

제3기 용인시지역사회복지계획

2015 ~ 2018



□ 제3기 용인시지역사회복지계획 집필진 □

집필연구팀	손덕순	책임연구위원	용인송담대학교 사회복지과 교수
	강순화	공동연구위원	강남대학교 사회복지학과 교수
	이경진	공동연구위원	강남대학교 사회복지학 박사
	최흥기	연구위원	용인종합사회복지관 관장
	백소영	연구위원	용인시청소년수련관 관장
	권정휘	연구위원	실무협의체위원장 지구촌사회복지재단 사무국장
	이수희	연구위원	용인시건강가정지원센터 팀장
	전수경	연구위원	수지시립어린이집 원장
	김규식	연구위원	세광정신요양원 사무국장
	한근식	연구위원	용인시수지장애인복지관 사무국장
	지성근	연구위원	용인시수지노인복지관 사무국장
	송명선	연구위원	용인시 복지정책과 복지지원팀장
	김유진	연구위원	용인시 복지정책과 복지지원실무관
	박미숙	연구위원	용인시 지역사회복지협의체 사무국장

목 차

1. 제3기 지역사회복지계획 개요	· · · ·	1
1.1 제2기 지역사회복지계획(2011-2014) 실행결과 분석	· · · ·	1
1.2 제3기 지역사회복지계획의 특징 및 방향	· · · ·	3
1.3 제3기 지역사회복지계획의 수립방법 및 절차	· · · ·	7
2. 지역사회의 수급진단	· · · ·	9
2.1 지역사회의 진단	· · · ·	9
2.2 복지수요의 전망	· · · ·	24
2.3 복지공급의 전망	· · · ·	55
2.4 복지수요와 복지공급 자원의 흐름 분석	· · · ·	80
3. 제3기 지역사회복지계획의 비전 및 전략목표	· · · ·	83
3.1. 환경 및 여건 변화 전망	· · · ·	83
3.2. 비전과 목표	· · · ·	87
4. 핵심과제별 사업계획	· · · ·	97
4.1. 핵심과제 1 신뢰받는 복지환경의 실천	· · · ·	97
4.1.1 개요	· · · ·	97
4.1.2 세부사업 계획	· · · ·	101
4.2. 핵심과제 2 감동주는 복지실천	· · · ·	111
4.2.1 개요	· · · ·	111
4.2.2 세부사업 계획	· · · ·	117
4.3. 핵심과제 3 살기좋은 복지환경 실천	· · · ·	126
4.3.1 개요	· · · ·	126
4.3.2 세부사업 계획	· · · ·	130
4.4. 핵심과제 4 참여적 협력 네트워크 구축	· · · ·	142
4.4.1 개요	· · · ·	142
4.4.2 세부사업 계획	· · · ·	146
4.5. 핵심과제 5 양방향복지로드 구축	· · · ·	158
4.5.1 개요	· · · ·	158
4.5.2 세부사업 계획	· · · ·	162

4.6. 핵심과제 6	맞춤형일자리 체계구축	· · · · ·	173
4.5.1	개요	· · · · ·	173
4.5.2	세부사업 계획	· · · · ·	178
4.7. 핵심과제 7	안정적인 고용환경 구축	· · · · ·	188
4.7.1	개요	· · · · ·	188
4.7.2	세부사업 계획	· · · · ·	193
4.8. 핵심과제 8	다원적 복지자원 확충	· · · · ·	202
4.8.1	개요	· · · · ·	202
4.8.2	세부사업 계획	· · · · ·	208
4.9. 핵심과제 9	균형적 지역복지 자원확충	· · · · ·	220
4.9.1	개요	· · · · ·	220
4.9.2	세부사업 계획	· · · · ·	224
5.	행정·재정 계획	· · · · ·	237
5.1.	인력 계획	· · · · ·	237
5.2.	전달체계 정비 계획	· · · · ·	238
5.3.	복지자원 및 인프라 확충 계획	· · · · ·	238
5.4.	재정 확보 및 투입 계획	· · · · ·	238
5.5.	입법(조례) 추진 계획	· · · · ·	239
6.	자체평가계획	· · · · ·	241
6.1.	평가 방법	· · · · ·	241
6.2.	지역사회복지계획 평가계획안	· · · · ·	241



제3기
지역사회복지계획
개요

1. 제3기 지역사회복지계획 개요

1.1. 제2기 지역사회복지계획(2011-2014) 실행결과 분석

2기 계획 점검내용		제기된 문제	3기 계획에 반영할 개선과제
2기 계획 수립 과정 분석	• 용역수주 관련	- 자체수립으로 해당 사항 없음	- 용인시지역사회복지협의체 직접 수행으로 해당사항 없음
	• 욕구조사 관련	- 도농 복합지역의 특성 및 차이 를 반영한 조사가 이루어 지지 않음. - 조사대상의 편중문제와 복지관 등 시설이용자 위주의 면접조 사가 많았음.	- 보건복지부 통합 설문내용 활용 - 가구별 설문조사 실시 - 지역적 편차를 고려한 조사 실시 - 포커스그룹 인터뷰를 통한 구체 적인 욕구파악
	• 자원조사및 계획수립의 활용관련	- 네트워크조사가 적절하게 이루 어 지지 않음 - 공공기관에서 가지고 있는 분야 별 사회복지관련목록 조사 및 통계자료만 활용	- 경기복지재단의 자원조사 내용 활용 - 사회복지통합서비스망의 자원관 리를 활용하여 자원조사 보완 활용 - 네트워크 조사 보강 활용 - 경기도 종합계획, 용인미래발전 전략보고서, 중장기 시정계획, 용인시 통계바다 등 통계 활용
	• 사업 개발 과정 관련	- 중장기 계획수립보다 당면 과제 해결에 초점을 둠, - 공공기관에서 실시하는 사업들 을 배제하고 신규사업 위주로 작성, 예산확보의 어려움 발생 - 민과 관의 적극적인 소통 부족	- 민관의 소통을 통한 중장기계획 마련 - 실천성 있는 지역사업을 발굴 - 부서별 장기적 복지 사업계획을 포괄하여 계획에 포함 - 민선6기 공약사항 및 복지사업 추진방향 포함 - 다양한 영역의 포괄적 의견수렴 으로 실행가능한 복지계획 수립 - 우리시만의 특성을 고려한 지역 중심의 사업개발 포함 - 관련 부서와의 사업, 예산관련 사 건 조정을 통한 실천가능한 계획수 립
	• 계획수립관련 협의체활동	- 협의체 위원들의 적극적인 참여 가 이루어졌지만 공공 영역의 적극적인 참여 부족	- 협의체 주관으로 진행함. - 실무협의체, 실무분과 모두 적 극참여 필요 - 공공영역 참여와 협력 향상됨 - 지역복지계획 담당자의 숙지 및 인수인계 절차필요 - 지역사회복지계획의 적극적 추 진 이행 필요

제3기 용인시 지역사회복지계획

	<ul style="list-style-type: none"> • 시·도 조정 권고 관련 	<ul style="list-style-type: none"> - 해당사항없음 	<ul style="list-style-type: none"> - 해당사항없음
2기 계획 실행 분석	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민 의견 수렴 관련 	<ul style="list-style-type: none"> - 중간보고회, 최종보고회, 공청회 실시 등을 통해 지역주민의 의견을 적극 수렴하고자 노력함. - 일반주민들의 의견 반영정도는 미비함. 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민 의견수렴을 위해 형식적인 공청회가 아닌 충분한 의견 수렴이 가능토록 과정별 참여 유도 - 기 사업에 참여한 주민들의 의견을 경청하고 반영 필요
	<ul style="list-style-type: none"> • 기타 	<ul style="list-style-type: none"> - 해당사항 없음 	<ul style="list-style-type: none"> - 해당사항 없음
	<ul style="list-style-type: none"> • 사업 실행력관련 	<ul style="list-style-type: none"> - 국,도가 주체가 된 유동적 복지 계획 수립으로 인해 상위기관의 사업변경에 영향을 받아 복지계획 실행의 어려움이 발생하는 경우가 있음 	<ul style="list-style-type: none"> - 민관협력을 통한 지역중심 사업 개발 - 관련 부서와 사업 협의 및 예산 관련 조정을 통한 사업의 실행력 강화
	<ul style="list-style-type: none"> • 연차별 계획과의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> - 공공기관의 잦은 인사로 인한 연차별 계획의 이해 부족으로 협조 부족 - 실행가능 여부를 골라 보고 하는 수준에 그침. 	<ul style="list-style-type: none"> - 본 복지계획과 연차별 시행계획 내 사업들간의 일치성을 높이고 도록하며, 이를 위한 공공행정 전문인력의 참여 필요
	<ul style="list-style-type: none"> • 실행과정의 협의체 활동관련 	<ul style="list-style-type: none"> - 복지계획 실행에 관한 모니터링이 거의 없이 평가만 이루어진 경향이 있음. 	<ul style="list-style-type: none"> - 비예산 사업 중 네트워크 관련 사업은 협의체에서 실행함. - 3기 계획에 근거함 연차별 평가의 체계적 시행 - 정기적인 모니터링 실시
	<ul style="list-style-type: none"> • 기타 		
	지역주민 의견	<ul style="list-style-type: none"> - 광고, 신문을 통한 홍보정도에 그침, 다양한 의견수렴 통로 마련 필요 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민의 참여를 위한 FGI 실시 - 비전공모전 등을 통한 시민참여 증진 - 공공기관 및 사회복지기관의 인터넷 홈페이지 등을 의견수렴 창구로 활용함. - 복지위원 및 자원봉사단체 등을 활용한 의견수렴
	총괄평가		<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회복지계획 평가를 고려한 사업 계획 수립 필요 - 구체적인 평가틀 개발 필요 - 미실시 사업에 관한 충분한 설명 필요

1.2. 제3기 지역사회복지계획의 특징 및 방향

1) 주요특징 및 방향

- 제3기 용인시 지역사회복지계획의 주요 특징 및 방향은 첫째, 지역 균형발전을 위한 사회복지자원의 확대 둘째, 기존 지역사회복지서비스의 효과성 증진과 질 관리 강화 셋째, 민·관 협력강화를 통한 지역주민의 복지체감도 향상이다. 세부 내용은 다음과 같다.

(1) 지역 균형발전을 위한 사회복지자원의 확대

- 제3기 지역사회복지계획 수립을 위한 복지욕구조사와 전문가 간담회를 통해 용인시민의 목소리를 담기 위해 노력하였음. 분석된 용인시의 문제는 복지시설 부족의 문제, 사회복지자원체계에 접근하기 어려움 등을 들고 있음.
- 제3기 지역사회복지계획에서는 지역의 특성 및 대상자들의 특성을 고려한 사업발굴을 통해 100만 시대를 대비한 지역의 복지자원체계를 확충해 나갈 수 있도록 하였음. 더불어 지리적 특성을 고려한 복지자원의 균형적 설치와 운영을 통해 지역주민의 복지접근성을 강화하고자 함.

(2) 기존 지역사회복지서비스의 효과성 증진과 질 관리 강화

- 용인시 지역은 매우 역동적인 도시임. 지속적인 인구유입율과 도시개발이 진행되고 있고, 특히 사회복지자원체계도 지속적으로 증가하는 추세에 있음. 제 2기 지역사회복지계획에서 총량의 확대와 내실화를 기했음. 제3기 지역사회복지계획에서는 다양한 영역의 자원체계 내에서 시민을 위한 서비스 제공의 문제점과 어려움을 분석하고, 사업수행의 효과적 개입을 위해 보다 질 높은 서비스의 개발과 서비스 제공의 효율성과 효과성을 높일 수 있는 전략이 요구됨.
- 제3기 지역사회복지계획에서는 기존의 공급자 중심의 관점에서 벗어나 수요자 중심의 사업수행과 시민들과 함께 만들어가는 새로운 패러다임이 필요함. 더불어 지역사회복지사업의 효과성과 효율성을 증진시키기 위한 노력을 통해 명실상부 100만 시대 살고 싶은 용인 만들기에 기여하고자 함.

(3) 민·관 협력강화를 통한 지역주민의 복지체감도 향상

- 중앙정부의 사회복지정책의 변화는 매우 빠르게 진행되고 있으며, 지방자치단체의 복지 정책에 대한 관심 또한 매우 높은 실정임. 복지정책의 관심과 시민들의 욕구에 근거한 사업수행을 위해 핵심전달체계인 공공영역의 사회복지행정의 조직력과 전문성은 매우 중요한 요소임. 용인시의 경우 급속히 증가하고 있는 인구수와 자원체계의 활동을 뒷받침하는 공공영역의 복지정책 수행능력은 다소 부족한 실정임. 복지정책 수행에 대한 용인시의 추진방향과 사업의 효과성을 증대하고 지역복지 수준향상을 위한 공공행정의 조직력을 강화를 지향하였음.
- 지역사회문제는 어느 한 조직이나 체계가 해결할 수 없음. 지역사회복지 공급의 주체들이 공공, 민간, 개인 등 다양화된 시대임. 이러한 다양한 주체들이 지역사회 문제해결과 행복한 지역만들기에 대해 함께 고민하고 협력할 수 있도록 하는 것은 매우 중요한 요소임.
- 제3기 지역사회복지계획에서는 다양한 주체들과의 연계 및 협력을 통하여 지역사회 자원의 효율성과 효과성을 극대화하는 방안을 제시하고자 하였음. 지역네트워크 활성화를 위한 민·관의 노력을 통해 궁극적으로는 지역주민의 서비스 질 향상과 복지체감도를 높일 수 있는 방안을 제시하고자 하였음.

2) 제3기 지역사회복지계획의 방향

- 제3기 용인시 지역사회복지계획 방향은 첫째, 제3기 계획기간 내에 실현가능한 계획 수립 둘째, 공공과 민간, 시민이 함께 만드는 계획 셋째, 시민과 복지서비스가 적극적으로 만나는 계획을 수립하는 것임. 세부 내용은 다음과 같음.

(1) 계획기간(2015-1018) 내 실현가능한 계획 수립

- 제3기 지역사회복지계획 수립을 위해 다양한 계획들이 논의되었으나 제3기 지역사회복지계획 기간 내에 실행이 가능하고, 용인시가 함께 노력하여 변화시키고 만들어가는 계획이 수립되도록 하였음.

(2) 공공과 민간, 시민이 함께 만드는 계획 수립

- 제3기 지역사회복지계획 수립을 위해 다양한 체계의 구성원들이 수차례의 간담회와 분야별 소모임, 시민공모 등을 수행함. 지역사회가 복지계획에 관심을 갖도록 노력하였음.

(3) 시민과 복지서비스가 적극적으로 만나는 계획을 수립

- 용인시의 지리적 특성과 지역사회의 지속적인 변화로 인해 복지서비스가 존재하지만 이를 인지하지 못하거나 이용하지 못하는 경우가 많음. 특히 접근하기 위해 시민이 노력해야 하는 부분이 많음. 이에 찾아가거나 찾아오는데 용이하도록 시스템을 구축하는 것이 필요함. 단편적으로 1개의 복지기관에서 시민과 서비스가 만나도록 하는 모든 과정을 지원하는 것은 비용효과적이지 않음. 시민과 복지서비스의 접점을 늘려 가는데 있어 용인시 전체적인 관점에서 시스템을 구축하기 위해 노력하였음.

3) 통합, 참여, 협력의 실현방안

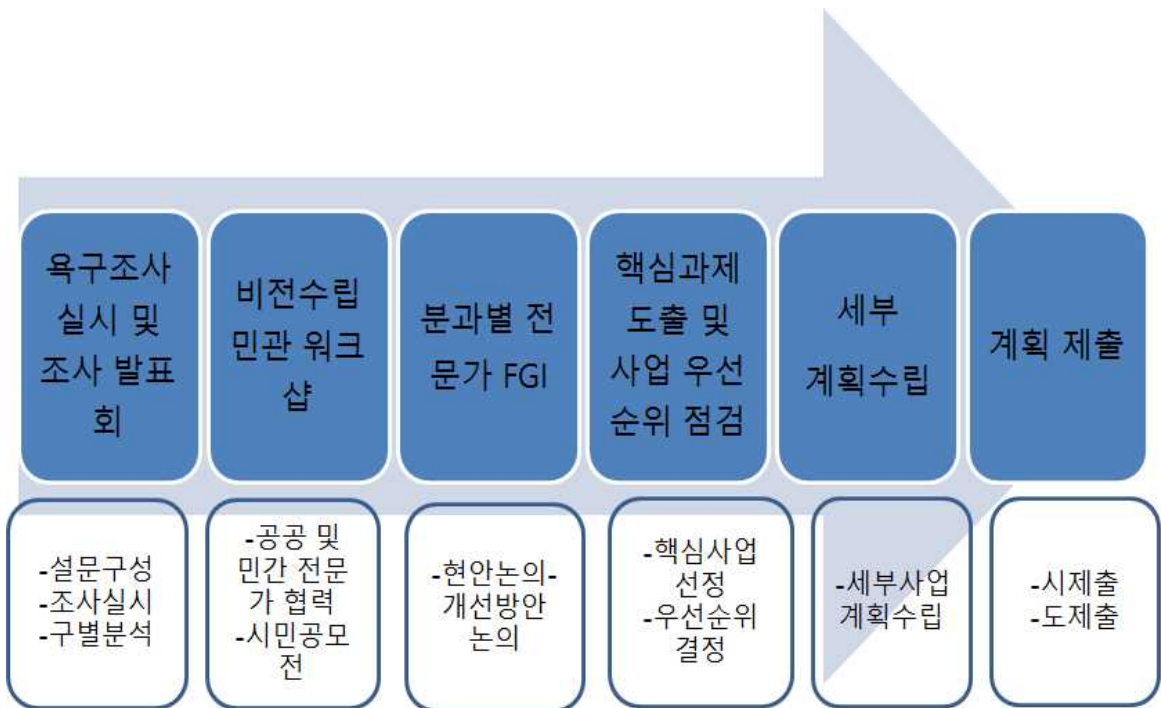
계획의 과정	통합성	참여성	협력성
1단계 기획 및 지역사회복지조사 단계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 중앙정부 제공 설문지를 통한 조사 실행 ▪ 시군구 관련 계획 검토 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 용인시 공공 행정 분야 전문가, 민간사회복지전문가, 시민들이 참여하여 양적 설문조사를 실시함. ▪ 지역사회복지협의체 실무분과 FGI를 통해 복지욕구를 분석함. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지역사회복지협의체를 중심으로 각 분야의 전문가, 학계, 공공 전문가를 포함한 추진단 및 집필진 구성 ▪ 지역사회복지협의체를 중심으로 각 분야의 전문가, 학계, 시민단체 등이 조사과정에 적극적으로 협력함
2단계 계획수립 단계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 중앙계획 및 용인 미래발전 전략, 중장기 계획, 각 분야 주요계획들의 검토를 통해 용인시 현재 필요한 사업 구체화함. ▪ 지역사회 전반의 문제를 통합하고 정리하여 4년 동안 해야 할 과제를 선정함. ▪ 용인시 중장기계획이나 수행될 시책들과 연계하여 사업을 선정함. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 욕구조사결과 분석을 통해 사업의 문제점과 실태를 파악함. ▪ 공공전문가와 민간전문가들과의 간담회를 실시함 ▪ 조사결과와 현황자료 분석 후 공공, 민간, 시민단체 등과 협의하는 과정을 거침 ▪ 공공, 민간, 학계 연구진들이 참여하여 FGI 실시함. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 다양한 복지영역의 전문가를 중심으로 계획수립 집필진을 구성함. ▪ 대표협의체와 실무협의체, 학계 전문가, 시민들이 함께 비전수립과 계획의 내용들을 구성하였음. ▪ 전체 지역을 고려한 사업구성이 될 수 있도록 분야별 의견들에 대해 토의하고 논의하는 과정을 거침 ▪ 욕구조사와 객관적 자료분석에 근거한 사업안 도출, 우선순위 결정, 전략목표와 핵심과제 선정을 위한 검증과 조율 실시
3단계 심의보고 단계			

1.3. 제3기 지역사회복지계획의 수립방법 및 절차

1) 계획수립 방법

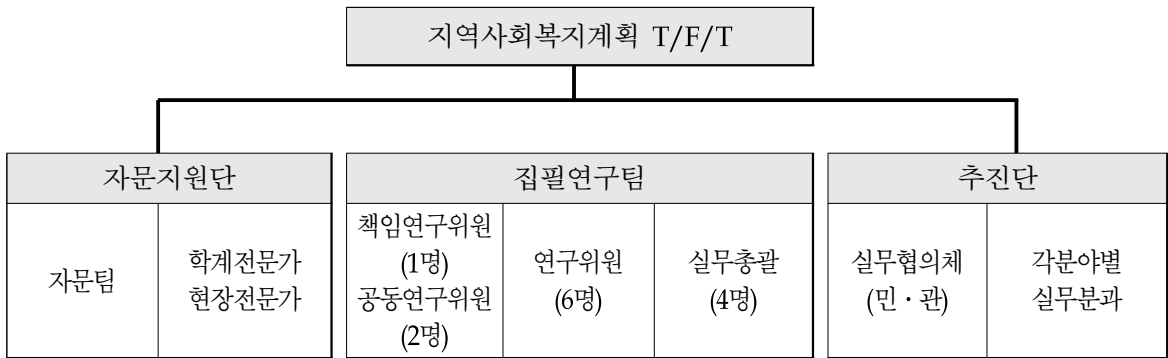
- 수립기간 : 2014년 1월-9월
- 수립주체 : 용인시, 용인시지역사회복지협의체, 외부 전문가
- 수립방법 :
 - 1) 용인시와 용인시지역사회복지협의체가 함께 협력하여 욕구조사, 계획 수립의 모든 부분을 함께 하였음.
 - 2) 비전 공모전과 시민공청회를 통해 시민이 함께 만드는 계획, 실현가능한 계획이 수립 되도록 노력하였음.

2) 계획수립 과정



중앙정부에서 제공된 공통 설문지를 근거로 가구별 욕구조사를 실시함. 조사결과와 비전공모전을 토대로 지역복지계획 비전수립 워크샵을 실시함. 분과별 전문가 FGI를 통하여 현안 및 개선방안을 논의함. 이를 근거로 핵심과제를 도출하고 우선순위를 결정하여 세부사업 계획을 수립함.

3) 제3기 지역사회복지계획 수립 조직 구성 및 역할분담



역 할 분 담

<ul style="list-style-type: none"> • 계획수립 전체 디자인에 관한 의견 • 2기 평가에 관한 의견 • 상위계획검토(중앙, 시도) • 욕구조사결과에 관한 의견 • 분야별 계획에 관한 의견 • 주민참여방안 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> • 복지계획 전체디자인 • 2기 계획과정 공동평가 • 욕구조사 디자인 • 자원·네트워크 조사계획 진행 • 자료수집 • 설문지개발, 검토, 수정, 보완 • 욕구조사 보고회 • 분야별 계획 초안 작성 • 각 분과별 민간 및 공무원 의견수렴 • 민·관 합동워크숍 진행 • 공고 및 공청회 계획 및 진행 • 수정보완작업 진행 • 복지계획 최종작업 	<ul style="list-style-type: none"> • 분야별 사업개발 및 의견제안 • 2기 계획 과정 공동평가 • 욕구조사방법 검토 및 제안 • 분야별 사업구분조정 및 의견 제안 • 분야별 우선순위사업제안 • 예산 조정 작업 • 최종안 검토 및 수정보완 • 자원 및 네트워크조사
---	---	--

자문팀	현장전문가	책임연구위원 공동연구위원	연구위원	실무총괄	민간위원	공공위원	실무분과
<ul style="list-style-type: none"> • 학계전문가 • 시의원 • 지역전문가 • 주민대표 	<ul style="list-style-type: none"> • 대표협의체 위원 (민간114명) • 공공기관 • 문화복지국장 • 보건소장 • 복지정책 과장 • 노인장애인 과장 • 여성가족 과장 • 아동보육 과장 	<ul style="list-style-type: none"> • 손덕순 교수 (용인송담대학교) • 강순화 교수 (강남대학교) • 이경진 박사 (강남대학교) 	<ul style="list-style-type: none"> • 한근식 국장 (장애인분야) • 지성근 국장 (노인분야) • 백소영 관장 (아동청소년분야) • 전수경 원장 (보육분야) • 이수희 팀장 (여성가족분야) • 김규식 국장 (정신보건분야) 	<ul style="list-style-type: none"> • 권정휘 위원장 (실무협의체) • 복지지원팀장 (행정6급승명선) • 복지지원팀 실무자 (복지7급 김유진) • 박미숙 간사 (협의체) 	<ul style="list-style-type: none"> • 실무 협의체 위원 (위원장 외12명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 고용지원팀장 • 생활보장팀장 • 사회서비스 팀장 • 장애인복지팀장 • 노인복지팀장 • 여성정책팀장 • 아동보육팀장 • 청소년 팀장 • 건강가정팀장 • 다문화지원 팀장 • 치안구보건소 보건기획팀장 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 • 노인 • 다문화 • 여성 • 아동 • 청소년 • 여성 • 보건의료 • 보육



지역사회 수급진단

2. 지역사회의 수급진단

2.1. 지역 현황

1) 인구현황 및 변화 추이

(1) 용인시 인구 현황

- 용인시의 전체 인구는 2012년 기준, 915,959명으로 경기도 전체인구(12,381,550명)의 약 7.4%를 차지함.
- 이는 경기도 전체 31개 시·군 중 수원시(1,147,955명), 성남시(994,271명), 고양시(981,220명) 다음으로 높은 인구분포임.

<그림 1. 경기도 인구수 기준 10대 도시>



자료 : KOSIS 국가통계포털 e-지방지표

(2) 용인시 인구 변화 추이

- 용인시의 인구는 지속적으로 증가하고 있으며, 인구 증가율은 2002년이 16.3%로 가장 높았으며, 2007년 이후의 증가율은 높지 않은 것으로 나타남. 최근 5년간 연평균 인구 성장율은 2.7%로 나타남. 2014년 7월 현재 용인시 전체 인구는 955,299명으로 나타남.
- 용인시 전체 인구 중 남성은 476,280명, 여성은 479,627명으로 여성이 3,347명 많음.

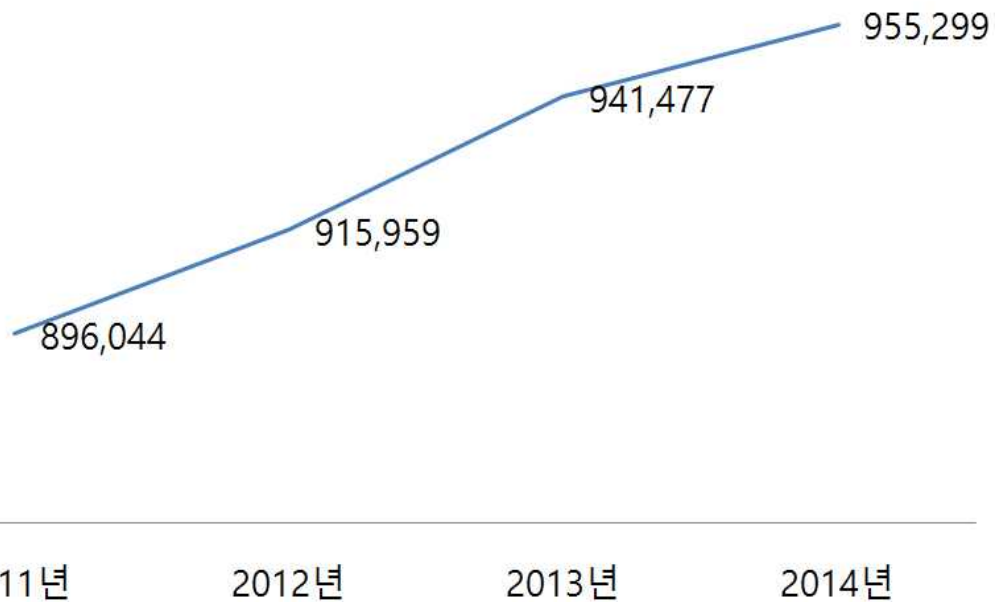
<표1. 용인시 연도별 인구증가 추이>

(단위 : 명, %)

구 분	가 구 수	인 구 수			인구성장률
		계	남	여	
2001	150,505	455,118	228,829	222,841	15.2
2002	178,287	529,300	265,005	260,617	16.3
2003	199,847	583,516	294,401	289,115	10.2
2004	226,043	649,577	326,771	322,806	11.3
2005	249,939	699,695	352,338	349,671	7.7
2006	283,819	777,849	389,454	388,395	11.2
2007	297,692	813,653	407,175	406,478	4.6
2008	302,454	831,305	415,582	415,723	2.2
2009	307,258	839,204	417,548	421,656	2.1
2010	319,465	891,708	444,871	446,837	4.4
2011	324,587	911,494	454,381	457,113	2.2
2012	331,035	930,058	463,482	466,576	2.0
2013	340,748	955,907	476,280	479,627	-

자료 : 용인시 통계마다 연도별 통계자료

<그림 2. 용인시 인구 및 세대변화 추이>



출처 : 용인시청 홈페이지, 용인시 통계마다(2014년 7월 기준)

(3) 용인시 구별 인구현황

- 용인시는 2013년말 955,907명으로 구별 인구분포를 보면, 기흥구 397,897 구명, 수지구 337,383명, 처인구 220,627명으로 분포함. 2016년 말이면 용인시 인구 100만명 시대를 앞두고 있음.

<표 2. 용인시 구별, 읍면동별 인구현황>

(단위 : 명)

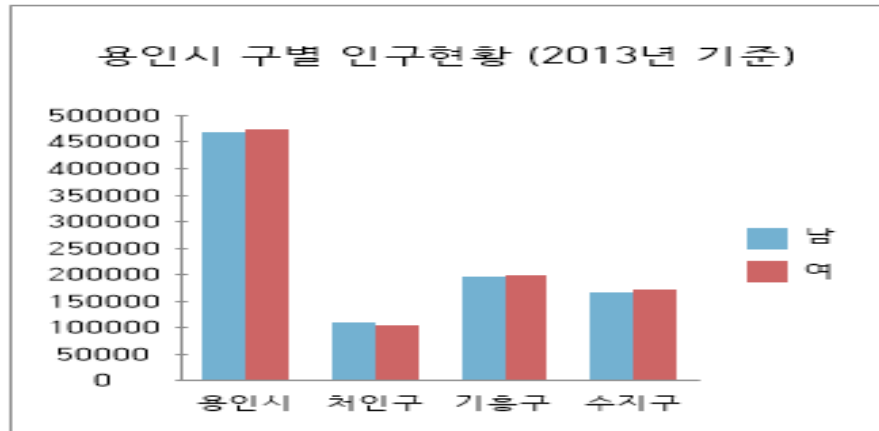
구분	용인시	처인구	기흥구	수지구
남	476,280	114,049	197,022	165,176
여	479,627	106,578	200,842	172,207
합계	955,907	220,627	397,897	37,383

출처 : 용인시 통계마다 인구, 2013년 기준 (외국인 제외)

읍면동별	전년말인구 (12.12. 31.)	전월말인구 (13. 11. 31.)	인구(2013. 12. 31.)			세대수	전월말대비 인구증감	전월말대비 증감율(%)
			계	남	여			
계	930,058	954,084	955,907	476,280	479,627	340,748	1,823	0.19
처인구	217,873	220,435	220,627	114,049	106,578	83,494	192	0.09
포곡읍	33,236	33,591	33,543	17,224	16,319	12,390	-48	-0.14
모현면	24,210	24,899	24,824	13,346	11,478	9,617	-75	-0.30
남사면	7,943	7,956	7,915	4,387	3,528	3,112	-41	-0.52
이동면	21,429	21,431	21,446	10,989	10,457	7,929	15	0.07
원삼면	8,096	8,090	8,118	4,321	3,797	3,287	28	0.35
백암면	9,780	9,960	9,789	5,238	4,551	4,097	-171	-1.72
양지면	16,035	16,584	16,505	8,722	7,783	6,533	-79	-0.48
중앙동	25,741	25,265	25,192	12,752	12,440	9,829	-73	-0.29
역삼동	23,615	24,606	25,148	12,623	12,525	9,389	542	2.20
유림동	33,289	33,301	33,333	16,928	16,405	11,683	32	0.10
동부동	14,499	14,752	14,814	7,519	7,295	5,628	62	0.42
기흥구	380,691	396,908	397,897	197,055	200,842	141,613	989	0.25
신갈동	34,911	35,952	36,087	18,058	18,029	13,174	135	0.38
영덕동	40,292	42,845	42,919	21,349	21,570	14,923	74	0.17
구갈동	28,365	28,236	28,299	14,195	14,104	11,400	63	0.22
상갈동	47,124	47,113	47,066	23,600	23,466	17,206	-47	-0.10
기흥동	19,919	21,004	21,124	10,521	10,603	7,904	120	0.57
서농동	14,474	18,897	19,018	9,611	9,407	7,863	121	0.64
구성동	39,405	40,058	40,096	19,492	20,604	13,914	38	0.09
마북동	31,549	31,478	31,506	15,594	15,912	11,123	28	0.09
동백동	66,036	71,255	71,527	35,138	36,389	23,190	272	0.38
상하동	24,027	24,153	24,231	11,893	12,338	8,248	78	0.32
보정동	34,589	35,917	36,024	17,604	18,420	12,668	107	0.30
수지구	331,494	336,741	337,383	165,176	172,207	115,641	642	0.19
풍덕천1동	35,839	36,362	36,401	18,062	18,339	13,590	39	0.11
풍덕천2동	40,622	40,954	40,965	20,110	20,855	13,870	11	0.03
신봉동	32,471	33,738	33,904	16,550	17,354	11,365	166	0.49
죽전1동	60,284	60,350	60,216	29,387	30,829	20,831	-134	-0.22
죽전2동	20,193	20,037	20,031	9,875	10,156	7,494	-6	-0.03
동천동	33,832	34,381	34,399	16,989	17,410	11,851	18	0.05
상현1동	43,216	44,257	44,313	21,537	22,776	14,646	56	0.13
상현2동	32,318	32,175	32,172	15,682	16,490	10,256	-3	-0.01
성북동	32,719	34,487	34,982	16,984	17,998	11,738	495	1.44

출처 : 용인시 내부자료(세대수는 내국인 기준)

< 그림 3. 용인시 구별 인구현황 >



< 그림 4. 용인시 인구 100만 예상 인구추이 >

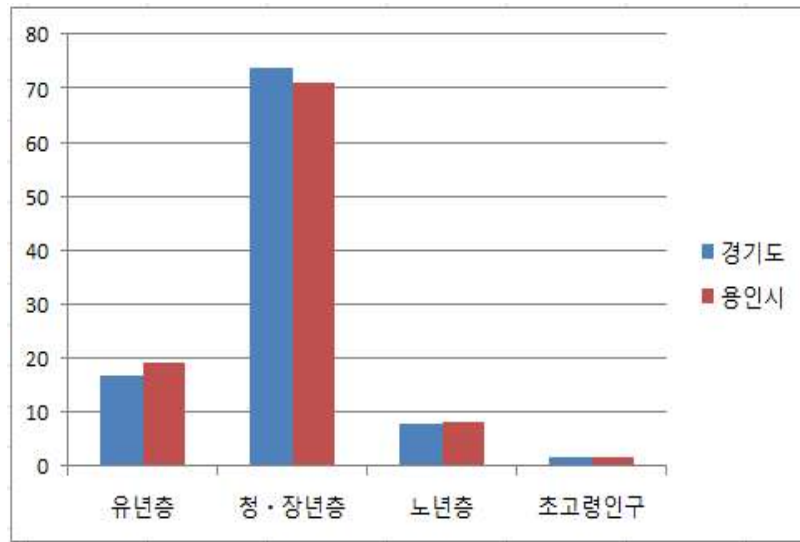


(4) 용인시 연령별 인구현황

- 연령별로는 경기도 전체 인구분포율과 비교했을 때, 청·장년층인 15-64세 연령층이 용인시 전체 인구의 71.1%로 경기도의 73.9%보다 낮는데 비해, 유년층인 0-14세층이 19.0%로 이는 경기도의 16.8%보다 높고, 노년층인 65-79세 연령층도 8.2%로 경기도의 7.7%보다 높음. 이는 유년부양비와 노년부양비가 경기도의 다른 시, 군보다 더 높음을 보여줌.

<그림 5. 용인시 연령별 인구현황 >

(단위 : %)



<표 3. 용인시 연령별 인구현황>

(단위 : 명, %)

구 분	경기도	용인시
총인구	12,093,299(100)	941,477(100)
유년층(0~14)	2,201,809(16.8)	178,844(19.0)
청·장년층(15~64)	8,936,248(73.9)	669,534(71.1)
노년층(65~79)	923,002(7.7)	76,949(8.2)
초고령인구(80~)	206,240(1.7)	16,150(1.7)

출처 : 경기도 통계자료, 2013년 기준 (외국인 제외)

- 유년부양비는 계속 감소하고 있으며, 노년부양비는 계속 증가하고 있음. 노령화지수 또한 증가하고 있음.

<표 4. 유년부양비 및 노년부양비>

(단위: %)

구 분	2011	2012	2013
유년부양비	28.4	27.6	26.7
노년부양비	12.8	13.4	13.9
노령화지수	45.1	48.7	52.1

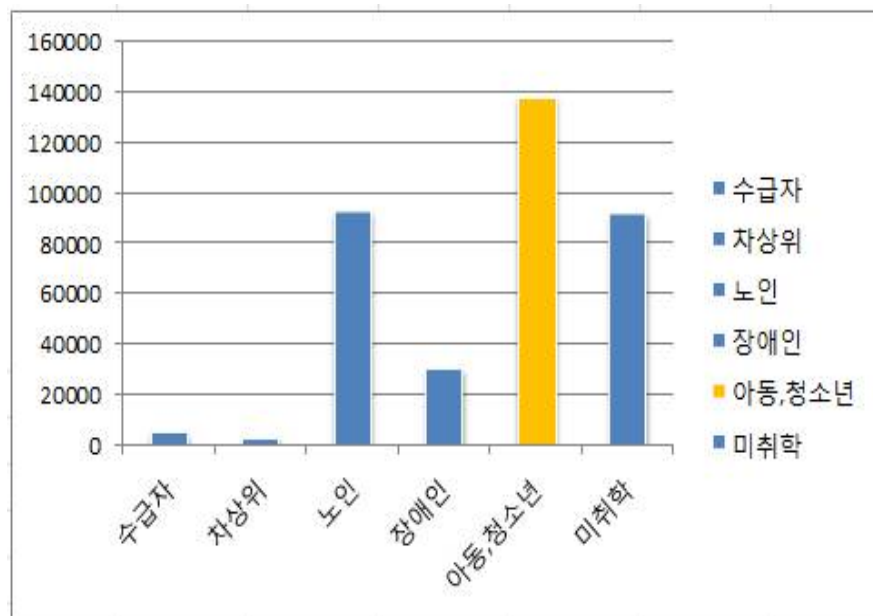
출처: 용인시 통계바다, 2013년 12월 말 기준

2) 사회복지 수급자 현황

(1) 주요 복지대상자 수

- 용인시 2014년 3월말 현재 용인시 기초생활 수급자수는 5,538명, 차상위 계층 3,459명, 노인 93,245명, 장애인 30,814명, 아동 및 청소년 138,161명, 미취학아동 92,068명임.

<그림 6. 용인시 주요 복지대상자 수>



(2) 용인시 사회보장대상자

- 용인시 사회보장현황을 살펴보면, 국민연금가입자 수는 2012년 298,159명으로 2010년에 비해 41,995명이 증가하였고, 2012년 건강보험적용인구 912,982명, 등록장애인

수 30,575명, 소년소녀가정 5가구, 저소득한부모가정 1,400가구로 나타남. 그러나 국민기초생활보장수급자수는 2012년 3,406명으로 2010년에 비해 222명이 감소하였음. 2012년 기초노령연금수급자수가 새로 87,192명이 추가됨.

< 표 5. 용인시 사회보장대상자 현황 >

(단위: 명 / 가구)

구 분	2010	2011	2012
국민연금가입자수	256,164	271,434	298,159
건강보험적용인구	913,884	891,471	912,982
국민기초생활보장수급자수	3,628	3,568	3,406
기초노령연금수급자수	-	-	87,192
소년소녀가정현황	6	5	5
등록장애인수	30,079	30,556	30,575
저소득한부모가정	1,218	1,100	1,400

출처: 2013년 통계연보, 2013년 기준

(3) 사회복지지출현황

- 시군 분야별 공공 사회복지지출현황을 살펴보면, 경기도 전체 시군 중 6위로 사회복지분야 총 지출액은 1,889억 7천만원임.
- 분야별 총 지출액을 살펴보면, 아동분야는 약 1,198억, 노인분야는 약 418억 1천만원, 저소득분야는 약 175억으로 아동분야가 전체 사회복지분야 지출 비중에서 63.4%로 가장 높았고, 노인이 63.4%, 저소득이 9.3% 순으로 나타남.
- 이는 사회복지예산의 대부분을 보육비가 차지하고 있으며, 저소득분야의 비중이 9.2%로 매우 낮고, 노인분야 비중도 22.1%로 나타나 복지지출 비중에 대한 고려가 필요함을 보여줌.

<표 6. 시군 분야별 공공 사회복지지출액 상위 10시군>

(단위 : 천원, %)

No.	구분	사회복지분야 총 지출액	분야별 총 지출액				분야별 비중			
			저소득	노인	아동	합계	저소득	노인	아동	합계
1	수원시	248,492,102	45,527,488	56,610,668	123,138,090	234,276,246	18.3	22.8	53.2	94.3
2	고양시	231,347,302	45,005,708	59,170,714	112,893,409	217,069,831	19.5	25.6	48.8	93.8
3	성남시	210,674,641	52,182,563	55,080,589	87,196,174	194,459,326	24.8	26.1	41.4	92.3
4	안산시	202,304,305	45,031,374	39,503,583	109,573,283	194,108,240	22.3	19.5	54.2	95.9
5	부천시	200,401,875	44,673,195	57,053,469	86,934,363	188,661,027	22.3	28.5	43.4	94.1
6	용인시	188,977,781	17,509,458	41,815,269	119,808,912	179,133,639	9.3	22.1	63.4	94.8
7	남양주	170,379,142	26,450,600	43,655,235	93,484,104	163,589,939	15.5	25.6	54.9	96.0
8	의정부	148,776,845	35,530,269	35,336,841	66,954,264	137,821,374	23.9	23.8	45.0	92.6
9	안양시	131,952,277	25,579,100	34,941,217	63,809,697	124,330,014	19.4	26.5	48.4	94.2
10	과천시	121,835,059	24,002,625	30,905,053	62,017,179	116,924,857	19.7	25.4	50.9	96.0

- ◎ 사회복지분야 총지출액: 저소득층, 노인, 아동, 장애인, 지역사회서비스투자사업 지출액 합
- ◎ 저소득층: 기초생활보장수급자(일반수급, 시설수급, 특례수급자), 우선돌봄차상위, 자활사업참여(차상위자활, 자산형성), 긴급복지, 무한돌봄사업 대상자의 합
- ◎ 비중값: (각 사회복지대상자 지출액/사회복지분야 총지출액)*100
- ◎ 출처 : 경기복지재단, 2014. “경기도 시군별 복지자원 분석연구”

(4) 용인시 사회복지비 현황

- 용인시 사회복지비 지출현황을 보면, 2008년에 1,651억원으로 2014년 사회복지예산 4,208억원으로 증가됨.

< 그림 7. 사회복지비 현황 >

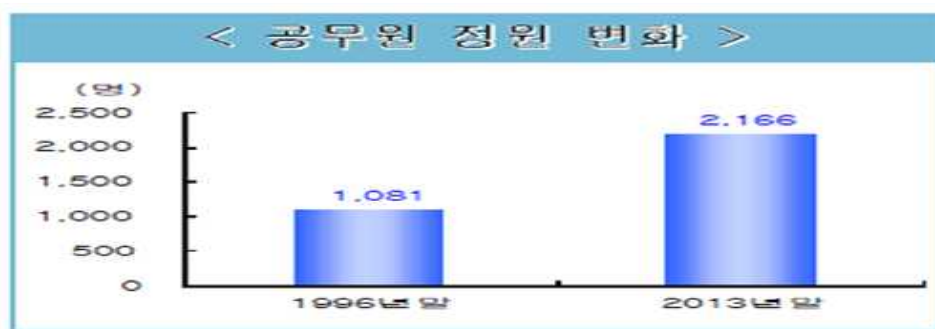


출처 : 용인시 중장기 시정운영계획

(5) 행정조직 역량 현황

- 현재 용인시 행정구역은 기흥구, 수지구, 처인구 3개구로 구성되어 있고, 1읍 6면 24동으로 구성됨. 행정조직 역량을 보면, 6국 35과 4직속기관, 3사업소, 의회, 공무원 2,166명임.

< 그림 8. 용인시 행정조직 역량 >



- 사회복지부분의 행정역량을 살펴보면, 경기도 전체와 비교하여 공공부문과 민간부 분으로 구분하여 보면, 용인시 사회복지담당 공무원 수는 경기도가 평균 253명인데 반해 용인시는 218명이며, 수행인력 1인당 담당인구는 경기도 2,710명에 비해 4,319 명으로 매우 많은 인구를 담당하고 있으며, 반면에 저소득층 담당인구는 경기도 53 명에 비해 용인시는 30명으로 상대적으로 낮음. 이는 저소득층 인구가 적기 때문임.

민간부분에서 사회복지인력과 인력 1인당 담당인구는 경기도보다 높고, 특별히 아동복지 분야와 노인복지 분야는 경기도에 비해 상대적으로 많은 인구를 담당하고 있는 것으로 나타남. 저소득분야는 경기도 비해 담당 인구 수가 작은 것으로 나타남.

<표 7. 용인시 행정조직 역량 : 경기도와 비교>

(단위 : 명)

구분		용인시	경기도
공공 부분	사회복지 담당공무원 수	218명	253명
	수행인력 1인당 담당인구	4,319명	2,710명
	수행인력 1인당 저소득층 담당인구	30명	53명
민간 부분	사회복지인력	737명	457명
	인력 1인당 담당인구	630명	352명
	아동분야	822명	570명
	저소득분야	166명	765명
	노인분야	161명	114명

주 : 경기도 전체에서 용인시의 현재 상태를 보기 위한 것으로 경기복지재단의 자료를 재정리한 것임.

출처 : 경기복지재단, 경기도 시군별 복지자원 분석연구, 2014>

(6) 용인시 재정자립도 및 재정자주도

- 용인시 재정자립도는 현재 67.6%로 2010년부터 하락하고 있고, 재정자주도 또한 70.2%로 2010년부터 지속적으로 하락하는 것으로 볼 수 있음. 2014년 재정자립도는 57.6%로 나타나 2010년 이래로 처음으로 60% 미만의 재정자립도를 나타냄. 또한 재정자주도도 2014년 70%로 나타남. 이는 재정 수입은 감소한 반면에 지방채 채무 상환 및 대형투자사업 진행으로 재정악화가 가중되고 있음.

< 그림 9. 용인시 재정자립도 및 재정 자주도 >



출처 : 용인시 중장기 시정운영계획

3) 지역현황 및 사회경제적 현황

(1) 지 역

- 용인시는 한반도 및 경기도의 중앙에 위치하며, 동쪽은 이천시와 광주(廣州)시, 남쪽은 평택시와 안성시, 서쪽은 수원시와 화성시, 북쪽은 성남시와 광주(廣州)시에 접하고 있음.
- 수도권 남부의 중심에 위치한 교통의 요충도시로 사통팔달의 교통이 편리한 지역으로 경부, 영동 고속도로가 교차(42.9km)하며 IC 및 JCT가 6개소이며, 또한 17번, 42번, 43번, 45번 국도가 동서남북으로 관통하고 있음.
- 연간 1,000만명이 이용하는 대규모 위락시설 등 관광 및 문화시설이 위치하고 있어 용인지역 거주민뿐만 아니라 국내외 유동인구들이 많은 도시임.
- 용인시의 면적은 591.34km²로 경기도 전체 면적의 5.8%이며, 서울시 면적의 98%이고, 용인시의 전체 면적 중 농경지는 122.07km²로 전체 면적의 20.6%이며 임야는 329.18km²로 전체의 55.5%, 대지는 103.25km²로 전체면적의 17.5%에 해당함. 용인시는 전체 3개구로 구성되어 있으며, 1읍 6면 24동 1,111통, 리 7,554반로 구성되어 있음.

<그림 10. 용인시 지역 현황>



(2) 공적자원현황

○ 동사무소와 사회복지전담 공무원

용인시의 공적전달체계의 유형은 용인시 문화복지국에서 3개구청, 1개읍, 6개면, 24개동으로 운영되고 있음. 용인시 본청, 구, 읍면동의 사회복지전담공무원 배치 현황을 살펴보면, 본청의 경우 사회복지업무를 전담하는 인력은 복지정책과, 노인장애인과, 여성가족과, 아동보육과를 포함 총 39명임.

○ 지역사회복지협의체

사회복지사업법 제7조의 2와 용인시 지역사회복지협의체 운영조례에 의거하여 지역사회복지협의체를 두도록 하고 있으며, 용인시는 2005년 12월 20일 대표협의체 의원의 위촉을 시작으로 대상자들에게 서비스를 전달하는데 있어 공공분야와 민간분야들 간의 유기적인 협력관계를 구축하여 중복서비스를 지양함은 물론 지역사회복지계획 수립의 심의와 연계를 목적으로 협의체는 대표협의체, 실무협의체, 실무분과로 구성되어 있음. 용인시 지역사회복지협의체는 17명의 대표협의체 위원과 20명의 실무협의체 위원 그리고 8개의 실무분과로 구성되어 운영되고 있음 (출처 : 용인시지역사회복지협의체 홈페이지).

○ 복지위원

사회복지사업법 제8조 및 동법 시행규칙 제2조, 용인시복지위원 조례에 의거하여 2006. 6. 15일자로 지역실정에 밝고 복지에 열의가 있어 읍면동장이 추천한 자로 위촉·운영하고 있음. 용인시 복지위원은 각동별로 2~3명씩 총 76명의 복지위원이 위촉되어 있음.

○ 용인시 학교

용인시에는 총 347개의 유치원, 초·중·고·(전문)대학이 설치되어 있고 유치원 159개, 초등학교 100개소, 중학교 50개소, 고등학교 29개소, (전문)대학교 9개소 순임 (출처 : 용인교육지원청 홈페이지).

○ 용인시 유관기관

용인시에는 총 67개소의 용인시관련 유관기관들이 설치되어 있으며, 이들 중 민간기동순찰대 24개소를 포함한 경찰관련 기관이 48개소로 가장 많고 다음으로 소방서 조직 16개 순으로 설치되어 있음.

(3) 용인시 지역사회복지 사적자원현황

○ 사업체현황

용인시에는 전체 39,925개의 사업체가 운영되고 있으며, 이중 도·소매업체가 8,975개소로 가장 많고 다음으로 숙박음식업 7,323개소, 운수업 4,147개소, 교육서비스업 3,131개소, 부동산 및 임대업 2,555개소 순 등으로 이들 사업체들은 상공회의소와 함께 향후 저소득층 및 지역사회소외계층들에 대한 일자리 창출 및 직업훈련과 소개 등의 사업을 수행시 유용한 지역복지 자원으로 가용할 수 있음

< 표 8. 용인시 사업체 현황 >

(단위: 개 / 명)

구 분	사업체수	종사자수	종사자	
			남	여
2010	35,802	238,300	139,827	98,473
2011	37,903	241,823	139,765	102,058
2012	39,925	248,459	141,761	106,68

출처 : 용인시 통계바다 2013년 통계연보(2012.12.31.기준)

구별 사업체현황을 살펴보면, 용인시 전체 2011년 대비 2012년 사업체 증감율은 5.3%로 나타났으며, 수지구가 7.3%로 가장 높은 증가율을 보였고, 기흥구 5.4%였고, 처인구는 3.9%로 가장 증가율이 낮았음.

< 표 9. 구별 사업체수 >

(단위 : 개, %)

구 분	사업체수		증 감		구성비	
	2011	2012	사업체수	증감률	2011	2012
용인시	37,903	39,925	2,022	5.3	100.0	100.0
처인구	14,699	15,275	576	3.9	38.8	38.2
기흥구	13,586	14,322	736	5.4	35.8	36.0
수지구	9,618	10,328	710	7.3	25.4	25.8

출처 : 용인시 통계바다, 2012년 기준

○ 용인시 사회적 기업

사회적 기업수는 5개로 상법상회사, 상법회사 2개, 비영리단체 2개, 협동조합의 형태를 띠고 있음. 품목은 청소용역, 화장지제조, 중증장애인가동 주간보호, 특수아동센터, 녹색가게, 쿠키생산, 종량제봉투 제작 등을 통해 사회에 기여하고 있음.

< 표 10. 사회적기업 현황 >

구분	기업명	품목	회사형태
1	하얀세상(주)	청소용역, 천연비누제작	상법상회사
2	(주)해피참사랑	화장지제조, 청소, 소독	상법회사
3	사)희망의숲	재활치료 및 중증장애인가동 주간보호	비영리단체
4	용인해바라기의료생활협동조합	녹색가게, 특수아동센터	협동조합
5	용인시 보호작업장	쿠키생산, 종량제봉투생산	비영리단체

출처 : 용인시 사회적기업지원센터, 2014년 기준

○ 예비사회적 기업 현황을 살펴보면, 총 13개 기업 중 상법상회사 9개, 사단법인 1개, 사회복지법인 1개, 영농조합법인 1개, 비영리 민간단체 1개로 나타남.

< 표 11. 예비 사회적기업 현황 >

구분	기업명	품목	회사형태
1	(주)미래티엠에스	청소 및 기타용역	상법상회사
2	(주)헨즈굿	쿠키제조판매	상법상회사
3	웬떡마을 영농조합법인	떡생산판매	영농조합법인
4	(주)용인도우누리	장기요양서비스	상법상회사
5	카페휴	커피음료판매	사회복지법인
6	(주)삼사라	유기농 토랑개량제 생산	상법상회사
7	상록수환경개발(주)	조경식재공사업	상법상회사
8	행복한사과(주)	사과생산, 사과즙, 양과즙	상법상회사
9	예송장애인 가족협회	장애가족상담서비스	비영리민간단체
10	(주)썬시봉	커피원두 로스팅	상법상회사
11	(주)이푸른	건물종합관리(위생, 청소, 소독)	상법상회사
12	신재생에너지나눔지기	신재생에너지설비, 보급	사단법인
13	주은(주)	베트남 식품판매, 통역서비스	상법상회사

출처 : 용인시 사회적기업지원센터, 2014년 기준

○ 용인형 예비 사회적기업을 살펴보면, 총 4개로 상법상회사 3개, 사단법인 1개로 구성됨.

< 표 12. 용인형 예비 사회적기업 현황 >

구분	기업명	품목	회사형태
1	용인청용환경(주)	경안천 청소 및 감시	상법상회사
2	(주)인성	농산물, 사료용 조사료사용	상법상회사
3	(주)대아환경	폐기물 중간처리 원료재생산	상법상회사
4	(사)누리전통문화보존회	명품주 복원	사단법인

출처 : 용인시 사회적기업지원센터, 2014년 기준

○ 종교단체

2006년 현재 용인시는 915개의 종교기관 및 단체가 있으며, 이중 기독교단체가 766개소로 가장 많이 분포되어 있고 불교단체 106개소, 천주교단체 34개소 기타 9개소 순이 있음.

(출처 : 용인시통계바다 2013년 사업체 조사 보고서).

○ 시민·자원봉사등록단체

용인시에는 총 58개소의 자원봉사 등록단체가 있으며, 이들 단체에서 활동하는 자원봉사자수는 4,890명에 이룸. 대상별로는 사회복지시설에서 봉사하는 자원봉사단체가 17개소로 가장 많고 다음으로 청소년과 환경 및 재해관련 자원봉사 단체가 각 3개 등임.

○ 대학자원봉사동아리

용인시 소재 대학에 설치되어 있는 순수 자원봉사동아리는 총 44개로 이중 단국대학교 10개, 강남대학교와 경희대학교 각 8개와 한국외국어대학교 6개, 용인대학교 6개, 명지대학교 4개, 용인송담대학교 2개, 루터대학교 1개순임

(출처 : 각대학 홈페이지 및 총학생회 전화설문).

2.2. 복지수요 전망

1) 지역주민 복지욕구조사 요약

■ 욕구조사 내용 분석 및 방향

○ 지역사회 만족도

조사내용	분석내용	방 향
지역사회에 대한 만족도	평균 6점 (10점 척도)	백점환산으로 만족도가 평균 60점으로 전체 지역사회 욕구진단을 통한 정책보완으로 만족도를 높이는 전략 필요

○ 가구생활여건

조사내용	분석내용		방 향
가구 생활 여건 문제	1순위	. 저(무)소득, 과다 지출로 인한 생활 상의 어려움	가구소득향상과 취업전략 및 보육과 교육환경개선에 대한 전략 필요
	2순위	. 부채청산으로 인한 어려움 . 자녀양육 및 자녀 교육에 관한 어려움	
	3순위	. 실직, 재취업, 퇴직으로 인한 어려움	

○ 지역사회문제

조사내용	분석내용		방 향
지역사회 문제	1순위	. 복지시설부족	지역사회내 복지시설과 의료시설 확충에 대한 고려와 빈부격차해소에 대한 방안 모색 필요
	2순위	. 의료시설부족	
	3순위	. 빈부격차문제	

○ 사회문제 해결을 위해 사용되는 희망 세금 가중순위

조사내용	분석내용		방 향
사회문제 해결을 위해 사용되는 세금 희망 가중순위	1순위	. 노후생활지원	지역사회내 복지계획 수립시 우선 고려할 필요성이 있음
	2순위	. 의료 및 신체적 건강지원	
	3순위	. 실업 및 일자리 지원, 취업 지원	

○ 사회복지관련시설(혹은 프로그램)이용 시 불편한 점

조사내용	분석내용		방 향
사회복지관련시설 (혹은 프로그램) 이용 시 불편한 점	1순위	. 대중교통, 접근이용의 불편	지역사회내 복지시설이용의 편의성과 정보제공을 높이 는 방안전략 필요
	2순위	. 본인이 바쁘고 시간이 부족	
	3순위	. 정보제공 부족	

○ 지역 복지향상을 위해 가장 필요한 서비스

조사내용	분석내용		방 향
지역 복지향상을 위해 가장 필요한 서비스	1순위	. 어르신을 위한 서비스	지역사회내 복지시설확충과 개선이 필요한 분야로 노인, 여성, 저소득층을 우선 고려 할 필요성이 있음
	2순위	. 여성을 위한 서비스	
	3순위	. 저소득층을 위한 서비스	

○ 용인시로부터 받고 싶은 복지서비스

조사내용	분석내용		방 향
용인시로부터 받고 싶은 복지서비스	1순위	. 건강, 체육시설 및 프로그램	복지계획수립시 건강, 여가, 문화, 소득향상관련 서비스 개발이 필요
	2순위	. 여가, 문화시설 및 프로그램	
	3순위	. 전세자금 및 주택자금 융자 . 취업, 부업 상담 및 알선	

○ 가구별로 본 용인시로부터 받고 싶은 복지서비스

조사내용	분석내용			방 향
가구별로 본 용인시로부터 받고 싶은 복지서비스	여성가구	1순위	. 건강, 체육시설 및 프로그램	복지계획 수립시 가구별에서도 우선 순위가 모두 건강, 여가, 문화, 소득향 상관련 서비스로 이에 대한 서비스 개발이 필요
		2순위	. 여가, 문화시설 및 프로그램	
		3순위	. 전세자금 및 주택자금 융자 . 취업, 부업 상담 및 알선	
	어르인가구	1순위	. 건강, 체육시설 및 프로그램	
		2순위	. 여가, 문화시설 및 프로그램	
		3순위	. 전세자금 및 주택자금 융자 . 취업, 부업 상담 및 알선	
	청소년가구	1순위	. 여가, 문화시설 및 프로그램	
		2순위	. 건강, 체육시설 및 프로그램	
		3순위	. 전세자금 및 주택자금 융자 . 취업, 부업 상담 및 알선	
	장애인가구	1순위	. 건강, 체육시설 및 프로그램	
		2순위	. 여가, 문화시설 및 프로그램	
		3순위	. 전세자금 및 주택자금 융자 . 취업, 부업 상담 및 알선	

(1) 조사개요

- 조사항목은 보건복지부가 제시한 제3기 지역사회복지계획 수립을 위한 지역 주민 복지 욕구조사의 조사항목을 활용하였음. 제3기 지역사회복지조사의 특징은 조사항목에 대한 표준화임. 신뢰성과 타당성을 확보하기 위해 조사항목의 체계화, 표준화를 기하고, 조사 방법 또한설문조사로 표준화함. 용인시 특성을 반영하기 위해 지역주민의 지역사회에 대한 만족도 및 복지정책의 방향에 대한 조사항목을 추가하였음. 자세한 조사항목은 다음의 표와 같음.

<표 13. 조사항목과 문항>

영역	문항내용
I. 가구 일반사항	가구원 수, 가구원에 대한 사항
II. 가구주거 상황	주거상황
III. 가구(가구주)소득	가구주와 가구원의 소득, 소득출처
IV. 자산	가구의 전체 자산
V. 부채	가구의 부채
VI. 생활여건	개인이 겪는 어려움, 만족도, 박탈지수관련 사항
VII. 지역사회에 대한 만족도	지역문제와 만족도, 지역복지시설 이용 불편사항, 필요한 서비스
VIII. 여성	대상별 복지서비스 인지도, 불편한 점, 필요한 서비스
IX. 미취학 아동	
X. 초등학생	
XI. 중고등학생	
XII. 노인	일상생활 수행정도, 보유질병 종류, 수발관련 서비스, 노인복지 서비스
XIII. 장애인	장애로 겪는 어려움, 이용현황 및 필요한 서비스
용인시 지역사회복지정책 현황	거주기간, 정책만족도, 복지수준, 지원이 필요한 정책내용, 시민참여방법, 받고 싶은 서비스, 세금지출이 필요한 영역

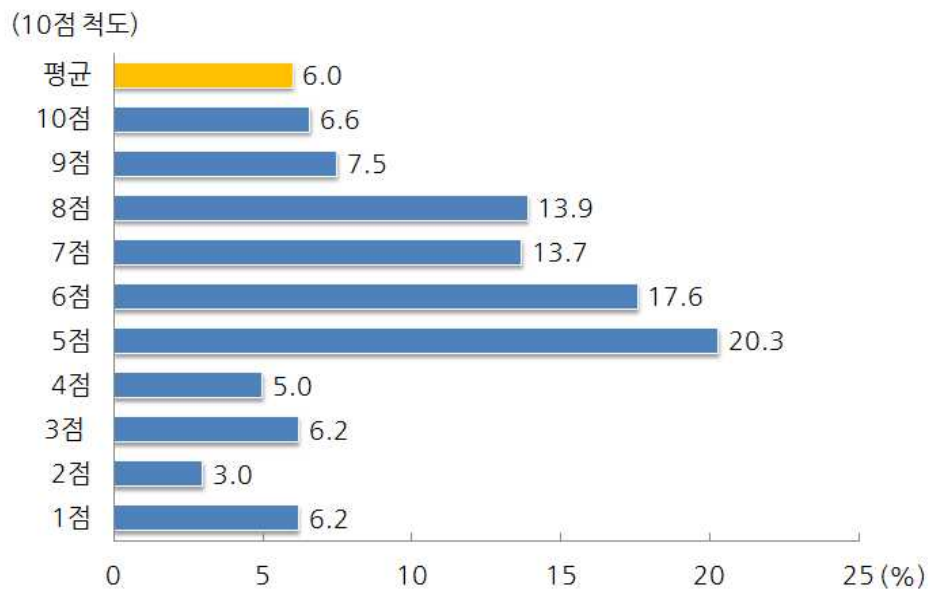
- 조사기간은 2014년 2월 10일부터 3월 8일까지 실시되었음. 조사방법은 조사원이 직접 방문하여 가구주를 대상으로 설문조사를 실시하였음. 조사원은 설문지와 설문방법에 대한 교육을 통해 조사원의 역량을 강화하고, 지역주민 대상 태도와 방법을 교육하였음. 대상가구 선정은 시청과 각 읍, 면, 동의 행정 전문인력을 통해 조사의 정확성을 기하기 위해 노력하였음.
- 조사지역은 용인시 3개구 전 지역을 대상으로 하였고 지역별로 주거지역을 중심으로 조사지역을 선정하였음. 각 구별 설문지 부수는 기흥구 165부, 수지구 150부, 처인구 165부로 총 480부를 배부하였으나, 실제 수집된 설문지는 총 459부로 이를 분석에 이용하였음.

(2) 조사 결과

가. 지역사회에 대한 만족도¹⁾

- 전체 지역사회에 대한 만족도를 살펴보면 10점 만점에 6점으로 보통이상으로 나타났음.

<그림 11. 지역사회 만족도>



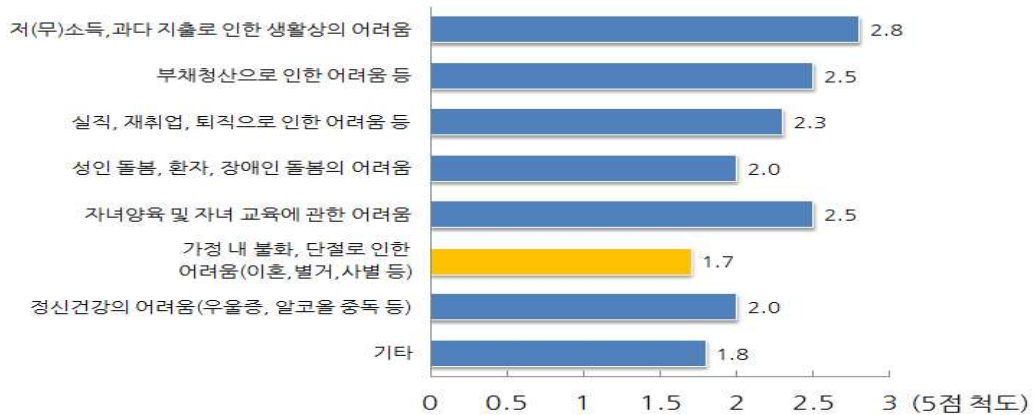
1) 10점 척도

나. 가구의 생활여건

가) 가구의 생활여건 수준(문제내용)²⁾

- 지역주민들의 생활여건 수준은 5점 만점에 평균 3점 이하로 대체로 심각하지 않은 것으로 나타남. 가구의 생활여건 수준 문항에서 생활 어려움에 대한 문제 정도를 각 항목별 평균을 조사한 결과, 저(무)소득, 과다 지출로 인한 생활상의 어려움이 2.8점(표준편차 1.3)으로 가장 높게 나타났음. 부채청산으로 인한 어려움 등과 자녀양육 및 자녀 교육에 관한 어려움이 각각 2.5점(표준편차 1.1)으로 나타났고, 실직, 재취업, 퇴직으로 인한 어려움이 2.3점(표준편차 1.4) 등의 순으로 나타났음.

<그림 12. 세부문제내용>

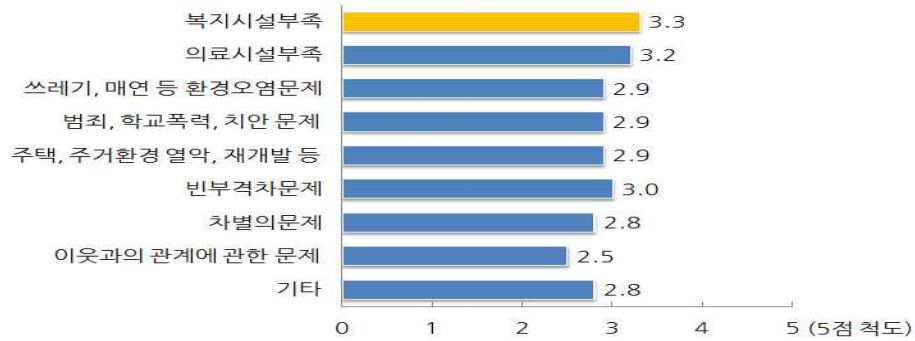


나) 지역사회 문제내용 수준³⁾

- 지역사회 문제에 대한 심각성 정도를 살펴보면, 복지시설 부족, 의료시설부족, 빈부격차 문제를 쓰레기 매연문제나 범죄, 학교폭력, 주택, 주거환경문제보다는 상대적으로 심각하다고 느끼는 것으로 나타났음.

2) 5점 척도, 전혀 심각하지 않다=1점, 대체로 심각하지 않다=2점, 보통이다=3점, 대체로 심각하다=4점, 매우 심각하다=5점
 3) 5점 척도, 전혀 심각하지 않다=1점, 대체로 심각하지 않다=2점, 보통이다=3점, 대체로 심각하다=4점, 매우 심각하다=5점

<그림 13. 지역사회 문제 내용>



다) 상대적 박탈지수

- 전반적 생활에서 꼭 필요하다고 생각되나 가지고 있지 못한 경우 상대적으로 박탈감을 느끼고 있으며, 1점에 가까울수록 상대적 박탈감이 높은 것임. 박탈지수가 가장 높은 영역으로는 의료 및 건강 부분이 0.9, 주택 및 주거환경에서 0.9, 저축하는 부분에서 0.9로 나타났다. 다음으로는 식생활, 의생활, 자녀교육, 사회적지지 0.8, 가족활동 및 문화생활 0.7순으로 상대적으로 박탈감을 느끼는 것으로 나타났다.

<표 14. 전반적 생활(상대적 박탈지수)>

(단위: 명, 점수)

구분	전체		
	꼭 필요하다	평균(표준편차)	박탈지수
생활용품 ⁴⁾ (n=453)	443	7.7(2.1)	0.8
식생활 ⁵⁾ (n=452)	446	2.3(1.0)	0.8
의생활 ⁶⁾ (n=450)	445	3.3(1.2)	0.8
주택 및 주거환경 ⁷⁾ (n=450)	435	3.5(1.0)	0.9
의료 및 건강 ⁸⁾ (n=450)	441	3.4(.9)	0.9
가족활동 및 문화생활 ⁹⁾ (n=448)	446	2.9(1.5)	0.7
사회적지지 ¹⁰⁾ (n=448)	445	2.4(.9)	0.8
저축 ¹¹⁾ (n=448)	445	3.5(1.0)	0.9
자녀교육 ¹²⁾ (n=433)	427	4.1(1.4)	0.8

4) 10점 척도
 5) 3점 척도
 6) 4점 척도
 7) 4점 척도
 8) 4점 척도
 9) 4점 척도
 10) 3점 척도
 11) 4점 척도
 12) 5점 척도

라) 소 결

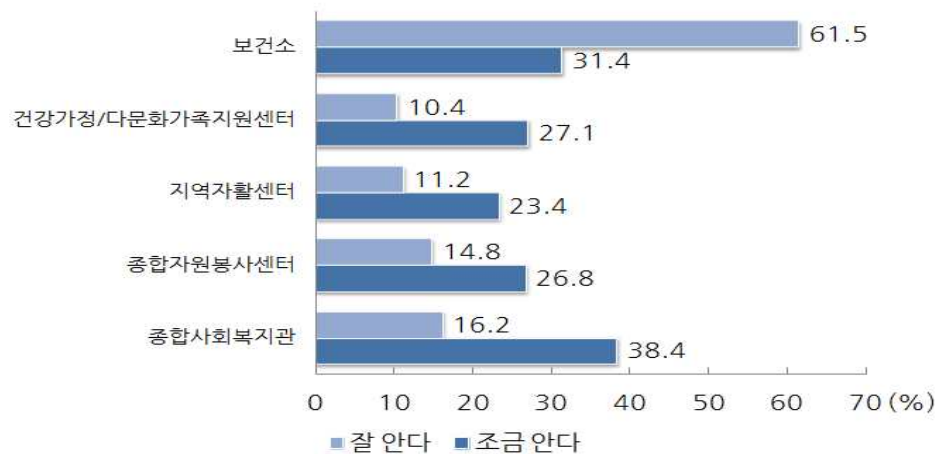
- 조사대상가구의 생활여건을 보면, 저(무)소득 과다지출로 인한 생활상의 어려움이 가장 어렵다고 응답하였고, 부채청산으로 인한 어려움, 자녀양육 및 자녀 교육에 관한 어려움 순으로 나타남. 실직, 재취업, 퇴직으로 인한 어려움, 성인돌봄, 장애인, 환자 돌봄의 어려움과 정신건강의 어려움의 순으로 나타남. 생활여건 중 상대적으로 박탈감을 느끼는 영역으로 전반적 생활에 필요한 부분으로는 의료 및 건강, 주택 및 주거환경, 저축의 문제가 상대적으로 박탈감을 느끼게 하는 것을 볼 수 있음.

다. 사회복지 관련시설 의견

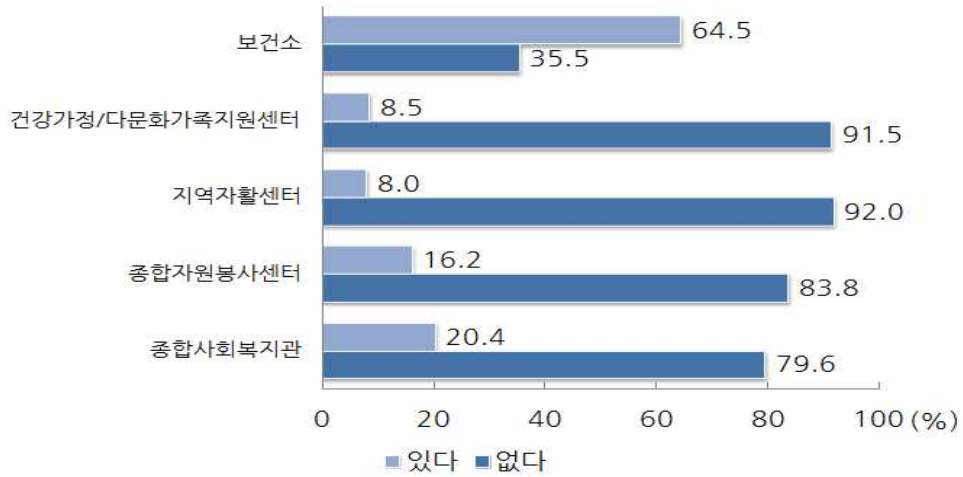
가) 사회복지 관련시설 인지도, 이용경험, 이용의향

- 사회복지 관련시설 인지도는 보건소가 61.5%로 가장 많았고, 종합사회복지관 16.2% 순으로 나타남. 사회복지 관련시설 이용경험은 보건소가 64.5%로 가장 많았고, 종합사회복지관 20.4% 순으로 나타남. 사회복지 관련시설 향후 이용 의향은 보건소가 79.1%로 가장 많았고, 종합사회복지관 49.4% 순으로 나타남. 따라서 사회복지 관련시설에 대한 인지도, 이용경험, 향후 이용의향의 모든 부문에서 보건소가 가장 많았고, 그 다음으로 종합사회복지관 순으로 나타남.

<그림 14. 사회복지 관련시설(인지도)>



<그림 15. 사회복지 관련시설(이용경험)>



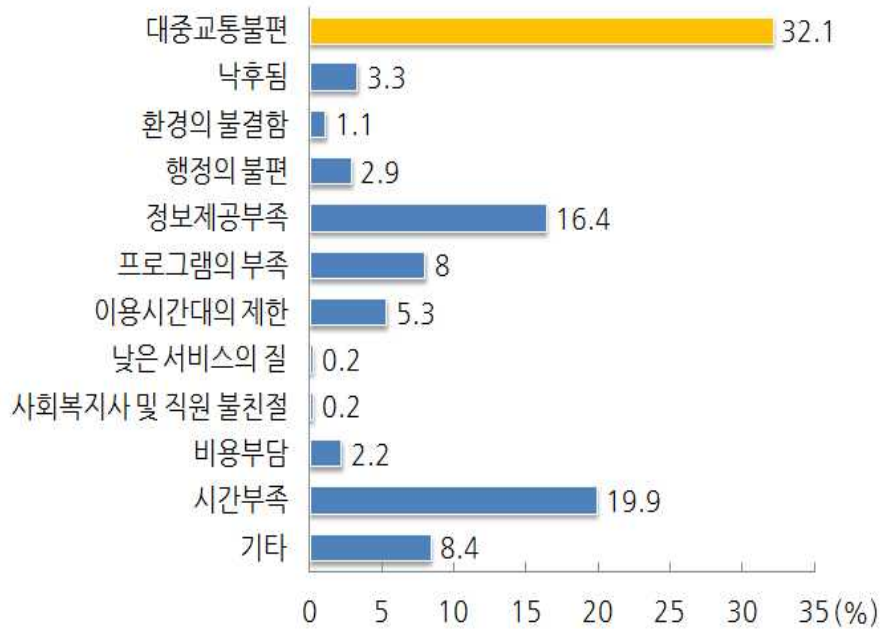
<그림 16. 사회복지 관련시설(향후 이용 의향)>



나) 사회복지관련 시설(혹은 프로그램)을 이용 시 불편한 점

- 사회복지시설(혹은 프로그램)을 이용 시 불편한 점으로는 대중교통, 접근이용의 불편이 32.1%로 가장 많았고, 본인이 바쁘고 시간이 부족해서 19.9%, 정보제공 부족 16.4%, 기타 거동불편, 근처에 없다 등이 8.4%, 필요하거나 다양한 프로그램의 부족 8%, 이용시간대의 제한 5.3%, 시설 불편, 낙후됨 3.3%, 접수처리, 등록, 환불 등 행정의 불편 2.9%, 비용부담 2.2%, 환경의 불결함 1.1%, 낮은 서비스의 질, 사회복지사 및 직원의 불친절 각각 0.2%순으로 나타났다.

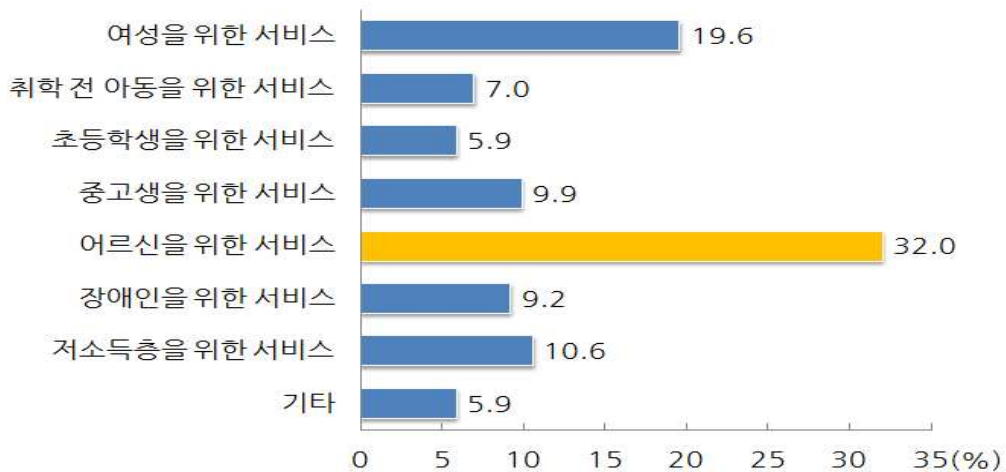
<그림 17. 사회복지관련 시설 이용 시 불편한 점>



다) 지역의 복지향상을 위해 가장 필요한 서비스

- 지역의 복지향상을 위해 가장 필요한 서비스는 어르신을 위한 서비스 32%, 여성을 위한 서비스 19.6%, 저소득층을 위한 서비스 10.6%, 중고생을 위한 서비스 9.9%, 장애인을 위한 서비스 9.2%, 취학 전 아동을 위한 서비스 7%, 초등학생을 위한 서비스 5.9%, 기타 5.9%순으로 나타났음.

<그림 18. 지역의 복지향상을 위해 가장 필요한 서비스>



라) 소 결

- 조사대상가구의 지역사회 만족도는 10점 만점에 6점으로 보통이상으로 나타났고, 5점이 20.3%로 가장 많은 비율을 보임. 지역사회의 문제로는 복지시설 부족이 가장 큰 비중을 차지하고 있었고, 의료시설 부족, 빈부격차 문제, 쓰레기, 매연 등 환경오염문제, 범죄, 학교 폭력, 치안문제, 주택, 주거환경 열악, 재개발 등, 차별문제 순으로 나타남. 사회복지시설 인지도는 보건소가 가장 높았고, 이용경험도 보건소가 가장 높고, 다음은 종합복지관, 자원봉사센터, 건강가정지원센터 순으로 나타남. 향후 사회복지시설 이용 의향은 역시 보건소, 종합사회복지관, 종합자원봉사센터, 건강가정/다문화가족지원센터, 지역자활센터 순으로 나타남.
- 사회복지기관/시설 이용시 불편한 점으로는 대중교통 불편이 가장 높고, 시간부족, 정보 제공부족순으로 나타남. 향후 복지시설과 서비스의 접근성을 높이고, 다양한 방법으로 복지서비스 정보를 제공하는 노력이 필요할 것으로 보임. 지역복지향상을 위해 가장 필요한 점으로는 어르신을 위한 서비스가 가장 높았고, 여성을 위한 서비스, 저소득층을 위한 서비스, 중고생을 위한 서비스, 장애인을 위한 서비스, 취학전 아동을 위한 서비스, 초등학교 아동을 위한 서비스 순으로 나타남.
- 향후 지역사회 만족도 향상을 위한 노력과 사회복지인프라 구축, 복지시설 접근성 확보, 다양한 욕구를 가진 대상자들의 맞춤형 복지서비스 증진의 노력이 필요할 것으로 보임.

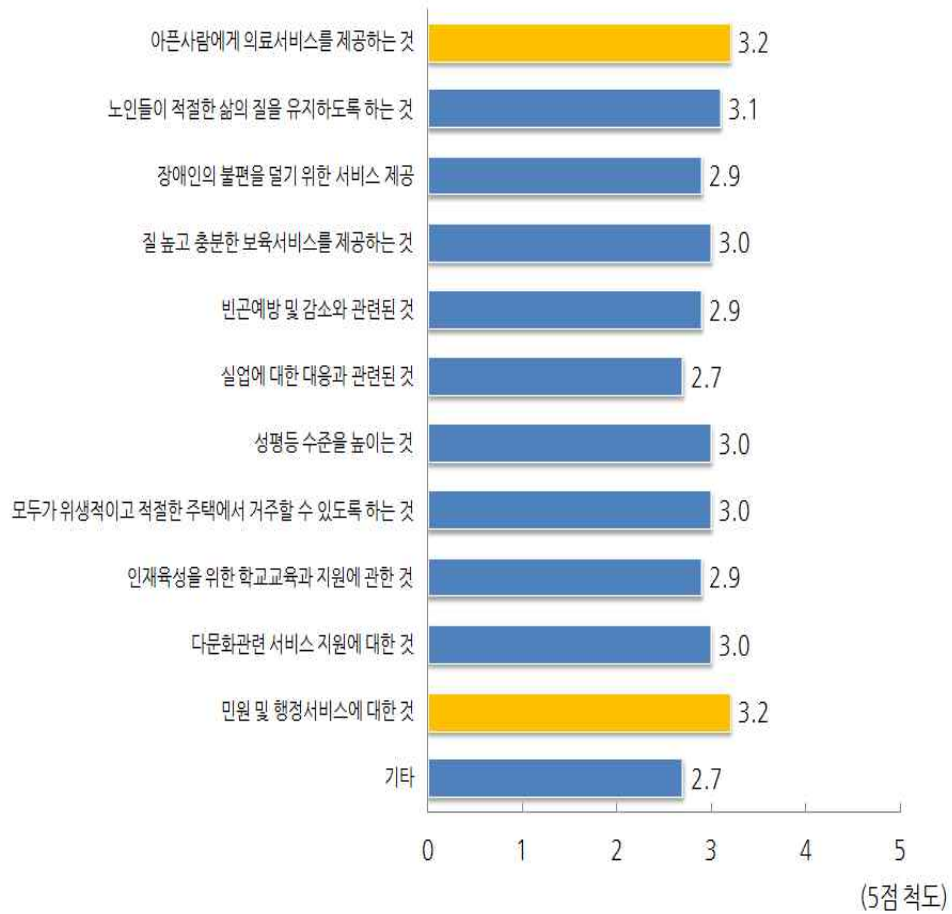
라. 용인시 사회복지정책 현황

가) 용인시 사회복지정책 수준 평가¹³⁾

- 용인시 정책에 대해 얼마나 잘하고 있는지를 살펴보면, 다양한 영역에서 대체로 잘하고 있다는 응답이 많은 것으로 나타났고, 세부적으로 살펴보면, 아픈 사람에게 의료서비스를 제공하는 것과 민원 및 행정서비스에 대한 것은 3.2점, 노인들이 적절한 삶의 질을 유지하도록 하는 것 3.1점, 질 높고 충분한 보육서비스를 제공하는 것 3점, 성 평등 수준을 높이는 것, 모두가 위생적이고 적절한 주택에서 거주할 수 있도록 하는 것, 다문화관련 서비스 지원들 등이 각각 3점, 장애인의 불편을 덜기 위한 서비스 내용과 빈곤예방 및 감소에 관한 것, 인재육성을 위한 학교교육 지원에 관한 것 등은 각각 2.9점, 실업에 대한 대응과 관련된 것은 2.7점으로 나타남. 대체적으로 빈곤과 사회적 약자인 장애인에 대한 서비스에서 상대적으로 잘못하고 있다고 응답하였고, 인재육성에 대한 학교지원서비스도 잘못하는 편이라고 응답하였음.

13) 5점 척도, 매우 잘못하고 있다=1점, 잘 못하는 편이다=2점, 그저 그렇다=3점, 잘하고 있는 편이다=4점, 매우 잘하고 있다=5점

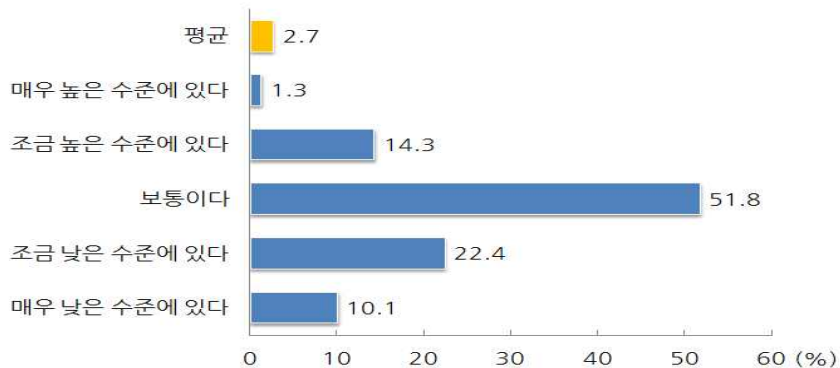
<그림 19. 용인시 정책내용1>



나) 용인시 사회복지의 수준

- 용인시 사회복지수준을 보면, 보통이다 51.8%, 낮은 수준에 있다 32.5%, 높은 수준에 있다 15.6%로 대체로 보통 또는 낮다고 느끼는 것으로 나타남.

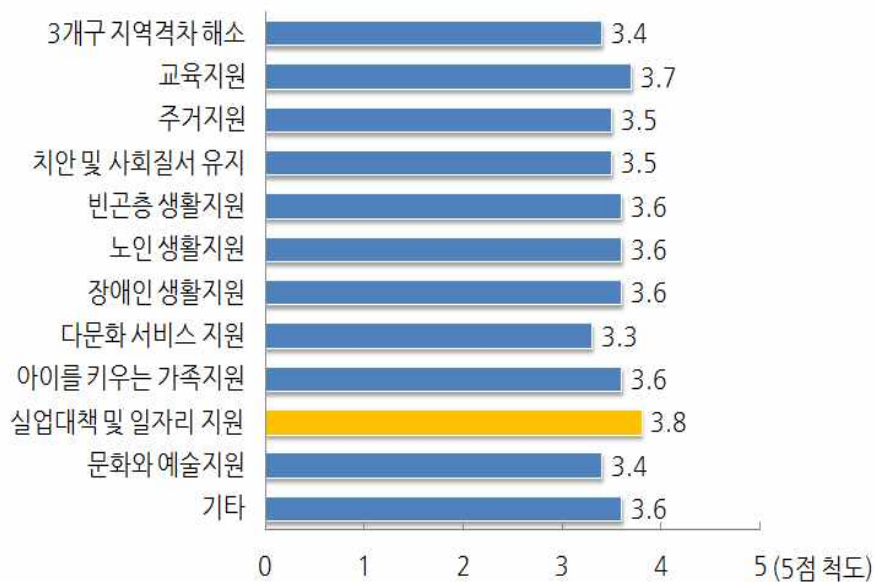
<그림 20. 용인시 사회복지의 수준>



다) 용인시 정책영역에 대한 지출 필요성¹⁴⁾

- 용인시에서 향후 지출이 늘어나야 한다고 생각하는 영역에 대해 살펴보면, 실업대책 및 일자리지원이 3.8점으로 나왔고, 교육지원에 대한 부분이 3.7점으로 향후 지출을 더 늘려야 한다고 응답하였고, 빈곤층 지원과 노인생활지원, 장애인지원, 아이를 키우는 가족지원이 각각 3.6점, 주거 및 치안, 사회질서 유지 각각 3.5점, 문화예술지원과 3개구 지역격차 해소 3.4점 순으로 나타났음.

<그림 21. 지출이 더 필요한 영역>

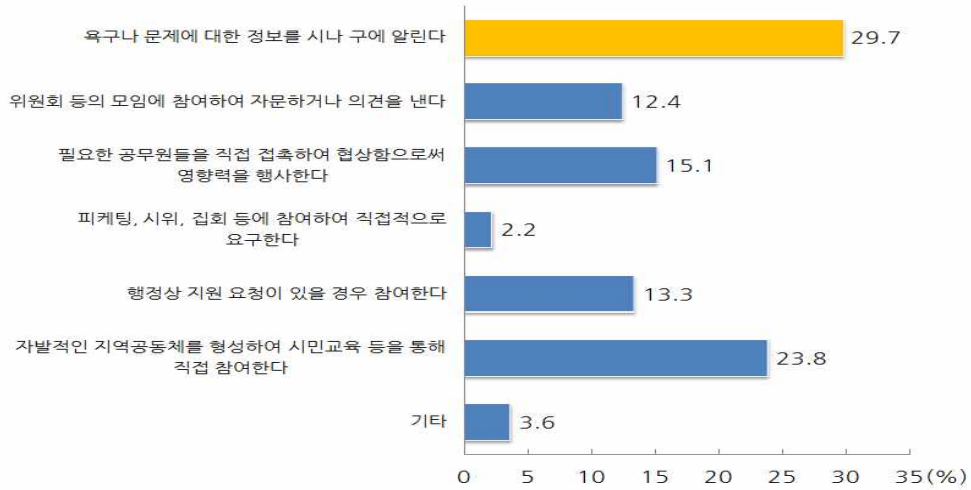


라) 용인시 사회복지 발전을 위한 시민참여방법

- 용인시 사회복지 발전을 위한 시민참여방법으로는 욕구나 문제에 대한 정보를 시나 구에 알린다는 응답이 29.7%로 나타났고, 자발적인 지역공동체를 형성하여 시민교육 등을 통해 직접 참여한다 23.8%로 나타났고, 필요한 공무원들을 직접 접촉하여 협상함으로써 영향력을 행사한다 15.1%, 행정상 지원 요청이 있을 경우 참여한다 13.3%, 위원회 등의 모임에 참여하여 자문하거나 의견을 낸다 12.4%, 기타(참여경험없음) 3.5%로 나타남.

14) 5점 척도, 훨씬 덜 지출=1점, 조금 덜 지출=2점, 현재 수준으로 지출=3점, 좀 더 지출=4점, 훨씬 더 많이 지출=5점

<그림 22. 용인시 사회복지 발전을 위한 시민참여방법>



마) 용인시로부터 받고 싶은 복지서비스

- 용인시로부터 받고 싶은 서비스를 보면, 건강, 체육시설 및 프로그램이 21.7%, 여가, 문화 시설 및 프로그램 17.2%, 취업, 전세자금 및 주택자금 융자 11.3%, 부업 상담 및 알선 11.1%, 가정방문서비스 9.3%, 자녀보육서비스 9%, 가정방문서비스 5.4%, 직업훈련 및 교육서비스 4.5%, 생업자금 융자 4.3%, 개인상담 2.3%로 나타남.

<그림 23. 용인시로부터 받고 싶은 복지 서비스>



바) 사회문제의 해결을 위해 사용되는 세금 희망 우선순위

- 지역사회문제 해결을 위해 세금을 어떤 부분에 써야 한다고 생각하는지에 대해 1순위를 살펴보면, 노후생활지원, 의료 및 신체적 건강지원, 실업 및 일자리지원, 교육지원, 아동보호 및 양육지원, 빈곤과 관련된 지원, 장애인을 위한 지원, 정신건강 및 자살 서비스 지원, 주거지원, 여성관련 서비스 지원 순으로 나타났음.

<표 15. 사회문제의 해결을 위해 사용되는 세금 희망 가중순위>

(단위: 명, 순위)

구분	전체				
	1순위	2순위	3순위	가중점수	가중순위
노후생활 지원	142	58	60	602	1
의료 및 신체적 건강 지원	68	131	52	518	2
정신건강(우울, 스트레스) 및 자살 서비스 지원	16	13	32	106	9
교육 지원	48	50	30	274	4
실업 및 일자리 지원, 취업 지원	53	54	45	312	3
아동보호 및 양육지원	46	32	23	225	5
장애인을 위한 지원	24	35	35	177	7
주거지원	12	21	24	102	10
빈곤과 관련된 지원	25	28	55	186	6
여성관련 서비스 지원	7	14	75	124	8
기타 ¹⁵⁾	7	1	3	26	11

사) 소 결

- 응답자들의 용인시 거주기간은 1년이상-5년 미만의 경우가 가장 많았음. 용인시가 수행하고 있는 정책에 대해 잘하고 있는지에 대한 질문에 대부분의 정책에 대한 만족도는 5점 만점에 3.2점 이하로 정책수행에 대해 보통으로 평가하는 것으로 보임. 가장 잘못하고 있다고 응답한 정책으로는 실업문제에 대한 것이었으며, 인재육성에 관한 지원, 빈곤예방, 장애인 지원, 보육서비스, 주거복지서비스, 생활수준을 높이는 것, 노인의 삶의 질 향상서비스, 의료서비스 정책 순으로 나타남.
- 현재 용인시 사회복지 수준에 대해서는 용인시 복지체감수준은 대체로 보통으로 나타남. 용인시가 향후 복지정책에 더 투자해야 할 정책영역으로는 실업대책 및 일자리지원이 가

15) 교통시설확충, 광역버스 증설, 젊은사람들의 생활여건 개선, 청소년 지원

장 높았고, 교육지원, 아이를 키우는 가족지원, 장애인생활지원, 노인생활지원, 빈곤층 생활지원, 치안 및 사회질서 유지, 주거지원, 문화예술지원, 3개구 지역격차 해소지원 순으로 나타남.

용인시 사회복지 발전을 위한 시민의 참여방법으로는 욕구나 문제에 대한 정보를 시나 구에 알린다가 가장 높았고, 자발적인 지역공동체를 형성하여 시민교육을 통해 직접 참여하는 방법, 필요한 공무원들을 접촉하여 협상함으로써 영향력을 행사한다, 행정상 지원요청이 있을 경우 참여한다. 위원회 등의 모임에 참여하여 자문하거나 의견을 낸다, 피케팅, 시위, 집회 등에 참여하여 직접적으로 요구한다 순으로 나타남.

- 향후 용인시로부터 받고 싶은 서비스를 살펴보면, 건강, 체육시설 및 프로그램이 가장 높았고, 여가문화시설 및 프로그램, 전세자금 및 주택자금 융자, 취업, 부업 상담 및 알선, 생계비 지원, 자녀보육서비스, 가정방문서비스(가정봉사원파견서비스), 직업훈련 및 교육서비스, 생업자금융자, 개인상담(자녀, 가정관련) 순으로 나타남. 향후 지역사회문제의 해결을 위해 세금을 사용해야 하는 분야 1순위를 살펴보면, 노후생활지원이 가장 높고, 의료 및 신체적 건강지원, 실업 및 일자리 지원, 취업지원, 교육지원, 아동보호 및 양육지원, 빈곤과 관련된 지원, 장애인을 위한 지원, 정신건강(우울, 스트레스) 및 자살, 주거지원, 여성 관련 서비스 지원 순으로 나타남.
- 향후 실업문제와 인재육성에 대한 정책수행의 노력이 필요하며, 지역사회 복지체감도 향상을 위한 지역사회의 노력이 요구됨. 시민들이 정책개발과 수행 및 평가에 참여할 수 있도록 다양한 정보를 제공할 필요가 있으며, 더욱 더 건강한 지역사회를 만들기 위한 건강, 체육시설의 정책 및 서비스 개발도 필요할 것으로 보임.

마. 용인시 3개구별 사회복지정책 현황 및 욕구

가) 구별 조사가구현황

- 조사대상가구의 구별 현황을 보면 처인구 152가구, 기흥구 162가구, 수지구 145가구였음.

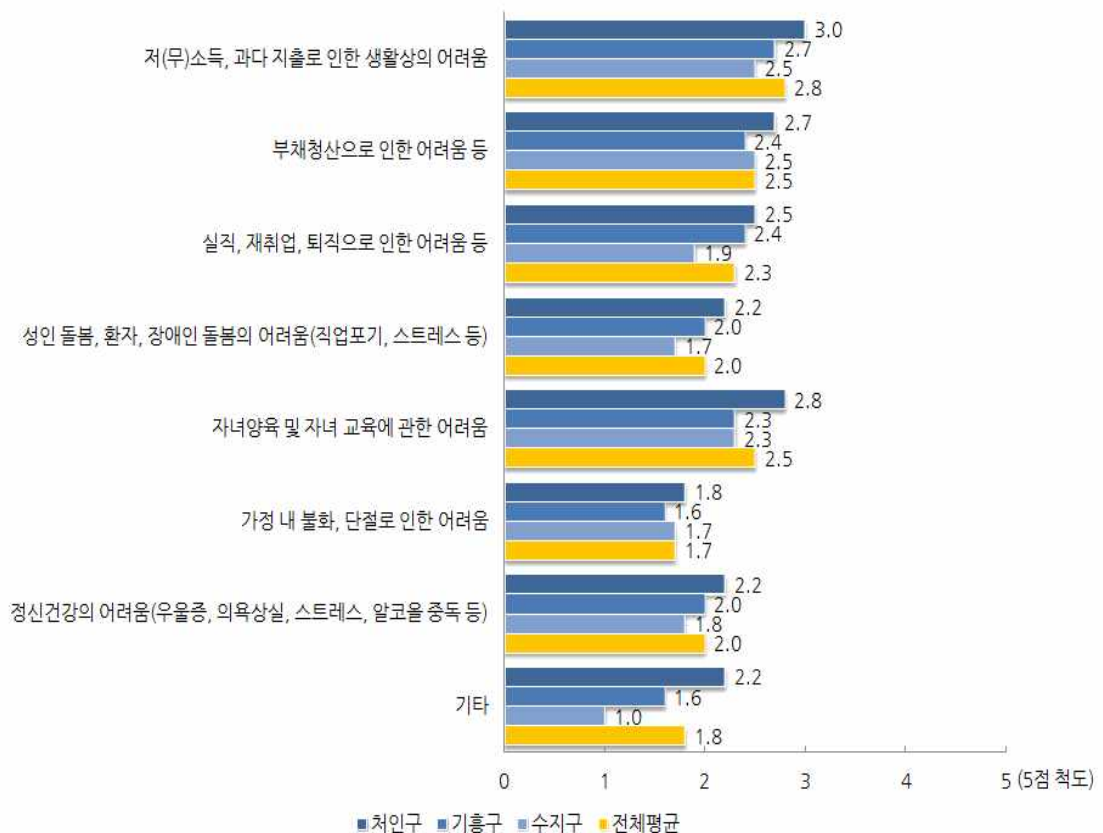
<그림 24. 3개구 조사가구 현황>



나) 구별 생활여건

- 3개구별 생활여건의 차이를 살펴보면, 가정 내 불화, 단절로 인한 어려움을 제외한 대부분의 항목에서 3개구별 차이를 볼 수 있음.
- 처인구의 생활상의 어려움을 살펴보면, 저소득, 과다지출로 인한 생활상의 어려움이 가장 크고, 자녀양육 및 자녀교육에 관한 어려움, 부채청산으로 인한 어려움, 실직, 재취업, 퇴직으로 인한 어려움, 성인 돌봄, 환자, 장애인 돌봄의 어려움, 정신건강의 어려움, 가정내 불화, 단절로 인한 어려움 순으로 나타났음.
- 기흥구는 저소득, 과다지출로 인한 생활상의 어려움이 가장 크고, 부채청산으로 인한 어려움, 실직, 재취업, 퇴직으로 인한 어려움, 자녀양육 및 자녀교육에 관한 어려움, 성인 돌봄, 환자, 장애인 돌봄의 어려움, 정신건강의 어려움, 가정내 불화, 단절로 인한 어려움 순으로 나타났음.
- 수지구는 저소득, 과다지출로 인한 생활상의 어려움이 가장 크고, 부채청산으로 인한 어려움, 자녀양육 및 자녀교육에 관한 어려움, 실직, 재취업, 퇴직으로 인한 어려움, 정신건강의 어려움, 성인 돌봄, 환자, 장애인 돌봄의 어려움, 가정내 불화, 단절로 인한 어려움 순으로 나타났음.

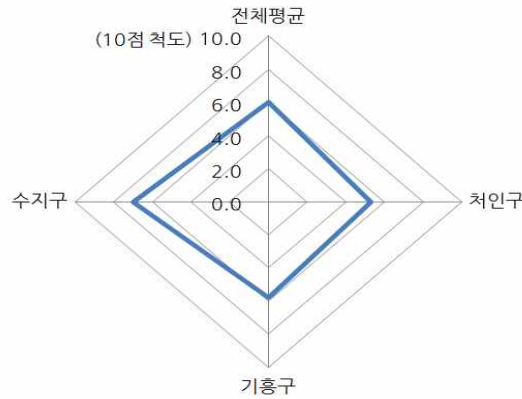
<그림 25. 구별 생활여건(문제내용)>



다) 구별 지역사회 만족도

- 지역사회만족도를 보면, 수지구가 7점으로 가장 높게 나타났고, 기흥구 5.8점, 처인구 5.3 점 순으로 나타났음.

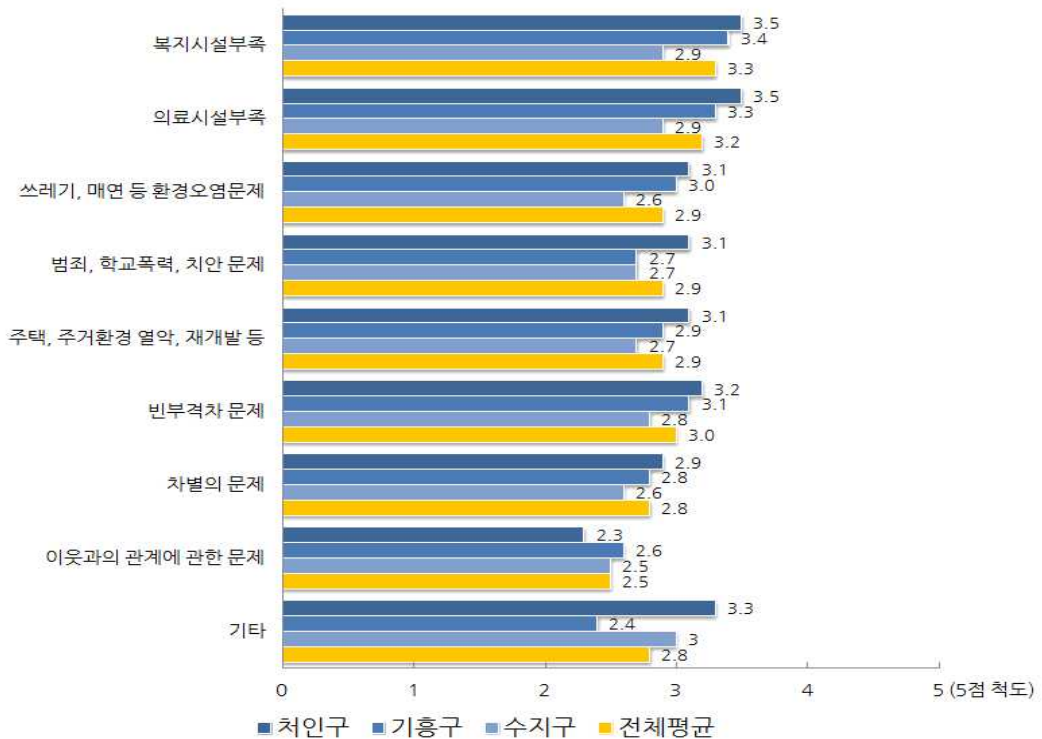
<그림 26. 각 구별 지역사회 만족도>



라) 거주지역에 대한 문제점

- 3개구별 지역문제 차이를 살펴보면, 대부분의 항목에서 3개구별 차이를 볼 수 있음.

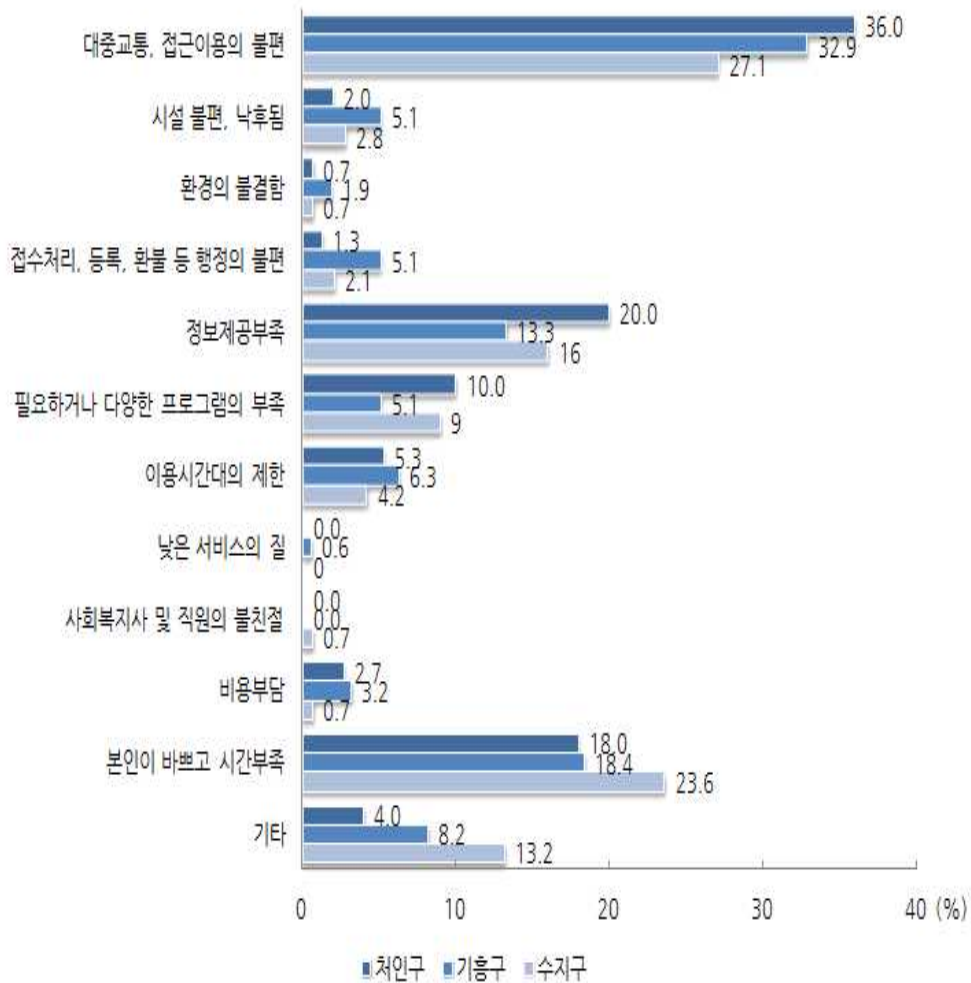
<그림 27. 거주지역에 대한 문제점>



마) 지역사회복지시설 이용시 불편한 점

- 각 구별 사회복지관련 시설 이용시 불편한 점은 3개구 모두 전반적으로 대중교통, 접근이용의 불편이 가장 높게 나타났음.
- 기흥구는 본인이 바쁘고 시간부족, 정보제공 부족, 기타(이용하지 않아 모른다. 청사부족 등), 이용시간대의 제한, 시설불편, 접수처리, 등록, 환불 등 행정의 불편 순으로 나타났음.
- 수지구는 본인이 바쁘고 시간부족, 정보제공부족, 기타(이용하지 않아 모른다. 청사부족 등), 필요하거나 다양한 프로그램의 부족, 이용시간대의 제한 순으로 나타났음.
- 처인구의 경우는 정보제공부족, 본인이 바쁘고 시간부족, 필요하거나 다양한 프로그램의 부족, 이용시간대의 제한 순으로 나타났음

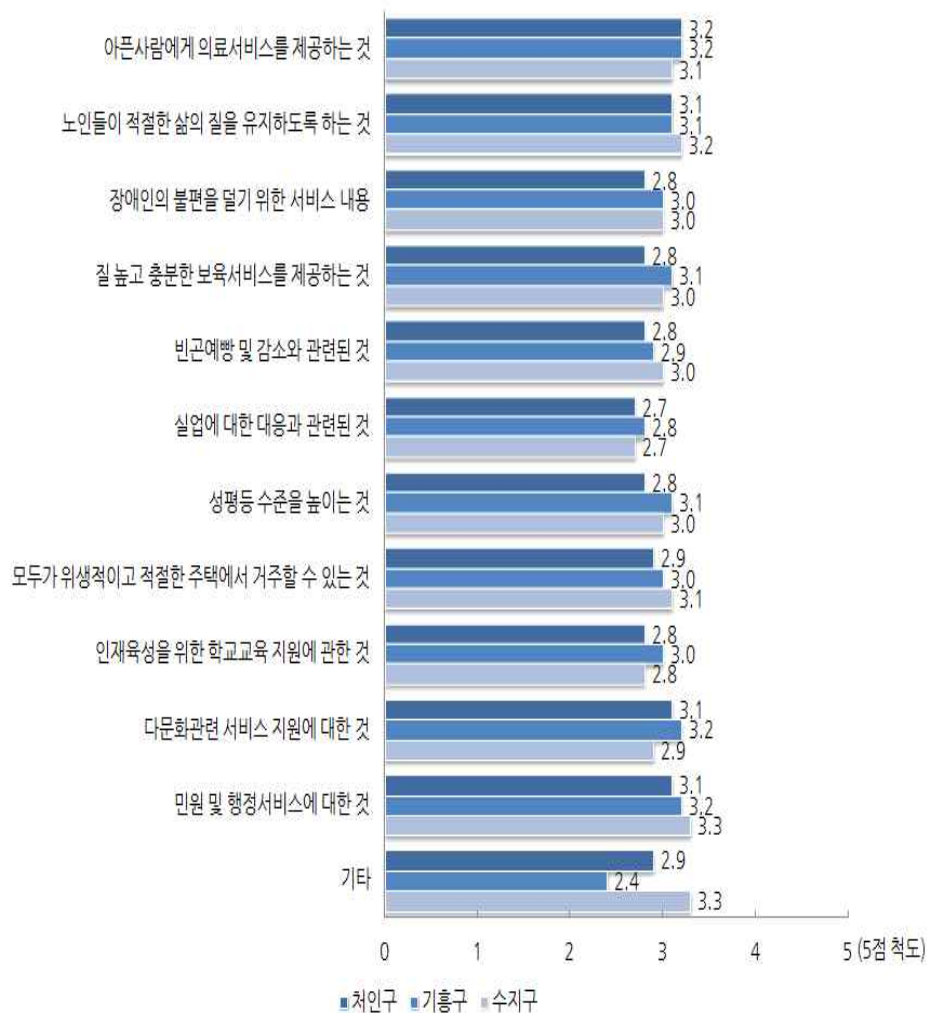
<그림 28. 지역사회복지 관련 시설 이용 시 불편한 점>



바) 구별 사회복지정책에 대한 평가

- 용인시 3개구별로 용인시가 사회복지정책을 얼마나 잘 수행하고 있는지를 살펴보면 다음과 같음.
- 처인구는 장애인, 보육, 빈곤예방, 실업, 성평등 수준, 위생적이고 적절한 주거환경, 인재육성 부분 등의 영역에서 정책을 잘못하고 있다고 응답하였음.
- 기흥구는 빈곤예방 및 감소와 관련된 것, 실업에 대한 대응과 관련된 부분에서 다른 영역보다 정책을 잘못하고 있다고 응답하였음.
- 수지구는 실업에 대한 대응과 관련된 것과 인재육성을 위한 학교교육지원에 관한 것, 다문화관련 서비스 지원에 대한 것 등이 다른 영역에 비해 잘못하고 있다고 응답하였음. 수지나 기흥구에 비해 처인구 시민들이 정책수행에 대한 만족도는 부족한 것으로 보임.

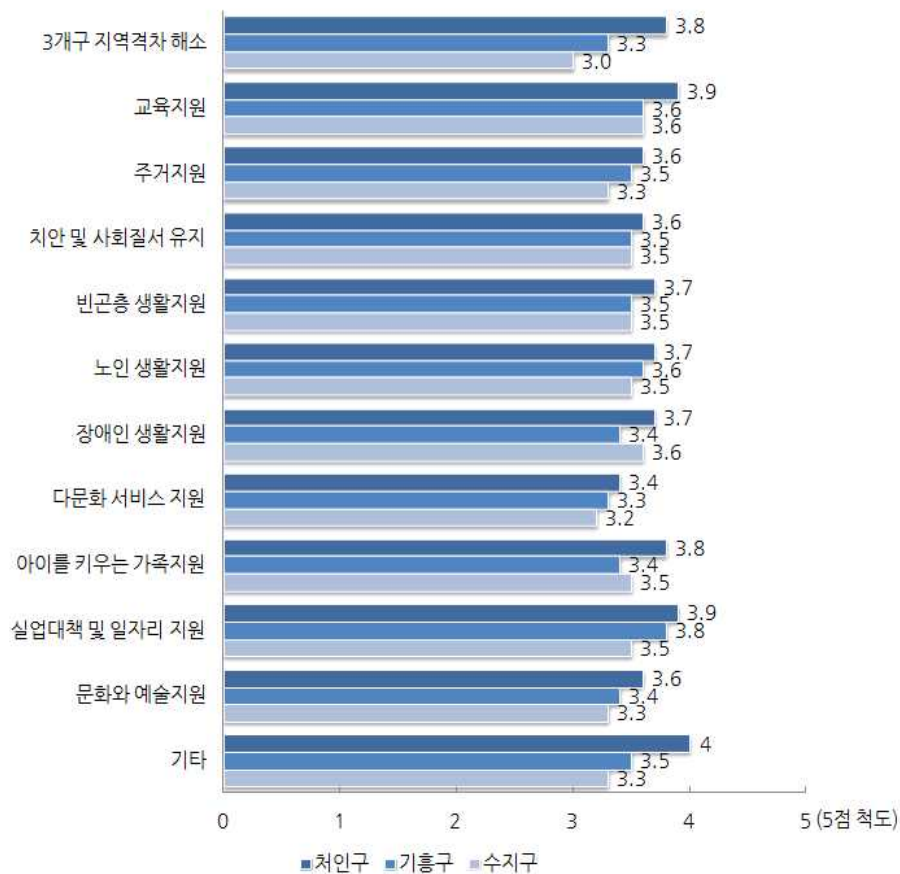
<그림 29. 각 구별 정책 평가(평균)>



사) 구별 더 지출해야 할 사회복지정책 영역

- 기흥구의 경우는 실업대책 및 일자리 지원, 노인생활지원, 교육지원, 주거지원, 치안 및 사회질서 유지, 빈곤층 생활지원, 장애인 생활지원, 아이를 키우는 가족지원, 문화와 예술지원, 다문화서비스 지원, 3개구 지역격차 해소 순으로 나타남.
- 수지구는 교육지원, 장애인생활지원, 치안 및 사회질서 유지, 빈곤층 생활지원, 노인생활지원, 아이를 키우는 가족지원, 실업대책 및 일자리 지원, 주거지원, 문화와 예술지원, 다문화서비스 지원, 3개구 지역격차 해소 순으로 나타남.
- 처인구는 실업대책 및 일자리 지원, 교육지원, 3개구 지역격차 해소, 아이를 키우는 가족지원, 빈곤층 생활지원, 노인생활지원, 장애인 생활지원, 주거지원, 치안 및 사회질서 유지, 문화와 예술지원, 다문화서비스 지원 순으로 나타남.

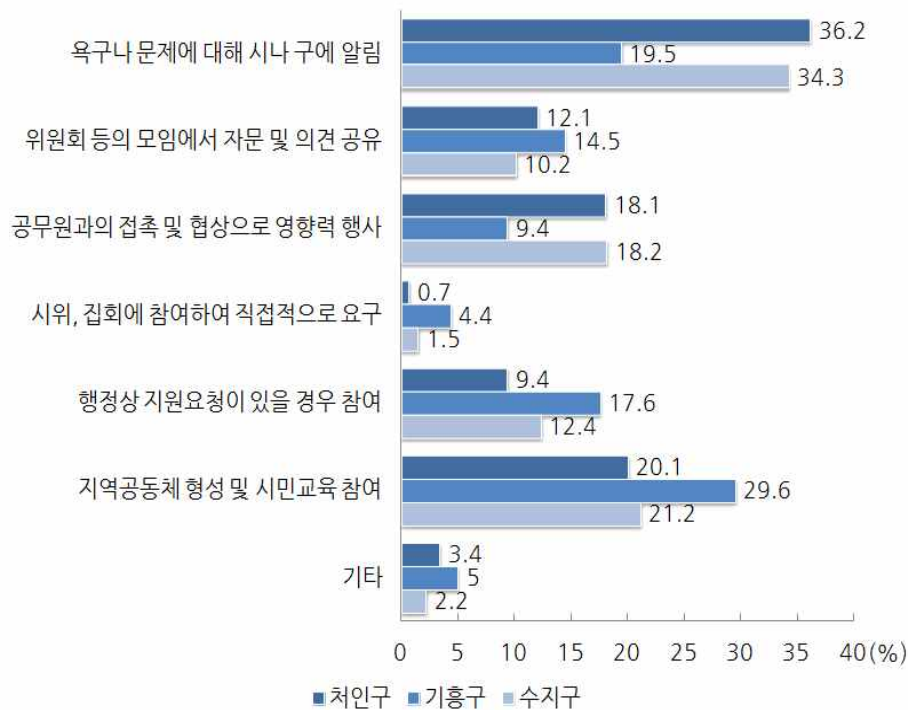
<그림 30. 더 지출해야 할 영역 (평균)>



아) 각 구별 사회복지 발전을 위한 시민 참여 방법

- 시민참여방법을 보면, 처인구의 경우는 욕구나 문제에 대해 시나 구에 알림이 가장 높고, 지역공동체 형성 및 시민교육 참여, 공무원과의 접촉 및 협상으로 영향력 행사, 위원회 등의 모임에서 자문 및 의견 공유, 행정적 지원요청이 있을 경우 참여 순으로 나타남. 기흥구는 지역공동체 형성 및 시민교육 참여방법이 가장 높고, 욕구나 문제에 대해서 시나 구에 알림, 행정상 지원요청이 있을 경우 참여, 위원회 등의 모임에서 자문 및 의견 공유, 공무원과의 접촉 및 협상으로 영향력 행사 순으로 나타남. 수지구는 욕구나 문제에 대해 시나 구에 알림이 가장 높고, 지역공동체 형성 및 시민교육 참여, 공무원과의 접촉 및 협상으로 영향력 행사, 행정적 지원요청이 있을 경우 참여, 위원회 등의 모임에서 자문 및 의견 공유 순으로 나타남.

<그림 31. 각 구별 사회복지 발전을 위한 시민 참여 방법>



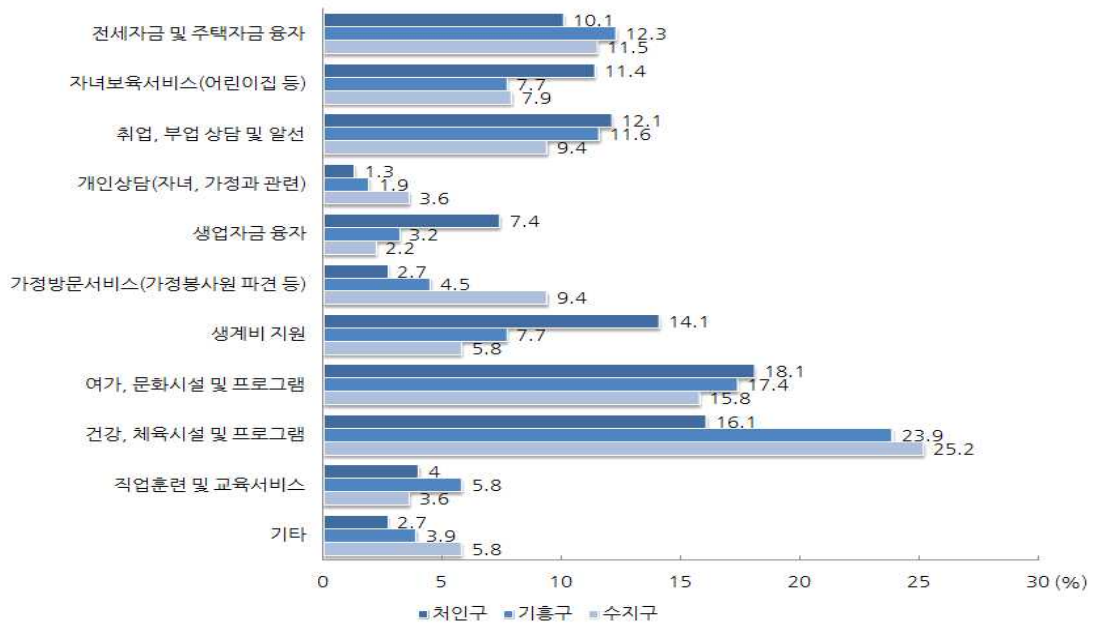
자) 각 구별 용인시로부터 받고 싶은 복지서비스

- 각 구별 용인시에서 받고 싶은 복지서비스를 보면, 처인구는 여가문화시설 및 프로그램과 건강체육시설 및 프로그램 다음으로 생계비 지원, 취업, 부업 상담 및 알선, 자녀보육서비스, 전세자금 및 주택자금 융자 순으로 나타났음. 기흥구와 수지구는 건강, 체육시설 및 프로그램, 여가, 문화시설 및 프로그램, 전세자금 및 주택자금 융자, 취업, 부업 상담 및 알선 순으로 나타남.

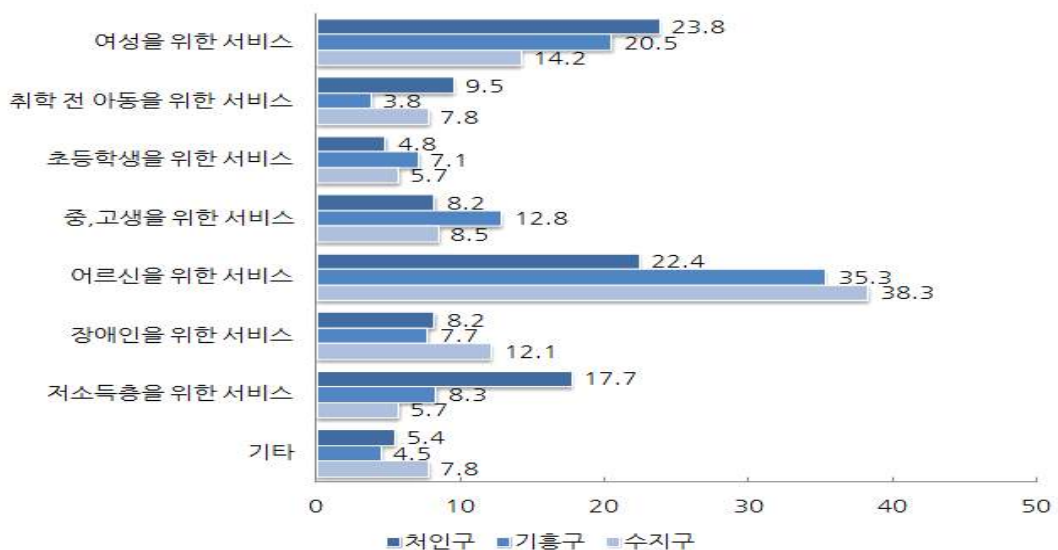
차) 지역의 복지향상을 위해 지역에 필요한 서비스

- 지역복지향상을 위해 어떤 대상자에 대한 서비스가 필요한지 살펴보면, 처인구는 여성을 위한 서비스가 가장 필요하다고 응답하였고, 어르신, 저소득층, 취학 전 아동, 중고생, 장애인, 초등학생 순으로 나타났음. 기흥구는 어르신을 위한 서비스가 가장 필요하다고 하였고, 다음으로는 여성, 중고생, 저소득층, 장애인, 초등학생, 취학 전 아동 순으로 나타났음. 수지구는 어르신, 여성, 장애인, 중고생, 취학 전 아동, 저소득층, 초등학생 순으로 나타남.

<그림 32. 각 구별 용인시로부터 받고 싶은 복지서비스>



<그림 33. 지역의 복지향상을 위해 지역에 필요한 서비스>



카) 각 구별 용인시로부터 받고 싶은 복지서비스 우선 순위

- 각 구별로 용인시로부터 받고 싶은 복지서비스를 살펴보면 다음과 같음.
- 처인구는 노후생활지원, 의료 및 신체적 건강 지원, 실업 및 일자리 지원, 교육지원, 아동 보호 및 양육지원, 빈곤과 관련된지원, 여성관련 서비스 지원, 정신건강 및 자살 서비스 지원 순으로 나타남.
- 기흥구는 노후생활 지원, 의료 및 신체적 건강지원, 실업 및 일자리 지원, 교육지원, 빈곤과 관련된 지원, 아동보호 및 양육지원, 장애인을 위한 지원, 정신건강 및 자살 서비스 지원, 여성관련 서비스 지원, 주거지원 순으로 나타남.
- 수지구는 노후생활 지원, 의료 및 신체적 건강지원, 장애인을 위한 지원, 교육지원, 실업 및 일자리 지원, 아동보호 및 양육지원, 빈곤과 관련된 지원, 여성 서비스 지원 순으로 나타남. 노후생활과 의료 및 신체적 건강 지원은 3개구 차이가 없는 것으로 나타남.

<표 16. 각 구별 용인시로부터 받고 싶은 복지서비스 가중순위>

(단위: 점수, 순위)

구분	처인구 (n=152)		기흥구 (n=162)		수지구 (n=145)	
	가중 점수	가중 순위	가중 점수	가중 순위	가중 점수	가중 순위
노후생활 지원	191	1	227	1	184	1
의료 및 신체적 건강 지원	167	2	194	2	157	2
정신건강 및 자살 서비스 지원	26	9	48	7	32	8
교육 지원	115	4	82	4	77	4
실업 및 일자리 · 취업 지원	119	3	117	3	76	5
아동보호 및 양육 지원	90	5	59	6	76	5
장애인을 위한 지원	36	8	59	6	82	3
주거지원	36	8	35	9	31	9
빈곤과 관련된 지원	66	6	76	5	44	6
여성관련 서비스 지원	47	7	40	8	37	7
기타	1	10	4	10	21	10

타) 소결

- 3개구별 생활상의 어려움을 살펴보면, 3개구 모두 저소득, 과다지출로 인한 생활상의 어려움이 가장 큰 것으로 나타났음. 그 외는 처인구는 자녀양육 및 자녀교육에 관한 어려움, 부채청산으로 인한 어려움, 기흥구는 부채청산으로 인한 어려움, 실직, 재취업, 퇴직으로 인한 어려움, 수지구는 부채청산으로 인한 어려움, 자녀양육 및 자녀교육에 관한 어려움 순으로 나타남.
- 각 구별 사회복지관련 시설 이용시 불편한 점은 3개구 모두 전반적으로 대중교통, 접근이 용의 불편이 가장 높게 나타남. 기흥구는 본인이 바쁘고 시간부족, 정보제공 부족, 수지구는 본인이 바쁘고 시간부족, 정보제공부족, 처인구의 경우는 정보제공부족, 본인이 바쁘고 시간부족 순으로 나타남.
- 3개구별로 용인시가 사회복지정책을 얼마나 잘 수행하고 있는지를 살펴보면, 처인구는 장애인, 보육, 빈곤예방, 실업, 기흥구는 빈곤예방 및 감소, 실업, 수지구는 실업과 인재육성을 위한 학교교육지원 등이 다른 영역에 비해 잘못하고 있다고 응답하였음. 또한 수지나 기흥구에 비해 처인구 시민들이 정책수행에 대한 만족도는 부족한 것으로 보임.
- 더 지출해야 한다고 생각하는 사회복지영역은, 처인구는 실업대책 및 일자리 지원, 교육지원, 3개구 지역격차 해소, 기흥구는 실업대책 및 일자리 지원, 노인생활지원, 교육지원, 수지구는 교육지원, 장애인생활지원, 치안 및 사회질서 유지 지원 순으로 나타남.
- 시민참여방법을 보면, 처인구의 경우는 욕구나 문제에 대해 시나 구에 알림이 가장 높고, 지역공동체 형성 및 시민교육 참여, 공무원과의 접촉 및 협상으로 영향력 행사, 기흥구는 지역공동체 형성 및 시민교육 참여방법이 가장 높고, 욕구나 문제에 대해서 시나 구에 알림, 행정상 지원요청이 있을 경우 참여, 수지구는 욕구나 문제에 대해 시나 구에 알림이 가장 높고, 지역공동체 형성 및 시민교육 참여, 공무원과의 접촉 및 협상으로 영향력 행사 순으로 나타남.
- 각 구별 용인시에서 받고 싶은 복지서비스를 보면, 처인구는 여가문화시설 및 프로그램과 건강체육시설 및 프로그램, 생계비 지원, 취업, 기흥구와 수지구는 건강, 체육시설 및 프로그램, 여가, 문화시설 및 프로그램 순으로 나타남.
- 지역복지향상을 위해 어떤 대상자에 대한 서비스가 필요한지 살펴보면, 처인구는 여성을 위한 서비스가 가장 필요하다고 응답하였고, 어르신, 저소득층, 기흥구는 어르신을 위한 서비스가 가장 필요하다고 하였고, 다음으로는 여성, 중고생, 저소득층, 수지구는 어르신, 여성, 장애인, 순으로 나타남.
- 각 구별로 용인시로부터 받고 싶은 복지서비스를 살펴보면, 처인구는 노후생활지원, 의료 및 신체적 건강 지원, 실업 및 일자리 지원, 기흥구는 노후생활 지원, 의료 및 신체적 건강 지원, 실업 및 일자리 지원, 수지구는 노후생활 지원, 의료 및 신체적 건강지원, 장애인을 위한 지원 순으로 나타남. 노후생활과 의료 및 신체적 건강 지원은 3개구 차이가 없는 것

으로 나타남.

- 이를 토대로 향후 용인시 3개구별 지역주민들의 복지욕구에 대해 저소득 및 과다지출에 대한 지원이 필요하며, 특히 지역사회 복지자원체계의 부족과 의료시설의 부족 등에 대해 지역현황 및 대상자들의 욕구분석을 토대로 전략적인 복지 및 의료자원체계의 확대가 필요할 것으로 보임. 3개구별 가장 필요한 복지대상자들도 차이를 보이고 있어 3개구 특성을 살린 지역복지계획의 수립과 실행이 요구됨.

바. 용인시 가구별 생활여건에 대한 어려움

가) 용인시 가구별 생활여건에 대한 어려움

- 조사대상 가구별 생활여건에 대한 전반적인 어려움을 살펴본 결과, “자녀양육 및 자녀교육에 관한 어려움”을 제외하고, 모든 생활여건에 대한 어려움이 장애인 가구에서 가장 높게 나타남.
“자녀양육 및 자녀교육에 관한 어려움”은 초등학생 가구와 청소년 가구로 학령기 아동과 청소년이 있는 가구에서 어려움에 대해 높게 나타나고 있음을 보여줌.
- 각 가구별 생활여건에 대한 어려움을 살펴보면, 여성 가구의 경우 “부채청산으로 인한 어려움”이 가장 높았고, 여성 가구와 취학 전 아동 가구, 어르신 가구는 “저(무)소득, 과다지출로 인한 생활상의 어려움”, 초등학생 가구와 청소년 가구는 “자녀양육 및 자녀교육에 관한 어려움”에 대해서 높게 나타남.

<표 17. 가구별 전반적인 생활여건에 대한 어려움>

(단위: 명, 점수)

구 분	평균(Mean) ¹⁶⁾					
	여성	취학 전	초등	청소년	어르신	장애인
저(무)소득, 과다 지출로 인한 생활상의 어려움	2.6	3.0	2.8	2.8	2.5	3.3
부채청산으로 인한 어려움 등 실직, 재취업, 퇴직으로 인한 어려움 등	1.9	1.8	1.9	1.8	1.8	2.3
성인 돌봄, 환자, 장애인 돌봄의 어려움 ¹⁷⁾	1.5	1.6	1.2	1.6	1.7	2.8
자녀양육 및 자녀 교육에 관한 어려움	2.4	2.9	3.1	2.9	1.7	2.5
가정 내 불화 · 단절로 인한 어려움 ¹⁸⁾	1.4	1.2	1.4	1.6	1.4	1.8
정신건강의 어려움 ¹⁹⁾	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8	2.6
기타 ²⁰⁾	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2

(나) 가구별 전반적인 생활여건 수준에 대한 상대적 박탈지수²¹⁾

- 조사대상 가구별 생활여건에 대한 전반적인 상대적 박탈지수를 살펴본 결과, 취학 전 아동 가구의 경우 모든 생활여건 수준에 대한 상대적 박탈감이 높게 나타남. “주택 및 주거 환경”과 “의료 및 건강”에 관한 상대적 박탈지수는 모든 가구에서 높은 상대적 박탈감을 느끼고 있음.
- 각 가구별 생활여건 수준에 대한 상대적 박탈지수를 살펴보면, 여성 가구, 초등 가구, 청소년 가구의 경우 “저축”이 가장 높았고, 청소년 가구는 “의생활”에서 상대적 박탈감이 높게 나타남.

16) 5점 척도로 ① 전혀 심각하지 않다 ② 대체로 심각하지 않다 ③ 보통이다 ④ 대체로 심각하다 ⑤ 매우 심각하다로 구성되어있으며, 점수가 높을수록 생활여건의 문제가 심각(어려움)한 것으로 볼 수 있다.

17) 직업포기, 스트레스 등

18) 이혼, 별거, 사별 등

19) 우울증, 의욕상실, 스트레스, 알코올 중독 등

20) 기타 문항에 대한 내용으로는 사교육비, 아플 때 등의 의견이 나타났다.

21) 상대적 박탈지수는 전반적 생활에서 꼭 필요하다고 생각되나 가지고 있지 못한 경우 상대적으로 박탈감을 느끼고 있다고 보는 상대적 박탈지수를 살펴본 것이다. 박탈지수는 1점에 가까울수록 상대적 박탈감이 높은 것으로 볼 수 있다.

〈표 18. 가구별 전반적인 생활여건 박탈지수〉

(단위: 명, 점수)

구분	상대적 박탈지수					
	여성	취학전	초등	청소년	어르신	장애인
생활용품	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.7
식생활	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.6
의생활	0.8	0.8	0.8	0.9	0.8	0.7
주택 및 주거환경	0.9	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9
의료 및 건강	0.9	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9
가족활동 및 문화생활	0.8	0.8	0.8	0.8	0.6	0.6
사회적 지지	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.7
저축	0.9	0.8	0.9	0.9	0.8	0.8
자녀교육	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8

다) 소결

- 조사대상 가구별 생활여건에 대한 전반적인 어려움을 살펴본 결과, “자녀양육 및 자녀교육에 관한 어려움”을 제외하고, 모든 생활여건에 대한 어려움이 장애인 가구에서 가장 높게 나타남. 특히 “자녀양육 및 자녀교육에 관한 어려움”은 초등학교 가구와 청소년 가구로 학령기 아동과 청소년이 있는 가구에서 어려움에 대해 높게 나타남. 여성 가구의 경우 “부채청산으로 인한 어려움”이 가장 높았고, 여성 가구와 취학 전 아동 가구, 어르신 가구는 “저(무)소득, 과다지출로 인한 생활상의 어려움”, 초등학교 가구와 청소년 가구는 “자녀양육 및 자녀교육에 관한 어려움”에 대해서 높게 나타남. 가구별 생활여건에 대한 전반적인 상대적 박탈지수를 살펴본 결과, 취학 전 아동 가구의 경우 모든 생활여건 수준에 대한 상대적 박탈감이 높게 나타남. “주택 및 주거환경”과 “의료 및 건강”에 관한 상대적 박탈지수는 모든 가구에서 높은 상대적 박탈감을 느끼고 있음. 각 가구별 생활여건 수준에 대한 상대적 박탈지수를 살펴보면, 여성 가구, 초등 가구, 청소년 가구의 경우 “저축”이 가장 높았고, 청소년 가구는 “의생활”에서 상대적 박탈감이 높게 나타남.

2) 전문가 FGI 결과 요약

(1) FGI 실행개요

○ 분야별 및 관련 전문가 FGI 실행과정은 다음과 같음.

<표 19. 전문가 FGI 실시 현황>

일자	참여대상	안건	논의내용
2014. 1.17	집필연구팀, 실무협의체 위원	육구조사 방법 및 각 분야별 주요 논쟁사항 확인	- 용인시 현재와 미래의 모습에 대한 토론 - 현재와 미래의 모습의 차이를 각 분야별로 토론하고, 각 영역에서 새롭게 제시되어야 할 부분들에 대해 논의
2014. 4.7-5.7	실무협의체 분과별 FGI 실시 (총 9회)	분야별 현안	- 육구조사 1차 분석 결과 보고 및 각 분과별 주요한 현안과 해결방안, 해결방법 등에 대한 논의 - 워크샵 계획 공유 및 역할 분담을 통해 용인시 공통 사업 및 4년동안 해결할 과제를 중심으로 의견수렴
2014. 4.30.	집필연구팀, 실무협의체 위원	비전수립 및 핵심과제제안	- 육구조사와 용인시 현황을 토대로 비전수립 - 각 분과별 핵심과제들 논의

○ 분야별 핵심 내용을 요약하면 다음과 같음

구분	문제해결과제	문제해결을 위한 가능한 대책	핵심 키워드	비전
저소득 분야	1. 지리적으로 넓은 지역과 불편한 교통 2. 대상자들의 고연령과 열악한 환경	1. 복지시설의 서틀버스 활용을 통한 일자리 벨트화 2. 관련 조례 검토 및 제정을 통한 저소득층 고용기업에 대한 혜택 마련 3. 저소득층 생산품 우선 구매등을 통한 해당기업지원방안 마련 4. 기업체의 인식개선을 위한 적극적 홍보 필요 5. 다양한 일자리를 활용한 새로운 직종 개발 필요	저소득층 육구에 맞는 맞춤형 일자리 창출	맞춤형 일자리, 행복한 용인시민

구 분	문제해결과제	문제해결을 위한 가능한 대책	핵심 키워드	비전
노인분야	<ol style="list-style-type: none"> 1. 각 구별 균형발전 필요 2. 어르신의 적극적 사회참여 기회마련 필요 3. 위기, 사각지대 어르신 발굴 체계 필요 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 복지시설 및 서비스 등 시설서비스의 확충 2. 각 구별 지역특성에 맞는 찾아가는 서비스 개발 3. 이용자 및 특성에 맞는 맞춤형 서비스 개발로 고급자의 균형 및 중복서비스 예방 필요 4. 교육훈련기관(대학교 등)을 이용한 사회참여 기회 확대 5. 노인자원봉사의 활성화(클럽/동아리) 6. 노인 맞춤형 일자리 개발 7. 노인 통합사례관리체계 구축 8. 찾아가는 돌봄서비스 체계구축(사각지대 위기노인 발굴) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 균형 2. 사회참여 3. 돌봄 	<p>복지균형을 통한 건강한 노후 생활</p>
장애인분야	<ol style="list-style-type: none"> 1. 장애인의 자립생활 지원을 위한 대책 필요 2. 장애인 가족지원을 위한 폭넓은 지원 필요 3. 무장애도시구축 필요 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 특성화 된 주거안정 정책 필요(그룹홈, 체험홈, 자립홈) 2. 장애인 고용지원을 위한 장애인고용지원 센터 필요 => 향후 노인장애인과에 직업 재활팀 배치 필요 3. 단기보호시설의 현실화 필요 4. 야간보호 및, 주말 보호 등 주간보호센터 서비스 시간 확대 필요 5. 장애인 생활체육 지원 (전용체육관 건립) 6. 지역사회 학교 방과 후 시설이용등을 통한 문화여가지원 필요 7. 콜센터 및 장애인 버스 법정대수 확보를 통한 이동지원 8. 편의시설 지원 9. 장애인 인권보호 및 인식개선 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 장애인 자립 생활지원 2. 무장애도시 	<p>장애인과 비장애인이 더불어 사는 공동체 실현</p>

구 분	문제해결과제	문제해결을 위한 가능한 대책	핵심 키워드	비전
아동청소년분야	1. 아동청소년 활동 공간 확대 필요 2. 보편적 복지서비스 구현 필요 3. 아동청소년 통합지원 체계 구축 필요	1. 학교인근 공공기관에 청소년실 의무개설 2. 아동청소년 문화복지 시설 확충 3. 모든 청소년들의 청소년증 활용 의무화 4. 경계선급 아동청소년을 위한 프로그램 구축 5. 맞벌이 가정 아동 대상 복지 프로그램구축 6. 기관별 분산사업 관련 통합정보시스템 구축 7. 교육지원청과의 연계강화	신뢰와 소통의 아동청소년 육성	함께하는 행복한 도시 만들기
여성가족분야	1. 여성가족복지 수행을 위한 네트워크 미비 2. 여성들이 열심히 활동할 수 있는 사회문화 환경 필요 3. 안전한 사회, 안전한 용인을 만들기 위한 사회문화환경 필요	1. 참여적 민관협력복지 거버넌스 체계확립 2. 여성의 사회적 경제적 참여 확대 - 다양한 활동가 양성을 위한 취창업교육 및 육성사업 - 경력단절 여성을 위한 취창업 교육사업 및 취업연계 3. 가족의 성장을 지원하는 가족친화적 사회문화 환경 조성 - 함께하는 공동체문화조성사업 . 육아품앗이 등 자녀함께 키우기 문화확산을 위한 사업 . 맞벌이 부부를 위한 맞춤형 자녀 돌봄 및 노인돌봄 사업 . 학부모가 만드는 매점, 돌봄교실 운영 . 마을만들기 사업과 함께하는 공동체문화조성사업 - 가족을 위한 보편적 예방적 서비스 확대 . 생애주기별 가족교육사업 . 가족이 함께하는 여가문화사업 등	여성가족친화 도시 추진	맘(Mom)이 행복한 가족친화도시 용인

구 분	문제해결과제	문제해결을 위한 가능한 대책	핵심 키워드	비전
보 육 분 야	<ol style="list-style-type: none"> 행복한 아이, 더 행복하게 하기 위한 유지 편파적인 매스컴에 의한 좋은 어린이집에 관한 인식 부족 12시간 근무등 열악한 근무조건으로 교사 수급문제 	<ol style="list-style-type: none"> 바른 먹거리 등 안전하고 쾌적한 어린이집 만들기 평가인증체계 확충 및 지원체계 수립 신뢰받는 보육서비스 지원(양육지원센터 및 어린이집 연합회를 통한 정보지원) 신속한 정보 제공 및 부모교육실시 교사 복리후생지원 -> 종일반 교사 배치 및 시간연장수당 등 교사 역량강화 -> 연2회 의무 교육 실시(안전교육 등)로 인한 교사 자질 향상 	아이, 부모, 교직원이 함께 행복한 용인 만들기	웃는아이, 행복한 부모, 즐거운 교사가 있는 살기 좋은 용인
보 건 의 료 분 야	<ol style="list-style-type: none"> 지역내 자살율 증가 각종 중독 관리 필요 기초체력 증진을 위한 프로그램 개발 필요 	<ol style="list-style-type: none"> 자살예방 센터 설치 및 운영(전문인력 확보)필요 중독관리 통합지원센터 설치 운영 -> 전문인력확보 -> 민관 전문가 네트워크 구성 다양한 걷기 코스 개발 시민홍보 및 올바른 건강정보 제공 필요 	건강한 정신과 건강한 신체	건강한 몸과 마음, 행복한 미래

2.3. 복지공급 전망

1) 용인시 전체 사회복지시설 현황

- 용인시의 전체 사회복지시설 수는 총 2,382개소이며, 아동복지시설, 노인관련시설, 장애인관련 시설 순으로 나타났음.
- 용인시의 전체 사회복지시설 현황 추이를 보면 아동복지시설, 정신질환자요양시설, 부랑인시설 등은 변화가 거의 없고, 경로당과 장기요양기관의 추가 설치로 증가 추세가 지속되고 있음.

<표20. 용인시 사회복지시설>

(단위 : 개)

구 분	합 계	아동보육		아동양육		지역아동센터			
아동복지시설	1,198	1,166		3		29			

구 분	합 계	청소년수련관	청소년문화의집	청소년수련원	유스호스텔	청소년쉼터	청소년공부방	청소년지원센터	방과후아카데미
청소년관련시설	19	1	3	3	5	2	3	1	1

구 분	합 계	여성회관	미혼모모자시설	미혼모자공동생활시설	성·가족력상담소
여성관련시설	3	1	1	1	2

구 분	합 계	노인복지관	경로당	노인교실	양로시설	노인공동생활가정	노인복지주택	노인요양시설	노인요양공동생활가정	재가노인시설	기타
노인관련시설	1,108	2	772	4	3	1	1	55	34	229	7

구 분	합 계	복지관	생활시설	직업재활시설	사회재활시설
장애인관련시설	46	3	10	5	28

구 분	합 계	정신요양시설	사회복지귀설	정신보건센터
정신보건시설	4	1	2	1

구 분	합 계	건강가정지원센터	다문화지원센터
가족지원시설	4	1	1

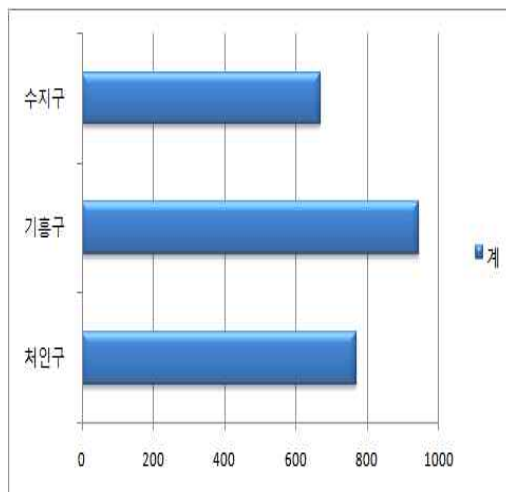
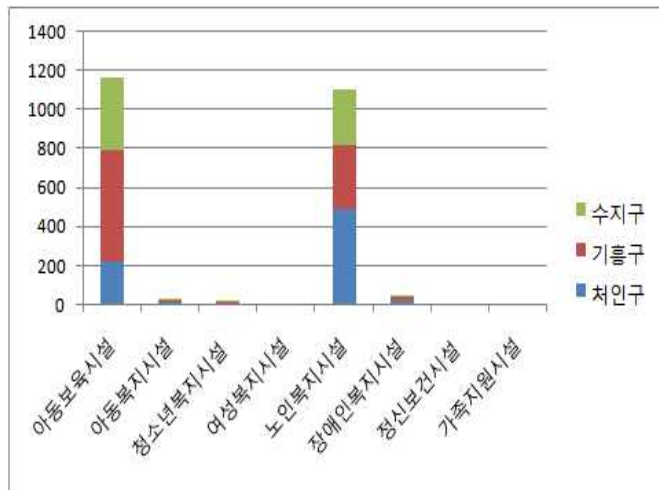
주: 2014년 6월 기준 / 자료: 용인시 내부자료

<표21. 용인시 각구별 사회복지시설 설치 현황>

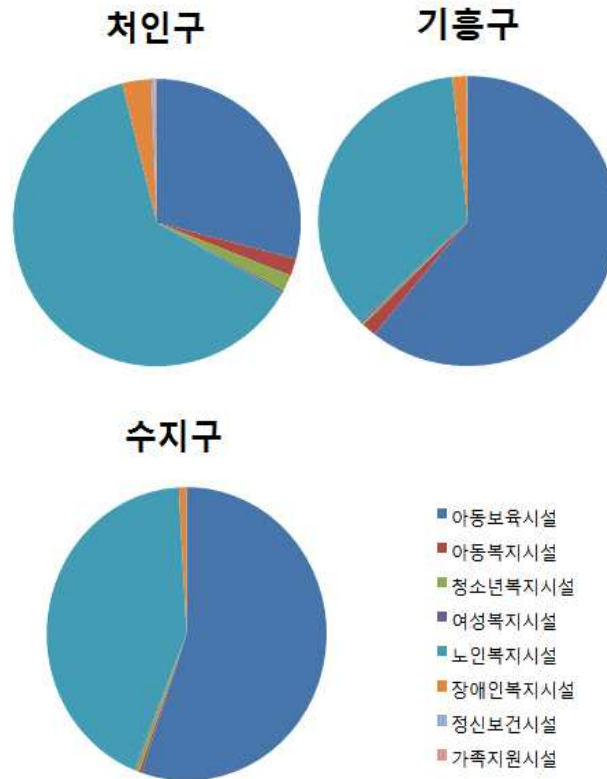
(단위 : 개)

구분	처인구	기흥구	수지구
아동보육시설	224	573	369
아동복지시설	15	15	2
청소년복지시설	14	2	3
여성복지시설	2	2	1
노인복지시설	486	335	287
장애인복지시설	25	15	6
정신보건시설	3	1	0
가족지원시설	2	0	0
계	771	943	668

<그림 34. 용인시 각구별 사회복지시설 설치 현황>



<그림 35. 용인시 각구별 사회복지시설 설치 현황>



2) 대상자별 사회복지시설 현황

(1) 아동관련시설

가. 아동보육시설

- 아동보육시설은 총1,166개소가 운영되고 있으며, 민간과 가정보육시설의 비율이 전체의 93.4%로 대부분을 차지하고 있음.
- 직장내 보육시설의 경우 2010년도에 비해 9개소가 증가하였음. 각 구별로 살펴보면 기흥구가 전체시설의 47.3%, 수지구 31.3%, 처인구 17.9%의 순으로 분포하고 있는 것으로 나타났다
- 2014년도 육아종합지원센터가 개소 예정에 있으며, 이를 통해 보육교사 역량강화, 부모 교육, 각종 보육 프로그램 개발 등의 역할을 할 예정에 있음

<표 22. 용인시 보육시설 현황>

(단위 : 개소,명)

구 분	합계	국공립	사회복지 법인	법인,단체	민간	가정	부모협동	직장
시설수	1,166	29	6	23	317	773	4	14
용인시	39	29	6	4	0	0	0	0
처인구	209	0	0	6	84	115	0	4
기흥구	552	0	0	9	156	378	3	6
수지구	366	0	0	4	77	280	1	4
정원	41,251	1,734	612	1,812	21,020	14,678	92	1,303

주: 2013년 12월 기준 / 자료: 용인시 내부자료

나. 아동양육시설

○ 아동양육시설은 전체 3개소로 수적으로 매우 적으며 수지구의 경우 설치되어 있지 않음

<표23. 각 구별 아동양육시설 현황>

(단위 : 개소)

합 계	처인구	기흥구	수지구
3	2	1	-

주: 2014년 6월 기준 / 자료: 용인시 내부자료

다. 지역아동센터

○ 지역아동센터는 처인구 13개소, 기흥구 14개소, 수지구에 2개소가 운영되고 있음. 지역아동 센터는 아동의 지역사회보호의 최일선 기관으로 매우 중요한 기능을 하지만 지원은 매우 부족한 실정임.

<표 24. 각 구별 지역아동센터 운영현황>

(단위 : 개소)

합 계	처인구	기흥구	수지구
19	13	14	2

주: 2014년 6월 기준 / 자료: 용인시 내부자료

(2) 청소년관련시설(공공시설)**가. 청소년 수련시설**

- 청소년수련시설로는 청소년수련관 1개소, 청소년문화의집 3개소, 청소년수련원 3개소, 유스호스텔 5개소가 운영되고 있음. 향후 100만 도시 조성을 위해 전체 청소년 활동지원을 위한 기관의 확대가 필요함.

<표 25. 청소년수련시설현황>

(단위 : 개소)

합 계	청소년수련관	청소년문화의집	청소년수련원	유스호스텔
12	1	3	3	5

주: 2014년 6월 기준 / 자료: 용인시 내부자료

나. 청소년 복지시설

- 청소년관련 복지시설은 총 7개소의 분포를 보이고 있음. 수지구에 위치한 청소년쉼터 2개소를 제외하면 모두 처인구에 위치하고 있음.

<표 26. 청소년복지시설현황>

(단위 : 개소)

합 계	청소년쉼터	청소년공부방	청소년지원센터	청소년방과후 아카데미
7	2	3	1	1

주: 2014년 6월 기준 / 자료: 용인시 내부자료

(3) 여성관련시설

- 여성복지 관련시설은 처인구에 미혼모자 시설 1개소, 미혼모자공동생활시설 1개소, 수지구에 여성회관이 1개소이며, 기흥구에 성폭력 상담소가 2개소 설치되어 있음. 처인구의 경우는 동부지역 여성의 사회참여 활동과 경력개발을 위한 여성복지시설이 전무한 실정임.

<표 27. 여성관련시설>

(단위 : 개소)

합 계	여성회관	미혼모자시설	미혼모자공동생활시설	성폭력상담소
3	1	1	1	2

주: 2014년 6월 기준 / 자료: 용인시 내부자료

(4) 노인관련시설

가. 노인여가시설

- 용인시의 노인여가시설은 총 781개로 노인복지관이 2개, 경로당이 772개, 노인교실이 4개의 분포를 보이고 있음.
- 노인복지관은 처인구와 수지구에 1개소가 위치하고 있으며, 경로당은 처인구에 374개소, 기흥구 220개소, 수지구 178개소로 처인구가 가장 많음.
- 기흥구노인복지관이 완공되어 개소 예정 중에 각 구별 1개소씩 설치되어 지역별 편차가 좁혀질 것으로 기대되고 있음.

<표 28. 노인여가시설 현황>

(단위 : 개소)

합 계	노인복지관	경로당	노인교실
715	2	772	4

주: 2014년 6월 기준 / 자료: 용인시 내부자료

나. 노인주거시설

- 용인시의 노인주거시설은 총 94개소로, 처인구에 35개, 기흥구에 29개, 수지구에 25개소 위치하고 있음. 노인주거시설 중에서는 요양시설이 가장 많음.

<표 29. 노인주거시설 현황>

(단위 : 개소)

구 분	계	구별 시설수		
		처인구	기흥구	수지구
합 계	94	40	29	25
양로시설	3	2	1	0
노인공동생활가정	1	1	0	0
노인복지주택	1	1	0	0
노인요양시설	55	25	18	12
노인요양공동생활가정	34	11	10	13

주: 2014년 6월 기준 / 자료: 용인시 내부자료

다. 재가노인복지시설

- 재가노인복지시설은 모두 107개소로 방문요양, 주야간보호, 단기보호, 방문목욕서비스가 모두 제공되고 있으며, 각 구별로 고르게 분포되어 있음

<표 30. 재가노인복지시설 현황 >

(단위 : 개소)

구 분	계	구별 시설수		
		처인구	기흥구	수지구
방문요양	107	31	37	39
주,야간보호	25	5	11	9
단기보호	8	2	4	2
방문목욕	89	28	30	31

주: 2014년 6월 기준 / 자료: 정기요양보험공단 홈페이지 자료

(5) 장애인관련시설

가. 장애인복지관

- 장애인 복지관은 3개구에 각 1개소씩 총 3개소가 위치하고 있음

나. 거주시설

- 장애인거주시설은 10개소가 운영되고 있으나 수지구 1개소를 제외하고는 모두 처인구에 위치하고 있음

<표 31. 장애인거주시설 현황>

(단위 : 개소)

구 분	시설수	구별 시설수		
		처인구	기흥구	수지구
중증요양	2	2	-	-
아동 지적장애	2	1	-	1
성인 지적장애	1	1	-	-
시각장애인	1	1	-	-
아동지적장애	1	1	-	-
장애아동	1	1	-	-
성인장애	1	1	-	-
지적, 지체장애	2	2	-	-

주: 2014년 6월 기준 / 자료: 용인시 내부자료

다. 직업재활시설

- 직업재활시설은 총 5개소가 운영되고 있으며, 처인구에 4개소, 수지구에 1개소가 위치하고 있음.

라. 사회재활시설

- 사회재활시설은 공동생활가정이 처인구와 기흥구에는 시설이 위치하고 있으나 수지구에 는 위치하지 않으며, 주간보호센터, 주간보호시설, 심부름센터, 수화통역센터 등의 시설은 처인구에 위치하고 있고, 장애인자립생활센터는 기흥구에 위치하고 있음.

<표 32. 장애인사회재활시설 현황>

(단위 : 개소)

구 분	시설수	구별 시설수		
		처인구	기흥구	수지구
공동생활가정	14	4	10	-
주간보호센터	8	3	2	3
시각장애인심부름센터	1	1	-	-
수화통역센터	1	1	-	-
장애인 편의시설 기술지원센터	1	1	-	-
용인시 장애아재활치료교육센터	1	1	-	-
장애인자립생활센터	2	-	2	-

주: 2014년 6월 기준 / 자료: 용인시 내부자료

(6) 정신보건 관련 시설

- 정신요양시설, 정신보건센터는 1개소가 각각 처인구와 기흥구에 위치하고 있으며, 사회복지시설은 처인구에 2개소가 위치하고 있음.

<표 33. 정신보건시설 현황>

(단위 : 개소)

구 분	시설수	구별 시설수		
		처인구	기흥구	수지구
정신 요양 시설	1	1	-	-
사회복지시설	2	2	-	-
정신보건센터	1	-	1	-

주: 2014년 6월 기준 / 자료: 용인시 내부자료

(7) 가족 지원 시설

- 가족 지원 시설로 건강가정지원센터와 다문화가족지원센터가 처인구에 각 1개소씩 설치되어 있음.

3) 보건의료시설

(1) 보건 관련 시설

- 용인시는 보건소·보건지소·보건진료소 포함 총 20개소의 보건관련시설이 분포되어 있으며, 보건소는 각 구별 1개소, 보건지소는 처인구에 7개소, 그리고 보건진료소는 처인구 7개소, 기흥구 2개소, 수지구 1개소 등이 있음.

<표 34. 용인시 보건관련 시설 현황>

(단위 : 개소)

합 계	보건소			보건지소			보건진료소		
	처인구	기흥구	수지구	처인구	기흥구	수지구	처인구	기흥구	수지구
20	1	1	1	7	-	-	7	2	1
20	3			7			10		

주: 2014년 6월 기준 / 자료: 용인시 내부자료

(2) 의료시설

- 용인시 의료시설의 현황을 살펴보면, 총 889개소의 의료시설이 있으며 이 중 의원이 413개소로 가장 많고 다음으로 치과의원 279개소, 한의원 182개소 등이 있으며, 의료시설 전체수를 구별로 살펴보면 기흥구 359개소, 수지구 345개소, 처인구 185개소가 있음.

<표 35. 용인시 의료시설 현황>

(단위 : 개소)

구 분	합 계	병(의)원			치과 병원	한의원	요양 병원
		종합병원	병원	의원			
처인구	185	2	7	83	52	37	4
기흥구	359	1	-	171	110	73	4
수지구	345	-	4	159	108	72	2
계	889	3	11	413	270	182	10

주: 2014년 6월 기준 / 자료: 용인시 내부자료

(3) 의료기관 종사 의료 인력

○ 의료기관 종사 의료인력은 총 4,360명으로 간호조무사, 의료기사, 간호사, 의사 순으로 나타났다.

<표 36. 의료기관 종사 의료 전문인력 >

(단위 : 명)

합 계	의사	치과 의사	한 의사	약사	조산사	간호사	간호 조무사	의료 기사	의무 기록사
4,360	744	319	185	25	8	814	1,198	1,043	24

주: 2012년 기준 / 자료: 경기통계연보 재구성

4) 민간자원(자원봉사자) 현황

- 용인시 자원봉사자 현황을 살펴보면, 해가 지날수록 증가하고 있으며, 2012년 자원봉사자는 24,473명으로, 2007년 대비 약 2배 가까이 증가하였다.
- 자원봉사자는 여성이 남성에 비해 약 2배 많으며, 연령대별로는 19세 미만, 40대와 30대가 순으로 많은 것으로 나타남.

<표 37. 용인시 자원봉사자 현황>

(단위 : 명)

연 별	계	남	여	연령별						
				계	~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60세~
2007	12,487	3,165	9,322	12,487	2,969	776	3,513	3,879	852	498
2008	13,392	4,359	9,033	13,392	4,765	1,866	4,554	1,339	615	253
2009	14,937	3,696	11,241	14,937	5,226	1,931	5,077	1,393	877	433
2010	13,823	5,012	8,811	13,823	6,987	495	2,349	2,544	769	679
2011	19,477	6,174	13,303	19,477	8,290	484	3,336	4,471	1,783	1,113
2012	24,473	8,001	16,472	24,473	12,886	808	2,996	4,884	1,815	1,084

자료: 2013 용인통계연보

5) 사회복지 행정 및 재정 현황

(1) 행정현황

가. 행정조직도



<ul style="list-style-type: none"> ▶ 의회사무국 ○ 의회사무국
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 직속기관 및 사업소 ○ 농업기술센터 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지원육성과 ○ 기술지원과 ○ 농촌테마과 ○ 치안구보건소 ○ 기흥구보건소 ○ 수지구보건소 ○ 평생교육원 <ul style="list-style-type: none"> ○ 평생교육과 ○ 동부도서관 ○ 서부도서관 ○ 도시사업소 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공원녹지과 ○ 경향전철과 ○ 차량등록과 ○ 상하수도 사업소 <ul style="list-style-type: none"> ○ 상하수행정과 ○ 수도시설과 ○ 정수과 ○ 하수시설과 ○ 하수운영과

나. 공무원현황

○ 용인시 공무원 현황을 살펴보면, 매년 증가 추세에 있으며, 본청 666명, 구청 580명, 읍면동 409명 순으로 나타남.

<표 38. 공무원 현황 >

(단위 : 명)

연도	계	본청	직속 기관	구청	사업소	의회 사무국	읍면동
2012	2,122	666	177	580	264	26	409
2011	2,075	654	173	580	264	26	404
2010	2,026	625	173	546	252	26	404

주: 2012년 기준 / 자료: 경기통계연보 재구성

다. 공공복지 관련 업무 수행 인력

- 공공복지 관련 업무 수행인력 현황을 살펴보면 총 218명의 인력이 있으며, 총 현원대비 복지관련 인력 비율은 10.2명, 저소득층 대비 복지관련 인력비율은 3.3명으로 나타남.

<표 39. 공무원 현황 >

(단위 : 명)

복지업무수행인력	사회복지업무 수행인력 1인당 담당 인구수	총현원대비 복지관련 인력비율	저소득층 대비 복지관련 인력비율
218	4,319	10.2	3.3

주: 2013년 기준 / 자료: 경기복지재단 “경기도 시,군별 복지자원 분석연구”

(2) 2014년 예산 현황

- 용인시 2014년도 총예산 규모는 1조 4,01원으로 2013년보다 5.07% 증가함.
- 사회복지예산은 4,227억원이며, 이는 2013년도 3,261억원에 비해 29.6% 증가한 것임.

<표 38. 2010년 용인시 보건복지 예산 현황(일반,기타 특별회계 전체)>

(단위 : 천원, %)

회계 구분	2014년도 예산액	구성비	2013년도 예산액	구성비	비교증감	증감율
예산총계	1,401,212,753	100.00	1,333,619,318	100.00	67,593,435	5.07
사회복지	422,761,779	30.17	326,161,833	24.46	96,599,946	29.62
기초생활보장	46,183,481	3.30	44,725,865	3.35	1,457,616	3.26
취약계층지원	34,077,870	2.43	28,586,571	2.14	5,491,299	19.21
보육·가족·여성	225,571,213	16.10	166,371,187	12.48	59,200,026	35.58
노인·청소년	102,853,347	7.34	71,321,442	5.35	31,531,905	44.21
노동	3,694,017	0.26	4,086,573	0.31	△392,556	△9.61
보훈	5,598,796	0.40	5,589,951	0.42	8,845	0.16
사회복지일반	4,783,055	0.34	5,480,244	0.41	△697,189	△12.72
보건	22,306,823	1.59	23,709,401	1.78	△1,402,578	△5.92
보건의료	21,695,659	1.55	23,243,924	1.74	△1,548,265	△6.66
식품의약품안전	611,164	0.04	465,477	0.03	145,687	31.30

자료: 용인시 내부자료

6) 관련 계획 검토

- 제3기 용인시 지역사회복지계획을 수립함에 있어, 용인시의 사회복지업무 수행과 연관성이 있는 관련 계획들을 검토함.
- 관련 계획 검토는 먼저, 보건복지부, 여성가족부, 경기도 및 용인시 단위에서 복지업무와 연관성이 있는 상위계획, 복지 관련 유사 계획을 검토함.

(1) 제1차 사회보장기본계획(2014~2018년)

○ 정책비전 : 더 나은 내일, 국민 모두가 행복한 사회		
○ 정책 추진방향		
비전	더 나은 내일, 국민 모두가 행복한 사회	
정책목표	<ul style="list-style-type: none"> ■ 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축 ■ 일을 통한 자립 지원 ■ 지속가능한 사회보장기반 구축 	
생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축	미래세대의 건전한 성장	건강하고 안정된 생활
	행복한 임신 및 출산 지원 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성 아동·청소년의 건전한 성장 지원	의료보장성 강화 및 지속가능성 제고 주거안정 대책 강화 서민가계 생활비 경감
	편안하고 활력있는 노후	다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원
	노후소득 보장 강화 노후의 건강 및 안전 제고 안정되고 보람있는 노후생활 지원	저소득층 맞춤형 지원체계 구축 장애인의 사회경제적 자립 지원 농어업인 사회안전망 및 정주여건 개선 다양한 형태의 가족 지원
일을 통한 자립 지원	고용-복지 연계 청년의 조기 노동시장 진입 지원 여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원 중장년의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원 근로빈곤층의 자립 및 생활안정 지원	
지속가능한 사회보장기반 구축	사회보장제도의 지속가능성 제고	맞춤형 복지전달체계 구축
	사회보장제도의 효율적 운영 사회보장정보시스템 고도화 및 운영 확대 중앙과 지방정부의 적정 복지재정 분담 공적 연금 재정 안정화	지방자치단체 복지행정체계 개편 사회복지공무원 확충 및 처우 개선 공공과 민간분야 협력 활성화 양질의 사회서비스 제공을 위한 혁신

▶ 제3기 용인시지역사회복지계획과 연관성

- 용인시 지역복지 증진을 위한 계획의 기본 정책 방향으로 더 나은 내일, '국민 모두가 행복한 사회' 비전을 지역차원에서 수행하기 위한 계획을 수립하고자 함.
- 다양한 복지대상자의 서비스 질 향상과 취약계층의 근로 역량강화 및 지역사회 시스템 구축, 장애인 및 노인의 문화·체육활동 증진을 위한 노력을 수행하고자 함. 더불어 공공 복지 행정력 강화와 지역 내 사회복지정보 공유 및 홍보증진을 통해 지역주민의 복지참여에 기여하고자 하였음.

(2) 제2차 저출산·고령화 기본계획

- 비전: ‘저출산·고령사회 성공적 대응으로 활력있는 선진국가로 도약
- 목표
 - 2011~15 점진적 출산율 회복 및 고령사회 대응체계 확립
 - 2016~30 OECD 평균 수준 출산율 회복 및 고령사회 효과적 대응
- 출산과 양육에 유리한 환경 조성
 - 일과 가정의 양립 및 일상화
 - 결혼, 출산, 양육 부담 경감
 - 아동, 청소년의 건전한 성장환경 조성
- 고령사회 삶의 질 향상 기반 구축
 - 베이비붐세대 고령화 대응체계 구축
 - 안정되고 활기찬 노후 생활보장
 - 고령친화 사회환경 조성
- 성장동력 확보 및 분야별 제도 개선
 - 잠재인력 활용기반 구축 및 인적자원 경쟁력 제고
 - 인구구조 변화에 대응한 경제사회 제도 개선
 - 고령친화산업 육성

▶ 제3기 용인시지역사회복지계획과 연관성

- 용인시도 저출산·고령화 현상이 심화되고 있는 실정임. 시민의 복지서비스 접근성을 강화하고 보다 건강한 출산과 양육환경을 조성하기 위한 노력이 필요함. 동백지역에 대형종합병원의 건립지원을 통해 출산 및 의료적 서비스 체계를 강화할 예정임.
- 더불어 용인시육아종합지원센터 건립으로 질높은 양육서비스 제공을 위한 사회시스템을 구축하고 있음.
- 고령화와 관련된 영역으로 현재 2개구의 노인복지관 건립 및 사업 수행을 통해 활기찬 노후생활을 지원함으로써 지역노인의 삶의 질 향상 기반을 구축하였으며, 2014년 내에 기흥구노인복지관 건립을 통해 고령화사회를 대비한 사회시스템을 구축하여 지역주민의 성공적 노화를 지원할 것임. 지역사회복지계획에서는 이러한 시스템에서 서비스의 효과성과 다양성을 확보하기 위한 사업들을 계획하고자 함.

(3) 제4차 장애인정책 종합 계획(2013년~2017년)

- 비전: 장애인과 비장애인이 더불어 행복한 사회
- 정책과제
- 장애인 복지, 건강서비스 확대
 - 장애인서비스 전달체계 확립
 - 장애인 복지서비스 확대
 - 장애발생 예방 및 의료 재활 강화
 - 장애인 생애 주기별 교육 강화 및 문화, 체육 향유 확대
 - 생애주기별 교육지원체계 구축
 - 장애학생 인권 보호 및 인식개선
 - 장애인 체육활동 강화
 - 발달장애인 지원강화
 - 장애인 주거 지원 강화
 - 특수교육 지원강화
 - 장애인 문화활동 활성화
- 장애인 경제자립기반 강화
 - 장애인 소득보장 강화
 - 장애인 고용 지원 강화
 - 장애인 기업 및 우수 고용기업 지원
 - 장애인 고용 인프라 확대
- 장애인의 사회참여 및 권익증진
 - 장애인 정보접근권 강화
 - 장애인 인권보호 강화
 - 장애인 정책 관련 국제 협력 강화
 - 장애인 이동, 편의 증진
 - 여성장애인 고용 인프라 확대

▶ 제3기 용인시지역사회복지계획과 연관성

- 용인시는 3개구에 장애인복지관이 건립, 운영되고 있음. 제4차 장애인정책 종합 계획의 비전대로 장애인과 비장애인이 더불어 사는 지역사회 구현을 목표로 다양한 사업들을 수행하고 있음.
- 제3기 지역복지계획수립에서 장애인 분야에서 가장 큰 핵심은 장애인 경제자립 기반 강화영역으로 장애인에 대한 개별화된 취업지원 강화와 장애인 사회참여 및 권익증진 영역으로 정보 접근권과 이동, 편의증진 강화 사업들을 전략적으로 수행하고자 함.
- 용인시의 지리적 특성이 면적이 넓고 복지자원체계에 접근성이 부족한 것이 특징임. 각 구별 복지관이 장애인이 복지관을 이용하는데 많은 부담이 있음. 3개 구 복지관을 중심으로 지역별 접근성 강화를 위한 노력을 기울일 것이며, 장애인 체육관 건립 등을 통해 장애인의 문화활동과 체육활동을 활성화하여 장애인과 비장애인이 함께 하는 용인지역 만들기의 초석을 다질 수 있을 것임.

(4) 제4차 여성정책기본계획(2013~2017)

- 비전 : 함께 참여하고 성장하는 성평등 사회
- 목표 : 성별 격차 해소와 동등한 참여, 촘촘한 안전망의 구축, 일과 가족의 조화
- 정책과제
 - 여성의 경제적 역량강화
 - 돌봄 지원과 일,가족 양립기반 구축
 - 여성에 대한 폭력 근절과 인권 보장
 - 여성, 가족의 복지 및 건강권 증진
 - 여성의 대표성 제고 및 참여 확대
 - 평등의식과 문화의 확산
 - 성평등 정책 추진 역량 및 책무성 강화

- ▶ 제3기 용인시지역사회복지계획과 연관성
- 용인시의 여성정책 추진의 기본방향은 제4차 여성정책기본계획의 목표를 실행하는 것임. 기본핵심사업으로 여성의 경제적 역량강화를 위한 맞춤형 일자리 지원체계를 수립하는 것임.
 - 경력단절여성, 취약계층 여성 등에 대한 One-stop 지원체계를 구축하여 여성의 사회참여 확대를 지원하고자 지역별 여성복지 자원체계를 확충하고자 함.
 - 용인시는 2014년 여성친화도시로 지정받아 사업을 수행하고 있음. 아동과 여성이 안전한 지역사회 형성의 노력을 통해 평등의식과 성별 격차 해소를 위해 모든 지역사회가 함께 하고 있음.

(5) 제2차 중장기보육 기본계획(2013~2017)

- 비전 : 아이는 행복하고 부모는 안심할 수 있는 세상
- 전략 : 아이의 건강한 성장과 발달에 최우선
보육에 대한 국가의 책임 실현
참여와 신뢰의 보육생태계 조성
- 6대 추진과제(핵심 주요 내용)
 - 부모의 보육, 양육 부담 경감
(0-5세 보육료·양육수당 전 계층 지원, 보육료 적정화 및 부모추가 비용 경감)
 - 수요자 맞춤형 보육 지원
(아동과 가족 특성별 맞춤형 지원, 장애아다문화 아동 맞춤형 지원)
 - 공공성 확대와 품질관리 강화
(믿고 맡길 수 있는 어린이집 확대, 서비스 질 관리 강화 및 진입·퇴출 등 연계)
 - 양질의 안심보육 여건 조성
(보육인력의 역량 지원 강화 및 처우개선, 영유아의 발달에 적합한 질 높은 보육프로그램 제공, 아이가 안전한 보육환경 기반 마련)
 - 신뢰 있고 투명한 보육생태계 구축
(참여·정보제공·신뢰 등 민관협력 기반 조성, 효율적·체계적인 보육 3.0 관리시스템 구축)
 - 보육재정 및 전달체계 개선
(체감도 높은 보육·양육지원 전달체계 강화, 중앙·지방간 보육 재정의 합리적 분담, 바람직한 한국형 유보통합 추진방안 검토)

▶ 제3기 용인시지역사회복지계획과 연관성

- 용인시는 제2차 중장기 보육 기본계획의 비전과 전략, 추진과제를 기본 정책의 방향으로 하고 있음.
- 육아종합지원센터 건립 운영을 통해 보육의 질 향상과 보육인력의 역량강화를 추진하고 있음.
- 더불어 용인지역 내 보육인증평가를 위한 컨설팅단 구성지원을 통해 공공성 확대와 품질관리 강화로 아이는 행복하고 부모는 안심할 수 있는 보육환경을 조성하기 위한 서비스를 개발하고 수행하고자 함.

(6) 제2차 건강가정기본계획(2011 - 2015)

○ 비전: 함께 만드는 행복한 가정, 함께 성장하는 건강한 사회

○ 정책목표 : 개인과 가정의 전 생애에 걸친 삶의 질 만족도 제고
가족을 위한 가족을 통한 사회적 자본 확충

○ 정책 과제

- 가족가치의 확산 : 건강한 가족문화 확산, 남성의 가족생활 참여 지원
- 자녀돌봄 지원 강화 : 자녀돌봄 지원의 다양화, 부모역할 지원
- 다양한 가족의 역량강화 : 한부모가족 지원정책 확대 및 맞춤형 지원서비스 제공, 다문화가족 지원 서비스 활성화, 가족 돌봄자 및 취약가정을 위한 지원체계 구축
- 가족친화적인 사회환경 조성 : 가족친화적인 직장환경 조성, 가족친화적인 지역환경 조성
- 가족정책인프라 강화와 전문성 제고 : 가족정책 기반강화 및 효율화, 가족지원서비스 전달 체계 전문화와 특성화

▶ 제3기 용인시지역사회복지계획과 연관성

- 용인시 제3기 지역사회복지계획은 제2차 건강가정기본계획의 비전과 정책목표인 함께 만드는 행복한 가정을 추구함.
- 정책과제인 자녀돌봄 지원 강화 부분은 공공형 지역아동센터 확대를 통해 돌봄 지원을 강화함. 더불어 가족의 복지 증진을 위해 다양한 가족 역량강화 프로그램을 개발 및 진행하여 가족체계가 건강한 지역사회의 근간이 되도록 하고자 함.

(7) 제5차 청소년 정책 기본계획 (2013 - 2017)

○ 비전: 청소년이 행복한 세상, 청소년이 꿈꾸는 밝은 미래

○ 정책목표

- 청소년의 역량 함양 및 미래핵심인재로 양성
- 청소년의 자기주도적 참여와 권리 증진
- 청소년의 균형있고 조화로운 성장
- 청소년의 안전하고 건강한 생활 환경

○ 정책 과제

- 청소년의 다양한 역량강화 : 청소년의 역량증진 활동 활성화, 글로벌·다문화 역량 강화, 청소년의 인성 및 민주시민 교육 강화
- 청소년 참여 및 권리 증진 : 청소년의 참여 활성화, 청소년의 건강권 보호, 청소년의 권리증진 기반 조성
- 청소년 복지 및 자립지원 : 대상별 맞춤형 서비스 강화, 위기 청소년 보호·지원 강화, 청소년(청년) 진로체험 및 자립지원
- 청소년 친화적 환경조성 : 건강한 가정 및 지역사회 조성, 안전한 생활환경 조성, 건전한 매체 환경 조성 및 의식제고
- 청소년 정책 추진 체계 강화 : 범부처 정책 총괄·조정기능 강화, 청소년 지원 인프라 보강, 청소년 정책 추진기반 강화

▶ 제3기 용인시지역사회복지계획과 연관

- 용인시 제3기 지역사회복지계획에서 청소년영역의 핵심전략은 청소년의 자기주도적 참여와 권리 증진, 청소년의 안전하고 건강한 생활 환경 조성의 목표와 부합됨.
- 청소년 상담센터와, 문화의 집 건립을 통해 참여와 권리증진을 강화하고, 청소년 희망지원사업을 통해 청소년 지원 인프라를 보강하고, 특별히 대상별 맞춤형 서비스 강화와 진로체험 및 자립 지원을 강화하고자 함.

(8) 경기도 종합계획 (2012-2020)

○ 비전 : 가족친화적 지역사회 조성과 수요자 중심의 경기복지 실현

○ 목표

- 민생 5대 불안, 4대 차별 해소로 최적 생활보장 : 일자리/보육/생계/노후/건강 등 불안 요소 해소 성/연령/장애/인종 등 4대 차별요소 해소
- 생애주기별 잠재인력의 역량개발 및 사회참여 확대
- 민간중심의 사회공헌 활성화로 사회적 자본 확충

○ 계획과제

- 수요자 중심의 경기도형 복지체계 구축
- 사회적 위험에 대응한 다층적 안전망 구축
- 복지와 일자리 연계를 통한 역동적 지역사회 구축
- 출산과 육아를 책임지는 가족친화적인 지역사회 환경 조성
- 안전과 재해에 대응한 안전경기 실현

▶ 제3기 용인시지역사회복지계획과 연관성

- 경기도 종합계획의 핵심과제인 수요자 중심의 복지체계 구축과 복지와 일자리 연계를 통한 역동적 지역사회 구축, 가족친화적 지역사회 조성 등의 정책방향을 제3기 지역사회복지계획의 방향과 일맥상통함.
- 3기 지역사회복지계획의 전략목표로 불안과 차별해소를 위해 함께 만드는 안전도시 조성, 수요자 중심의 서비스를 실현하기 위해 사람중심 서비스 실현과 행복도시 인프라 구축, 복지와 일자리 연계를 통해 역동적 지역사회 구축을 위해 지속가능한 일자리 지원으로 정하고, 이를 위한 다양한 핵심과제와 세부사업들을 구성하였음.

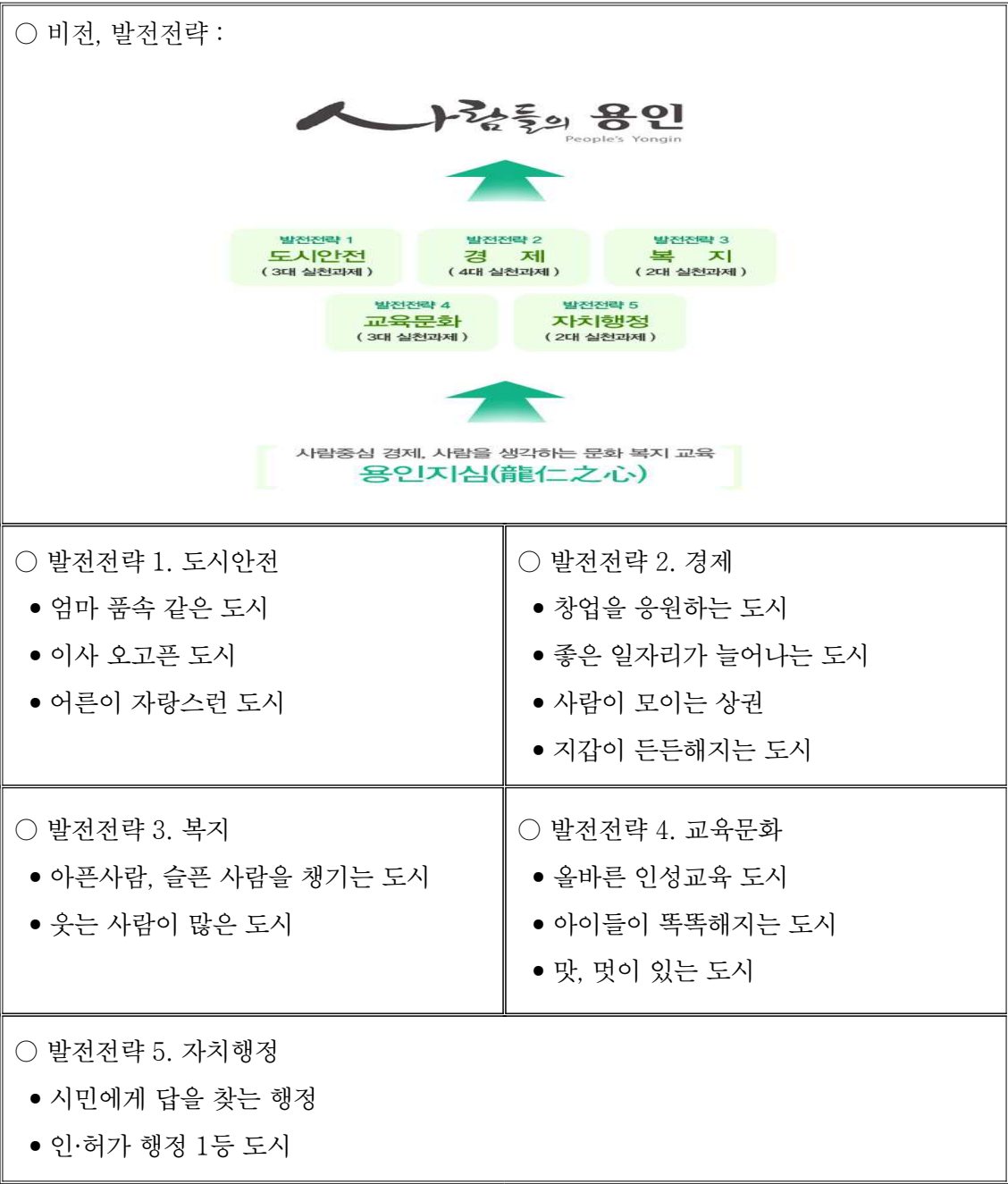
(9) 용인시 중장기 시정운영계획 (2014 - 2016)

- 비전 : 함께하는 행복한 용인
- 시정지표 : 사람중심 교육복지, 균형있는 지역경제, 참여하는 열린행정, 향유하는 문화예술, 자연친화 건강도시
- 발전전략 : 가슴이 따뜻한 용인, 꿈이 실현되는 용인, 시민이 잘사는 용인, 더불어 만드는 용인, 품격있는 아름다운 용인, 생활이 편리한 용인
- 복지정책목표 및 방향 : 함께 만드는 사람중심의 보편적 복지 구현
여성친화도시 조성 및 가족친화적 건강가정 육성
공보육 인프라 구축 및 보육양육부담 경감
- 복지 관련 주요 추진 계획 내용
 - 용인시 보훈의 전당 건립
 - 저소득 주민을 위한 전세·매입 주택 사업
 - 기흥종합사회복지관(가칭) 건립
 - 어르신 종합지원센터 설치 운영
 - 저소득 장애인 집수리 지원
 - 용인시립 노인전문요양원 건립
 - 장애인 거주시설 확충
 - 용인 평온의 숲 시설운영 개선
 - 생활밀착형 여성친화도시 조성 추진
 - 성·가정 폭력 없는 안전한 사회 구축
 - 외국인주민 복지향상 지원
 - 청소년 역량강화 및 자립지원 확대
 - 시립어린이집 확충
 - 공공형 어린이집 확대
 - 법정 저소득층 자녀 입학준비금 지급
 - 어린이집 안전공제료 가입 지원

▶ 제3기 용인시지역사회복지계획과 연관성

- 용인시 중장기 시정운영계획의 정책목표 및 방향인 함께 만드는 사람중심의 보편적 복지구현, 여성친화도시 조성, 공보육 인프라 구축 등의 방향을 제3기 지역사회복지계획에 기본 방향으로 설정함.
- 복지관련 추진 사업들, 즉 종합복지관 건립 및 여성친화도시 구축을 위한 세부과제, 공공형 어린이집 확대 등은 지역복지계획 수립에 반영하기 위해 노력함.

(10) 민선 6기 용인시 시정이념



▶ 제3기 용인시지역사회복지계획과 연관성

- 용인시 시정이념의 발전 전략을 함께 수행하고자 함.
- 용인시 현안문제와 구체적이고 실질적인 시민 중심의 시정이념들은 복지욕구조사와 현황 분석의 내용과 일맥상통함. 향후 통해 4년 이내에 실행가능하고 시민의 복지체감도와 지역사회 만족도 증진을 위해 제3기 지역사회복지계획에 적극 반영함.

- 제3기 용인시지역사회복지계획 수립을 위해 중앙정부와 용인시의 정책과 기본계획, 민선 6기 시정이념들을 검토하였음. 관련 계획 검토의 결과를 종합하면, 건강하고 안전한 지역 사회 환경조성과 지역주민이 필요로 하는 복지정책 수행, 일자리와 복지연계 등의 정책방향 및 핵심과제들과 연계하였음. 이러한 중앙정부와 경기도, 용인시의 정책방향과 과제들을 용인시 지역사회를 기반하여 효과적으로 수행하고, 지역 맞춤형 정책수립 및 실행이 되도록 노력하였음.

2.4. 복지수요와 복지공급의 흐름 분석

- 본 절에서는 앞에서 분석한 공급현황과 방향, 수요현황과 방향을 기초로 하여 수요와 공급의 수급현황과 수요-공급 분석에서 제시되는 격차(gap)과 문제점을 총괄하고, 주요과제 등을 점검하여 제3기 지역사회복지계획수립의 주요 사업의 우선순위 선정을 위한 기초적인 분석을 실시하고자 함.
- 용인시는 1996년 시 승격 후, 성장관리권역의 빠른 외적성장과 자연보전 권역의 쾌적한 환경조성을 기반으로 지속가능한 발전을 추구하고 있는 경기도 남부권역의 신흥도시로, 2016년 말이면 인구 100만 명 시대를 앞두고 있음. 이와 관련한 용인시의 공공 행정력 강화와 시민이 체감할 수 있는 복지정책 수행체계 구축이 요구됨. 더불어 넓은 지리적 특성을 고려하고, 새롭게 유입되는 지역주민의 지역사회 만족도 증진과 지역신뢰도 향상을 위해 시에서 운영되는 다양한 복지정책에 대한 정보제공과 홍보방안이 필요할 것임.
- 용인시의 인구분포율과 경기도 전체 인구분포율과 비교했을 때, 청·장년층인 15-64세 연령층이 용인시 전체 인구의 71.1%로 경기도의 73.9%보다 낮는데 비해, 유년층인 0-14세층이 19.0%로 이는 경기도의 16.8%보다 높고, 노년층인 65-79세 연령층도 8.2%로 경기도의 7.7%보다 높음. 이는 용인시의 경우 유년부양비와 노년부양비가 경기도의 다른 시, 군보다 더 높을 것임을 보여줌. 저출산·고령화를 대비한 지역사회 시스템 구축과 더불어 사회적 취약계층 등 대상자 중심의 맞춤형 서비스 개발과 실행이 요구됨.
- 용인시는 급격한 도시화와 대단위 택지개발 중심의 압축적 도시성장의 결과로 지역간 불균형이 여전히 지속되고 있음. 특히 도시의 성장과 확장이라는 이면에는 기반시설 부족의 문제가 지속적으로 제기되고 있으며, 수지구와 기흥구에 비해 처인구의 열악한 복지인프라 개선에 대해 제고할 필요성이 있음. 향후 지리적, 대상자의 특성에 따른 복지자원 체계 확대와 조직화 노력이 요구됨.

- 용인시 지역주민의 욕구를 살펴보면, 소득수준이 향상되면서 교육, 문화, 복지 등의 삶의 질과 행복을 체감할 수 있는 서비스에 대한 수요가 증가하고 있음. 생활여건 중 상대적으로 박탈감을 느끼는 영역으로 의료 및 건강, 주택 및 주거환경, 저축의 문제가 상대적으로 박탈감을 느끼게 하는 것을 볼 수 있음. 이러한 욕구에 대처하는 지역상황을 보면, 동백지역의 대형 종합병원 건립과 삼가동의 국제경기 규모의 운동장 건립, 구별 다양한 문화활동 지원사업들이 진행되고 있음. 이들에 대한 지역주민의 인지도를 향상시키고 생활 서비스 체감도 향상을 위한 노력이 필요함.
- 지역사회 문제로는 복지시설 부족이 가장 큰 비중을 차지하고 있었고, 의료시설 부족, 빈부격차 문제, 쓰레기, 매연 등 환경오염문제, 범죄, 학교폭력, 치안문제, 주택, 주거환경 열악, 재개발 등, 차별문제 순으로 나타남. 향후 용인시로 부터 받고 싶은 서비스를 살펴보면, 건강, 체육시설 및 프로그램이 가장 높았고, 여가문화시설 및 프로그램, 전세자금 및 주택자금 융자, 취업, 부업 상담 및 알선, 생계비 지원, 자녀보육서비스, 가정방문서비스, 직업훈련 및 교육서비스, 생업자금융자, 개인상담(자녀, 가정관련) 순으로 나타남. 이러한 욕구에 근거하여 광고개발지역 등에 보육, 가족 등 종합복지서비스를 제공할 수 있는 센터를 설립하고 있음. 상대적으로 인구수는 적지만 면적이 넓은 처인구의 경우 복지시설 부족의 문제는 심각해지고 있음. 2기 지역사회복지계획에도 포함되었던 동부여성회관의 건립과 취약계층을 위한 기흥구 내 종합사회복지관 건립 등을 통해 지역의 다양한 문제를 해결하기 위한 복지자원체계의 균형적 설치와 운영이 요구됨.
- 복지욕구조사에서 각 구별 사회복지관련 시설 이용 시 불편한 점은 3개구 모두 전반적으로 대중교통, 접근이용의 불편이 가장 높게 나타났음. 각 구별 지리적 여건이 상이하어 대중교통, 복지자원 접근이용의 불편이 가장 높게 나타났으므로 이에 대한 해소책이 필요함. 특히 장애인, 노인의 경우는 정보접근성이 다른 대상에 비해 더 열악한 실정이며, 이동권에 대한 어려움도 호소하고 있음. 면적이 넓음으로 인해 복지자원의 적절한 배치와 자원의 이용 및 활용에서 취약점이 발생할 수 밖에 없는 실정임. 물리적 환경을 고려하여 복지자원의 접근성을 확보하고 시민의 복지체감도를 높이기 위한 전략이 필요함.
- 용인시 사회복지비 지출현황을 보면, 증가 추세에 있으며, 2014년 전체 예산의 32%를 차지하고 있음. 그러나 사회복지예산의 대부분을 보육비가 차지하고 있어 일반사회복지비 증가로 보기는 어려움. 또한 취약계층 지원이나 사회복지사업의 자원체계 확보 및 질 향상을 위한 시 자체의 투자정책은 매우 부족한 실정으로 볼 수 있음. 그럼에도 불구하고 지역주민들의 건강, 체육시설 및 프로그램과 여가문화시설 및 프로그램에 대한 지역주민의 욕구가 매우 높게 나타나고 있음. 이를 반영하기 위해 부족한 사회복지자원체계와 복지접근성의 강화, 체감형 복지시책의 개발 등은 제3기 지역사회복지계획에서 해결되어야 할 과제임. 4년 동안 실행되어야 할 시책들을 예산의 현실을 반영하여 시기적으로 계획 초기에는 기존의 자원과 체계를 활용하는 방안이

필요하고, 사업후반에는 재정투입이 필요한 시책들로 전략을 세울 필요가 있음.

- 2014년 현재 지역사회 주민의 삶의 질을 향상시키기 위한 복지자원 확대 노력들이 이루어지고 있음. 운동장 건립과 기흥구노인복지관, 육아종합지원센터 등임. 이들에 대한 자원의 활용 극대화를 기하고, 적절한 자원체계 확대, 지속가능한 일자리 지원 등을 통해 살맛나는 사람들의 용인이 되도록 지원하는 것이 필요함.
- 용인시 SWOT 분석

용인시 지역사회현황과 복지욕구, 자원현황 분석을 토대로 용인시 지역의 강점(Strength), 기회(Opportunity), 약점(Weakness), 위협(Threat)요인을 분석하면 다음과 같음.

SWOT 분석

내부요소	외부요소	
Strength (강점)	Opportunity (기회)	긍정적 요소
지속적인 인구유입 복지예산의 지속적인 증가 양호한 자연환경	발전 가능성 높음 민관 연계 및 협력의 확대 복지정책 및 서비스 확대	
Weakness (약점)	Threat (위협)	부정적 요소
재정자립도, 재정자주도 지속적 하락 사회기반 시설 투자비용 증가 지역복지 자원체계 부족 다양한 인구집단의 복지욕구 증가 복지시설 이용 시 접근성 취약 3개구 지역격차 심화	저출산 고령화의 심화 지속적인 경제성장 둔화 복지정책의 빠른 변화 복지주체의 다양화	

위의 분석을 근거로 제 3기 지역사회복지계획 수립 전략을 제안하면 다음과 같음.

첫째, 용인시의 강점과 기회요인으로 인구유입과 지속적인 발전가능성, 복지에 대한 노력들을 확대함과 동시에 민과 관, 민과 민의 연계와 협력을 극대화할 수 있도록 노력이 필요할 것임. 지속적인 인구유입은 긍정적인 측면이 있으나 다양한 특성을 지닌 인구의 유입으로 지역사회 체계의 안정성을 유지하는데 어려움이 있을 것으로 보임. 역동적인 지역의 환경과 지역주민의 욕구와 의견을 수렴하고 세밀한 정책과 서비스를 개발하는 것이 필요함. 지역사회 공적기관들과 복지서비스를 제공하는 사적 자원 체계들 간의 원활한 소통을 통해 복지자원의 효율성과 효과성을 극대화하는 네트워크 활성화 전략이 요구됨.

둘째, 약점과 위협요인을 고려하면, 경제성장의 둔화와 복지정책의 빠른 변화, 주체의 다양화로 인한 외부환경들과 재정자립도 하락과 복지접근성의 취약성은 현재 용인시가 당면한 가장 큰 복지정책의 문제임. 복지시책이나 복지서비스가 원활하게 제공될 수 있도록 접근성을 확보하여 복지체감도를 높이는 전략이 요구됨. 또한 지역복지 욕구(대상별 맞춤, 지역별 특성 고려)에 근거하여 면밀한 검토를 통해 복지자원의 확대와 지역격차를 해소하고 통합하기 위한 노력이 요구됨.



제3기
지역사회복지계획의
비전 및 전략목표

3. 제3기 지역사회복지계획의 비전 및 전략목표

3.1. 환경 및 여건 변화 전망

1) 사회경제적 요인

- 정부의 복지정책 방향은 대통령의 복지공약에서 볼 수 있는데 박근혜대통령은 “맞춤형의 새로운 복지 패러다임으로 국민이 근심 없이 국가발전에 기여하도록 하겠다”고 말하였음. 이를 보면, 맞춤형복지를 만들고 생활 및 고용안정, 저출산 문제를 극복함으로써 ‘국민행복시대’를 이루려는 것으로 볼 수 있음. ‘비정규직 차별 해소 및 정년 연장, 국·공립 어린이집 확충, 0~5세 무상보육 및 무상교육 확대’ 등과 같은 정책들을 시행하려 노력하고 있음. 2014년 정부정책의 방향은 국민의 복지체감도를 높이기 위해 생활속의 복지정책 실행으로 “국민 누구나 건강하고 행복한 희망사회 실현”을 목표로 하고 있음.
- 정부의 복지정책의 방향을 보면, 보편적 복지 수행을 근거로 전 국민대상 복지정책의 개발과 실행이 이루어지고 있는 추세임. 그러나 전반적으로 경기침체와 부동산 경기불황 등으로 사회경제적 여건은 어려워지는 상황임. 저성장-저고용(고용없는 성장), 양극화 및 빈곤 고착화, 세계화, 저출산-고령화의 심화, 양성평등사회, 다양한 가족 증대와 가족기능 약화, 여성의 경제활동 및 소득 증대 등으로 복지에 대한 필요성과 정부의 대응은 확대되고 있음. 반면에 복지다원주의 확산(공급주체의 다양화), 복지서비스 효율성 강조, 수요자 중심의 복지원칙 강화, 지역사회중심의 복지중요성 증대 등으로 복지정책에 영향을 미치는 요소들의 상호작용이 커지는 상황에서 복지환경의 미래를 전망하는데 주의가 필요한 시점임.
- 용인시는 경기도 남부권역의 신흥도시로 1996년 시 승격 이후 급격한 도시화를 경험하고 있으며, 대단위 택지개발 중심의 압축적 도시성장 결과 동서간 불균형이 발생하고 있음. 즉, 기흥, 구성, 수지 등 서북부 중심의 아파트 위주 주택공급으로 인해 기흥, 수지구는 도시형, 처인구는 농촌형으로 구분하는 인식이 확산되어 있는 실정임. 또한 시 전체면적의 20.9%인 기흥, 수지구에 76.9% 시민이 거주하고 있는 실정임. 인구 100만 이상의 거대도시로의 진입으로 그간 성장관리권역의 빠른 외적성장과 자연보전권역의 쾌적한 환경을 기반으로 지속가능한 발전을 추구하는 수도권 남부대표 핵심도시로서의 위상을 정립할 시기임.
- 용인시 지역주민의 욕구를 보면 소득수준이 향상되면서 교육, 문화, 복지 등 삶의 질과

행복을 체감할 수 있는 서비스에 대한 수요가 증가하고 있음. 기흥구와 수지구가 인구밀집지역으로 지역사회자원체계 확충과 신설이 이루어지고 있는 실정임.

- 전체 산업구조를 보면, 2010년 35,802개 였던 사업체 수가 2012년 39,925개소로 증가하였고, 전년에 비하여 5.3% 증가되어 전국 3.8%p, 경기도 4.1%p에 비하여 약간 높게 나타났음. 산업대분류별 사업체 구성비를 보면 전체 사업체중 도매·소매업(8,975개)과 숙박·음식점업(7,323개)이 41.0%를 차지하였고, 협회 및 단체, 수리 및 기타 서비스업 (11.2%), 운수업(10.3%)의 순으로 나타났으며, 4개업종의 사업체가 전체 사업체의 62.5%를 점유하고 있는 것으로 나타났음.
- 용인미래발전전략 보고서에 따르면, 용인시는 서울의 배후도시로서 개발되어 자족기능이 상대적으로 빈약한 경제구조를 가지고 있음. 기흥, 수지구 생활권역은 미래형 고부가가치 산업으로서 지식기반산업을 중심으로 지역경제 구조 재편을 실시하여 상위 계획상 전략 거점도시와 연계 및 배후 중심 R&D 기능 수행하는 것이 필요함. 용인시 지역에 풍부한 대학 및 연구원 인프라를 기반으로 수원, 성남 중심으로 구축예정된 반도체·IT중심의 지식기반 핵심 R&D 기능을 수행하여 지식첨단 융합도시를 추구함. 반면에 처인구 생활권역은 식량 자원화 추세에 대응하여 농촌지역을 중심으로 지역 농산물의 고품질·특성화 및 자급기능을 강화해 나가는 것이 필요함.
- 용인시 재정현황을 살펴보면, 2013년말 15,952억으로 지속적으로 증가하는 추세임. 도시성장 안정기 및 부동산 경기 침체로 인한 세입둔화(취·등록세 보전금 감소로 재정 수입감소)와 사회복지비 증가(무상급식, 보육료 지원, 경로연금 등)가 지속되고 있음. 반면에 지방채 채무상환(채무상환 2014년 1,597억, 2015년 1,691억, 2016년 2,216억) 및 대형투자사업(경전철 운영비 지급 2014년 295억) 진행으로 재정악화가 가중되고 있는 실정임.
- 용인시 사회복지비 지출현황을 보면, 2008년에 1,651억원으로 2014년 보건복지예산은 4,431억으로 증가됨. 2014년 전체 예산 13,063억원의 32%를 차지하고 있음. 그러나 사회복지예산의 대부분을 보육비가 차지하고 있어 일반사회복지비 증가로 보기는 어려움. 중앙정부의 복지정책 확대에 따른 시비부담액은 지속적으로 증가하고 있고, 재정분야에서 지속적인 증가를 보이고 있음. 그러나 취약계층 지원이나 사회복지사업의 자원체계 확보 및 질 향상을 위한 시자체의 투자정책은 매우 부족한 실정임. 인구유입과 더불어 다양한 지역주민의 욕구를 반영하기에는 부족한 사회복지자원체계와 복지접근성의 미비, 체감형 복지시책의 부족 등은 제3기 지역사회복지계획에서 해결되어야 할 과제임.

2) 인구지표

- 최근 5년간 연평균 인구성장율은 2.7%로 지속적인 인구증가를 보이고 있음. 65세 이상 인구(내국인) 93,099명으로 전체 인구의 9.89%로 고령화 사회로 진입하였고, 유년부양비는 계속 감소하고, 노년부양비는 지속적으로 증가하는 추세로 경기도 타 시와 비교하여 저출산-고령화 심화되고 있어 이에 대한 대비책이 요구됨.
- 특성별 인구변화 추이를 보면, 빈곤층과 차상위계층의 비율은 증가하고 있는 추세이며, 초, 중, 고등학교 학생들의 학업중단율은 증가하고 있어 취약계층 지원과 건강한 양육지원이 필요한 실정임. 기존의 취약계층 복지대상자 중심의 치료적 서비스 제공에서 전 시민을 대상으로 하는 예방적 서비스 제공이 필요한 시점으로 보임. 보다 적극적인 복지서비스 개발과 실행을 통해 용인시민들의 생활안정과 건강한 시민육성을 추구해야 할 때임.
- 2013년말 기준 용인시 복지대상자 현황을 보면, 장애인 수 30,814명으로 지체장애 15,679명, 뇌병변장애 3,468명, 시각장애 3,039명, 청각장애 2,929명, 지적장애 1,962명, 정신장애 1,334명, 신장장애 1,040명 순으로 나타남. 장애유형은 5,6급이 가장 많고, 3급, 2급, 4급, 1급 순으로 나타남. 아동청소년은 138,161명, 미취학 아동 92,068명, 모부자가정 4,415명으로 1,532가구임. 결혼이주민현황을 보면 2,662명으로 중국, 베트남, 일본, 필리핀 순으로 나타남. 다문화가정 자녀는 2,118명으로 나타남.

3) 물리적 환경

- 용인시는 전체 면적 591.381km²로 임야와 전답이 전체 면적에 75%를 차지함. 3개 구로 기흥, 수지구는 인구밀집지역이면서 인구유입율과 개발이 지속적으로 진행되는 환경임. 처인구는 농촌지역으로 면적이 넓고, 상대적으로 기초생활수급자가 많고, 다문화가정과 자녀들이 많은 지역임.
- 용인시는 지리적으로 수도권역에 위성도시로서 100만 시대를 대비하여 행정구역 조정 및 행정기구 개편이 요구됨. 1개구 신설과 실국 1개 증가, 제1부시장, 제2부시장 운영이 필요하며, 공무원 수도 지속적으로 증가할 전망이다.
- 용인시 전체 면적이 광범위하고, 도로교통 불편의 문제가 심각함. 2010년 도민의식수준조사에서도 거주지역에 먼저 투자되어야 할 분야는 도시교통 30.9%로 복지분야보다 높게 나타났음. 또한 2014년 복지욕구조사에서 복지시설 이용에서 가장 어려운 점이 교통불편을 호소함. 특히 장애인, 노인의 경우는 정보접근성이 다른 대상에 비해 더 열악한 실정이며, 이동권에 대한 어려움도 호소하고 있음. 면적이 넓음으로 인해 복지자원의 적절한

배치와 자원의 이용 및 활용에서 취약점이 발생할 수밖에 없는 실정임. 물리적 환경을 고려하여 복지자원의 접근성을 확보하고 시민의 복지체감도를 높이기 위한 전략이 필요함.

- 읍면동 주민자치센터의 확대, 종합양육지원센터, 공공형 어린이집 확대, 도서관 확대, 공원 및 학교숲 조성 확대, 생활체육 프로그램 운영 확대 등 다양한 복지인프라의 지속적인 구축을 통해 100만 행복도시 구현을 위한 사회적 기반을 다지는 노력이 진행 중에 있음.

3.2. 지역사회복지계획의 비전, 전략목표 및 핵심과제



- 2015-2018년 시행되는 제3기 용인시지역사회복지계획의 비전은 서로 함께 살맛나는 지역사회를 만들고 사람중심의 도시를 조성하기 위하여 “나에게서 너, 살맛나는 사람들의 행복도시 용인”으로 설정함. 이는 민선6기 비전인 “사람들의 용인”을 기본이념으로 하며, 시민대상 비전공모전의 당선 비전 “나에게서 너” 이념을 적용하여 나 혼자가 아닌 너와 함께 지역사회 공동체 이념을 실현하는 것임. 향후 4년 동안 지역주민들과 함께 시민들의 안녕상태를 지원하고 시민 개개인들이 자신이 처한 현재에서 살맛나는 일상이 되도록 지향하는 것임.
- 시민이 살맛나는 지역사회를 만들기 위해 4개의 주요 전략목표와 9개 핵심과제를 선정하였음. 전략목표는 사람중심 서비스 실현, 함께 만드는 안전도시, 지속가능한 일자리 지원, 자원체계 확충 및 네트워크 강화임. 복지공급자 관점에서는 수요자 중심의 관점으로의 전환을 위해 사람중심 서비스를 실현하고, 용인시와 시민이 함께 소통하고, 함께 참여하는 도시 조성, 더불어 각자의 생활 속에서 자립과 독립이 가능한 일자리를 지원하고, 이러한 시민체감형 복지정책이 될 수 있도록 다양하고 다가가기 편리한 복지자원체계들을 확충하고 연계·협력하는 것을 목표로 함.

1) 전략목표에 따른 핵심과제와 세부 과제



- 전략목표 1. 사람중심 서비스 실현을 위한 핵심 수행과제는 신뢰받는 복지환경 실천, 감동을 주는 복지실천, 살기 좋은 복지환경 실천임.
- 핵심과제 1. 신뢰받는 복지환경 실천의 주요 사업은 민선 6기 2번째 시정 발전전략 “복지”을 실현하는 것으로, 시민중심으로 복지 행정조직을 개편하고, 민간 복지 및 보육기관의 경쟁력 강화를 위해 시설 및 전문가 집단의 역량강화 지원 사업을 설정함.
- 핵심과제 2. 감동을 주는 복지실천의 주요 사업은 지역사회의 중요한 가족체계를 지원하는 것으로 시민의 긍정적 역량을 증진하여 현재의 삶이 보다 풍성해지는 사업으로 설정함.
- 핵심과제 3. 살기 좋은 복지환경 실천의 주요 사업은 지역주민의 건강지원과 누구나 이용할 수 있는 물리적 환경을 조성하고, 언제 어디서나 복지정책에 대한 정보를 쉽게 접할 수 있도록 지원함으로써 살기 좋은 지역사회를 만들고자 함. 더불어 육구조사에서 나타난 공공 보육 지원과 시간제 보육지원을 통해 출산과 양육하기에 좋은 지역사회 형성의 기초를 다지기 위한 사업을 설정함.

전략목표 2

함께 만드는 안전도시

핵심과제 4
참여적 협력 네트워크 구축

4-1. 참여적 민관 협력 복지 거버넌스 체계 확립

4-2. 노인 문화, 여가 지원시스템 강화

4-3. 위기상황 대응체계 구축

핵심과제 5
양방향 복지로드 구축

5-1. 복지시설 순환버스 운영

5-2. 찾아가는 돌봄체계 강화

5-3. 24시 안심 허브 지정 및 안심귀가 동행서비스

- 전략목표 2. 함께 만드는 안전도시를 위한 핵심 수행과제는 참여적 협력 네트워크 구축과 양방향 복지로드 구축임.
- 핵심과제 4. 참여적 협력 네트워크 구축사업은 참여적 민관 협력복지 거버넌스 체계 확립, 노인문화, 여가 지원시스템 강화, 위기상황 대응체계 구축으로 설정함. 용인시는 지리적 여건과 인구구조의 변화 등으로 협력과 네트워크를 위한 노력이 절실히 필요한 지역임. 지역사회가 함께 참여하고, 민과 관이 협력하여 복지거버넌스를 구축하는 노력을 함께 하고자 함. 더불어 지역사회 내에 산재해 있는 다양한 사회자원체계들과 협력하여 지역사회 문제를 함께 해결해 가는 시스템을 만들고, 위기상황에 대처하기 위한 네트워크를 구축하여 안전하고 살맛나는 지역사회를 조성하고자 함.
- 핵심과제 5. 양방향 복지로드 구축 사업으로는 복지시설 순환버스 운영, 찾아가는 돌봄체계 강화, 24시간 안심허브 지정 및 안심귀가 동행서비스를 설정함. 용인시의 복지자원체계는 구별로 매우 한정되어 있음. 또한 지리적 특성으로 복지접근성이 열악함. 구별 중심기관을 통해 복지 순환버스 운영으로 복지접근성을 강화하는 사업으로 순환버스 운영을 설정함. 또한 찾아가는 서비스를 통해 정보력과 이동성의 어려움을 가지고 있는 노인을 위한 돌봄체계를 강화함. 용인시는 2014년 여성친화도시로 지정받아 여성친화도시 조성을 위해 24시간 안심 허브를 지정하고 귀가 동행서비스를 제공하고자 함. 정책적 방향과 지리적 특성, 자원체계의 분포 등을 고려하여 시민과 소통하고 시민중심의 복지시스템을 마련하고자 함.



- 전략목표 3. 지속가능한 일자리 지원을 위한 핵심과제는 맞춤형 일자리 체계 구축과 안정적인 고용 환경 구축임. 민선 6기 시정이념의 발전 전략 “경제”와 일맥상통함.
- 핵심과제 6. 맞춤형 일자리 체계 구축을 위해 장애인 직업재활시설 운영 내실화, 지역자활센터 건립, 취업 취약계층 일자리 센터 건립 사업을 선정함. 현재 직업재활시설에 대한 운영 지원을 통해 대상자 중심 서비스의 질을 향상하고, 취약계층 고용지원의 핵심이 되는 지역자활센터를 건립, 지원하고자 함. 장애인, 여성, 노인, 차상위계층 등 인적자본과 사회적 자원이 취약한 대상자들에게 현재 고용지원 시스템은 서비스의 효과성을 증진하기 어려운 점을 보완하기 위해 고용지원시스템인 “취약계층 일자리 지원센터” 건립하고, 기존의 복지기관과 네트워크를 활성화하고자 함.
- 핵심과제 7. 안정적인 고용 환경 구축을 위해 근로청소년 권익 증진 지원, 저소득층 고용기업에 대한 혜택 마련, 자활기업 지원 시스템 구축 등 세부사업을 선정함. 청소년의 건강한 진로체험을 지원하고, 건전한 근로 환경 조성을 위한 지역사회 시스템을 마련하고자 함. 또한 저소득층 및 자활기업의 자립과 안정적인 경쟁 구도를 갖추기 위한 시스템을 구축하고자 함.

전략목표 4

행복 도시 인프라 구축

핵심과제 8
다원적 복지자원 확충

- 8-1. 공공형 지역아동센터 설치
- 8-2. 자살예방센터 설치
- 8-3. 장애인 가족지원센터 설치
- 8-4. 장애인 전용 체육관 건립

핵심과제 9
균형적 지역복지 자원 확충

- 9-1. 동부여성회관 건립
- 9-2. 종합사회복지관 건립
- 9-3. 청소년상담센터 건립
- 9-4. 청소년 문화의 집 건립

- 전략목표 4. 행복도시 인프라 구축 목표를 달성하기 위한 핵심과제는 다원적 복지자원 확충과 균형적 지역복지 자원 확충임.
- 핵심과제 8. 다원적 복지자원 확충은 공공형 지역아동센터 설치, 자살예방센터 설치, 장애인 가족지원센터 설치, 장애인 전용 체육관 건립으로 설정함. 욕구조사에 근거하면 복지시설의 부족은 가장 큰 문제로 제시하고 있음. 다양한 욕구를 가진 시민들을 위한 다양한 복지자원의 확충을 통해 민선 6기 발전을 위한 실천전략 8. 아픈사람, 슬픈사람을 챙기는 도시, 실천전략 9. 웃는 사람이 많은 도시 형성의 기반을 마련하는 것임.
- 핵심과제 9. 균형적 지역복지 자원 확충은 동부여성회관 건립, 종합사회복지관 건립, 청소년상담센터 건립, 청소년 문화의 집 건립 등임. 욕구조사에 근거하여 수지구와 기흥구 보다는 처인구가 복지자원체계가 부족한 실정임. 중장기 계획에 포함되었던 자원 확충 계획들이 지역별 균형적 확대로 용인시 전체가 소통하고 함께 성장하는 방안으로서 자원확충을 제안함.

제3기 용인시 지역사회복지계획

○ 전략목표와 핵심과제 종합

핵심과제	세부사업	연도별 사업계획						분야	대상	소관부처
		구분	2014	2015	2016	2017	2018			
1. 신뢰받는 복지환경 실천	복지행정력 강화	예산	비예산	-	비예산	-	-	전달체계	전시민	복지정책과
		성과목표	복지국 조직개편	-	분리 개편	-	-			
	사회복지 종사자 처우개선	예산	-	비예산	비예산	비예산	비예산	전달체계	사회복지 종사자	복지정책과
		성과목표	사업논의	실태조사 실시 조례제정	가이드라인 준수	가이드라인 준수	실태조사 실시			
	보육교사 역량 강화 프로그램 운영	예산	-	5,000천원	5,000천원	5,000천원	5,000천원	보육	보육시설 종사자	아동보육과
		성과목표	사업논의	프로그램 운영	프로그램 운영	- 프로그램 운영	- 프로그램 운영			
보육시설 평가인증 컨설팅 지원	예산	-	30,000천원	30,000천원	30,000천원	30,000천원	보육	민간보육 시설	아동보육과	
	성과목표	사업논의	컨설팅 운영	컨설팅 운영	컨설팅 운영	컨설팅 운영				
2. 감동주는 복지실천	아이사랑 부모성장 학교 운영	예산	-	3,000천원	3,000천원	3,000천원	3,000천원	보육	전시민	아동보육과
		성과목표	-	학교운영	학교운영	학교운영	학교운영			
	생애주기별 가족프로그램 강화	예산	-	3,000천원	4,000천원	5,000천원	5,000천원	여성가족	전시민	가족여성과
		성과목표	-	프로그램 운영	프로그램 운영	프로그램 운영	프로그램 운영			
	다양한 가족지원 프로그램 강화	예산	-	2,000천원	3,000천원	3,000천원	3,000천원	여성가족	전시민	가족여성과
		성과목표	-	프로그램 운영	프로그램 운영	프로그램 운영	프로그램 운영			
3. 살기 좋은 문화복지 실천	테마가 있는 걷기 코스 개발	예산	-	6,000천원	750,000천원	100,000천원	100,000천원	보건의료	전시민	보건소
		성과목표	사업논의	타당성조사 실시	걷기코스 조성완 료	홍보 및 유지	운영 및 보수			
	복지정보 제공 및 홍보 활성화	예산	-	비예산	비예산	비예산	비예산	전달체계	전시민	복지정책과, 공보관
		성과목표	사업논의	지역사회 친밀감 향상	지역사회 친밀감 향상	지역사회 친밀감 향상	지역사회 친밀감 향상			
	공공형 어린이집 확대	예산	-	200,000천원	200,000천원	200,000천원	200,000천원	보육	민간보육 시설	아동보육과
		성과목표	사업논의	공공형 어린이집 2개소 확대	공공형 어린이집 2개소 확대	공공형 어린이집 2개소 확대	공공형 어린이집 2개소 확대			
시간제 어린이집 확대	예산	-	20,000천원	20,000천원	20,000천원	20,000천원	보육	민간보육 시설	아동보육과	
	성과목표	사업논의	맞춤형 보육서비스 강화	맞춤형 보육서비스 강화	맞춤형 보육서비스 강화	맞춤형 보육서비스 강화				
4. 참여적 협력 네트워크 구축	참여적 민관협력 체계 확립	예산	-	3,000천원	3,000천원	3,000천원	3,000천원	전달체계	전시민	복지정책과
		성과목표	사업논의	· 네트워크 기능 강화	네트워크 기능 강화	네트워크 기능 강화	네트워크 기능 강화			
	노인문화여가 지원시스템 강화	예산	-	2,000천원	40,000천원	60,000천원	100,000천원	여성, 가족	전시민	노인장애인과
		성과목표	사업논의	참여대학 확대 및 협약 체결 활성화	참여대학 확대 및 협약 체결 활성화	노인여가지원 인프라 확대	노인복지체감도 증대			
	위기상황 대응체계 구축	예산	-	500천원	500천원	500천원	500천원	여성, 가족	전시민	복지정책과 여성가족과
		성과목표	사업타당성 조사	협력대응체계 구축안 수립 및 참여기관 모집 활성화	참여기관 확대 메뉴얼 개발 계획 수립	메뉴얼 개발 협력병원 확대	아동보호시설 설치 및 협력병원 확대			

핵심과제	세부사업	연도별 사업계획						분야	대상	소관부처
		구분	2014	2015	2016	2017	2018			
5.양방향 복지로드 구축	복지시설 순환버스 운영	예산	-	1,000천원	2,000천원	160,000천원	180,000천원	노인, 장애인	전시민	복지정책과 노인장애인과
		성과목표	타당성조사	육구조사 실시, 재정 확보 기반마련	시범사업계획 수립, 재정확보	순환버스 운영, 복지체감도 증대	만족도 증대, 재정 확대			
	찾아가는 돌봄체계 강화	예산	1,600천원	60,000천원	120,000천원	160,000천원	300,000천원	노인	전시민	복지정책과 노인장애인과 여성가족과 아동보육과
		성과목표	사업 논의	자원연계활성화 체계적인 서비스 제공	자원연계활성화 체계적인 서비스 제공	자원연계활성화 체계적인 서비스 제공	자원연계 및 서비스 제공 활성화 대상자 발굴 및 긴급상황 해결 건수			
	24시 안심허브 지정 및 안심귀가 동행서비스	예산	-	-	-	-	-	여성	전시민	여성가족과
		성과목표	사업 논의	안심허브 지정 및 동행서비스 활성화	안심허브 지정 및 동행서비스 활성화	안심허브 지정 및 동행서비스 활성화	안심허브 지정 및 동행서비스 활성화			
6.맞춤형 일자리 체계 구축	장애인 직업재활시설 운영 내실화	예산	-	210,000천원	150,000천원	120,000천원	480,000천원	장애인	장애인	노인장애인과
		성과목표	필요성 검토	운영 인력확대	운영인력확대	운영인력 확대	법정 운영인력 확보			
	지역자활센터 건립	예산	-	30,000천원	5,000천원	500,000천원	300,000천원	기반확충	전시민	복지정책과
		성과목표	사업논의	사업타당성 조사	기본계획수립	설치장소 선정 및 예산 확보	건립완료			
	취업 취약계층 일자리 센터 건립	예산	-	30,000천원	50,000천원	1,000,000천원	300,000천원	기반확충	전시민	복지정책과
		성과목표	사업전개 논의	일자리 현황 및 욕구 조사	분야별 일자리 욕구 현황조사	시설 개소	교육 훈련 활성화 및 취업 확대			
7.안정적인 고용환경 구축	근로청소년 권익증진 지원	예산	-	3,000천원	40,000천원	25,000천원	30,000천원	아동,청소년	청소년	여성가족과
		성과목표	사업전개 논의	관련전문가 확보 및 교육, 상담	고용업체 현황 파악 각종 캠페인	우수업체 발굴, 인증마크 설치	교육 및 상담 활성화			
	저소득층 고용기업에 대한 혜택마련	예산	-	5,000천원	5,000천원	5,000천원	5,000천원	기반확충	저소득층	복지정책과 기업지원과
		성과목표	사업논의	교육, 홍보 활성화, 연계기관 확대	우수업체 발굴	참여기관 확대 및 우선구매제도 도입	저소득층 고용기업 확대			
	자활기업지원 시스템 마련	예산	-	30,000천원	10,000천원	10,000천원	10,000천원	기반확충	저소득층	복지정책과
		성과목표	사업계획수립	자활기업협의회 구성, 홍보 및 참여전 확대	판매전 활성화 및 멘티업체 확보	판매전의 안정적 운영	자활기업 생산품 판매율 증대			

제3기 용인시 지역사회복지계획

핵심과제	세부사업	연도별 사업계획						분야	대상	소관부처
		구분	2014	2015	2016	2017	2018			
8.다원적 복지자원 확충	공공형 지역아동센터 설치	예산	-	30,000천원	10,000천원	400,000천원	300,000천원	기반확충	아동, 청소년	여성가족과
		성과목표	사업논의	타당성 조사	공공형 지역아동센터 필요성 지역사회 인식 제고	아동 보호 기능 강화	지역아동센터 종사자 역량 및 보호 기능 강화			
	자살예방센터 설치	예산	-	100,000천원	300,000천원	400,000천원	410,000천원	기반확충	전시민	보건소
		성과목표	사업논의	기본계획수립	공청회 실시 설치장소 선정 예산확보	자살예방교육 건수 사례관리건수 위기개입율	자살예방교육 건수 사례관리건수 위기개입률			
	장애인가족지원센터 설치	예산	-	1,000천원	2,000천원	220,000천원	250,000천원	기반확충	장애인	노인장애인과
		성과목표	조례검토여부	조례제정 실시 여부 준비 위원회 구성 여부 타당성 조사 실시 여부 재정수립 여부	설치장소 선정여부 세부사업계획(안) 수립 여부 재정수립 여부	지원체계 및 연계개발 구축 수 인식개선사업 운영 건수	프로그램 개발 및 운영 건수 사례관리 건수 교육 및 매뉴얼 제작건수 및 보급건수			
	장애인 전용 체육관 건립	예산	-	3,000천원	7,000천원	7,000,000천원	9,000,000천원	기반확충	장애인	노인장애인과
		성과목표	사업논의	타당성 조사 실시 여부 지역육구조사 실시 여부 재정 수립 여부	부지(사유지)확보 여부 지역육구조사 실시 여부 위원회 구성 및 운영여부 재정수립 여부	체육관 건립 준공여부 재정수립여부	체육관 건립 완공여부 운영기관선정 여부 재정수립여부			
9.균형적 지역복지 자원 확충	동부여성복지회관 건립	예산	-	-	1,200,000천원	15,000,000천원	16,210,000천원	기반확충	전시민	여성가족과
		성과목표	건립계획 제검토	사업 분위기 조성	실시 설계	착공	완공			
	종합사회복지관 건립	예산	-	-	-	-	100,000천원	기반확충	전시민	복지정책과
		성과목표	사업논의	복지환경 분석	주민의견 수립	주민의견 수립	타당성 조사			
	청소년 상담센터 건립	예산	-	-	30,000천원	-	-	기반확충	아동, 청소년	여성가족과
		성과목표	사업논의	사업논의	사업타당성 조사	건립계획 및 지방재정 계획 반영	투융자 심사 및 부지 확보			
	청소년 문화의 집 건립	예산	-	30,000천원	-	-	-	기반확충	아동, 청소년	여성가족과
		성과목표	사업논의	사업논의	사업타당성조사	건립계획 및 지방재정 계획 반영	투융자 심사 및 부지 확보			

○ 분야별 핵심과제와 세부과제

구분	저소득	노인	장애인	아동청소년	여성가족	보육분야	보건의료	전체시민
핵심 과제	<ul style="list-style-type: none"> · 맞춤형 일자리 체계 구축 · 안정적인 고용 환경 구축 · 균형적 지역복지 자원 확충 	<ul style="list-style-type: none"> · 참여적 협력 네트워크 구축 · 양방향 복지로드 구축 	<ul style="list-style-type: none"> · 맞춤형 일자리 체계 구축 · 다원적 복지자원 확충 	<ul style="list-style-type: none"> · 안정적인 고용 환경 구축 · 균형적 지역복지 자원 확충 	<ul style="list-style-type: none"> · 감동 주는 복지 실천 · 양방향 복지로드 구축 · 균형적 지역복지 자원 확충 	<ul style="list-style-type: none"> · 신뢰 받는 복지 환경 실천 · 감동 주는 복지 실천 · 살기 좋은 복지 환경 실천 · 다원적 복지자원 확충 	<ul style="list-style-type: none"> · 살기 좋은 복지 환경 실천 · 다원적 복지자원 확충 	<ul style="list-style-type: none"> · 신뢰 받는 복지 환경 실천 · 살기 좋은 복지 환경 실천 · 참여적 협력 네트워크 구축 · 양방향 복지로드 구축
세부 과제	<ul style="list-style-type: none"> · 지역 자활센터 건립 · 취업 취약계층 일자리 센터 건립 · 저소득층 고용 기업에 대한 혜택 마련 · 자활 기업지원 시스템 구축 · 종합 사회복지관 건립 	<ul style="list-style-type: none"> · 노인 문화 여가 지원 시스템강화 · 찾아가는 돌봄 체계 강화 	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인 직업재활 시설운영 내실화 · 장애인 가족 지원 설치 · 장애인 전용 체육관 건립 	<ul style="list-style-type: none"> · 근로 청소년 권익 증진 지원 · 청소년 상담센터 건립 · 청소년 문화의 집 건립 	<ul style="list-style-type: none"> · 생애 주기별 가족 프로그램 확대 · 다양한 가족지원 프로그램 확대 · 24시 안심 허브 지정 및 안심 귀가 동행 서비스 · 동부 여성회관 건립 	<ul style="list-style-type: none"> · 보육 교사 역량 강화 프로그램 운영 · 용인시 보육시설 평가 인정 컨설팅단 운영 · 아이사랑 부모성장 학교 · 공공형 어린이집 확대 운영 · 시간제 어린이집 운영 · 공공형 지역아동센터 설치 	<ul style="list-style-type: none"> · 테마가 있는 건강 코스 개발 · 자살 예방센터 설치 	<ul style="list-style-type: none"> · 복지 행정력 강화 · 사회복지 종사자 처우 개선 · 테마가 있는 건강 코스 개발 · 복지 정보제공 및 홍보 활성화 · 참여적 민관협력 복지 거버넌스 체계 확립 · 위기상황 대응 체계 구축 · 복지 시설 순환 버스 운영



핵심과제별 사업계획

4. 핵심과제별 사업계획

4.1. 핵심과제 1 : 신뢰받는 복지 환경 실천

4.1.1 개요

1) 추진배경 및 필요성

- 과거 잔여적, 선택적 복지에서 보편적 복지로의 패러다임 변화로 사회복지정책의 지속적인 발전과 체계화가 진행중임. 또한 정책 전달주체의 다양화로 공공 및 민간 지역복지서비스 체계의 확대와 이러한 전달체계의 역량을 강화하는데 관심이 증가하고 있음. 지자체의 복지정책에 대한 개발 및 실행이 지역복지에 큰 영향을 미치고 있으며, 복지정책에 대한 정보 제공 및 홍보 활성화를 통해 지역주민의 복지에 대한 인식개선과 함께 참여하는 지역공동체를 형성해야 할 시점임.
- 제8회 용인시 사회조사 보고서(2013)에 따르면, 용인시에 대한 친밀감은 5점 만점에 3.45점으로 친밀감이나 애착심이 별로 없음과 전혀 없음의 비율이 12.1%로 나타남. 시민이 살고 싶고, 친밀하게 여겨지는 복지행정 구현이 요구됨.
- 사회복지종사자에 대한 처우는 보건복지부의 보수기준을 따라야 하지만 경기도 광역자치단체, 지자체의 재정자립도에 따라 매우 상이한 실정임. 더불어 사회복지분야의 다양한 기관유형들간의 보수기준 차이는 심화되고 있는 실정임. 용인시는 인구 100만 시대를 앞두고 있음. 사람이 중심이 되는 복지도시 구현을 위해 지역복지의 가장 최전선인 사회복지기관(보육시설 포함)의 직원 고용의 안정성을 강화하여 복지서비스의 질을 향상시키는 것이 필요함.
- 여성의 사회참여 확대로 보육시설에 대한 질관리 및 실무자 역량강화에 대한 관심이 높음. 제2차 중장기보육 기본계획(2013-2017)에 따르면, 보육시설이 공공성 확대와 품질관리 강화를 중요한 추진과제로 설정하고 있음. 아이와 부모, 보육교직원이 모두 행복한 참여와 신뢰의 보육 생태계조성을 2017년까지의 핵심정책 가치로 담고 있음. 아이는 행복하고 부모는 안심할 수 있으며 즐거운 마음으로 아이들을 돌보는 교사가 있는 보육서비스 따라서 함께 행복한 아이들을 키울 수 있는 프로그램으로 부모, 교사의 역량을 강화하는데 관심이 증가하고 있음. 특히 가장 중요한 영유아의 성장과 발달에 적합한 맞춤형보육서비스를 제공해 주는 것이 중요함.

2) 현황 및 대응방안

(가) 수요분석

- 용인시 인구증가율은 연평균 2.64%로 지속적으로 증가하고 있고, 향후 발전 가능성이 높음(2011년 용인시 통계).
- 용인시 전체 사회복지기관 수를 보면, 사회복지시설 수는 2,380여개로 어린이집 1,166개소를 포함하고 있음. 기타 노인요양시설이 지속적으로 증가하고 있으며, 지역 복지 발전을 위해 각 사회복지분야의 시설과 기관은 증가할 것으로 보임. 이에 따른 복지종사자들의 증가와 복지서비스의 질관리가 필요함.
- 가장 빠르게 증가하고 있는 보육시설의 종사자 보육수요 및 육구의 다양화가 예상됨. 보육교사의 잦은 이직 및 수급의 어려움으로 보육교사의 어린이집 평일 1일 근무시간은 9시간 12분으로 과중한 업무와 감정노동으로 인한 극심한 스트레스가 많고 근무만족도는 평균 2.83으로 불만족 하고 있음. 따라서 보육교직원의 역량 강화 프로그램이 절실히 필요함.

(나) 공급분석

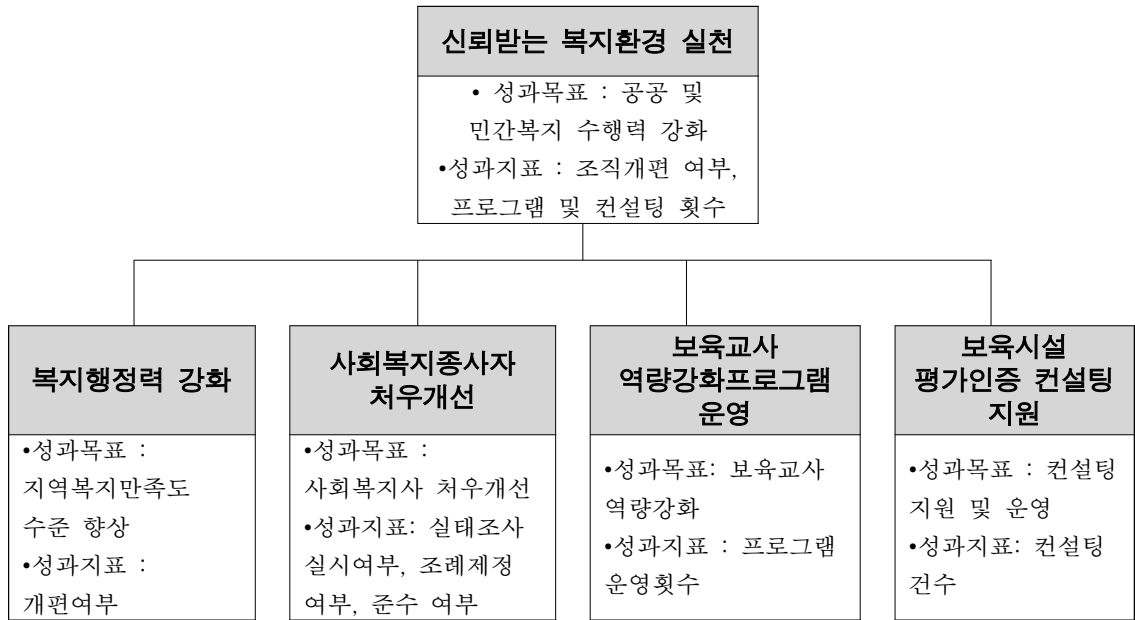
- 현재 문화복지국 내에 복지정책과, 노인장애인과, 여성가족과, 아동보육과로 조직화됨. 민선 6기를 맞이하여 시민중심의 복지시책 수행과 양방향 복지정책 수행에 대한 의지가 높아 시민의 복지에 대한 접근성 향상을 위해 준비 중에 있음.
- 경기도의회에서 조사한 바에 따르면, 경기도 내 사회복지시설의 인건비 수준을 보면 전반적으로 경기도에서 제시하는 인건비 가이드라인에 대한 충족수준은 100.8%로 양호한 반면, 보건복지부에서 제시하는 기준에 비교하면 96.6%수준으로 다소 미흡한 것으로 분석됨. 또한 경기도 내 사회복지이용시설의 평균임금인 1,999천원을 기준으로 지역별로 평균임금을 비교한 결과 평균보다 낮은 시군에 용인시가 포함되어 있음(사회복지사 처우개선을 위한 종합계획 수립연구, 2014).
- 민선 6기 공약 사항에서 사회복지종사자 처우개선을 추진목표로 하고 있음. 이에 효과적인 정책을 수행하기 위한 다양한 실태조사와 정책기반이 구축되어야 하나 용인시 사회복지사 처우에 대한 실태조사와 조례제정 등은 전무한 실정임.

- 2014년 12월 개관하는 육아종합지원센터(치인구조재)는 유아와 부모를 위한 다양한 공간, 프로그램 뿐만 아니라 보육시설 전문가를 지원하는 다양한 역량강화 프로그램들을 수행할 예정임. 타 시도보다 많은 보육시설들의 전문적 역량강화를 위한 노력이 절실히 요구되나 현재까지는 보육시설 교사의 전문성을 지원하는 기관은 없었음.
- 2005년도부터 시범사업으로 시작되어 평가인증이 2차례 실시되었고 현재 3차 평가인증이 진행되고 있음. 현재 용인시 평가 인증의 실시 정도를 살펴보면, 국공립시설은 100%. 민간시설은(326개중 233개) 71%, 가정시설은(756개중 525개) 69%로 나타남. 국공립시설은 평가인증을 필수적인 평가로 받아들이고 있으나 민간시설과 가정시설은 아직도 선택사항으로 평가인증을 인지하고 있음. 다양한 어려움으로 인해 민간시설과 가정시설의 평가인증을 기피 할 수 있으나 국가적인 차원에서는 평가인증을 통한 긍정적인 평가로 2015년부터는 현행 자율적 평가인증제를 모든 시설의 의무평가제로 전환하여 보육시설의 국가적 질 관리 체계를 마련할 계획임.
- 보육시설 평가인증과 관련하여 소규모 보육시설들과 개인 보육시설들의 어려움들을 민간자원 네트워크를 통해 지원하고 있으나 공적인 시스템에서 컨설팅단을 운영하여 보육시설을 지원하는 시스템이 부족한 실정임.

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응방안

- 공공행정영역에서 사회복지전담부서로서의 위상은 미비한 실정으로 복지시책에 대한 강력한 의지와 수행력을 갖출 필요가 있음. 이를 위한 조직개편과 시민친화적 복지행정이 수반되어야 함.
- 사회복지기관의 수가 증가함에 따라 사회복지분야 전문인력의 처우개선을 위한 실태조사, 조례제정, 다양한 사회복지사들과의 소통을 위한 간담회 등을 통해 지역복지기관의 조직 현실과 사회복지사들의 근무환경 및 실태를 파악할 필요가 있음.
- 지역사회시설이나 거주시설 사회복지전문인력에 대한 처우수준을 보건복지부 가이드라인으로 향상시킬 필요가 있음.
- 육아종합지원센터를 통해 보육교사역량강화 프로그램을 실시하여 보육교사의 전문성향성으로 인한 보육의 질을 제고할 수 있을 것임. 보육시설의 실무자 역량강화를 위한 다양한 프로그램 지원이 필요하며, 더불어 보육시설 평가 인증 관련하여 컨설팅 지원단을 구성하여 보육시설을 지원할 필요가 있음.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



● 세부사업 개요

세부사업명	세부사업 연차별 사업계획					
	2014	2015	2016	2017	2018	
복지행정력 강화	예산	비예산	-	비예산	-	-
	성과목표	-복지국 조직개편	-	- 분리 개편	-	-
	사업계획	• 서비스 : 행정조직 개편 실행(복지국)	-	• 서비스 : 노인복지과 및 장애인복지과 분리, 신설	-	-
사회복지종사자 처우개선	예산	-	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과목표	사업논의	- 실태조사 실시 - 조례제정	- 가이드라인 준수	- 가이드라인 준수	- 실태조사 실시
	사업계획	사업 논의	• 서비스 : -가이드라인 준수 시설현황실태조사 실시 - 조례제정	• 서비스 : -가이드라인 준수 여부 확인	• 서비스 : -가이드라인 준수 여부 확인	• 서비스 : -가이드라인 준수 시설현황실태조사 실시
보육교사 역량강화 프로그램 운영	예산	-	5,000천원	5,000천원	5,000천원	5,000천원
	성과목표	사업논의	- 프로그램운영	- 프로그램운영	- 프로그램운영	-프로그램운영
	사업계획	사업논의	• 서비스 : 역량강화 프로그램 실시	• 서비스 : 역량강화 프로그램 실시	• 서비스 : 역량강화 프로그램 실시	• 서비스 : 역량강화 프로그램 실시
보육시설 평가인증 컨설팅 지원	예산	-	30,00천원	30,00천원	30,00천원	30,00천원
	성과목표	사업논의	-컨설팅 운영	-컨설팅 운영	-컨설팅 운영	-컨설팅 운영
	사업계획	사업논의	컨설팅단 구성, 교육, 컨설팅 실행	컨설팅단 구성, 교육, 컨설팅 실행	컨설팅단 구성, 교육, 컨설팅 실행	컨설팅단 구성, 교육, 컨설팅 실행

4.1.2 세부사업 계획

1-1

복지행정력 강화

(1) 세부사업 1-1 계획

• 세부사업 개요

세부사업명	1-1 복지행정력 강화	
사업유형	기반확충	
사업목적	공공복지영역의 전문성 확보와 공공의 복지책임성 강화	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	행정조직 개편	개편여부
산출	개편여부	개편여부
예산	비예산	
대상	전 시민	
소관부서	복지정책과	

• 추진배경

- 용인시 중장기 시정운영계획(2014-2016)에 따르면, 100만 대도시 준비를 위한 행정 구역 및 행정기구 개편을 필요로 하고 있음. 100만 대도시 정책구현을 위한 기초 행정 조직 개편이 요구됨.
- 용인시는 지속적으로 인구가 증가하고 있고, 저출산·고령화는 심화되고 있음. 반면에 이러한 정책환경에서 복지서비스를 전달하는 행정인력은 경기도내 타 시군에 비해 상대적으로 부족한 실정임. 주민수요를 충족시키고, 정책의 효율적이고 효과적 전달을 위해서는 공공행정영역에서 사회복지 전문성을 강화하고, 주민들의 복지요구에 적극적으로 대처하고, 현장중심의 서비스를 수행해 나갈 수 있는 복지동력이 필요한 시점임.
- 하지만 용인시청 내 사회복지전담부서의 위상은 미비한 실정임. 현재 문화복지국 내에 복지정책과, 노인장애인과, 여성가족과, 아동보육과로 조직화됨. 경기도 대도시의 경우

복지보건국 또는 복지여성국, 시민복지국 등으로 복지정책의 중요성을 인식하고, 전략적으로 정책을 추진할 수 있는 역량을 갖추고 있음.

- 용인시의 경우는 과명칭도 중앙정부의 정책부서별로 조직이 구성되어 있는 것으로 보임. 제공자 입장보다는 실제 체감하는 수요자 중심의 조직편성과 과명칭의 변화가 필요하며, 특히, 업무의 과중에 따라 과를 분리하는 것도 필요함. 실제로 노인과 장애인의 업무는 매우 광범위하고, 정책의 대상자인 노인과 장애인의 욕구도 다양하여 정책 추진의 어려움이 발생할 수 있으므로 정책의 효과적, 효율적 전달을 위해서는 과를 분리하는 것이 필요함.

● 구 분 : 지역사업, 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
-지역복지만족도 수준 향상	-개편여부

● 사업 내용(활동)

- 조직개편 시 복지정책 추진의 동력확보를 위한 복지국 체제 구축
- 복지국 내 분야별 복지정책의 효율적, 효과적 전달 및 수요자중심의 조직 구성
- 노인복지과와 장애인복지과로 분리 개편
- 복지국내 사회복지전문성 확보한 전문인력의 확충

● 단계별 추진 계획

사업구분	연차별 사업계획				
	2014	2015	2016	2017	2018
복지행정 역 강화	주요 내용 ● 서비스 : 행정조직 개편 실행(복지국) ● 예 산 : 비예산	-	● 서비스 :노인복지과 및 장애인복지과 분리,신설 ● 예 산 : 비예산	-	-
	성과지표	-개편여부	-	- 개편여부	-

● 향후 고려사항

- 현재 복지정책 및 시책을 중심으로 시민이 쉽게 다가갈 수 있고, 인지할 수 있는 용인 시민의 사회복지체계 구축이 요구됨.
- 복지국 체계로 개편시 행정조직 내의 사회복지 전문성 확보가 필요함.

(2) 사업모니터링계획

구분	방법	횟수	시기
간담회	이해관계가 있는 기관 및 관련공무원의 의견수렴	사업초반 1회	사업초반 및 전반
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	1회	사업초반
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과 운영위원회	1회	사업초반
평가	조직개편 여부 평가	1회	해당사업년도

1-2

사회복지종사자 처우 개선

(1) 세부사업 1-2 계획

● 세부사업 개요

세부사업명	1-2 사회복지종사자 처우 개선	
사업유형	기반 확충	
사업목적	민간복지 자원체계 역량강화를 통한 복지조직 경쟁력 확보	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	실태조사, 조례제정	
산출	보건복지부 가이드라인 준수 여부	가이드 라인 준수 여부
예산	비예산	
대상	민간 사회복지조직	
소관부서	복지정책과	

● 추진배경

- 사회복지지사등의 보수가 사회복지전담공무원의 보수수준에 도달하도록 노력하라고 권고하고 있음.
- 사회복지분야별, 기관의 규모별 사회복지사에 대한 처우는 차이가 있음. 사회복지사 2~3인 내외가 근무하는 아동복지시설인 공동생활가정(그룹홈), 지역아동센터 등은 아동복지법 상의 복지시설이며 같은 사회복지사업에도 불구하고 임금수준이 매우 열악함.
- 보건복지부에서는 각 복지시설에 근무하는 사회복지사들의 처우개선을 위해 <인건비 가이드라인>이라는 처우개선 기준을 마련하여 각 지자체에 내려 보내고 있으나, 지자체의 여건에 따라 가이드라인 준수가 매우 상이함.
- 인천 등 타 지역의 경우 조례제정, 위원회 운영, 지속적인 간담회 등을 통해 종사자 처우에 관한 개선을 위해 노력하고 있음.
- 용인시 각 시설 및 기관의 사회복지수준의 질적인 향상과 사회복지조직의 안정적 체계 유지를 위해서는 사회복지관련 종사자 처우에 대한 개선이 시급한 실정임.

• 구 분 : 지역사업, 신규사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
-보건복지부 인건비 가이드라인 준수 -용인시 조례 제정 -용인시 사회복지관련 기관 실태조사	- 준수여부 - 조례제정 여부 - 실태조사 실시 여부

• 사업 내용(활동)

- 사회복지관련 종사자 처우개선에 관한 실태조사를 실시하여 종사자들의 실질적 어려움을 파악하여 처우개선에 대한 추가 방안 모색(실태조사는 3년마다 실시).
- 용인시지역사회복지대표협의체를 통한 종사자 처우개선에 대한 사항 논의, 검토
- 사회복지관련 종사자 처우개선에 관한 조례 제정
- 보건복지부 인건비 가이드라인 준수

• 단계별 추진 계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
세부 사업명	주요 내용	사업 논의	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 2인 • 서비스 : -가이드라인 준수 시설현황실태조사 실시 - 조례제정 • 예 산 : 비예산 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 2인 • 서비스 : -가이드라인 준수 여부 확인 • 예 산 : 비예산 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 2인 • 서비스 : -가이드라인 준수 여부 확인 • 예 산 : 비예산 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 2인 • 서비스 : -가이드라인 준수 시설현황실태조사 실시 • 예 산 : 비예산
	성과 지표	사업 논의	<ul style="list-style-type: none"> - 가이드라인 준수 시설현황 - 실태조사 실시 여부 - 조례제정여부 	<ul style="list-style-type: none"> - 가이드라인 준수 시설 현황 	<ul style="list-style-type: none"> - 가이드라인 준수 시설 현황 	<ul style="list-style-type: none"> - 실태조사 실시 여부

• 향후 고려사항

- 용인시 자체 조례제정을 통해 시책으로서의 수행가능성을 높일 필요가 있음.

(2) 사업모니터링계획

구분	방법	횟수	시기
간담회	사회복지사협회 및 지역사회복지협의체 등 관련 체계의 견수렴	사업초반 1회	사업초반 및 전반
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	4회	사업 각년도
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과 운영위원회	4회	사업 각년도
평가	위원회, 조례제정, 조사 실시 여부	4회	해당사업년도

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

1-3

보육교사 역량강화 프로그램 운영

(1) 세부사업 1-3 계획

- 세부사업 개요

세부사업명	1-3 보육교사 역량강화 프로그램 운영	
사업유형	서비스 프로그램	
사업목적	보육교사 전문성 강화	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력, 서비스, 예산	5,000천원*4년
산출	프로그램 횟수	년 프로그램 실시횟수*4년
예산	20,000(천원)	
대상	보육시설 종사자	
소관부서	아동보육과	

○ 아이는 행복하고 부모는 안심하는 보육환경 조성을 위한 3대전략과 6대 추진과제확정 발표로 제 2차 중장기 기본계획을 발표하여 양질의 안심 보육여건조성을 위한 “안심보육 특별대책”을 마련하고 철저한 후속조치를 취하도록 하고 있음.

○ 또한 보육서비스의 현장 체감도, 수용도를 높이기 위해 보육교사의 전문성과 처우개선이 핵심 관건으로 근본적 체질개선 유도가 필요하고 비슷한 욕구를 지닌 보육교사들 간의 정보공유와 감정 노동으로 인한 극심한 스트레스에 대한 조직적이며 체계적인 대처가 필요함.

- 구 분 : 지역사업 + 신규사업

- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 보육교사 역량강화	-프로그램 운영 횟수

• 사업 내용(활동)

- 0-2세 표준보육과정 및 3-5세 누리과정 담당교사 소그룹 연구회 구성
- 보육교사들의 공식적인 소통의 공간을 제공하여 주제별 탐구 및 토의 정보공유를 통해 보육의 전문성을 함양시키고자 함.
 - ① 집단구성
 - 표준보육과정 구성 :연령별(0세,1세,2세)30명 이하 팀구성
 - 누리과정보육과정 연령별(3세,4세,5세)30명 이하 팀구성
 - ② 원감, 주임 등을 멘토 보육교사로 임명하여 연구회 지도
 - ③ 기간 : 3월~12월(총 12회)
 - ④ 슈퍼바이저 지도교수 임명
- 힐링 프로그램 운영
- 업무 스트레스에 대한 자조모임 및 힐링 프로그램을 운영하여 교사의 재충전 및 사기 진작을 도모하고자 함.
 - ① 유명강사 및 관련분야 전문가를 통한 강의식 운영
 - ② 자조모임 형태의 집단지도 프로그램 운영
 - ③ 심층상담을 요하는 경우 전문 상담기관 연계 운영

• 단계별 추진 계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
보육교사 역량강화 프로그램 운영	주요 내용	- 개소 준비	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 6인 • 서비스 : 연령별 보육과정 운영 • 예 산 : 5,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 6인 • 서비스 : 연령별 보육과정 운영 • 예 산 : 5,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 6인 • 서비스 : 연령별 보육과정 운영 • 예 산 : 5,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 6인 • 서비스 : 연령별 보육과정 운영 • 예 산 : 5,000천원
	성과 지표	-	- 프로그램운영횟수	- 프로그램운영횟수	- 프로그램운영횟수	- 프로그램운영횟수

• 향후 고려사항

- 보육교사의 전문성 향상을 통한 보육의 질 제고
- 보육교사 정서적지지 프로그램을 통해 교사의 재충전 및 사기진작

(2) 사업모니터링계획

구분	방법	횟수	시기
간담회	용인시어린이집연합회 및 양육지원센터, 관련공무원의 의견수렴	사업전반 수시로	사업초반 및 전반
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과, 운영위원회	년 4회	사업전반
평가	사업별 실적평가	년 4회	사업전반

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

1-4

보육시설 평가인증 컨설팅 지원

(1) 세부사업 1-4 계획

● 세부사업 개요

세부사업명	1-4 보육시설 평가인증 컨설팅 지원	
사업유형	서비스 지원	
사업목적	평가인증 보육시설 확대	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력, 서비스 지원, 예산	30,000천원*4년
산출	평가인증 어린이집 수	년간 인증어린이집 수*4년
예산	120,000(천원)	
대상	미인증 보육시설	
소관부서	아동보육과	

● 추진배경

- 영유아보육법에 의거하여 영유아에게 안전한 보호와 질 높은 보육서비스를 제공하기 위한 평가인증 지표기준을 점검하고 개선하도록 하는 객관적인 평가제도로써 용인시 자체 평가인증단을 구성하여 평가인증에 대한 실적을 높이고 양질의 어린이집이 운영 될 수 있도록 지원하는 것이 필요함.
- 2013년 12월 현재 평가인증 어린이집은 67.6%(1,165개 기관 중 738개 기관)로 경기도 31개 시군 중 20위임(보건복지부 보육통계, 2013).

● 구 분 : 지역사업 + 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
-평가인증을 90% 달성	-컨설팅 건수 -평가인증 어린이집 수

● 사업 내용(활동)

- 더 나은 보육의 질을 높이고 보육 서비스를 제공하기 위한 ‘평가인증’제도에 있어 관내 지역사회에서 지원하여 조력을 돕는 정보팀을 구성하여 용인시 육아종합지원센터와 용인시어린이집연합회와 함께 운영 지원함.
- 관내 조력자 자격요건에 적합한 원으로 팀 구성
 - ①평가인증 접수 우수시설 원장
 - ②정보센터 평가인증 조력자로 등록된 원장
 - ③시설규모별 조력가능자 추천
 - ④용인시에서 인정하는 조력자 조건을 갖춘자
- 연간 교육 및 회의, 우수시설 개방을 통한 운영
 - ①관내 평가인증 신규신청자를 위한 교육 운영
 - ②조력자회의를 통한 시설별 여건 등 조력프로그램 개발
 - ③관내 우수어린이집 개방을 통한 교사교육

● 단계별 추진 계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
보육시설 평가인증 컨설팅 지원	주요 내용	센터 개원준비	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 10인 • 서비스 : 컨설팅단 구성 후 해당시설 방문지원, 평가지표 정보교류 • 예 산 : 30,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 10인 • 서비스 : 컨설팅단 구성 후 해당시설 방문지원, 평가지표 정보교류 • 예 산 : 30,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 10인 • 서비스 : 컨설팅단 구성 후 해당시설 방문지원, 평가지표 정보교류 • 예 산 : 30,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 10인 • 서비스 : 컨설팅단 구성 후 해당시설 방문지원, 평가지표 정보교류 • 예 산 : 30,000천원
	성과 지표		-컨설팅단 회의건수 -평가인증건수	-컨설팅단 회의건수 -평가인증건수	-컨설팅단 회의건수 -평가인증건수	-컨설팅단 회의건수 -평가인증건수

● 향후 고려사항

- 용인시관내 평가인증을 받지 않은 시설위주로 교육과 우수어린이집을 개방하여 평가인 증의 실적을 높이고 양질의 어린이집이 운영될 수 있도록 지원함.

(2) 사업모니터링계획

구분	방법	횟수	시기
간담회	용인시어린이집연합회 및 육아종합원센터, 관련공무원의 의견수렴	사업전반 수시로	사업초반 및 전반
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과, 운영위원회	년 4회	사업전반
평가	사업별 실적평가	년 4회	사업전반

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

4.2. 핵심과제 2 : 감동 주는 복지 실천

4.2.1 개요

1) 추진배경 및 필요성

- 복지정책 전달주체의 다양화로 공공 및 민간 지역복지서비스 체계의 확대와 이러한 전달체계의 역량을 강화하는데 관심이 증가하고 있음. 지자체의 복지정책에 대한 개발 및 실행이 지역복지에 큰 영향을 미치고 있으며, 다양한 욕구를 가진 지역주민의 증가로 지역사회복지의 다양화와 더불어 대상자의 특성에 맞는 생애주기별 복지서비스 제공을 통해 건강한 지역공동체를 형성해야 할 시점임.
- 제4차 여성정책기본계획(2013-2017)에 따르면, 가족의 복지 및 건강권 증진과 돌봄 지원 및 일, 가족 양립 기반 구축 등의 가족지원정책의 필요성을 제시하고 있음.
- 제2차 건강가정기본계획(2011-2015)에 따르면, 중요 정책과제로 “다양한 가족의 역량 강화”, “자녀돌봄 지원강화”를 통해 자녀돌봄 지원의 다양화와 부모역할 지원을 통해 행복한 가정을 만들고, 이를 통해 함께 성장하는 건강한 사회를 구현하고자 함.
- 용인시 중장기 시정운영계획(2014-2016)에 따르면, “사람중심 교육복지, 균형있는 지역경제, 참여하는 열린 행정, 향유하는 문화예술, 자연친화 건강도시”를 시정지표로 하고 있음. 더불어 생활이 편리하고 더불어 함께 만드는 용인을 위해 노력하고 있음. 복지정책의 목표 및 방향을 보면, “함께 만드는 사람중심의 보편적 복지구현”을 추구하고 있음.

2) 현황 및 대응방안

(가) 수요분석

- 2014년 지역사회복지 욕구조사에 따르면, 생활상의 어려움 중 저소득 문제를 제외하고는 자녀양육 및 자녀교육에 대한 어려움을 호소하고 있음. 특히 처인구는 5점 만점에 2.8점, 수지구와 기흥구는 2.5점으로 나타나 향후 건강한 지역사회 조성의 토대가 되는 자녀양육과 교육에 대한 서비스는 매우 절실하다고 볼 수 있음. 또한 용인시 정책에서 재정적으로 더 지출해야 할 영역을 파악한 결과 실업대책 및 일자리지원 3.8

점, 교육지원 3.7점, 아이를 키우는 가족지원 3.6 점으로 3위를 기록함.

- “자녀양육 및 자녀 교육에 관한 어려움” 부문을 조사한 결과, 전체 평균은 2.5점(표준편차 1.4)으로 나타났고, 항목별로 살펴보면 전혀 심각하지 않다가 39.8%(155명)로 가장 높게 나타났으며, 보통이다 20.8%(81명), 대체로 심각하다 15.5%(64명), 대체로 심각하지 않다 11.8%(46명), 매우 심각하다 11.1%(43명) 순으로 나타났음. 심각하다는 의견이 26.6%로 자녀양육 및 자녀교육에 대한 어려움을 해소하기 위한 노력이 요구됨.
- 취학 전 아동이 있는 가구, 초등학생이 있는 가구, 중고등학생이 있는 가구, 어르신이 있는 가구들의 사회복지관련시설 이용 시 불편한 점에 대한 공통적인 의견이 “프로그램의 부족”으로 나타남.
- 용인시 2013년 기준 국제결혼이주자가 1,817명이며, 국적은 중국(510명), 한국계중국(354명), 베트남(295명), 일본(184명)으로 국적별 거주현황이 나타남(KOSIS, 국제결혼이주자 수). 다양한 가족들이 지역사회와 함께 소통하고 성장해 나가고 있음.
- 경기도 통계에 따르면, 경기도 이혼건수 2,559건(2013.7월), 2,385건(2013.8월), 2,458건(2013.9월), 2,650건(2013.10월), 2,406건(2013.11월), 2,367건(2013.12월)로 매월 꾸준히 2천 건 이상 발생(KOSIS, 경기도 이혼건수)하고 있으며, 경기도 재혼건수 27,698건(2011년), 28,132건(2012년), 26,764건(2013년)으로 매년 꾸준히 재혼가족 발생(KOSIS, 경기도 재혼건수)이 발생하고 있음. 용인시 소년소녀가정 및 가정위탁아동 현황을 보면, 50명(2013.12월말 기준)으로 이혼가족, 재혼가족, 소년소녀가족 등 다양한 가족형태들을 볼 수 있음.
- “가정 내 불화·단절로 인한 어려움(이혼·별거·사별 등)” 부문을 조사한 결과, 전체 평균은 1.7점(표준편차 1.1)으로 나타났고, 항목별로 살펴보면 전혀 심각하지 않다가 64.0%(228명)로 가장 높게 나타났으며, 보통이다 17.4%(62명), 대체로 심각하지 않다 11.0%(39명), 대체로 심각하다 5.6%(20명), 매우 심각하다 2.0%(7명) 순으로 나타났음.
- 용인시는 지속적으로 인구가 증가하고 있으며, 수지구와 기흥구의 경우 서울에 직장을 둔 젊은 층들이 많아 아동양육과 관련된 부모들의 욕구가 증가할 수 있음. 육아종합지원센터와 어린이집연합회의 지원 협조로 자녀 양육에 필요한 부모교육을 통하여 올바른 부모가치관 성립과 아동 발달에 맞는 교육을 실시함으로써 가정에 행복과 자녀의

올바른 성장을 가져올 것으로 예상됨.

(나) 공급분석

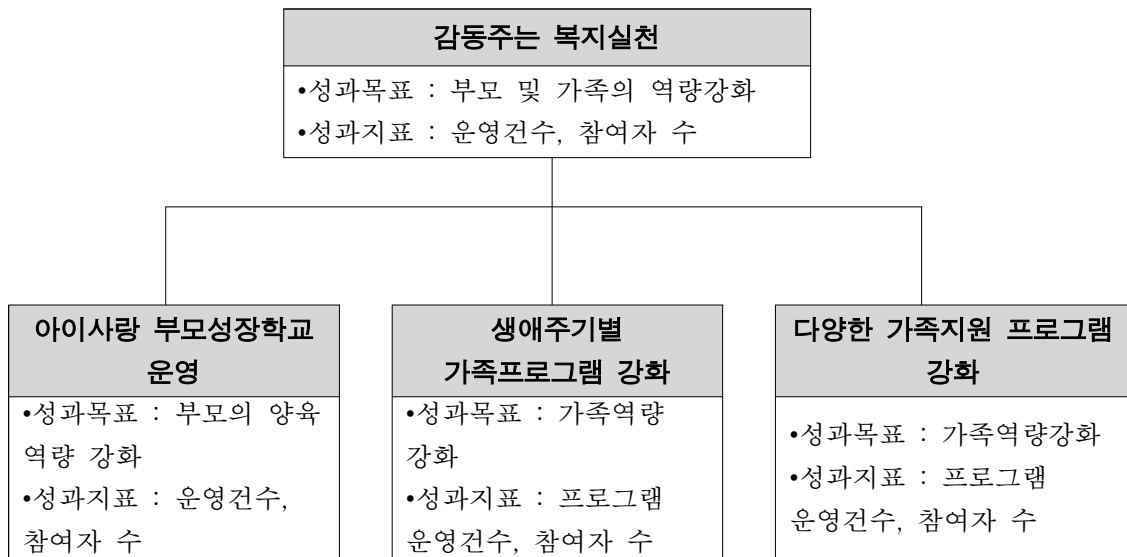
- 2014년 9월 현재 용인시에는 보육시설이 가장 많이 설치되어 있음. 그러나 이러한 보육시설이 효율적, 효과적으로 운영되도록 지원하는 육아지원센터는 2014년 하반기 설치예정에 있음. 타 지역에 비해 인구유입율이 증가하면서 아동을 돌보는 보육시설들이 지속적으로 증가하였음. 각 시설에서 부모교육을 실시하지만 참여가 부족하고, 부모교육을 지원할 수 있는 개별 시설의 역량이 부족한 실정임. 2014년 설치되는 육아종합지원센터를 통해 보육시설 뿐만 아니라 자녀를 양육하는 부모들을 지원하고, 아동이 부모와 함께 지역사회에 참여할 수 있는 프로그램의 개발과 실행이 절실히 요구됨.
- 현재 용인시에서 가족의 겪는 어려움을 극복할 수 있도록 돕고, 문화여가생활을 지원할 수 있는 가족대상 프로그램을 운영하는 용인시건강가정지원센터는 1개소 운영중임 (연간예산 164,900천원, 2014년 기준).
- 2014년 지역사회복지 욕구조사에 따르면, 건강가정지원센터와 다문화가족지원센터의 인지도를 살펴보면, 잘 모르겠다 62.5%, 조금 안다 27.1%, 잘 안다 10.4%로 나타났고, 이용경험으로는 이용한적 없다 91.5%, 이용한 적 있다 8.5%로 나타났음. 향후 이용의향은 잘 모르겠다 48.7%, 앞으로 이용한다 36.2%, 앞으로 이용 안한다 15.1%로 나타났음.
- 용인시 다문화가족 대상 프로그램운영을 위한 다문화가족지원센터 1개소 운영 중 (360,890천원, 2014년)임. 용인시건강가정지원센터를 통해 이혼위기 가족을 위한 상담프로그램 운영, 용인시 관내 미혼모자 시설 모성의 집, 생명의 집 운영, 소년소녀가정에 대해서는 국민기초생활보장 수급자 중 18세 미만의 아동이 실제로 가정을 이끌어가는 세대(3가구 4명, 2014년기준)에게 월 120천원 지급하고 있음. 또한 소년소녀 및 가정위탁 아동(53명, 2013.12월말기준)에게 학습재료비 월 20천원, 특별위로비 40천원(연4회), 수학여행비 70천원, 교육보호비 월 100천원을 지급하고 있음.

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응방안

- 인구의 증가는 다양한 욕구의 증가를 의미하며, 100만 시대를 맞이하는 시점에서 지자체의 체계적·전문적 가족정책의 중요성은 점차 커지고 있음. 용인시는 인구 대비 가족대상 프로그램 수도 부족한 실정임.
- 생애주기별 가족의 욕구와 문제해결을 위한 가족프로그램 확대실시를 통해 가족문제 예방 및 가족기능 강화 필요

- 현재 건강가정지원센터 등에서 공동육아와 같은 지역의 부모들을 위한 교육 등이 이루어지고 있음. 하지만 건강가정지원센터의 경우는 전체 가족을 대상으로 하고 있어 어린 자녀를 둔 부모들의 고민과 욕구를 해결하기에는 자원 및 서비스가 부족한 실정임.
- 다문화가족이 증가하면서 조기정착과 사회통합지원을 위한 프로그램의 지속적 확대 필요하고, 다양한 가족(미혼모 등 한부모가족, 조손가족, 청소년가장 가족, 이혼가족, 재혼가족 등)이 있는 그대로 행복할 수 있는 지원체계를 구축하고, 행복한 일상생활을 영위할 수 있도록 지원할 필요 있음.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



● 세부사업 개요

세부사업명		세부사업 연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
아이사랑 부모성장 학교 운영	예산	-	3,000천원	3,000천원	3,000천원	3,000천원
	성과목표	-	학교운영	학교운영	학교운영	학교운영
	사업계획	개원준비	• 서비스 : 학교운영	• 서비스 : 학교운영	• 서비스 : 학교운영	• 서비스 : 학교운영
생애주기별 가족프로그램 강화	예산	-	3,000천원	4,000천원	5,000천원	5,000천원
	성과목표	-	프로그램운영	프로그램운영	프로그램운영	프로그램운영
	사업내용	- 프로그램 평가	• 서비스 : 가족대상 프로그램 운영	• 서비스 : 가족대상 프로그램 운영	• 서비스 : 가족대상 프로그램 운영	• 서비스 : 가족대상 프로그램 운영
다양한 가족지원 프로그램 강화	예산	-	2,000천원	3,000천원	3,000천원	3,000천원
	성과목표	-	프로그램 운영	프로그램운영	프로그램운영	프로그램운영
	사업계획	-	• 서비스 : 가족대상 프로그램	• 서비스 : 가족대상 프로그램	• 서비스 : 가족대상 프로그램	• 서비스 : 가족대상 프로그램

4.2.2 세부사업 계획

2-1

아이사랑 부모 성장학교 운영

(1) 세부사업 2-1 계획

- 추진배경
- 세부사업 개요

세부사업명	2-1 아이사랑 부모 성장학교 운영	
사업유형	프로그램	
사업목적	아동 및 부모를 대상으로 한 양육지원 서비스를 통해 건강한 가족지원	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력, 프로그램, 예산	3,000천원*4년
산출	학교 운영 횟수, 참여자 수	학교운영 횟수*4년 참여자수*4년
예산	12,000(천원)	
대상	전 시민	
소관부서	아동보육과	

- 자녀가 생기면 ‘부모’로써 인생의 가장 큰 기쁨과 함께 ‘좋은 부모’가 되기 위한 노력이 절실히 필요함. 특히 부모교육은 결혼을 하면 꼭 받아야 하는 과정으로 이를 통해 행복하고 건강한 가정을 지원하는 초석이 됨. 용인시 유아를 둔 부모들을 대상으로 올바른 자녀양육 방법, 육아 정보제공, 보육정책 홍보 등 보육과 육아에 대한 종합적 지원을 수행함으로써 지역사회와 함께 성장하도록 지원하고자 함.

- 구 분 : 지역사업 + 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
-부모의 양육 역량 강화	- 운영 건수 - 참가자 수 - 만족도

● 사업 내용(활동)

○ 좋은 부모를 위한 체계적 훈련 프로그램은 자녀 양육과정에서 기쁨과 함께 많은 어려움을 호소하고 있는 자녀양육과정에서 발생하는 어려운 문제를 해결할 수 있는 좋은 방법을 찾고자 함이며 올바른 자녀 양육으로 인해 행복한 가정을 이루는데 목적이 있음.

- ① 부모가 자녀를 깊이 있게 이해할 수 있다.
- ② 전문적인 부모교육 지식의 제공으로 원과 가정의 협조관계 유지한다.
- ③ 유아들과 바람직한 의사소통 방법을 숙달한다.
- ④ 부모로서 긍정적인 자아개념을 형성하며 부모역할에 자신감을 갖는다.
- ⑤ 부모의 권위 존중과 자녀의 이해를 통한 가족간의 화목을 도모한다.
 - 2개월씩 년 3기반 과정의 교육프로그램(스텝&P.E.T)로 운영
 - 관내 거주자이면서 어린이집 이용자에 한해 교육 참여가능
 - 일하는 부모를 위한 저녁 및 토요일 개설
 - 수료시 가칭 '부모교육 수료증' 발급

● 단계별 추진 계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
아이사랑 부모성장 학교	주요 내용	센 터 개 원 준비	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 6인 ● 서비스 : 학교 운영 ● 예 산 : 3,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 6인 ● 서비스 : 학교 운영 ● 예 산 : 3,000 천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 6인 ● 서비스 : 학교 운영 ● 예 산 : 3,000 천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 6인 ● 서비스 : 학교 운영 ● 예 산 : 3,000 천원
	성과 지표		-학교운영 건수 -참여자 수 -만족도	-학교운영 건수 -참여자 수 -만족도	-학교운영 건수 -참여자 수 -만족도	-학교운영 건수 -참여자 수 -만족도

- 육아종합원센터 협력지원: 교육의 전체사업 총괄 주최
- 어린이집연합회 협력지원 : 홍보, 신청자관리 등

● 향후 고려사항

- 어린이집을 이용하는 모든 부모들은 부모성장학교를 꼭 거쳐야 하는 필수과정으로 성공적인 부모교육프로그램으로 운영될 수 있도록 홍보와 교육을 실시함.

(2) 사업모니터링계획

구분	방법	횟수	시기
간담회	용인시어린이집연합회 및 양육센터 관련공무원의 의견수렴	사업전반 수시로	사업초반 및 전반
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과, 운영위원회	년 4회	사업전반
평가	사업별 실적평가	년 4회	사업전반

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

2-2

생애주기별 가족 프로그램 확대

(1) 세부사업 2-2 계획

● 세부사업 개요

세부사업명	2-2 생애주기별 가족프로그램 확대	
사업유형	프로그램	
사업목적	생애주기별 다양한 가족문제에 대한 예방 및 치료를 통해 건강한 가족 지원	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력, 프로그램, 예산	
산출	프로그램 횟수, 참여자 수	프로그램횟수*4년 참여자수*4년
예산	17,000(천원)	
대상	전 시민	
소관부서	가족여성과	

● 추진배경

- 개인주의적 가치관 확산과 세대구성 단순화, 가족 규모 축소, 가족형태 다양화 등으로 전통적 가족공동체 해체 가속화, 소외가족 발생, 세계 최저 수준의 저출산과 더불어 고령화사회로 진입하여 가족환경은 급변하고 있음.
- 가족기능의 약화와 가족갈등의 증가는 위기 청소년 문제 등 제반 사회 문제 발생의 주요원인으로 장기적으로 사회적 비용발생을 증가시킬 우려가 있음. 지속적이고 가족의 특성에 맞는 가족사업의 필요성이 증대되고 있음.
- 가족환경 변화와 가족기능 약화에 따른 지속적 가족사업의 필요성은 점차증가하고 있으며, 공동체성 상실을 막고, 가족기능을 강화를 위한 서비스제공이 지속적으로 필요함.
- 용인시 인구가 2014. 6월말 기준 952,826명으로 10대 미만(115,052명, 12%), 10대 (128,574명, 13%), 20대 (105,088명, 11%), 30대(164,863명, 17%), 40대(187,542명, 20%), 50대(118,477명, 12%), 60대(70,662명, 8%), 70대(45,675명, 5%), 80대

이상(16,893명, 2%)로 연령대별 고른 분포를 보이고 있음. 이러한 인구분포의 특성을 반영한 생애주기별 가족프로그램의 확대 실시 필요.

● 구 분 : 보편사업 + 지속사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
-생애주기별 가족프로그램 확대	- 생애주기별 가족프로그램 운영 건수 & 참여자수 - 만족도

● 사업내용

- 기본방향 : 생애주기별 가족프로그램 확대를 통한 가족복지 향상
- 주요내용 :
 - 건강가정지원센터 운영 활성화를 통해 가족교육사업, 가족문화사업, 가족상담사업 추진
 - 영유아기, 미취학기 자녀를 둔 가족대상 프로그램
 - 취학기, 청소년기 자녀를 둔 가족대상 프로그램
 - 예비 부부 및 신혼기 부부 대상 프로그램
 - 중년기 부부를 위한 프로그램
 - 노년기(갱년기, 은퇴전후 등) 프로그램

● 단계별 추진계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
생애 주기 별 가족 프로 그램 확대	주요 내용	프로그램 평가	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 5인 ● 서비스 : 가족대상 프로그램 운영 ● 예 산 : 3,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 6인 ● 서비스 : 가족대상 프로그램 운영 ● 예 산 : 4,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 6인 ● 서비스 : 가족대상 프로그램 운영 ● 예 산 : 5,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 6인 ● 서비스 : 가족대상 프로그램 운영 ● 예 산 : 5,000천원
	성과 지표	-	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 운영 건수&참여자수 - 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 운영건수&참여자수 - 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 운영건수&참여자수 - 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 운영건수&참여자수 - 만족도

• 향후 고려사항

- 생애주기별 가족프로그램 참여자를 지속적으로 확대하기 위한 예산확보계획 필요
- 100만 시민을 대상으로 수행하는 가족사업인만큼, 건강가정지원센터 확대 필요
(처인구, 기흥구, 수지구 구별 가족프로그램 수행 필요)

(2) 사업모니터링계획

구분	방법	횟수	시기
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과 운영위원회	년 4회	분기별 1회
평가	사업별 실적평가	년 2회	반기별 1회

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

2-3

다양한 가족을 위한 가족프로그램 확대

(1) 세부사업 2-3 계획

• 세부사업 개요

세부사업명	2-3 다양한 가족을 위한 가족프로그램 확대	
사업유형	프로그램	
사업목적	다양한 가족지원을 통해 행복한 가족 지원	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력, 프로그램, 예산	
산출	프로그램 횟수, 참여자 수	프로그램 횟수*4년 참여자 수*4년
예산	101,000(천원)	
대상	전 시민	
소관부서	가족여성과	

• 추진배경

- 다문화가족이 증가하면서 조기정착과 사회통합지원을 위한 프로그램의 지속적 확대 필요
- 다양한 가족(미혼모 등 한부모가족, 조손가족, 청소년가장 가족, 이혼가족, 재혼가족 등)이 있는 그대로 행복할 수 있는 지원체계를 구축하고, 행복한 일상생활을 영위할 수 있도록 지원할 필요 있음.

• 구 분 : 보편사업 + 신규사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
다양한 가족들을 위한 가족프로그램 확대	- 다양한 가족프로그램 운영 건수 & 참여자수 - 만족도

● 사업내용

- 기본방향 : 다양한 모습의 가족이 있는 그대로 행복한 도시를 구현
- 주요내용 :
 - 미혼모 등 한부모가족을 위한 가족프로그램 개발 및 수행
 - 다문화가족을 위한 가족프로그램 확대
 - 조손가족, 청소년가장 가족을 위한 가족프로그램 개발 및 수행
 - 이혼 후 가족, 재혼가족을 위한 가족프로그램 개발 및 수행
 - 다양한 가족을 위한 사례관리

● 단계별 추진계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
다양한 가족들을 위한 가족프로그램 확대	주요 내용		<ul style="list-style-type: none"> ● 인력 : 5명 ● 서비스 : 가족대상 프로그램 ● 예산 : 20,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인력 : 6명 ● 서비스 : 가족대상 프로그램 ● 예산 : 30,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인력 : 12명 ● 서비스 : 가족대상 프로그램 ● 예산 : 30,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인력 : 12명 ● 서비스 : 가족대상 프로그램 ● 예산 : 30,000천원
	성과 지표		<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 운영 건수&참여자수 - 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 운영 건수&참여자수 - 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 운영 건수&참여자수 - 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 운영 건수&참여자수 - 만족도

● 향후 고려사항

- 다양한 가족들의 특성과 욕구에 맞춘 지속적 프로그램 개발을 전문인력 배치 및 예산확보 필요
- 다양한 가족들이 지속적으로 도움을 받을 수 있는 사례관리 시스템 도입 필요

(2) 사업모니터링계획

구분	방법	횟수	시기
자문	관련전문가(대학교수 및 경력자)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과 운영위원회	년 4회	분기별 1회
평가	사업별 실적평가	년 2회	반기별 1회

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

4.3. 핵심과제 3 : 살기좋은 복지환경 실천

4.3.1 개요

1) 추진배경 및 필요성

- 용인시 중장기 시4.3.정운영계획(2014-2016)에 따르면, 사정 예방적 건강관리 체계 강화를 통해 생애주기별 시민의 건강잠재력을 증진하는 것을 목표로 하고 있음. 예방적, 선제적 시스템 구축을 통해 스스로 건강관리 능력을 배양하기 위한 노력을 기울일 계획임. 건강도시 조례 제정을 통해 시민참여 건강도시 운영을 목표로 하고 있음.
- 정부 3.0 추진계획에 따르면, 민·관 협치 강화로 소통하는 시정구현을 적극 추진해야 함. 더불어 시민의 정보에 대한 욕구 확대, 인구 100만 시대에 걸맞는 차별화된 보도의 필요성이 요구되며, 소셜미디어 활성화와 대국민 소통과 시민의 복지정보 접근성을 강화할 필요 있음.
- 민선 6시 시정 전략 중 제 8전략으로 복지부분 복지정보 공유를 통해 시민 개개인이 자신이 있는 곳에서 자신에게 필요한 서비스들을 제공받을 수 있는 시스템을 구축하는 것을 제시하고 있음.
- 제8회 용인시 사회조사 보고서(2013)에 따르면, 여성 취업을 방해하는 가장 큰 요인으로 출산, 육아부담 57.5%로 나타남. 여성들의 사회생활이 일반화 되어가면서 다양한 보육의 요구에 부응하여 취약보육의 형태인(시간연장보육, 24시간보육, 휴일보육, 야간보육) 등을 실시하고 있음. 그러나 종일제 보육을 이용하지 않더라도 일시적인 보육의 도움이 필요한 부모들에게 양육을 도와주는 맞춤형서비스의 형태로의 보육서비스를 이용할 수 있도록 하는 시간제 보육이 필요함.

2) 현황 및 대응방안

2-1. 주요분석

- 용인시 2011년 통계에 의하면 5대 사망원인 중 모든 암이 113.63명으로 가장 높았고, 다음으로 모든 외상이 44.71명, 뇌혈관질환 34.08명, 모든 심질환 31.08명, 자살 22.63

명으로 용인시민의 건강을 위협하는 주요한 사망원인은 암, 심뇌혈관질환, 자살로 나타남. 특히 심뇌혈관질환은 규칙적인 운동만이라도 예방할 수 있음. 2012년 지역사회 건강조사 용인시 통계에 의하면 용인 비만률은 24.7% 나타나 사회적 비용이 3조4천억(2011년 서울백병원)의 나타났으며 이는 해마다 증가하는 추세임. 더욱 심각한 상황은 아동청소년 비만이 해마다 증가추세로 나타남.

- 용인시로부터 받고 싶은 복지서비스 중 건강 및 체육시설 및 프로그램이 21.7%로 가장 높았음. 우리나라의 건강수명은 65.0세로 OECD 국가(평균70.2세)중 최하위 수준이며, 의료비 부담의 증가로 질병·사고에 의해 발생하는 생산성 손실액이 연간 GDP의 7.4%(2011. 보건복지부) 규모임.
- 제8회 용인시 사회조사 보고서(2013)에 따르면, 시정소식 정보습득 방법에서 정보를 얻지 못하고 있다는 응답인 “잘모름”도 22.4%로 나타났고, 구별로 보면, 처인구 20.6%, 기흥구 23.9%, 수지구 22.2%로 나타남. 또한 시정소식 홍보 활성화를 위한 가장 효율적인 방안으로 마을(아파트) 게시판 활용이 33.6% 나타남. 새로운 인구유입으로 인한 지역사회 신뢰도 향상을 위해서도 시정 홍보 활성화는 매우 필요한 시점임.
- 2014년 지역사회복지 욕구조사에 따르면, 아동 양육과 관련하여 필요한 서비스로는 기흥구와 처인구는 영유아와 부모가 함께 할 수 있는 문화공간이 가장 필요하다고 응답하였고, 수 지구는 시간연장형 교육이 가장 필요하다고 응답함. 경기도 어린이집 이용 학부모 조사 결과 보육의 공공성 강화를 위한 가장 바람직한 어린이집 확대 방안은 우수한 보육서비스 제공으로 민간, 가정 어린이집 지원 확대하는 것이 바람직하다는 욕구조사로 공공형어린이집 확대 설치 필요성이 평균 4.05점(SD=.90)으로 보통 이상의 필요성으로 인식함. 3구에서도 시간제 보육에 대한 필요성을 강조하고 있고 맞춤형 보육 중에 시간제 보육서비스 운영이 43.7%로 시간제 보육에 대한 필요성을 요청하고 있음. 시간제 보육 서비스 운영방식에 대해서는 시간제 보육 전담 어린이집 운영을 통한 시간제 보육서비스 제공이라는 응답이 가장 많음.

2-2. 공급분석

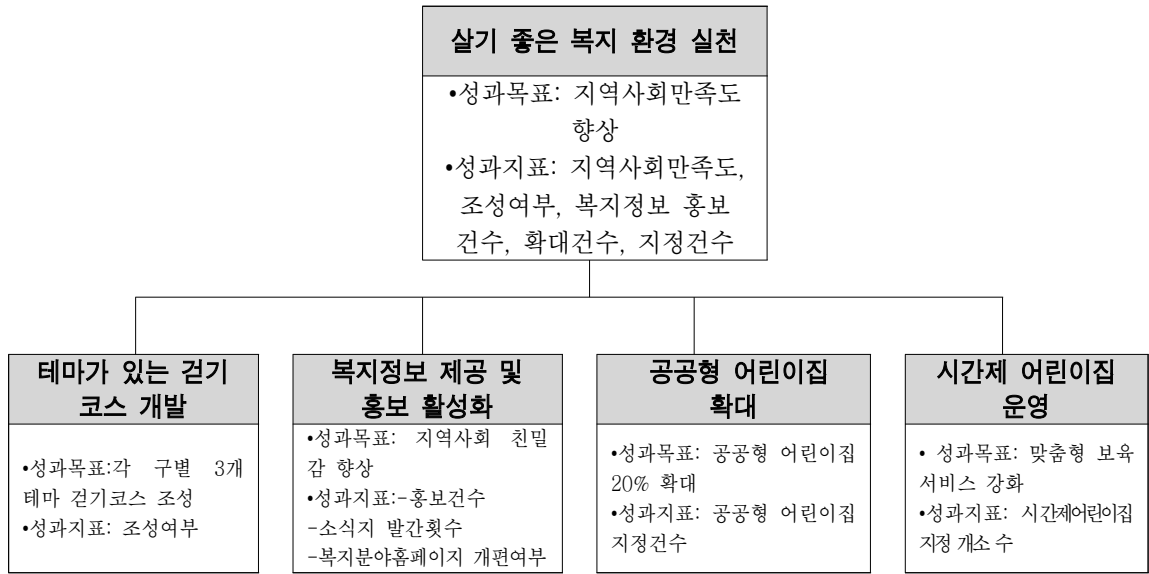
- 용인시는 2013년 건강도시 선포하여 관련사업 진행 중이며 이와 관련한 인프라 구축이 되어 있음. 건강도시 사업 관련 2014년 추진계획에 생태체험 프로그램 실시, 도심속 힐링숲길 조성, 하천환경 조성 및 수변공간 확보 등을 추진할 계획임. 따라서, 전반적인 조직구성 및 예산확보에는 문제가 없음. 하지만 안전한 걷기 코스 개발은 미흡한 실정임.

- 현재 용인시청 홈페이지를 통해 복지정보를 제공하고 있음. 더불어 용인관 내 전광판이나 시민신문, SNS 등을 통해 시정홍보를 실시하고 있음. 각 주민센터를 통해 시정 정보를 제공하고 있음. 현재 보도자료 작성의 문제점으로 분야별로 보도자료를 분리작성하지 않고 있는 것으로 나타났음. 또한 보도자료 배포의 폭이 좁고, 시민들의 알권리를 충족시키는데 미흡한 실정임. 다양한 시 이미지를 적극 홍보하는데 미흡하고, 보도의 피드백 기능이 미흡한 것으로 나타남(용인시중장기 시정운영계획, 2014:p.28).
- 용인시 현재 1,166개의 어린이집 시설이 있으나 그 중 가정 보육시설과 민간시설이 대부분을 차지하고 있음. 정원 대비 현원을 비교해 볼 때에도 민간보육시설(71%), 가정 보육시설(71%), 법인 외 보육시설(68.8%)로서 시설 과잉으로 나타나고 있음. 그러나 시민의 대다수는 국공립어린이집을 선호하고 수요와 공급면에서 그 수를 따라가기는 어려운 상태임. 용인미래발전전략(2012)에 따르면, 국공립어린이집 미설치현황에서 13개 읍·면·동에 미설치되어 있고, 처인구 6, 기흥구, 2, 수지구 5개 지역임. 2015년 이후 시립어린이집 3개소 확충을 목표로 하고 있음. 특히 처인구의 경우는 취약계층 거주비율이 높고, 공공형 어린이집 보급은 부족한 공보육 취약지역에 해당됨.

2-3. 수요-공급 격차 분석 및 대응방안

- 최근 성인 비만율이 해마다 증가하고 있는 상황으로 이에 따른 걷기 운동이 각광을 받고 있음. 용인시 다양한 걷기 코스를 개발하고 실행하고 있으나 누구나 안전하게 이용할 수 있는 건강걷기 코스 개발이 필요함.
- 도농복합지역의 특성상 복지정보 전달체계의 다양화가 필요하고, 기존의 가장 기본적인 홈페이지에서 시민의 복지정보 접근성을 강화하고, 복지시책이나 성과들을 홍보할 필요가 있음. 이에 역동적인 용인시정 홍보를 위해 다양한 매체를 활용하여 지역주민을 위한 복지정보를 제공하고, 긍정적 효과성들을 홍보할 수 있는 체계를 구축하여 지역사회 복지수준을 향상시킬 필요 있음.
- 국공립 어린이집 등 공공형의 어린이집 확대와 시간제 보육서비스의 확대 등을 통해 공보육 서비스 강화에 기여하고 영유아 보육에 대한 용인시 보육정책 이미지 제고가 필요함. 보육의 방향이 선별적 서비스 형태의 보육에서 보편적 서비스 형태의 보육으로 전환을 하면서 최적의 맞춤형 보육에 대한 관심이 높아지고 있음. 공공형 어린이집의 확대 방안을 고려할 때 우수한 민간, 가정, 법인, 단체 등 어린이집을 선정하여 운영비를 지원하고 양질의 보육을 제공할 수 있도록 공공형 어린이집으로 전환하는 방안도 고려해 볼 수 있음. 공공형 어린이집으로 전환할 시 지역적(기흥구, 처인구, 수지구) 안배와 시설규모에 따라 다양한 형태로 접근될 수 있도록 고려하여 실시가 필요함.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



● 세부사업 개요

세부사업명	세부사업 연차별 사업계획					
	2014	2015	2016	2017	2018	
테마가 있는 걷기 코스 개발	예산	-	6,000천원	750,000천원	100,000천원	100,000천원
	성과 목표	사업논의	타당성조사 실시	걷기코스 조성완료	홍보 및 유지	운영 및 보수
	사업 계획	사업논의	각 구별 걷기코스 3개 테마코스 조성	-걷기코스 조성 -작품전시 2회 -체험코스 계절별 운영 -건강걷기 홍보	--작품전시 4회 -계절별 체험코스 운영 -계몽 및 홍보 -유지보수	-작품전시 6회 -계절별 체험코스 운영 -계몽 및 홍보 -유지보수
복지정보 제공 및 홍보 활성화	예산	-	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과 목표	사업논의	지역사회 친밀감 향상	지역사회 친밀감 향상	지역사회 친밀감 향상	지역사회 친밀감 향상
	사업 계획	사업논의	-시민소식지내 복지소식 섹션 할당 -복지분야 홈페이지 개편	-시민소식지내 복지소식 섹션 할당	-시민소식지내 복지소식 섹션 할당	-시민소식지내 복지소식 섹션 할당
공공형 어린이집 확대	예산	-	200,000천원	200,000천원	200,000천원	200,000천원
	성과 목표	사업논의	공공형 어린이집 2개소 확대	공공형 어린이집 2개소 확대	공공형 어린이집 2개소 확대	공공형 어린이집 2개소 확대
	사업 계획	사업논의	지정 및 운영지원	지정 및 운영지원	지정 및 운영지원	지정 및 운영지원
시간제 어린이집 운영	예산	-	20,000천원	20,000천원	20,000천원	20,000천원
	성과 목표	사업논의	맞춤형 보육서비스 강화	맞춤형 보육서비스 강화	맞춤형 보육서비스 강화	맞춤형 보육서비스 강화
	사업 계획	사업논의	지정 및 운영지원	지정 및 운영지원	지정 및 운영지원	지정 및 운영지원

4.3.2 세부사업 계획

3-1

테마가 있는 걷기 코스 개발

(1) 세부사업 3-1 계획

• 세부사업 개요

세부사업명	3-1 테마가 있는 걷기 코스 개발	
사업유형	지역사회 환경 조성	
사업목적	용인시민의 예방적 건강관리 강화	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력, 환경조성, 예산	
산출	코스 개발여부, 홍보 및 만족도 조사여부	
예산	956,000(천원)	
대상	전 시민	
소관부서	보건소	

• 추진배경

- 용인시 2011년 통계에 의하면 5대 사망원인 중 모든 암이 113.63명으로 가장 높았고, 다음으로 모든 외상이 44.71명, 뇌혈관질환 34.08명, 모든 심질환 31.08명, 자살 22.63명으로 용인시민의 건강을 위협하는 주요한 사망원인은 암, 심뇌혈관질환, 자살로 심뇌혈관 질환은 규칙적인 운동만으로도 예방이 가능함.
- 우리나라의 건강수명은 65.0세로 OECD 국가(평균70.2세)중 최하위 수준이며, 의료비 부담의 증가로 질병·사고에 의해 발생하는 생산성 손실액이 연간 GDP의 1.7%(1998) 규모임.
- 2012년 보건복지부 질병관리본부 만성질환관리과 지역사회건강조사 통계에 따르면 용인시 비만율은 25.8% 이며, 2011 지역사회 건강통계에 의하면 용인시민의 건강에 대한 주관적 인지율이 47.26% 정도만 건강하다고 답함.
- 최근 건강에 대한 관심이 높아짐에 따라 걷기 열풍 지속되어 용인에는 너울 길, 녹색길 등은 있으나, 광교산, 구봉산 등의 트레킹 코스로 남녀노소 누구나 걸기에는 무리가 있

음. 용인을 중심으로 흐르는 하천 옆에 걸을 수 있는 길을 조성하였으나, 자전거 등과 같이 사용하다보니 안전하게 걸을 수 있는 길이 부족한 상황임.

● 구분: 지역사업 및 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
각 구별 걷기코스 3개 테마코스 조성	1. 걷기코스 개발 건수 2. 시민 만족도 조사 3. 체험 및 작품전시 건수 4. 건강에 대한 제고 인식

● 사업내용

- 기본방향: 시민들에게 건강에 대한 인식 제고를 통한 건강도시 건설
- 주요내용:
 - 기존 하천 정비를 통해 누구나 안전하게 걸을 수 있는 걷는 걷기코스(산책로) 조성
 - 각 구(수지,기흥,처인)별로 테마가 있는 걷기 코스 개발
 - 걷기코스별 바르게 걷는 방법 등을 설명하는 안내문 설치
 - 테마별 작품 전시 및 체험코스 개발
 - 생활쓰레기 무단투기 단속 및 계몽운동 실시
 - 정기적인 길거리 정화운동 및 순찰강화 실시.

● 단계별 추진계획

(천원)

사업구분		연차별사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
테마가 있는 걷기코스 개발	주요내용	사업논의	<ul style="list-style-type: none"> ●인력: 6명 ●서비스: 1. 사업타당성 조사 2. 사업계획 ●예산: 6,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ●인력: 6명 ●서비스: 1. 걷기코스 조성 2. 작품전시 2회 3. 체험코스 계절별 운영 4. 건강걷기 홍보 ●예산: 750,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ●인력: 6명 ●서비스: 1.작품전시 4회 2.계절별 체험코스 운영 3.계몽 및 홍보 4.유지보수 ●예산: 100,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ●인력: 6명 ●서비스: 1.작품전시 6회 2.계절별 체험코스 운영 3.계몽 및 홍보 4.유지보수 ●예산: 100,000천원
	성과지표	계획서	걷기코스개발건수 작품전시 건수 체험코스 건수 홍보 건수 만족도 조사	1.시민 만족도 조사 2.작품전시 건수 3.건강에 대한 제고 인식	1.시민 만족도 조사 2.작품전시 건수 3.건강에 대한 제고 인식	

● **향후 고려사항**

- 기존 하천 주위에 조성해 놓은 길에 대한 정비가 우선시 되어야 하며, 특히 자전거 도로 등의 정비를 통해 안전한 길 확보가 필요함.
- 처인구, 수지구, 기흥구 등의 특성을 반영한 테마코스 선정이 필요함. 이를 위해 주민의 다양한 의견을 수렴하는 공청회 등의 개최가 우선시 되어야 함.
- 바르게 걷는 방법, 건강에 대한 홍보 및 코스 등의 안내판 설치, 들꽃 조성, 그리기 대회 등의 다양한 홍보를 통해 시민들의 참여를 증대 시켜야 함.

(2) **사업모니터링계획**

구분	방법	횟수	시기
공청회	지역주민 및 사회단체, 사회복지법인 등의 의견수렴	사업초반 1회 수시	사업초반
간담회	이해관계가 있는 기관 및 관련공무원의 의견수렴	사업초반 2회 사업전반 수시로	사업초반 및 전반
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과 운영위원회	년 4회	분기별 1회
평가	사업별 실적평가	년 2회	반기별 1회

(3) **사업의 권고 조정 내용**

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) **유의사항**

3-2

복지정보 제공 및 홍보 활성화

(1) 세부사업 3-2 계획

● 세부사업 개요

세부사업명	3-2 복지정보 제공 및 홍보 활성화	
사업유형	홈페이지 개편	
사업목적	지역사회 복지정책에 대한 시민 알권리 보장, 시민의 지역사회 친밀감 향상	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력, 정보제공 방법 개편	
산출	홈페이지 개편여부, 홍보 건수	
예산	비예산	
대상	전 시민	
소관부서	복지정책과, 공보관, 복지관련 전 부서	

● 추진배경

- 용인시는 도농복합지역으로 처인구는 농촌지역, 기흥구, 수지구는 도시이면서 인구밀집 지역으로 매우 넓은 면적으로 지역복지 접근성의 차이를 보임.
- 새롭게 유입되어 오는 시민에게 용인시에 대한 긍정적 이미지를 제공하고, 다양한 자원 체계에 대한 정보 제공을 통해 시민의 지역사회 신뢰도를 높이고, 지역안정성을 확보할 필요가 있음.
- 2014 지역사회복지 욕구조사에 따르면, 모든 대상가구에서 복지시설 이용시 가장 어려운 점이 복지접근성의 어려움이었음. 광범위한 용인시의 면적으로 인한 어려움이지만 이를 최소화하고 복지접근성과 체감도를 높이는 것이 필요한데 복지정보 제공과 복지 서비스에 대한 홍보가 기초가 될 것임.
- 전체 시청 홍보에서 복지분야 홍보와 정보를 제공함으로써 용인시민의 복지에 대한 관심을 증진하고, 시민의 알권리 향상, 시민이 함께 가는 복지용인에 대한 긍정적 이미지 제고를 꾀하고자 함.
- 현재 시청 홈페이지에서 생활공감지도 배너가 있음. 이를 통해 안전과 다양한 생활민원 정보들을 제공하고 있음. 복지시설의 위치와 각 기관의 서비스 내용 등, 복지자원현황

에 대한 정보가 집약되도록 하여 시민이 시청 홈페이지에서 복지정보를 파악하고 필요한 서비스를 활용하도록 지원하는 것이 필요함.

● 구 분 : 지역사업, 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
지역복지만족도 수준 향상	-홈페이지 개선 -홍보건수 -매체 다양화 -회의 건수

● 사업 내용(활동)

- 현재 진행하고 있는 용인시 블로그, 인터넷 방송국, 용인소식지, SNS 등에서 복지분야 정보와 홍보 활성화
- 시민중심의 소식지 제작
- 대중교통수단 및 다중집합장소 활용하여 복지시책 홍보
- 용인시 홈페이지에서 가칭 “복지공감지도” 배너 만들기(지역복지자원과 협의체 등의 정보 제공)
- 복지정보 정리 및 자료화 연계를 위한 회의 운영

● 단계별 추진 계획

사업구분	연차별 사업계획					
	2014	2015	2016	2017	2018	
복지정보 제공 및 홍보 활성화	주요 내용	-사업검토	<ul style="list-style-type: none"> ●인력: 5명 ●서비스: <ul style="list-style-type: none"> -복지분야 홍보 강화 -시민소식지내 복지소식 섹션 할당 -복지분야 홈페이지 개편 ●예산: 비예산 	<ul style="list-style-type: none"> ●인력: 5명 ●서비스: <ul style="list-style-type: none"> -복지분야 홍보 강화 -시민소식지내 복지소식 섹션 할당 -복지분야 홈페이지 개편 ●예산: 비예산 	<ul style="list-style-type: none"> ●인력: 5명 ●서비스: <ul style="list-style-type: none"> -복지분야 홍보 강화 -시민소식지내 복지소식 섹션 할당 -복지분야 홈페이지 개편 ●예산: 비예산 	<ul style="list-style-type: none"> ●인력: 5명 ●서비스: <ul style="list-style-type: none"> -복지분야 홍보 강화 -시민소식지내 복지소식 섹션 할당 -복지분야 홈페이지 개편 ●예산: 비예산
	성과지표		<ul style="list-style-type: none"> -홍보건수 -소식지 발간 횟수 -복지분야 홈페이지 개편여부 	<ul style="list-style-type: none"> -홍보건수 -소식지 발간 횟수 	<ul style="list-style-type: none"> -홍보건수 -소식지 발간 횟수 	<ul style="list-style-type: none"> -홍보건수 -소식지 발간 횟수

● 향후 고려사항

- 용인시 공보관과 협력하는 것이 필요함
- 홈페이지 개선시 지역사회복지협의체의 복지자원지도 등을 활용하고 정보체계를 구축하는 것이 필요함.
- 공공과 민간기관의 정보제공 협력이 필수적임.

(2) 사업모니터링계획

구분	방법	횟수	시기
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	4회	사업 각년도
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과 운영위원회	4회	사업 각년도
평가	위원회, 조례제정, 조사 실시 여부	4회	해당사업년도

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

3-3

공공형 어린이집 확대 운영

(1) 세부사업 3-3 계획

• 세부사업 개요

세부사업명	3-3 공공형 어린이집 확대 운영	
사업유형	시설 확충	
사업목적	보육의 공공성 확보	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	지정 및 운영	
산출	지정 어린이집 수	어린이집 지정 수*4년
예산	2,000,000(천원)	
대상	민간보육시설	
소관부서	아동보육과	

• 추진배경

- 시민의 공보육 욕구 증가로 국공립 확충은 시급하나 시 재정여건상 과도한 재정 부담의 어려움이 따르는데, 민간, 가정 어린이집을 활용한 공공형어린이집 확대가 필요함.
- 높은 질적 수준의 요구 대비 비용 보조가 상대적으로 낮아 공공형 어린이집 신청이 저조한 실정으로 공공형 어린이집에 대한 홍보와 지원 확대가 이루어져야함
- 보육의 공공성 확대와 신뢰가 있고 투명한 보육생태계 구축을 위해 믿고 맡길 수 있는 어린이집이 될 수 있는 기틀 마련

• 구 분 : 지역사업 + 신규사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 공공형 어린이집 20% 확대	-공공형어린이집 확대 지정 (신규지정 개소수) -공공형어린이집 지원 확대

● 사업 내용(활동)

- 민간·가정의 우수한 어린이집을 선정하여 운영비 및 인건비 지원 확대를 통하여 양질의 보육을 영유아에게 제공함으로써 우수 보육 인프라로서 기능을 할 수 있도록 하여 믿고 맡길 수 있는 공보육 활성화를 기함.
 - 연도별 선정 확대
 - ① 공공형어린이집에 대한 홍보 강화
 - ② 공공형어린이집 선정 기본 요건 충족한 예비대상 어린이집에 대한 사전 설명회 개최
 - ③ 연도별 확대 선정 (2014년 현재 19개소 →2018년 27개소)
 - 공공형어린이집 지원 및 관리 확대
 - ① 국공립 수준의 인건비 및 운영비 지원 점차적 확대
 - ② 정부지원어린이집과 동일한 방식의 지도점검으로 지속적인 품질관리 및 유지

● 단계별 추진 계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2015	2015	2016	2017	2018
공공형 어린이집 확대운영	주요 내용	- 사업 논의	●인력: 5명 ●서비스: - 지정 및 운영지원 ●예산: - 총 사업비:500,000천원(연간)	●인력: 5명 ●서비스: - 지정 및 운영지원 ●예산: - 총 사업비:500,000천원(연간)	●인력: 5명 ●서비스: - 지정 및 운영지원 ●예산: - 총 사업비:500,000천원(연간)	●인력: 5명 ●서비스: - 지정 및 운영지원 ●예산: - 총 사업비:500,000천원(연간)
	성과 지표		-공공형어린이집 지정 수	-공공형어린이집 지정 수	-공공형어린이집 지정 수	-공공형어린이집 지정 수

● 향후 고려사항

- 국공립에 준하는 높은 수준의 공보육으로 보육 품질 향상을 통한 시민의 욕구 충족
- 공공형어린이집 선정 기본 요건을 충족한 예비 대상 어린이집에 대하여 사전 설명회를 개최하여 홍보 강화

(2) 사업모니터링계획

구분	방법	횟수	시기
설명회	용인시어린이집연합회 홍보	사업전반 수시로	사업초반 및 전반
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	수시	수시
내부 수퍼비전	관계공무원, 양육지원센터	년 4회	사업전반
평가	사업별 실적평가	년 4회	사업전반

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

3-4

시간제 어린이집 확대

(1) 세부사업 3-4 계획

• 세부사업 개요

세부사업명	3-4 시간제 어린이집 확대	
사업유형	시설 확충	
사업목적	최적의 수요자 맞춤형 보육	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력, 운영비지원	
산출	지정 어린이집 수	지정어린이집 수*4년
예산	80,000(천원)	
대상	민간 어린이집	
소관부서	아동보육과	

• 추진배경

- 보육의 방향이 선별적 서비스 형태의 보육에서 보편적 서비스 형태의 보육으로 전환을 하면서 보육이 필요한 아동이 아니라 모든 아이의 양질의 교육과 돌봄 서비스를 제공하여야 하고 모든 아이에게 기회가 부여되어야 한다는 전제하에 정책 관심과 지원 대상을 모든 영유아까지 확대하고 아이의 연령, 신체, 가구 여건 등을 종합적으로 고려하여 최적의 맞춤형 보육, 양육 정책을 추진해 가고 있다. 이에 발맞추어 최적의 수요자 맞춤형 보육에 대한 관심이 높아 필요성이 요구됨.

• 구 분 : 지역사업 + 신규사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
맞춤형 보육서비스 강화	- 시간제어린이집 지정 - 이용부모 만족도

● 사업 내용(활동)

- 학부모 개별적 보육수요에 대응할 수 있는 다양한 보육지원체계 마련
- 부모의 선택권 제고 및 양육부담 경감
- 시간제어린이집 지정
 - ① 어린이집 및 학부모에게 시간제보육 홍보
 - ② 신청자격에 적합한 어린이집을 시간제보육서비스 제공기관으로 선정하여 지정
- 시간제어린이집 지원 및 관리
 - ① 보육교사 인건비 및 운영비, 보육료 지원
 - ② 시간제어린이집 이용 학부모에게 만족도조사를 통한 모니터링 실시

● 단계별 추진 계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
시간제 어린이집 운영	주요 내용	사업 논의	<ul style="list-style-type: none"> ● 인력: 2명 ● 서비스: <ul style="list-style-type: none"> - 시간제어린이집 지정, 운영비 지원 ● 예산: 20,000천원(연간) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인력: 2명 ● 서비스: <ul style="list-style-type: none"> - 시간제어린이집 지정, 운영비 지원 ● 예산: 20,000천원(연간) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인력: 2명 ● 서비스: <ul style="list-style-type: none"> - 시간제어린이집 지정, 운영비 지원 ● 예산: 20,000천원(연간) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인력: 2명 ● 서비스: <ul style="list-style-type: none"> - 시간제어린이집 지정, 운영비 지원 ● 예산: 20,000천원(연간)
	성과 지표	<ul style="list-style-type: none"> - 시간제어린이집 지정 개소 수 - 시간제어린이집 이용 아동수 - 이용학부모 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> - 시간제어린이집 지정 개소 수 - 시간제어린이집 이용 아동수 - 이용학부모 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> - 시간제어린이집 지정 개소 수 - 시간제어린이집 이용 아동수 - 이용학부모 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> - 시간제어린이집 지정 개소 수 - 시간제어린이집 이용 아동수 - 이용학부모 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> - 시간제어린이집 지정 개소 수 - 시간제어린이집 이용 아동수 - 이용학부모 만족도

● 향후 고려사항

- 시간제어린이집 선정 기본 요건을 충족한 예비 대상 어린이집에 대하여 사전 설명회를 개최하여 홍보강화
- 학부모 만족도조사를 통한 보육서비스 품질 개선

(2) 사업모니터링계획

구분	방법	횟수	시기
간담회	용인시어린이집연합회 및 육아종합지원센터, 관련공무원의 의견수렴	사업전반 수시로	사업초반 및 전반
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과, 운영위원회	년 4회	사업전반
평가	사업별 실적평가	년 4회	사업전반

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

4.4. 핵심과제 4 : 참여적 협력 네트워크 구축

4.4.1 개요

1) 추진 배경 및 필요성

- 용인시는 인구 100만 시대를 맞이하여 시민들의 복지 증진을 위한 중장기적 계획 수립과 관련 전략들이 요구되는 시점에 있음. 이를 위해서는 공공기관이 주도하는 지역발전을 위한 정책, 활동과 공공기관의 단독적이 아닌 개별기관 등 민간주도의 접근의 한계를 극복하고, 정부와 민간이 적절하게 상호 협력하는 민관협력 거버넌스 구축 등이 필요함.
- 민간 기관과 주민이 배제된 공공기관의 단독적 사회복지전달체계로는 급속도로 진행되는 세계화 모델과 복지다원화에 따른 변화를 수용하기가 힘들므로, 공공과 민간의 협력적 네트워크를 구축하여 이를 통해 누락, 중복되는 부분과 복지의 손길이 닿지 않는 사각지대를 줄여 나가야 할 것임.
- 또한, 민관 협력관계는 지역사회의 복지패러다임에도 많은 영향을 미치게 되고, 지역의 특성과 지역주민의 요구에 따라 맞춤형 지역복지로 발전되어 지역의 복지프로그램의 확대와 지역복지의 실현을 위한 지역의 각 주체들 간의 협력적 공동체 형태로 전개됨으로 이를 위한 많은 노력이 요구됨.
- 이에 더해 각 공공분야와 민간분야의 각 기관과 단체, 부서별로 운영되는 전문 기관이 협력하여 위기 상황에 대비하고, 신속하게 대처함으로써 시민이 편안하고 안전하게 살아갈 수 있는 기반을 마련해 나가야 할 것임.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 지역 욕구조사에 따르면, 조사대상 기관이 과거부터 지속적으로 타기관과 연계 활동을 하고 있는 경우는 66.9%로 나타남. 또한 연계 활동이 없다는 응답이 19.7%로 나타나 지역사회 내 타 기관과의 연계에 대한 기관의 관심이 확대될 필요가 있음.

- 지역사회복지 네트워크 활동에 대한 도움정도를 보면, 네트워크 활동이 기관의 업무수행에 도움이 되지 않는다는 응답이 81%로 나타나 네트워크 활동의 도움은 부족한 것으로 나타나 좀더 체계적이고 전문적인 연계활동이 필요함.
- 용인시에는 2,380여개의 사회복지시설이 설치 운영되고 있으나, 이중 경로당이 차지하는 비율이 30% 가량 되며, 대다수가 입소 보호시설로, 사회복지시설의 유형 다양성과 접근성이 미흡한 상황이며, 욕구조사결과에서도 지역주민들의 복지시설부족을 지역문제의 첫 번째 문제로 생각하고 있으며, 용인시로부터 가장 받고 싶은 복지비스로 건강, 체육시설 및 프로그램과 여가, 문화시설 및 프로그램을 들고 있어 관련 인프라 구축이 시급한 상황이며, 지역사회복지 관련 시설 이용시 불편한 점으로 대중교통, 접근 이요의 불편과 시설, 불편, 낙후됨이 높은 비율로 나타나 관련 시설의 신축 및 재정비가 필요함.
- 주민들이 겪게될 수 있는 긴급한 위기 상황에 대처할 위기 대응 관련 정보가 부족한 상황이고, 위기 사유별 민과 관간의 기관별 역할 분담과 중복의 문제와 유관 기관별 협력 체계가 여전히 미비하여 신속한 처리가 지연되고 있음. 이를 위해서는 체계적이고 신속한 업무 처리를 위한 공통 업무 매뉴얼의 마련이 필요함.

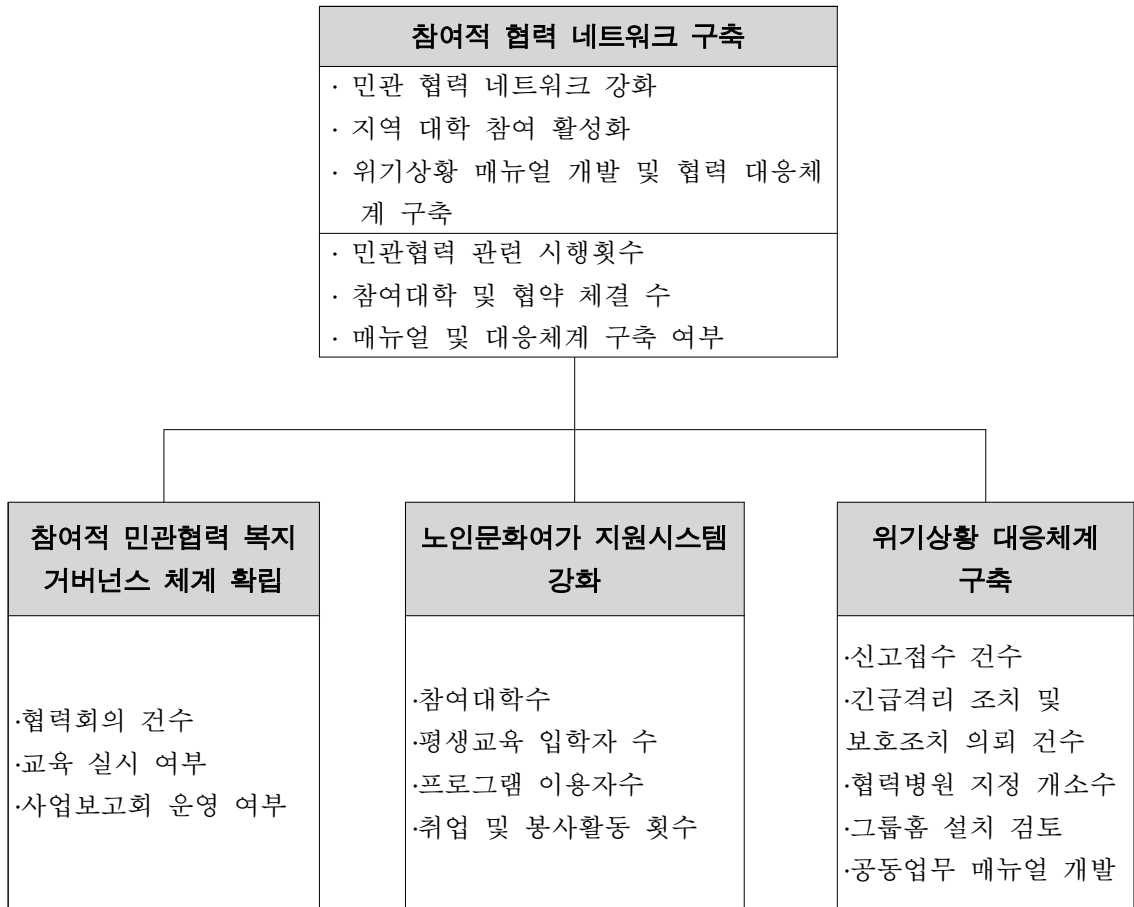
(나) 공급분석

- 네트워크 추진 체계는 기본적으로 지역사회복지협의체가 공공과 민간의 기관을 연계하고 조정, 지원하는 역할을 수행하고 있으며, 용인시지역사회복지협의체뿐만 아니라 민간 사회복지기관과 일반사업체, 일반시민이 참여할 수 있는 용인시지역사회복지협의회가 지역복지 연계기관으로서 역할을 수행하고 있음.
- 용인시에는 사회복지시설 외에도 지역주민의 복지, 문화, 체육 욕구에 대응할 수 있는 민간 자원들이 많이 있음. 특히, 지역 내에 종합대학 9개교가 운영되고 있으며, 각 학교별 부설로 9개의 평생교육사업 시설이 운영되고 있어 이들 자원을 적극 활용하면 부족한 사회복지, 문화, 여가 인프라를 대체할 수 있을 것임. 각 지역별로 산재해 있는 학교 자원은 각 지역별 주민들의 이용접근이 용이하고, 학교 내에 있는 전문 인적자원과 편리한 시설들이 지역 주민들의 복지 체감도를 높이는데 기여할 것임.
- 민,관 각 영역에서 개별적으로 시행하고 있는 위기 사유별 대응 체계에 관한 프로세스를 개선하고, 유관 기관별 협력 체계를 정비할 수 있도록 공통 업무 매뉴얼을 제작한다면, 신속한 위기대응 체계가 수립되어 시민의 안전과 복지를 증진시킬 수 있을 것임.

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 공공과 민간 복지협력체계 구축하고, 활성화하는 것이 필요하고, 협의체와 협의회를 중심으로 지역 사회복지 네트워크 활성화를 위한 노력이 요구됨.
- 민, 관, 산, 학 연계를 통하여 지역주민들의 다양한 복지, 문화, 여가, 체육에 관한 욕구를 해결 할 수 있도록 지역 내 각종 기관 및 시설들의 협력 관계를 구축하도록 함. 특히, 인적자원과 물리적 환경이 뛰어난 학교 자원을 적극 활용함으로써 주민들에게 다양한 프로그램 및 접근의 편의성을 제공하도록 함.
- 기존 전달체계 간의 협력을 위한 공통 매뉴얼 제작으로 신속한 위기 대응 체계를 구축함에 있어 부족한 자원이나 시설물 등은 새로 건립되는 사회복지관련 시설이나 자원들의 설계나 운영 계획에 반영하도록 함.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



● 세부사업 개요

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
참여적 민관협력 복지거버넌스 체계확립	예산	-	3,000천원	3,000천원	3,000천원	3,000천원
	성과목표	사업 논의	·네트워크 기능 강화	·네트워크 기능 강화	·네트워크 기능 강화	·네트워크 기능 강화
	사업계획	사업논의	· 분과회의 활성화 · 네트워크 교육 운영 · 사업보고회 운영	· 분과회의 활성화 · 네트워크 교육 운영 · 사업보고회 운영	· 분과회의 활성화 · 네트워크 교육 운영 · 사업보고회 운영	· 분과회의 활성화 · 네트워크 교육 운영 · 사업보고회 운영
노인문화여가지원 지원 시스템 강화	예산	-	2,000천원	40,000천원	60,000천원	100,000천원
	성과목표	사업 논의	참여대학 확대 및협약 체결 활 성화	참여대학 확대 및 협약 체결 활성화	노인여가지원 인프라 확대	노인복지체감도 증대
	사업계획	사업논의	· 참여대학교 모 집 · 산학협력체결 · 평생교육참여 노인 모집 · 프로그램 제공 및 평가	· 참여대학교 모 집 · 산학협력체결 · 평생교육참여 노인 모집 · 프로그램 제공 및 평가	· 참여대학교 모 집 · 산학협력체결 · 평생교육참여 노인 모집 · 프로그램 제공 및 평가	· 참여대학교 모 집 · 산학협력체결 · 평생교육참여 노인 모집 · 프로그램 제공 및 평가
위기상황 대응체계 구축	예산	-	500천원	500천원	500천원	500천원
	성과목표	사업타당성 조사	협력대응체계 구축안 수립 및 참여기관 모집 활성화	참여기관 확대 매뉴얼 개발 계획 수립	매뉴얼 개발, 협력병원 확대	아동보호시설 설치 및 협력병원 확대
	사업계획	사업타당성 조사	· 관내 전문기관 협력대응체계 구축안 수립 · 협력병원 2개 소 추가지정	· 관내 전문기관 협력대응체계 구축 · 관내 전문기관 협력대응체계 구축 매뉴얼 개 발	· 관내 전문기관 협력대응체계 구축 매뉴얼 개 발 · 아동일시보호 그룹홈 설치 공 정회 · 협력병원 2개 소 추가 지정	· 아동일시보호 그룹홈 설치 또 는 연계 · 협력병원 1개 소 추가 지정 · 홍보

4.4.2 세부사업 계획

4-1

참여적 민관협력 복지 거버넌스 체계확립

(1)세부 사업 4-1 계획

● 세부사업 개요

세부사업명	4-1. 참여적 민관협력 복지 거버넌스 체계 확립	
사업유형	네트워크 강화	
사업목적	지역복지 협력 활성화	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명)	투입된 인력수
	예산	투입된 예산액
산출	협력회의 건수	
	교육실시 여부	
	사업보고회 운영 여부	
예산	12,000(천원)	
대상	전 시민	
소관부서	복지정책과	

● 추진 배경

- 용인시는 100만시대를 맞이하여 중장기적 계획수립과 관련 전략들이 요구되는 시점에 있음.
- 용인시 지역사회에 산재되어 있는 사회복지시설 수는 2,380여개임. 지역적 발전과 함께 필요로 하는 사회복지시설도 양적인 증가 추세에 있으며, 보다 더 중요한 부분은 질적인 향상을 위한 네트워크 노력이 요구됨.
- 기존의 전달체계로는 증가하는 인구, 급속히 변화하는 사회환경에 따른 문제, 복잡하고 다양해지는 복지 욕구에 대응하기에는 한계가 있음. 이에 대응하기 위해서는 공공분야와 민간분야의 각 기관과 단체, 부서별로 운영되는 사회복지 관련 기관이 협력하여 지역사회의 각종 위기 상황에 대비함과 동시에 지역주민들의 복지 증진을 도모함으로써, 시민이 편안하고 안전하게 살아갈 수 있는 기반을 마련해 나가야 할 것임.

- 지역복지육구 조사에서 보면, 네트워크의 실질적인 효과성과 만족도는 매우 낮음. 제 2기 지역사회복지 계획에서도 네트워크 활성화를 위한 노력으로 지역사회복지협의체 활성화를 계획한 바 있음.
- 네트워크 활성화를 위해서는 분과별 회의의 활성화가 필수적임. 각 기관의 협력과 연계도 중요하지만 이를 조정, 중재할 수 있는 허브기능의 강화가 필요함. 또한 수립된 복지계획 및 비전을 민관이 함께 공유하고, 이러한 복지계획 및 비전을 함께 달성할 수 있는 체계가 필요하며, 협력적 관계수립이 필요함.
- 현재 복지전달체계 개편을 통해 읍, 면, 동 수준의 복지협의체가 형성되고 있음. 이러한 복지 대상자의 발굴과 연계의 최전선인 읍, 면, 동 복지협의체와 용인시지역사회복지협의체의 연계와 협력은 필수조건임.

● 구분 : 지역사업, 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 지역복지협력 활성화	- 협력 회의 건수 - 교육실시여부 - 사업보고회 운영여부

● 사업 내용(활동)

- 지역사회복지 협력체계의 활성화를 위한 실무분과 회의 강화
- 네트워크 관련 교육 실행
- 지역사회복지협의체 사업보고회 운영
- 동복지협의체와 연계 및 교류 활성화, 관련 교육 실시

• 단계별 추진 계획

(천원)

사업 구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
참여적 민관 협력 복지 거버 넌스 체계 확립 및 활성화	주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 총 4명 공공 담당자 1명 협의체 1명 <ul style="list-style-type: none"> 서비스 : 사업 전개 논의 	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 총 4명 공공 담당자 1명 협의체 1명 <ul style="list-style-type: none"> 서비스 : <ul style="list-style-type: none"> 분과회의 활성화 네트워크 교육 운영 사업보고회 운영 예산 : 3,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 총 4명 공공 담당자 1명 협의체 1명 <ul style="list-style-type: none"> 서비스 : <ul style="list-style-type: none"> 분과회의 활성화 네트워크 교육 운영 사업보고회 운영 예산 : 3,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 총 4명 공공 담당자 1명 협의체 1명 <ul style="list-style-type: none"> 서비스 : <ul style="list-style-type: none"> 분과회의 활성화 네트워크 교육 운영 사업보고회 운영 예산 : 3,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 총 4명 공공 담당자 1명 협의체 1명 <ul style="list-style-type: none"> 서비스 : <ul style="list-style-type: none"> 분과회의 활성화 네트워크 교육 운영 사업보고회 운영 예산 : 3,000천원
	성과 지표	사업 논의	<ul style="list-style-type: none"> 협력 회의 건수 교육실시여부 사업보고회 운영여부 	<ul style="list-style-type: none"> 협력 회의 건수 교육실시여부 사업보고회 운영여부 	<ul style="list-style-type: none"> 협력 회의 건수 교육실시여부 사업보고회 운영여부 	<ul style="list-style-type: none"> 협력 회의 건수 교육실시여부 사업보고회 운영여부

• 향후 고려사항

- 공공과 민간 사회복지 수행 전문가들의 활발한 교류가 필요함.
- 공공기관의 적극적 참여가 필요함.
- 현존하는 용인시내 복지 관련기관의 적극적 발굴과 참여를 촉진함.

(2) 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
간담회	사회복지관련기관 및 관련공무원의 의견수렴	사업전반 수시로	사업초반 및 전반
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과, 운영위원회	년 4회	사업전반
평가	사업별 실적평가	년 4회	사업전반

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

- 민관 기관, 단체별 기존 사업에 대한 충분한 공유를 통하여 효율을 높일 수 있는 방안 모색
- 각 분야별 연계방안 모색은 물론, 전체적인 사안을 조정, 통합할 수 있는 허브기능을 담당할 수 있는 주체 선정 필요

4-2

노인문화여가 지원시스템 강화

(1)세부사업 4-2 계획

● 세부사업 개요

세부사업명	4-2. 노인문화여가 지원시스템 강화	
사업유형	프로그램 확충	
사업목적	노년 시민의 사회 참여 기회 확대	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력 예산	투입된 인력 수 투입된 예산액
산출	참여 대학수 평생교육 입학수 프로그램 이수자 수 취업 및 봉사 활동수	
예산	280,000(천원)	
대상	노인	
소관부서	노인장애인과	

● 추진배경

○ 용인시 전체 인구 955,907명 중 65세 이상 노인 인구 93,099명으로 용인시 인구의 9.89%를 차지하고 있는 고령화 사회로 접어 든 반면, 용인시의 노인여가시설은 총 759개로 노인복지관 2개, 경로당 748개, 노인교실 9개의 분포를 보이고 있으며, 지역 중심의 노후 준비 및 사회참여 지원 인프라는 취약한 상황임.

○ 지역 내 어르신 인구수 대비 교양·취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공 하는 노인여가복지시설이 부족으로 참여의 제한적이기 때문에 이를 극복하기 위한 방안으로 지역사회 유관 기관, 단체들과의 연계를 도모할 필요가 있음.

특히, 용인시에는 지역사회 종합대학 내 부설로 9개의 평생교육사업 시설이 운영이 진행되고 있음. 이에 대학교 내 평생교육 시스템을 활용하여 여가 선용 및 사회참여 교육 실시한다면, 대학 내 인·물적 자원을 활용하여 어르신들에게 생활에 필요한 지식과 기능을 익히고 여가를 선용하는 기회를 제공하여 질 높은

삶을 영위하게 협력 할 수 있을 것임.

- 이는 현재 용인시 평생학습도시건설 추진(정책)과도 상통하는 사항이며, 노인 대상에게 교육 혜택을 제공하여, 여가 취미, 배움, 봉사 영역을 활성화 할 수 있을 것으로 기대 됨.

● 구 분 : 지역사업, 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 지역 사회 인·물적 자원 활용을 통한 노년시민의 사회참여 기회 확대	- 참여 대학수 - 평생교육 입학 수 - 프로그램 이수자 수 - 취업 및 봉사 활동 수

● 사업 내용(활동)

- 베이비붐 세대 유입에 대한 지역사회 관심 유도
- 지역사회 대학교 산학협약을 통한 노인복지 활성화
- 노인 특화 평생교육 시스템 구축
- 노인적합 프로그램 개설 및 교육실시
- 전문 기술 습득을 통한 노인사회 참여 확대 및 재능기부 활성화
- 산학협약 확대 및 우수 대학교 인센티브 제공

• 단계별 추진 계획

(천원)

사업 구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
노인 문화 여가 지원 시스템 강화	주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 총4명 노인복지전문가 1명 공공 담당자 1명 사회복지학 교수 1명 보건의료전문가 1명 <ul style="list-style-type: none"> 서비스 : 사업 전개 논의 <ul style="list-style-type: none"> 예산 : 회의비/2,000 (8만원×5명×5회) 	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 총4명 노인복지전문가 1명 공공 담당자 1명 사회복지학 교수 1명 보건의료전문가 1명 <ul style="list-style-type: none"> 서비스 : 참여 대학교 모집 산학협약 체결 평생교육 참여자노인 모집 프로그램 제공 및 평가 <ul style="list-style-type: none"> 예산 : 40,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 총4명 노인복지전문가 1명 공공 담당자 1명 사회복지학 교수 1명 보건의료전문가 1명 <ul style="list-style-type: none"> 서비스 : 협약 확대 평생교육 참여자 노인 모집 프로그램 제공 및 평가 <ul style="list-style-type: none"> 예산 : 60,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 총4명 노인복지전문가 1명 공공 담당자 1명 사회복지학 교수 1명 보건의료전문가 1명 <ul style="list-style-type: none"> 서비스 : 협약 확대 평생교육 참여자노인 모집 프로그램 제공 및 평가 <ul style="list-style-type: none"> 예산 : 80,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 총4명 노인복지전문가 1명 공공 담당자 1명 사회복지학 교수 1명 보건의료전문가 1명 <ul style="list-style-type: none"> 서비스 : 협약 확대 평생교육 참여자 노인 모집 프로그램 제공 및 평가 <ul style="list-style-type: none"> 예산 : 100,000천원
	성과 지표	<ul style="list-style-type: none"> 참여 대학 수 입학 수 이수자 수 취업 및 봉사 활동 수 	<ul style="list-style-type: none"> 참여 대학 수 입학 수 이수자 수 취업 및 봉사 활동 수 	<ul style="list-style-type: none"> 참여 대학 수 입학 수 이수자 수 취업 및 봉사 활동 수 	<ul style="list-style-type: none"> 참여 대학 수 입학 수 이수자 수 취업 및 봉사 활동 수 	<ul style="list-style-type: none"> 참여 대학 수 입학 수 이수자 수 취업 및 봉사 활동 수

• 향후 고려사항

- 지역사회 어르신들 및 대학들에게 적극적인 홍보 필요
- 교육 담당부서, 용인시평생교육협의회 하기의 사전 논의 필요
- 노인대상 평생교육원 사업 진행에 대한 예산 확보 필요

(2) 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
간담회	민, 관, 산, 학에 있는 실무자 의견수렴	사업초기 2회	사업 초기 단계 및 준비 과정
자문	관련 전문가 (교수 및 경력자)	사업초기 2회	사업 초기 단계 및 준비 과정
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 평생학습분과 운영위원회 및 평생교육협의회	지복지협의체 연 2회 평생교육협의회 연 2회	분기 1회
평가	사업별 실적 평가	년 2회	반기 1회

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

- 지역사회 노인복지관의 평생교육 수강이 비용 저렴하기 때문에 수강료에 대한 사전 조율이 필요함
- 교육 참여자, 수료자, 취업자, 재능기부 여부 확인을 위한 인적관리시스템 필요
- 교육 및 복지과 혼합되어 있기 때문에 진행 주무 부서를 정해야 함

4-3

위기 상황 대응 체계 구축

(1)세부사업 4-3 계획

- 세부사업 개요

세부사업명	4-3. 위기 상황 대응 체계 구축	
사업유형	프로그램 강화	
사업목적	위기 상황에 대한 신속한 처리 및 대응	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명) 예산	투입된 인력수 투입된 예산액
산출	신고 접수 건수 긴급 격리 조치 시 보호조치 의뢰 건수 응급 발생 시 체계적 관리를 위한 협력병원 추가 지정 아동일시보호 그룹홈 설치 검토 신속한 업무 처리를 위한 공통 업무 매뉴얼 개발	
예산	2,000(천원)	
대상	전 시민	
소관부서	복지정책과	

- 추진배경

- 자살위험, 가정폭력, 성폭력, 자·타해 위협이 있는 정신질환 등 긴급한 위기상황 발생 시 공공기관과 각 부서별로 운영되는 전문기관이 협력하여 위기상황에 대비하고 신속하게 대처할 필요성이 있음.
- 가정폭력, 성폭력, 아동학대 신고접수 및 긴급격리 조치 시 쉼터 및 보호시설이 필요한 실정이나 관내시설이 없어 타 지역 시설에 보호조치 의뢰하고 있는 실정임.
- 보호자가 없거나 보호자의 부양능력이 없는 정신질환(의심)자는 정신보건법에 의해 응급입원은 가능하나 이에 따른 예산이 편성되어 있지 않으므로 응급입원(응급이송료와 입원비)에 대한 진료비 예산확보가 필요함.
- 365일 24시간 긴급한 위기상황에 대처할 위기대응 정보 부족 및 위기사유별 민·

관기관의 역할분담 중복 및 개입 기피로 신속한 처리 지연되고 있음.
이에, 민·관이 체계적이고 신속한 업무처리를 위한 공통 업무 매뉴얼이 필요함.

● 구분: 지역사업 및 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
위기상황 대응체계 구축	- 신고접수 건수 - 긴급격리 조치 시 보호조치 의뢰 건수 - 응급발생시 체계적 관리를 위한 협력병원 추가지정 여부 - 신속한 업무처리를 위한 공통 업무 매뉴얼개발 여부

● 사업내용

- 긴급 위기상황시 전문기관의 협력 대응체계 구축
- 전 관내 아동양육시설 연계 방안 검토
- 예산확보방안 강구 후 아동일시보호 그룹홈 설치 검토
- 가정폭력, 성폭력 피해자 증가에 따른 치료보호시설 협력병원(현재 5개소) 추가 지정
- 자살시도자 및 자·타해 위협이 있는 정신질환(의심)자의 응급발생시 체계적 관리를 위한 협력병원 추가지정

• 단계별 추진계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
위기 상황 대응 체계 구축	주 요 내 용	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 3명 서비스 : 사업타당성 조사, 사업계획 예 산 : 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 5명 서비스 : 관내전문기관 협력대응체계 구축안 수립, 협력병원 2개소 추가지정 예 산 : 500천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 5명 서비스 : 관내전문기관 협력대응체계 구축, 관내전문기관 협력대응체계 구축매뉴얼개발 계획 예 산 : 500천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 5명 서비스 : 관내 전문기관 협력대응체계 구축매뉴얼개발, 아동일시보호 그룹홈설치에 대한 공청회, 협력병원 2개소 추가지정 예 산 : 500천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 5명 서비스 : 아동일시보호 그룹홈설치 또는 연계, 협력병원 1개소 추가지정, 홍보 등 예 산 : 500천원
	성 과 지 표	1. 계획서	<ul style="list-style-type: none"> 협력대응체계 구축안 수립 협력대응체계 참여기관수 협력병원지정 	<ul style="list-style-type: none"> 협력대응체계 참여기관수 보호의뢰 및 연계건수 매뉴얼개발계획 수립여부 	<ul style="list-style-type: none"> 매뉴얼개발 여부 협력병원지정 수 공청회 실시여부 예산확보여부 	<ul style="list-style-type: none"> 아동일시보호 그룹홈설치 또는 연계 협력병원지정 기타사업수

• 향후 고려사항

현재 성폭력, 가정폭력 피해자의 2차 폭력 우려로 관내시설 이용을 기피 및 병원치료 후 가정복귀 연계율이 저조하나, 피해자 증가를 대비하여 성폭력, 가정폭력 피해자의 2차 폭력 발생에 대한 방지 대책과 향후 피해자 발생을 추이와 시설이용자 증가율을 검토 후 치료 보호시설 설치여부를 결정할 필요성이 있음

(2) 사업모니터링계획

구분	방법	횟수	시기
간담회	이해관계가 있는 기관 및 관련공무원의 의견수렴	사업초반 2회 사업전반 수시로	사업초반 및 전반
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과운영위원회	년 4회	분기별 1회
평가	사업별 실적평가	년 2회	반기별 1회

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

- 기존 관련 시설 단체에서 실시 중인 서비스 및 프로그램 등의 내용에 관한 정확한 진단과 파악
- 기존 서비스들을 효율적이고 효과적으로 조정하고, 연계하기 위한 방안 마련
- 부족한 시설, 서비스 등을 대체하기 위하여 신규로 건립되는 시설의 건립 계획에 반영하도록 함.

4.5. 핵심과제 5 : 양방향 복지로드 구축

4.5.1 개요

1) 추진 배경 및 필요성

- 욕구조사 결과를 살펴보면 용인시민의 복지시설 이용의 가장 큰 어려움으로 교통 불편 등으로 시설에 대한 접근성이 매우 열악한 것으로 나타남. 또한, 복지에 대한 정보부족으로 인해 복지서비스가 있어도 참여하기 어려운 상황으로 이러한 현상은 장애인 가구 등 복지 욕구가 더 큰 취약 계층에서 더 두드러짐. 4.5.
- 용인시는 지리적 여건으로 인해 3개구의 지역복지자원체계의 불균형적 분포와 이를 이용하는 지역주민들의 불편은 가속화되고 있어, 생활권역별 복지시설 이용의 기본적인 시스템인 이동 편의성 증진을 통해 지역주민을 위한 복지서비스의 효율성과 효과성 증진이 필요함. 이를 통해 지역주민의 복지체감도 향상에 기여할 수 있을 것임.
- 사회복지서비스를 이용하고자 하는 지역 주민 등 복지 수요자들에 대한 편의 시설 설치 통한 접근권의 보장과 이동능력의 향상은 그들에 대한 복지 증진 뿐만 아니라 궁극적으로는 '사회통합'을 달성하게 될 것임.
- 또한, 사회적 문제를 해결하고 지역 주민들의 복지 욕구를 충족시키기 위하여 지역사회의 공식, 비공식적인 자원을 개발하고, 자원들과의 연계 조정을 통해 서비스를 포괄적이고 장기적으로 제공하여 사회적 자원에 대한 접근성을 강화하고 서비스의 효과성 및 효율성을 높이기 위한 종합 서비스가 필요함. 이를 통하여 지역주민이 편안한 도시, 안전한 도시, 건강한 도시를 구현할 수 있을 것임.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 용인시민 중 복지서비스가 필요한 대상자는 39,126명으로 용인시 인구 중 약 4.1%를 차지하는 것을 알 수 있음.

- 용인시에는 다양한 복지 욕구를 해소하기 위한 사회복지시설을 운영하고 있는데 그 세부 내용을 살펴보면 경로당 760여 곳을 포함한 노인복지시설 958개소, 장애인복지시설 31개소, 여성복지시설 9개소, 아동복지시설 29개소, 보육시설 992개소, 청소년시설 18개소가 있으나 수지구, 기흥구 지역에 복지시설이 편중되어 있음.
- 편중된(수지구, 기흥구) 복지시설 배치로 불균형 복지서비스 및 복지시설 취약 지역 내 주민들은 복지기관의 접근성 불편(교통편)으로 이용에 어려움있고, 시설의 상당수가 입소시설 위주로 운영되고 있어 다양한 지역주민의 복지 욕구를 해소하는데는 한계가 있음.

(나) 공급분석

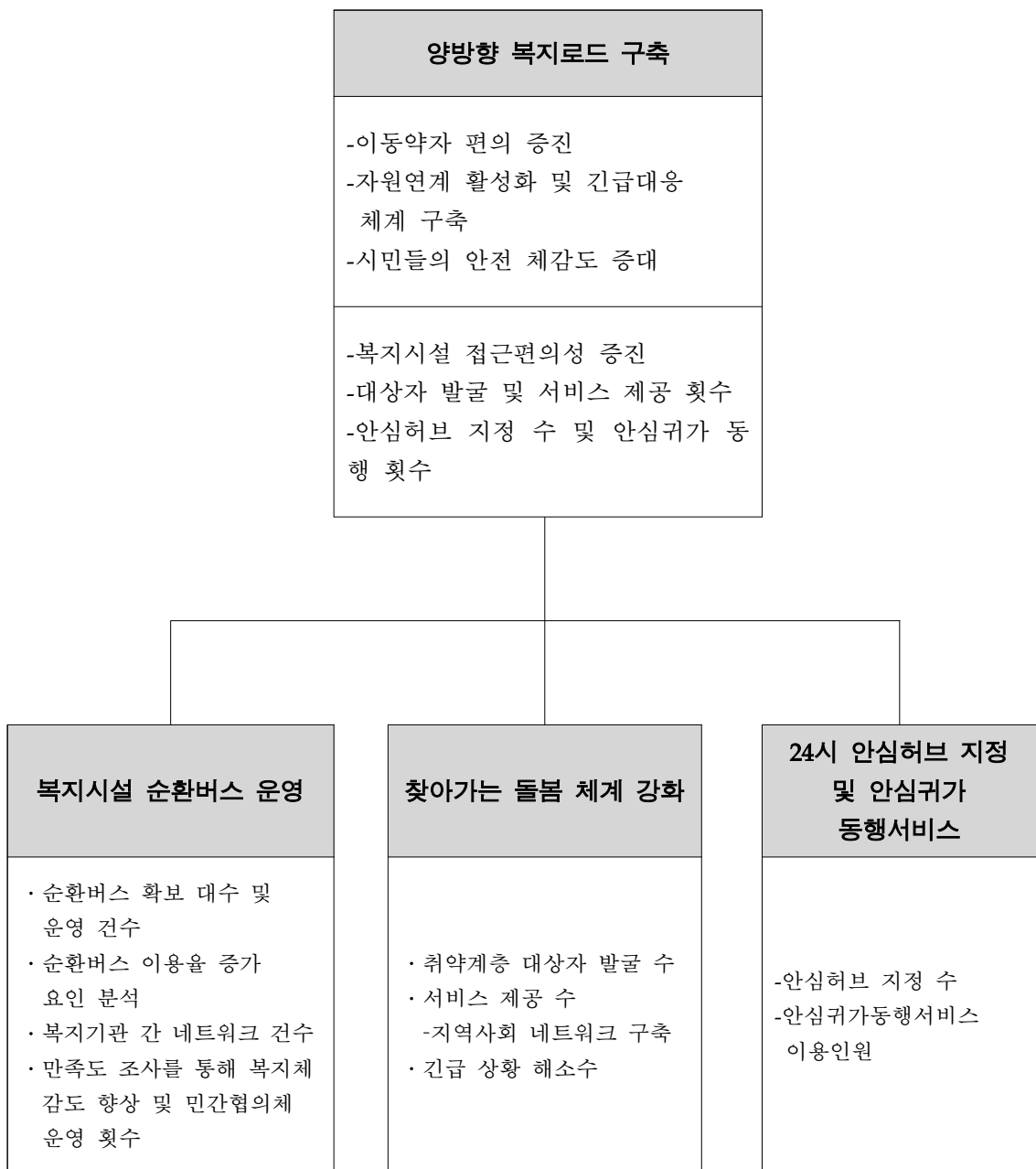
- 용인시에는 총 2,380여개의 사회복지시설이 운영되고 있으나, 경로당을 포함한 노인복지시설이 많이 설치되어 있는 등 설치나 서비스 유형, 그리고 지역별 운영 현황이 대체적으로 불균형적인 상황임.
- 이를 개선하기 위하여 개별 기관별로 셔틀버스 등을 운영하고 있으나, 이또한 지역별 편차가 심한 상황으로 복지 수요자들에 대한 체계적인 접근지원 체계 개선이 필요함.
- 또한, 시설 수의 한계로 인하여 복지 수요를 모두 충족시킬 수 없는 한계가 있으므로, 프로그램을 신규로 개발하여 직접 복지 수요자를 찾아가는 서비스를 제공함으로써 접근 편의성을 높이고 지역주민들이 편하게 지역복지 서비스를 이용 할 수 있는 토대 마련이 필요함.

(다) 수요 - 공급 격차 분석 및 대응 방안

- 복지수요자들의 이동성, 복지자원으로의 접근성을 높이기 위한 방안으로써 각 시설의 운영 서비스 및 프로그램에 대한 적극적인 홍보와 함께 지역 주민들이 쉽고 편하게 복지 자원으로 접근 할 수 있는 이동 체계를 마련해주어야 함
- 이를 위하여, 산발적으로 운영되고 있는 복지 수요자들을 위한 이동 체계 시스템을 시차원에서 통합하여 개선 방안을 모색해야 하는데 현재, 노인복지관 및 장애인복지관 등 개별 기관에서 운영하고 있는 셔틀버스의 운행노선 등을 재점검하여 운영의 효율성을 높이도록 함.

- 사회복지시설이나 프로그램에 직접 접근하기 어려운 시민들을 위해서는 직접 찾아가는 out-reach 프로그램을 개발을 개발함으로써 지역주민들의 안정적이고 균형적인 복지 이용환경을 구축하도록 함.
- 특히, 각종 범죄나 사회적 위험에 취약한 아동, 청소년, 여성, 노인 등이 안심하고 편안하게 거주할 수 있도록 안전한 지역사회를 만들기 위한 노력이 병행 되어야 할 것임.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



· 세부사업 개요

세부사업		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
복지순환버스 운영	예산	-	1,000천원	2,000천원	160,000천원	180,000천원
	성과목표	타당성조사	육구조사 실시, 재정 확보 기반마련	시범사업계획 수립, 재정확보	순환버스 운영, 복지체감도 증대	만족도 증대, 재정 확대
	사업계획	순환셔틀버스 타당성 조사	· 지역 육구조사 실시	· 시범사업 계획안 수립 · 셔틀버스 운영 시스템 구축안 수립	· 순환셔틀버스 확보 · 지역복지 체감도 조사 · 민관협의체 구성	· 셔틀버스 운영 · 운영 및 이 용실태 평가
찾아가는 들봄체계 강화	예산	1,600천원	60,000천원	120,000천원	160,000천원	300,000천원
	성과목표	사업 논의	자원연계활성화 체계적인 서비스 제공	자원연계활성화 체계적인 서비스 제공	자원연계활성화 체계적인 서비스 제공	자원연계 및 서비스 제공 활성화 대상자 발굴 및 긴급상황 해결 건수
	사업계획	사업논의	· 네트워크 시스템 구축 및 모임 · 대상자 발굴 및 서비스 제공	· 대상자 발굴 및 서비스 제공 · 자원연계	· 대상자 발굴 및 서비스 제공 · 자원 연계	· 대상자 발굴 및 서비스 제공 · 자원 연계
24시 안심허브 지정 및 안심귀가 동행서비스	예산	-	-	-	-	-
	성과목표	사업 논의	안심허브 지정 및 동행서비스 활성화	안심허브 지정 및 동행서비스 활성화	안심허브 지정 및 동행서비스 활성화	안심허브 지정 및 동행서비스 활성화
	사업계획	사업 논의	· 안심 귀가 동행서비스 · 안심허브 지정	· 안심 귀가 동행서비스 · 안심허브 지정	· 안심 귀가 동행서비스 · 안심허브 지정	· 안심 귀가 동행서비스 · 안심허브 지정

4.4.5 세부사업 계획

5-1

복지시설 순환 버스 운영

(1) 세부사업 5-1 계획

● 세부사업 개요

세부사업명	5-1 복지시설 순환버스 운영	
사업유형	복지 인프라 확충	
사업목적	복지시설 접근 편의성 증진	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명) 예산	투입된 인력수 투입된 예산액
산출	순환버스 확보대수 및 운영 건수 순환버스 이용율 증가 요인 분석 복지기관 간 네트워크 건수 복지체감도 향상 및 민간 협의체 운영 건수	
예산	370,000(천원)	
대상	전시민	
소관부서	노인장애인과	

● 추진배경

- 용인시민의 복지시설 이용의 가장 큰 어려움은 교통 불편 등으로 시설에 대한 접근성이 매우 열악함. 또한 복지에 대한 정보부족으로 인해 복지서비스가 있어도 참여하기 어려움. 이러한 현상은 장애인, 노인 등 복지 시설 이용 욕구가 강한 주민들에게 더 심각한 사안임.
- 용인시는 지리적 여건으로 인해 3개구의 지역복지자원체계의 불균형적 분포와 이를 이용하는 시민들의 불편은 가속화되고 있음.
- 현재 3개구 모두 장애인복지관이 운영되고 있고 용인시장애인종합복지관과 서북부장애인종합복지관은 셔틀버스를 운영 중임. 또한 처인구 시청 중심지역은 용인노인복지관과 청소년수련관에서 셔틀을 운영 중이나 2014년 중에 운행 중지 예정임.

- 이에, 생활권역별 복지시설 이용의 기본적인 시스템인 이동편의성 증진을 통해 지역주민을 위한 복지서비스의 효율성과 효과성 증진이 필요함. 이를 통해 지역주민의 복지체감도 향상에 기여할 수 있을 것임.

- 구분 :지역사업 및 지속사업

- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
-순환버스 운영을 통한 시민 복지 체감도 및 복지 시설 접근 편의성 증진	- 순환버스 확보 대수 및 운영 건수 - 복지기관 간 네트워크 건수 - 복지체감도 향상 및 민간협업체 운영 횟수

- 사업내용

- 지역 복지체감도 증진을 위한 민관 협업체 결성
- 순환버스 및 인력확보 및 운영
- 용인시를 전체 3개구 생활권역으로 설정하여 복지자원체계에서 실행하고 있는 셔틀운영 시스템을 분석하고, 현재 실행중인 3개구 장애인, 노인복지관을 중심으로 생활권역별 모든 시민대상(장애인) 셔틀버스 운영체계 마련(처인구 시범사업)
- 매해 셔틀운영 만족도 분석을 통해 효율적인 체계 구축

• 단계별추진계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
복지 시설 순환 버스 운영	주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 비인력 서비스 : 순환셔틀버스 타당성 조사 및 검토 예 산 : 비예산 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 비인력 서비스 : -지역 욕구조사 실시 예 산 : 1,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 비인력 서비스 : -시범사업계획(안) 수립 -셔틀운영시스템 구축(안) 수립 예 산 : 2,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 1명(상근직) 서비스 : -순환셔틀버스 확보율 100% 실현 및 운영 -이동약자편의 증진시스템 본격 운영 -지역 복지체감도 조사 -민관협의체 결성 예 산 : 160,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 1명(상근직) 서비스 : -셔틀운영 및 이용현황 이 - 운영 실태 매 해 평가 예 산 : 180,000천원
	성과 지표	<ul style="list-style-type: none"> - 타당성 조사 실시 여부 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역욕구조사 실시 여부 - 재정 수립 여부 	<ul style="list-style-type: none"> - 시범사업계획 수립 여부 - 셔틀운영시스템 구축 여부 - 재정수립 여부 	<ul style="list-style-type: none"> - 순환셔틀버스 확보여부 및 운영건수 - 지역복지체감도 조사여부 - 민관협의체 결성 및 운영건수 - 재정수립여부 	<ul style="list-style-type: none"> - 운영실적 및 만족도 조사 실시 결과 여부 - 재정수립여부

• 향후 고려사항

- 각 기관에서 자체적으로 운영되는 셔틀운영버스에 대한 전체 조정 및 증재할 수 있는 기구 필요.
- 이용대상자 및 운영에 소요되는 비용 확보 방안 논의.
- 시스템과 서비스에 대한 충분한 홍보를 통해 복지서비스에 대한 체감도 향상 필요.

(2) 사업모니터링계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
간담회	-이해관계자가 있는 기관 및 관련 부처 공무원의 의견 수렴	사업초반 1회	사업초반
내부평가	관계부처 합동으로 장애인복지 사업의 이행사항에 대한 전반적 평가	매년 1회	회계연도 종료시점
자문위원회	관련전문가(대학교수 및 전문가)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과 운영위원회	년 4회	분기별 1회
평가	사업별 실적평가	년 2회	반기별 1회

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

- 용인시 전 지역과 연결 될 수 있는 거점 지역에 정류장 설치 필요.
- 지속적인 수요에 대비한 예산 관리 필요.

5-2

찾아가는 돌봄체계 강화

(1)세부사업 5-2 계획

● 세부사업 개요

세부사업명	5-2. 찾아가는 돌봄체계 강화	
사업유형	프로그램 확대	
사업목적	복지사각지대 대상자 발굴 및 서비스 제공을 통한 복지 증진	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명) 예산	투입된 인력수 투입된 예산액
산출	취약계층 대상자 발굴수 서비스 제공수 지역사회 네트워크 구축 수 긴급상황 해결 건수	
예산	676,000(천원)	
대상	전시민	
소관부서	복지정책과, 노인장애인과, 여성가족과, 아동보육과	

● 추진배경

- 용인시 인구(952,826명) 중 복지서비스가 필요한 대상자는 39,126명으로 용인시 인구 중 4.1%로 나타남. 이 중 노인인구는 133,128명으로 전체 인구의 약13.9%를 차지하고 있으며, 이는 고령화 사회로 진입함을 보여주고 있음.
- 욕구조사결과에 의하면 지역의 노인 복지 향상을 위해 필요한 서비스에 대해서 여가 및 문화활동 지원 24.1%, 복지정보제공 및 상담 17.2%, 방문간호서비스 15.2%, 가사지원서비스 11%, 보호서비스(주간, 단기보호) 8.3%, 고용지원서비스 6.9% 기타 7.6%, 방문간호 및 주거 환경의 개선 등이 각각 4.8%로 나타남. 조사구분을 건강과 경제적 측면으로 묶어서 볼 때 전체 비중이 46%로 노인 돌봄 및 보호가 필요한 것으로 볼 수 있음.
- 정부에서는 계층 간의 갈등을 줄이고, 국민의 최저생활보장 및 최저의 사회활동을 보호하고자 「사회적 안전망」을 구축하였으나, 국가에서 보장하고 있는 사

회보장제도의 미비한 부분을 보완하는 데에 그치고 있는 실정으로 사회적 문제를 해결하기 위해서는 지역사회 공식·비공식적인 자원을 개발하고, 자원들과의 연계조정을 통해 서비스를 포괄적이고 장기적으로 제공하여, 사회적 자원에 대한 접근성을 강화하고 서비스의 효과성 및 효율성을 높이기 위한 종합서비스가 필요.

- 노인복지대상자의 위기상황을 해결하기 위해 복지기관의 네트워크를 구성하고 대상자를 직접 찾아가 서비스를 제공하는 등의 다양하고 체계적인 복지서비스 필요.

● 구 분 : 지역사업, 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
-복지사각지대 대상자 복지 증진	<ul style="list-style-type: none"> - 취약계층 대상자 발굴 수 - 서비스 제공 수 - 지역사회 네트워크 구축 - 긴급 상황 해소수

● 사업 내용(활동)

- 지역 내 복지기관 네트워크 구축
- 정기적 복지네트워크 모임
- 지역별 · 영역별 실무자를 통한 ‘찾아가는 복지관’ 등의 사업 실시
- 대상자별 자원연계 및 서비스제공(생계, 의료, 주거, 교육··)
- 자체예산 확보를 통한 긴급지원 실시 등

• 단계별 추진 계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
찾아가는 돌봄 체계 강화	주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 총 4명 노인복지전문가 1명 공공 담당자 1명 사회복지교수 1명 보건의료전문가 1명 서비스 : 사업 전개 논의 예산 : 1,600천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 처인, 기흥, 수지 내 1개관 서비스 : 네트워크 시스템 구축 및 도입 대상자 발굴 및 서비스제공 예산 : 60,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 처인, 기흥, 수지 내 2개관 서비스 : 대상자 발굴 및 서비스제공 자원연계 예산 : 120,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 처인, 기흥, 수지 내 2개관 서비스 : 대상자 발굴 및 서비스제공 자원연계 예산 : 180,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 처인, 기흥, 수지 내 2개관 서비스 : 대상자 발굴 및 서비스제공 자원연계 예산 : 300,000천원
	성과 지표		<ul style="list-style-type: none"> 자원연계 및 서비스제공 수 대상자 발굴 수 긴급상황 해소 수 네트워크 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 자원연계 및 서비스제공 수 대상자 발굴 수 긴급상황 해소 수 네트워크 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 자원연계 및 서비스제공 수 대상자 발굴 수 긴급상황 해소 수 네트워크 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 자원연계 및 서비스제공 수 대상자 발굴 수 긴급상황 해소 수 네트워크 도입

• 향후 고려사항

- 지역 사회 내 협력자 및 기관을 발굴하고 지속적인 관리를 이룰 수 있는 거점기관 필요함.
- 지역 사회연대 분위기 조성을 위한 통한 지속적인 홍보 필요
- 저소득층계층은 언제나 최극빈층으로 전략할 위험이 있는 차상위 계층에 대한 지역사회 보호 및 원조를 위한 연계망 구축이 필요
- 전문사례관리임으로 본 사업 추진 담당자의 지속적인 역량강화 및 전문교육이 요구됨

(2) 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
간담회	실무자 의견수렴	사업초기 2회	사업 초기 단계 및 준비 과정
자문	관련 전문가 (교수 및 경력자)	사업초기 2회	사업 초기 단계 및 준비 과정
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과 운영위원회 협의회	지복지협의체 연 2회	분기 1회
평가	사업별 실적 평가	년 2회	반기 1회

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

- 접근성이 가까운 수지구, 기흥구내에 복지 서비스가 집중 될 수 있음.
- 기존 무한돌봄센터 기능을 활용함에 있어서 제한적이 있기 때문에 자체내 위기 지원 재원이 필요.
- 시행하고 있는 무한돌봄, 재가, 장기요양, 노인돌봄, 독거노인친구만들기, 공공 주민센터·구청 복지서비스 담당자들 간의 원활한 네트워크 구성 및 추가 지역사회 자원을 연계 협력이 필요

5-3

24시 안심허브 지정 및 안심귀가 동행서비스

(1)세부사업 5-3 계획

- 세부사업 개요

세부사업명	5-3. 24시 안심허브 지정 및 안심귀가 동행서비스	
사업유형	프로그램 확충	
사업목적	안전한 도시 구현을 통한 시민 안전감 확대	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명)	투입된 인력수
	예산	투입된 예산액
산출	안심허브 지정 수	
	안심귀가 동행서비스 이용인원 수	
예산	없음	
대상	전 시민	
소관부서	여성가족과	

- 추진배경

- 2013년 용인시가 여성가족부로부터 여성친화도시로 지정됨에 따라 안전하고 편리한 여성친화적 도시조성을 위한 사업 추진
- 사회적 안전장치를 통해 시민전체가 안전하고 편리한 도시조성, 여성의 건강증진 인프라 구축 및 활력을 불어 넣는 생활환경 구현으로 인간중심 도시 만들기 필요

- 구분 : 지역사업 + 신규사업

- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
안전한 도시 구현으로 시민 안전감 확대	- 안심허브 지정 수 - 안심귀가 동행서비스 이용인원

● 사업내용

- 관련부서 및 유관기관, 단체회의 및 협의
- 범죄에 취약한 아동, 청소년, 여성, 노인 등이 안심하고 가족을 기다릴 수 있는 공간(편의점, 주유소, 경전철 역 등) 제공
- 운영기관(편의점 등 희망업체) 협의
- 안심귀가 동행서비스 시범구역 지정 및 운영
- 안심허브에서 안심귀가동행봉사단이 대기, 서비스 이용자가 신청 시 집까지 안심귀가 동행

● 단계별 추진계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
24시간 안심 허브 지정 및 안심 귀가 동행 서비스	주요 내용	· 인력 : 유관기관 및 단체 · 서비스 : 사업 전개 논의 및 시범운영	· 인력 : 안심귀가 동행봉사단 · 서비스 : 안심귀가 동행 서비스 운영 안심허브 지정 (11곳) · 예산 : 비예산	· 인력 : 안심귀가 동행봉사단 · 서비스 : 안심귀가 동행 서비스 운영 안심허브 지정 (30곳) · 예산 : 비예산	· 인력 : 안심귀가 동행봉사단 · 서비스 : 안심귀가 동행 서비스 운영 안심허브 지정 (50곳) · 예산 : 비예산	· 인력 : 안심귀가 동행봉사단 · 서비스 : 안심귀가 동행 서비스 운영 안심허브 지정 (70곳) · 예산 : 비예산
	성과 지표	- 시범운영 착수여부	- 서비스 운영여부 - 홍보 등 시민 참여 노력도	- 서비스 운영여부 - 홍보 등 시민 참여 노력도	- 서비스 운영여부 - 홍보 등 시민 참여 노력도	- 서비스 운영여부 - 홍보 등 시민 참여 노력도

● 향후 고려사항

- 안심귀가 동행서비스는 공공기관, 단체와의 협력이 중요함(행정과, 안전총괄과, 3개구 건설도시과, 경찰서, 여성단체협의회, 자율방범대, 새마을회, 리통장연합회, 청소년지도위원 등)
- 범죄 발생률이 높은 심야시간에 안심허브 지정 및 안심귀가동행서비스 실시 필요

(2) 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체대표협의 체 및 실무분과 운영위원회	년 4회	분기별 1회
평가	사업별 실적평가	년 2회	반기별 1회

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

- 지속적인 서비스 제공이 가능하도록 체계적인 인력 운영 및 관리 시스템 구축 필요
- 운영인력의 안전을 강화할 수 있는 방안 마련

4.6. 핵심과제6 맞춤형 일자리 체계 구축

4.6.1 개요

1) 추진 배경 및 필요성

- 저소득층 및 취업 취약계층의 고용보장이 보편적으로 이루어지고 고용을 통한 소득보장이 향상된다면 결국은 이들의 사회참여 증진을 물론 사회통합을 이루어내기 위한 기반이 될 것임.
그럼에도 불구하고, 취업 취약계층의 취업을 지원하기 위한 관련 시설들의 운영상의 미흡과 수적 부족, 사업의 시너지를 높이기 위한 네트워크 체계 구축 미흡 등의 문제들이 취업 취약계층의 고용을 활발히 이뤄내기 위한 기능과 역할을 다하지 못하는 등 한계를 드러내고 있음.
- 저소득 등 취약계층에 대한 취업기회 제공은 일자리를 통해 이들의 경제적 자립·자활을 도울 수 있어 매우 중요한 사안이나, 취약계층 일수록 실직을 경험하는 비율이 높고, 실직하면 빈곤에 이르거나 이에서 벗어날 수 있는 기회가 박탈당함으로써 저소득층이 안정적인 일자리를 얻을 수 있도록 체계적인 지원책이 필요함
- 현재, 취약계층을 대상으로 하는 노동부의 ‘취업성공패키지’ 등의 사업들이 진행되고 있으나 이들을 채용해야하는 기업들에서의 수요나 태도는 여전히 수동적인 상황임. 따라서, 저소득층을 대상으로 취업의 기회가 확대될 수 있도록 각 기업들에서 적극적으로 나설 수 있는 사회적 분위기 조성 및 저소득층 고용 확대를 위한 시 차원의 행정적 지원체계 구축이 필요함
- 여성, 장애인, 노인 등 노동 취약계층의 경우 일반노동시장 진입이 매우 어려운 실정이고, 다양한 대상자들의 특성에 맞는 일자리 개발 및 연계 지원 또한 요구됨. 이에 민간이 주도하고 관이 지원하는 지역 일자리 센터를 설립 추진하여 종합적이고 능동적으로 대처 할 수 있도록 용인시는 일자리지원센터를 건립하여 지역주민들이 적극적인 사회참여를 통하여 건강하고 자립적인 생활이 이루어지도록 함.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 용인시 2014년 3월말 현재 용인시 주요복지대상자 중 기초생활 수급자수는 5,538명, 차상위 계층 3,459명으로, 특성별 인구변화 추이를 보면, 빈곤층과 차상위 계층의 비율은 증가하고 있는 추세이며, 보다 적극적인 복지서비스 개발과 실행을 통해 저소득층의 생활안정과 건강한 육성을 추구해야 할 때임.
- 욕구조사 분석 내용을 봐도 가구의 생활여건 수준 문항에서 생활 어려움에 대한 문제 정도를 각 항목별 평균을 조사한 결과, 저(무)소득, 과다 지출로 인한 생활상의 어려움이 2.8점(표준편차 1.3)으로 가장 높게 나타났음. 부채청산으로 인한 어려움 등과 자녀 양육 및 자녀 교육에 관한 어려움이 각각 2.5점(표준편차 1.1)으로 나타났고, 실직, 재취업, 퇴직으로 인한 어려움이 2.3점(표준편차 1.4) 등의 순으로 나타났음. 그러므로 소득향상과 취업 및 재취업에 관한 서비스가 필요함.
- 또한, 욕구조사 결과 지역구별로 빈곤예방 및 감소와 관련된 것과 지역구별로 실업에 대한 대응과 관련된 것에 대해서 부정적 답변이 많았음.
- 2011년 통계청 3분기 지역별고용조사에서 전국 9개 도의 156개 시·군내 가구원을 조사 실시에서 용인시는 경제활동 참가율에 하위 5곳 중 4위로 55.5%, 고용율은 하위 5곳 53.5% 3위, 실업률은 상위 5곳 3.9%로 2위를 결과를 나타내고 있어 관련 대책 마련이 시급함.

(나) 공급분석

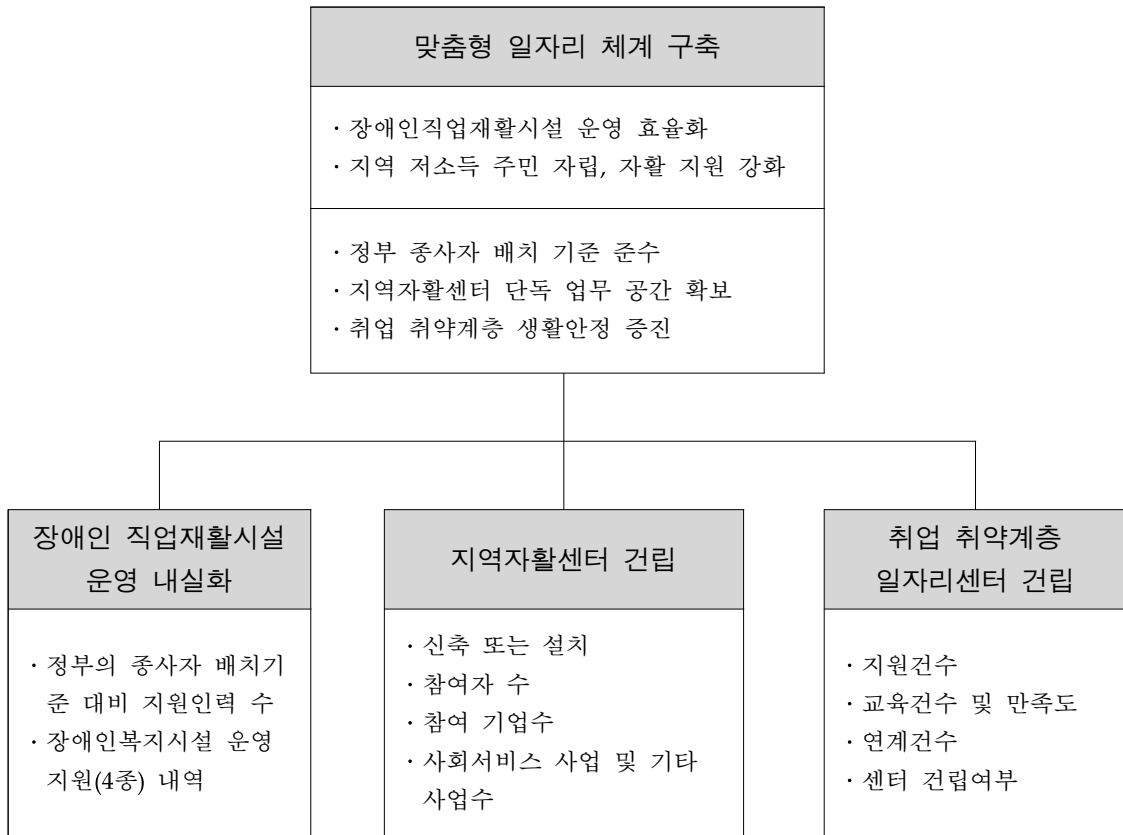
- 용인일자리센터가 운영되고 있으며 채용, 인재정보, 지원사업 등이 진행되고 있으나, 취약계층에 대해서는 접근이 용이 하지 못함
- 노인들의 취업 및 일자리를 제공하는 기관은 용인 시니어클럽 1개소, 노인일자리 사업을 추진하고 있는 노인복지관과 종합사회복지관 3개소, 노인회 운영 취업지원센터 3곳이 있으며, 만 65세 이상 노인일자리 사업으로 공익형, 교육형, 복지형, 시장형 사업 유형으로 진행되고 있음.
- 경력단절 여성 재취업 촉진으로 취·창업특강, 직업복귀 상담, 고용기업 인센티브, 교육 등이 이루어지고 있음.
- 용인시 내 장애인복지관 3곳에서 직업지원 사업의 일환으로 전환교육, 직원 훈련, 상담, 알선, 지원교육, 취업 후 적응지도 등의 사업을 진행.

- 용인시 내 장애인 직업 재활시설로 5곳이 운영되고 있으며, 떡, 제과, 비닐, 과자, 원두, 조명을 생산하고 있음.

(다) 수요 - 공급 격차 분석 및 대응 방안

- 2013년 현재 우리나라 장애인 고용을 살펴보면 법정 고용율이 2.5%인 반면 실제 고용율은 이에 못 미치는 2.41%로 나타나고 있는 것만 보더라도, 법정 의무 고용이 보장되지 않는 기타 취업 취약 계층에 대한 취업기회는 더 열악한 상황임
- 용인시지역주민욕구조사 결과를 보더라도 취업에 대한 욕구가 강하게 나타나고 있고, 취업 취약계층인 노인, 장애인의 경우를 살펴봐도 취업 지원 서비스에 대한 수요가 많은 것으로 나타남.
- 하지만, 취업취약계층의 고용기회 확대와 자활을 지원하는 시설들에 대한 시민들의 인식정도가 낮고, 이들 간의 네트워크를 통한 시너지 제고 효과를 찾아보기 힘든 상황임.
- 특히, 저소득층의 자활자립을 지원하는 용인지역자활센터가 민간위탁사업으로 운영 중이나, 시민들이 이를 인지하지 못하는 비율이 65%가 넘고 92%가 이용 경험이 없는 것으로 나타나는 등 사업의 효율이 떨어지고 있는 것으로 나타남.
- 따라서, 이들에 대한 지역주민들의 신뢰를 높이기 위하여 관련 시설, 인프라를 정비하고, 각 시설별, 기관별 업무를 효율적, 효과적으로 조정하고 관리할 수 있는 종합일자리센터 건립을 통하여 지역 취업 취약계층의 자활, 자립을 지원하기 위한 체계를 강화함.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



· 세부사업 개요

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
장애인직업재활 시설 운영 내실화	예산	-	210,000천원	150,000천원	120,000천원	480,000천원
	성과목표	필요성 검토	운영 인력확대	운영인력확대	운영인력 확대	법정 운영인력 확보
	사업계획	필요성 검토	장애인 복지시설 운영지원	장애인 복지시설 운영지원	장애인 복지시설 운영지원	장애인 복지시설 운영지원
지역자활센터 건립	예산	-	30,000천원	5,000천원	500,000천원	300,000천원
	성과목표	사업논의	사업타당성 조사	기본계획수립	설치장소 선정 및 예산 확보	건립완료
	사업계획	사업논의	사업타당성 조사	행재정 기본계획수립	공청회 공간 부지 확보	신축 또는 설치 참여자, 참여기관 모집 홍보
취업 취약계층 일자리센터 건립	예산	-	30,000천원	50,000천원	1,000,000천원	300,000천원
	성과목표	사업전개 논의	일자리 현황 및 욕구 조사	분야별 일자리 욕구 현황조사	시설 개소	교육 훈련 활성화 및 취업 확대
	사업계획	사업 논의	일자리센터 부지 논의 일자리 욕구 조사 실시	일자리 종합지원센터 부지선정 연계 고용 네트워크 진행 예산확보 일자리 욕구 조사 실시	일자리 종합지원센터 건립 및 수탁 선정 일자리 공모사업	연계고용네트워 크 진행 분야별 연계, 고용, 교육, 훈련 실시

4.4.6 세부사업 계획

6-1

장애인 직업재활시설 운영 내실화

(1)세부사업 6-1 계획

• 세부사업 개요

세부사업명	6-1. 장애인 직업재활시설 운영 내실화	
사업유형	복지 인프라 강화	
사업목적	지역재활 시설 역량 강화	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명)	투입된 인력수
	예산	투입된 예산액
산출	정부의 종사자 배치기준 대비 지원 인력 수 장애인 복지시설 운영 지원 여부	
예산	960,000(천원)	
대상	장애인	
소관부서	노인장애인과	

• 추진배경

- 복지패러다임이 복지에서 노동으로 변화되고 장애인복지에 대한 정책방향과 내용도 이러한 변화의 영향을 받아 장애인의 경제활동참가를 증시하는 분위기로 바뀌고 있고 그 중심에 장애인 직업재활시설이 있음.
- 그러나 장애인복지시설 중 유일하게 정부의 종사자 배치기준 대비 부족하게 인력지원을 받는 곳은 장애인 직업재활시설이며 관내 100%인력지원을 받는 시설은 전무함.
- 장애인직업재활시설은 『복지적 기능』과 동시에 장애인을 고용하여 『생산적 기능』을 수행한다는 점에서 다른 장애인복지시설과는 차별성을 지니고 있음. 따라서 장애인의 고용창출과 수익증대를 위해서는 최소한의 역량을 발휘할 수 있도록 기본적인 지원과 구조적인 지지가 시급함.

● 구분 : 지역사업 + 계속사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
-직업재활 기관 역량강화	-정부의 종사자 배치기준 대비 지원인력 수 -장애인복지시설 운영지원(4종) 여부

● 사업 내용(활동)

- 장애인직업재활시설이 복지적 기능과 생산적 기능을 감당하기 위해서는 최소한의 역량을 발휘할 수 있도록 기본적인 지원과 구조적인 지지를 위해 정부의 종사자 배치기준과 맞게 인력지원

● 단계별 추진 계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
장애인 직업 재활 시설 운영 내실화	주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 서비스 : -충원필요성 검토 예 산 : 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : (7명 충원) 정부 종사자 배치기준80% 이상 지원 서비스 : -장애인복지시설 운영지원 예 산 : 210,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : (5명 충원) 정부 종사자 배치기준90% 이상 지원 서비스 : -장애인복지시설 운영지원 예 산 : 150,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : (4명 충원) (정부 종사자 배치 기준100% 이상 지원) 서비스 : -장애인복지시설 운영지원 예 산 : 120,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : (계속유지) (정부 종사자 배치 기준100% 이상 지원) 서비스 : -장애인복지시설 운영지원 예 산 : 480,000천원
	성과 지표	-충원필요성 검토 여부	-인력지원 -장애인복지시설 운영지원(4종) 내 역 -재정수립여부	-인력지원 -장애인복지시설 운영지원(4종) 내 역 -재정수립여부	-인력지원-장애인 복지시설 운영지 원(4종) 내역 -재정수립여부	-인력지원 -장애인복지시설 운영지원(4종) 내 역 -재정수립여부

● **향후 고려사항**

- 지자체의 예산 확보와 직업재활시설 운영에 대한 적극적인 관심이 필수적임.

(2) 사업 모니터링 계획

- 장애인 분야의 사업 모니터링은 공청회 및 간담회를 비롯한 사업의 이행여부와 과정을 평가하기 위해 내부평가 및 자문위원회, 지역사회실무협의체내 장애인분과를 중심으로 수퍼비전 및 평가 등을 실시함.

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

- 지자체의 예산 상황에 따라 인력 지원의 변화가 생기지 않도록 예산 관리 철저
- 인력 확충에 따른 서비스 질 향상 도모

6-2

지역자활센터 건립

(1)세부사업 6-2 계획

- 세부사업 개요

세부사업명	6-2. 지역자활센터 건립	
사업유형	시설 확충	
사업목적	취약계층에 대한 자활 기회 확대	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명)	투입된 인력수
	예산	투입된 예산액
산출	사업공간 확보 여부	
예산	385,000(천원)	
대상	저소득층	
소관부서	복지정책과	

- 추진배경

- 저소득 취약계층 대상 일자리 제공기관 ‘지역자활센터’의 원활한 사업수행을 위한 공간마련이 시급
- 현재 동백동 소재 상가 내 임대 중.(임대료 지출 연 2,376만원)이나 과도한 임대료 지출로 인해 센터운영 및 자활사업의 축소가 우려되며, 저소득 참여주민의 복지 사례관리를 위한 교육상담실 설치 필요
- 기업 사회공헌 활동 및 지역주민의 자원봉사를 적극적으로 유치할 수 있도록 자활근로사업 체험프로그램 운영 공간 확보 요구
- 복지부 지침에 의거 지자체에 공공청사 등에 무상임대를 권고하고 있으나, 시 재정위기로 인한 공간 확보의 어려움이 있음.

- 구분: 보편사업(국고보조사업) 및 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
용인시 지역자활센터 신축 등을 통한 안정적인 사업공간 확보	-신축 또는 공간 확보 여부

● 사업내용

- 일자리 창출을 위한 작업장(체험장) 및 교육장으로 추진
- 지역자활센터 사무실과 자활근로사업단 작업장 운영
- 기업 사회공헌 및 지역주민 자원봉사 참여를 위한 자활사업 체험장 운영
- 근로능력이 약한 주민의 일자리 적응을 위한 공동부업장 운영
- 참여주민의 자활의식 고취를 위한 교육 프로그램실(정보화 교육장 포함) 운영
- 자활생산품 전시·판매·홍보실 추진
- 자활 생산품 전시, 판매, 홍보를 위한 공간 설치
- 복지사례관리 및 집중취업지원을 위한 복지사례관리실 추진

● 단계별 추진계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
용인시 지역자활센터 건립	주요내용	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 : 사업논의 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 5명 (실무관, 센터 실무자, 복지 전문가 등) • 서비스 : 사업타당성 조사 • 예 산 : 30,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 5명 (실무관, 센터 실무자, 복지 전문가 등) • 서비스 : 행재정 기본계획수립 • 예 산 : 5,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 5명 (실무관, 센터 실무자, 복지 전문가 등) • 서비스 : 공간 (부지) 확보 • 예 산 : 500,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 5명 (실무관, 센터 실무자, 복지 전문가 등) • 서비스 : 신축 또는 설치 • 예 산 : 300,000천원
	성과지표		- 조사여부	-계획수립여부	-공청회 실시여부 -예산확보 여부	-설치여부

● 향후 고려사항

- 저소득층의 참여와 기업의 사회공헌 및 시민자원봉사 참여의 장으로 확대가 이루어져야 하며 향후 지역사회 주민들의 참여를 통한 체험과 나눔을 중심으로 상생의 지역공동체 형성을 추구할 필요성이 있음.
- 설치장소 선정은 접근이 용이하고 전달체계를 고려한 장소를 선정해야 함.
- 충분한 홍보를 통해 저소득층이 참여를 촉진할 필요성이 있음.

(2) 사업모니터링계획

구분	방법	횟수	시기
공청회	지역주민 및 사회단체, 사회복지법인 등의 의견수렴	사업초반 1회 수시	사업초반
간담회	이해관계가 있는 기관 및 관련공무원의 의견수렴	사업초반 2회 사업전반 수시로	사업초반 및 전반
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과 운영위원회	년 4회	분기별 1회
평가	사업별 실적평가	년 2회	반기별 1회

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

- 기존 사업과 신규 추진 예정 사업의 특성을 고려한 설치 설계 필요
- 예산 확보를 통한 안전하고 규모있는 건립 추진

6-3

취업 취약계층 일자리 지원센터 건립

(1)세부사업 6-3 계획

● 세부사업 개요

세부사업명	6-3. 취업 취약계층 일자리 지원센터 건립	
사업유형	시설 확충	
사업목적	취업 취약 계층에 대한 생활안정 증진	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명)	투입된 인력 수
	예산	투입된 예산액
산출	지원 건수	
	조사 건수	
	센터 착공 여부	
예산	1,300,000(천원)	
대상	전 시민(취약계층)	
소관부서	복지정책과	

● 추진 배경

- 2014년 6월 4일 정홍원 국무총리 주재 국무회의 고용률 로드맵에서 우리나라 전 체적으로 90년 이후 '고용 없는 성장'이 지속되고 성장률마저 점차 하락 하면서, 고용률은 '03년 이후 10년째 63~64%를 벗어나지 못하고 있고, 수출·제조업 중심의 경제구조는 고용창출력을 약화시켜왔고, 고용의 대부분을 담당하는 중소기업과 서비스업의 낮은 생산성, 남성가장의 장기간 근로에 의존한 근로문화는 고용창출에 큰 저해요인이 되고 있고, 여성의 경력단절, 청년의 고학력화, 베이비 부머의 이른 퇴직 등으로 취업에로요인이 구조화되는 가운데, 고용창출의 어려움이 있다고 발표함.
- 2011년 현재 고령자들이 겪고 있는 어려운 점은 '경제적인 어려움(40.2%)'과 '건강문제(39.8%)' 가장 많음. 2011년 현재 고령자의 경제활동참가율은 29.5%로 남자 고령자는 40.6%, 여자 고령자는 21.8%로 나타남. 그러나 2012년 통계에 의하면 고령층(55~79세) 중 향후 취업하기를 희망하는 비율은 59.0%로 취업에 대한 욕구가 높은 것으로 나타남. 취업 희망 고령층이 일하기 원하는 주된 이유는 '생활비에 보탬이 되어서(54.4%)'가 가장 높았고, 다음은 '일하는 즐거움 때문(36.5%)'으로 나타남.(100세 시대 노인여가 활성화를 위한 노인복지관 기능과 역할 재정

- 립, 2012)
- 최근 평균 수명의 증가로 인해 노인들의 사회참여, 근로 욕구가 늘어가고 있음. 이는 퇴직 후 노인의 경제적 생활에 대한 어려움을 이야기하며, 이러한 환경적, 생리적 요인에 따라 노년층의 일자리 욕구가 증가함을 설명할 수 있음.
 - 2013년 경력단절 여성 등의 경제활동 실태조사에서 결혼·임신·출산·육아 등으로 인한 경력단절 이후 다시 경제활동에 참여하지 못하는 여성들과 취업을 하더라도 다시 경력단절을 겪는 여성들이 많다고 조사가 되었음. 경력단절 사유는 결혼(63.4%), 임신·출산(24.7%), 가족돌봄(4.9%), 미취학자녀 양육(5.9%)가 주를 이뤘음.(여성가족부 경력단절여성지원 김민아과장, 2014. 2.27 정책 브리핑)
 - 장애 및 장애인에 대한 사회적 편견과 장애인의 심리적, 기능적 어려움으로 인하여 장애인 직업 재활이 활성화되지 않고 있는 것이 현실이나 장애인 취업을 통해서 장애인의 자립을 촉진 할 수 있고, 사회구성원으로서의 역할을 부여, 자존능력을 향상 시켜 활동능력을 극대화 하여 자존감을 증진할 수 있음.
 - 취약계층의 실업률과 실직자의 증가가 예상되며 근로능력이 있는 취약계층은 다양한 개인적, 사회적 제한 사항으로 일자리 확보와 연계에 어려움이 있어 일 자리를 찾더라도 지속적인 근로가 이루어지지 못하고 한시적인 일자리와 낮은 급여로써 탈빈곤에 어려움이 있음.
 - 여성, 장애인, 노인 등 노동 취약계층의 경우 일반노동시장 진입이 매우 어려운 실정이고, 다양한 대상자들의 특성에 맞는 일자리 개발 및 연계 지원 또한 요구 된다. 이에 민간이 주도하고 관이 지원하는 지역 일자리 센터를 설립 추진하여 종합적이고 능동적으로 대처 할 수 있도록 용인시는 일자리지원센터를 건립하여 지역주민들이 적극적인 사회참여를 통하여 건강하고 자립적인 생활이 이루어지도록 함.

● 구 분 : 지역사업, 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 취업 취약계층에 대한 생활안정 증진	- 지원 건수 - 교육 건수 및 만족도 - 연계 건수 - 센터 건립 여부

● 사업 내용(활동)

- 종합 일자리 지원센터 건립 추진
- 인력 안전화를 통해 다양하고 안정적인 일자리사업 구상 및 개발 / 일자리 창출
- 청소년, 일반(성인), 노인, 저소득층 여성 고용 체계 구축
- 취업지원서비스 및 미스매치 해소
- 지역유관기관 협력 네트워크 구축 및 운영
- 청소년 전문 노동 서비스 운영 / 청소년 아르바이트 포탈 의무 착용화, 청소년 아르바이트 계명 스티커 부착 / 업소 점검 및 우수업체 선정 및 혜택
- 사업장의 장애인식 개선 / 장애유형을 고려한 일자리 선발 기준
- 일자리 사업 공모

● 단계별 추진 계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
취업 취약 계층 일자리 종합 지원 센터 건립	주요 내용	· 사업논의	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 총 8명 (청소년, 노인, 장애인, 여성 분야 담당(자)) ● 서비스 : <ul style="list-style-type: none"> · 간담회 · 사업 논의 ● 예 산 : - 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 총 5명 ● 서비스 : <ul style="list-style-type: none"> · 관련조직 신설 · 일자리 욕구 조사 실시 ● 예 산 : 30,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 총 5명 ● 서비스 : <ul style="list-style-type: none"> · 타당성조사 · 센터 부지 논의 · 예산확보 ● 예 산 : 800,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 총 5명 ● 서비스 : <ul style="list-style-type: none"> · 센터 건립 추진 · 프로그램 개발 ● 예 산 : 200,000천원
	성과 지표	· 사업논의	· 부서별 협의 및 논의 여부	· 분야별 일자리 욕구 조사 실시	· 조사 실시 · 예산 확보	· 착공 여부

● 향후 고려사항

- 지속가능하고, 지역에 적합한 업종을 선택하여 지역의 관심 유도 및 지속적인 자원이 필요함
- 구성원의 특성을 고려한 체계적인 교육 실시
- 근로능력과 지역특성에 맞는 사업과 업종 선택으로 활용도를 높임
- 시장에서의 일자리 창출의 한계가 있기 때문에 사회서비스 일자리 창출에 주목할 필요 있음

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
간담회	이해관계가 있는 기관 및 공공부분 담당자 의견수렴	사업초기 2회	사업 초기 단계 및 준비 과정
자문	관련 전문가 (교수 및 경력자)	사업초기 2회	사업 초기 단계 및 준비 과정
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무 분과 위원회	사회복지협의체 2회 연	분기 1회
평가	사업별 실적 평가	년 2회	반기 1회

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

- 기존 일자리지원센터의 기능 중복으로 세분화된 전문 일자리종합센터로서의 업무추진 요함
- 기존 각 분야별 취업, 고용, 일자리 관련 기관과의 네트워크의 허브 기능 수행
- 분야별 교육, 훈련이 진행 되어야 함으로 교통이 원활한 곳에 입지하여 접근 편의성 증진 필요

4.7. 핵심과제7 안정적인 고용환경 구축

4.7.1 개요

1) 추진 배경 및 필요성

- 저소득층에 대한 직접적인 복지혜택의 시해도 필요한 부분이지만, 이들이 자립할 수 있는 기반을 마련하는 것이 사회적으로나 개인에게도 생산적이고 긍정적인 효과를 가져올 것이며, 저소득층 등 취업 취약계층에 대한 취업기회 제공은 일자리를 통해 이들의 경제적 자립·자활을 도울 수 있어 매우 중요한 사안임
- 현재, 정부나 지자체에서는 자활기업에 대하여 창업자금지원, 참여자 교육 및 훈련 등을 통하여 이들의 자립을 지원하고 있으나 좀더 현실적이고 구체적인 지원체계 구축을 통하여 이들이 지속가능한 일자리 창출과 안정적인 수입을 통한 경제적 자립을 도모해야 할 것임
- 이를 위해서는 대상별로 맞춤형, 적합형 일자리를 지원하기 위한 체계를 구축하여야 함은 물론, 관주도의 사업 진행이 아닌, 지역사회의 모든 일자리 공급 주체들이 협력과 연계를 통해 저소득층의 안정적인 고용환경 구축을 위하여 공동의 노력을 기울여야 할 필요가 있음.
- 특히, 기존의 일자리 지원체계의 사업 운영의 효율성을 높이기 위한 방안 마련을 위하여 공공영역에서의 행정적인 지원이 필요하며, 기존 자활지원 시스템에 대한 재점검과 함께 발전적이고 실질적인 지원이 가능한 체계 개선이 요구됨.
- 이를 위해 대상별, 기관별, 지역사회 대상 등 각 분야별로 필요한 서비스 및 지원 프로그램에 대한 문제 분석과 더불어 적합한 일자리 서비스를 제공하기 위한 다각적인 노력을 기울여야 할 것임.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 용인시지역주민욕구조사 결과 취업취약계층인 노인과 장애인의 경우 고용지원서비스에 대한 욕구가 많은 비율로 나타나고 있음, 노인의 경우, 노인복지 향상을 위해 필요한 서비스로 고용지원서비스가 6.9%로 나타났고, 장애인 가구의 경우 '취업이나 경제적 활동의 어려움에 매우 심각하다'와, '대체로 심각하다'에 대한 응답이 각각 30.8%와 34.6%로 나타나 취업에 있어서의 어려움을 겪는다는 장애인이 전체 응답자의 64%에 이르고 있으며, 장애인에게 가장 필요한 서비스로 고용지원서비스에 대한 욕구가 전체 응답자의 12.1%로 나타났음.
- 용인시의 실업에 관한 대응 정책에 대한 평가 역시 '그저 그렇다', '잘못하는 편이다'. '매우 잘못하고 있다'에 각각 40.3%, 29%, 11%로 나타나 부정적인 평가가 우세한 것으로 나타났고, 사회문제해결을 위해 사용되는 세금 희망에 관한 질문에도 '실업 및 일자리 지원, 취업지원'에 응답비율이 높아 취업에 대한 욕구가 강한 것으로 나타나는 등 고용지원, 실업대책 등에 대한 수요가 높은 상황임

(나) 공급분석

- 용인시에는 용인지역자활센터에서 돌봄 사업단 등 7개의 자활사업단이 운영되고 있고 사회적기업이 하얀세상 등 5개 기업, 예비사회적 기업이 (주)미래티엠에스 등 15개 기업, 용인형 예비 사회적 기업 용인청용환경(주) 4개 기업 등이 운영되고 있음.
- 또한 장애인복지관 및 노인복지관, 시니어클럽, 구별 노인회에서 운영하는 취업알선센터 등에서 생산품 및 용역을 생산, 판매하고 있는 개별 사업 등이 운영되고 있는 상황임.
- 이들 자활사업단과 사회적 기업, 개별 기관에서 운영 중인 소외계층 생산품 등에 대한 판로개척은 여전히 어려운 상황임.
- 용인시에는 총 39,925개의 사업체가 등록되어 있음. 이중 상시고용인원 50인 이상인 사업체는 총 600여개에 이르고 있고 100인 이상인 기업도 200여개가 운영 중임.
- 또한, 취업 취약계층의 고용이 비교적 용이한 제조업체도 2,870개의 사업체가 있음 .

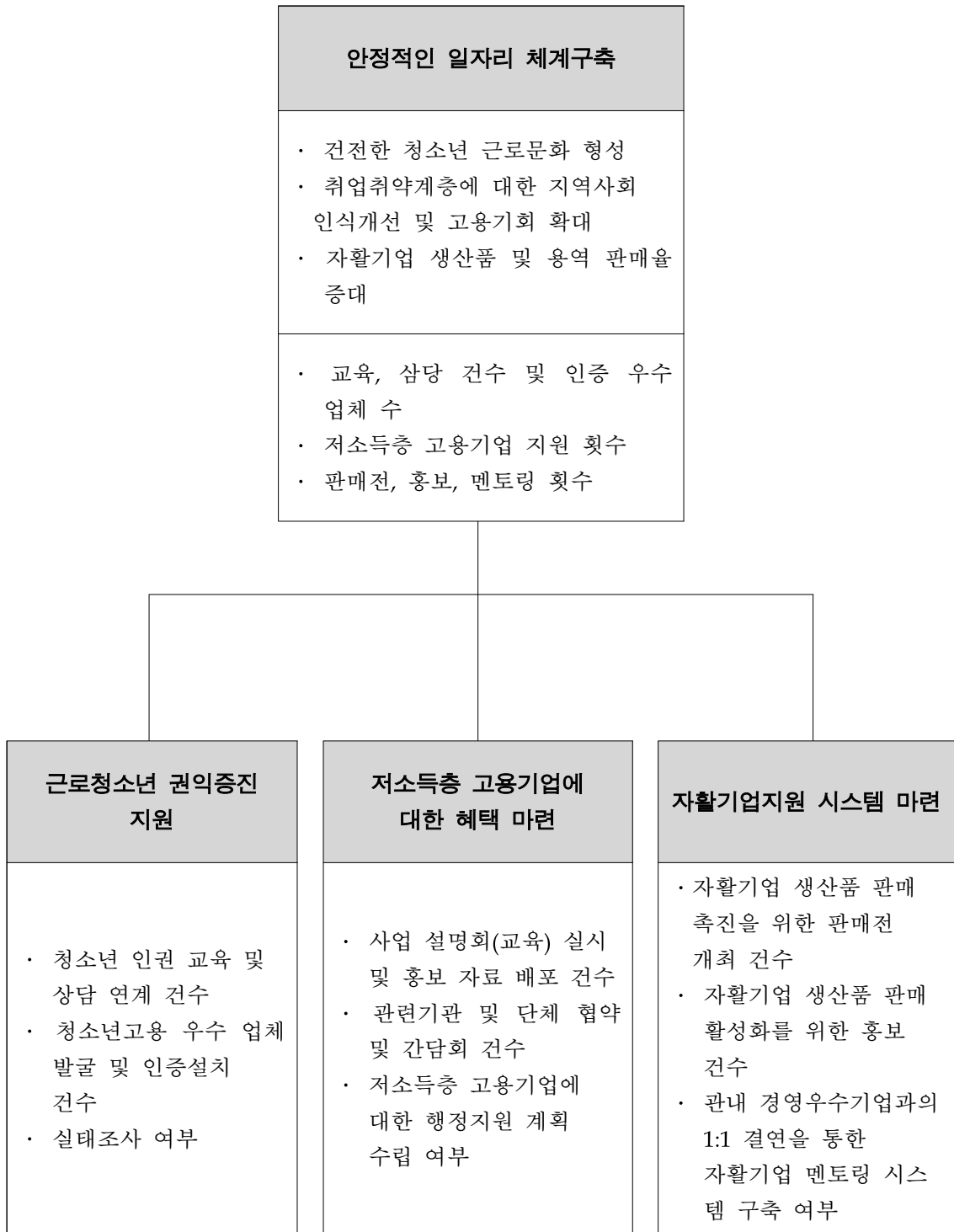
용인시에는 일자리센터가 설치되어 운영되고 있으며, 저소득층, 노인, 장애인, 여성등 취업 취약계층을 대상으로 각 분야별로 취업지원사업이 실시되고 있으나, 이들 기관간의 연계가 활발하지 못한 상황임

- 용인시청에는 사회적기업을 전담하는 지역경제과 소속의 사회적기업팀 소속 전담공무원이 5명이 배치되어 있음.
- 지역자활센터는 복지정책과 소속으로 전담 실무관이 1명 배치되어 있고, 각 개별기관에서 운영 중인 자활관련 생산품 판매조직은 노인장애인과 등의 실무관을 통해 관리되어지고 있음.

(다) 수요 - 공급 격차 분석 및 대응 방안

- 2013년 현재 우리나라 장애인 고용율을 살펴보면 법정 고용율이 2.5%인 반면 실제 고용율은 이에 못 미치는 2.41%로 나타나고 있는 것만 보더라도, 법정 의무 고용이 보장되지 않는 기타 취업 취약 계층에 대한 취업기회는 더 열악한 상황임.
- 용인시지역주민욕구조사 결과를 보더라도 취업에 대한 욕구가 강하게 나타나고 있고, 취업 취약계층인 노인, 장애인들의 경우를 살펴봐도 취업 지원 서비스에 대한 수요가 많은 것으로 나타남. 따라서 관내 민간업체에서의 저소득층 및 취업취약계층에 대한 고용확대를 위하여 교육과 홍보를 통한 사회적 분위기 조성과 저소득층을 고용하는 기업에 대한 정책적, 행정적 지원을 통하여 지속적으로 활성화 시켜 나가야 할 것임.
- 자활기업은 저소득층 및 취업취약계층이 참여하여 제품 및 용역, 서비스 등을 생산판매하는 조직이나 이들이 생산하는 제품 및 서비스, 용역 등은 사회적 인식이 여전히 낮은 편이고, 마케팅과 같은 경영활동에 대한 노하우 등의 부족, 적극적 지원을 위한 행정력 부족 등을 이유로 활성화 되는데 어려운 점이 많음.
- 따라서, 이들에 대한 지원책으로 자활기업 등에서 생산하는 상품 및 서비스, 용역에 대하여 관공서에서 우선 구매할 수 있는 시스템을 마련하고, 학교, 공기업, 관내 사업체 및 시민들이 이용할 수 있도록 적극적인 홍보체계를 구축할 필요가 있음.
- 또한 이들의 경영활동에 있어서의 전문성을 높이고, 체계적인 운영을 통하여 지속가능한 일자리, 안정적인 수익이 보장되는 기업활동이 될 수 있도록 관내 모범, 우수 기업들과의 1:1 멘토링 실시로 경영활동의 선진화를 구축함.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



· 세부사업 개요

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
근로청소년 권익 지원	예산	-	3,000천원	40,000천원	25,000천원	30,000천원
	성과목표	사업전개 논의	관련전문가확보 및 교육, 상담	고용업체 현황파악 각종 캠페인	우수업체 발굴, 인증마크 설치	교육 및 상담 활성화
	사업계획	사업논의	관련전문가 섭외 청소년 인권교육 및 상담	청소년 고용업체 현황 파악 청소년 아르바이트생 표찰 착용 의무화 청소년 근로기준법 캠페인 활동	청소년 고용 우수업체 발굴 및 우수 운영체 인증 마크 설치	청소년 인권교육 및 상담 아르바이트생 표찰 착용 관리 우수업체 인증마크 설치
저소득층 고용기업에 대한 혜택 마련	예산	-	5,000천원	5,000천원	5,000천원	5,000천원
	성과목표	사업논의	교육, 홍보 활성화, 연계기관 확대	우수업체 발굴	참여기관 확대 및 우선구매제도 도입	저소득층 고용기업 확대
	사업계획	사업논의	지역 내 인식제고 및 네트워크 구축을 위한 교육, 홍보, 협약식 실시	참여기관 모집 및 확대를 위한 시상제도 마련	참여기관 모집 및 확대를 위한 고용기업 생산품 및 서비스 구매제도 도입	참여기관 확대 및 사업 안정화
자활기업 지원시스템 구축	예산	-	30,000천원	10,000천원	10,000천원	10,000천원
	성과목표	사업계획수 립	자활기업협의회 구성, 홍보 및 참여전 확대	판매전 활성화 및 멘티업체 확보	판매전의 안정적 운영	자활기업 생산품 판매율 증대
	사업계획	사업논의	사업관련 네트워크 구축 생산품 홍보 활성화 판매전 실시	판매전 확대 멘토링 참여업체 확보	판매전 지속 실시	관련 사업 지속 실시

4.4.7 세부사업 계획

7-1

근로 청소년 권익 지원

(1) 세부사업 7-1 계획

- 세부사업 개요

세부사업명	7-1. 근로 청소년 권익 지원	
사업유형	프로그램 확대	
사업목적	건전한 청소년 근로 문화 형성	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명)	투입된 인력수
	예산	투입된 예산액
산출	청소년 인권 교육 및 상담 연계 건수	
	청소년 고용 우수 업체 발굴 및 인증 설치 건수 실태 조사 여부	
예산	98,000(천원)	
대상	청소년	
소관부서	여성가족과	

- 추진배경

- 2013 고용노동부 통계에 의하면, 청소년 고용 사업장 83%가 노동법을 위반하고 있어 청소년의 인권이 침해당하고 있음.
- 시대적으로 청소년 아르바이트 및 노동청소년 활동이 증가함에 있어 청소년의 권익 보호와 권리 신장이 절실히 필요하며, 청소년 자치력 강화 및 기준법에 대한 올바른 이해와 생활화 요구됨.
- 청소년관련 근로기준법에 대한 사회적 인식 변화 및 건전한 근로문화 분위기 형성
- 정부는 2012년 '청소년 근로환경 개선 종합대책'을 발표하고, 청소년 아르바이트 사업장에 대한 근로감독을 강화해 왔지만 걱정스럽게도 문제점은 나아지지 않았음. 이달 초 한국노동연구원이 발표한 보고서를 보면 15~24살 근로자 가운데 최저임금을 받지 못한 비율은 줄어들기는커녕 늘고 있다고 발표를 함(한겨레신문 사설, 이현숙 한겨레경제연구소장, 2014년 7월 27일)

● 구 분 : 지역사업, 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 건전한 청소년 근로문화 형성	- 청소년 인권 교육 및 상담 연계 건수 - 청소년고용 우수 업체 발굴 및 인증 설치 건수 - 실태조사 여부

● 사업 내용(활동)

- 청소년 고용 우수업체 발굴 및 우수 운영체 인증마크 설치
- 청소년 인권 전문가 섭외 및 연계
- 청소년 인권 교육 및 상담
- 청소년 아르바이트 표찰 착용 의무화 관리
- 청소년 근로기준법 캠페인 활동

● 단계별 추진 계획

(천원)

사업구분	연차별 사업계획				
	2014	2015	2016	2017	2018
취업 취약 계층 일자리 종합 지원 센터 건립	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 총 5명 ·실무관 1명 ·사회복지교수1명 ·근로감독관 1명 ·청소년지도사1명 ·청소년인권전문가1명 서비스 : 사업 전개 논의 예 산 : 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 총 5명 ·실무관 1명 ·사회복지교수1명 ·근로감독관 1명 ·청소년지도사1명 ·청소년인권전문가1명 서비스 : 관련 전문가 섭외 ·청소년 인권 교육 및 상담 예 산 : 3,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 총 5명 ·실무관 1명 ·사회복지교수1명 ·근로감독관 1명 ·청소년지도사1명 ·청소년인권전문가1명 서비스 : 청소년 고용업체 현황 파악 ·청소년 아르바이트 표찰 착용 의무화 관리 ·청소년 근로 기준법 캠페인 활동 예 산 : 40,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 총 5명 ·실무관 1명 ·사회복지교수1명 ·근로감독관 1명 ·청소년지도사1명 ·청소년인권전문가1명 서비스 : 청소년 고용 우수업체 발굴 및 우수 운영체 인증마크 설치 예 산 : 25,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 총 5명 ·실무관 1명 ·사회복지교수1명 ·근로감독관 1명 ·청소년지도사1명 ·청소년인권전문가1명 서비스 : 청소년 인권교육 및 상담 ·아르바이트생 표찰 착용 관리 ·우수업체 인증마크 설치 예 산 : 30,000천원
	성과지표		· 관련 전문가 섭외 여부 · 교육 및 상담 횟수	· 고용업체 현황 파악 결과 · 표찰 착용 현황 · 캠페인 활동 수	· 우수업체 발굴 건수 · 인증마크 설치 건수

● 향후 고려사항

- 관내 지역별 청소년 고용기관 실태 파악
- 청소년고용 형태, 임금, 근로시간준수 등 우수업체 기준 선정 필요함
- 우수업체 인증마크 제공에 따른 올바른 청소년고용 확산 및 홍보효과와 지역 내 이미지 제고

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
간담회	이해관계가 있는 기관 및 공공 부분 담당자 의견수렴	사업초기 2회	사업 초기 단계 및 준비 과정
자문	관련 전문가 (교수 및 경력자)	사업초기 2회	사업 초기 단계 및 준비 과정
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과 위원회	사회복지협의체 연 2회	분기 1회
평가	사업별 실적 평가	년 2회	반기 1회

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

- 청소년 고용 실태에 관한 정확한 현황 파악이 중요함
- 청소년들이 관련 서비스 이용에 어려움이 없도록 적극적인 홍보와 체계적인 프로세스 수립, 전문적이고 지속적인 사후 관리가 이루어져야 함.

7-2

저소득층 고용기업에 대한 혜택 마련

(1)세부사업계획 7-2 계획

● 세부사업 개요

세부사업명	7-2. 저소득층 고용기업에 대한 혜택 마련	
사업유형	복지 인프라 확충	
사업목적	취업 취약 계층에 대한 안정적 고용기회 확대	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명)	투입된 인력수
	예산	투입된 예산액
산출	사업설명회(교육) 실시 건수	
	홍보 자료 배포 건수	
	관련기관, 단체 협약 건수	
	간담회 횟수	
	해당 기업에 대한 행정지원 계획 수립 여부	
예산	20,000(천원)	
대상	저소득층	
소관부서	복지정책과, 기업지원과	

● 추진 배경

- 취업을 희망하는 저소득층의 자립 지원을 위한 체계적인 지원 체계 구축의 필요성은 매우 시급
- 1990년에 제정된 ‘장애인 고용 촉진 등에 관한 법률’에 따라 장애인 의무고용제도가 시행될 때 만해도 0.43%에 불과하던 장애인 고용률은 2013년 2.41%로 높아졌으나 장애인 고용률은 여전히 비장애인의 절반 수준에 그치고 있는 것과 같이 상대적으로 경제적 약자인 취약 계층, 즉 장애인, 노인, 저소득 여성 등의 고용률은 여전히 낮은 상황으로, 이들에게 안정적인 일자리 제공을 통한 생존권 보장을 위하여 저소득층(취약계층)을 채용하는 기업에 대한 행정 지원을 확대해 나가야 할 것임
- 저소득층일수록 실직을 경험하는 비율이 높고, 실직하면 빈곤에 이르거나 이에 벗어날 수 있는 기회를 박탈당함으로써 저소득층이 안정적인 일자리를 얻을 수 있도록 체계적인 지원책이 필요함에도 불구하고, 현재 저소득층을 대상으로 하는 노동부의 ‘취업성공패키지’ 등의 사업들이 진행되고 있으나 이들을 채용해야 하는 기업들에서의 수요나 태도는 여전히 수동적인 상황임.

- 따라서, 저소득층을 대상으로 취업의 기회가 확대될 수 있도록 각 기업들에서 적극적으로 나설 수 있는 사회적 분위기 조성 및 저소득층 고용 확대를 위한 시 차원의 행정적 지원체계 구축이 필요함

● 구 분 : 지역사업, 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 저소득층 및 취업취약계층 고용에 관한 지역사회 인식 제고 및 고용기회 확대	- 사업 설명회(교육) 실시 및 홍보 자료 배포 건수 - 관련기관 및 단체 협약 및 간담회 건수 - 저소득층 고용기업에 대한 행정지원 계획 수립 여부

● 사업 내용(활동)

- 저소득층 취업(고용) 확대를 위한 사회적 인식 제고를 위하여 교육 및 관련 홍보자료 배포
- 용인시상공회의소, 업태별 연합회(협의회)와의 네트워크 구축을 위하여 관련 기관 및 사업체 대표자들의 협약식 실시
- 저소득층 고용 기업에 대한 시 차원에서의 행정 지원 실시
(저소득층 고용 우수 기업 표창, 해당기업 생산품 및 서비스(용역) 구매 활성화, 해당 기업 용인시 홈페이지를 통한 홍보 등)

● 단계별 추진 계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
저소득층 고용기업에 대한 혜택 마련	주요내용	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 협의회 위원 10명 서비스 : 1. 사업논의 예 산 : 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 협의회 위원 10명 서비스 : 지역 내 인식제고 및 네트워크 구축을 위한 교육, 홍보, 협약식 실시 예 산 : 5,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 협의회 위원 10명 서비스 : 참여기관 모집 및 확대를 위한 시 상제도 마련 예 산 : 5,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 협의회 위원 10명 서비스 : 1. 참여기관 모집 및 확대를 위한 고용기업 생산품 및 서비스 구매 제도 도입 예 산 : 5,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 협의회 위원 10명 서비스 : 1. 참여기관 확대 및 사업 안정화 예 산 : 5,000천원
	성과지표	사업 논의	-교육 건수 -홍보자료 제작 및 배포 건수 -관련 기관 단체 협약식 실시 여부	-노인,장애인,여성 등 저소득층 고용기업 시상 건수	-저소득층 고용기업 생산품 및 서비스 구매제도 도입 여부	-저소득층 고용 기업 10% 향상

● **향후 고려사항**

- 저소득층 및 취업취약계층에 대한 직업 훈련 및 취업 교육을 통한 경쟁력 강화
- 지속적인 사후 관리를 통하여 취업자의 장기근속을 유도
- 모범사례를 지속적으로 발굴하여 지역사회에 홍보함으로써 이에 대한 사회적 인식 제고 노력

(2) **사업모니터링 계획**

구 분	방 법	횟 수	시 기
간담회	관련기관 및 공무원의 의견 수렴	2회	사업 시행 전
전문가 자문	관련 전문가 자문 (학계 및 기업, 고용전문가)	수시	사업시행 전반
내부 수퍼비전	지역복지협의체 위원회	년 4회	분기별 실시
평가	사업실적평가	년 2회	반기별 실시

(3) **사업의 권고 조정 내용**

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) **유의사항**

- 1회성, 캠페인성 사업이 아닌 지속적이고 장기적인 고용 지원 체계로 자리매김 해야 함
- 참여 기업에 대한 교육과 상담, 애로사항 파악을 통하여 지속적으로 저소득층에 대한 고용을 확대해 갈 수 있는 체계를 마련하도록 독려

7-3

자활기업 지원 시스템 구축

(1)세부사업계획 7-3 계획

- 세부사업 개요

세부사업명	7-3. 자활기업 지원 시스템 구축	
사업유형	복지 인프라 확충	
사업목적	자활기업 경쟁력 강화 및 확대	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명)	투입된 인력수
	예산	투입된 예산액
산출	판매전 개최 횟수	
	홍보 건수	
	우수업체와의 1:1 멘토링 시스템 구축 여부	
예산	60,000(천원)	
대상	저소득층	
소관부서	복지정책과	

- 추진 배경

- 자활기업들이 스스로 경쟁력을 확보할 수 있도록 지원 시스템을 마련하는 것은 매우 시급하고 중요한 사안으로, 장애인, 여성기업, 녹색기업에 의한 생산품은 우선 구매제도를 관련법에서 보장하고는 있으나 그 실효성이 떨어지고, 이들의 생산품에 대한 부정적 인식으로 판매의 어려움이 가중되고 있는 실정임
- 노인들의 일자리 창출과 기본 생활 보장을 위하여 노인일자리사업을 통한 노인 생산활동이 활발해지고 있으나 이에 대한 우선 구매와 관련된 법률이 부재한 상황으로 취약계층 생산품 및 서비스 용역 사업 등에 대한 경쟁력 강화 및 인식제고, 신뢰성 확보를 위한 지원 필요
- 저소득층에 대한 직접적인 복지혜택의 시해도 필요한 부분이지만, 이들이 자립할 수 있는 기반을 마련하는 것이 사회적으로나 개인에게도 생산적이고 긍정적인 효과를 가져올 것임
- 현재, 정부나 지자체에서는 자활기업에 대하여 창업자금지원, 참여자 교육 및 훈련등을 통하여 이들의 자립을 지원하고, 용인시에서도 자활공동체와 사회적기업 및 장애인과 노인을 통한 생산활동이 진행되고 있으나 이들을 지원하기 위한 체

계적인 장치는 미비한 상황으로 좀 더 현실적이고 구체적인 지원체계 구축을 통하여 이들이 지속 가능한 일자리 창출과 안정적인 수입을 통한 경제적 자립을 도모해야 할 것임

● 구 분 : 지역사업, 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 자활기업 생산품 및 용역 구매율 증대	- 자활기업 생산품 판매 촉진을 위한 판매전 개최 건수 - 자활기업 생산품 판매 활성화를 위한 홍보 건수 - 관내 경영우수기업과의 1:1 결연을 통한 자활기업 멘토링 시스템 구축 여부

● 사업 내용(활동)

- 관내 대기업, 학교, 대형마트, 경전철 역사 등 유동 인구가 많은 장소 및 기관에서 자활기업 생산품을 홍보하고 판매할 수 있도록 판매전 개최
- 자활기업 생산품을 용인시 홈페이지, 용인장터 웹사이트, 주요 관청사 내에 홍보 부스 운영 등 적극적인 홍보 체계 구축
- 자활기업 1기업과 관내 경영우수기업 1기업 간의 자매결연을 통한 경영노하우 전수를 통하여 자활기업의 선진적 경영 시스템 체계 구축

● 단계별 추진 계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
자활기업 지원 시스템 구축	주요 내용	사업준비	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 20명 서비스 : <ul style="list-style-type: none"> - 사업 관련 워크 구축 - 생산품 홍보 활성화 - 판매전 실시 예 산 : 30,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 20명 서비스 : <ul style="list-style-type: none"> - 판매전 확대 - 멘토링 참여 업체 확보 예 산 : 10,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 20명 서비스 : <ul style="list-style-type: none"> - 관련 사업의 안정적인 운영을 위한 판매전 지속 실시 예 산 : 10,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> 인 력 : 20명 서비스 : <ul style="list-style-type: none"> - 안정적인 사업 운영 및 활성화 예 산 : 10,000천원
	성과 지표	사업계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> - 자활기업협의회 구성 여부 - 용인시청, 용인장터를 통한 홍보 건수 - 판매전 장소 및 참여 기관 확보 건수 	<ul style="list-style-type: none"> - 판매전 월 1회 이상 실시 여부 - 멘토업체 확보 및 교육 실시 건수 	<ul style="list-style-type: none"> - 판매전의 정례화 여부 및 실시 건수 	<ul style="list-style-type: none"> - 자활기업 생산품 판매율 - 전 자활기업의 멘토링을 위한 자매결연 건수

● 향후 고려사항

- 자활기업 생산품 및 용역의 품질에 대한 경쟁력을 강화할 수 있는 방안 모색 필요
- 적극적인 홍보 방안 마련
- 자활기업 간 네트워크를 통한 공동 마케팅 추진

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
간담회	관련기관 및 공무원의 의견 수렴	2회	사업 시행 전
전문가 자문	관련 전문가 자문 (학계 및 기업, 고용전문가)	수시	사업시행 전반
내부 수퍼비전	지역복지협의체 위원회	년 4회	분기별 실시
평가	사업실적평가	년 2회	반기별 실시

(3) 사업의 권고 조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

- 관내 우수 경영 기업들이 멘토로 참여할 수 있도록 동기부여 방안 마련
- 유동인구가 많은 지역, 인구 밀집 지역에 관한 정보 파악이 용이하도록 행정기관, 경찰서 등의 협조 필요

4.8. 핵심과제 8 : 다원적 복지자원 확충

4.8.1 개요

1) 추진 배경 및 필요성

- 아동 청소년 돌봄 서비스가 부족한 현실에서 돌봄이 필요한 아동과 청소년의 안전한 보호기능 확대가 필요하며, 이러한 보호기능을 국·공립지역아동센터의 설치를 통해 사회적 확대를 시도할 시기임. 또한 시와 지역 민간이 함께 하는 공립형 지역아동센터 모델 제시할 필요성이 있음.
- 가족체계이론에서는 가족은 살아있는 유기적 총체이며 가족 구성원 중 한 개인의 변화는 가족 전체의 체계를 변화시킨다고 하였음. 유기적인 관계망 속에 있는 가족 구성원 중에서 누군가가 장애를 지녔다는 사실은 장애를 가지고 있는 개인뿐 아니라 그들의 가족 전체에도 다양한 삶의 변화를 야기할 수 있음(육영화, 2012).
- 또한 한 가정에 장애인이 발생하면 그 가족에게 어려움과 부정적 영향을 미치게 됨. 특히 장애의 연속성, 장기적인 특성과 만성적인 보호의 부담으로 인해 가족 구성원의 생활주기 내내 보호비용부담과 경제적 스트레스, 부정적 정서와 사회·심리적 스트레스요인으로 작용함. 장애인복지는 장애인 개개인의 특성과 생애주기에 맞는 다양한 서비스가 제공되어야 하고, 또한 그것은 지역사회재활 중심으로 이루어져야 함.
- 장애인복지법 제48조에서는 장애인복지시설 중 지역사회재활시설을 ‘장애인복지관, 의료재활시설, 체육 시설, 수련시설, 공동생활가정 등 장애인에게 전문적인 상담·치료·훈련 등을 제공하거나 여가활동 및 사회참여활동 등에 필요한 편의를 제공하는 시설’로 그 개념을 규정하고 있음. 또 장애인복지법 시행령 제32조에서는 장애인지역사회재활시설의 종류와 기능을 규정하고 있음. 그 내용에서 장애인체육시설을 중심으로 살펴보면 장애인체육시설은 장애인의 체력증진 또는 신체기능회복 활동을 지원하고 이와 관련된 편의를 제공하는 시설로 규정하고 있음.
- 장애인재활의 목표는 지역사회의 통합 및 기회균등임. 장애인 재활에 대한 지자체와 지역사회주민들의 소극적이고 수동적인 상황에서는 아무리 장애인들이 지역사회 통합에 대한 열망이 강하더라도 목표달성이 어려울 수 있음. 지역사회주민들이 장애인을 지역사회의 한 구성원으로 수용하고, 장애인이 필요로 하는 도움을 제공할 수 있는 지원체계를 형성해 가며, 나아가 장애인문제를 함께 해결해 나가려는 연대 의식을 도모하는 것이 필요함.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 2014년 6월 30일 기준, 용인시의 아동·청소년 수는 243,626명으로 용인시 전체 인구대비 25.6%의 비율을 보이고 있음. 용인시 각 구별 아동·청소년 비율을 살펴보면, 처인구 22.6%(48,937명), 기흥구 26.6%(105,675명), 수지구 26.3%(89,014명)으로 기흥구와 수지구의 아동·청소년 비율이 처인구 보다 높게 나타남(용인시 통계마다).
- 2012년 6월 기준으로 경기도 지역아동센터현황을 살펴보면, 경기도 전체 729개소, 20,618명이며, 용인시의 경우 28개소, 627명이 이용하고 있음(전국 지역아동센터 실태조사 보고서, 보건복지부). 이는 용인시 아동·청소년 수가 243,626명임을 감안할 때 지역아동센터의 수는 매우 부족한 실정임.
- 2012년 우리나라 자살로 인한 사망자수는 14,160명이며 인구 10만명당 자살사망률은 28.1명으로, 용인시의 자살인구는 22.63명임(2011년 용인시 통계). 2012년 통계청 사망원인 통계를 보면 10대~30대 사망 원인 1위가 자살로 나타났으며, 40~50대 사망원인 2순위가 자살로 조사되었음.
- 2014년 정신보건사업안내에 의하면 연간 4만여명이 자살 시도로 인하여 응급실을 내원하는 것으로 추정되지만 이 가운데 약 8%만이 치료를 받고 있으며, 92%는 아무런 조치없이 귀가하여 자살 재시도 위험에 노출되어 있음.
- 제3기 지역사회복지계획 수립을 위한 욕구조사 분석 내용을 보면 정신건강의 어려움은 12.9%로 나타났으며, 기흥이나 수지에 비해 처인구가 정신건강 문제에 노출이 되어 있어 정신건강서비스가 필요하다고 함. 또한 사회문제의 해결을 위해 사용되는 세금 희망순위로 정신건강 분야가 아홉 번째로 나타나 정신 건강에 대한 필요성이 제기됨.
- 용인시의 경우 자살예방센터의 미설치로 자살관련 사업은 정신건강증진센터 사업으로 진행하고 있으나 인력배치 등의 문제로 실질적인 사업인 상담이나 사례관리 등 위기개입이 이루어지지 않고 있음.
- 2011년 전국장애인실태조사에 의하면 만18세 이상 결혼한 성인 장애인 대상으로 자녀여부에 대한 조사에서 82.5%가 1명 이상의 자녀가 있는 것으로 조사됨. 그 중 장애자녀의 유무조사에서 자녀 중 5.9%가 장애가 있는 것으로 나타남.
- 부모의 장애유형별로 살펴보면, 간질장애(22.0%), 지적장애인(19.9%), 심신장애

(16.1%)순으로 높게 나타났고 다음으로, 안면장애(10.8%), 호흡기장애(9.2%)순이었음. 그 중 지적장애를 가지고 있는 부모에게 자녀양육 시 애로점을 묻는 질문에는 '자녀양육과 교육비부담'(45.7%), '자녀와의 의사소통'(24.8%)로 지적장애 부모의 경우 자녀양육과 자녀와의 의사소통에 대한 어려움이 가장 필요한 것으로 조사되었음.

- 성인지체장애인들의 여가활동 참여형태를 알아보기 위해서 1년 동안 참여했던 여가활동을 모두 체크 (복수응답)하도록 한 결과, TV시청을 했다는 응답이 91.4%로 제일 높았음²²⁾. 친구·친지방문(60.4%), 외식(58.4%), 낮잠(44.7%) 등이 높은 비중을 차지한 반면, 탁구(25.9%), 수영(14.7%), 양궁(14.2%)등 스포츠 활동에도 참여하였으나 그 빈도는 높지 않았음.
- 결국 많은 지체장애인들이 비장애인들보다 더 많은 자유시간을 가지고 있음에도 불구하고 스포츠 활동 등과 같은 동적인 활동보다 TV 시청 등과 같은 정적인 활동을 주로 하고 있다는 것을 알 수 있으므로, 스포츠 활동 등과 같은 동적인 여가활동을 할 수 있는 장애인 전용 체육관이 필요함.

(나) 공급분석

- 2012년 6월 기준으로 용인시의 경우 지역아동센터가 28개소, 627명이 이용하고 있으며, 처인구 15개소, 343명, 기흥구 11개소 248명, 수지구 2개소 26명으로 나타남(전국 지역아동센터 실태조사 보고서, 보건복지부). 이는 용인시 아동·청소년수가 243,626명임을 감안할 때 현재의 지역아동센터의 수로는 용인시의 아동·청소년들을 보호하기에는 매우 부족한 실정임.
- 용인시정신건강증진센터의 생명사랑 생명존중사업을 통한 경험이 축적되어 있으며, 3개구 보건소에 생명사랑 전담인력이 각각 1인이 배치되어 서비스를 제공하고 있음.
- 용인시 관내 대형 정신병원 2곳 및 소규모 정신병원, 정신과의원 등이 있으며, '생명사랑지킴이' 등 인력자원을 450여명 이상 배출되어 있음.
- 최근 들어 장애인에 대한 개별지원서비스에서 가족지원서비스로 패러다임이 전환하면서 개별치료에만 중점을 두었던 과거에 비해 장애인 개인을 포함한 가족전체를 지원하는 서비스가 강화되었음. 이에, 많은 장애인 관련 사회복지시설 및 기관에서는 가족단위의 프로그램이 개발되었고, 과거보다 점차 확대 되어 실시되고 있음.

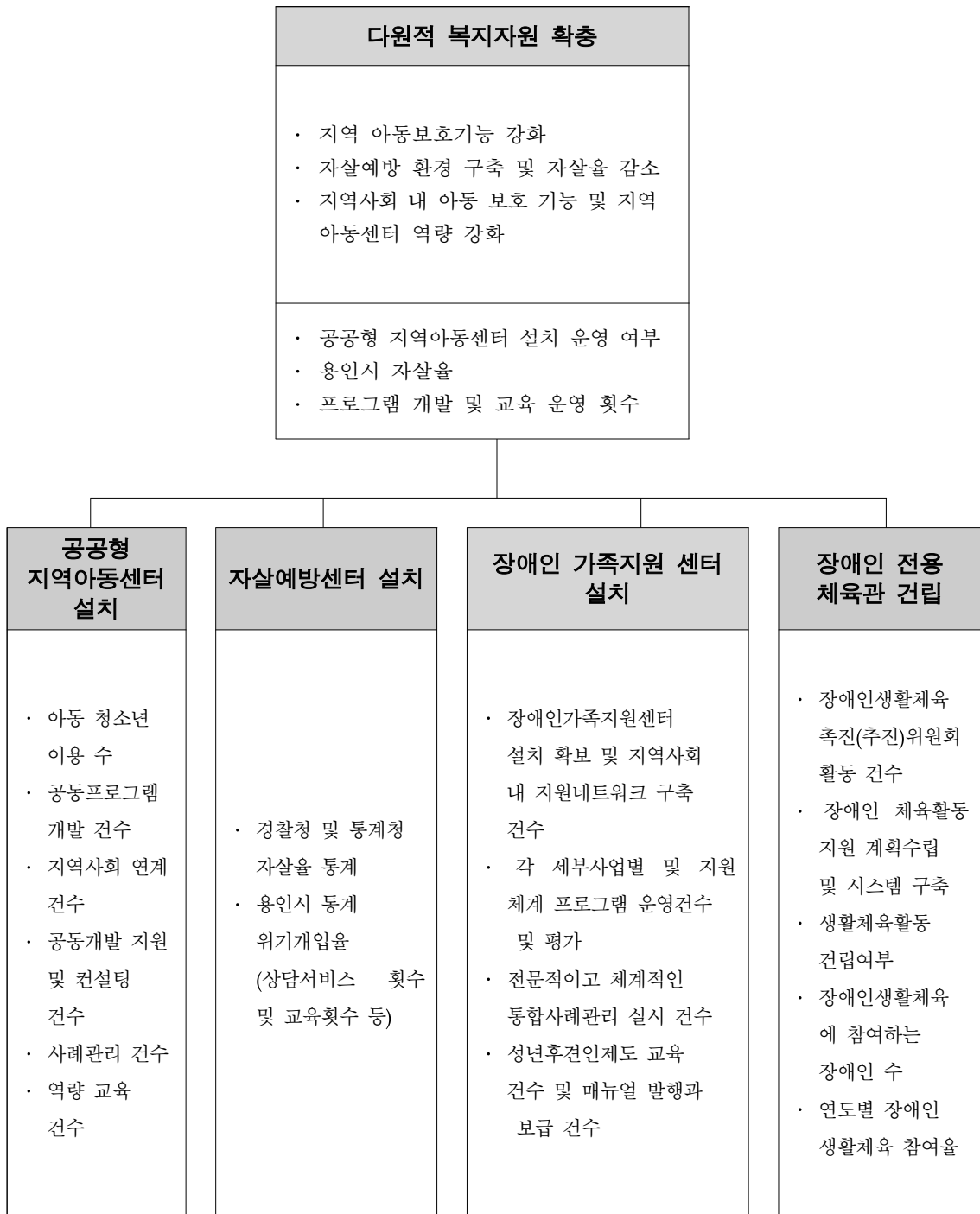
22) 오찬교(2012). 지체장애인의 여가활동 유형과 여가 만족간의 관계에 있어서 여가제약의 매개효과

- 현재 우리시는 학령기 장애인의 경우 대다수가 특수학교 및 특수학급에서 교육을 받고 있지만, 성인장애인이 이용할 수 있는 시설은 현저히 부족한 상태임.
- 용인시체육회에 등록되어 있는 스포츠관련협회는 축구협회, 게이트볼협회, 골프협회 등 9개의 협회가 있으며, 용인시 내 축구장, 수영장, 야구장 등의 공공체육시설은 약32개 정도임. 그러나 우리시의 경우 현재 약32,000여명의 등록 장애인들이 이용하기에는 턱없이 부족하며 장애인전용체육시설이 아니기 때문에 장애인의 경우 독립적으로 이러한 시설들을 사용하고 스포츠 활동을 하기에는 인식의 문제, 이동권 확보의 부족 등 많은 제약이 따르고 있는 실정임.

(다) 수요 - 공급 격차 분석 및 대응 방안

- 용인시 아동·청소년 수가 243,626명임을 감안할 때 현재의 서비스를 제공하고 있는 지역아동센터의 수로는 용인시의 아동·청소년들을 효율적인 보호수행이 어려우므로 지역아동센터의 확대가 필요함
- 자살율의 증가와 이로 인한 사회적 비용이 증가하고 있는 현실에서 최근 노인 자살율 또한 증가하고 있어 이에 대한 대책이 시급한 상황임. 아울러 자살 재시도로 인한 문제도 증가하고 있으나 용인시에는 정신건강증진센터 1곳에서만 일반사업으로 하고 있어 그 범위가 좁아 종합적인 위기관리 대책수립을 하고 있지 않은 상황임. 따라서, 이와 관련한 인프라 구축이 시급함.
- 장애인 일시적으로 있다가 없어지거나 개선되는 것이 아니라 장기적 또는 일생을 지속하는 어려운 상태로 지속적으로 시기적절한 필요와 지원이 요구되기 때문에 우리시도 장애인가족지원을 위해 적극적인 관심이 필요한 시기임.
- 현재 용인시에서 건립중인 '용인시민체육공원' 또는 시청사내에 유효공간 확보를 한다면 사업초기 소규모 예산으로도 추진이 가능함.
- 장애인전용체육시설 건립을 통해 우리시의 특성 및 지리적 환경에 적합한 장애인 생활체육활동 모델을 개발해서 장애인 당사자가 모든 사업(체육활동)의 주체가 되고 지역자원과 장애인복지관, 사회복지전문가의 조력을 통해 지역사회 내에서 장애인이 성공적으로 체육활동을 할 수 있는 기반을 조성하고 민주시민으로서의 완전한 사회참여를 도모하는데 그 필요성 있음.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



· 세부사업 개요

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
공공형 지역아동센터 설치	예산	-	30,000천원	10,000천원	400,000천원	300,000천원
	성과목표	사업논의	타당성 조사	공공형 지역아동센터 필요성 지역사회 인식 제고	아동 보호 기능 강화	지역아동센터 종사자 역량 및 보호 기능 강화
	사업계획	사업논의	타당성조사	공청회 부지확보 (임대)	센터 개소 아동 보호 프로그램 개발	아동보호 프로그램 개발 지역아동센터 종사자 교육
자살예방센터 설치	예산	-	100,000천원	300,000천원	400,000천원	410,000천원
	성과목표	사업논의	기본계획수립	공청회 실시 설치장소 선정 예산확보	자살예방교육건 수 사례관리건수 위기개입율	자살예방교육건 수 사례관리건수 위기개입률
	사업계획	사업논의	사업 타당성 조 사	공청회, 부지확보	위기개입, 사례관 리 예방 및 홍보활 동	위기개입, 사례관 리 예방 및 홍보활 동
장애인 가족지원 센터 설치	예산	-	1,000천원	2,000천원	220,000천원	250,000천원
	성과목표	조례검토여부	조례제정 실시 여부 준비 위원회 구 성 여부 타당성 조사 실 시 여부 재정수립 여부	설치장소 선정여 부 세부사업계획(안) 수립 여부 재정수립 여부	지원체계 및 연 계개발 구축 수 인식개선사업 운 영 건수	프로그램 개발 및 운영 건수 사례관리 건수 교육 및 매뉴얼 제작건수 및 보 급건수
	사업계획	조례검토 여부	조례제정 센터 설치계획 타당성 조사	센터 부지 선정 세부사업계획안 수립	장애인가족지원 센터 개소, 가족 지원체계 연계 구축 인식개선사업	프로그램 개발 위기사례관리 및 가족중심사례 관 리 실시 성년후견인제도 조기 정착을 위 한 교육 및 매뉴 얼 제작 보급
장애인 전용 체육관 건립	예산	-	3,000천원	7,000천원	약 7,000,000천원	약 9,000,000천원
	성과목표	사업논의	타당성 조사 실 시 여부 지역육구조사 실 시 여부 위원회 구성 및 운영여부 재정수립 여부	부지(사유지)확보 여부 지역육구조사 실 시 여부 위원회 구성 및 운영여부 재정수립 여부	체육관 건립 준 공여부 재정수립여부	체육관 건립 완 공여부 운영기관선정여 부 재정수립여부
	사업계획	사업논의	체육관 건립 타 당성 조사	부지 선정 지역 육구조사 실시 건립추진위원회 구성	체육관 건립 건립추진 위원회 운영	체육관 건립 건립추진위원회 운영 운영기관 선정

4.8.2 세부사업 계획

8-1

공공형 지역아동센터 설치

(1) 세부사업 8-1 계획

- 세부사업 개요

세부사업명	8-1. 공공형 지역아동센터 설치	
사업유형	시설 확충	
사업목적	돌봄 서비스가 필요한 아동과 청소년의 안전한 보호기능 확대	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명)	투입된 인력수
	예산	투입된 예산액
산출	아동 청소년 이용 수	
	공동프로그램 개발 건수	
	지역사회 연계 건수	
	공동개발 지원 및 컨설팅 건수	
	사례관리 건수	
	역량 교육 건수	
예산	약 740,000(천원)	
대상	아동 · 청소년	
소관부서	여성가족과	

- 추진 배경

- 시와 지역 민간이 함께 하는 공립형 지역아동센터 모델 제시
- 국. 공립지역아동센터의 사회적 확대의 기회
- 아동 청소년 돌봄 서비스가 부족한 현실에서 돌봄이 필요한 아동과 청소년의 안전한 보호기능 확대

- 구 분 : 지역사업 + 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
지역 사회 내 아동 보호 기능 및 지역아동센터 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> - 아동 청소년 이용 수 - 공동프로그램 개발 건수 - 지역사회 연계 건수 - 공동개발 지원 및 컨설팅 건수 - 사례관리 건수 - 역량 교육 건수

● 사업 내용(활동)

- 지역사회 인적, 물적 네트워크 조직화 및 지역사회연계
- 지역아동센터 기능보완 및 확대를 통한 돌봄 서비스 강화
- 고위험군 아동 청소년 지원 전문사례관리
- 공동프로그램 개발 운용 및 멘토링
- 민간자원 공동개발 지원 및 운영 컨설팅
- 지역아동센터의 거점 기능강화

● 단계별 추진 계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
공공형 지역 아동 센터 설치	주요 내용	사업 논의	<ul style="list-style-type: none"> • 인력: 3명 • 서비스: · 사업의 타당성 조사 · 기본계획수립 • 예산: 30,000천 원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인력: 3명 • 서비스: · 공청회 · 부지확보(임 대) • 예산: 10,000 천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인력: 8명 • 서비스: · 센터 개소 · 아동 보호 · 프로그램개발 • 예산: 400,000 천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인력: 8명 • 서비스: · 아동보호 · 프로그램개발 · 지역아동센터 교사 교육 • 예산: 300,000 천원
	성 과 지 표	사업 논의	<ul style="list-style-type: none"> • 기본계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 공청회 실시 • 설치장소 선정 • 예산확보 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동 보호 건수 • 개발 프로그램 건수 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동보호건수 • 프로그램 개발 건수 • 지역아동센터 교사 교육 횟수

● 향후 고려사항

(2) 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
간담회	이해관계가 있는 기관 및 관련공무원의 의견수렴	사업초반 2회 사업전반 수시로	사업초반 및 전반
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과 운영위원회	년 4회	분기별 1회
평가	사업별 실적평가	년 2회	반기별 1회

(3) 사업의 권고조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

8-2

용인시 자살예방센터 설치

(1) 세부사업 8-2 계획

- 세부사업 개요

세부사업명	8-2. 용인시 자살예방센터 설치	
사업유형	시설 확충	
사업목적	자살 고위험군에 대한 위기 대응체계구축	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명)	투입된 인력수
	예산	투입된 예산액
산출	경찰청 및 통계청 자살을 통계 위기개입율	상담서비스 횟수 및 교육 횟수 등
예산	740,000천원	
대상	전 시민	
소관부서	보건소	

- 추진 배경

- 자살 또는 자살시도로 인해 최대 4조 9천억원의 사회경제적 비용 수요 추정(2009년 기준, 국회입법조사처, 2011년)
- 2014년부터 2018년까지 자살률을 OECD평균수준으로 낮춘다면 연간 최대 1조 6천억원 편익을 얻을 수 있을 것이라 예상됨(2013년 국회예산정책처)
- 최근 노인자살률이 증가하고 있어 전체 자살사망률을 높이는 요인으로 작용함.
- 자살시도로 응급실에 내원한 자살시도자 중 8%만이 상담 및 치료를 받고, 92%는 아무런 조치없이 돌아가 자살재시도의 위험성이 존재함.
- 용인시 2011년 통계에 의하면 전체사망원인 중 모든 암이 113.63명으로 가장 높았고, 다음으로 모든 외상이 44.71명, 뇌혈관질환 34.08명, 모든 심질환 31.08명, 자살 22.63명, 폐암 22.32명, 간암 19.19명, 당뇨병 17.59명, 위암 15.69명으로 자살이 5위에 해당될 정도로 심각한 상황임.

- 구 분 : 보편사업(국고보조사업) 및 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
자살 예방 환경 구축을 통한 자살율 5% 감소	1. 경찰청 및 통계청 자살율 통계 2. 용인시 통계 3. 위기개입율(상담서비스 횟수 및 교육횟수 등)

● 사업 내용(활동)

- 자살관련 지역사회 현황 조사하여 사업의 방향성(위치 및 예산 등을 고려하여)을 설정
- 기존 용인정신건강증진센터 내의 자살예방사업관련 이관하여 기본계획수립
- 자살 고위험군에 대한 위기 대응체계구축
- 자살 시도자에 대한 사례관리
- 자살예방 교육 및 홍보
- 대중매체 모니터링 등 자살 예방환경구축

● 단계별 추진계획

(천원)

사업구분	연차별사업계획				
	2014	2015	2016	2017	2018
용인시 자살 예방 센터 설치	주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 인력: 3명 • 서비스: <ul style="list-style-type: none"> · 사업의 타당성 조사 · 기본계획수립 • 예산: 100,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인력: 3명 • 서비스: <ul style="list-style-type: none"> · 공청회 · 부지확보(임대) • 예산: 300,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인력: 8명 • 서비스: <ul style="list-style-type: none"> · 위기개입 · 사례관리 • 예산: 400,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인력: 8명 • 서비스: <ul style="list-style-type: none"> · 위기개입 · 사례관리 • 예방 및 홍보 등 • 예산: 410,000천원
	성과 지표	<ul style="list-style-type: none"> • 기본계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 공청회 실시 • 설치장소 선정 • 예산확보 	<ul style="list-style-type: none"> • 자살예방교육 건수 • 사례관리건수 • 위기개입율 	<ul style="list-style-type: none"> • 자살예방교육건수 • 사례관리건수 • 위기개입율

● 향후 고려사항

- 정신보건센터에서 자살예방업무를 이관해오는 과정에서 업무협조가 이루어져야 하며 향후 네트워크 구축에서도 밀접한 관계 형성이 필요함.
- 설치장소 선정은 접근이 용이하고 정신보건전달체계를 고려한 장소(시청 청사내 및 용인시민체육공원내 등)를 선정해야 함.
- 충분한 홍보를 통해 복지서비스에 대한 접근도를 높일 필요성이 있음.

(2) 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
공청회	지역주민 및 사회단체, 사회복지법인 등의 의견수렴	사업초반 1회 수시	사업초반
간담회	이해관계가 있는 기관 및 관련공무원의 의견수렴	사업초반 2회 사업전반 수시로	사업초반 및 전반
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과 운영위원회	년 4회	분기별 1회
평가	사업별 실적평가	년 2회	반기별 1회

(3) 사업의 권고조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

8-3

장애인 가족 지원센터 설치

(1) 세부사업 8-3 계획

• 세부사업 개요

세부사업명	8-3. 장애인 가족 지원센터 설치	
사업유형	시설 확충	
사업목적	장애인 가족의 역량강화와 지역사회 성원과 장애인 가족의 상호 호혜적 관계 구축	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명) 예산	투입된 인력수 투입된 예산액
산출	장애인가족지원센터 설치 여부 지역사회 내 지원네트워크 구축 건수 프로그램 운영 건수 및 평가 통합사례관리 실시 건수 성년후견인제도 교육 건수 매뉴얼 발행과 보급 건수	
예산	473,000(천원)	
대상	장애인 가족	
소관부서	노인·장애인과	

• 추진 배경

- 장애인가족지원은 가족이 지역사회로 통합되는 것을 목적으로 하기 때문에 사회적 지원 제공처로 보다 넓은 지역사회를 활용할 수 있도록 가족의 능력을 개선하고, 지역사회 성원과 가족이 상호 이익이 되는 관계를 만들도록 하고 개인의 차이보다 모든 사람은 공통의 필요를 갖고 있음을 강조
- 장애인가족 문제는 사회적, 심리적 경제적 문제에 이르기까지 다차원적으로 발생, 이에 대한 통합적 지원이 불가능할 경우 상당한 부담으로 가족의 위기를 초래할 가능성 상존
- 생태 체계적 관점에서 장애인과 함께 살고 있는 가족을 하나의 유기체로 보고 가족이 소진되지 않도록 지원하는 것은 장애인당사자에게 직접 제공하는 복지서비스보다 가족에게 지원되는 서비스에 대한 중요성이 강조
- 장애인가족의 기본적이며 발전적인 권익보호 및 옹호

• 구 분 : 지역사업 + 계속사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
장애인 가족 기능 강화 및 장애인 가족 지원 네트워크 구축 및 확대	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인가족지원센터 설치 확보 및 지역사회 내 지원 네트워크 구축 건수 · 각 세부사업별 및 지원체계 프로그램 운영 건수 및 평가 · 전문적이고 체계적인 통합사례관시 실시 건수 · 성년후견인제도 교육 건수 및 매뉴얼 발행과 보급 건수

● 사업 내용(활동)

- 장애인가족이 직면하게 되는 다양하고 복합적인 문제의 대처방법과 사회 및 정서적 지원을 통해 장애인 가족의 역량을 도모하는 사업
- 가족 역할별 기능강화 프로그램 개발(예: 부모의 양육능력-부모의 역할, 양육효능감 등)
- 장애인 가족모임 결성
- 장애인 가족지원 솔루션위원회 활성화
- 네트워크를 통한 용인시 가족지원 관련 장애인복지 정책 제안 및 캠페인 전개
- 생애주기별 가족지원체계 확립
- 용인시 장애인 가족지원 네트워크 확립
- 장애인 가족지원 관련 사회서비스 확대

● 단계별 추진 계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
장애인 가족지원센터 설치	주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 비인력 ● 서비스 : 센터 설치를 위한 시 조례 검토 ● 예 산 : 비예산 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 비상근직 7명 (장애인분과위원을 중심으로 설치 준비 위원회 구성) ● 서비스 : -우리시 조례제정 -센터 설치 계획 타 당성 조사 ● 예 산 : 1,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 비상근직 7명 (준비 위원회 계속적 활동) ● 서비스 : -센터설치장소선정 -세부사업계획(안)수립 ● 예 산 : 2,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 4명(상근직) ● 서비스 : -장애인가족지원센터 개설을 통해 가족지원 체계 및 연계(네트워크) 구축 -인식개선사업 운영 ● 예 산 : 220,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 5명(상근직) ● 서비스 : -프로그램 개발 및 진행 -위기사례관리 및 가족중심사례관리 실시 -성년후견인제도 조기정착을 위한 교육 및 매뉴얼 제작 보급 ● 예 산 : 250,000천원
	성과 지표	-조례검토여부	-조례제정 실시 여부 -준비 위원회 구성 여부 -타당성 조사 실시 여부 -재정수립 여부	-설치장소 선정 여부 -세부사업계획(안) 수립 여부 -재정수립 여부	-지원체계 및 연계 개발 구축 -인식개선사업 운영 건수	-프로그램 개발 및 운영 건수 -사례관리 건수 -교육 및 매뉴얼 제작건수 및 보급건수

● **향후 고려사항**

- 장애인가족지원센터 활동의 독립성을 보장하기 위한 독립 공간 확보 및 충분한 인력지원이 필요함
- 설치 장소 선정은 접근이 용이하고 장애인가족지원사업의 효율적 운용을 고려한 위치 선정이 필요함
- 설치 전 충분한 홍보를 통해 복지서비스에 대한 접근성을 높일 필요성 있음

(2) **사업모니터링 계획**

구분	방법	횟수	시기
간담회	-이해관계자가 있는 기관 및 관련 부처 공무원의 의견 수렴	사업초반 1회	사업초반
내부평가	관계부처 합동으로 장애인복지사업의 이행사항에 대한 전반적 평가	매년 1회	회계연도 종료시점
자문위원회	관련전문가(대학교수 및 전문가)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의회 대표협의회 및 실무분과 운영위원회	년 4회	분기별 1회
평가	사업별 실적평가	년 2회	반기별 1회

(3) **사업의 권고조정 내용**

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) **유의사항**

8-4

장애인 전용 체육관 건립

(1) 세부사업 8-4 계획

● 세부사업 개요

세부사업명	8-4. 장애인 전용 체육관 건립	
사업유형	시설 확충	
사업목적	체육시설을 통한 재활과정에 참여 및 역량 강화, 지역사회 중심으로 자활생활 실천 기반 구축	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명) 예산	투입된 인력수 투입된 예산액
산출	장애인생활체육촉진(추진)위원회 활동 건수 장애인 체육활동 지원 계획수립 및 시스템 구축 여부 장애인생활체육에 참여하는 장애인 수 연도별 장애인생활체육 참여율	
예산	16,010,000(천원)	
대상	장애인	
소관부서	노인장애인과	

● 추진 배경

- 장애인들은 일반 사회속의 여가시설을 활용하고 싶어도 사회적 편견 및 선입견으로 다양한 체육 시설을 이용하는데 어려움에 직면하고 있음.
- 체육시설을 통해 장애인 스스로 재활과정에 참여할 수 있도록 역량을 강화하고, 지역사회를 중심으로 자립생활을 실천해 나갈 수 있는 기반을 마련.
- 다양한 생활체육 활동지원으로 장애인의 생활체육 참여율 및 동호 인구 증가.
- 다양한 스포츠 여가활동의 경험을 통하여 신체활동의 즐거움을 느끼고, 독립적 스포츠 여가 활용 능력을 향상.

● 구 분 : 지역사업 + 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
장애인 체육, 여가 문화 확대 및 복지 체감도 증대	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인생활체육촉진(추진)위원회 활동 건수 - 장애인 체육활동 지원 계획수립 및 시스템 구축 - 생활체육관 건립 - 장애인생활체육에 참여하는 장애인 수 - 연도별 장애인생활체육 참여율 3%씩 증가

● 사업 내용(활동)

- 용인시 3개 장애인복지관이 공동 주관(장애인생활체육 TFT)하여 시청 및 3개 구청, 각 동 주민자치센터의 복지, 장애인담당공무원과의 네트워크 형성 프로그램 개발
- 지역사회적 자연적 원조체계구축 및 지역의 영향력과 지역주민 결집을 위해 장애인생활체육촉진(추진)위원회를 조직·운영 (매월1회 이상 정기적인 회의를 통해 과업을 달성)
- 장애인의 생활체육활동 지원 강화를 위해 훈련 및 교육 프로그램 개발 및 관련 체육시설 개방 극대화 방안 마련
- 장애인 스포츠센터 교실, 여성장애인생활체육교실 등 우리시 환경에 적합한 종목을 선정하여 상시 운영하는 종목별 교실 등 유형별 교실 확대

● 단계별 추진계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
세부사업명 장애인체육관건립	주요내용	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : ● 서비스 : ● 예 산 : 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 비인력 ● 서비스 : 체육관 건립 타당성 조사 ● 예 산 : 3,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 5명(조사인력) ● 서비스 : -부지선정(시유지 확보) -지역 육구조사 실시 -건립추진위원회 구성 ● 예 산 : 7,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 해당사항없음 ● 서비스 : -체육관 건립 -건립추진위원회 운영 ● 예 산 : 약 7,000,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 인 력 : 해당사항없음 ● 서비스 : -체육관 건립 -건립추진위원회 운영 -운영기관 선정 ● 예 산 : 약9,000,000천원
	성과지표		<ul style="list-style-type: none"> 타당성 조사 실시 여부 -지역육구조사 실시 여부 -위원회 구성 및 운영여부 -재정수립 여부 	<ul style="list-style-type: none"> -부지(시유지)확보여부 -지역육구조사 실시여부 -위원회 구성 및 운영여부 -재정수립 여부 	<ul style="list-style-type: none"> -체육관 건립 준공여부 -재정수립여부 	<ul style="list-style-type: none"> -체육관 건립 완공여부 -운영기관선정여부 -재정수립여부

● 향후 고려사항

- 본 사업이 조기 정착 및 전 지역으로 확대 • 파급하기 위해서는 용인시 조례제정을 추진할 필요성 있음(일명 : “용인시 장애인생활체육지원 및 지역조직화에 관한 조례”제정)
- 장애인의 건강과 체력증진을 위해 생활체육을 연습할 수 있는 공간 확보(수영, 농구, 파크골프, 배드민턴, 탁구 등)
- 장애인의 생활체육증진을 위해서는 장애인 개인에 대한 지원뿐만 아니라 장애인 주변의 사회환경을 개선하여, 지역사회 전체가 문제해결을 위하여 집단적으로 노력해야 함, 실천방법으로는 지역사회 개발 방법으로 사용
- 장애인 이용 가능한 생활체육시설 및 장애인생활체육지도자 배치로 장애인 생활체육 증가에 한계 극복
- 건립 장소 선정은 장애인의 접근편의성을 우선 검토하여 선정해야 함

(2) 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
간담회	-이해관계자가 있는 기관 및 관련 부처 공무원의 의견 수렴	사업초반 1회	사업초반
내부평가	관계부처 합동으로 장애인복지사업의 이행사항에 대한 전반적 평가	매년 1회	회계연도 종료시점
자문위원회	관련전문가(대학교수 및 전문가)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과 운영위원회	년 4회	분기별 1회
평가	사업별 실적평가	년 2회	반기별 1회

(3) 사업의 권고조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

- 부지 확보와 건축에 따르는 예산은 타당성 조사 및 부지 선정 후 재산정 필요
- 비장애인과 통합 운영 방안 마련 필요

4.9. 핵심과제 9 : 균형적 지역복지 자원 확충

4.9.1 개요

1) 추진 배경 및 필요성

- 이미 용인시에서 2008년 한국지방행정연구원을 통해 실시한 용인시여성복지회관 건립 사업 타당성 조사 결과 응답자의 81%가 동부 여성회관의 건립이 필요하다고 대답하였으며, 이중 43%는 지역 주민들의 여가 활동을 위해 필요하다고 응답하는 결과를 얻었고, 또한 33%는 여성을 위한 공간이 부족하기 때문에 건립해야 한다는 의견을 보였었음.
- 당초, 2011년 완공을 목표로 추진했던 동부여성회관의 건립은 여러 가지 시의 여건상 지연되고 있는 상황이나, 여성회관에 대한 시민들의 욕구는 여전히 높은 상황임.
- 현재, 용인시에 유일하게 설치 운영 중인 수지구의 여성회관은 교육시설과 공연 시설 및 체육시설이 한공간에 모여있는 복합문화시설로서 용인시 여성들의 복지향상을 위한 역할을 수행하고 있으나 동부지역 여성들이 이용하기에는 접근 편의성이 현저히 낮은 지역에 위치하고 있어, 이에 대한 대안으로 동부지역여성복지회관의 신속한 건립이 요구되고 있는 있음.
- 용인시 저소득층 밀집 지역인 4개동 지역과 신갈동 지역에 복지시설의 수요가 더 높음에도 불구하고 타지역 대비 상대적으로 복지시설이 부족하여 실질적인 복지체감도가 낮은 상황임.
- 용인시민 100만 대도시의 복지 수요를 충족시키기 위한 복지시설의 확충은 용인시가 안고 있는 과제 중의 하나임.
 - 최근 10년 사이 용인시 관내에 노인복지관, 장애인복지관 등이 5개가 신규 설치되어 지역 복지 욕구 충족을 위한 인프라가 마련되긴 하였으나 인구수 대비, 타 지자체 대비하여 여전히 부족한 상황이며, 특히 지역주민의 복지 증진 및 삶의 질 향상, 각종 복지 문제 해결을 위하여 종합사회복지관의 경우 시민들의 접근 편의성이 현저히 낮은 이동면 지역에 단 1곳만 설치되어 있어, 용인시민들의 복지욕구를 충족시키기에는 무리가 있는 상황임
- 따라서, 저소득층 밀집 지역에 종합사회복지관의 신규 설치를 통하여 사회복지

- 시설의 지역 편중을 해소와 함께 우리시의 부족한 복지 인프라를 해소하고, 주민들의 삶의 질 향상을 도모할 수 있도록 할 필요성이 있음.
- 청소년 복지 지원법 제 29조 및 동법 시행령 제 14조에 의거 청소년 상담, 긴급구조, 의료지원 청소년의 건강한 성장 및 복지증진에 기여하고자 함. 그러나 청소년들의 건전한 성장 및 복지증진을 위한 상담복지센터가 처인구 분소, 수지구 분소 2개소만이 운영되고 있어 실제 위기청소년 및 보호서비스가 필요한 청소년들을 방치할 수밖에 없는 현실임. 따라서 지역 내 청소년 상담 및 긴급구조, 폭력 학대문제 예방 및 지원 확대 필요함.
 - 청소년 활동진흥법 제10조, 11조에 의거 청소년문화의집은 간단한 청소년수련활동을 실시 할 수 있는 시설 및 설비를 갖춘 정보, 문화, 예술 중심의 수련시설로 청소년들이 이용하기 편리한 접근성을 고려하여 읍, 면, 동에 1개소 이상 설치 운영하게 되어있음. 그러나, 용인시 청소년인구에 비해 현재 유림동, 신갈동, 풍덕천동 문화의집 3개소만이 운영되고 있어 실제 청소년들의 이용시설이 매우 부족한 현실임. 따라서 상시 이용 할 수 있는 지역 내 청소년전용공간이 절대적 필요함.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 용인시 지역주민복지욕구조사 결과, 지역의 복지향상을 위해 가장 필요한 서비스로 여성을 위한 서비스가 노인에 이어 2위로 나타났음. 또한 용인시로부터 받고 싶은 서비스는 건강 및 체육시설 및 프로그램과 여가문화 시설 및 프로그램이 각각 1,2위로 나타나 여성을 위한 다양한 여가문화, 체육프로그램을 제공하는 여성회관의 건립은 시민들의 복지체감도를 높이기 위한 방안이 될 것임.
- 용인시에는 노인복지관 2개소, 장애인복지관 3개소가 설치되어 있고, 종합사회복지관은 접근성이 현저히 떨어지는 이동면에 단 한곳만 설치되어 있는 상황임.
- 종합사회복지관은 지역사회를 기반으로 지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역사회복지문제를 예방하고 해결하기 위하여 종합적인 복지서비스를 제공하는 시설로써, 사회복지서비스 욕구를 가지고 있는 모든 지역사회 주민을 대상으로 보호서비스, 재가복지서비스, 자립능력 배양을 위한 교육훈련 등 그들이 필요로 하는 복지서비스를 제공하고, 가족기능 강화 및 주민 상호간 연대감 조성을 통한 각종 지역사회문제를 예방, 치료 하는 종합적인 복지서비스 전달기구로 지역사회 주민의 복지증진을 위한 중심적 역할을 수행해야 함에도 불구하고, 100만시민의 용인시에 추가 설치에 대한 수요와 필요성은 매우 절실한 상황임.
- 지역사회복지시설의 지역별 불균형한 현실도 시민들이 불편해하고 있는 사항으로 조

사되었는데, 3개구 시민 모두 대중교통이나 접근이용의 불편 등을 불편사항으로 꼽아 지역별 균형있는 복지시설의 설치 및 운영이 필요한 상황으로 파악됨.

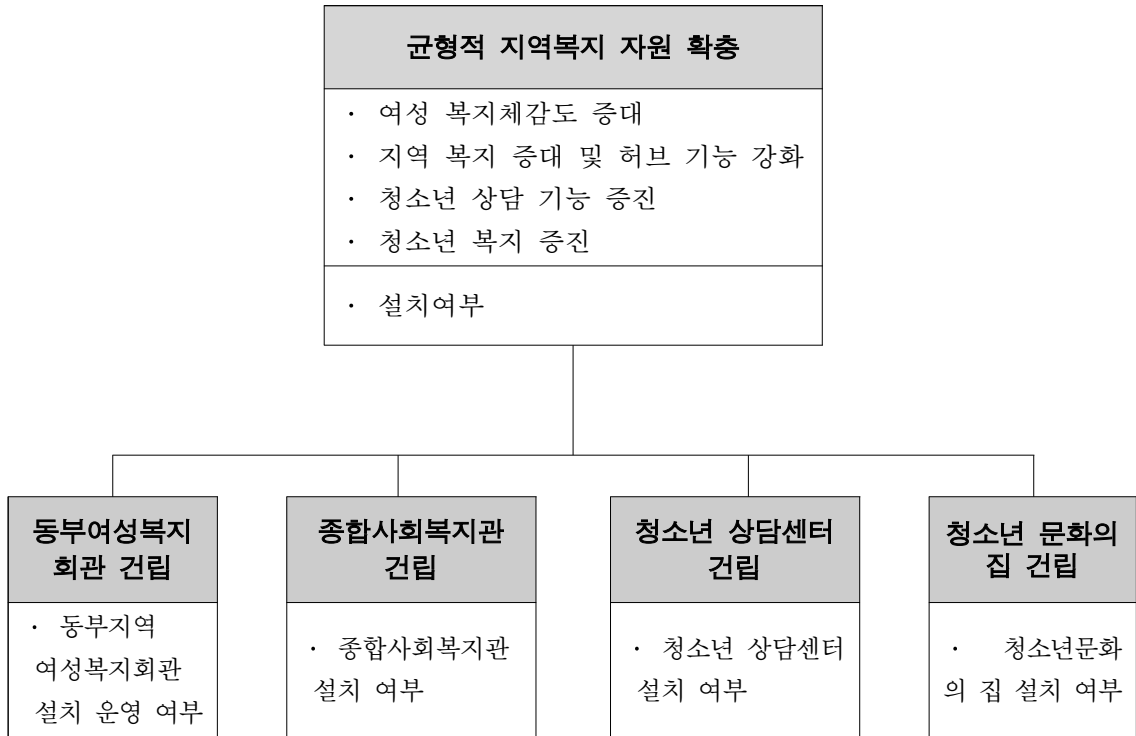
(나) 공급분석

- 용인시에는 현재 여성관련 복지시설이 미혼모자시설, 미혼모자공동생활시설, 여성회관이 모두 1개소 씩 모두 수지구에 설치되어 있음. 그러나 용인시민의 50%를 상회하는 여성 시민들을 위한 복지시설의 운영 실태는 절대적으로 미비한 상황임.
- 수지구에 설치되어 있는 여성회관은 지역 여성들을 위한 교육, 취업을 위한 상담 및 교육, 수영·헬스 등의 다양한 스포츠 프로그램 및 공연까지 운영되고 있어 여성들은 물론 지역 시민들의 복지향상을 위하여 다양한 사업들을 전개하고 있는바, 기흥구 일부 주민들과 처인구 지역 여성들이 편하게 이용할 수 있는 .동부지역 여성복지회관의 건립이 필요함
- 종합사회복지관에 대한 신규 설치에 관한 필요성은 이미 시에서도 인지하고 있는 상황임으로 사업 타당성 연구조사 실시 및 중기 지방재정계획 등의 반영을 통하여 건립하도록 함

(다) 수요 - 공급 격차 분석 및 대응 방안

- 용인시의 전반적인 복지시설의 설치 현황을 보면 전반적으로 지역 불균형을 이루고 있음. 특히, 여성관련 복지시설은 여성인구대비 설치 시설수도 미비하고 특정지역(수지구)에 편중되어 있어, 복지 불균형이 심각한 상황임.
- 지속적인 복지 계획을 통하여 이를 개선해 나가야 할 것이며, 이에 대한 대응방안으로써 우선 이미 계획되어있는 .동부지역 여성복지회관의 건립 시기를 앞당김으로써 복지 불균형의 문제를 다소 해결할 수 있도록 하고, 추후 여성들의 복지 향상을 위하여 지역별 여성관련 복지시설의 추가 설치를 고려해야 할 것임.
- 용인시의 종합사회복지관의 설치 수는 처인구 이동면 소재 용인시종합사회복지관 단 한곳으로 100만 시민의 복지증진을 위한 중심 역할을 하기에 지역적으로 많은 한계가 있는 것이 사실임.
- 저소득층 밀집지역을 중심으로 종합사회복지관 추가 설치가 지속적으로 이루어져야 할 것이며, 우선 4개동 지역이나 신갈동 일원에 우선 설치하여 지역 주민들의 복지 증진을 위한 인프라 구축은 물론, 지역 조직화 사업을 통하여 지역 내 각종 복지관련 기관, 시설들의 중심 역할을 할 수 있도록 해야 할 것임.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



· 세부사업 개요

세부사업명	세부사업 연차별 계획					
	2014	2015	2016	2017	2018	
동부여성복지회관 건립	예산	-	-	1,200,000천원	15,000,000천원	16,210,000천원
	성과목표	건립계획 재검토	사업 분위기 조성	실시 설계	착공	완공
	사업계획	사업논의	관련 예산 편성 및 행정 사항 검토	실시설계	공사착공	공사 준공
종합사회복지관 건립	예산	-	-	-	-	100,000천원
	성과목표	사업논의	복지환경 분석	주민의견 수렴	주민의견 수렴	타당성 조사
	사업계획	계획수립	복지환경 분석	주민의견 수렴	주민의견 수렴	타당성 조사
청소년상담센터 건립	예산	-	-	30,000천원	-	-
	성과목표	사업논의	사업논의	사업타당성 조사	건립계획 및 지방재정 계획 반영	지반 투융자 심사 및 부지 확보
	사업계획	사업논의	사업논의	사업타당성 조사	건립계획 및 지방재정 계획 반영	지반 투융자 심사 및 부지 확보
청소년문화의 집 건립	예산	-	30,000천원	-	-	-
	성과목표	사업논의	사업논의	사업타당성조사	건립계획 및 지방재정 계획 반영	지반 투융자 심사 및 부지 확보
	사업계획	사업논의	사업논의	사업타당성조사	건립 계획 및 지방재정 계획 반영	지반 투융자 심사 및 부지 확보

4.9.2 세부사업 계획

9-1

동부지역 여성복지회관 건립

(1) 세부사업 9-1 계획

● 세부사업 개요

세부사업명	9-1. 동부지역 여성복지회관 건립	
사업유형	시설 확충	
사업목적	지역주민의 여성을 위한 복지서비스 욕구 해소 및 삶의 질 제고	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명)	투입된 인력수
	예산	투입된 예산액
산출	설치여부	
예산	32,410,000(천원)	
대상	여성	
소관부서	여성가족과	

● 추진 배경

- 100만 용인시민 중 절반이 넘는 여성 인구를 위한 복지 시설이 용인시에 단 3곳 뿐임.
- 특히, 여성들의 사회활동과 문화, 교육의 장소로서의 역할을 하고 있는 여성회관은 용인시 수지구에 단 1곳만 설치되어 있어 동부지역 여성들의 복지 욕구에 부응하기에는 역부족인 상황이며 지역주민 욕구조사에서도 처인구 주민들의 3개구 지역격차 해소에 대한 관심이 높은 것으로 나타나 지역 균형 발전을 위한 시민들의 욕구가 높은 것으로 나타남 .
- 지역사회복지계획 수립을 위한 지역욕구조사에서도 어르신을 위한 서비스에 이어 여성을 위한 복지 서비스에 대한 욕구가 높게 나타나고 있고, 처인구 주민들은 용인시로부터 받고 싶은 복지서비스를 여가문화시설 및 프로그램과 건강 체육 시설 및 프로그램으로 꼽았고, 지역의 복지향상을 위해 지역에 필요한 서비스로 여성을 위한 서비스가 가장 필요하다고 응답함.

● 구 분 : 지역사업, 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 동부지역 여성복지회관 신규 설치 및 운영	- 동부지역 여성복지회관 설치 운영

● 사업 내용(활동)

- 여성들의 평생교육체계 구축을 위한 교육문화 사업으로 자격증, 외국어, 정보화, 문화, 예술, 취미, 교양 등의 다양한 강좌 실시
- 여성 창업 및 (재)취업 활동을 위하여 취업 특화교육 및 진로상담, 경력단절 여성들의 사회참여 기회 제공을 위한 개인 심리상담, 가족 치료 실시
- 체육시설 설치를 통하여 수영, 헬스, 스쿼시 등 다양한 스포츠 프로그램 운영을 통하여 동부지역 여성 및 주민들의 건강증진에 기여
- 클래식, 재즈, 연극, 아동극 등 다양한 분야의 공연으로 지역 시민의 문화여건 개선

● 단계별 추진 계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
동부지역 여성복지회관 건립	주요 내용	사전절차 이행	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 3명 • 서비스 : -관련 예산 편성 및 행정사항 검토 • 예 산 : 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 3명 • 서비스 : 실시 설계 • 예 산 : 1,200,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 3명 • 서비스 : 공사 착공 • 예 산 : 15,000,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 3명 • 서비스 : 공사 준공 • 예 산 : 16,210,000천원
	성과 지표	사전절차 이행여부	행정절차 실시여부	실시여부	착공여부	준공여부

● 향후 고려사항

- 실시 설계 시 기존 여성회관의 장단점을 명확히 파악하여 신축 건물의 공간 편의성 증진
- 프로그램 내실화를 위하여 지역주민의 욕구 및 수요 파악

(2) 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
간담회	관계자 및 관련공무원 의견수렴	2회	사업 시행 전
공청회	여성들의 욕구 및 의견수렴	1회	사업 시행 전
전문가 자문	관련 전문가 자문 (학계 및 기업, 여성전문가)	수시	사업시행 전반
내부 수퍼비전	지역복지협의체 위원회	년 4회	분기별 실시
평가	사업실적평가	년 2회	반기별 실시

(3) 사업의 권고조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

9-2

종합사회복지관 건립

(1) 세부사업 9-2 계획

- 세부사업 개요

세부사업명	9-2. 종합사회복지관 건립	
사업유형	시설 확충	
사업목적	용인시 지역주민들의 다양한 복지 욕구를 조정하고 지원하는 중심기관으로서의 역할	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명)	투입된 인력수
	예산	투입된 예산액
산출	조사 실시	타당성 조사 여부
예산	100,000(천원)	
대상	전 시민	
소관부서	복지정책과	

- 추진 배경

- 타 지자체에 비해 턱없이 부족한 사회복지시설에서 제공되는 서비스로 시민들의 복지 체감도가 매우 낮은 상황임
- 실질적인 체감 복지 구현과 함께 100만 대도시의 복지 수요 충족을 위한 종합사회복지관 건립이 시급한 상황
- 현재, 용인시 관내 사회복지시설은 구별로 많은 편차를 보이고 있으며 특히 종합사회복지관의 경우, 시민들의 접근성이 현저히 떨어지는 처인구 이동면에 1개소만이 운영되고 있어 지역 내 복지 수요를 감당하기에는 역부족인 상황임
- 노인, 장애인, 청소년, 아동, 여성 등 종합 서비스를 제공하는 종합사회복지관의 신규 설치를 통하여 시민들의 다양한 복지 욕구를 조정하고 지원하는 중심기관으로서의 역할을 다 할 수 있도록 함

- 구 분 : 지역사업, 신규사업

● 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
-지역복지 자원체계 확충	-타당성 조사 여부

● 사업 내용(활동)

- 사례관리 사업 : 사례 발굴 및 개입, 서비스 연계
- 각종 서비스 제공 : 가족기능강화사업, 지역사회보호사업, 교육문화지원사업, 자활지원 사업
- 지역조직화 기능 : 복지네트워크 구축, 주민조직화사업, 복지자원 개발 및 관리사업

● 단계별 추진 계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
세부사업명	주요내용	사업논의	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 3명 • 서비스 : - 복지환경분석 • 예 산 : - 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 3명 • 서비스 : 주민의견수렴 • 예 산 : - 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 3명 • 서비스 : 주민의견수렴 • 예 산 : - 	<ul style="list-style-type: none"> • 인 력 : 3명 • 서비스 : 타당성 조사 • 예 산 : 100,000천원
	성과지표	사업논의	실시여부	설문조사실시	전문가의견수렴	타당성 조사,연구

● 향후 고려사항

- 종합사회복지관이 입지 할 장소 선정 시 지역주민의 접근 편의성이 가장 높은 곳으로 고려
- 지역주민의 욕구가 최대한 반영될 수 있도록 건물 설계 시 지역주민을 포함한 민관의 협력 체계 구축

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
간담회	관계자 및 관련공무원 의견 수렴	2회	사업 시행 전
공청회	여성들의 욕구 및 의견수렴	1회	사업 시행 전
전문가 자문	관련 전문가 자문 (학계 및 기업, 여성전문가)	수시	사업시행 전반
내부 수퍼비전	지역복지협의체 위원회	년 4회	분기별 실시
평가	사업실적평가	년 2회	반기별 실시

(3) 사업의 권고조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

9-3

청소년 상담복지센터 건립

(1) 세부사업 9-3 계획

- 세부사업 개요

세부사업명	9-3. 청소년 상담복지센터 건립	
사업유형	시설 확충	
사업목적	지역 내 청소년 상담 및 긴급구조, 폭력 학대문제 예방 및 지원 확대	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명)	투입된 인력수
	예산	투입된 예산액
산출	설치 건수	
예산	30,000(천원)	
대상	청소년	
소관부서	여성가족과	

- 추진 배경

- 청소년 복지 지원법 제 29조 및 동법 시행령 제 14조에 의거 청소년 상담, 긴급구조, 의료지원 등 청소년의 건강한 성장 및 복지증진에 기여하고자 함.
- 청소년들의 건전한 성장 및 복지증진을 위한 상담복지센터가 용인시 100만 인구 20.8% 청소년인구 대비 현재 처인구 분소, 수지구 분소 2개소만이 운영되고 있어 실제 위기청소년 및 보호서비스가 필요한 청소년들을 방치할 수밖에 없는 현실임.
- 지역 내 청소년 상담 및 긴급구조, 폭력 학대문제 예방 및 지원 확대 필요함.

- 구 분 : 지역사업 + 신규사업

- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 청소년 상담지원 강화 - 학교밖 청소년 지원 강화	- 타당성 조사 여부 -재정계획 반영여부 -부지확보 여부

● 사업 내용(활동)

- 지역 청소년상담사업 : 청소년, 부모 개별상담지원
- 청소년 상담프로그램 개발 및 운영
- 지역 내 위기 청소년 실태조사 및 홍보사업
- 지역사회 청소년통합지원체계 (CYS-Net)운영
- 고위기 청소년 대상 학교, 집 등 현장으로 찾아가는 상담 전문가 운영
- 학교 밖 청소년의 학업 복귀 및 사회진입 촉진을 위한 학교 밖 청소년 통합지원 프로그램 운영

● 단계별 추진 계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
청소년 상담복지 센터 건립	주요내용	사업 논의	사업 논의	<ul style="list-style-type: none"> • 인력 : 5명 • 서비스 사업타당성 조사 • 예산 : 30,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> • 인력 : 5명 • 서비스 건립계획 및 지방재정계획 반영 • 예산 - 	<ul style="list-style-type: none"> • 인력 : 5명 • 서비스 투융자 심사 및 부지 확보 • 예산 -
	성과지표	사업논의	사업 논의	조사 실시 여부	실시여부	실시여부

● 향후 고려사항

- 입지 기준 및 일상생활 적합한 설치 위치 점검.
- 설립 센터 규모(지역 센터 또는 분소)에 따른 체계적인 청소년상담센터 조직 재편성 및 관리 필요.

(2) 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
공청회	지역주민 및 사회단체, 사회복지법인 등의 의견수렴	사업초반 1회 수시	사업초반
간담회	이해관계가 있는 기관 및 관련공무원의 의견수렴	사업초반 2회 사업전반 수시로	사업초반 및 전반
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과 운영위원회	년 4회	분기별 1회
평가	사업별 실적평가	년 2회	반기별 1회

(3) 사업의 권고조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항

9-4

청소년 문화의 집 건립

(1) 세부사업 9-4 계획

- 세부사업 개요

세부사업명	9-4. 청소년 문화의 집 건립	
사업유형	시설 확충	
사업목적	청소년들이 상시 이용할 수 있는 지역 내 청소년전용공간 구축	
성과지표	지표명(단위)	측정산식
투입	인력(명) 예산	투입된 인력수 투입된 예산액
산출	청소년 문화의 집 설치 건수	
예산	30,000(천원)	
대상	청소년	
소관부서	여성가족과	

- 추진 배경

- 청소년 활동진흥법 제10조, 11조에 의거 청소년문화의집은 간단한 청소년수련활동을 실시 할 수 있는 시설 및 설비를 갖춘 정보, 문화, 예술 중심의 수련시설로 청소년들이 이용하기 편리한 접근성을 고려하여 읍,면,동에 1개소 이상 설치 운영하게 되어있음.
- 용인시 100만인구 20.8% 청소년인구에 비해 현재 유림동, 신갈동, 풍덕천동 문화의집 3개소만이 운영되고 있어 실제 청소년들의 이용시설이 매우 부족한 현실 임.
- 상시 이용 할 수 있는 지역 내 청소년전용공간이 절대적 필요함.

- 구 분 : 지역사업 + 신규사업

- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 청소년 문화활동 지원 강화	- 타당성 조사 여부 - 재정계획 반영여부 - 부지확보 여부

- 사업 내용(활동)
 - 지역 내 청소년 전용공간 제공
 - 청소년 참여 문화체험
 - 청소년 수련활동
 - 청소년 자치기구 운영

● 단계별 추진 계획

(천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
청소년 문화의집 건립	주요내용	사업 논의	사업 논의	● 인력 : 5명 ● 서비스 사업타당성조사 ● 예산 : 30,000천원	● 인력 : 5명 ● 서비스 건립계획 및 지방재정계획 반영 ● 예산 -	● 인력 : 5명 ● 서비스 투융자 심사 및 부지 확보 ● 예산 -
	성과지표	사업 논의	사업 논의	조사 실시 여부	실시 여부	실시여부

● 향후 고려사항

- 입지 기준 및 일상생활 적합한 설치 위치 점검

(2) 사업모니터 계획

구분	방법	횟수	시기
간담회	이해관계가 있는 기관 및 관련공무원의 의견수렴	사업초반 2회 사업전반 수시로	사업초반 및 전반
자문	관련전문가 (대학교수 및 경력자)	수시	수시
내부 수퍼비전	지역복지협의체 대표협의체 및 실무분과 운영위원회	년 4회	분기별 1회
평가	사업별 실적평가	년 2회	반기별 1회

(3) 사업의 권고조정 내용

핵심과제	세부사업명	변경내용	사유

(4) 유의사항





행정·재정계획

5. 행정·재정계획

5.1. 인력계획

(1) 공공행정 인력 수급

- 2016년 인구 100만 도시 조성을 위한 공공인력 확충 예정임. 인구 100만 광역행정 체제 전환에 대비하여 자치역량 기반의 지속적인 강화와 행정서비스의 질적 향상 필요함. 광역행정을 위한 중·장기 시정 목표관리와 정책추진 기반 마련 필요함.
- 복지분야 인력으로는 2014년 현재 동 복지체계 구축을 위한 사회복지 전문인력(계약직)을 24명 충원하였음. 매년 계약직 형태로 5년간 계약이 가능함. 5년간 보조인력으로 채용계획임.

(단위: 명)

구분	2014	2015	2016	2017	2018
정규직 사회복지직		10	24	34	34
계약직 사회복지보조 ²³⁾	24	24	24	24	24

* 출처 : 용인시 내부자료

(2) 민간복지기관 설치 인력 수급계획

- 제3기 용인시지역사회복지계획에 포함된 장애인 직업재활시설 운영 내실화, 근로취약계층 일자리 센터 건립, 장애인 전용 체육관 건립, 동부여성회관 건립, 처인구내 종합사회복지관 건립, 청소년상담센터와 청소년 문화의 집 건립, 공공형지역아동센터, 자살예방센터, 장애인가족지원센터 등의 설치와 건립 등으로 인한 민간 복지인력 수급이 필요함. 이는 향후 기관규모와 설치기준에 따라 수급계획이 별도로 필요함.

(3) 사회복지종사자 처우에 관한 계획

- 사회복지시설은 다양한 세부유형으로 분류되며 각기 시설별로 지급되는 인건비 수

23) 계약직 보조인력은 매해 24명을 재계약 형태로 채용하는 것임.

준이 다르게 나타남.

- 용인시 관내 사회복지종사자 실태조사 및 조례제정 등을 통해 전문인력 처우 개선 계획할 것임. 현재 민선 6기 공약사항에 보건복지부 가이드라인 준수를 목표로 설정하고, 이를 위한 다각적인 노력을 기울여야 함.

5.2. 전달체계 정비 계획(조직 정비 및 사업추진 체계 구축 포함)

- 용인시 시정운영 중장기 계획에서 조직 개편과 사업추진 체계구축(육아종합지원센터 등)을 수행중에 있음.
- 100만 도시 조성을 계획하기 위해 현행 부시장 1인 체제에서 2인체제로 확대할 계획임.
- 사회복지관련 행정 조직 개편은 현행 문화복지국에서 복지국으로 개편하여 복지정책의 수행의지와 양방향 소통 및 서비스 질적인 수준을 향상을 목표로 함.
- 현재 동복지체계 구축을 위해 동복지위원회를 구성하여 동단위의 복지대상자 발굴 및 지역사회 민간기관과 연계하여 복지서비스 체계를 구축하고 있음. 이를 통해 필요한 대상자에게 최적의 시기에 최선의 복지서비스를 제공하기 위한 지역복지체계를 구축할 것임.

5.3. 복지자원 및 인프라의 확충계획(복지시설의 장단기 공급계획을 포함)

- 다양한 복지자원 인프라 확충 및 지역별 균형적 자원 확충을 계획함. 자원확충 계획은 2017과 2018년에 계획을 수립하고 중장기적 관점에서 재정자립도와 자주도가 향상되는 시점에서 계획이 수행되도록 함.
- 복지자원체계의 확보시점은 2017년과 2018년에 완공되어 사업이 수행될 수 있도록 계획함.

5.4. 재정 확보 및 투입계획

- 용인시 중장기 시정운영 계획에 따르면, 지속적인 지방채 상환으로 2016년 ZERO 달성을 목표로 하고 있음. '16년 채무액 2,126억('14년 1,597억, '15년 1,691억 상환)으로 무비율 재정 운영의 안정화·건전화 달성을 위해 노력하고 있음. 용인시의

현재 재정자립도와 자주도는 매우 열악함. 2016년까지는 비예산사업 운영 및 네트워크 활성화 전략을 통한 지역복지 수준을 향상시키고, 2017년부터 사회복지 자원 체계 확대와 건립 등 대형 투자 사업전략을 통해 시민복지 체감도 증진을 위한 내실 있는 계획을 수립함.

2015-2018년 제3기 지역사회복지계획 소요예산

(단위: 천원)

구분	2015	2016	2017	2018	총액
예산	780,500	2,962,500	25,402,500	28,317,500	57,463,000

5.5. 입법(조례) 추진 계획

- 제 3기 지역사회복지계획에 수반되는 시책의 추진동력으로서 조례제정 등은 필수 사항임.
 - 1) 사회복지 종사자 처우개선을 위한 조례(안) 제정
 - 2) 장애인가족지원센터 설치에 관한 조례(안) 제정
 - 3) 용인시 장애인생활체육지원 및 지역조직화에 관한 조례(안) 제정



자체평가계획

6. 자체평가계획

6.1. 평가방법

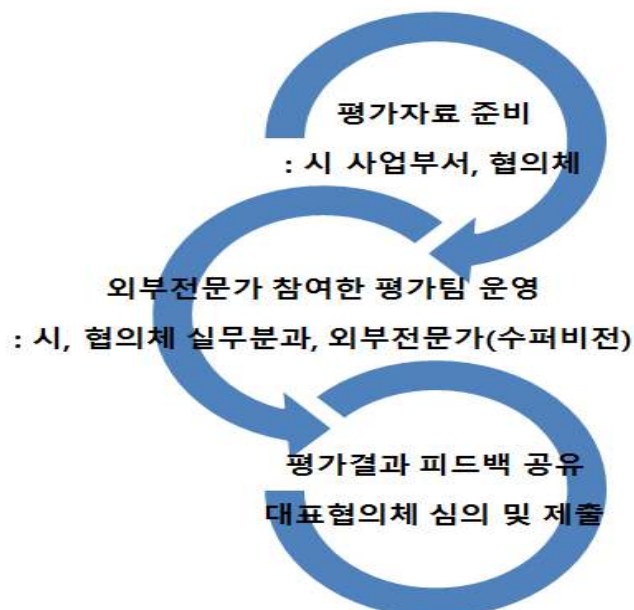
평가방법	평가내용	평가주체	평가시기
1) 총괄평가	-4년간 계획에 대한 변화 정도 평가 -수행과정에 대한 평가	용인시, 용인시지역사회복지협의체	-2018년
2) 과정평가	-매년 실행계획의 실행정도 평가 -계획의 달성 정도 평가	용인시, 용인시지역사회복지협의체	-계획기간 년1회

6.2. 지역사회복지계획 평가계획안

○ 평가 수행방법

용인시 복지관련 부서, 용인시지역사회복지협의체 대표협의체와 실무협의체 위원(공공, 민간)을 중심으로 하되, 학계전문가를 포함하여 평가의 객관성과 정확성을 확보하도록 함. 이를 토대로 평가에 근거한 문제점을 개선해 나갈 수 있는 시스템을 마련함.

<그림 지역사회복지계획 평가 수행방법>



○ 사업계획에 따른 수행정도 및 모니터링 계획 실행여부를 매년 연차별 평가

-세부사업별 공청회, 간담회, 전문가 자문, 내부 수퍼비전, 평가회 등 모니터링 계획의 성실한 실행력이 필요함.

○ 지역사회복지수준 평가

-2017년말 용인시 지역사회만족도, 복지수준정도, 복지정책수준 정도 등 전반적 지역사회복지 수준 정도에 대한 조사를 통해 지역사회복지계획의 효과성을 분석함.

-대상 : 지역주민 및 각 사업의 대상자

-각 사업에 대한 만족도 평가 실시를 통해 시민의 복지체감도에 대한 평가를 실시함.

-실시 주체 : 용인시, 지역사회복지기관 및 민간단체 협력

-지역사회복지계획의 효과적 실행에 대한 객관성 확보를 위해 평가 실시를 위한 설문조사, 진행과정 등에 전문 외부 평가자 포함하도록 함.