 및 민간 위탁기관에서 사업 또한 성별분리통계 생산이 요구됨.
- 백서나 통계생산 부서 및 다양한 관련 부서의 성인지적 통계 생산 및 관리가 가능하도록 함.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
성인지적통계 생산 및 관리	백서 및 통계연보, 관련 조사 자료 발간시 성인지적 통계생산 및 관리	백서 및 시 발간 자료에서 성인지적 생산여부	관련 자료	매년(년말)

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분	연차별 사업계획				
		2011	2012	2013	2014
백서 및 통계연보, 관련 조사 자료 발간시 성인지적 통계생산 및 관리	투입	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과	정책 및 사업수행의 효과성 증진	정책 및 사업수행의 효과성 증진	정책 및 사업수행의 효과성 증진	정책 및 사업수행의 효과성 증진

- 향후 고려사항

- 백서 및 통계연보 등 용인시 관련자료 발행에 대한 지속적인 모니터링 작업이 필요함.
- 각 부서 관련자료 산출시 성별분리통계 생산을 위해 여성정책조정회의나 여성발전위원회에서 각 행정부서장들에게 지속적인 협력요구가 필요함.

* 세부 사업명 : 7-3-1. 성폭력 및 가족폭력 예방 교육 강화

● 성과목표

목 표

성폭력, 가족폭력 없는 지역사회와 문제 발생시 서비스의 접근성 확보와 지속성을 확보하고자 함.

● 구분 : 일반 사업

● 추진 배경

- 성폭력, 가족폭력 발생을 예방함으로써 가족친화적 지역사회 환경조성을 목적으로 함.
- 성폭력, 가족폭력 등 위기에 대한 대처방법과 지역사회자원 이용에 대한 정보가 부족한 실정임. 현재 가정 및 성폭력상담소 지원은 1개소(기흥구 소재)로 기타 구지역의 여성들이 이용하기에는 어려움이 있음. 인프라확충과 더불어 서비스 전달방법의 다양화가 필요함.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
성폭력 및 가족폭력 예방 교육 강화	성폭력 및 가족폭력 예방교육 확대	교육 횟수	-교육관련 자료 및 실적 -지원기관 사업결과보고서	매년(년말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분	연차별 사업계획				
	2011	2012	2013	2014	
성폭력 및 가족폭력 예방 교육 강화	투입	예산:비예산 인력:전문교육인력 조직:여성정책계, 외부교육기관 서비스 및 기술: 연계	예산:비예산 인력:전문교육인력 조직:여성정책계, 외부교육기관 서비스 및 기술: 연계	예산:비예산 인력:전문교육인력 조직:여성정책계, 외부교육기관 서비스 및 기술: 연계	예산:비예산 인력:전문교육인력 조직:여성정책계, 외부교육기관 서비스 및 기술: 연계
	성과	성폭력, 가족폭력 발생률 감소	성폭력, 가족폭력 발생률 감소	성폭력, 가족폭력 발생률 감소	성폭력, 가족폭력 발생률 감소

● 향후 고려사항

- 성폭력, 가족폭력 피해자 지원기관을 확대하는 것은 동부지역 여성회관 인프라가 구축되면 내부에 전문인력 한명을 두고 서비스를 수행해도 될 것임.
- 기존의 복지시설 및 청소년쉼터 위주의 성폭력 예방교육은 이미 발생한 경우가 많기 때문에 실효를 거두기에 부족함. 일반여성이나 지역사회 주민을 대상으로 예방교육을 확대할 필요가 있음.
- 민간기관에서 수행하고 있는 사업의 지속적 실행과 취약지역 서비스 접근성 확대를 위한 노력이 필요함.
- 관련 기관에 교육비 지원을 통해 교육을 확대하거나 기관 운영비 지원을 할 수 있음.
- 새로운 성폭력, 가족폭력기관 운영비 지원이 불가한 경우 동부지역 여성회관 내 상담실을 설치하여 전문인력이 상시 서비스를 제공할 수 있도록 함.

* 세부 사업명 : 7-3-2. 성폭력 및 가족폭력 피해자 지원강화

● 성과목표

목 표

폭력, 가족폭력 피해자를 위한 지원체계를 구축함으로써 피해자 지원서비스 만족도 향상시킴.

● 구분 : 일반 사업

● 추진 배경

- 성폭력, 가족폭력 발생시 위기상황에 대한 지원체계가 부족함.
- 여성회관이나 여성복지 관련기관 내 여성쉼터 운영이 필요함.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
성폭력 및 가족폭력 피해자 지원강화	성폭력 및 가족폭력 지원시설 확대	시설 및 기관 사업운영실적 수	지원 실적	매년(년말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분	연차별 사업계획				
	2011	2012	2013	2014	
성폭력, 가족폭력 피해자 지원기관 지원 확대	투입	예산: 10,000 인력: 전문교육인력 조직: 여성정책계, 외부지원기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 30,000 인력: 전문교육인력 조직: 여성정책계, 외부지원기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 50,000 인력: 전문교육인력 조직: 여성정책계, 외부지원기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 50,000 인력: 전문교육인력 조직: 여성정책계, 외부지원기관 서비스 및 기술: 연계
	성과	피해자 서비스 질 향상	피해자 서비스 질 향상	피해자 서비스 질 향상	피해자 서비스 질 향상

● 향후 고려사항

- 민간기관에서 수행하고 있는 사업의 지속적 실행과 취약지역 서비스 접근성 확대를 위한 노력이 필요함.
- 관련 기관에 교육비 지원을 통해 교육을 확대하거나 기관 운영비 지원을 할 수 있음.
- 새로운 성폭력, 가족폭력기관 운영비 지원이 불가한 경우 동부지역 여성회관 내 상담실을 설치하여 전문인력이 상시 서비스를 제공할 수 있도록 함.

4) 사업 모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
추진위원회	여성회관 건립 추진을 위한 위원회	2	2011~2012
운영위원회	사업추진 과정에 대한 정기적인 평가 실시	반기 1회(총8회)	년2회/4년
여성 취업실태조사	지역사회 내 전문 기관 용역	1회	2011(1년차)
관계기관 간담회	지역 내 사업수행기관과 연계회의	분기별 년4회	년4회/4년
자료모니터링	지역 백서 및 관련 행정자료에 성인지적 통계생산 여부	수시	2011~2013
외부자문	지역내여성복지 전문가 및 관련 학과 교수들에게 전문 수퍼 비전을 받음	4회	년1회/4년
평가회의	사업추진 과정에 대한 정기적인 평가 실시	반기 1회(총8회)	년2회/4년

4.7.2 사업기반 조성계획

1) 지역인프라 구축계획

- 동부지역 여성회관 건립을 통해 여성 사회참여 인프라 확충이 필수적임.
- 기존 수지지역 여성회관과 연계 및 네트워크 강화

2) 인력계획

- 여성회관 건립 및 운영에 필요한 인력 확보
- 여성회관 내 여성취업지원을 위한 전문인력 확보

3) 조직정비 계획

- 기존 지역사회 여성관련 단체와 연계 협력 필수
- 여성을 위한 다양한 민간단체와 네트워크 강화

4) 자원계획 및 확보 방안

- 시의회, 행정부서, 여성단체의 여성회관 건립에 소요되는 토지매입비용 등, 필요한 예산 확보를 위한 노력이 요구됨.

4.8 가족 복지 부문

세부목표	세부정책추진과제	
8-1 건강가정지원센터 운영 활성화	8-1-1 가족단위 봉사활동 활성화	① 건강가정지원센터 내 프로그램 활성화 ② 놀토, 주말을 활용한 가족단위 프로그램 개발 시행
	8-1-2 가족상담 지원 인프라 확충	① 용인시와 건강가정지원센터 가족상담 지원사업 확대
8-2 저소득 한부모가족 지원	8-2-1 주거지원 프로그램 확대	① 현행 주택지원사업의 확대
	8-2-2 한부모가족을 위한 심리정서적 상담확대	① 한부모가족을 위한 심리정서적 상담 프로그램 실시
8-3 가족친화환경 조성	8-3-1 가족친화 기업 인증제 실시	① 가족친화환경조성을 위해 용인 관내 기업에 대한 가족친화인증사업 실시
	8-3-2 성공적 가족생활 교육프로그램 운영	① 건강가정지원센터의 사업확대 ② 지역으로 찾아가는 서비스 개발 실행
8-4 다문화가족지원 확대	8-4-1 다문화 가족지원 관련기관 연계운영 활성화	① 다문화 가족지원 관련 기관 연계 운영 활성화
	8-4-2 다문화 가정 자녀 교육지원확대	① 다문화가정 자녀 교육 멘토링 지원
	8-4-3 결혼이민자 지원 유관기관 네트워크 강화	① 결혼이민자 지원 유관기관 네트워크 강화

4.8.1 사업계획

1) 사업 계획 개요

(1) 사업명 : 가족친화적 용인만들기

(2) 사업관련 수요분석 및 공급분석

① 수요분석

- 용인시의 전반적인 생활환경에 대한 만족정도는 ‘보통’(51.9%)이 가장 많았으며 ‘만족’과 ‘매우 만족’으로 응답한 사람(27.8%)이 ‘불만족’과 ‘매우 불만족’으로 응답한 사람(20.3%)보다 약간 높게 나타남. 전반적인 생활환경에의 만족도 수준은 5점 만점에 3.06정도임.
- 일반시민들의 용인시와 정부에 대해 자신이나 가족에게 필요한 서비스가 무엇 인지를 묻는 질문에 대한 응답으로는 ‘건강, 체육시설 및 프로그램(14.7%)’이 가장 많았으며 다음으로는 ‘여가, 문화시설 및 프로그램(12.6%)’, ‘자녀보육서비스(12.6%)’가 같은 비율로 나타남.
- 그 다음으로는 ‘직업훈련 및 교육서비스(8.7%)’, ‘취업·부업 상담 및 알선(8.7%)’, ‘전세자금 및 주택자금 융자(8.7%)’, ‘특별히 없음(7.8%)’, ‘생업자금 융자(6.5%)’, ‘보건·의료서비스(4.8%)’, ‘개인상담(3.5%)’, ‘가정방문서비스(3.5%)’, ‘영구임대아파트 입주(3.5%)’의 순으로 나타남.
- 지역사회복지시설을 이용하는데 장애요인에 대한 응답으로는 ‘너무 거리가 멀고 교통이 복잡하다(33.8%)’가 가장 많았으며 ‘어디에 위치해 있는지 찾기가 어렵다(12.8%)’, ‘시간을 낼 수가 없다(10.7%)’, ‘직원들이 불친절하다(9.4%)’순으로 나타남. 지역사회복지시설을 이용하는데 ‘장애가 없다’는 응답도 8.5%였음.
- 용인시 거주 결혼이주민의 경우 전국 평균보다 낮은 비율을 보이고 있으며, 결혼 이주민의 출신 국적은 중국(조선족 포함)이 58.6%로 경기도의 63.5%에는 못 미치나, 전국 54.8%보다는 높은 비율을 보이고 있음.
- 용인시의 경우 외국인 체류 자격별 비율에 있어서 유학생 비율(9.2%)이 전국(7%)은 물론, 경기도(2.1%)내 체류 외국인 비율이 높은 인근 도시와 비교했을 때, 가장 높은 비율을 보이고 있고, 재외동포와 기타 자격에 있어서도 타 시도에 비해 월등히 높은 비율을 보이고 있음. 이는 용인시 관내에 대학이 많다는 특성에 기인함.
- 외국 유학생 중 12.5%가 불법체류로 전락(10.4.29.서울출입국관리사무소)한다는 사실과 전문대는 3명 중 1명 이상이 불법체류하고, 외국인 유학생 국적별로는

중국 81%에 이어, 베트남, 몽골 순(09. 국정감사, 박영아 의원)이라는 점을 감안하면, 용인시 관내 대학 외국인 유학생들의 불법체류 비율은 전국 평균보다 훨씬 높을 수 있음.

- 용인시 거주 외국 국적 출신의 경우 국적 취득자가 3.5%로 전국 평균과 경기도 평균인 6.6%에 미치지 못하는 이유는 유학생, 재외동포, 기타 자격 등의 체류자가 많은데 기인하는 것, 즉 일정 기간 체류 후 귀국을 전제로 체류하고 있는 외국인이 많다는 것으로 해석하는 것이 타당할 것임.

② 공급분석

- 용인시 가족관련 조례상황을 살펴보면, 용인시 건강가정지원센터 설치 및 운영 조례(조례 제916호), 용인시 저소득 모·부자가정 자립시설 운영 조례(조례 제693호) 임.
- 사회복지시설의 현황(용인사회조사, 2010)을 살펴보면, 가족복지시설은 건강가정지원센터 1개소, 다조사가족지원센터 1개소 등 2개소가 운영되고 있음.
- 저소득 한부모가족을 대상으로 무료임대주택 지원사업을 실시하고 있음.
- 용인시 가족정책 예산은 2010년 1,355,826천원으로 2009년 예산 1,066,161천원에 비해 286,665천원이 증가한 것으로 나타났음.
- 용인시 행정기관 내 가족정책 담당 전문인력은 3명으로 가족여성과 내에서 가장 취약함.

③ 수요-공급 격차 분석 및 대응방안

- 용인시 가족복지지원기관은 2개소로 모두 처인구청내에 위치함.
- 상대적으로 기흥구나 수지구의 지역주민이 서비스를 이용하기에는 제약이 있음.
- 현재 건강가정지원센터 사업참여자는 처인구, 수지구 가족이 많음. 가족상담의 경우는 수지구 지역주민의 비율이 높음. 가족상담의 65-70%가 이혼전 부부상담임.
- 가족복지 증진을 위한 사업 실행시 3개구의 특성을 고려한 서비스의 분배가 이루어지도록 Outreach Program 개발 및 실행이 요구됨.
- 다문화가족지원센터의 경우 건강가정지원센터와 함께 운영되고 있는데 물리적 공간활용에 어려움이 있어 교육이나 사업진행 시 어려움이 있음.
- 사업 특성상 찾아가는 서비스가 많이 필요하나 지역별 교육장 활용의 어려움이 많아 상시 지역주민들이 활용할 수 있는 가족지원 기관의 접근성이 떨어짐.

(3) 관련문제 분석

구분		대상	문제	목적
건강가정지원센터 운영 활성화	가족단위 봉사활동 활성화	용인시 관내 모든 가족	가족중심의 지역사회 참여 활동 부족	가족복지 증진 및 지역사회 참여 확대
	가족상담지원 인프라 확충	용인시 관내 모든 가족	가족상담지원 인프라 부족	가족복지 접근성 강화
저소득 한부모가족 지원	주거지원프로그램 확대	용인시 관내 저소득가정	한부모가족의 기본주거권 부족	한부모가족의 생활안정
	한부모가족을 위한 심리정서적 지원확대	상담을 원하는 한부모	한부모가장의 심리정서적 서비스 부족	한부모 가장의 심리적 안정 도모
가족친화 환경조성	가족친화기업인증제 실시	용인시 관내 기업	가족친화환경조성을 위한 지역사회 노력 부족	가족친화환경조성 기반구축
	성공적 가족생활 교육 프로그램 운영	용인시 관내 기업	가족생활 지원프로그램 부족	가족관계 회복 및 가족문제 예방
다문화가족지원	다문화가족지원관련기관 연계 운영 활성화	모든 다문화가정	다문화가족 증가추세	다문화가족의 생활안정 및 지역사회적응 강화
	다문화가정 자녀 교육지원확대	모든 다문화가정 자녀	다문화가족 자녀 교육 지원 필요	다문화가족 자녀의 성장 지원
	다문화관련 유관기관 네트워크 강화	다문화관련 기관	연계협력부족	서비스 효과성 및 효율성 증대

2) 부문별 계획의 목적 및 중점추진방향

(1) 사업계획의 목적 및 중점추진방향

① 비전	가족친화적 용인 만들기								
② 목적	8-1 건강가정지원센터 운영 활성화		8-2 저소득 한부모가족 지원		8-3 가족친화환경조성		8-4 다문화가족지원		
③ 세부 목표	8-1-1	8-1-2	8-2-1	8-2-1	8-3-1	8-3-2	8-4-1	8-4-2	8-4-3
	가족단위 봉사활동 활성화	가족상담 지원 인프라 확충	주거지원 프로그램 확대	한부모 가족을 위한 심리 정서적 지원확대	가족 친화기업 인증제 실시	성공적 가족생활 교육 프로그램 운영	다문화 가족지원 관련기관 연계 운영 활성화	다문화가정 자녀교육 지원확대	결혼이민자 지원 유관 기관 네트 워크강화

3) 사업계획

(단위 : 천원)

①사업구분		②세부 사업 연차별 계획				
사업영역/세부사업명		계	2011	2012	2013	2014
		2,495,000	476,000	583,000	713,000	723,000
8-1-1 가족단위 봉사활동 활성화	투입	-	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과	-	가족관계 증진	가족관계 증진	가족관계 증진	가족관계 증진
8-1-2 가족상담지원 인프라 확충	투입	400,000	100,000	100,000	100,000	100,000
	성과	-	가족상담지원 인프라 확충	가족복지 서비스 접근성 증대	가족복지 서비스 접근성 증대	가족복지 서비스 접근성 증대
8-2-1 주거지원프로그램 확대	투입	1,703,000	303,000	400,000	500,000	500,000
	성과	-	한부모가족 주거안정기반 구축	한부모가족 주거안정기반 구축	한부모가족 주거안정기반 구축	한부모가족 주거안정기반 구축

①사업구분			②세부 사업 연차별 계획				
사업영역/세부사업명			계	2011	2012	2013	2014
8-2-2 한부모가족을 위한 심리정서적 지원확대	한부모가족을 위한 심리정서적 상담확대	투입	40,000	10,000	10,000	10,000	10,000
		성과	-	찾아가는 상담을 통해 한부모가족 적응지원	한부모가족 적응지원	한부모가족 적응지원	한부모가족 적응지원
	한부모가족을 위한 부모/자녀교육 프로그램 운영	투입	40,000	10,000	10,000	10,000	10,000
		성과	-	한부모/자녀 가족관계증진	한부모/자녀 가족관계증진	한부모/자녀 가족관계증진	한부모/자녀 가족관계증진
8-3-1 가족친화기업인증제 실시		투입	40,000	10,000	10,000	10,000	10,000
		성과	-	가족친화기업 확대	가족친화기업 확대	가족친화기업 확대	가족친화기업 확대
8-3-2 성공적 가족생활 교육 프로그램 운영		투입	40,000	10,000	10,000	10,000	10,000
		성과	-	가족생활 증진	가족생활 증진	가족생활 증진	가족생활 증진
8-4-1 다문화가족지원 관련기관 연계 운영 활성화	다문화가족 지원관련기 관 연계 운영 지원	투입	160,000	30,000	30,000	50,000	50,000
		성과	-	다문화가족 지역적응 향상	다문화가족 지역적응 향상	다문화가족 지역적응 향상	다문화가족 지역적응 향상
8-4-2 다문화가정 자녀 교육지원확대		투입	60,000	-	10,000	20,000	30,000
		성과	-	다문화가정 자녀 적응 지원	다문화가정 자녀 적응 지원	다문화가정 자녀 적응 지원	다문화가정 자녀 적응 지원
8-4-3 결혼이민자 지원 유관기관 네트워크강화		투입	12,000	3,000	3,000	3,000	3,000
		성과	-	서비스 효과성과 효율성 강화	서비스 효과성과 효율성 강화	서비스 효과성과 효율성 강화	서비스 효과성과 효율성 강화

(1) 세부사업별 계획

* 세부 사업명 : 8-1-1. 가족단위 봉사활동 활성화

- 성과목표

목 표

건강가정지원센터의 운영 활성화를 통해 용인시민의 가족복지 접근성을 향상시킴. 가족단위 봉사활동 프로그램 운영을 통해 가족간 유대강화와 지역사회 네트워크 형성에 기여함.

- 구분 : 일반 사업

- 추진 배경

- 능동적 자립자활을 위한 개별 적성과 특성을 고려한 근로를 통한 시장진입을 위하여, 지속적인 사회적응 교육과 자활사업 아이템 개발 공동 작업을 통해 저소득층의 개별 근로능력을 향상시켜 근로욕구 증진 및 탈빈곤 축진의 공간이 필요함.
- 용인시건강가정지원센터는 처인구에 위치해 있음.
- 상대적으로 지리적, 교통환경적으로 처인구 가족의 경우 서비스 활용의 접근성이 떨어짐.
- 건강가정지원센터 사업 활성화를 도모하기 위해 가족단위 프로그램 개발, 실행함. 서비스 제공자측면에서 가족중심의 원칙을 기반으로 함.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
가족단위 봉사활동 활성화	- 건강가정지원센터 내 프로그램 활성화 - 놀토, 주말을 활용한 가족단위 프로그램 개발 시행	프로그램 계획서 및 결과보고서	-활동 건수 -사업결과 분석	매년(년말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
가족단위 봉사활동 활성화	투입	예산: 비예산 인력: 기관인력활용 조직: 건강센터, 관련기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 비예산 인력: 기관인력활용 조직: 건강센터, 관련기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 비예산 인력: 기관인력활용 조직: 건강센터, 관련기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 비예산 인력: 기관인력활용 조직: 건강센터, 관련기관 서비스 및 기술: 연계
	성과	가족관계 증진	가족관계 증진	가족관계 증진	가족관계 증진

● 향후 고려사항

- 지속적인 확대를 위해서는 용인시 자원봉사센터와의 네트워크가 요구됨.

*** 세부 사업명 : 8-1-2. 가족상담 지원 인프라 확충**

- 성과목표

목 표

용인시 지역 특성을 고려한 가족상담 지원 인프라 확충을 통해 가족 상담 지원 확대

- 구분 : 지역사업

- 추진 배경

- 현재 건강가정지원센터의 상담사업은 지속적으로 증가하고 있음. 그러나 처인구에 위치하고 있어 수지구 지역 가족의 접근성에 한계가 있음.
- 새롭게 건립되는 수지구청이나 여성회관 내에 가족지원 상담센터 설치와 전문인력 배치
- 건강가정지원센터의 분원으로 할 수 있음.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
가족상담 지원 인프라 확충	용인시와 건강가정지원센터 가족상담 지원사업 확대	사업계획서 및 결과보고서	프로그램 결과보고서	매년(년말)

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
가족상담 지원 인프라 확충	투입	예산: 100,000 인력: 기관인력협력 조직: 건강센터, 관련기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 100,000 인력: 기관인력협력 조직: 건강센터, 관련기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 100,000 인력: 기관인력협력 조직: 건강센터, 관련기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 100,000 인력: 기관인력협력 조직: 건강센터, 관련기관 서비스 및 기술: 연계
	성과	가족상담지원 인프라 확충	가족복지 서비스 접근성 증대	가족복지 서비스 접근성 증대	가족복지 서비스 접근성 증대

- 향후 고려사항

- 수지구청과 여성회관과의 물리적 환경에 대한 논의가 필요함.

* 세부 사업명 : 8-2-1. 주거지원프로그램 확대

● 성과목표

목 표

저소득 한부모가족의 자립생활을 지원함.

● 구분 : 일반 사업

● 추진 배경

- 현재 저소득 한부모가족 대상 주택임대 지원사업 실시 중임. 대기자가 많고 자활기간동안 기본적이며, 지속적으로 서비스가 필요한 상태임.
- 사업 확대를 통해 저소득 한부모가족의 적극적 자활지원의 토대가 되도록 함.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
주거지원 프로그램 확대	현행 주택지원 사업의 확대	-사업실적 -사업계획서 및 결과보고서	사업계획서 및 보고서	매년(년말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분	연차별 사업계획				
	2011	2012	2013	2014	
주거지원 프로그램 확대	투입	예산: 303,000 조직: 가족여성과 서비스밋기술: 연계	예산: 303,000 조직: 가족여성과 서비스밋기술: 연계	예산: 303,000 조직: 가족여성과 서비스밋기술: 연계	예산: 303,000 조직: 가족여성과 서비스밋기술: 연계
	성과	한부모가족 주거안정기반 구축	한부모가족 주거안정기반 구축	한부모가족 주거안정기반 구축	한부모가족 주거안정기반 구축

● 향후 고려사항

- 현재 수행되는 사업을 확대하는 것임.

*** 세부 사업명 : 8-2-2. 한부모가족을 위한 심리정서적 상담프로그램 실시**

- 성과목표

목 표

저소득 한부모가족의 심리정서적 자립을 지원함.

- 구분 : 지역사업

- 추진 배경

- 한부모가족의 세대주가 대부분 여성이며, 경제활동에 참여하는데 가사나 보육의 어려움을 가지고 있는 경우가 많음.
- 저소득 한부모가족의 실질적인 자활을 지원하는데 경제활동 지원 시 가사 및 보육지원에 대한 서비스가 지속적으로 필요함.
- 한부모가족의 경우 경제활동을 한 후 야간 늦게 퇴근하는 경우가 많음. 상담프로그램에 찾아오지 못하므로 야간 찾아가는 상담을 통해 실질적인 도움이 되도록 하고 자녀양육문제에서도 다양한 정보제공 및 상담이 이루어지도록 함.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
한부모가족을 위한 심리정서적 상담프로그램 실시	한부모가족을 위한 심리정서적 상담프로그램 실시	사업계획 및 보고서	사업계획서 및 보고서	매년(년말)

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
한부모가족을 위한 심리정서적 상담프로그램 실시	투입	예산: 10,000 인력: 전문인력 조직: 건강센터 서비스 및 기술:연계	예산: 10,000 인력: 전문인력 조직: 건강센터 서비스 및 기술:연계	예산: 10,000 인력: 전문인력 조직: 건강센터 서비스 및 기술:연계	예산: 10,000 인력: 전문인력 조직: 건강센터 서비스 및 기술:연계
	성과	찾아가는 상담을 통해 한부모가족 적응지원	한부모가족 적응지원	한부모가족 적응지원	한부모가족 적응지원
한부모가족을 위한 부모/자녀교육 프로그램 실시	투입	예산: 10,000 인력: 전문인력 조직: 건강센터 서비스 및 기술:연계	예산: 10,000 인력: 전문인력 조직: 건강센터 서비스 및 기술:연계	예산: 10,000 인력: 전문인력 조직: 건강센터 서비스 및 기술:연계	예산: 10,000 인력: 전문인력 조직: 건강센터 서비스 및 기술:연계
	성과	한부모/자녀 가족관계증진	한부모/자녀 가족관계증진	한부모/자녀 가족관계증진	한부모/자녀 가족관계증진

* 세부 사업명 : 8-3-1. 가족친화기업인증제 실시

● 성과목표

목 표

가족친화적 지역사회 환경조성을 통해 지역사회 주민의 삶의 질 향상을 도모함.

● 구분 : 지역사업

● 추진 배경

- 가족친화적 사회환경의 조성 촉진에 관한 법률에 의거하여 일과 가정의 조화로운 양립을 지원하기 위함.
- 용인시 가족친화적 환경조성에 대한 관심이나 연구가 부족하고, 관련 제도의 시행에 있어서도 매우 저조한 실정임.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
가족친화기업인증제 실시	가족친화환경조성을 위해 용인 관내 기업에 대한 가족친화인증사업 실시	인증기업 수	사업 관련 실적	매년(년말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
용인시 가족친화기업 인증제 실시	투입	예산: 10,000 인력: 행정부서 및 전문가 조직: 가족여성과 서비스 및 기술연계	예산: 10,000 인력: 행정부서 및 전문가 조직: 가족여성과 서비스 및 기술연계	예산: 10,000 인력: 행정부서 및 전문가 조직: 가족여성과 서비스 및 기술연계	예산: 10,000 인력: 행정부서 및 전문가 조직: 가족여성과 서비스 및 기술연계
	성과	가족친화기업 확대	가족친화기업 확대	가족친화기업 확대	가족친화기업 확대

● 향후 고려사항

- 가칭 용인시가족친화기업인증평가단을 구성하여 평가지표에 따라 평가한 후 기업 인증마크 제공

*** 세부 사업명 : 8-3-2. 성공적 가족생활 교육 프로그램 운영**

- 성과목표

목 표

가족중심의 교육 프로그램 운영을 통해 가족에 대한 소중함을 인식하도록 지원

- 구분 : 지역 사업

- 추진 배경

- 가족 내 적응, 원만한 부부관계 기술, 가족관계 속의 갈등 극복에 대한 상담 및 교육을 통하여 가족복지 증진을 추구함.
- 건강가정지원센터 내 프로그램들이 용인 전지역으로 확대 실시되도록 함. 찾아가는 서비스 개발과 실행이 요구되어짐.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
성공적가족생활 교육프로그램 운영	- 건강가정지원센터의 사업 확대 - 지역으로 찾아가는 서비스 개발 실행	사업 건수	사업계획서 및 보고서	매년(년말)

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
지역으로 찾아가는 가족생활 교육프로그램 확대	투입	예산: 10,000 인력: 기관인력 협력 조직: 건강센터, 관련기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 10,000 인력: 기관인력 협력 조직: 건강센터, 관련기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 10,000 인력: 기관인력 협력 조직: 건강센터, 관련기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 10,000 인력: 기관인력 협력 조직: 건강센터, 관련기관 서비스 및 기술: 연계
	성과	가족생활 증진	가족생활 증진	가족생활 증진	가족생활 증진

* 세부 사업명 : 8-4-1. 다문화가족지원관련기관 연계 운영 활성화

● 성과목표

목 표

다문화가족지원관련기관 연계 활성화를 통해 다문화가족복지 증진 및 지역사회 적응을 강화함.

● 구 분 : 일반 사업

● 추진 배경

- 다문화가족의 비율이 지속적으로 증가하는 추세에 있음.
- 다문화가족지원관련기관의 프로그램들이 지역사회 내 다문화가족에게 접근성이 용이하도록 지원하는 것이 요구됨.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
다문화가족지원 관련기관 연계 운영활성화	-다문화가족지원관련기관의 연계 사업 확대 -다문화가족 교육장 확보	사업 건수	사업계획서 및 보고서	매년(년말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
다문화가족지원 관련기관의 연계 사업 확대	투입	예산: 30,000 인력: 기관인력협력 조직: 다문화가족 지원관련기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 30,000 인력: 기관인력협력 조직: 다문화가족 지원관련기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 30,000 인력: 기관인력협력 조직: 다문화가족 지원관련기관 서비스 및 기술: 연계	예산: 30,000 인력: 기관인력협력 조직: 다문화가족 지원관련기관 서비스 및 기술: 연계
	성과	다문화가족 지역적응 향상	다문화가족 지역적응 향상	다문화가족 지역적응 향상	다문화가족 지역적응 향상

● 향후 고려사항

- 다문화가족지원센터 운영은 중앙정부 지원 예산 비율이 많아서 용인시 관내의 다문화가정의 특이성에 맞춰 사업을 진행해 나가는데 어려움이 있음. 향후 다문화가족지원관련기관들의 연계 활성화를 통해서 용인시 지역사회가 물적, 인적 자원을 함께 만들고, 참여할 수 있어야 함.
- 현재 사업의 활성화를 위해서는 활동가능한 물리적 환경이 조성되어야 하는데 용인의 특성상 각 구별 교육장소 확보가 필요함에 따라, 현재 운영되고 있는 관련기관을 연계하여 그 효율성을 높임.

*** 세부 사업명 : 8-4-2. 다문화가정 자녀 교육지원 확대**

- 성과목표

목 표

다문화가족 내 자녀들의 건강한 성장과 지역사회 적응을 위한 역량 강화를 목적으로 함

- 구분 : 지역 사업
- 추진 배경
 - 다문화가족의 비율이 지속적으로 증가하는 추세에 있음.
 - 더불어 다문화가정 내 자녀들의 수도 지속적으로 증가하고 있음. 향후 4년내 다문화가정 자녀들이 학업연령에 도달하므로 이에 대한 지원이 요구됨.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
다문화가정 자녀지원 교육확대	다문화가정 자녀 교육 멘토링 지원	사업 건수	사업계획서 및 보고서	매년(년말)

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2011	2012	2013	2014
다문화가정 자녀 교육지원확대	투입	인력: 기관인력협력 조직: 다문화가족지원 관련기관 및 부서 서비스 및 기술 연계	예산: 10,000 인력: 기관인력협력 조직: 다문화가족지원 관련기관 및 부서 서비스 및 기술 연계	예산: 20,000 인력: 기관인력협력 조직: 다문화가족지원 관련기관 및 부서 서비스 및 기술 연계	예산: 30,000 인력: 기관인력협력 조직: 다문화가족지원 관련기관 및 부서 서비스 및 기술 연계
	성과	다문화가정 자녀 실태 파악	다문화가정 자녀 적응 지원	다문화가정 자녀 적응 지원	다문화가정 자녀 적응 지원

- 향후 고려사항
 - 다문화가족지원센터와 관련기관의 교육현장과의 유기적인 협력과 네트워크 및 사업 연계가 필요함.

* 세부 사업명 : 8-4-3. 결혼이민자 지원 유관기관 네트워크강화

● 성과목표

목 표

다문화가족관련 기관간 네트워크 강화를 통해 관련 사업의 공유 및 서비스의 효과성 증진, 사업수행비용의 효율성을 제고하고자 함.

● 구분 : 지역 사업

● 추진 배경

- 다문화가족지원센터 및 결혼이민자 가족지원 및 한국어 교육 등 결혼이민자 지원을 위한 기관들(새마을회, 용인시민대학, 서북부 장애인복지관 등)이 많음.
- 대상자는 한정되어 있어 서비스의 중복성과 프로그램의 다양화를 꾀하지 못하는 실정임. 유사서비스 실행 기관간의 연계와 협력을 통해 효과적이고 효율적인 서비스 전달이 되도록 해야 함.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
결혼이민자 지원 유관기관 네트워크강화	결혼이민자 서비스 지원 기관(새마을회, 한국사회복지회, 용인시민대학, 서북부장애인복지관) 다문화가족지원센터등 관련기관 협력을 통해 결혼이민자 가족지원 서비스의 효과성과 효율성을 증진할 수 있음.	네트워크 건수	사업계획서 및 보고서	매년(년말)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분	연차별 사업계획				
	2011	2012	2013	2014	
결혼이민자 지원 유관기관 네트워크강화	투입	예산: 3,000 인력: 기관인력협력 조직: 다문화가족 지원센터, 관련기관	예산: 3,000 인력: 기관인력협력 조직: 다문화가족 지원센터, 관련기관	예산: 3,000 인력: 기관인력협력 조직: 다문화가족 지원센터, 관련기관	예산: 3,000 인력: 기관인력협력 조직: 다문화가족 지원센터, 관련기관
	성과	서비스 효과성과 효율성 강화	서비스 효과성과 효율성 강화	서비스 효과성과 효율성 강화	서비스 효과성과 효율성 강화

● 향후 고려사항

- 다문화가족지원센터와 관련서비스를 수행하고 있는 지역사회 내 기관과의 유기적인 협력과 네트워크 및 사업 연계가 필요함.

4) 사업모니터링계획

구분	방법	횟수	시기
추진위원회	여성회관 건립 추진을 위한 위원회	2	2011-2012
운영위원회	사업추진 과정에 대한 정기적인 평가 실시	반기 1회(총8회)	년2회/4년
평가단 운영	가족친화기업 인증 평가	년 1회	년1회/4년
외부자문	관련 전문가	4회	년1회/4년
평가회의	사업추진 과정에 대한 정기적인 평가 실시	반기 1회(총8회)	년2회/4년

4.8.2 사업기반 조성계획

1) 지역인프라 구축계획

- 지역사회 가족지원 및 다문화가족 지원 기관의 운영 지원 확대
- 기존 지역 내 가족 관련 지원 민간 기관의 연계 강화
- 기존 가족지원기관 및 다문화가족지원센터의 물리적 환경 개선이 요구됨. 현재 교육장의 협소와 2개의 기관이 함께 사용하기 때문에 상시로 활용할 수 있는 교육장 확보가 절실히 요구됨.
- 지원기관이 처지구청 내에 있으므로 수지구 지역주민 대상 사업 수행시 교육장 부재와 행정기관강당 사용에 제약이 많음. 지역 내 공공기관 교육장 및 강당 활용이 용이하도록 연계지원 확대.

2) 인력계획

- 가족 및 다문화가족 지원을 위한 효과적인 사업확대를 위한 전문인력 확보

3) 조직정비 계획

- 기존 지역사회 가족지원기관, 다문화가족 지원기관과의 협력

4.9 보건복지 연계 및 정신보건 부문

세부목표	세부정책추진과제	
9-1 건강한 삶 및 건강한 정신을 통한 건강한 사회 구현	9-1-1 자살예방교육 및 상담	<ul style="list-style-type: none"> ① 건강가정지원센터 내 프로그램 활성화 ② 자살관련 지역사회 현황 조사 ③ 자살예방 홍보물을 제작하여 배포 ④ 우울증 관리 및 자살 고위험군에 대한 위기 대응체계 구축 ⑤ 대중매체 모니터링 등 자살 예방환경구축
	9-1-2 알코올 중독 예방 교육 및 상담	<ul style="list-style-type: none"> ① 용인정신보건센터 내 설치 ② 알코올 중독 관련 지역사회 현황 조사 ③ 생애주기별 교육 및 홍보 ④ 고위험군에 대한 조기발견 및 조기치료 ⑤ 청소년 여성 등 취약계층 보호강화
9-2 지역사회 정신보건 인프라 구축을 통한 통합적인 서비스 제공	9-2-1 정신보건 전문가 네트워크 구성	<ul style="list-style-type: none"> ① 용인시 정신보건사업 방향제시 ② 정신보건 관련 전문가 회의 ③ 위기 개입 및 연계사업 ④ 정신장애인 옹호사업
	9-2-2 정신장애인 사회복지 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> ① 정신장애인 사회복지 프로그램 운영
9-3 민관협력체계 및 지역사회 보건복지 인프라 구축	9-3-1 민관 보건 복지 담당자 네트워크 구성	<ul style="list-style-type: none"> ① 보건·복지 공동사업 개발, 개선 방안 마련, 연계사업 평가 등 실시 ② 복합적인 문제를 가진 가구에 대한 사례회의

4.9.1 사업계획

1) 부문별사업계획 개요

(1) 사업명 : 건강한 삶, 더불어 사는 행복한 도시 용인

(2) 사업관련 수요분석 및 공급분석

① 수요분석

● 자살 문제

- 인구학적 분석

- 2008년 우리나라 자살로 인한 사망자수는 12,858명이며 이중 경기도의 경우는 2,699명으로 16개 시도 중에서 제일 높음. 연령대로 보면 10대의 자살율은 2.66%, 20대가 2.57%, 30대가 2.35%, 40대가 2.13%, 50대가 1.88%, 60대가 1.63%로 연령대가 높아질수록 자살율은 떨어지고 있음.
- 그러나 최근 60세이상 노인 중 자살로 인한 사망자수가 계속증가추세로 사회적 문제가 되고 있음. 2007년 용인의 60세이상 노인자살자수를 보면 51명이었으나 2008년에는 59명 으로 증가되는 경향을 볼 수 있음. 2007년 용인시 전체 자살자수는 149명으로 이중 30%가 노인임을 감안했을 때 노인의 자살은 심각한 수준임.
- 2008년 우리나라 15세이상 인구 중 자살에 대한 이유를 보면 경제적 어려움이 36.2%, 가정불화 15.6%, 외로움 및 고독문제가 14.4%인 것으로 드러남.

- 욕구조사결과 분석

- 용인시민이 느끼는 개인의 문제를 보면 정신건강 문제가 24.5%가 심각하다고 했으며, 부채문제 34.8%, 소득이 적은 문제가 54.3%라고 하였음. 또한, 문제별 심각성을 보면 빈곤이 심각하다고 답한 경우가 23.8%, 노인문제가 37.8%로 조사됨. 우울증의 원인을 보면 경제적 문제, 극복하기 어려운 문제, 사랑하는 사람을 잃는 것, 스트레스 등 임. 따라서, 빈곤 등 경제적 문제와 노인문제가 심각할 경우 우울증으로 이어 질 수 있다는 결과를 보임.

- 일반 분석

- 일반적으로 연구·보고된 바에 따르면 자살자의 약 60%정도가 우울증을 경험하고 있으며, 우리나라의 경우 우울증환자의 20 ~ 30%정도만이 치료를 받는다고 함. 특히, 2006년도에 발표된 정신질환역학조사에 따르면 2001년도에 비해서 주요 우울장애의 평생유병율이 4.0%에서 5.6%로 증가하였고, 1년 유병율도 1.8%에서 2.5%로 증가하였다고 보고되어 우리 사회에 우울증 문제가 심각하다는 것을 인식하는 계기가 되었음.

● 알코올중독 문제

- 인구사회학적 분석

- 우리나라 알코올 사용장애의 1년 유병율은 5.6%로 약 179만명으로 추정됨. 용인시의 경우 47,000명으로 추정됨.
- 2008년 우리나라 20세 이상 성인의 음주경향을 보면 거의 매일 마신다는 경우가 4.9%, 주 3~4회 마신다는 경우가 11.1%, 주 1~2회 마신다가 30.8%로 나타남. 특히 가구소득이 100만원 이하인 저소득층의 경우 매일 마시는 경우가 9.4%로 매우 높게 나타났고, 60세 이상은 매일 마신다는 경우가 16.3%로 심각한 경향을 보이고 있음.
- 2008년도 20세 이상 인구 중 지난 1년 동안 절주 및 금주가 어려운 이유에 대해 사회생활을 하는 데 필요하기 때문인 경우가 46.3%, 스트레스가 원인인 경우가 18.6%로 나타나경제적인 문제로 금주를 못하는 경향이 높았음.
- 2009년 말 현재 성남시 알코올 상담센터에 따르면 용인시민이 성남시 알코올 상담센터를 이용(상담)율은 10%선으로 비교적 높은 편이라고 함.

- 일반 분석

- 국내주류 출고량을 보면 2007년에는 317만kl에서 2008년에는 339만kl로 3.2% 증가함. 연간음주율도 2007년 74.8%에서 2008년 76.4%로 1.6% 증가함. 이와 관련 하여 사회경제적 비용도 총 20조로 추정하고 있음.

● 지역사회정신보건 문제

- 인구사회학적 분석

- 우리나라 불안장애, 기분장애, 정신병적장애의 1년 유병율은 8.3%로 매년 264만명이 이환.
- 용인시 전체인구는 2009년 12월 기준 848,794명으로 1년 유병율 8.3%을 근거로 70,450명이 매년 이환되고 있는 상황이며, 2009년 용인시 등록 정신장애인은 28,117명으로 2007년에 비해 4,339명이 증가였음.

- 욕구조사 결과분석

- 용인시민의 11.7%가 우선적으로 확충해야할 지역사회보건의료기관으로 정신보건센터를 선택하였으며, 용인시 장애인의 81%가 사회복지시설이 필요하다고 응답함.

- 일반분석

- 정신장애인이 사회에 복귀하는데 있어 사회적 편견, 낙인 등을 방해요인으로 보고 있으며, 또한 기본적인 생활기술이나 사회기술 능력은 사회복귀 후 유지

하는데 매우 필요한 요인임. 1997년 정신보건법이 시행 후 정신장애인의 사회 복귀에 대한 관심이 높아졌고, 실질적으로 정신관련기관에서의 퇴원율(정신보건심판위원회 퇴원심사에 의한 퇴원)도 과거 2004년의 2.2%에서 2008.6월 현재 4.8%로 해마다 증가추세에 있음. 하지만 지역사회인프라 등의 지지기반의 부족으로 퇴원율이 저조한 상황임.(2009년 정신장애인인 국가인권보고서 인용)

● 복합적인 욕구를 가진 대상자 증가 문제

- 인구사회학적 결과분석

- 2010년 3월 말 용인시 기초생활보장수급자 수는 6,411명이며, 2009년 12월 말 용인시 노인인구는 965,172명으로 용인시 전체인구의 8.4%임.

- 욕구조사결과분석

- 용인시민이 심각하다고 보는 욕구 수준을 보면 직업 54.7%, 저소득 54.3%, 의료 38%, 부양 33%, 자녀양육 40.2% 로 응답한 결과를 보면 직업, 저소득, 자녀양육이 심각한 수준임을 볼 수 있음. 이런 문제를 해결할 방법으로는 그냥 참고 산다가 27.2%로 가장 많았으며, 공공기관의 도움을 받는 경우가 1.2%, 사회복지기관의 도움을 받는다가 0.4%로 매우미약한 상황임.
- 용인시의 경우 2008년 12월 말 현재 청장년층(15~64) 인구가 70%, 평균연령이 34.6세로 자녀를 양육하고, 부모를 부양하는 연령대가 많기 때문에 부양과 자녀양육에 대한 욕구가 많음. 특히, 자녀보육서비스가 필요하다는 욕구가 12.6%로 응답하였고, 용인시에서 가장 우선 추진되어야 할 사업 중 보건복지서비스가 24%로 나타남.

- 일반적 결과 분석

- 만성적인 질환을 가진 장애인과 장기 보호를 요하는 노인인구의 증가 등 지속적인 보호나 통합적인 원조를 요하는 서비스 대상인구가 증가하고 있고, 또한 핵가족화와 여성의 사회참여 확대는 그동안 여성이 가족 내에서 수행해왔던 노인부양, 자녀양육의 역할을 대체할 새로운 대안이 요구되고 있음.

② 공급분석

● 자살 및 알코올 문제

- 용인시의 경우 기흥구에 정신보건센터와 수지구에 정신보건실(정신보건센터 산하)이 있으며 주요사업은 정신장애인재활사업 및 정신건강사업을 하고 있음. 그러나 대부분 정신장애인 관련사업이 주업무이며, 자살과 관련 사업은 우울증 및 스트레스의 관한 교육이 전부임. 또한, 알코올관련 업무도 전무한 상태임.

- 지역사회 정신보건사업
 - 용인시의 경우 정신보건시설은 2009년 12월 현재 정신요양시설 1개소, 사회복지시설(주거시설) 2개소, 정신보건센터 1개소로 특정분야에만 한정되어 있으며, 지역사회 인프라 등 지지기반이 부족하여 퇴원하여 지역사회에 복귀하는 정신장애인의 사회복지율을 떨어뜨리고 있음.
 - 지역사회내 정신장애인의 원활한 사회복지를 돕고, 편견 등 옹호할 수 있는 정신보건관련 담당자 네트워크는 전무한 상태임. 현재까지 지역사회복지협의체 보건의료분과가 교류역할을 하고 있으나 비중은 매우 낮은 상황임.

- 사회적 취약계층에 대한 지원문제(복합적인 욕구문제)
 - 2010년 3월 기준 용인시에는 아동보육시설 904개소, 아동양육시설 4개소, 지역 아동센터 19곳, 청소년수련시설 9곳, 청소년 쉼터 2곳, 공부방 6곳, 청소년 상담센터 1곳, 여성회관 1곳, 노인복지관 1곳, 무료양로시설 1곳, 실비양로시설 1곳, 유료양로시설 1곳, 요양시설 73곳, 노인주택 1곳, 재가시설 10곳, 노인여가복지시설 707곳, 장애인복지관 2개소, 장애인생활시설 6곳, 장애인 재활시설 15곳, 정신요양시설 1곳, 사회복지시설 2곳, 정신보건센터 1곳 등이 있으나 지역별, 대상자별 편차가 매우 큰 상황임.
 - 2009년 12월 말 기초생활보장수급자에 대한 의료급여 및 생계급여지원, 자활사업, 차상위 대상자에 대한 의료급여지원, 주 소득자가 사망, 가출, 행방불명, 구금시설 수용 등으로 소득을 상실하고 다른 가구원의 소득원이 없을 때 및 중한 질병 또는 부상을 당한 때 그리고 가구 구성원으로부터 방임·유기되거나 학대 등을 당한 때 등 위기가정에 대한 긴급지원서비스, 장애인에 대한 서비스, 기타 보육서비스 등 다양한 복지서비스를 지원하고 있음.
 - 지역사회 이용 가능한 기관은 많으나 지역별, 분야별 편중되어 있는 경우가 많고, 서비스가 있어도 정보부족으로 모르는 경우가 많아 이용을 못하는 경우가 많음. 즉, 거리가 멀고 교통이 복잡해서 이용하기가 힘든 경우가 33.8%, 어디에 위치해 있는지 모르는 경우가 12.8%로 응답한 예에서도 알 수가 있음.

③ 수요-공급 격차 분석 및 대응방안

- 매년 노인층에서 자살율이 증가하고, 청소년 및 중장년층의 알코올중독관련 문제가 증가하고 있으나, 용인시에는 정신보건관련 시설이 정신요양시설, 사회복지시설, 정신보건센터 3곳 밖에 없고 이 또한 직접적으로 관련된 기관이 단 한 곳도 없음. 정신보건센터가 일부 역할을 하고 있으나, 그 범위가 좁아 종합적인

대책수립을 하고 있지 않은 상황임. 따라서, 이와 관련한 인프라 구축이 시급함.

- 용인시의 경우 정신보건관련 기관의 인지도가 낮아 대부분의 정신장애인들이 퇴원 후 이용하는데 어려움이 많을 뿐더러 체계적인 사례관리가 이루어지지 않아 지속적인 서비스를 받기가 힘든 상황으로 이에 적절히 개입할 수 있는 정신보건관련 전문가 네트워크 구축이 필요한 상황임.
- 정신장애인의 경우 사회복지시설에 대한 욕구가 많으나 용인시의 경우 사회복지시설이 있기는 하나 모두 처인가에만 있으며, 이 또한 10인 이하의 소규모 주거시설이 전부인 상황으로 정신 장애인에게 필요한 종합생활훈련 시설이나 직업재활 시설은 없음. 정신보건센터에서 재활훈련을 실시는 하나 이 또한 기흥구 1곳, 수지구 1곳(분원)만 운영하고 있고 처인가에는 없어 편중된 경향을 보이고 있음. 따라서, 처인가에 정신장애인 종합생활훈련 시설인 사회복지시설이 필요한 상황임.
- 복합적인 욕구를 가진 대상자들은 해마다 증가하고 있으나 그에 대한 인프라가 없음. 용인시의 경우 지역별 분야별 인프라의 차이가 많아 이를 보완할 네트워크 구축이 시급하며 지역별 영역별 편차를 줄이기 위해 부족한 지역이나 분야에 인프라를 보완할 필요성이 있음. 특히 복합적인 욕구를 가진 대상자의 경우 서비스의 중복을 피하고 비용을 절감하기 위한 대책이 필요한 만큼 종합적 대책 수립을 위한 정신보건네트워크의 구축이 시급한 상황임.

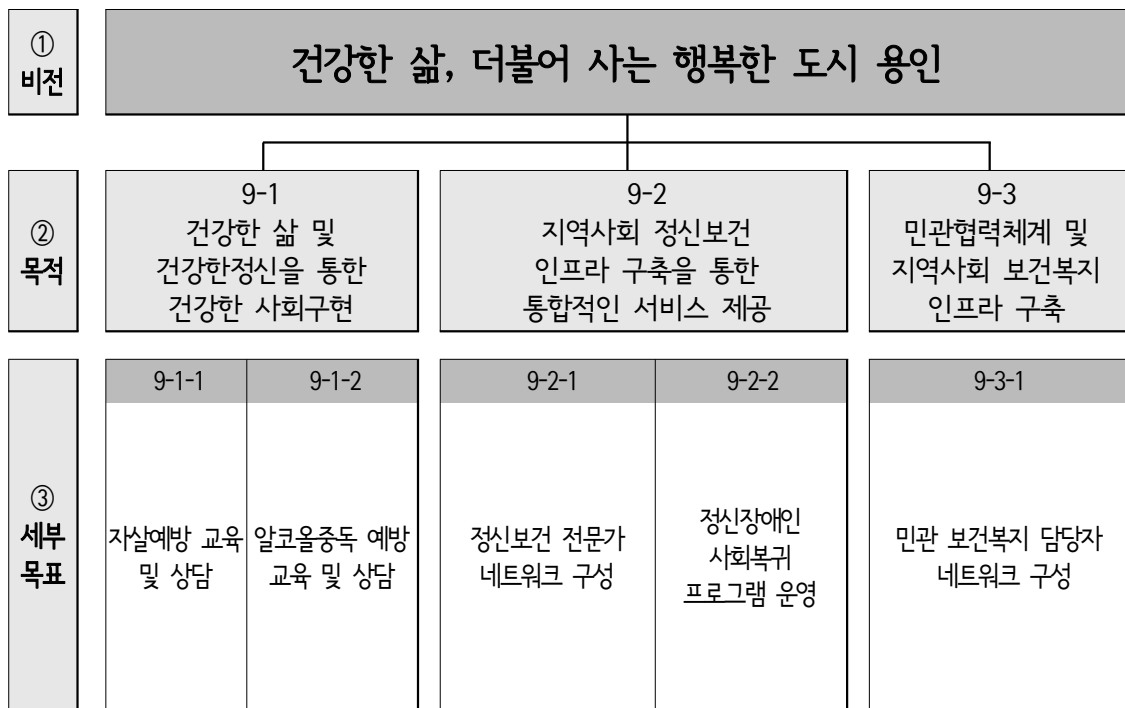
(3) 관련문제 분석

구분 사업명	대상 표적대상/인구	문제 확인된 욕구/문제	목적 제안된 효과
자살예방사업	자살 고위험군/ 용인시민	자살로 사회문제 심각함. 노인자살사망자수 증가/ 자살지도자수 1년 이내에 자살 재시도로 3.3%사망	예방을 통한 건강한 사회구조 마련 자살관련 인프라 구축으로 자살을 감소
알코올중독 예방교육 및 상담	알코올중독 고위험군/ 용인시민	알코올중독으로 인한 신체질환, 사회문제 및 사회비용 증가함	음주문화 개선 및 예방을 통한 건강한 사회구조 마련 음주폐해율을 최소화하고 유병률 및 사고율 감소로 사회비용 절감
정신보건 전문가 네트워크 구성	용인시 정신보건 종사자	지역사회 인프라 부족하여 정신장애인 지역사회복귀율 저조	지역사회 정신보건네트워크를 구축을 통한 통합서비스 제공
정신장애인 사회복지시설 프로그램운영	용인시 정신장애인	정신장애인의 사회복지 프로그램에 대한 욕구가 높음	정신장애인의 지역사회 조기복귀 및 편견해소

구분 사업명	대상 표적대상/인구	문제 확인된 욕구/문제	목적 제안된 효과
보건복지담당자 네트워크 구축	용인시 관내 보건, 복지 기관 종사자 및 공무원	복합적인 문제를 가진 긴급사례의 경우 네트워크 부족으로 전문적인 서비스 결여	보건복지 담당자간 상호협력체계를 구축하여 긴급사례에 대한 전문적 개입을 통한 복지만족도 향상

2) 부문별 계획의 목적 및 중점추진방향

(1) 사업계획의 목적 및 중점추진방향



3) 사업 계획

(단위 : 천원)

①사업구분		②세부 사업 연차별 계획				
세부영역/세부사업명		계	2011	2012	2013	2014
		1,031,500	0	312,000	331,000	388,500
9-1-1 자살예방교육 및 상담	투입	125,000	-	30,000	35,000	60,000
	성과	-	간담회를 통한 의견 수렴 후 사업방향설정	자살을 감소	자살을 감소	자살을 감소
9-1-2 알코올 중독예방교육 및 상담	투입	125,000	-	30,000	35,000	60,000
	성과	-	간담회를 통한 의견 수렴 후 사업방향설정	알코올 중독 발생을 감소	알코올 중독 발생을 감소	알코올 중독 발생을 감소
9-2-1 정신보건전문가 네트워크 구축	투입	18,500	인력 : 협의체	6,000	6,000	6,500
	성과	-	협의체 보건의료분과 주축 예산확보 노력	정신보건서비스 효과성 및 효율성 증대	정신보건서비스 효과성 및 효율성 증대	정신보건서비스 효과성 및 효율성 증대
9-2-2 정신장애인 사회복귀 프로그램 운영	투입	735,000	-	240,000	245,000	250,000
	성과	-	-	정신장애인 지역사회 적응 지원	정신장애인 지역사회 적응 지원	정신장애인 지역사회 적응 지원
9-3-1 민관 보건복지 담당자 네트워크 구성	투입	28,000	인력:협의체 (간사)	6,000	10,000	12,000
	성과	-	보건의료분과 및 통합서비스 분과, 관련 공무원 등이 참여하여 방향설정	보건복지 연계서비스 효과성과 효율성 증대	보건복지 연계서비스 효과성과 효율성 증대	보건복지 연계서비스 효과성과 효율성 증대

(1) 세부사업별 계획

* 세부 사업명 : 9-1-1. 자살예방 교육 및 상담

● 성과목표

목 표

우울증 관리 및 자살 예방 환경 구축을 통한 정신이 건강한 사회를 구현함.

● 구분 : 보편 사업

● 추진 배경

- 우리나라의 자살율은 해마다 증가추세이며, 특히 노인층의 자살과 특정계층의 자살은 심각한 사회문제로 대두가 되고 있음. 2008년 통계청의 자료를 보면 노인의 7.6%가 자살충동을 경험했고, 노인 자살사망율은 10만명당 71명으로 전체 자살사망율 26명의 2.7배에 해당될 만큼 심각함
- 우리나라 국민의 38.2%가 자살을 해결 가능한 사회적 문제가 아닌 개인적 문제로 인식하고 있으며, 독일 등 유럽국가의 우울증에 대한 교육을 통해 자살 사고율이 18% 감소한 것으로 보아 교육은 자살예방에 도움이 됨.
- 따라서, 자살에 대한 종합적인 계획을 통한 개입이 필요한 상황임.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가 시기
생명사랑! 자살 예방 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기본방향 : 용인정신보건센터 내에 설치 ○ 주요내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 자살관련 지역사회 현황 조사하여 사업의 방향성을 설정한다. - 자살예방 홍보물을 제작하여 배포한다. - 우울증 관리 및 자살 고위험군에 대한 위기 대응체계구축 - 대중매체 모니터링 등 자살 예방환경구축 	교육참여율 모니터링 수 자살율 위기개입율	실행여부 참여횟수 설문지 만족도 조사	반기별 평가 (년2회)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		세부 사업 연차별 계획(단위:천원)			
세부사업명		2011	2012	2013	2014
자살예방교육 및 상담	투입	-	예산: 30,000 인력: 정신보건센터 내에 사업인력 1명 보충	예산: 35,000 인력: 1명	예산: 60,000 인력: 2명
	성과	간담회를 통한 의견 수렴 후 사업방향설정	자살을 감소	자살을 감소	자살을 감소

● 향후 고려사항

- 담당하는 인력이 한정되어 있기 때문에 자살사업에 대한 교육 및 모니터링, 상담업무 등 한정된 사업을 해야 하는 상황으로 추후 사업을 포괄적으로 할 수 있게 자살예방센터 설치를 고려하여야 함.
- 생애주기별 추진을 하되 민관 역할 분담과 협력체계 구축이 필요함,
- 추후 중앙정부의 사업방향을 고려하여야 함.

*** 세부 사업명 : 9-1-2. 알코올 중독예방교육 및 상담**

- 성과목표

목 표

음주폐해의 심각성에 대한 인식제고와 고위험군에 대한 유병율 및 사고율을 감소시켜 건강한 삶에 대한 중요성 인식

- 구분 : 보편 사업

- 추진 배경

- 알코올에 대한 관대한 문화가 고착되어 술을 권하는 사회분위기와 과음 등 음주습관이 전 연령층으로 확산되어 폐해 증가하고 있음.
- 여성 및 청소년 등 알코올 폐해에 대해 취약한 집단의 음주율 증가로 2차적 피해 초래함. 특히 폭음 등 고위험군 음주형태로 인해 각종 질병으로 인해 진료비 부담이 증가하고, 음주운전 등 범죄로 인한 사회문제로 사회비용이 급증하고 있어 이에 대한 예방이 필요함.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가 시기
알코올 중독 예방사업 및 상담	○ 기본방향 : 용인정신보건센터 내에 설치 ○ 주요내용 : - 자살관련 지역사회 현황 조사하여 사업의 방향성을 설정한다. - 생애주기별 교육 및 홍보 - 고위험군에 대한 조기발견 및 조기치료 - 청소년 여성 등 취약계층 보호강화	교육참여율 모니터링 수 자살율 위기개입율	실행여부 참여횟수 설문지 만족도 조사	반기별 (년2회)

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		세부 사업 연차별 계획(단위:천원)			
세부사업명		2011	2012	2013	2014
알코올 중독예방교육 및 상담	투입	-	예산: 30,000 인력: 정신보건센터 내에 사업인력 1명 보충	예산: 35,000 인력: 1명	예산: 60,000 인력: 2명
	성과	간담회를 통한 의견 수렴 후 사업방향설정	알코올 중독 발생을 감소	알코올 중독 발생을 감소	알코올 중독 발생을 감소

● 향후 고려사항

- 담당하는 인력이 한정되어 있기 때문에 사업을 포괄적으로 할 수 있게 알코올 상담센터 설치를 고려하여야 함.
- 생애주기별 추진을 하되 민관 역할 분담과 협력체계 구축이 필요함.
- 지속적인 모니터링을 통하여 사업을 점검이 필요함.
- 추후 중앙정부의 사업방향을 고려하여야 함.

*** 세부사업명: 9-2-1. 정신보건전문가 네트워크 구축**

- 성과목표

목 표

용인시 정신보건사업에 대한 모니터링을 통해 향후 발전방향을 제시하고, 정신장애인에 대한 지속적인 서비스 및 편견해소를 통해 원활한 지역사회 복귀를 유도함.

- 구분 : 보편 사업

- 추진 배경

- 용인시의 경우 정신보건센터 등 정신보건관련 기관의 인지도가 낮아 대부분의 정신장애인들이 퇴원 후 이용하는데 어려움이 많음. 또한 체계적인 사례관리가 이루어지지 않아 지속적인 서비스를 받기가 힘들.
- 지역사회 내 정신보건과 관련한 위기상황이 발생하면 적절히 대처할 수 있는 인프라가 없어 적절한 치료를 받을 수가 없는 상황임.
- 따라서, 정신보건관련 전문가 네트워크 구축을 통해 위기상황 발생 시 적절히 개입을 하고, 정신장애인들을 위한 다양한 사업을 전개할 수 있음.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
정신보건 전문가 네트워크 구축	○ 기본방향 : 정신보건센터가 주축 ○ 주요내용 : - 용인시 정신보건사업 방향제시 - 정신보건 관련 전문가 회의 - 위기 개입 및 연계사업 - 정신장애인 옹호사업	회의록 사업별 만족도평가	회의횟수 개입건수 만족도설문	년말 1회 사업평가

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		세부 사업 연차별 계획(단위:천원)			
세부사업명		2011	2012	2013	2014
정신보건전문가 네트워크 구축	투입	예산: 6,000 인력: 협의체(간사)	예산: 6,000 인력: 네트워크 (간사) 1명	예산: 6,000 인력: 1명	예산 :6,500 인력: 1명
	성과	협의체 보건의료분과 주축 예산확보 노력	정신보건서비스 효과성 및 효율성 증대	정신보건서비스 효과성 및 효율성 증대	정신보건서비스 효과성 및 효율성 증대

● 향후 고려사항

- 정신보건기관에 소속된 전문가 뿐만 아니라 보건소 등 관련 공무원도 네트워크 구성원에 포함이 되어야 하며, 지역사회복지협의체의 보건의료분과 및 통합서비스지원분과와의 유기적인 관계구축을 필요함.
- 관련 정신보건기관의 장은 네트워크에 참여한 종사자들의 원활한 업무를 위해 편의를 제공 하여야 함.

*** 세부사업명: 9-2-2. 정신장애인 사회복귀 프로그램 운영**

- 성과목표

목 표

지역사회 내 정신장애인을 대상으로 사회복귀 촉진과 재활능력 강화를 위한 프로그램을 실시하여, 장애인당사자와 가족 및 지역사회의 부담을 경감함.

- 구분 : 지역사업

- 추진 배경

- 정신장애인의 정상화와 사회통합을 위해, 사회기술훈련, 사회적응훈련 등 사회복지훈련과 직업재활 훈련, 사례관리, 옹호사업 등이 수행되는 것이 필요함.
- 또한 용인시 등록장애인의 81%가 사회복귀 관련 서비스 및 프로그램에 대한 욕구가 있는 것으로 나타남.
- 이에 따라 용인시 정신보건센터를 중심으로 정신장애인의 사회복귀를 촉진하고 재활능력을 강화할 수 있는 프로그램을 실시하는 것이 요구됨.

- 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가지기
정신장애인 사회복귀시설 설치	○ 기본방향 : 용인정신보건센터 내 운영 ○ 주요내용 : - 사회기술훈련, 사회적응훈련 등 사회복지훈련 프로그램 - 직업재활 훈련 - 입소자 사례관리 - 정신장애인 옹호사업 등	정신장애인 등록율 사업량 만족도평가	등록인원 사업별 참여율 만족도조사	반기별 (년2회) 연말 사업평가

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		세부 사업 연차별 계획(단위:천원)			
세부사업명		2011	2012	2013	2014
정신장애인 사회복지시설 (종합훈련시설)설치	투입	-	예산: 240,000 인력: 6	예산: 245,000 인력: 6	예산: 250,000 인력: 6
	성과	-	정신장애인 지역사회 적응 지원	정신장애인 지역사회 적응 지원	정신장애인 지역사회 적응 지원

● 향후 고려사항

- 정신보건센터의 프로그램을 아웃리치식으로 구성하여, 서비스 수요에 능동적으로 대처할 수 있는 시스템을 구축하는 것을 검토할 필요가 있음.

*** 세부사업명: 9-3-1. 민관 보건복지 담당자 네트워크 구축**

● 성과목표

목 표

보건·복지담당자의 정기 간담회를 정례적으로 개최하여 상호협력체제 구축하여 복잡하고 다양한 복지욕구를 가진 대상자에게 과학적인 사정과 체계적인 사례계획을 바탕으로 욕구에 근거하여 전문적으로 개입함으로써 대상자의 복지 만족도 향상

● 구분 : 보편 사업

● 추진 배경

- 보건과 복지의 연계 필요성은 두 영역 자체가 독립하여 존재하는 것이 아니라 사회 및 경제 등 여러 영역에 걸쳐 동시에 존재하고 있으며 특히 지역사회 정책에 있어서도 매우 관련이 깊음.
- 또한, 한가지 이상의 복잡하고 다양한 복지욕구를 가진 대상자들이 증가하고 있으며, 지역사회기관의 서비스의 중복은 비용면에서도 매우 불합리함.
- 용인시의 인구는 해마다 증가하고 있으며, 특히 복잡하고 다양한 욕구를 가진 대상자들의 증가로 인해 복지욕구가 증가하고 있으나 욕구에 근거한 서비스 및 인프라가 부족한 상태임.
- 용인시의 복지인프라가 부족한 상태이기에 기존의 자원을 활용할 수 있는 방안이 필요함.
- 또한 사회적 약자의 경우 다양하고 복잡한 복지서비스를 이용하는데 불편한 점이 많음.
- 따라서, 부족한 복지인프라를 대체하고, 보건복지 관련 공동사업을 개발 및 연계사업을 위한 네트워크 구축이 필요함.

● 사업 내용

구분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
보건복지 담당자 네트워크 구축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기본방향 : 정신보건 및 의료관련 담당자 및 관련 공무원이 우선 네트워크를 구축하고 추후 통합센터 담당자를 추가. ○ 주요내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 보건·복지 공동사업 개발, 개선방안 마련, 연계사업 평가 등 - 복합적인 문제를 가진 가구에 대한 사례회의 	사례회의 회의록 사업개발 건수	회의건수 각 사업별 실행건수	년 1회 12월말 사업평가

● 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		세부 사업 연차별 계획			
세부사업명		2011	2012	2013	2014
보건복지 담당자 네트워크 구축	투입	예산: 6,000 인력: 협의체(간사)	예산: 6,000 인력: 네트워크(간사) 1명	예산: 10,000 인력: 1명	예산: 12,000 인력: 1명
	성과	보건의료분과 및 통합서비스 분과, 관련 공무원 등이 참여하여 방향설정	보건복지 연계서비스 효과성과 효율성 증대	보건복지 연계서비스 효과성과 효율성 증대	보건복지 연계서비스 효과성과 효율성 증대

● 향후 고려사항

- 보건복지담당자 네트워크는 각 기관의 기관장들의 협조가 매우 필요함. 기관장들의 협조 없이는 네트워크 자체 구성이 힘들 수도 있음.
- 업무에 있어 담당자 또한 자신이 소속된 기관의 이익을 떠나 용인시 전체의 이익을 우선 시 하여야 함.
- 공공분야의 일방적인 지배구조는 네트워크 유지의 걸림돌이므로 민관이 자유로운 의사소통이 자유로운 수평적인 파트너십이 중요함.
- 본 사업은 민과 관이 함께하는 사업이므로 의사소통 및 유기적인 관계형성이 중요함.
- 업무의 범위가 다소 광범위 할 수 있으므로 한계에 대한 설정을 반드시 해야함.
- 지역사회 문제는 지역주민이 스스로 해결할 의의가 있기 때문에 가능한 지역주민의 참여를 확대할 필요성이 있음.
- 충분한 홍보를 통해 복지서비스에 대한 접근도를 높일 필요성이 있음.

4) 사업 모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기	
보편 사업	간담회	이해관계가 있는 기관 및 관련공무원의 의견수렴	사업초반 2회 사업전반 수시로	사업초반 및 전반
	자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	수시	수시
	내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과 운영위원회	년 4회	분기별 1회
	평가	사업별 실적평가	년 2회	반기별 1회
지역 사업	공청회	지역주민 및 사회단체, 사회복지법인 등의 의견수렴	사업초반 1회 수시	사업초반
	간담회	관련공무원 및 실무자간 간담회	사업초반부터 종반까지 수시	수시
	자문	전문가의 자문 지역복지협의체 실무분과 자문 운영위원회	수시 년 4회	수시 분기별 1회
	평가	정기적인 평가회의 모니터링	년 2회	반기별 1회

4.9.2 사업기반 조성계획

1) 지역인프라 구축계획

- 용인시의 경우 지역인프라가 부족한 상황으로 사회복지사협회 및 지역사회복지협의체의 실무협의체와 실무분과의 업무를 활성화하는 등 역할을 강화시킬 예정이다.
- 사업의 원활한 진행을 위한 관련 공무원, 사업에 참여하는 기관 및 실무자들에게 다양한 인센티브를 제공하여 참여를 독려했 계획임.

2) 인력계획

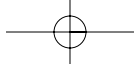
- 사회복지의 전반적인 문제를 해결하기 위해서는 무엇보다 현장의 사회복지사의 역할이 중요한 만큼 용인시사회복지사협회 및 각 사회복지기관들의 도움을 얻어 현장의 사회복지사들의 참여를 유도할 계획임
- 사회복지현장의 문제점을 정책으로 수립하기 위해 인근에 있는 강남대, 용인대, 송담대 등 사회복지관련 의 학계전문가의 참여를 유도할 계획임.
- 지역복지는 지역주민들의 참여가 무엇보다 중요하므로 주민자치센터와의 유기적인 관계를 위해 참여를 모색할 예정임.

3) 조직정비 계획

- 보건복지연계는 현재 용인시정신보건센터에서 실시하고 있는 관련기관 실무자회의를 확대 개편하여 정신보건센터를 중심으로 한 전달체계개편
- 사회복지전담공무원은 주민에 대한 통합서비스 제공의 최일선 창구로서 민간복지자원 등 필요한 모든 서비스의 제공기관과 서비스를 연계 및 조정, 사후관리 할 수 있는 업무체계 확대
- 지역복지에 민과 관의 협력이 매우 중요하기 때문에 지역사회복지협의체를 구심점으로 하는 네트워크 강화

4) 자원계획 및 확보 방안

- 원활한 사업수행을 위한 지방자치단체의 안정적인 예산확보
- 자살 및 중독 사업은 국가정책사업이므로 국고사업으로 예산확보
- 용인시 관내의 삼성전자, 태평양화학 등 대기업의 자발적인 기부를 유도하여 지역주민을 위한 복지자원확보



5. 자체평가 계획

5.1 평가 배경 및 목적

5.2 평가방법 및 활용방안



5. 자체평가 계획

5.1 평가 배경 및 목적

1) 평가배경

- 지역사회복지계획은 2003년 개정 사회복지사업법 제15조 6에서 보건복지부장관 또는 시도지사가 기초자치단체의 지역사회복지계획의 시행결과를 평가하고 공표할 수 있도록 명시함으로써 지역사회복지계획 수립의 책무성과 실천·평가의 중요성을 강조하고 있음.
- 지역사회복지계획은 2011년에서 2014년까지 실천되는 중기계획이므로 지역사회복지계획의 목표달성 여부를 확인하고 지역사회복지계획에 따라 지역사회복지 실천을 수정·보완하기 위해서는 이에 적합한 지역사회복지 평가계획이 필요함.
- 지역사회복지계획은 향후 기초자치단체, 중앙정부 등에서 마련하고 있는 여타 지역계획 및 중앙계획과 보조를 맞추어 나가야 하므로 이를 검토하고 계획간 호환성 및 관련성을 제고할 수 있도록 지역사회복지계획을 평가하여야 함.

2) 평가목적

■ 용인시 제2차년도 지역사회복지계획의 평가목적은 다음과 같음.

- 지역사회복지계획의 실천에 대한 책임성과 책무성 확보
- 지역사회복지계획이 지역실정에 부합되게 계획되었는지 그리고 효과적이고 효율적인 실천을 하였는지를 판단
- 평가결과를 토대로 지역사회복지계획의 수정 및 새로운 실천방향 모색
- 향후 3차년도 지역사회복지계획 수립 시 판단의 계획기초 제공 및 오류 최소화

5.2 평가방법 및 활용방안

1) 평가주체

- 평가 주체는 내부평가 주체자와 외부평가 주체자가 시행하되 지역사회복지계획을 수립하여 실천하는 용인시 및 용인시 지역사회복지협의체와 관련 당사자와 시민이 1차적인 주체가 되고 평가의 공정성과 책임성을 판단하기 위해서 외부 전문가가 2차적인 평가의 주체로 활용함.
- 매년 종합평가가 수행되기 전 모니터링제를 도입 실무협의체 위원 중 ‘지역사회복지계획 모니터링 실무단’을 구성하여 매 분기별 모니터링 내용을 발표
- 지역사회복지계획의 평가주체는 모니터링항목, 평가항목, 평가영역별 배점 및 가중치, 평가영역별 평가항목 구성, 구체적인 평가방법 및 평가도구 개발 등에 참여하여 내실있는 평가가 될 수 있도록 함.

<표 5-1> 용인시 지역사회복지계획 평가주체

구 분		평가 주체
모니터링	실무협의체	지역사회복지계획 모니터링 실무단 구성
1차 주체	용인시	용인시 사회복지관련 부서 및 보건소 등
	지역사회협의체	대표협의체, 실무협의체
	용인시민	서비스 이용자, 주민대표, 복지위원 등
2차 주체	외부전문가	학계전문가 및 보건·의료전문가 등

2) 평가항목 및 방법

- 사회복지사업법시행령 제7조 4(지역사회복지계획 시행결과의 평가)에 따르면 지역 사회복지계획은 지역사회복지계획 내용의 충실성, 시행과정의 적정성, 시행결과의 목표달성도, 지역주민의 참여도 및 만족도 등을 평가하도록 규정하고 있으며 동조 2항에서는 지역사회복지계획 시행결과를 평가하기 위하여 기초자치단체 지역사회복지계획의 시행결과와 연차별 시행계획의 시행결과를 제출하도록 규정하고 있음.
- 따라서 지역사회복지계획은 지역사회복지계획 평가 규정에 의거하여 지역사회복지계획에 따라 연차별로 지역사회복지 실천이 시행될 수 있도록 평가계획을 마련해야 할 것임.
- 이에 따른 용인시 지역사회복지계획의 기본적인 평가영역은 지역사회복지계획 내용

의 충실성, 시행과정의 적정성, 시행결과의 목표달성도, 지역주민의 참여도 및 만족도로 구성하고 평가영역별 평가항목은 다음과 같음.

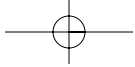
- 평가방법은 평가영역에 따라서 형성평가와 총괄평가 그리고 MBO방식을 달리 적용하여 평가하며 평가횟수는 매년 사업종료 후 그해 연도 사업을 평가하되 사업종료 후 다음연도 3월에 평가를 실시하고, 1차 주체에 의한 자체평가는 매년 총 4회 실시하고 외부평가는 격년 단위로 2회 실시함.

<표 5-2> 용인시 지역사회복지계획 평가항목 및 방법

평가영역	평가항목 및 방법	평가지기 및 횟수
내용 충실성	○ 형성평가 및 총괄평가 방식 - 지역사회자원과 지역사회복지계획과의 관련성 - 지역사회주민의 욕구와 지역사회복지계획과의 관련성 - 관련 계획과 지역사회복지계획과의 관련성 - 지역사회복지 사업계획 실천 가능성 - 향후 지역사회복지 환경변화에 따른 지역사회복지계획의 탄력성	- 자체평가 (년 1회 3월) - 외부평가 (격년 1회)
시행과정 적정성	○ 형성평가 및 총괄평가 - 지역사회복지 전달체계 구축 및 실천 - 지역사회복지 전달체계 실천의 표준화 정도	
목표 달성여부	○ 평가방법 : 목표관리방식(MBO) - 연차별 지역사회복지 기반조성사업계획 달성정도 - 연차별 지역사회복지 부문별 사업계획 달성정도 - 연차별 재정 확보 및 재정계획 달성정도	
지역주민 참여도 및 만족도	○ 평가방법 : 목표관리방식(MBO) - 지역사회주민 참여 정도 - 지역사회주민 참여 활성화 정도 - 지역사회복지사업에 대한 지역사회주민 만족도	

3) 평가결과 활용방안

- 평가결과를 토대로 우선 용인시 지역사회복지계획의 수정·보완 하여 실현가능한 방향과 방법을 재 모색하고 예산 확보방안을 재검토함은 물론 실천의 우선 순위 또한 재설정함.
- 향후 용인시 각 부서별 사회복지계획 수립의 표준 매뉴얼로 활용하고 중앙정부의 평가를 대비한 사전 분석자료를 확보함.
- 2014년 이후 4차년도 용인시 지역사회복지계획 수립 시 참고자료로 활용



〈 부 록 〉



용인시 사회복지욕구조사 【일반시민】

안녕하십니까?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 중장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **개인적인 의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호를 받게 되므로** 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2009년 11월



용인발전연구센터

<설문관련 문의> 용인발전연구센터 031-280-3487

ID		지역	
----	--	----	--

용인시민 사회복지 기초육구조사 (일반 시민 조사표)

조사지역 번호

귀하가 거주하는 지역의 생활환경에 관한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

1. 귀하는 용인시의 전반적인 생활환경에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

2. 지금 살고 계신 지역(시/구)에서 다음의 문제에 대하여 얼마나 심각한지 표시해 주십시오.

문제내용	전혀 심각하지 않음	별로 심각하지 않음	보통	대체로 심각	매우 심각
1) 복지시설 부족	①	②	③	④	⑤
2) 의료시설 부족	①	②	③	④	⑤
3) 실업, 저소득 등 경제문제	①	②	③	④	⑤
4) 쓰레기, 매연 등 환경오염문제	①	②	③	④	⑤
5) 미비한 교육환경문제	①	②	③	④	⑤
6) 범죄, 학교폭력, 치안문제	①	②	③	④	⑤
7) 주택·주거환경 열악, 재개발 등	①	②	③	④	⑤
8) 빈부격차 문제	①	②	③	④	⑤
9) 도농간 지역격차문제	①	②	③	④	⑤
10) 기타(내용:)	①	②	③	④	⑤

3. 용인지역의 발전을 위해 다음 사업의 중요성은 어떠한지 표시해 주십시오.

사업내용	전혀 중요하 지 않음	별로 중요 하지 않음	보통	대체로 중요함	매우 중요함
1) 소득보장정책(실업, 취업 훈련 문제해결)	①	②	③	④	⑤
2) 보건·의료시설 확충(노인, 장애인 등을 위한 특수의료시설 확충)	①	②	③	④	⑤
3) 건전한 교육환경 조성(학교 등 교육시설 확충)	①	②	③	④	⑤
4) 서민주택 건설	①	②	③	④	⑤
5) 쓰레기, 상하수도 시설 정비	①	②	③	④	⑤
6) 생활편의시설 확충(교통수단 확충, 도로정비)	①	②	③	④	⑤
7) 문화시설 확충(문화행사, 프로그램 장려)	①	②	③	④	⑤
8) 자연환경보존사업(환경오염예방 및 대책사업)	①	②	③	④	⑤
9) 주민을 위한 복지시설 확충(사회복지관, 청소년회관, 여성회관, 보육시설 등)	①	②	③	④	⑤
10) 취약계층을 위한 복지사업 확충(빈민, 장애인, 노인을 위한 복지시설 등)	①	②	③	④	⑤
11) 기타(무엇: _____)					

7. 다음은 귀하 또는 귀하의 가족이 정부나 용인시로부터 받고 싶은 복지서비스가 있다면 무엇입니까?

- ① 전세자금 및 주택자금 융자
- ② 자녀보육서비스(어린이집 등)
- ③ 취업·부업 상담 및 알선
- ④ 개인상담(자녀, 가정과 관련)
- ⑤ 생업자금 융자
- ⑥ 가정방문서비스(가정봉사원파견 등)
- ⑦ 생계비 지원
- ⑧ 여가, 문화시설 및 프로그램
- ⑨ 건강, 체육시설 및 프로그램
- ⑩ 직업훈련 및 교육서비스
- ⑪ 보건·의료서비스
- ⑫ 영구임대아파트 입주
- ⑬ 특별히 없음
- ⑭ 기타(내용 _____)

지역사회복지시설에 관한 질문입니다
 ☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

8. 귀하께서는 현재 거주하고 있는 지역에 있는 다음의 사회복지시설(기관)에 대하여 어느 정도 알고 계시며, 이용경험이 있으십니까? 또, 앞으로 (가구원이) 이용할 의향이 있으십니까?

사회복지시설(기관)	인지도			이용경험		이용의향		
	모른다	조금안다	잘안다	있다	없다	있다	없다	비해당
1) 종합사회복지관	①	②	③	①	②	①	②	③
2) 주민자치센터	①	②	③	①	②	①	②	③
3) 보건소	①	②	③	①	②	①	②	③
4) 노인종합복지관	①	②	③	①	②	①	②	③
5) 장애인복지관	①	②	③	①	②	①	②	③

9. 귀하께서 거주하시는 지역의 사회복지시설(기관)을 이용하는 경우 가장 힘든 점은 무엇입니까?

- ①너무 거리가 멀고 교통이 불편하다
- ②시간을 낼 수가 없다.
- ③비용이 많이 든다
- ④어디에 위치해 있는지 찾기가 힘들다
- ⑤집에 돌보아야 할 가족이 있다
- ⑥너무 많이 기다린다
- ⑦직원들이 불친절하다
- ⑧사회복지시설(기관)에 대해 잘 모른다.
- ⑨불편한 점이 없다.
- ⑩이용하지 않는다.
- ⑪기타(_____)

10. 용인시에 필요한 복지시설은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 아동복지시설 : 아동양육시설, 아동상담소, 공동생활가정, 지역아동센터 등
② 청소년복지시설: 청소년수련원, 청소년(상담)지원센터, 청소년쉼터 등
③ 노인복지시설 : 노인복지회관, 노인요양시설, 양로시설, 치매요양시설 등
④ 장애인복지시설 : 장애인복지관, 특수학교, 생활시설, 직업재활시설 등
⑤ 여성복지시설 : 여성회관, 여성복지관, 여성문화센터, 성폭력상담소 등
⑥ 종합사회복지관 ⑦ 지역자활센터
⑧ 보건·의료시설 ⑨ 기타(_____)

지역사회 자원봉사활동 및 후원에 관한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

11. 귀하는 현재 자원봉사활동을 하고 계십니까?

- ①예 ②아니오(☞12번으로 가세요)

11-1. 귀하께서 자원봉사활동에 참여하고 계시거나 참여한 경험이 있다면, 참여배경은 무엇입니까?

- ① 복지와 타인에 관심이 많아서 ② 지역사회의 발전에 기여하고 싶어서
③ 자신의 능력이나 기능을 발휘할 수 있어서 ④ 대인관계를 넓히기 위해서
⑤ 주위사람의 권유에 의해 ⑥ 기타(_____)

12. 자원봉사활동을 하지 않거나, 하면서는 어떤 어려움이 가장 크십니까?

- ①마땅한 자원 봉사처를 찾기 어려움 ②적절한 봉사 일을 찾기 어려움
③시간이 없음 ④같이 할 사람이 없음
⑤찾아가기 불편함 ⑥막연히 어려움
⑦어려움이 없음 ⑧기타(_____)

13. 귀하는 최근 1년간 사회복지와 관련한 기부/후원(현금, 물품 포함)을 하신 적이 있으십니까?

- ①예(약 _____ 만원) ②아니오

14. 후원을 하지 않는 이유 혹은 후원하기에 가장 큰 어려움은 어떤 점입니까?

- ①마땅한 후원대상자를 찾기 어려움 ②후원기관을 믿기 어려움
③내 형편도 어려워서 ④기부/후원의 의미를 잘 모름
⑤어떤 절차로 기부/후원해야 하는지 잘 모름
⑥기부/후원하는 절차가 까다로워 귀찮음
⑦어려움이 없음 ⑧기타(_____)

지역사회보건·의료에 관한 질문입니다
 ☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

15. 귀하나 귀하의 가족이 겪고 있는 건강 및 보건·의료 문제는 무엇입니까?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① 없음(☞16번으로 가세요) | <input type="checkbox"/> ② 가족 또는 가족의 건강문제 |
| <input type="checkbox"/> ③ 의료비 부족 문제 | <input type="checkbox"/> ④ 간병문제 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 약국, 병의원, 한의원 등 부족 | <input type="checkbox"/> ⑥ 건강 및 질병에 대한 교육 부족 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 지역의 보건대책(예방, 방역 등) 부족 | <input type="checkbox"/> ⑧ 기타() |

15-1. 위의 건강 및 보건·의료문제 해결을 위해 필요한 도움은 무엇입니까?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ① 없음 | <input type="checkbox"/> ② 정기적 건강검진 |
| <input type="checkbox"/> ③ 의료, 보건기관 안내 및 의뢰 | <input type="checkbox"/> ④ 의료기구 대여 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 무료진료 서비스 | <input type="checkbox"/> ⑥ 가정간호서비스 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 치매예방교육 및 특별대책 마련 | <input type="checkbox"/> ⑧ 의료보험급여내용 확대 |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 재활치료 | <input type="checkbox"/> ⑩ 응급의료기능 강화 |
| <input type="checkbox"/> ⑪ 주간보호 | <input type="checkbox"/> ⑫ 의약품 무상지원 |
| <input type="checkbox"/> ⑬ 보건소 기능 활성화 | <input type="checkbox"/> ⑭ 건강강화 |
| <input type="checkbox"/> ⑮ 기타() | |

16. 귀하는 용인시 보건·의료서비스에 대해 어느 정도 만족하십니까?

항 목	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족
1) 보건·의료시설의 수	①	②	③	④	⑤
2) 보건·의료서비스의 질	①	②	③	④	⑤
3) 보건·의료서비스 기관의 시설 환경	①	②	③	④	⑤
4) 보건·의료서비스 종사자의 친절도	①	②	③	④	⑤

17. 용인시에서 가장 우선적으로 확충해야 할 보건·의료기관은 무엇이라고 생각하십니까?

- | | | |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 약국 | <input type="checkbox"/> ② 개인병원 | <input type="checkbox"/> ③ 한의원 |
| <input type="checkbox"/> ④ 보건소(보건지소) | <input type="checkbox"/> ⑤ 종합병원(대학병원 등 3차진료기관) | |
| <input type="checkbox"/> ⑥ 지역정신보건센터 | <input type="checkbox"/> ⑦ 기타() | |

18. 지금까지 용인시 지역사회복지계획수립을 위한 일반 가정과 관련한 질문을 드렸습니
 다. 용인시에 추가적으로 제시하고 싶은 의견이 있으면 자유롭게 써 주십시오

귀하의 일반적 사항에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

성별	<input type="checkbox"/> ① 남성 <input type="checkbox"/> ② 여성	
연령	만()세	
최종학력	<input type="checkbox"/> ① 초등학교졸이하 <input type="checkbox"/> ② 중졸이하 <input type="checkbox"/> ③ 고졸 <input type="checkbox"/> ④ 전문대졸 <input type="checkbox"/> ⑤ 대졸 <input type="checkbox"/> ⑥ 대학원이상	
종교	<input type="checkbox"/> ① 불교 <input type="checkbox"/> ② 기독교 <input type="checkbox"/> ③ 천주교 <input type="checkbox"/> ④ 없음 <input type="checkbox"/> ⑤ 기타(무엇:_____)	
혼인상태	<input type="checkbox"/> ① 미혼 <input type="checkbox"/> ② 기혼 <input type="checkbox"/> ③ 별거 <input type="checkbox"/> ④ 이혼 <input type="checkbox"/> ⑤ 사별 <input type="checkbox"/> ⑥ 기타(_____)	
가족구성	<input type="checkbox"/> ① 독신 <input type="checkbox"/> ②부부 <input type="checkbox"/> ③부모+자녀 <input type="checkbox"/> ④한부(모)+자녀 <input type="checkbox"/> ⑤ 조부모+부모+자녀 <input type="checkbox"/> ⑥ 소년소녀가정 <input type="checkbox"/> ⑦ 기타(_____)	
함께 생활하는 가족 수	본인 포함 총()명	
거주지	① 용인시 ()구 ()읍·면·동 ② 용인시 거주기간 ()년 ()개월	
경제활동 형태	<input type="checkbox"/> ① 전일제 근무 <input type="checkbox"/> ② 시간제 근무 <input type="checkbox"/> ③ 일용직근무 <input type="checkbox"/> ④ 구직활동 중(직장이 없어서) <input type="checkbox"/> ⑤ 아무것도 안함(직장이 없어서) <input type="checkbox"/> ⑥ 직업훈련을 받고 있음 <input type="checkbox"/> ⑦ 기타(_____)	
직업		
주수입원	<input type="checkbox"/> ① 국민기초생활보장 수급금 <input type="checkbox"/> ② 근로소득 <input type="checkbox"/> ③ 부업 <input type="checkbox"/> ④ 연금/퇴직금 <input type="checkbox"/> ⑤ 사회복지시설 또는 종교단체의 지원금 <input type="checkbox"/> ⑥ 친척 또는 따로 사는 가족의 도움 <input type="checkbox"/> ⑦ 기타(_____)	
월평균소득	가계소득	약()만원
	개인소득	약()만원
월평균지출	약()만원	
주거상태	<input type="checkbox"/> ① 자가 <input type="checkbox"/> ② 전세 <input type="checkbox"/> ③ 월세 <input type="checkbox"/> ④ 기타(_____)	
주거형태	<input type="checkbox"/> ① 단독주택 <input type="checkbox"/> ②다세대 <input type="checkbox"/> ③빌라 <input type="checkbox"/> ④아파트 <input type="checkbox"/> ⑤ 기타(_____)	

용인시 사회복지욕구조사 【여론주도층】

안녕하십니까?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 중장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **개인적인 의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호를** 받게 되므로 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2009년 11월



용인발전연구센터

<설문관련 문의> 용인발전연구센터 031-280-3487

ID		지역	
----	--	----	--

1. 귀하께서 거주하고 계신 지역은 다른 지역과 비교하여 볼 때 살기에 어떤 곳이라고 생각하십니까?

- ① 매우 열악한 곳이다
- ② 약간 열악한 곳이다
- ③ 보통이다
- ④ 약간 좋은 곳이다
- ⑤ 매우 좋은 곳이다

2. 귀하의 거주지역에 있어서 아래 제시되고 있는 사회문제에 대해 어느 정도 심각하게 느끼고 있는지를 표시해 주세요

구분	전혀 심각하지 않음	심각하지 않음	보통	심각함	매우 심각함
빈곤(저소득층 문제)	①	②	③	④	⑤
아동보육문제	①	②	③	④	⑤
학령기 아동 및 청소년 문제	①	②	③	④	⑤
노인 문제	①	②	③	④	⑤
장애인 문제	①	②	③	④	⑤
여성 문제	①	②	③	④	⑤
문화 다양성 (예: 다문화가족 및 이주 노동자) 문제	①	②	③	④	⑤

3. 귀하께서 거주하시는 지역사회내에 상기한 문제해결에 활용가능한 자원이 어느 정도 있다고 생각하십니까?

구분	매우 적다	적다	보통이다	많다	매우 많다
빈곤(저소득층 문제)	①	②	③	④	⑤
아동보육문제	①	②	③	④	⑤
학령기 아동 및 청소년 문제	①	②	③	④	⑤
노인 문제	①	②	③	④	⑤
장애인 문제	①	②	③	④	⑤
여성 문제	①	②	③	④	⑤
문화 다양성 (예:다문화가족 및 이주 노동자) 문제	①	②	③	④	⑤

4. 상기한 문제를 해결하는 데 있어서 다음에서 제시하고 있는 주체들의 역할이 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

구분	전혀 중요 하지 않다	중요하지 않다	보통이다	중요하다	아주 중요하다
중앙정부	①	②	③	④	⑤
지방정부	①	②	③	④	⑤
지역사회복지관	①	②	③	④	⑤
시민단체	①	②	③	④	⑤
종교단체	①	②	③	④	⑤

5. 상기한 지역 내 사회문제 해결에 적절한 서비스의 유형은 무엇이라 여기십니까?

- ① 현금
② 현물 중에서 재화, 용역 (서비스 및 프로그램, 레크레이션, 상담 등)
③ 바우처

6. 지역 내에서 사회복지서비스를 제공함에 있어서 대상은 어떻게 선정하는 것이 바람직하다고 여기십니까?

- ① 지역주민 모두 ② 욕구(또는 문제)가 있는 주민

7. 지역의 사회복지서비스를 운영하는 데 필요한 재원은 어떻게 마련하는 것이 바람직하다고 생각하십니까?

- ① 조세 ② 이용자 부담 ③ 기부 후원금

8. 귀하께서 지역사회에서 제공하고 있는 사회복지서비스에 대해서 얼마나 잘 알고 계십니까?

- ① 전혀 모른다 ② 모른다
③ 보통 ④ 안다
⑤ 매우 잘 안다

용인시 사회복지욕구조사 【저소득층】

안녕하십니까?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 중장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **개인적인 의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호를** 받게 되므로 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2009년 11월



용인발전연구센터

<설문관련 문의> 용인발전연구센터 031-280-3487

ID		지역	
----	--	----	--

용인시민 사회복지 기초육구조사 (저소득층, 차상위계층 조사표)

조사지역 번호

귀하의 전반적인 생활환경에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

1. 귀하께서 거주하고 계신 지역은 다른 지역과 비교하여 볼 때 살기에 어떤 곳이라고 생각하십니까?

- ① 매우 열악한 곳이다
 ② 약간 열악한 곳이다
 ③ 보통이다
 ④ 약간 좋은 곳이다
 ⑤ 매우 좋은 곳이다

2. 귀하께서 용인시에 거주하게 된 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 어릴 때부터 살아서
 ② 직장·사업 때문에
 ③ 집값·집세가 저렴해서
 ④ 생활비가 적게 들어서
 ⑤ 친인척(지인)이 가까이 살아서
 ⑥ 자연환경이 좋아서
 ⑦ 자녀교육환경이 좋아서
 ⑧ 생활편의시설 및 복지환경이 좋아서
 ⑨ 결혼 때문에
 ⑩ 기타(_____)

3. 귀하가 일상생활에서 겪을 수 있는 문제의 심각성 정도에 관한 질문입니다.

	전혀 심각하지 않음	심각하지 않음	보통	대체로 심각	매우심각
1) 생계비, 용돈 문제	①	②	③	④	⑤
2) 취업 및 실업문제	①	②	③	④	⑤
3) 자녀 교육의 문제	①	②	③	④	⑤
4) 자녀 방과 후 보호문제	①	②	③	④	⑤
5) 노인부양문제	①	②	③	④	⑤
6) 장애인이 있는 가족의 문제	①	②	③	④	⑤
7) 환자간병의 문제	①	②	③	④	⑤
8) 갈등, 불화의 문제	①	②	③	④	⑤
9) 주거 및 주택의 문제	①	②	③	④	⑤

10) 외출 및 거동의 어려움	①	②	③	④	⑤
11) 건강상의 문제(질병, 알콜문제 등)	①	②	③	④	⑤
12) 심리적 문제(고독, 우울 등)	①	②	③	④	⑤
13) 일상생활의 문제(가사 등)	①	②	③	④	⑤
14) 여가활용문제	①	②	③	④	⑤
15) 결혼문제(이성문제)	①	②	③	④	⑤
16) 노후문제	①	②	③	④	⑤
17) 복지 서비스	①	②	③	④	⑤
18) 부채 문제(융자금, 사채, 신용불량 등)	①	②	③	④	⑤
19) 기타(_____)	①	②	③	④	⑤

4. 귀하는 위의 문제들을 주로 어떻게 해결 하십니까?

- ① 가족(부모, 배우자, 자녀 등)에게 도움요청
- ② 친구, 친척 또는 이웃과 상의
- ③ 동/구청/시청 사회복지전담공무원에게 도움 요청
- ④ 전문가(사회복지사, 상담가 등) 상담
- ⑤ 사회복지기관 및 복지단체의 서비스 이용
- ⑥ 성직자(목사, 스님, 신부 등)도움 요청
- ⑦ TV, 인터넷 등 정보망을 이용하여 해결
- ⑧ 혼자 해결
- ⑨ 어렵지만 그냥 참는다
- ⑩ 기타(_____)

5. 귀 가구의 현재 총 부채는 얼마나 됩니까? 없으면 '0'으로 답해주십시오.
 약 (_____)만원

6. (부채가 있을 경우) 이러한 부채의 가장 주된 원인은 무엇입니까?(한가지만)

- ① 생계비
- ② 주거광열비(보일러, 전기)
- ③ 주택마련
- ④ 교육비
- ⑤ 사업자금
- ⑥ 의료비
- ⑦ 관혼상제비
- ⑧ 기타(_____)

7. 귀댁의 경제생활을 위하여 외부의 도움이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 필요 없다
- ② 필요없는 편이다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 조금 필요하다
- ⑤ 매우 필요하다

8. 귀하의 가정의 생활비 지출은 다음의 부분에서 얼마만큼의 비중을 차지하십니까?

	매우 적다	적다	보통이다	크다	매우 크다
① 노부모의 부양비용	①	②	③	④	⑤
② 세금관련부분 (소득세, 재산세, 각종세금)	①	②	③	④	⑤
③ 식료품비(외식비포함)	①	②	③	④	⑤
④ 주거비(관리비, 수리비 등)	①	②	③	④	⑤
⑤ 의복, 생활용품 구입비	①	②	③	④	⑤
⑥ 치료비	①	②	③	④	⑤
⑦ 저축, 보험	①	②	③	④	⑤
⑧ 사회·문화 활동비 (영화, 도서, 핸드폰사용료, 경조금포함)	①	②	③	④	⑤
⑨ 카드 또는 빚 갚는 비용	①	②	③	④	⑤
⑩ 유흥비	①	②	③	④	⑤
⑪ 양육비(분유, 생필품포함)	①	②	③	④	⑤
⑫ 교육비(사교육비포함)	①	②	③	④	⑤
⑬ 기타 (무엇 :)	①	②	③	④	⑤

국민기초생활보장제도에 관한 질문입니다
 ☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

9. 귀하는 현행 국민기초생활보장제도의 내용에 대해 어느 정도 알고 계십니까?

- ① 전혀 모른다 ② 잘 모른다
 ③ 보통이다 ④ 어느 정도 알고 있다. ⑤ 매우 잘 알고 있다

10. 귀택은 기초생활보장제도의 수급자 가구이거나 가구원 중 수급자가 있습니까?

- ① 그렇다 ② 아니다(☞18번으로 가세요)

11. 귀하(택)가 현재 수급자로 선정된 경위는 무엇입니까?

- ① 사회복지전담공무원의 안내 또는 방문
 ② 통장, 이장, 반장의 도움
 ③ 지역복지관 및 시설 도움
 ④ 가족(친척) 또는 이웃의 도움

⑤ 직접신청

⑥ 기타()

12. (기초생활 수급자인 경우만 응답) 기초생활보장제도의 지원에 대하여 어떻게 생각하십니까?

질문	전혀 아니다 <-----> 매우 그렇다				
1) 지원액이 생활하기에 충분하다.	①	②	③	④	⑤
2) 지원 절차와 조건이 너무 까다롭다.	①	②	③	④	⑤
3) 경제적 지원보다 안정적 일자리를 주면 좋겠다.	①	②	③	④	⑤
4) 주위에 나보다 어려운데도 수급자가 못된 사람이 있다.	①	②	③	④	⑤
5) 기초생활보장 수급자로서 사람들의 시선이 부담된다.	①	②	③	④	⑤
6) 기초생활보장 수급자에서 탈락할까봐 항상 걱정이다.	①	②	③	④	⑤
7) 개인문제로 상담이나 서비스가 필요하다.	①	②	③	④	⑤
8) 가족문제로 상담이나 서비스가 필요하다.	①	②	③	④	⑤
9) 건강에 문제가 있어 일하기 힘들다.	①	②	③	④	⑤
10) 알콜(술)과 관련된 상담이나 서비스가 필요하다.	①	②	③	④	⑤
11) 가족에 대한 서비스가 필요하다. (장애인, 아동, 노인 등)	①	②	③	④	⑤
12) 기타()	①	②	③	④	⑤

13. 수급자로 선정된 이 후(지난 1년 동안) 사회복지전담공무원을 만난 횟수는?

<input type="checkbox"/> ① 사회복지전담공무원이 직접 방문	연 ____ 회
<input type="checkbox"/> ② 본인이 동사무소에 직접 방문하여 상담	연 ____ 회
<input type="checkbox"/> ③ 사회복지전담공무원과 전화 통화	연 ____ 회
<input type="checkbox"/> ④ 일체 만나거나 상담한 적이 없음	

14. 생계급여를 받는 가정의 경우, 현재 받고 있는 생계비 지원액이 충분하다고 생각하십니까?

① 충분함

② 충분하지 않음 (희망 수급료 _____ 만원)

15. 귀하는 바우처사업에 대하여 알고 계시거나 소개를 들어보신 적이 있으십니까?

① 그렇다(☞15-1번으로 가세요)

② 아니다(☞16번으로 가세요)

자활사업에 관한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

19. 귀하는 자활사업에 관하여 알고 계십니까?

- ① 알고 있음 ② 모름

20. 귀하는 자활사업에 참여한 경험이 있거나 현재 참여하고 있습니까?

- ① 그렇다(☞21번으로) ② 아니다(☞25번으로)

21. 어떠한 유형의 자활사업에 참여하셨습니다습니까?

- ① 근로 유지형 ② 사회적 일자리
③ 시장진입형 일자리 ④ 인턴형 채용
⑤ 창업지원 ⑥ 자활공동체
⑦ 지역봉사 ⑧ 기타()

22. 귀하는 참여한 자활사업에 대해 만족하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족
③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

23. 현재 시행되는 자활사업에서 가장 개선되어야 할 사항이 있다면 무엇이라고 생각합니까?

- ① 사회복지전담공무원의 지속적인 상담과 관심
② 지역자활센터의 지속적인 상담과 관심
③ 생계유지에 직접 도움이 되는 프로그램 제공
④ 취업전망이 높은 프로그램 제공
⑤ 적성과 능력에 맞는 적절한 프로그램 제공
⑥ 현재 일거리에 대한 고용안정 제공
⑦ 기타()

24. 귀하께서는 자활에 성공하기 위해 가장 필요한 조건이 무엇이라 생각합니까?

- ① 정부의 재정지원 ② 직업훈련 및 기술교육 강화
③ 취업알선 ④ 본인의 의지
⑤ 자활사업의 다양화 ⑥ 기타()

복지기관 및 서비스에 관한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

30. 귀하가 용인시 소재 다음의 공공기관이나 민간기관 및 단체로부터 서비스를 받은 경험이 있다면, 어디서, 어떤 서비스를 받았고, 받은 서비스에 대해서는 만족하십니까?

서비스 받은 경험	<input type="checkbox"/> ① 있음 <input type="checkbox"/> ② 없음				
서비스를 받지 않은 이유	<input type="checkbox"/> ① 경제적 이유-비용부담 <input type="checkbox"/> ② 좋아질 것 같지 않아서 <input type="checkbox"/> ③ 서비스가 불만족스러워서 <input type="checkbox"/> ④ 함께 갈 사람이 없어서 <input type="checkbox"/> ⑤ 다니기 불편해서 <input type="checkbox"/> ⑥ 시설이 주변에 없어서 <input type="checkbox"/> ⑦ 대기자가 많아서 <input type="checkbox"/> ⑧ 몰라서 <input type="checkbox"/> ⑨ 기타				
어디서 (모두선택)	<input type="checkbox"/> ① 사회복지관 <input type="checkbox"/> ② 종교단체 <input type="checkbox"/> ③ 시민단체 <input type="checkbox"/> ④ 보건소 <input type="checkbox"/> ⑤ 읍면동사무소 <input type="checkbox"/> ⑥ 지역자활센터 <input type="checkbox"/> ⑦ 고용안정센터 <input type="checkbox"/> ⑧ 보육시설 <input type="checkbox"/> ⑨ 무료보호시설 <input type="checkbox"/> ⑩ 기타(_____)				
받은 서비스 유형 (모두선택)	서비스 만족도				
	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
<input type="checkbox"/> ① 식사 및 밑반찬제공	①	②	③	④	⑤
<input type="checkbox"/> ② 청소 및 세탁	①	②	③	④	⑤
<input type="checkbox"/> ③ 방문간호 및 간병	①	②	③	④	⑤
<input type="checkbox"/> ④ 도배 및 집수리	①	②	③	④	⑤
<input type="checkbox"/> ⑤ 보육서비스	①	②	③	④	⑤
<input type="checkbox"/> ⑥ 주간보호	①	②	③	④	⑤
<input type="checkbox"/> ⑦ 방과후 학습지원	①	②	③	④	⑤
<input type="checkbox"/> ⑧ 취업알선	①	②	③	④	⑤
<input type="checkbox"/> ⑨ 직업교육 및 훈련	①	②	③	④	⑤
<input type="checkbox"/> ⑩ 기타(_____)					

31. 귀하의 가정은 정부가 지원하는 정부보조금외의 민간후원금이나 물품을 받은 적이 있습니까?

- ① 받은 적이 있다
- ② 받은 적이 없다
- ③ 잘 모른다

32. 앞으로 정부나 용인시로부터 받고 싶은 희망서비스는 무엇입니까?(각 항목별1개 선택)

분류	희망서비스
가정생활서비스	<input type="checkbox"/> ① 청소 및 세탁 <input type="checkbox"/> ② 식사지원(밑반찬 등) <input type="checkbox"/> ③ 받고 싶은 것 없음 <input type="checkbox"/> ④ 기타(_____)
신체적 건강서비스	<input type="checkbox"/> ① 방문간호 <input type="checkbox"/> ② 통원지원(병원동행) <input type="checkbox"/> ③ 신체운동(물리치료) <input type="checkbox"/> ④ 건강검진 <input type="checkbox"/> ⑤ 약품구입 <input type="checkbox"/> ⑥ 병원소개 <input type="checkbox"/> ⑦ 의료비 지원 <input type="checkbox"/> ⑧받고 싶은 것 없음 <input type="checkbox"/> ⑨ 기타(_____)
교육서비스	<input type="checkbox"/> ① 자녀생활상담 <input type="checkbox"/> ② 진로상담 <input type="checkbox"/> ③ 학업지도 <input type="checkbox"/> ④ 기술지도 <input type="checkbox"/> ⑤ 학비지원 <input type="checkbox"/> ⑥받고 싶은 것 없음
경제적 도움	<input type="checkbox"/> ① 생계비 지원 <input type="checkbox"/> ② 후원물품지원(쌀, 옷 등) <input type="checkbox"/> ③ 생계곤란상담 <input type="checkbox"/> ④ 일자리알선 <input type="checkbox"/> ⑤ 받고 싶은 것 없음 <input type="checkbox"/> ⑥ 기타(_____)
주거서비스	<input type="checkbox"/> ① 주거비 지원 <input type="checkbox"/> ② 임대주택 입주 <input type="checkbox"/> ③ 집수리 <input type="checkbox"/> ④ 이사지원 <input type="checkbox"/> ⑤ 받고 싶은 것 없음 <input type="checkbox"/> ⑥ 기타(_____)
자활사업참여	<input type="checkbox"/> ① 자활사업 참여 <input type="checkbox"/> ② 받고 싶은 것 없음 <input type="checkbox"/> ③ 기타(_____)
노인·장애인·아동 보호서비스	<input type="checkbox"/> ① 간병 <input type="checkbox"/> ② 시설입소 문의 <input type="checkbox"/> ③ 받고 싶은 것 없음 <input type="checkbox"/> ④ 기타(_____)
기타서비스	<input type="checkbox"/> ① 가족문제 상담 <input type="checkbox"/> ② 행정처리 지원 <input type="checkbox"/> ③ 법률상담 및 소개 <input type="checkbox"/> ④ 받고 싶은 것 없음 <input type="checkbox"/> ⑤ 기타(_____)

33. 용인시민들을 돕는 방법에는 다음과 같은 다양한 형태가 있습니다. 귀하께서는 어느 방법이 가장 바람직하다고 생각하십니까?

- ① 직접적인 현금지원(생계비 지원, 자녀 교육비지원, 의료비 지원 등)
- ② 간접적인 현금지원 (생업자금 융자, 학자금융자, 전세자금 융자 등)
- ③ 눈에 보이는 현물지원(쌀, 연탄, 기름, 휠체어, 보청기 등)
- ④ 눈에 보이지 않는 서비스 지원(사회복지 서비스, 직업상담, 일자리 알선 등)
- ⑤ 보호시설의 확충(치매 요양원, 보육시설, 사회복지관 등)
- ⑥ 영구임대주택 확대
- ⑦ 기타(_____)

34. 귀하는 용인시에서 제공하고 있지 않는 타 지역의 복지서비스에 대하여 알고 계시는 서비스가 있습니까?

- ① 없다
- ② 있다 (있다면 서비스 내용은? _____)

보건·의료 서비스에 관한 질문입니다.
 ⇨ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

35. 귀하의 건강상태는 어떻습니까?

- ① 매우 좋지 않음 ② 좋지 않음 ③ 보통
④ 좋음 ⑤ 매우 좋음

36. 질병 치료 시 어려운 점은 무엇입니까?

- ① 진료비나 약값 부담 ② 치료가 도움이 안됨
③ 교통불편 ④ 거동불편
⑤ 치료할 시간이 없음 ⑥ 다른 가족을 돌봐야 함
⑦ 없음 ⑧ 기타()

37. 귀하가 주로 이용하시는 의료기관은 어디이며, 이용횟수는 어떠합니까? (하나만 선택)

주로 이용하는 기관	<input type="checkbox"/> ① 보건소	<input type="checkbox"/> ② 병원
	<input type="checkbox"/> ③ 한의원	<input type="checkbox"/> ④ 기타()
이용 횟수	<input type="checkbox"/> ① 매일	<input type="checkbox"/> ② 매(주 , 월) 회
	<input type="checkbox"/> ③ 가끔(개월 회)	<input type="checkbox"/> ④ 기타()

38. 귀하께서는 재가복지서비스에 대해 알고 있습니까? 그리고 이용한 경험과 앞으로 이용할 의사가 있습니까?

복지시설	인지도			이용경험		이용의사	
	잘 안다	조금 안다	모른다	있다	없다	있다	없다
1) 시/도여성센터	①	②	③	①	②	①	②

39. 지금까지 용인시 지역사회복지계획수립을 위한 저소득 가정과 관련한 질문을 드렸습니다. 용인시에 추가적으로 제시하고 싶은 의견이 있으면 자유롭게 써 주십시오.

용인시 사회복지욕구조사 【경제활동연령 여성층】

안녕하십니까?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 중장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **개인적인 의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호를** 받게 되므로 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2009년 11월



용인발전연구센터

<설문관련 문의> 용인발전연구센터 031-280-3487

ID		지역	
----	--	----	--

8. 직장을 구하는 데 어려움이 있었다면 가장 큰 어려움이 무엇이었습니까?

- ①취업 또는 창업정보가 부족하거나 잘 모른다
- ②학력, 기능, 자격이 맞지 않다
- ③경험이 부족하다
- ④일자리가 없거나 부족하다
- ⑤나이가 너무 많다
- ⑥제시된 사업 또는 일자리의 수입(보수)이(가) 적다
- ⑦사업 자금이 부족하다
- ⑧여성이라 겪는 성차별 때문에 취업이 어렵다
- ⑨작업환경이나 작업시간이 맞지 않다
- ⑩가사나 육아문제 때문에 취업이 어렵다
- ⑪기타()

여가시간 활용에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

9. 다음 중 귀하의 여가 활동에 해당되는 것은 어느 것입니까?

- ①종교활동
- ②사회교육(꽃꽂이, 문학 강좌 수강 등)
- ③건강활동(등산, 스포츠, 질병예방 등)
- ④취업준비(직업교육수강, 자격증 취득, 직장 탐색 등)
- ⑤자원봉사활동
- ⑥자원봉사교육(상담, 호스피스 등)
- ⑦여행
- ⑧문화활동(영화, TV시청, 미술, 음악 등)
- ⑨기타 _____
- ⑩특별히 하는 활동이 없다

10. 귀하가 참여하는 지역사회활동은 무엇입니까?

- ①동창회
- ②향우회
- ③학부형 모임
- ④주민자치조직
- ⑤자원봉사활동
- ⑥후원 및 결연활동
- ⑦기타 _____
- ⑧특별히 하는 활동이 없다

11. 특별히 하는 여가활동이 없으시다면 그 주된 이유는 무엇입니까?

- ①여가활동을 할 필요를 못 느껴서
- ②자녀 양육 시간내기가 어려워서
- ③직장 일로 시간내기가 어려워서
- ④비용이 부담되어서
- ⑤가족의 이해 부족으로
- ⑥기타 _____

12. 귀하는 주변의 평생학습시설에 대해 알고 계십니까?

- ①예
- ②아니오

13. 앞으로 사회교육의 기회가 주어진다면 가장 배우고 싶은 내용은 무엇입니까?

- ①취미 문화교육(꽃꽂이, 무용, 그림, 음악 등)
②교양교육(역사, 문학 등)
③건강교육(스포츠, 질병예방 등)
④육아교육
⑤직업 기술 교육(자격이나 기술 습득 교육)
⑥자원봉사교육(상담, 호스피스 등)
⑦기타 ()

결혼 및 자녀출산에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

14. 결혼과 일에 대한 귀하의 생각은 어떻습니까?

- ①일에서의 성공을 위해서는 결혼은 안 할 수도 있다.
②일에서의 성공이 늦더라도 결혼은 꼭 해야한다.

15. (미혼여성의 경우) 결혼이 꼭 필요하다고 생각하십니까?

- ①예 ②아니오

16. (기혼여성의 경우) 만약 자녀가 없다면, 그 이유는 무엇입니까?

- ①출산계획에 따라서
②의학적 어려움(불임 등의 이유)
③잘 키울 자신이 없어서
④경제적 부담
⑤내 생활이 없어져서
⑥직장생활과 병행하기 어려워서
⑦기타 ()

폭력피해에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

17. 귀하는 다음과 같은 일을 당한 적이 있습니까? (있는 대로 모두 응답 해 주십시오)
- ①성희롱(추행보다 가벼운 성적인 몸짓이나 농담 등) ③가벼운 추행(고의적인 신체접촉)
- ②음란전화 ④심한 추행(강제적인 키스나 애무) ⑤강간
- ⑥기타_____ ⑦없다
18. (있다면) 어떻게 대처하였습니까?(있는 대로 응답해 주십시오)
- ①그냥 피한다 ②가족과 상의
- ③상담기관에 문의 ④경찰에 신고
- ⑤가해자에게 항의 ⑥기타_____
19. 귀하는 가정폭력의 경험이 있으십니까?
- ①있다 ②없다
20. (있다면) 어떻게 대처하였습니까?(있는 대로 응답해 주십시오)
- ①그냥 피한다 ②가족과 상의
- ③상담기관에 문의 ④경찰에 신고
- ⑤기타_____
21. 귀하의 주변 환경은 위와 같은 위험으로부터 안전하다고 보십니까?
- ①매우 안전하다 ②안전한 편이다
- ③보통이다 ④안전하지 않다
- ⑤매우 안전하지 않다
22. 위와 같은 상황이 발생했을 때 도움을 요청할 수 있는 방법이 지역사회에 있습니까?
- ①있다 ②없다 ③모르겠다
23. 폭력의 예방을 위해 필요한 시설은 무엇이라고 생각하십니까?
- ①전문상담기관 ②경찰서
- ③지역방범소 ④예방교육시설
- ⑤피해자보호소 ⑥기타_____

복지서비스에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

24. 다음은 용인지역에 있는 여성관련 기관들입니다. 귀하께서는 이러한 기관들에 대해 알고 있습니까? 그리고 이용한 경험과 앞으로 이용할 의사가 있습니까?

복지시설	인지도			이용경험		이용의사	
	잘 안다	조금 안다	모른다	있다	없다	있다	없다
1) 시/도여성센터	①	②	③	①	②	①	②
2) 여성인력개발센터	①	②	③	①	②	①	②
3) 여성회관	①	②	③	①	②	①	②
4) 가정폭력상담소	①	②	③	①	②	①	②
5) 가정폭력 여성 쉼터	①	②	③	①	②	①	②
6) 성폭력상담소	①	②	③	①	②	①	②
7) 성폭력 여성 쉼터	①	②	③	①	②	①	②
8) 사회복지관	①	②	③	①	②	①	②

25. 여성의 복지향상을 위해 시군구에 어떤 것이 가장 필요하다고 생각하십니까?

- ① 직업훈련 및 알선 시설 ② 여가활동시설(공원, 모임장소 등)
 ③ 보육시설 ④ 건강 및 의료 시설
 ⑤ 문화시설(극장, 전시장 등) ⑥ 사회교육시설
 ⑦ 자원봉사 연계시설 ⑧ 가정폭력이나 성폭력 시설
 ⑨ 기타()

귀하의 일반적 사항에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

(1) 연령	만()세
(2) 학력	① 초등학교졸이하 ② 중졸이하 ③ 고졸 ④ 전문대졸 ⑤ 대졸 ⑥ 대학원이상
(3) 종교	① 불교 ② 기독교 ③ 천주교 ④ 없음 ⑤ 기타(무엇? _____)
(4) 혼인상태	① 미혼 ② 기혼 ③ 별거 ④ 이혼 ⑤ 사별 ⑥ 기타(_____)
(5) 자녀수	()명
(6) 함께 생활하는 가족 수	본인 포함 총()명
(7) 거주지	① 용인시 ()구 ()읍·면·동 ② 용인시 거주 ()년 ()개월
(8) 배우자 경제활동 여부	①예 ②아니요
(9) 배우자 소득 수준	월 ()만원
(10) 가계월평균소득	약()만원
(11) 주거상태	① 자가 ② 전세 ③ 월세 ④ 기타(_____)
(12) 주거형태	① 단독주택 ②다세대 ③ 빌라 ④ 연립주택 ⑤ (영구)임대아파트 ⑥ 일반 아파트 ⑦ 비거주용 건물 내 주택(상가, 공장, 점포, 여관) ⑧ 비닐하우스, 움막, 판자집, 임시 막사 등 ⑨ 기타()
(13) 주관적 건강 상태	① 매우 건강함 ② 건강함 ③ 보통 ④ 건강하지 않음 ⑤ 매우 건강하지 않음

용인시 사회복지욕구조사 【장애인】

안녕하십니까?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 중장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **개인적인 의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호를** 받게 되므로 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2009년 11월



용인발전연구센터

<설문관련 문의> 용인발전연구센터 031-280-3487

ID		지역	
----	--	----	--

용인시민 사회복지 기초욕구조사
(장애인 조사표)

조사지역 번호

--	--

귀하의 전반적인 생활환경에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

1. 본 조사에 응답하시는 분은 장애를 가지신 분과 어떤 관계이십니까?

- | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 본인 | <input type="checkbox"/> ② 배우자 | <input type="checkbox"/> ③ 아버지 | <input type="checkbox"/> ④ 어머니 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 형제자매 | <input type="checkbox"/> ⑥ 자녀 | <input type="checkbox"/> ⑦ 자녀의 배우자 | |
| <input type="checkbox"/> ⑧ 친인척 | <input type="checkbox"/> ⑨ 기타() | | |

2. 귀하는 장애인 등록을 하셨습니까?

- | | |
|------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 예 | <input type="checkbox"/> ② 아니오 |
|------------------------------|--------------------------------|

3. 귀하의 장애종류는 다음 중 무엇입니까?

- | | | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 지체장애 | <input type="checkbox"/> ② 뇌병변장애 | <input type="checkbox"/> ③ 시각장애 | <input type="checkbox"/> ④ 청각장애 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 언어장애 | <input type="checkbox"/> ⑥ 지적장애 | <input type="checkbox"/> ⑦ 자폐성발달장애 | <input type="checkbox"/> ⑧ 정신장애 |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 신장장애 | <input type="checkbox"/> ⑩ 심장장애 | <input type="checkbox"/> ⑪ 호흡기장애 | <input type="checkbox"/> ⑫ 간장애 |
| <input type="checkbox"/> ⑬ 안면장애 | <input type="checkbox"/> ⑭ 장루요루장애 | <input type="checkbox"/> ⑮ 간질장애 | |

4. 후천적 장애를 입으신 경우, 원인은?

- | | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 교통사고 | <input type="checkbox"/> ② 약물중독 | <input type="checkbox"/> ③ 의료적 질환 | <input type="checkbox"/> ④ 폭력/범죄 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 산업재해 | <input type="checkbox"/> ⑥ 후발적 유전장애 | <input type="checkbox"/> ⑦ 기타 | |

5. 귀하의 장애등급은 어떻게 되십니까?

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 1급 | <input type="checkbox"/> ② 2급 | <input type="checkbox"/> ③ 3급 |
| <input type="checkbox"/> ④ 4급 | <input type="checkbox"/> ⑤ 5급 | <input type="checkbox"/> ⑥ 6급 |

6. 현재 거주하고 있는 주거의 형태는 무엇입니까?

- | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 자택 | <input type="checkbox"/> ② 복지시설(생활시설, 그룹홈 등) | <input type="checkbox"/> ③ 기타 |
|-------------------------------|--|-------------------------------|

7. 현재 귀하의 장애로 인해 다음의 사항에서 불편한 정도를 말씀해주시요.

불편한 점	전혀 불편하지 않다	불편하지 않다	보통이다	불편하다	매우 불편하다
1) 없다	①	②	③	④	⑤
2) 교육	①	②	③	④	⑤
3) 취업(직업재활)	①	②	③	④	⑤
4) 외출	①	②	③	④	⑤
5) 일상생활	①	②	③	④	⑤
6) 결혼	①	②	③	④	⑤
7) 기타					

타인의 도움여부에 대한 질문입니다
 ☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

8. 귀하는 일상생활을 하는데 남의 도움이 어느 정도 필요합니까?

- ①전혀 필요하지 않다 ②거의 필요하지 않다
③필요하다 ④매우 필요하다

9. 현재 일상생활을 하는 데 도와주는 사람이 있습니까?

- ①예(☞9-1으로 가세요) ②아니오(☞10번으로 가세요)

9-1. 이 때 주로 도와주는 사람은 누구입니까?

- ①배우자 ②부모
③자녀(며느리, 사위 포함) ④형제자매
⑤조부모 ⑥손자녀 ⑦친척
⑧친구 또는 이웃 ⑨가정봉사원 또는 간병인
⑩활동보조인 ⑪도우미견
⑫기타()

9-2. 현재 일상생활의 도움을 받기 위해 도와주는 사람에게 돈을 지불하고 있습니까?

- ①예 ②아니오

9-3. 일상생활의 도움을 위한 대가로 고정적으로 한달에 평균 얼마를 지불 하십니까?

월 () 만원

10. 타인의 도움이 필요로 하는 내용은 무엇입니까?

- ①식사
- ②목욕
- ③청소 및 세탁
- ④외출
- ⑤학업
- ⑥기타()

11. 주변에서 생활비의 도움이 받는 곳이 있습니까?

- ①동사무소(국가기관)
- ②종교단체
- ③사회봉사단체
- ④친인척
- ⑤기타()

이동에 대한 질문입니다
☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

12. 귀하께서는 혼자서 외출하실 수 있습니까?

- ①예
- ②아니오

12-1. 현재 귀하가 외출하실 때 주로 이용하는 교통수단은 무엇입니까?

- ①도보
- ②일반 버스
- ③셔틀형 복지버스
- ④지하철
- ⑤일반택시
- ⑥장애인 전용 콜택시
- ⑦자가용
- ⑧수동휠체어
- ⑨전동휠체어(장애인전용 오토바이 포함)
- ⑩기타()

13. 이동시 가장 불편한 사항은 무엇입니까?

- ①편의시설이용
- ②경사로
- ③장애인화장실이용
- ④교통수단
- ⑤교통안전
- ⑥기타()

차별 혹은 폭력 경험에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

14. 귀하는 가족들로부터 다음과 같은 경우를 경험한 적이 있으십니까?

경험	전혀 없다	별로 적다	보통이다	많다	매우 많다
1) 언어폭력(욕설, 고함, 무시·모욕적 언어)	①	②	③	④	⑤
2) 신체적 폭력(구타, 물건 던지기)	①	②	③	④	⑤
3) 유기 혹은 방치	①	②	③	④	⑤
4) 성적 학대	①	②	③	④	⑤

15. 귀하는 다음과 같은 어려움을 겪은 경험이 있습니까?

어려움	전혀 없다	별로 적다	보통이다	많다	매우 많다
1) 사회적 차별로 인한 어려움	①	②	③	④	⑤
2) 취업이나 경제적 활동의 어려움	①	②	③	④	⑤
3) 저소득으로 인한 경제적 어려움	①	②	③	④	⑤
4) 교육을 받는 것에 대한 어려움	①	②	③	④	⑤
5) 결혼(이성교제 포함)의 어려움	①	②	③	④	⑤
6) 자녀양육의 어려움	①	②	③	④	⑤
7) 장애의 재활 및 치료 등 의료서비스 이용의 어려움	①	②	③	④	⑤
8) 장애로 인한 스트레스 및 가족들간의 불화	①	②	③	④	⑤
9) 성문제(성욕구 해결 포함)	①	②	③	④	⑤
10) 음주(불법 약물 포함) 남용	①	②	③	④	⑤
11) 여가나 취미, 문화활동의 어려움	①	②	③	④	⑤
12) 외출/거동의 어려움	①	②	③	④	⑤

직업에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

16. 현재 직업이 있으십니까?

- ①예 ②아니오(☞18으로 가세요)

16-1. 직업의 형태는 어떠합니까?

- ① 일반자영업 ② 영세자영업
③ 임시고용(부업, 아르바이트) ④ 기능기술직
⑤ 사무직 ⑥ 판매서비스직
⑦ 전문직 ⑧ 제조업
⑨ 기타 ()

16-2. 현재 이 일을 통해 한 달에 평균 얼마나 벌고 계십니까?

월() 만원

17. 고용의 형태는 어떻습니까?

- ①정규직 ②비정규직(1-2년 계약) ③일용직(아르바이트) ④기타()

18. 직업을 갖고 있지 않은 분들을 위한 설문문항입니다. 이에 해당하는 분만 응답해주시시오.

18-1. 현재 직업이 없는 이유는 무엇입니까?

- ① 장애가심해서 ② 질병때문에
③ 기술(자격증)이 없어서 ④ 사회생활이 자신없어서
⑤ 고용주가 거절해서 ⑥ 출/퇴근이 불편해서
⑦ 차별대우가 심해서 ⑧ 일하고 싶지 않아서
⑨ 수급권 대상자 탈락 때문에 ⑩ 학생이기 때문에
⑪ 정보가 없어서 ⑫ 적당한 일자리 부족 등의 노동시장요인
⑬ 기타()

18-2. 앞으로 취업하시기를 원하십니까?

- ① 예 ② 아니오

18-3. 취업의 기회가 주어진다면 선택할 직업의 종류에 √표하시고 해당사항이 없으시면

기타 란에 구체적으로 기입하여 주시기 바랍니다

- ① 일반자영업 ② 영세자영업(가판대등)
③ 임시고용(부업, 아르바이트) ④ 기능기술직
⑤ 사무직 ⑥ 판매서비스직
⑦ 전문직 ⑧ 제조업 ⑨ 기타()

장애인 복지서비스에 대한 질문입니다
 ⇨ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

22. 가계지출 중 장애인을 위하여 지출되는 비용은 한달 평균 어느 정도입니까?
 약 _____ 원

23. 다음의 지출항목의 중요도는 어떠하십니까?

지출항목	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통이다	중요하다	매우 중요하다
1) 의료비	①	②	③	④	⑤
2) 재활치료비 (심리, 놀이, 음악 등, 언어)치료비	①	②	③	④	⑤
3) 식비	①	②	③	④	⑤
4) 학교교육비, 보육비	①	②	③	④	⑤
5) 재활훈련비	①	②	③	④	⑤
6) 보장구 구입비	①	②	③	④	⑤
7) 여가 · 문화생활비	①	②	③	④	⑤
8) 직업훈련비	①	②	③	④	⑤
9) 교통비, 차량유지비	①	②	③	④	⑤
10) 사교육비, 기타교육비	①	②	③	④	⑤
11) 복지기관 이용비	①	②	③	④	⑤

24. 귀하는 용인시 내 아래의 복지시설에 대해서 알고 계십니까? 또한 이용하신 경험이나 혹은 이용하기를 원하십니까? **13)항목과 14)항목은 정신장애인일 경우에만 응답해 주십시오.**

복 지 시 설	인지도			이용경험		이용의향		
	모른다	조금 안다	잘안다	있다	없다	있다	없다	비해당
1) 종합사회복지관	①	②	③	①	②	①	②	③
2) 장애인 복지관	①	②	③	①	②	①	②	③
3) 장애인 생활시설 및 요양시설	①	②	③	①	②	①	②	③
4) 공동생활 가정 (그룹 홈)	①	②	③	①	②	①	②	③
5) 단기 보호 시설	①	②	③	①	②	①	②	③
6) 장애인 직업재활 시설	①	②	③	①	②	①	②	③
7) 장애인 심부름 센터	①	②	③	①	②	①	②	③
8) 수화통역센터	①	②	③	①	②	①	②	③
9) 정신장애인 사회복지시설	①	②	③	①	②	①	②	③
10) 정신보건센터	①	②	③	①	②	①	②	③
11) 바우처 사업기관	①	②	③	①	②	①	②	③

25. 시설을 이용하지 않는 경우 그 이유는 무엇입니까?

- ① 경제적 이유-비용부담 ② 좋아질 것 같지 않아서
- ③ 서비스가 불만족스러워서 ④ 함께 갈 사람이 없어서
- ⑤ 다니기 불편해서 ⑥ 시설이 주변에 없어서
- ⑦ 대기자가 많아서 ⑧ 몰라서 ⑨ 기타

26. 귀하는 아래의 장애인 복지서비스에 대해서 알고 계십니까? 또한 이용하신 경험이나, 이용하시기를 원하십니까?

장애인복지 서비스	인지여부			이용경험		이용		
	모른다	조금 안다	잘안다	있다	없다	있다	없다	비해당
1) 의료 서비스(수술/약물/물리/운동/한방 치료/낙병원 등)	①	②	③	①	②	①	②	③
2) 치료교육서비스 (특수교육, 언어치료, 심리치료 포함)	①	②	③	①	②	①	②	③
3) 사회재활(일상생활 훈련, 사회기술 및 적응훈련, 자조집단 모임 및 알코올 중독자를 위한 AA 모임 포함)	①	②	③	①	②	①	②	③
4) 여가활동프로그램	①	②	③	①	②	①	②	③
5) 교통 및 이동 관련 서비스 (외출도우미, 철도·지하철 요금 할인 면제 등)	①	②	③	①	②	①	②	③
6) 재가서비스 (가사도우미, 가정방문간호사, 밀반찬 전달 등)	①	②	③	①	②	①	②	③
7) 주거서비스 (영구임대주택 우선 배정 및 입주시 가산점 부여 등)	①	②	③	①	②	①	②	③
8) 소득보장 (장애수당급여, 세금공제, 자녀교육비 지원, 자립자금 대여)	①	②	③	①	②	③	②	③

27. 아래의 복지서비스의 필요성은 어떠합니까?

복지서비스	전혀 필요하지 않다	필요하지 않다	보통이다	필요하다	매우 필요하다
1) 임대주택 및 주택자금 융자	①	②	③	④	⑤
2) 교통수단 이용편의 확대	①	②	③	④	⑤
3) 특수교육확대	①	②	③	④	⑤
4) 자녀교육비 지원 확대	①	②	③	④	⑤
5) 장애인고용확대(취업보장)	①	②	③	④	⑤
6) 장애인복지시설 확대	①	②	③	④	⑤
7) 장애인여가활동보장	①	②	③	④	⑤
8) 생계비용 확대	①	②	③	④	⑤

9) 장애인 의료서비스 확대 및 지원	①	②	③	④	⑤
10) 재활보조기 보급	①	②	③	④	⑤
11) 장애인 인식 개선	①	②	③	④	⑤
12) 결혼알선 및 상담	①	②	③	④	⑤
13) 재가복지서비스	①	②	③	④	⑤
14) 장애아 보육 및 교육 확대	①	②	③	④	⑤
15) 장애인생활체육시설 설치	①	②	③	④	⑤
16) 장애인편의시설 확충 및 이동권 보장	①	②	③	④	⑤
17) 장애인 자립자금 대여	①	②	③	④	⑤
18) 정신장애인 사회복지시설	①	②	③	④	⑤
19) 장애인보호작업장	①	②	③	④	⑤
20) 기타					

28. 귀하가 생각하시기에 용인시는 장애인이 살기에 어떤 곳이라고 생각됩니까?

- ①매우 좋은 곳이다 ②대체로 좋은 곳이다
③보통이다 ④대체로 나쁜 곳이다
⑤매우 나쁜 곳이다

29. 지금까지 용인시 지역사회복지계획수립을 위한 장애인과 관련한 질문을 드렸습니다. 용인시에 추가적으로 제시하고 싶은 의견이 있으면 자유롭게 써 주십시오

장애를 겪고 있는 분의 일반적 사항에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

성별	<input type="checkbox"/> ① 남성 <input type="checkbox"/> ② 여성	
연령	만()세	
최종학력	<input type="checkbox"/> ① 초등학교졸이하 <input type="checkbox"/> ② 중졸이하 <input type="checkbox"/> ③ 고졸 <input type="checkbox"/> ④ 전문대졸 <input type="checkbox"/> ⑤ 대졸 <input type="checkbox"/> ⑥ 대학원이상	
종교	<input type="checkbox"/> ① 불교 <input type="checkbox"/> ② 기독교 <input type="checkbox"/> ③ 천주교 <input type="checkbox"/> ④ 없음 <input type="checkbox"/> ⑤ 기타(무엇:_____)	
혼인상태	<input type="checkbox"/> ① 미혼 <input type="checkbox"/> ② 기혼 <input type="checkbox"/> ③ 별거 <input type="checkbox"/> ④ 이혼 <input type="checkbox"/> ⑤ 사별 <input type="checkbox"/> ⑥ 기타(_____)	
가족구성	<input type="checkbox"/> ① 독신 <input type="checkbox"/> ② 부부 <input type="checkbox"/> ③ 부모+자녀 <input type="checkbox"/> ④ 한부(모)+자녀 <input type="checkbox"/> ⑤ 조부모+부모+자녀 <input type="checkbox"/> ⑥ 소년소녀가정 <input type="checkbox"/> ⑦ 기타(_____)	
함께 생활하는 가족 수	본인 포함 총()명	
거주지	① 용인시 ()구 ()읍·면·동 ② 용인시 거주기간 ()년 ()개월	
경제활동 형태	<input type="checkbox"/> ① 전일제 근무 <input type="checkbox"/> ② 시간제 근무 <input type="checkbox"/> ③ 일용직근무 <input type="checkbox"/> ④ 구직활동 중(직장이 없어서) <input type="checkbox"/> ⑤ 아무것도 안함(직장이 없어서) <input type="checkbox"/> ⑥ 직업훈련을 받고 있음 <input type="checkbox"/> ⑦ 기타(_____)	
직업		
주수입원	<input type="checkbox"/> ① 국민기초생활보장 수급금 <input type="checkbox"/> ② 근로소득 <input type="checkbox"/> ③ 부업 <input type="checkbox"/> ④ 연금/퇴직금 <input type="checkbox"/> ⑤ 사회복지시설 또는 종교단체의 지원금 <input type="checkbox"/> ⑥ 친척 또는 따로 사는 가족의 도움 <input type="checkbox"/> ⑦ 기타(_____)	
월평균소득 (장애소득 포함)	가계 소득	약()만원
	개인 소득	약()만원
월평균지출	약()만원	
주거상태	<input type="checkbox"/> ① 자가 <input type="checkbox"/> ② 전세 <input type="checkbox"/> ③ 월세 <input type="checkbox"/> ④ 기타(_____)	
주거형태	<input type="checkbox"/> ① 단독주택 <input type="checkbox"/> ②다세대 <input type="checkbox"/> ③빌라 <input type="checkbox"/> ④아파트 <input type="checkbox"/> ⑤ 기타(_____)	

용인시 사회복지욕구조사 【어르신】

안녕하십니까?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 중장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **개인적인 의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호를** 받게 되므로 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2009년 11월



용인발전연구센터

<설문관련 문의> 용인발전연구센터 031-280-3487

ID		지역	
----	--	----	--

용인시민 사회복지 기초육구조사
(어르신 조사표)

조사지역 번호

여가 및 문화생활에 관한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

1. 어르신께서 가장 자주 참여하는 사회활동단체는 어디입니까?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ① 종교단체모임 | <input type="checkbox"/> ② 사교활동(동창회, 동호회 등) |
| <input type="checkbox"/> ③ 경로당(노인정) | <input type="checkbox"/> ④ 동네이웃·친구 모임 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 복지(회)관 모임 | <input type="checkbox"/> ⑥ 봉사활동단체 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 문화활동단체(합창단 등) | <input type="checkbox"/> ⑧ 노인교실(노인대학) |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 특별한 모임 없음 | <input type="checkbox"/> ⑩ 기타(_____) |

2. 현재 어르신께서는 여가시간을 어떻게 보내고 계십니까?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① 학습활동(영어, 한문, 교양강좌 등) | <input type="checkbox"/> ② 사회(자원)봉사활동 |
| <input type="checkbox"/> ③ 컴퓨터 또는 인터넷 활용 | <input type="checkbox"/> ④ 스포츠활동(게이트볼, 수영, 체조 등) |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 사교활동(친구 만남, 동호인 모임 등) | <input type="checkbox"/> ⑥ 여행(관광, 등산, 낚시 답사 등) |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 영화감상, 연극·운동경기 관람 등 | <input type="checkbox"/> ⑧ 서예, 독서, 종이접기, 공예 등 |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 건전가요, 시조, 장구, 풍물 등 | <input type="checkbox"/> ⑩ 바둑, 장기, 화투 등 |
| <input type="checkbox"/> ⑪ 가족과 함께 하는 일(주말농장 등) | <input type="checkbox"/> ⑫ TV 시청, 라디오 청취, 신문보기 |
| <input type="checkbox"/> ⑬ 자녀 및 손자녀 양육 | <input type="checkbox"/> ⑭ 집안일 하기 |
| <input type="checkbox"/> ⑮ 종교 활동 | <input type="checkbox"/> ⑯ 특별히 하고 싶은 일이 없다 |
| <input type="checkbox"/> ⑰ 기타(_____) | |

지역사회활동에 관한 질문입니다
 ⇨ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

3. 현재 어르신은 자원봉사활동을 하고 계십니까?

- ① 예 ② 아니오

4. 앞으로 계속 자원봉사활동을 지속하거나 참여하고 싶은 의향이 있으십니까?

- ① 예 ② 아니오

5. 어르신께서 희망하는 자원봉사활동분야가 있다면 무엇입니까?

- ① 사회복지시설 봉사활동(노인, 장애인 돕기 등)
- ② 환경보호활동(유해환경감시, 재활용사업 등)
- ③ 생활환경개선활동(유해환경 추방, 범죄없는 마을 등)
- ④ 전문직 봉사활동(이·미용, 법률상담, 차량, 의료 등)
- ⑤ 아동, 청소년 선도 및 교육봉사활동
- ⑥ 지역사회시민자치활동(구·시정 감시활동 등)
- ⑦ 문화유적지 안내활동
- ⑧ 기타(_____)

6. 다음은 어르신의 사회적 관계망에 대한 질문입니다. 해당사항에 체크해주시요.

질 문 내 용	전혀 그렇지 않다	그렇 지 않다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇 다
1) 가족구성원과 친밀하다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
2) 이웃과 친밀하다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
3) 공공기관에 도움을 편하게 요청하십니까? (예: 보건소, 읍면사무소등)	①	②	③	④	⑤
4) 각종 지역사회활동에 적극적으로 참여하십니까?	①	②	③	④	⑤

고용에 관한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

7. 현재 수입이 되는 일을 하고 계십니까?

- ① 예(있다면 월평균수입 _____만원) (☞9번으로 가세요)
② 아니오(☞8번으로 가세요)

8. (일을 하고 있지 않다면) 수입이 되는 일을 하고 싶습니까?

- ① 하고 싶다(☞8-1로 가시오) ② 하고 싶지 않다(☞9로 가시오)

8-1. (일할 의향이 있으신 경우) 일하기를 원한다면 어떤 형태를 원하십니까?

- ① 돈의 수준과 상관없이 소일거리로 할 수 있는 일
② 용돈 정도의 돈을 벌 수 있는 시간제 근로(일주일에 2~3회)
③ 생활비 수준의 돈을 벌 수 있는 종일제 근로(일주일에 5회 이상)
④ 자영업(창업)
⑤ 기타(_____)

8-2. 그러면 구체적으로 어떤 일을 하고 싶습니까?

- ① 공공분야 일자리로 환경, 질서유지, 시설관리 등의 공익형 일자리
 (예: 지하철이용질서 계도사업, 초등학교 급식도우미사업 등)
② 공공분야 일자리로 어르신들의 경험과 지식을 전달하는 교육형 일자리
 (예: 숲생태해설사업, 1-3세대 강사파견 사업, 신문활용 교육사업 등)
③ 공공분야 일자리로 소외계층을 대상으로 제공되는 사회서비스를 전달하는 복지형 일자리
 (예: 거동불편노인 돌봄지원사업, 문화복지 지원사업, 아동·청소년복지 지원사업 등)
④ 민간분야 일자리로 수요처의 요건에 맞는 인력을 파견하는 인력파견형 일자리
 (예: 경비원파견사업, 시험감독관 파견사업, 농어촌일손 도우미 파견사업 등)
⑤ 민간분야 일자리로 소규모 창업 및 전문직종 사업단에 참여하는 시장형 일자리
 (예: 아파트 택배, 지하철 택배, 특산물 제작 및 판매사업 등)
⑥ 경기침체 극복 및 취약계층 생계지원을 위한 행정안전부의 희망근로프로젝트 참여

8-3. 어르신께서 일을 하고자 하시는 이유는 무엇입니까?

- ① 자신의 경제적인 독립을 위해 ② 폭넓은 사회경험과 인간관계를 위해
③ 가족경제에 보탬이 되기 위해 ④ 남는 시간을 활용하기 위해
⑤ 일을 통한 보람과 만족을 위해 ⑥ 건강하고 쾌활한 삶을 살기 위해
⑦ 사회에 아직도 기여할 수 있어서 ⑧ 기타(자세히: _____)

9. 취업지원센터나 실버인력뱅크 등의 노인취업알선기관을 통해서 취업을 알선 받아서 일을 하신 경험이 있거나 현재 일을 하고 계십니까?

- ① 취업알선을 받아 일을 한 경험이 있다
- ② 취업알선을 받아 현재 일을 하고 있다
- ③ 취업알선을 받지 못했다
- ④ 취업알선기관을 모른다

10. 어르신들의 (재)취업을 활성화하는데 가장 필요하다고 생각되는 사항은 무엇이라고 생각하시는지 가장 중요하다고 생각하시는 사항을 한 가지만 선택해 주십시오.

- ① 고령자를 위한 직업훈련 및 교육제도
- ② 고령자 (재)취업 전담연구기관의 설치와 운영
- ③ 고령자 취업알선 창구의 단일화
- ④ 고령자 적합 직종의 개발과 알선
- ⑤ 노인들의 의식 구조 개선과 고령자 취업에 대한 사회 인식 전환
- ⑥ 기타(_____)

13. 어르신께서는 노인장기요양보험 서비스를 이용하신 적이 있으십니까?

- ① 예 ② 아니오(☞14번으로 가세요)

13-1. (이용한 적이 있거나 이용하고 계신 중이라면) 어떤 서비스를 이용하셨습니다?

- ① 방문요양서비스 ② 방문목욕서비스
③ 방문간호서비스 ④ 주야간보호서비스 ⑤ 단기보호서비스
⑥ 장기요양기관이 운영하는 노인의료복지시설에 입소하여 받는 주거·급식·요양 서비스
⑦ 가족요양비·특례요양비·요양병원간병비 등의 특별현금급여

13-2. 이용하신 서비스에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- ① 전혀 만족하지 않는다 ② 대체로 만족하지 않는다
③ 보통이다 ④ 대체로 만족한다 ⑤ 매우 만족한다

복지서비스에 관한 질문입니다
 ☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

14. 본인을 기준으로 어르신께서는 다음의 사항에 대해 어떻게 생각하십니까?

	전혀 심각하지 않음	별로 심각하지 않음	보통	대체로 심각	매우 심각
1) 주변과 단절로 인한 외로움 및 고독감	①	②	③	④	⑤
2) 가정과 사회에서 어르신의 지위약화와 권위 상실	①	②	③	④	⑤
3) 고령에 따른 건강상의 문제, 질병 등	①	②	③	④	⑤
4) 근로능력 상실로 인한 경제적인 어려움	①	②	③	④	⑤
5) 식사, 빨래 등 일상 가정 생활 유지의 어려움	①	②	③	④	⑤
6) 어르신들을 위한 여가, 문화 프로그램과 공간 부족	①	②	③	④	⑤
7) 가족간의 갈등, 돌보지 않음, 노인학대 등	①	②	③	④	⑤
8) 손자녀의 양육과 돌보기 등 가족역할	①	②	③	④	⑤
9) 기타(자세히:)	①	②	③	④	⑤

노인 학대 경험에 대한 질문입니다
 ⇨ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

18. 귀하는 가족이나 주변사람들로부터 다음과 같은 경우를 경험한 적이 있으십니까?

경험	전혀 없다	거의 없다	보통이다	가끔 있다	자주 있다
1) 언어폭력(욕설, 고함, 무시·모욕적 언어)	①	②	③	④	⑤
2) 신체적 폭력(구타, 물건 던지기)	①	②	③	④	⑤
3) 유기 혹은 방치	①	②	③	④	⑤
4) 성적 학대	①	②	③	④	⑤

18-1. 위와 같은 경험이 있다면 위와 같은 행위를 한 사람은 누구입니까?

- ① 배우자 ② 아들 ③ 딸
④ 며느리 ⑤ 손자녀 ⑥ 간병인
⑦ 이웃 ⑧ 기타()

18-2. 학대를 피하기 위해 외부에 도움을 요청하거나 알린 적이 있으십니까?

- ① 있다 ② 없다

19. 지금까지 용인시 지역사회복지계획수립을 위한 어르신과 관련한 질문을 드렸습니다.

용인시에 추가적으로 제시하고 싶은 의견이 있으면 자유롭게 써 주십시오

귀하의 일반적 사항에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

성별	<input type="checkbox"/> ① 남성 <input type="checkbox"/> ② 여성
연령	만()세
학력	<input type="checkbox"/> ① 무학 <input type="checkbox"/> ② 초등학교 졸업 <input type="checkbox"/> ③ 중학교 졸업 <input type="checkbox"/> ④ 고등학교 졸업 <input type="checkbox"/> ⑤ 전문대 졸업 <input type="checkbox"/> ⑥ 대학교 졸업 이상
종교	<input type="checkbox"/> ① 불교 <input type="checkbox"/> ② 기독교 <input type="checkbox"/> ③ 천주교 <input type="checkbox"/> ④ 종교 없음 <input type="checkbox"/> ⑤ 기타(무엇: _____)
혼인상태	<input type="checkbox"/> ① 미혼 <input type="checkbox"/> ② 기혼 <input type="checkbox"/> ③ 별거 <input type="checkbox"/> ④ 이혼 <input type="checkbox"/> ⑤ 사별 <input type="checkbox"/> ⑥ 기타(_____)
가구구성	<input type="checkbox"/> ① 혼자생활 <input type="checkbox"/> ② 부부 <input type="checkbox"/> ③ 부부+미혼자녀 <input type="checkbox"/> ④ 부부+기혼자녀+손자녀 <input type="checkbox"/> ⑤ 기타(_____)
함께 생활하는 가족 수	본인 포함 총()명
자녀 수	총 ()명
거주지	① 용인시 ()구 ()읍·면·동 ② 용인시 거주기간 ()년 ()개월
월평균소득	약()만원
주수입원	<input type="checkbox"/> ①일·직업(근로·사업·부업)소득 <input type="checkbox"/> ②개인재산·금융·연금(이자·임대 등)소득 <input type="checkbox"/> ③자녀·친인척 지원 <input type="checkbox"/> ④공적연금 및 사회보험 <input type="checkbox"/> ⑤경로연금 <input type="checkbox"/> ⑥국민기초생활보장 급여 <input type="checkbox"/> ⑦사회단체(복지기관·종교단체)지원 <input type="checkbox"/> ⑧기타소득(무엇 : _____)
월평균지출	약()만원
주요 지출 내용	<input type="checkbox"/> ① 본인(배우자)의 용돈 <input type="checkbox"/> ② 경조비·친목회비 <input type="checkbox"/> ③ 자신 및 배우자의 생활비 <input type="checkbox"/> ④ 약값 및 의료비 <input type="checkbox"/> ⑤ 전가족의 생활비 <input type="checkbox"/> ⑥ 손자녀에게 주는 용돈 <input type="checkbox"/> ⑦ 저축 <input type="checkbox"/> ⑧ 기타(_____)
주거상태	<input type="checkbox"/> ① 자가 <input type="checkbox"/> ② 전세 <input type="checkbox"/> ③ 월세 <input type="checkbox"/> ④ 기타(_____)
주거형태	<input type="checkbox"/> ① 단독주택 <input type="checkbox"/> ② 다세대 <input type="checkbox"/> ③ 빌라 <input type="checkbox"/> ④ 아파트 <input type="checkbox"/> ⑤ 기타(_____)

용인시 사회복지욕구조사 【미취학아동】

안녕하십니까?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 중장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **개인적인 의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호를 받게 되므로** 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2009년 11월



용인발전연구센터

<설문관련 문의> 용인발전연구센터 031-280-3487

ID		지역	
----	--	----	--

용인시민 사회복지 기초육구조사
(미취학 아동 조사표)

조사지역 번호

1. 귀하의 아동은 낮 시간동안 누가 돌보고 있습니까?

- ①함께 거주하는 가족(부모, 조부모 등)이 돌본다.
②함께 거주하지 않는 가족(조부모, 친인척 등)이 돌본다.
③민간 교육시설(어린이집, 놀이방)에 보낸다.
④국공립(구립) 보육시설(어린이집, 놀이방)에 보낸다.
⑤민간 유치원에 보낸다.
⑥국공립 유치원에 보낸다.
⑦학원에 보낸다.
⑧집에서 놀도록(아이들끼리) 한다.
⑨기타()

2. 자녀를 보육시설에 보내는 주된 이유는 무엇입니까?

- ①단체생활을 통한 사회성 발달 도모
②가정보다 보육시설 교육이 효과적임
③경제적 활동으로 돌볼 사람이 필요해서
④질적으로 풍부한 보육프로그램 기회 제공
⑤비용이 저렴하기 때문에
⑥주변사람들이 다 보내기 때문에
⑦기타()

3. 자녀를 보육시설에 보내지 않는 이유는 무엇입니까?

- ①필요성을 느끼지 않는다
②시설이나 보육내용 등에 있어 마음에 드는 곳이 없다
③가까운데 어린이집이 없다
④아이는 부모나 보호자가 직접 키우는 것이 바람직하다
⑤비용이 부담된다
⑥기타()

4. 귀하는 아래와 같은 용인시의 보육서비스를 알고 계십니까? 만약 이용한 경험이 '있다'면 어느 정도 만족하시는지 해당란에 체크해주시시오.

항 목	인지도			이용경험		만족도				
	모른다	조금 안다	잘 안다	있다	없다	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
국·공립 보육시설	①	②	③	①	②	①	②	③	④	⑤
법인보육시설	①	②	③	①	②	①	②	③	④	⑤
민간보육시설	①	②	③	①	②	①	②	③	④	⑤
직장보육시설	①	②	③	①	②	①	②	③	④	⑤
가정보육시설(놀이방)	①	②	③	①	②	①	②	③	④	⑤
부모협동보육시설	①	②	③	①	②	①	②	③	④	⑤

4-1. 위 4번 문항에서 하나의 기관이라도 이용한 경험이 '있는' 경우, 귀하는 전반적으로 기관 서비스에 대하여 어느 정도 만족하십니까?

항 목	만족도				
	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
보육 프로그램의 다양성	①	②	③	④	⑤
보육 서비스의 질	①	②	③	④	⑤
보육 교사의 전문성	①	②	③	④	⑤
보육관련 정보제공	①	②	③	④	⑤
보육료의 적절성	①	②	③	④	⑤
보육 시설의 접근성(교통)	①	②	③	④	⑤
보육 환경(시설 및 충분한 교재 제공)	①	②	③	④	⑤
지역사회의 협조(연계)	①	②	③	④	⑤

5. 귀하가 현재 용인시의 보육시설을 이용하면서 느끼는 서비스의 문제가 있다면, 그 문제의 심각성은 어느 정도라고 생각하십니까?

항 목	문제의 심각성 정도				
	전혀 심각하지 않음	심각하지 않음	보통	심각함	매우 심각
아동의 보육시설 부적응	①	②	③	④	⑤
보육비 부담	①	②	③	④	⑤
보육교사의 전문성 부족	①	②	③	④	⑤
보육 프로그램의 다양성 부재	①	②	③	④	⑤
보육 상담 및 정보제공 미비	①	②	③	④	⑤
국·공립, 법인 보육시설 부족	①	②	③	④	⑤
민간보육시설 부족	①	②	③	④	⑤
특수보육시설 부족(장애아동, 영아 전담)	①	②	③	④	⑤
안전, 건강관리 체계 부족	①	②	③	④	⑤
기타					

6. 현재 보육시설(어린이집/놀이방)을 이용하고 계시거나 앞으로 이용할 의향이 있다면, 귀하께서는 어떤 보육시설을 선호하십니까?

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ①국·공립 어린이집 | <input type="checkbox"/> ②민간 어린이집 |
| <input type="checkbox"/> ③직장보육시설 | <input type="checkbox"/> ④가정보육시설(놀이방) |
| <input type="checkbox"/> ⑤부모협동보육시설 | <input type="checkbox"/> ⑥이용할 의향이 없다 |
| <input type="checkbox"/> ⑦기타() | |

7. 다음 서비스 유형 중 귀하께서 필요하다고 생각되는 서비스는 무엇입니까?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ①종일제 보육 | <input type="checkbox"/> ②24시간(숙박)보육 |
| <input type="checkbox"/> ③반일제 보육(하루 여섯 시간 이하) | <input type="checkbox"/> ④휴일보육(휴가,경조사 등과 관련) |
| <input type="checkbox"/> ⑤영아(36개월 이하) 전담 보육 | <input type="checkbox"/> ⑥장애아 전담 보육 |
| <input type="checkbox"/> ⑦장애아 통합 보육 | <input type="checkbox"/> ⑧아동을 위한 부모 상담 및 교육 |
| <input type="checkbox"/> ⑨아동상담, 집단프로그램(성격·정서문제등) | <input type="checkbox"/> ⑩문화 활동(문화유산답사, 연극등) |
| <input type="checkbox"/> ⑪취미·기능교실(컴퓨터, 영어, 미술등) | <input type="checkbox"/> 기타() |

8. 귀하는 용인시의 아동보육을 위한 편의시설 및 프로그램 운영 등이 어느 정도 수준이라고 생각하십니까?

- ①매우 낮다 ②낮은 편이다 ③보통이다 ④높은 편이다 ⑤매우 높다

9. 귀하는 용인시 보육서비스에 대하여 어느 정도 관심을 기울이고 있다고 생각하십니까?

- ①매우 낮다 ②낮은 편이다 ③보통이다 ④높은 편이다 ⑤매우 높다

10. 귀하는 용인시 보육서비스에 대하여 만족하십니까?

- ①전혀 만족하지 않는다 ②만족하지 않는다 ③보통이다
④만족한다 ⑤매우 만족한다

11. 지금까지 용인시 지역사회복지수립을 위한 미취학아동 관련 질문을 드렸습니다. 추가적으로 제시하고 싶은 의견이 있으시면 자유롭게 적어주십시오.

귀하 자녀의 일반적 사항에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

성별	① 남자 ② 여자
연령	만()세,
종교	① 불교 ② 기독교 ③ 천주교 ④ 없음 ⑤ 기타(무엇:_____)
가족구성	함께 사는 가족 수 : 총()명 ① 부모님+자녀 ② 할아버지, 할머니+부모님+자녀 ③ 할아버지, 할머니+자녀 ④ 아버지+자녀 ⑤ 어머니+자녀 ⑥ 형제+본인 ⑦ 기타(_____)
거주지	① 용인시 ()구 ()읍·면·동 ② 용인시 거주 ()년 ()개월
가족의 경제상황	① 상 ② 중상 ③ 중 ④ 중하 ⑤ 하

용인시 사회복지욕구조사 【취학아동】

안녕하십니까?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 중장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **개인적인 의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호를** 받게 되므로 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2009년 11월



용인발전연구센터

<설문관련 문의> 용인발전연구센터 031-280-3487

ID		지역	
----	--	----	--

용인시민 사회복지 기초욕구조사
(취학아동 조사표)

조사지역 번호

--	--

방과 후 프로그램에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

1. 귀댁에서는 자녀의 방과 후 주로 누가 자녀를 돌보고 있습니까?

- ①집에서 부모가 직접 돌본다
- ②(함께 사는)조부모가 돌봐준다
- ③(따로 사는)조부모가 돌봐준다
- ④아이를 돌봐주는 아주머니가 있다(과출부 등)
- ⑤친인척이나 이웃이 돌봐준다
- ⑥특별히 돌보는 사람 없이 집에서 아이들끼리 지낸다
- ⑦학원에 보낸다
- ⑧기타()

2. 귀하의 자녀를 방과 후 프로그램에 보내실 의향이 있으십니까? 방과 후 프로그램이란 지역사회내의 공공기관에서 저렴한 비용으로 초등학생들에게 방과 후에 학습지도 및 특기(예체능) 교육을 제공하는 서비스를 말합니다.

- ①반드시 보내고 싶다
- ②여건 (비용, 시간 등)이 허락된다면 보내겠다
- ③고려해 보겠다
- ④보내고 싶지 않다

3. 귀하의 자녀를 방과 후 프로그램에 보내실 의향이 있으시다면, 귀하의 자녀를 위해 가장 필요로 하는 방과 후 프로그램 내용은 무엇입니까?

- ①예·복습 및 숙제지도
- ②취미, 예능교실(음악, 미술, 스포츠 등)
- ③성격, 정서안정을 위한 상담(자신감, 자아정체성 형성 등)
- ④문화체험활동(현장 생활체험, 문화행사, 견학 등)
- ⑤독서 및 과학탐구 활동
- ⑥장애아동을 위한 프로그램
- ⑦프로그램을 이용할 의향이 없다
- ⑧기타 ()

자녀의 개인사항에 대한 질문입니다
 ⇨ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

4. 귀하의 자녀와 관련하여 다음 사항에 대해서 어떻게 생각하십니까?

	전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통이다	중요함	매우 중요함
1) 학교공부 및 성적	①	②	③	④	⑤
2) 진로결정	①	②	③	④	⑤
3) 건강문제	①	②	③	④	⑤
4) 학교폭력	①	②	③	④	⑤
5) 친구관계 (따돌림)	①	②	③	④	⑤
6) 성격문제 (우울, 반항적, 사회성 부족 등)	①	②	③	④	⑤
7) 게임 및 인터넷 중독	①	②	③	④	⑤
8) 가족, 부모와의 갈등	①	②	③	④	⑤
9) 사교육비에 대한 부담	①	②	③	④	⑤
10)기타 ()	①	②	③	④	⑤

5. 귀하께서는 자녀와 관련된 고민이 있을 때, 가족 외의 대상 중 주로 누구와 상의하십니까?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ① 친구, 이웃 및 직장동료 | <input type="checkbox"/> ② 친척 |
| <input type="checkbox"/> ③ 학교 선생님 | <input type="checkbox"/> ④ 종교인 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 아동/청소년 관련분야의 전문가(상담원) | <input type="checkbox"/> ⑥ 학원 선생님 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 유치원 및 보육시설 선생님 | <input type="checkbox"/> ⑧ 특별히 상의하지 않는다 |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 기타() | |

6. 귀하의 자녀는 어려움을 어떻게 해결하니까?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① 혼자서 해결한다(☞ 6-1로 가시오) | <input type="checkbox"/> ② 친구나 선배 |
| <input type="checkbox"/> ③ 학교 선생님 | <input type="checkbox"/> ④ 학교외부 상담기관(청소년 상담실 등)을 직접 방문 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 학교외부 상담기관에서 제공하는 전화상담 | <input type="checkbox"/> ⑥ 인터넷 상담 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 문제와 관련된 책을 본다 | <input type="checkbox"/> ⑧ 가족 |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 기타() | |

6-1. 귀하의 자녀가 혼자서 어려움을 해결하는 주된 이유는 무엇이라 생각하십니까?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① 혼자만의 비밀이기 때문에 | <input type="checkbox"/> ② 부모님과 의논하면 꾸중을 듣기 때문 |
| <input type="checkbox"/> ③ 의논해도 좋은 방법이 없기 때문 | <input type="checkbox"/> ④ 의논해도 도움이 안됨으로 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 나쁜 아이라고 생각할 것 같아서 | <input type="checkbox"/> ⑥ 도움을 받을 사람이 없기 때문 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 기타 () | |

7. 귀하의 자녀가 어려움에 직면했을 때 도움이 된다고 생각하는 것이 있다면 무엇입니까?

	전혀 도움이 안됨	도움이 되지 않음	보통	도움이 됨	매우 도움이 됨
1) 학업과 진로에 대한 상담	①	②	③	④	⑤
2) 취미나 특기활동 프로그램(미술, 음악 등)	①	②	③	④	⑤
3) 동아리 활동(연극, 춤 등)	①	②	③	④	⑤
4) 아동문제예방교육(성교육, 흡연)	①	②	③	④	⑤
5) 아동고민상담(친구, 가족관계, 가출, 학대 등)	①	②	③	④	⑤
6) 아동부모교육 및 상담	①	②	③	④	⑤
7) 가족과 함께하는 체험학습	①	②	③	④	⑤
8) 아동문화 및 놀이 공간	①	②	③	④	⑤
9) 학교를 마치고 돌아 줄 사람	①	②	③	④	⑤
10) 문제 및 비행아동을 도와주는 프로그램	①	②	③	④	⑤
11) 기타 ()	①	②	③	④	⑤

자녀교육 및 활동에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

8. 자녀 교육비 중 사교육비를 지출하고 계시다면, 월 평균 어느 정도 지출하십니까?
(2009년 월 평균을 말씀해 주십시오)

※ 사교육비는 모든 학원비, 과외, 개인교습 등에 드는 비용을 말합니다.

월 () 원

9. 귀하께서 자녀양육과 관련하여 현재 가장 필요로 하는 서비스는 무엇입니까?

	전혀 필요 없음	필요 없음	보통	필요함	매우 필요함
1) 미취학 자녀를 위한 보육비용 감면지원	①	②	③	④	⑤
2) 자녀교육비 지원(고등학생, 대학생)	①	②	③	④	⑤
3) 자녀교육보조비 지원(급식비 감면, 학생교통비, 학용품비 보조)	①	②	③	④	⑤
4) 방과 후 공부방 제공(야간 공부방 포함)	①	②	③	④	⑤
5) 결석아동 급식지원	①	②	③	④	⑤
6) 자녀의 학습지도(방문교사지원 등)	①	②	③	④	⑤
7) 부모상담 및 교육	①	②	③	④	⑤
8) 한 부모 자조모임(자녀양육에 관련된 어려움을 함께 나누는 한 부모 모임)	①	②	③	④	⑤
9) 장애아동을 위한 프로그램	①	②	③	④	⑤
10) 기타()	①	②	③	④	⑤

10. 귀하의 자녀가 하고 싶은 놀이나 취미가 있다면 무엇입니까?

- ①문화예술체험(미술, 악기, 과학)
- ②캠프 등의 여행
- ③가족과 함께 체험프로그램(주말농장 등)
- ④환경생태 탐사 및 체험
- ⑤체육활동(태권도, 수영 등)
- ⑥다른 고장 탐방(농촌, 어촌, 국토순례 등)
- ⑦아동 축제 및 행사참여
- ⑧독서활동
- ⑨동아리 활동
- ⑩기타()

아동복지관련 시설에 대한 질문입니다
 ☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

11. 귀하께서는 용인시에 건립되어 있는 아동복지관련 시설을 알고 있거나 자녀가 이용한 경험이 있습니까?

아동복지관련시설	알고 있나요?	이용한 적이 있나요?
종합사회복지관	① 없음 ② 있음	① 없음 ② 있음
지역아동센터 (공부방)	① 없음 ② 있음	① 없음 ② 있음
청소년상담실	① 없음 ② 있음	① 없음 ② 있음
시립도서관	① 없음 ② 있음	① 없음 ② 있음
체육관/청소년수련관	① 없음 ② 있음	① 없음 ② 있음
극장/공연장	① 없음 ② 있음	① 없음 ② 있음
공원	① 없음 ② 있음	① 없음 ② 있음

11-1. 위의(11번) 아동복지관련 시설을 자녀가 이용한 적이 있다면, 이용하면서 불편하다고 생각되는 부분은 무엇인가요?

- ①시설이 너무 멀다
- ②시설이 낡고 깨끗하지 않다
- ③시설이 좁다
- ④일하는 사람이 불친절하다
- ⑤이용시간이 짧고 정해져 있다
- ⑥교통이 불편하다
- ⑦사용하는 물건이 오래되었다
- ⑧이용하는 돈이 부담된다

- ⑨이용을 위해 기다리는 시간이 길다
- ⑩시설에 대해 정보가 부족하다
- ⑪원하는 프로그램이 없다
- ⑫프로그램이 재미 없다
- ⑬쉬고 노는 공간이 부족하다
- ⑭불편한 점이 없다
- ⑮기타 ()

12. 앞으로 자녀를 위해서 더 만들었으면 하는 아동복지관련 시설은 무엇인가요?

- ①아동양육시설²⁾
- ②아동일시보호시설³⁾
- ③아동보호치료시설⁴⁾
- ④아동직업훈련시설⁵⁾
- ⑤자립지원시설⁶⁾
- ⑥아동단기보호시설⁷⁾
- ⑦아동상담소⁸⁾
- ⑧아동전용시설⁹⁾
- ⑨아동복지관¹⁰⁾
- ⑩공동생활가정¹¹⁾
- ⑪지역아동센터¹²⁾
- ⑫기타 ()

13. 지금까지 용인시 지역사회복지수립을 위한 취학아동 관련 질문을 드렸습니다. 추가적으로 제시하고 싶은 의견이 있으시면 자유롭게 적어주십시오.

- 2) 보호를 필요로 하는 아동을 입소시켜 보호, 양육하는 것을 목적으로 하는 시설
- 3) 보호를 필요로 하는 아동을 일시보호하고 아동에 대한 향후의 양육대책수립 및 보호조치를 행하는 것을 목적으로 하는 시설
- 4) 불량행위를 하거나 불량행위를 할 우려가 있는 아동으로서 보호자가 없거나 친권자나 후견인이 입소를 신청한 아동 또는 가정법원, 지방법원소년부지원에서 보호위탁된 아동을 입소시켜 그들을 선도하여 건전한 사회인으로 육성하는 것을 목적으로 하는 시설
- 5) 아동복지시설에 입소되어 있는 만15세이상의 아동과 생활이 어려운 가정의 아동에 대하여 자활에 필요한 지식과 기능을 습득시키는 것을 목적으로 하는 시설
- 6) 아동복지시설에서 퇴소한 자에게 취업준비기간 또는 취업후 일정기간 보호함으로써 자립을 지원하는 것을 목적으로 하는 시설
- 7) 일반가정에 아동을 보호하기 곤란한 일시적 사정이 있는 경우 아동을 단기간 보호하며 가정의 복지에 필요한 지원조치를 하는 것을 목적으로 하는 시설
- 8) 아동과 그 가족의 문제에 관한 상담, 치료, 예방 및 연구 등을 목적으로 하는 시설
- 9) 어린이공원, 어린이놀이터, 아동회관, 체육, 연극, 영화, 과학실험전시시설, 아동휴게숙박시설, 야영장 등 아동에게 건전한 놀이·오락 기타 각종 편의를 제공하여 심신의 건강유지와 복지증진에 필요한 서비스를 제공하는 것을 목적으로 하는 시설
- 10) 지역사회 아동의 건전육성을 위하여 심신의 건강유지와 복지증진에 필요한 서비스를 제공하는 것을 목적으로 하는 시설
- 11) 보호를 필요로 하는 아동에게 가정과 같은 주거여건과 보호를 제공하는 것을 목적으로 하는 시설
- 12) 지역사회 아동의 보호·교육, 건전한 놀이와 오락의 제공, 보호자와 지역사회의 연계등 아동의 건전육성을 위하여 종합적인 아동복지서비스를 제공하는 시설

귀하 자녀의 일반적 사항에 대한 질문입니다
 ⇨ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

성별	① 남자 ② 여자
연령	만()세,
종교	① 불교 ② 기독교 ③ 천주교 ④ 없음 ⑤ 기타(무엇:_____)
가족구성	함께 사는 가족 수 : 총()명 ① 부모님+자녀 ② 할아버지, 할머니+부모님+자녀 ③ 할아버지, 할머니+자녀 ④ 아버지+자녀 ⑤ 어머니+자녀 ⑥ 형제+본인 ⑦ 기타(_____)
거주지	① 용인시 ()구 ()읍·면·동 ② 용인시 거주 ()년 ()개월
가족의 경제상황	① 상 ② 중상 ③ 중 ④ 중하 ⑤ 하

용인시 사회복지욕구조사 【청소년】

안녕하십니까?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 중장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **개인적인 의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호를 받게** 되므로 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2009년 11월



용인발전연구센터

<설문관련 문의> 용인발전연구센터 031-280-3487

ID		지역	
----	--	----	--

3. 귀하께서는 학교를 마치고 하는 주요 활동은 무엇입니까?

- ①학원/과외
- ②취미 및 특기활동(음악, 미술 등)
- ③친구와 놀기
- ④게임
- ⑤체육활동
- ⑥독서
- ⑦TV보기
- ⑧영화 보러가기
- ⑨교회, 성당, 절에 가기
- ⑩집안일
- ⑪그냥 집에 있기
- ⑫기타 ()

청소년활동에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

4. 다음의 서비스 중 귀하께서 가장 필요로 하는 것은 무엇입니까? 하나만 선택해 주십시오.

- ①학습지도 및 학습능력 향상
- ②진로상담
- ③문화·취미활동
- ④성격, 대인관계 등 개인고민 상담
- ⑤자원봉사활동
- ⑥문제행동 개선프로그램 (음주, 흡연, 비행 등)
- ⑦아르바이트 연계 프로그램
- ⑧기타 ()

5. 다음은 용인시의 청소년 복지프로그램과 청소년관련 시설들입니다. 각 항목의 시설의 프로그램과 시설을 이용한 경험이 있으시다면, 얼마나 만족하십니까?

구 분	이용경험		이용만족도				
	있음	없음	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
청소년어울마당축제	①	②	①	②	③	④	⑤
청소년수련회	①	②	①	②	③	④	⑤
청소년 가족캠프	①	②	①	②	③	④	⑤
청소년예술제	①	②	①	②	③	④	⑤
청소년문화마당	①	②	①	②	③	④	⑤
청소년동아리 축제	①	②	①	②	③	④	⑤
청소년상담실	①	②	①	②	③	④	⑤
청소년수련시설	①	②	①	②	③	④	⑤
청소년공부방	①	②	①	②	③	④	⑤
학력비인정(비정규학교)	①	②	①	②	③	④	⑤
청소년쉼터	①	②	①	②	③	④	⑤
기타(_____)							

자원봉사활동에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

10. 귀하께서는 자원봉사활동에 참여한 경험이 있거나 현재 참여하고 있습니까?

①예(☞10-1로 가시오)

②아니오(☞11로 가시오)

10-1. 귀하께서는 자원봉사활동에 관한 정보를 얻는 방법은 무엇입니까?

①자원봉사센터를 통해서

②학교 및 교사를 통해

③친구 및 선후배

④사회복지기관 홍보물

⑤인터넷을 통해

⑥TV나 라디오

⑦가족을 통해

⑧종교단체를 통해

⑨기타 ()

10-2. 귀하께서는 자원봉사를 하면서 겪는 주된 어려움에는 어떤 것이 있습니까?

①자원봉사 할 시간 부족

②형식적 봉사활동

③청소년 자원봉사 기관부족

④원하는 분야가 없음

⑤어른(학교 선생님, 학원 선생님 등)들의 반대

⑥기타 ()

11. 향후 귀하께서 자원봉사활동에 지속적으로 참여하기를 원하십니까?

①예(11-1번으로)

②아니오

11-1. 귀하께서는 자원봉사활동을 지속하기 위해서는 무엇이 중요하다고 생각하십니까?

①기관 담당자의 친절함

②자원봉사에 대한 만족감

- ③표창 및 봉사수첩제공
- ④교통비, 식사비 제공
- ⑤자율적인 봉사기회 제공
- ⑥대상자와 친밀한 관계
- ⑦기타()

11-2. 자원봉사에 참여하거나 지속할 의사가 있다면, 어떤 자원봉사활동을 하시길 바랍니까?

- ①노력봉사(빨래, 청소, 밑반찬 배달 등)
- ②방문활동(불우노인 말벗, 환자방문 등)
- ③청소년 문화 축제 도우미
- ④단순 행정업무보조(서류정리, 타이핑 등)
- ⑤프로그램 활동보조
- ⑥공부방 등 보조교사
- ⑦환경보존활동(환경캠페인, 문화재보호, 자연보호 등)
- ⑧자선구호활동(재해구조등)
- ⑨지역개발활동(지역실태조사, 지역홍보, 지역 가꾸기 등)
- ⑩지역사회 청소년 유해환경감시 활동
- ⑪기타()

12. 지금까지 용인시 지역사회복지수립을 위한 청소년 관련 질문을 드렸습니다. 추가적으로 제시하고 싶은 의견이 있으시면 자유롭게 적어주십시오.

귀하의 일반적 사항에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

성별	① 남자 ② 여자
연령	만()세
학년	① 중학교()학년 ② 고등학교()학년 ③ 학교에 다니지 않음 ④ 기타()
종교	① 불교 ② 기독교 ③ 천주교 ④ 없음 ⑤ 기타()
귀댁 경제적 수준	① 상층 ② 중상층 ③ 중하층 ④ 하층(수급자 수준)
한달평균용돈	()원
가족구성	① 부부+자녀 ② 한부(모)+자녀 ③ 부모+부부+자녀 ④ 조부모+부모+자녀 ⑤ 기타 ()
거주지	① 용인시 ()구 ()읍·면·동 ② 용인시 거주 ()년 ()개월

용인시 사회복지욕구조사 【다문화가정】

안녕하십니까?

귀하의 가정에 행복과 기쁨이 충만하기를 기원합니다.

용인시는 지역주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 노력해 오고 있습니다.

본 설문조사는 용인시 시민의 보다 나은 복지발전을 위해 사회복지 중장기정책계획 수립의 기초자료를 마련하고자 시민의 복지욕구와 문제를 파악하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

설문조사의 결과는 종합적으로 통계 처리되므로 귀하의 **개인적인 의견과 정보는 외부로 유출되지 않으며, 통계법 제 7조에 의거 보호를 받게 되므로** 안심하고 응답하시면 됩니다.

조사에 응하여 주셔서 깊이 감사드립니다.

2009년 11월



용인발전연구센터

<설문관련 문의> 용인발전연구센터 031-280-3487

ID		지역	
----	--	----	--

용인시민 사회복지 기초욕구조사 (다문화가정 조사표)

조사지역 번호

--	--

개인사항에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

1. 귀하가 한국에 거주한 기간은 모두 얼마입니까?

_____ 년 _____ 개월

2. 귀하의 생활을 전반적으로 고려할 때 현재 삶에 어느 정도 만족합니까?.

①매우 만족 ②만족 ③보통 ④불만 ⑤매우 불만

3. 귀하의 한국어 실력은 어느 정도입니까?

구 분	매우 서툴다	서툰 편이다	보통이다	잘하는 편이다	매우 잘한다
3-1. 말하기	①	②	③	④	⑤
3-2. 읽기	①	②	③	④	⑤
3-3. 쓰기	①	②	③	④	⑤

취업에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

4. 귀하는 한국에서 일한 적이 있거나 현재 일하고 있습니까? 가장 최근에 한 일을 기준으로 응답해 주세요.

- ①현재 일하고 있다.
- ②현재는 일하지 않으나 한국에서 일한 적 있다.
- ③지금까지 일한 적 없다.(5-1로 가시오)

4.1. 현재 일을 하지 않는다면 일을 하지 않는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ①적성에 맞는 일자리를 찾지 못해서
②원하는 임금수준이나 근로조건이 맞는 일자리가 없어서
③집안일을 돌볼 사람이 없어서
④자녀양육 때문에
⑤한국말이 서툴러서
⑥배우자나 가족의 반대로
⑦교육, 기술, 경험이 부족해서
⑧취업을 하고 싶지 않아서
⑨기타()

4.2. 현재 일을 하지 않는다면 앞으로 취업할 의향이 있습니까?

- ①예 ②아니오 (5번으로 가세요)

4.3. (취업할 의향이 있다면) 앞으로 취업을 하기 위해 귀하에게 가장 필요한 도움(지원책)은 무엇입니까? 하나만 골라 주세요.

- ①도움이 필요 없다 ②일자리 알선
③직업교육 ④한국어 교육
⑤자녀보육·양육지원 ⑥배우자나 가족의 이해와 지원
⑦기타()

5. 귀하는 향후 직업훈련을 받을 의향이 있습니까?

- ①예 ②아니오(6번으로로 가세요)

5-1. 귀하는 향후 취업을 위해 어떤 교육을 가장 받고 싶습니까?

- ①어학(한국어/영어) ②컴퓨터, 정보통신
③자동차정비, 기계수리 ④의복/봉제
⑤건설 ⑥농림어업/원예
⑦음식/조리 ⑧어린이 보육
⑨간병/간호 ⑩가사도우미
⑪미용/피부 ⑫운전면허
⑬기타 ()

6. [배우자가 있는 경우] 귀하의 배우자는 현재 일을 하고 있습니까?

- ①예 ②아니오(7번으로로 가세요)

6-1. [배우자가 있는 경우] 배우자는 현재 어떤 일을 합니까?

- ①서비스종사자(관광가이드, 음식점 종업원, 간병인 등)
- ②판매 종사자(가게운영, 세일즈맨, 보험설계사 등)
- ③농림어업 종사자
- ④기능종사자(기능·숙련공)
- ⑤기계조작 및 조립종사자
- ⑥가사 관련 단순 노무자(가정부, 파출부, 보육사 등)
- ⑦기타 단순 노무자(미숙련 공장노동자, 건설노동자, 등 육체노동자)
- ⑧사무종사자(일반 행정사무 등)
- ⑨전문가 및 관련 종사자(대학교수, 변호사, 의사, 약사, 간호사, 엔지니어, 유치원·학교 교사, 학원 강사, 통·번역사, 컴퓨터 프로그래머 등)
- ⑩임직원 및 관리자(고급공무원, 교장, 기업체임원 등)
- ⑪기타 ()

결혼생활 및 가족관계에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

7. 귀하는 배우자와 함께 사신 기간이 얼마나 되셨습니까?(결혼식·혼인신고와 상관없이 배우자와의 실제 동거를 시작한 때를 말함)

_____ 년 _____ 월

8. 귀하의 배우자의 국적은 어디입니까?

- ①중국(조선족) ②중국(한족, 기타 민족) ③조선인민공화국
- ④필리핀 ⑤일본 ⑥대만
- ⑦몽골 ⑧태국 ⑨캄보디아
- ⑩우즈베키스탄 ⑪러시아 ⑫베트남
- ⑬기타 (직접기입: _____)

9. 가족관계에 있어 다음 각 항목에 대하여 어느 정도 만족하십니까? 해당하는 번호를 골라주세요.

구 분	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족
9-1. 배우자와의 관계	①	②	③	④	⑤
9-2. 자녀와의 관계	①	②	③	④	⑤
9-3. 배우자의 부모와의 관계	①	②	③	④	⑤
9-4. 배우자의 형제자매와의 관계	①	②	③	④	⑤

복지욕구에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

13. 귀하는 다음과 같은 교육 또는 지원을 받은 적이 있습니까? 있다면 각각 어느 정도 도움이 되었습니까?

구 분	경험		교육/지원을 받은 경우				
	있다	없다	전혀 도움이 되지 않음	별로 도움이 되지 않음	보통이다	어느정도 도움이 됨	매우 도움이 됨
13-1. 한국어교육	①	②	①	②	③	④	⑤
13-2. 한국사회 적응교육 (문화체험, 예절교육 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
13-3. 가족상담 및 교육	①	②	①	②	③	④	⑤
13-4. 임신 및 출산 관련 지원	①	②	①	②	③	④	⑤
13-5. 자녀양육·학습지원	①	②	①	②	③	④	⑤

14. 지금까지 용인시 지역사회복지계획수립을 위한 다문화 가정과 관련한 질문을 드렸습니다. 용인시에 추가적으로 제시하고 싶은 의견이 있으면 자유롭게 써 주십시오.

귀하의 일반적 사항에 대한 질문입니다

☞ 해당되는 번호에 √ 표 또는 내용을 기재해 주세요

성별	① 남자 ② 여자
생년월일	_____ 년 _____ 월
학력	① 학교에 다니지 않았음 ② 초등학교 ③ 중학교 ④ 고등학교 ⑤ 대학교 ⑥ 대학원
종교	① 불교 ② 기독교 ③ 천주교 ④ 이슬람교 ⑤ 힌두교 ⑥ 없음 ⑦ 기타(_____)
귀댁 경제적 수준	① 상층 ② 중상층 ③ 중류층 ④ 중하층 ⑤ 하층(수급자 수준)
현재 혼인상태	① 배우자 있음 ② 이혼 ③ 사별 ④ 기타(_____)
현재 국적	<input type="checkbox"/> ①중국(조선족) <input type="checkbox"/> ②중국(한족, 기타 민족) <input type="checkbox"/> ③조선인민공화국 <input type="checkbox"/> ④필리핀 <input type="checkbox"/> ⑤일본 <input type="checkbox"/> ⑥대만 <input type="checkbox"/> ⑦몽골 <input type="checkbox"/> ⑧태국 <input type="checkbox"/> ⑨캄보디아 <input type="checkbox"/> ⑩우즈베키스탄 <input type="checkbox"/> ⑪러시아 <input type="checkbox"/> ⑫베트남 <input type="checkbox"/> ⑬대한민국(취득일을 적어주세요 : _____년_____월) <input type="checkbox"/> ⑭기타 (직접기입: _____)
(혼인 한 경우) 혼인 전 국적	<input type="checkbox"/> ①중국(조선족) <input type="checkbox"/> ②중국(한족, 기타 민족) <input type="checkbox"/> ③조선인민공화국 <input type="checkbox"/> ④필리핀 <input type="checkbox"/> ⑤일본 <input type="checkbox"/> ⑥대만 <input type="checkbox"/> ⑦몽골 <input type="checkbox"/> ⑧태국 <input type="checkbox"/> ⑨캄보디아 <input type="checkbox"/> ⑩우즈베키스탄 <input type="checkbox"/> ⑪러시아 <input type="checkbox"/> ⑫베트남 <input type="checkbox"/> ⑬기타 (직접기입: _____)
가족구성	① 청장년 1인가구(18세-64세이하) ② 노인 1인가구(65세 이상) ③ 65세 이상 부부(1명이상) ④ 64세 이하 부부(2명모두) ⑤ 부부+자녀 ⑥ 한부(아버지 1인)+자녀 ⑦ 한모(어머니 1인)+자녀 ⑧ 조부모+부모+자녀 ⑨ 조부(모) 1인+부모+자녀 ⑩ 조부(모)+부모1인+자녀 ⑪ 조부(모)+손자녀(소년소녀가장) ⑫ 소년소녀가정(18세 미만) ⑬ 기타(누가 사는가? _____)
거주지	① 용인시 ()구 ()읍·면·동 ② 용인시 거주 ()년 ()개월

